

SanaPro

Dep. Training / decembrie 2013

Allianz  Tiriac 


SanaPro

1 un lucru
e sigur:
Când e vorba de
sănătate, cea mai
bună măsură e aceea
care ți se potrivește!



Cu asigurarea de sănătate SanaPro de la Allianz-Tiriac ești cu un pas mai aproape de o viață sănătoasă. Te așteptăm la pachetele de servicii medicale dorite în noi neocupăm de protecția sănătății tale și a celor dragi tie.
www.allianztiriac.ro

 SanaPro

Allianz  Tiriac 

Intern

1. Piața asigurărilor de sănătate.
 - 1.1. Ce vor clienții AZT
 - 1.2. Ce vor vânzătorii AZT
2. De ce produs individual de sănătate?
3. Cui ne adresăm?
4. Sana Pro
 - 4.1. Caracteristici specifice
 - 4.2. Prima de asigurare
 - 4.3. Subscrierea riscului
 - 4.4. Flux de emitere
 - 4.5. Flux de daune
5. Beneficii/Avantaje client
6. Avantaje intermediar
7. Materiale suport în vânzare
8. Analize comparative

1. Piața asigurărilor de sănătate

Piața facultativă de sănătate



Asigurări facultative de sănătate



ASTRA ASIGURĂRI

SIGNAL IDUNA



DE VIATA
BCR ASIGURARI
VIENNA INSURANCE GROUP

Allianz Tiriac

Metropolitan Life

Pachete de abonamente de sănătate ale furnizorilor de servicii de sănătate



REGINA MARIA
RETEAUA PRIVATĂ DE SĂNĂTATE



MEDICOVER

anima
DOCTORI BUNI APROAPE DE TINE

MedLife



Reglementată ASF

Asigurarea de sănătate este deductibilă pentru angajatori în limita a 250 euro/an/angajat.

Medicina Muncii este deductibilă integral, iar Allianz-Tiriac oferă posibilitatea de a intermedia acest serviciu.

Nereglementată ASF

Clinicile private nu oferă asigurări de sănătate, ci **abonamente medicale** în care includ Medicina Muncii, deductibilă integral.

47,6 milioane lei GWP subscris la H1 2013, cu o creștere cu peste 10% față de anul H1 2012

3,7 milioane lei GWP subscris de Allianz- Tiriac la H1 2013, având o cotă de piață de **7,8%**.

Top 6 companii:

Cota de piață la H1 2013

▪ ASTRA Asigurări	42.50%
▪ SIGNAL IDUNA	15.40%
▪ BCR Life	12.60%
▪ ALLIANZ - TIRIAC	7.80%
▪ AXA Life	5.80%
▪ UNIQA	3.00%

O piață dinamică, cu potențial mare, care trebuie valorificat!

1.1. Ce vor clienții Allianz-Tiriac? – sondaj 2013

91% dintre clienți consideră necesară o asigurare facultativă de sănătate.

90% dintre clienți doresc trei acoperiri:

- consultații, investigații, tratamente;
- intervenții chirurgicale;
- spitalizare

67% dintre clienți preferă un produs limitat ca SA, fără limitări date de tipul de specialități medicale sau clinici accesate.

71% dintre clienți sunt dispuși să plătească până în 400 Eur/an pentru asigurarea de sănătate.

1.2. Ce vor vânzătorii Allianz-Țiriac? – sondaj 2013

Un produs complex, modular, vândut în funcție de nevoile specifice ale clientului

82% preferă un produs cu o procedură simplă de emitere a poliței

Peste **75%** din vânzatori doresc trei acoperiri:

- consultații, investigații, tratamente;
- spitalizare;
- intervenții chirurgicale

2. De ce produs individual de sănătate?

Motive pentru dezvoltarea unui produs individual de sănătate în 2013

- **Să fim pregătiți pentru reforma sănătății; o piață potențială de 4.700.000 persoane**
- **Să valorificăm potențialul creat pe piață în ultimii doi ani; românii doresc să încheie o asigurare privată de sănătate datorită deficiențelor din sistemul de sănătate de stat**
- **Să răspundem interesului agenților AZT; o cerere constantă din partea forței de vânzare AZT în ultimii doi ani se referă la un produs de asigurare de sănătate individual**
- **Completarea ofertei de retail AZT cu un produs esențial – crearea unei baze de creștere pe termen lung**

