

Avantajele asigurării tale

mai simplu de accesat online prin aplicație sau website

- **Signal Care Assistant mobile app**
- **Formular programări website**

Signal Care Assistant

Aplicația pentru
smartphone dedicată
asiguraților Signal
Iduna

Asistent personal
pentru cereri de
programări medicale
rapide

Ghid de informare
pentru servicii
medicale oferite
clienților

Aplicația de mobil vine cu beneficii incluse

Conectivitate non-stop



Acces permanent la funcțiile aplicației prin conexiune la internet

Comunicare rapidă



Inițiere rapidă de programare, fără timp de așteptare la telefon

Informație accesibilă



Acces constant și permanent la informațiile din contul de utilizator

Noutăți la îndemână



Update cu noutăți din domeniu și informații utile pentru utilizator

Aplicația de mobil vine cu beneficii incluse

Hartă interactivă



Căutare clinică medicală
din rețeaua Signal Mediqa
Net pe hartă interactivă

Acces facil la servicii



Consultații, investigații,
monitorizări, intervenții
și alte servicii medicale

Control asupra informației



Logare în aplicație pe
baza codurilor unice de
utilizator

Apelare rapidă Call Center



Apelare rapidă Call Center
dedicat asiguraților,
direct din aplicație

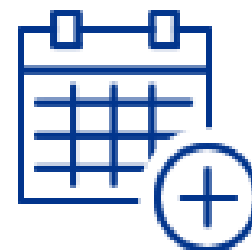
Cum accesezi serviciile prin Signal Care Assistant



Descarci
Aplicația



Ești
bolnav



Inițiezi o
programare



Primești
confirmare



Accesezi
serviciile



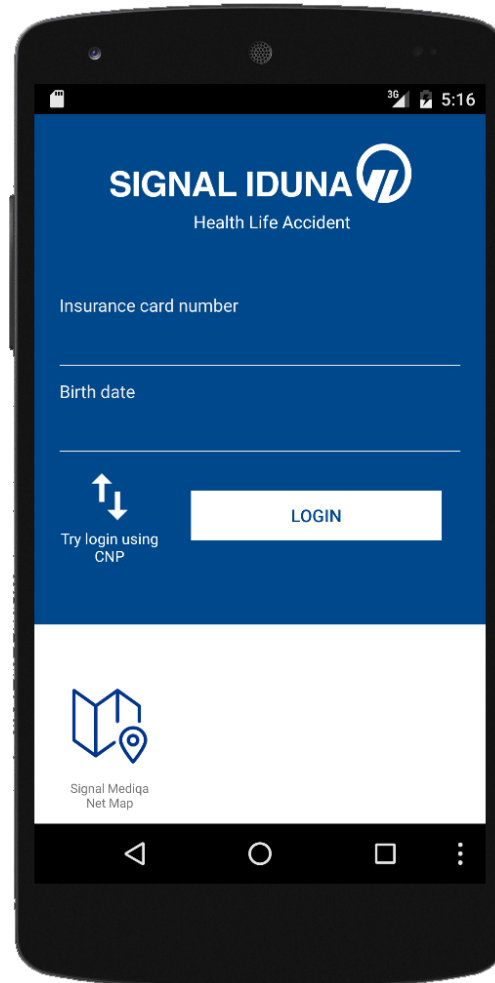
Ești
sănătos!

Cum te loghezi în aplicație

Introduci numărul
cardului de asigurat și
data de naștere



Accesezi harta rețelei
de clinici partenere,
Signal Mediqa



Apasă LOGIN
pentru autentificare

Ce poți face în aplicație

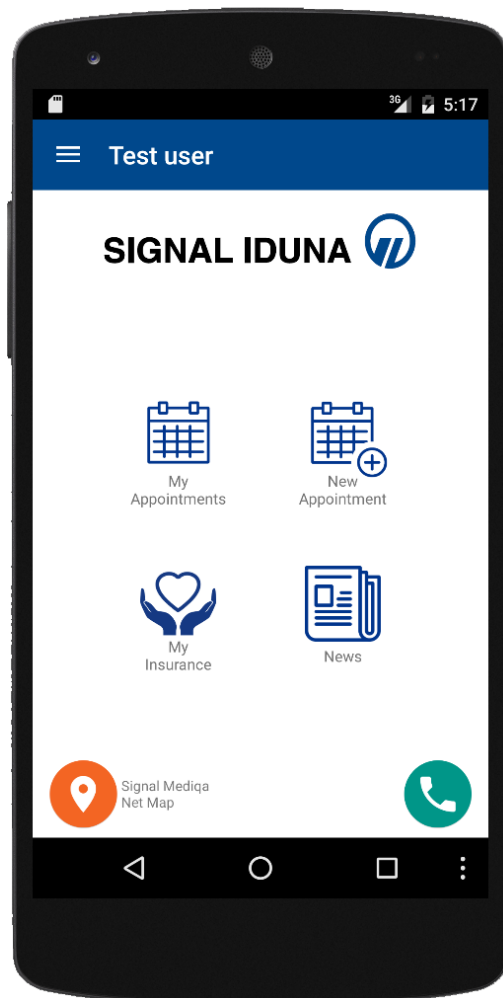
Verifici programări active, în așteptare sau trecute