Clienți țintă

- ✓ Persoane active din **mediul urban**
- ✓ Persoane cu **vârsta 18 – 64 ani** (cu focus 35-55 ani)
- ✓ Persoane cu **venituri medii și peste medie**
- ✓ Persoane cu **nivel de educație mediu și ridicat**
- ✓ Persoane care **conștientizează necesitatea** unei asigurări private de sănătate



Piața potențială

4,7 milioane persoane (adulți + dependenți minori):

- ✓ Persoane active din mediul urban (**3,7 milioane persoane**)
- ✓ Dependenții cu vârste mai mici de 18 ani (**1 milioane persoane**)

Asigurare individuală de sănătate



Produs modular
compus din:

ASIGURAREA DE BAZĂ

+

ACOPERIRI SUPLIMENTARE *

Ambulatoriu
pentru copii
(Asigurat
dependent)

Spitalizare și
Intervenții
chirurgicale
pentru asigurat

Spitalizare și
Intervenții
chirurgicale
pentru copii

Prevenție
(control anual
preventiv)
pentru asigurat

* se pot adăuga optional, **doar împreună** cu o variantă de **asigurare de bază** pentru asiguratul contractant

Asigurarea de bază + Ambulatoriu pentru copii

Disponibilă în rețeaua partenerilor medicali AZT



Servicii medicale acoperite	Asigurarea de bază					Clauza suplimentară Ambulatoriu copii (Asigurat dependent)
	Varianta 1	Varianta 2	Varianta 3	Varianta 4	Varianta 5	
NOUȚATE: Limita maximă de acoperire pentru asigurarea de baza (RON/an)	nu se aplică	nu se aplică	nu se aplică	12,000	12,000	nu se aplică
Consultatii (peste 30 de specialitati medicale)	2/an	6/an	10/an	nelimitat	nelimitat	6/an
Tratament medico-chirurgical efectuat în ambulator	tratamente medico-chirurgicale efectuate în ambulator, în cadrul unei consultații acoperite prin polița de asigurare, la recomandarea medicului					
Investigații paraclinice:	recomandate de medicul generalist/ specialist în cadrul unei consultații acoperite prin polița de asigurare					
Analize de laborator	nelimitat	nelimitat	nelimitat	nelimitat	nelimitat	nelimitat
EKG de repaus	1/an	1/an	1/an	nelimitat	nelimitat	-
EKG de efort	-	-	1/an	nelimitat	nelimitat	-
Ecografie	1/an	1/an	2/an	nelimitat*	nelimitat	2/an
Radiografie	1/an	1/an	2/an	nelimitat	nelimitat	2/an
Investigații oftalmologie	-	1/an	1/an	1/an	1/an	1/an
Colposcopie, ex. Babeș-Papanicolau	-	1/an**	1/an**	1/an**	1/an	-
Uretroscopie, PSA-ser	-	1/an**	1/an**	1/an**	1/an	-
CT	-	-	1/an**	1/an**	1/an	-
RMN	-	-	1/an**	1/an**	1/an	1/an**
Mamografie	-	-	1/an**	1/an**	1/an	-
Osteodensitometrie	-	-	1/an**	1/an**	1/an	-
Servicii de ambulanță (RON/an)	-	1,000	1,000	1,000	1,000	1,000

* coplata: 25% începând cu a 5-a investigație efectuată; ** coplata: 25% va fi plătită de asigurat la fiecare accesare.

Se aplică o perioadă de așteptare pentru riscul de îmbolnăvire de 30 zile de la intrarea în valabilitate a poliței, dar sunt acoperite serviciile medicale necesare ca urmare a unui accident.

Acoperiri suplimentare

Spitalizare si intervenții chirurgicale pentru Asigurat și

Spitalizare si intervenții chirurgicale pentru copii (Asiguratul dependent)

Limite de acoperire

Clauza suplimentară Spitalizare și Intervenții chirurgicale pentru Asigurat	Varianta 1	Varianta 2	Varianta 3	Clauza suplimentară Spitalizare și Intervenții chirurgicale pentru copii
	5.000 RON/an	10.000 RON/an	15.000 RON/an	
Zile de spitalizare /an de contract de asigurare	15 zile/an			15 zile/an
Valoarea indemnizației / zi de spitalizare în instituții specializate din afara rețelei de parteneri medicali	200 RON/zi			200 RON/zi
Valoarea indemnizației pentru intervenții chirurgicale prestate de instituții specializate din afara rețelei de parteneri medicali	1,000 RON/ intervenție chirurgicală			1,000 RON/ intervenție chirurgicală

Disponibil atât în Rețeaua de parteneri medicali AZT cât și în afara acesteia, la instituții medicale specializate din țară.
Se aplica **perioada de așteptare pentru riscul de îmbolnăvire de 30 de zile de la intrarea în valabilitate a politei**, dar sunt acoperite serviciile medicale reprezentant urgente ca urmare a unui accident.

NOUTATE: Se aplică **perioada de așteptare de 180 zile pentru următoarele tipuri de intervenții chirurgicale:** chirurgia cataractei, implantul cohlear, corecția deviației de sept nazal, artroplastia de șold, intervențiile pe structurile articulare ale genunchiului, ligamentoplastia, cura chirurgicală a herniilor abdominale necomplicate, colecistectomia pentru litiaza biliară necomplicată, tratamentul chirurgical al discopatiei lombosacrate.

Acoperiri suplimentare

Clauza suplimentară Prevenție (control anual preventiv)

	Femei cu vârsta între 19 – 40 ani	Femei cu vârsta peste 40 ani	Bărbați cu vârsta între 19 – 40 ani	Bărbați cu vârsta peste 40 ani
Clauza suplimentară Prevenție (Control anual preventiv)	Servicii oferite integral, o data/ an de asigurare 1/an			
	<ul style="list-style-type: none"> •Consultație medic generalist •EKG de repaus • Analize de laborator <i>(hemoleucogramă completă, examen sumar urină, glucoză serică, colesterol total, HDL colesterol, LDL colesterol, creatinină serică, acid uric seric, SGOT, SGPT, ex. Babeș-Papanicolau)</i> 	<ul style="list-style-type: none"> •Consultație medic generalist •EKG de repaus • Analize de laborator <i>(hemoleucogramă completă, examen sumar urină, glucoză serică, colesterol total, HDL colesterol, LDL colesterol, creatinină serică, acid uric seric, SGOT, SGPT, ex. Babeș-Papanicolau)</i> •Mamografie bilaterală 	<ul style="list-style-type: none"> •Consultație medic generalist •EKG de repaus • Analize de laborator <i>(hemoleucogramă completă, examen sumar urină, glucoză serică, colesterol total, HDL colesterol, LDL colesterol, creatinină serică, acid uric seric, SGOT, SGPT)</i> 	<ul style="list-style-type: none"> •Consultație medic generalist •EKG de repaus • Analize de laborator <i>(hemoleucogramă completă, examen sumar urină, glucoză serică, colesterol total, HDL colesterol, LDL colesterol, creatinină serică, acid uric seric, SGOT, SGPT, PSA)</i>

Disponibil doar în Rețeaua partenerilor medicali pentru Asiguratul contractant.

Se accesează integral, o singură dată în perioada de valabilitate a contractului de asigurare și în cadrul unui singur furnizor medical.

Contractant:

- ✓ persoană fizică – *Contractantul este una și aceeași persoană cu Asiguratul*
- ✓ persoana juridică – *poate încheia asigurare de sănătate:*
 - **individuala** pentru fiecare angajat (asigurat și dependenții acestuia – copii)
 - pentru un **grup mic**: maximum 5 angajați

Asigurat principal:

- ✓ persoană fizică
- ✓ cu vârsta cuprinsă între **18 – 64 ani**

Asigurat dependent:

- ✓ copilul natural, adoptat sau aflat în întreținerea Asiguratului
- ✓ cu vârsta cuprinsă între **0-17 ani**

Beneficiari:

- ✓ asiguratul persoana fizică
- ✓ asigurații dependenți (dacă este cazul)

Frecvența de plată:

- ✓ anuală
- ✓ semestrială
- ✓ trimestrială

Prima inițială se plătește înainte de intrarea în vigoare a asigurării.

Modalități de plată: *(cele valabile pentru toate polițele AZT menționate pe documentele de încasare prima emise)*

- ✓ În numerar
- ✓ Plata cu cardul
- ✓ Transfer bancar
- ✓ Debit direct, opțiune valabilă pentru ratele ulterioare.

Moneda poliței: LEI

Perioada de grație: 0 zile

Valabilitate:

- ✓ Asigurarea SanaPro va fi disponibilă sub formă de **polițe anuale, cu posibilitatea de reinnoire.**
- ✓ Clauzele suplimentare se pot atașa numai la:
 - încheierea poliței
 - reinnoire

Nu este permisă încheierea de polițe subanuale.

Acoperire teritorială:

- ✓ Polița este valabilă pe teritoriul României.