Vizualizezi serviciile active în pachetul de asigurare



Accesezi harta rețelei de clinici partenere, Signal Mediqa



Inițiezi rapid o cerere de programare fără apel către Call Center



Ești la curent cu noutățile din domeniu



Apelezi rapid serviciul Call Center disponibil 24/7



Cum faci o cerere de programare în aplicație

Alegi data, ora și
orașul unde dorești
programarea



Alegi serviciul
medical și
completezi
simptomele



New Appointment

Schedule an appointment starting with

2014	Nov	03
2015	Dec	04
2016	Jan	05

Hour starting with

Medical Service Type

- Medical examination
- Medical control
- Other services

What symptoms do you have?

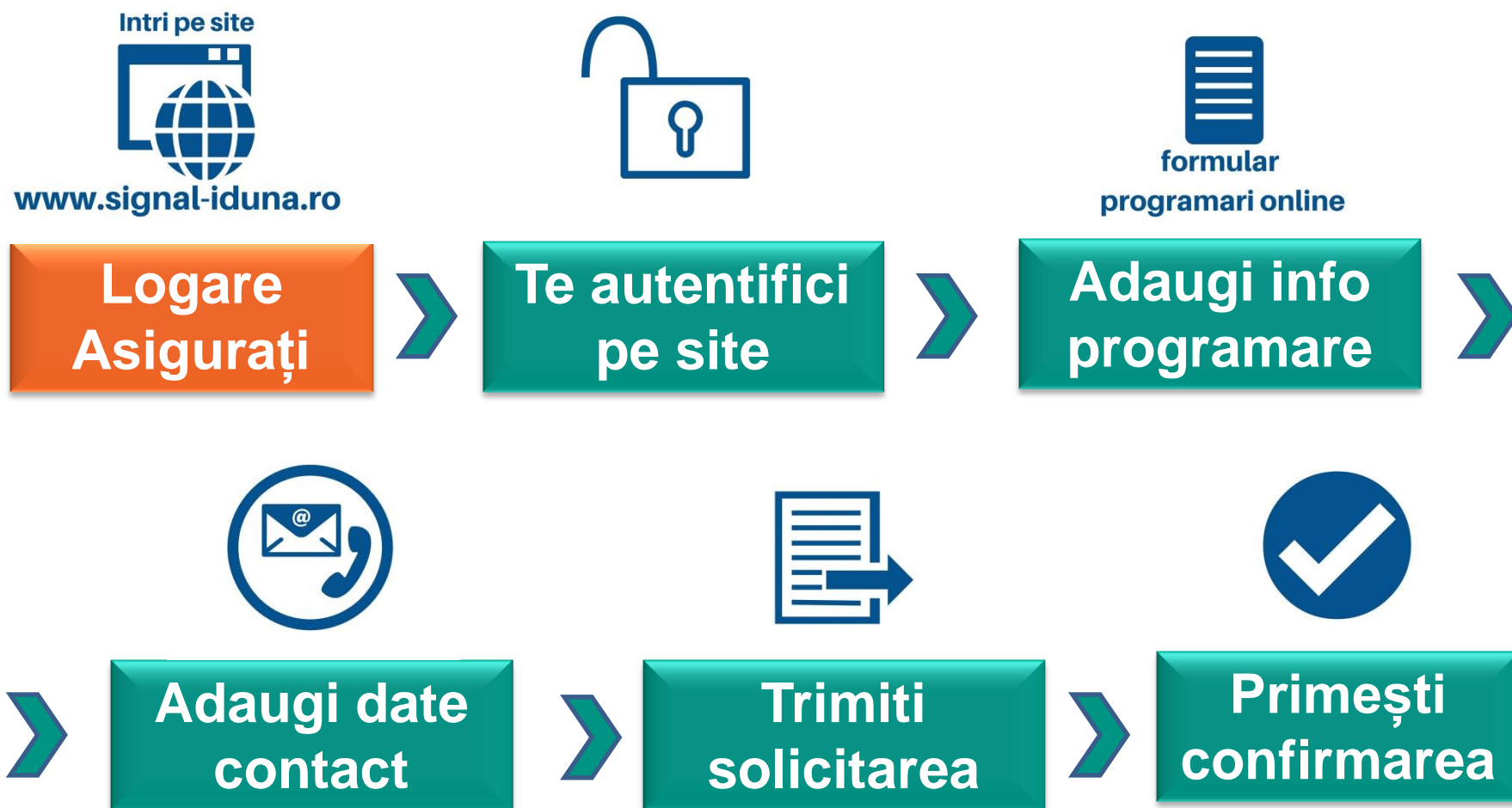
Pick a city for appointment

Completezi sau
încarci alte informații
(dacă sunt necesare)



Trimiți
cererea

Cum faci o cerere de programare pe website



Informații utile și contact

Descarcă aplicația
prin QR cod sau click
pe unul din icon-uri



Android



Apple



office@signal-iduna.ro



031 730 71 00



www.signal-iduna.ro



Signal Iduna Romania



SIGNAL IDUNA Romania