Primele de asigurare: se calculează în funcție de:

- ✓ tipul și complexitatea acoperirilor
(asigurare de bază sau asigurare de bază împreună cu eventuale clauze suplimentare atașate)
- ✓ intervalul de vârstă
- ✓ nivelul limitei de acoperire
- ✓ frecvența de plată a primelor

Majorări de primă

Nu există

Reduceri de primă

Pentru plată integrală (5%)

Client existent motor (5%)

Client existent non-motor (10%)

Discount de familie (5%)
(daca soțul/soția încheie SanaPro)

Împreună cu Multitravel + Accidente persoane (5%)

**maxim 20%
din valoarea
primei totale**

Exemple de prime

- Cazul 1**
- Bărbat, 30 ani
 - necăsătorit
 - fără afecțiuni medicale
 - București/ Constanța /Cluj/Brașov
 - are poliță CASCO în vigoare la Allianz-Tiriac

Client existent - %

AB var. 3 + Spitalizare var. 1 (5.000 RON/an)
Plata anuală

Prima anuală: 1.740 RON/an

Frecvența de plată - %

Familie - %

- Cazul 2**
- Familie: soț 40 ani, soție 34 ani și 1 copil 4 ani
 - fără afecțiuni medicale
 - Sibiu/Botoșani/ Arad
 - soțul are poliță Armonia în vigoare

Client existent - %

Soț: AB var.1 + Spitalizare var. 2 (10.000 RON/an)
Soție: AB var.2 + Spitalizare var. 2 (10.000 RON/an)
Copil*: Ambulatoriu + Spitalizare
*dependent pe polița soțului
Plată trimestrială

Prima trimestrială soț (include și copilul):
748 RON/trimestru
Prima trimestrială soție:
399 RON/trimestru

Exemple de prime

- Cazul 1**
- Bărbat, 42 ani
 - necăsătorit
 - fără afecțiuni medicale
 - București/ Constanța /Cluj/Brașov
 - are poliță RCA/CASCO și INTEGRA în vigoare la Allianz-Tiriac și a achiziționat și o poliță MULTITRAVEL

Client existent - %

cross sell %

AB var.5 + Spitalizare var. 3 (15.000 RON/an) + clz. Prevenție
Plata anuală

Prima anuală: 2.915 RON/an

Frecvența de plată - %

Familie - %

- Cazul 2**
- Familie: soț 50 ani, soție 48 ani și 2 copii 14,15 ani
 - fără afecțiuni medicale
 - București/Cluj/Timisoara/Iasi
 - soțul are poliță CASCO și Armonia în vigoare
 - soția are poliță Zambet în vigoare

Client existent - %

Soț: Baza var. 4 + Spitalizare var. 2 (10.000 RON/an)
Soție: Baza var. 5 + Spitalizare var. 3 (15.000 RON/an)
Copii*: Ambulatoriu + Spitalizare
*dependenți pe polița soțului
Plată semestrială

Prima semestrială soț (include și copii):
3.247 RON/semestru
Prima semestrială soție:
1.377 RON/semestru

Procedura de subscriere presupune colectarea datelor personale și de contact ale Contractantului/ Asiguratului/ Asiguratului dependent (daca este cazul) și completarea pe baza răspunsurilor oferite de client a unui chestionar de evaluare medicala, în cadrul procesului de ofertare.

După finalizarea subscrierii, AZT poate decide:

- ✓ **preluarea în asigurare** în condiții adecvate riscului individual evaluat
- ✓ **refuzul preluării** în asigurare

NOUTATE: Excludere a afecțiunilor medicale preexistente la data intrării în vigoare a acoperirii riscului, declarate sau nedeclarate de Asigurat (nu se mai aplica extraprima in aceste cazuri)

4. SanaPro

4.4 Flux de emiter



Oferta si polita SanaPro se emit electronic din aplicatia VOffice.

Oferta SanaPro este generata prin intermediul aplicatiei Virtual Office/ modulul Calculatii. Pentru ajutor cu privire la ofertare, consulta Ghidul de ofertare SanaPro care se gaseste in VOffice la aceeasi adresa.

Dupa acceptarea prin semnatura clientului a ofertei si dupa efectuarea platii primei de asigurare initiale, se poate emite polita de asigurare **SanaPro**.

A screenshot of the Allianz Tiriac VOffice website. The browser address bar shows 'Allianz-Tiriac website > Prima pagina > Harta site'. The page header includes the Allianz Tiriac logo and the text 'VIRTUAL OFFICE'. Below the header, there are navigation tabs for 'Calculatii' and 'Oferte Life'. A left-hand navigation menu lists various insurance calculation options, with 'SanaPro' at the bottom circled in red. The main content area features a background image of hands typing on a laptop keyboard and the text 'Note de calcul (Instructiuni)'. On the right side, there is an orange sidebar with user options: 'Log out', 'Informatii partner', 'Schimba parola', 'Intranet', and 'Simona Dragnescu'. Below these options, a notice states: 'Nu puteti emite polite de asigurare pentru dumneavoastra, sot, sau rudele de gradul I (parinti si copii). Pentru incheierea politelor de asigurare va rugam sa va adresati colegilor desemnati la nivelul sucursalei.'

Documente necesare în procesul de emiterie a poliței

(care se depun la AZT de catre intermediar)

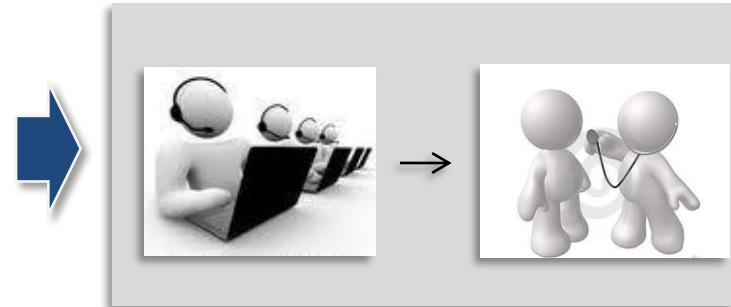
- ✓ Oferta de asigurare – emisă electronic (1 exemplar semnat de client si intermediar)
- ✓ Act de identitate al Asiguratului – copie
- ✓ Act de identitate dependenți – copie (dacă este cazul)
- ✓ CUI – copie (doar în cazul Contractantului PJ)

Documente ce se vor înmâna clientului

- ✓ Oferta de asigurare – emisă electronic (1 exemplar semnat de client si intermediar)
- ✓ Condițiile de asigurare SanaPro
- ✓ Polița de asigurare – emisă electronic
- ✓ Decont de plată a primei inițiale
- ✓ **Cardul nominal de asigurare** – va fi trimis prin poștă, pe adresa contractantului, după intrarea în vigoare a contractului de asigurare.

Serviciul asistență asigurări sănătate

- ✓ Principiul general de rezolvare a daunelor este **pre-autorizarea tuturor serviciilor medicale acoperite** prin asigurare.
- ✓ AZT își rezervă dreptul de a solicita informații și documente medicale suplimentare pentru determinarea cauzelor producerii riscului; o **examinare suplimentară a stării de sănătate** a Asiguratului
- ✓ AZT are dreptul să **amâne luarea deciziei de despăgubire** dacă în legătură cu producerea unui risc asigurat, împotriva Asiguratului/ Asiguratului dependent a fost instituită o anchetă sau procedură penală.



- **Termenul asumat de AZT pentru comunicarea deciziei este de:**
 - ✓ **maximum 2 zile lucrătoare** pentru serviciile cu decontare directă
 - ✓ **maximum 15 zile lucrătoare** pentru plata indemnizației/ rambursarea costurilor cu serviciile medicale.
- **Rețeaua partenerilor medicali AZT:**
 - ✓ **NOUTATE: 400 de furnizori medicali privati (rețeaua partenerilor medicali s-a dezvoltat de la 260 la 400)**
- **Preluarea costurilor cu serviciile medicale se face prin următoarele modalități:**
 - ✓ **Decontare directă către furnizorii de servicii medicale** aflați în rețeaua partenerilor medicali Allianz-Țiriac;
 - ✓ **Rambursarea costurilor către Asigurat** – atât în cazul serviciilor de ambulanță, cât și pentru servicii medicale efectuate în ambulator (în cazuri particulare de evaluare a daunei);
 - ✓ **Plata indemnizației către Asigurat** – în cazul serviciilor de spitalizare și intervenții chirurgicale prestate de instituții specializate din afara rețelei de parteneri Allianz-Țiriac

- **Produs flexibil și modular:**

- clientul își construiește asigurarea potrivită nevoilor sale
- asigurare de bază în 5 variante de limite de acoperire
- acoperiri suplimentare:
 - ✓ Spitalizare și intervenții chirurgicale
(3 variante de limite de acoperire pentru Asigurat și 1 varianta pentru copil asigurat dependent)
 - ✓ Prevenție
- asigurați dependenți – copiii cu vârsta între 0 și 17 ani
 - ✓ 3 variante de acoperiri suplimentare:
 - ✓ Ambulatoriu pentru copii
 - ✓ Spitalizare și Intervenții chirurgicale pentru copii
 - ✓ Ambulatoriu + Spitalizare și Intervenții chirurgicale pentru copii
- contractantul poate fi și o persoană juridică

- **Rețea națională de parteneri medicali:**
 - ✓ Accesul la o rețea națională de peste 400 de clinici partenere AZT, aflată în permanentă dezvoltare și atent monitorizată de către specialiștii Allianz-Țiriac.
 - ✓ Clinicile partenere AZT oferă servicii net superioare sistemului de sănătate de stat
- **Confort si accesibilitate**
 - Flexibilitatea frecvenței de plata a primelor de asigurare
 - Tarife competitive pe piața asigurațiilor voluntare de sănătate.

- **Procedura de rezolvare a daunelor: simplă și accesibilă**
 - Cardul de asigurare - conține datele de contact ale Serviciului asistență asigurări sănătate și poate fi folosit în rețeaua partenerilor medicali AZT pentru verificarea eligibilității Asiguratului.
 - Decontare directă în rețeaua partenerilor medicali
 - Acordarea de indemnizații pentru serviciile de spitalizare și intervenții chirurgicale în afara rețelei
 - Rambursarea costurilor cu ambulanța



SanaPro – asigurarea individuală de sănătate pentru tine și pentru cei dragi!

SanaPro - produs modular, flexibil, ce permite Asiguratului configurarea ofertei potrivite nevoilor sale, prin adăugarea opțională la **Asigurarea de bază** a următoarelor **clauze suplimentare**:

- Spitalizare și Intervenții chirurgicale pentru Asigurat
- Ambulatoriu pentru copii (Asigurat dependent)
- Spitalizare și Intervenții chirurgicale pentru copii (Asigurat dependent)
- Prevenție (control anual preventiv)

Avantaje Sanapro vs. abonament medical

- acoperă spitalizarea și intervențiile chirurgicale
- asigură accesul la mai mulți furnizori de servicii medicale
- flexibilitatea de a trece de la un furnizor de servicii medicale la altul - din sistemul public în sistemul privat, sau, în cadrul sistemului privat, de la un furnizor la altul
- oferă accesul la servicii medicale superioare oferite de clinicile private
- acoperă o gamă complexă de investigații fără co-plată (inclusiv servicii de imagistică medicală)
- asigură o bună mobilitate teritorială

Avantaje Sanapro vs. asigurarea de stat

- asigură accesul la rețeaua privată a furnizorilor de servicii medicale, la servicii medicale de bună calitate: analize de laborator mai bune/laboratoare performante, etc)
- asigură acordarea de servicii medicale în condiții de confort sporit și condiții civilizate
- personalizarea asigurării în funcție de nevoile individuale
- timpul de accesare a serviciilor medicale este mult mai scurt / fără liste de așteptare
- transparența costurilor aferente serviciilor medicale/ fără plăți informale
- decontarea directă/fără grija plății serviciilor medicale
- posibilitatea de a fi asigurat și fără carte/carnet de muncă

Avantaje Sanapro vs. produsele competitorilor

- Structura modulară și flexibilă a produsului, permit configurarea asigurării de sănătate potrivite nevoilor fiecărui client
- Rețeaua extinsă de parteneri medicali, aflată în continuă dezvoltare (peste 400 de furnizori medicali: cabinete, clinici, spitale) asigură o bună acoperire națională
- Prețuri competitive; protecția sănătății la prețuri avantajoase, începând de la 440 RON/an
- Reduceri importante
- Expertiza Allianz-Tiriac în domeniul asigurărilor de sănătate (produsul SanaPlan destinat PJ este unul dintre cele mai bune produse de profil din piață
- Garanția protecției financiare și a siguranței oferite de Allianz-Tiriac – unul din liderii pieței

Avantaje client

Beneficii suplimentare oferite de partenerii Allianz-Tiriac în sfera serviciilor:

1. Servicii stomatologice în cadrul clinicilor Velvet Dental, Multident, Imperial Dent, Dental Tours, Vital Dent, Krauss Klinik, Crisalex Med, Office Dent, Fortuna Dent, Dr. Leahu, CMI Andrei Fleancu:

- Consultatii medicale gratuite
- Detartraj profesional gratuit
- Periaj profesional gratuit
- Reduceri la serviciile oferite în cadrul clinicilor

2. Servicii oftalmologice în cadrul WEST EYE HOSPITAL:

- Acuitate vizuală gratuită
- Tonometrie gratuită
- Autokeratorefractometrie (dioptron) gratuit
- Reduceri la serviciile oferite în cadrul clinicii

3. Servicii medicale în cadrul clinicii de oncologie din NeoLife din Turcia și Centrul Medical "Provita 2000"

- Reduceri la serviciile oferite în cadrul clinicii

4. Servicii turistice oferite prin Ana Hotels în București, Eforie Nord și Poiana Brasov

- Reduceri la tarifele de cazare
- Vouchere dus/întors cu telecabina
- Gift card la serviciile de SPA

5. Servicii pharma oferite prin intermediul lanțului farmaceutic Catena

- Reduceri la medicamente, rețete compensate, produse cosmetice și suplimente alimentare

Comision standard intermediar: **20 %**

Oferă clienților un produs competitiv, modular, ce permite configurarea ofertei în funcție de nevoile acestora

Diversificarea și dezvoltarea portofoliului

Vânzare în cross



- ✓ **Ghid de vânzare (ABC)**
- ✓ **Q&A** (conține și un mic dicționar de termeni utilizați în asigurările de sănătate, **precum și <NOUTATE> exemple de situații de solicitare acces la servicii medicale**)
- ✓ **Pliant, poster** pentru produsul SanaPro
- ✓ **SMS + e-mail** pentru forța de vânzare

SanaPro vs. SanaPlan

SanaPro

Asigurare individuală de sănătate: acoperă riscurile de îmbolnăvire și accident prin preluarea costurilor cu serviciile medicale numite și limitate, total sau parțial în rețeaua de parteneri AZT și prin indemnizare în afara acesteia.

Target client: se adresează persoanelor fizice (opțiune de vânzare și pentru PJ-uri cu număr mic de angajați)

Structură produs:

Asigurare de bază disponibilă doar în rețeaua partenerilor AZT prin decontare directă către furnizor +

Clauze suplimentare disponibile atât în rețeaua de parteneri AZT prin decontare directă, cât și în afara rețelei prin plata de indemnizație către Asigurat.

Subscriere: proces simplificat de UW medical

Ofertare și emitere: electronică în VO; întocmire ofertă pe site în prezența clientului și emitere poliță imediat după acceptarea de către client a ofertei de asigurare. **Rezultă:**

Cazul 1: contractant PF = 1 ofertă pentru 1 Asigurat cu 2 dependenți (copii) cu acoperiri diferențiate între asigurat și dependenți = 1 poliță de asigurare

Cazul 2: contractant PJ cu 4 angajați + 4 dependenți = 4 oferte pentru 4 Asigurați + dependenții fiecăruia cu acoperiri diferențiate între Asigurați și dependenți = 4 polițe de asigurare.

SanaPlan

Asigurare de sănătate de grup: acoperă riscurile de îmbolnăvire și accident prin preluarea costurilor cu serviciile medicale specificate în tabelele de beneficii ale planurilor de asigurare doar pentru afecțiuni acute și puseul acut al unei afecțiuni pre-existente (**nu acoperă boli cronice**), total în rețeaua de parteneri AZT și parțial în afara acesteia.

Target client: se adresează IMM, companii multinaționale, corporații (grupuri de minim 5 angajați)

Structura produs:

Planuri de asigurare disponibile atât în rețeaua de parteneri AZT prin decontarea directă și integrală a costurilor, cât și în afara rețelei prin ramburs parțial al cheltuielilor sau indemnizației către Asigurat + **Pachete de servicii** disponibile doar în rețeaua partenerilor AZT prin decontare directă către furnizor.

Subscriere: fără UW medical

Ofertare și emitere: centralizată la dep. Asigurări Grup și Sănătate; întocmirea ofertei cu evaluare, analiză și încadrarea grupului în categoriile adecvate; intermediere și negociere ofertă pe un segment de timp mare.

Rezultă:

Caz unic: contractant PJ = 1 ofertă pentru un grup de 10 angajați și 10 dependenți (soț/soție/copii) cu acoperiri similare între categoriile definite ale grupului = 1 poliță de asigurare pentru contractant PJ + 20 certificate de asigurare nominale pentru persoanele asigurate pe polița SanaPlan.

SanaPro vs. Clauzele suplimentare de viață AZT

SanaPro

Asigurare individuala de sănătate: produs de asigurare “stand alone” cu durata anuală, ce se adresează clienților interesați de protecția stării de sănătate, atât din punct de vedere al accesului la servicii medicale de calitate și furnizori privați, cât și din punct de vedere financiar, prin preluarea costurilor cu serviciile medicale de către Asigurător.

Acoperiri: riscurile de îmbolnăvire și accident prin preluarea costurilor cu serviciile medicale de către Asigurător.

Asigurarea de bază: acces și preluare costuri cu servicii medicale efectuate în regim ambulator (consultații cu acces la peste 30 de specialități medicale, investigații paraclinice, explorări funcționale, servicii de ambulanță, tratament medico-chirurgical) în caz de accident sau îmbolnăvire – diagnosticare și tratament.

NOUȚATE: Limita de acoperire = nu se aplică pentru: varianta 1, 2 și 3 (acces limitat în cadrul numărului de consultații predefinite); 12.000 RON/an pentru varianta 4 și 5;

Coplată: 25% din valoarea serviciilor, la fiecare accesare a acestora

Perioada de așteptare: 30 zile doar pentru riscul de îmbolnăvire

Dependenți = da, prin clauza suplimentară Ambulatoriu pentru copii

Teritorialitate: România; disponibilă în rețeaua de parteneri AZT cu decontare directă către furnizorul de servicii medicale: nu implică financiar Asiguratul!

Clauzele CMD/HAD/SIAD

Clauze suplimentare HAD/SIAD: asigurări suplimentare medicale, atașabile la un produs de bază (asigurare de viață), multianuale, ce se adresează clienților interesați în extinderea acoperirii unei asigurări de viață (deces, supraviețuire) din punct de vedere financiar, prin plata unor indemnizații calculate în funcție de suma asigurată a clauzelor.

Acoperiri: riscurile de spitalizare/ intervenții chirurgicale/ cheltuieli medicale ca urmare a unui accident sau a unei boli prin ramburs de cheltuieli sau plata unor indemnizații Asiguratului.

CMD: ramburs de cheltuieli cu investigații de diagnostic, consult de specialitate, transport cu ambulanța, medicamente și consumabile medicale, proteze și orteze în caz de accident, urgență medicală sau diagnosticarea pentru prima dată a unei boli în perioada de valabilitate a clauzei.

S.A. anual = min. 100 Eur / max. 2,000 Eur

Franșiza: 25% din valoarea cheltuielilor medicale

Perioada de așteptare: 90 zile

Dependenți = nu

Teritorialitate: peste tot în lume

SanaPro vs. Clauzele suplimentare de viață AZT

SanaPro

Clauza de spitalizare si Intervenții chirurgicale: preluarea costurilor în rețeaua de parteneri medicali AZT până în limita maximă de acoperire **sau plata indemnizației de asigurare** pentru serviciile de spitalizare sau intervenție chirurgicală prestate de instituții medicale din afara rețelei de parteneri.

Limita maximă de acoperire / an: 5,000 RON; 10,000 RON; 15,000 RON

Nr. maxim de zile spitalizare / an: 15

Perioada de așteptare: 30 zile pentru riscul de îmbolnăvire;

NOUȚATE: 180 zile pentru anumite tipuri de intervenții chirurgicale (menționate în slide 11)

Franșiza: nu

Dependenți: da, prin clauza de Spitalizare și Intervenții chirurgicale pentru copii

Vârsta dependenți: 0-18 ani

Indemnizație de spitalizare / zi: 200 RON

Indemnizație per intervenție chirurgicală: 1,000 RON

Teritorialitate: România

Clauzele CMD/HAD/SIAD

HAD: plata unei indemnizații zilnice în caz de spitalizare ca urmare a unui accident sau a diagnosticării unei boli pentru prima dată pe perioada de valabilitate a clauzei.

SIAD: plata unei indemnizații în cazul unei intervenții chirurgicale ca urmare a unui accident sau a unei boli diagnosticată pentru prima dată pe perioada de valabilitate a clauzei, calculată ca procent din S.A.

HAD – S.A. / zi de spitalizare = min. 5 Eur / max. 100 Eur

SIAD – S.A./an = min. 500 Eur / max. 10,000 Eur

Nr. maxim de zile spitalizare/an: 90 ; **nr. zile convalescență:** 15

Perioada de așteptare: 90 zile

Franșiza: HAD - primele 3 zile de spitalizare; SIAD – nu

Dependenți: da

Vârsta dependenți: 3-20 ani

SIAD – suma max platibilă ca indemnizație din S.A. = 200%

Teritorialitate: peste tot în lume



Succes!