

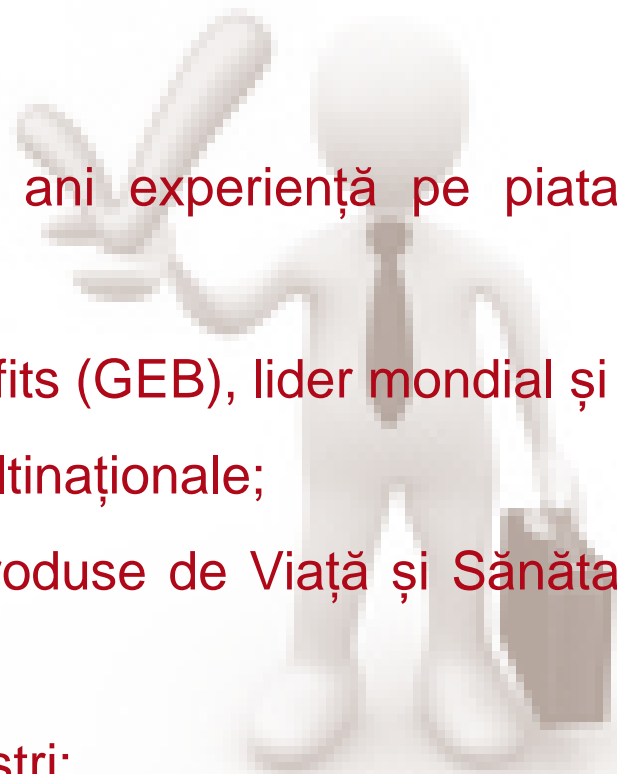
# Generali Corporate Care - Asigurarea de Sănătate -



# Generali România

## BENEFICII PENTRU ANGAJAȚI

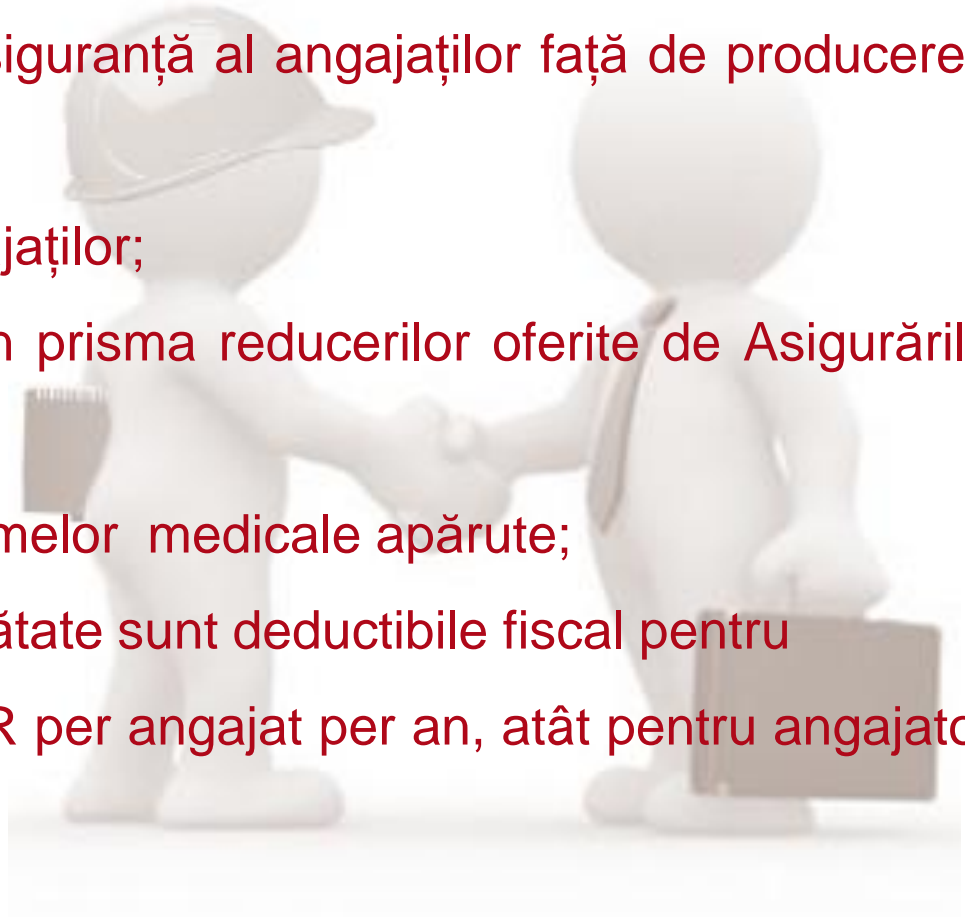
- ❖ 200 ani experiență internațională, 20 ani experiență pe piața din România;
- ❖ Parteneriat cu Generali Employee Benefits (GEB), lider mondial și partener pentru 40 din top 100 companii multinaționale;
- ❖ Peste 200.000 oameni asigurați prin produse de Viață și Sănătate - asigurări de grup;
- ❖ Colaborări de peste 12 ani cu clienții noștri;
- ❖ Produse de Viață și Sănătate adaptate și personalizate în funcție de industrie, domeniu de activitate, etc.



# Asigurările de Viață și Sănătate de Grup

## BENEFICIILE PRODUSELOR DE ASIGURARE DE GRUP

- ❖ creșterea sentimentului de siguranță al angajaților față de producerea unor riscuri neprevăzute;
- ❖ fidelizarea și motivarea angajaților;
- ❖ accesibilitatea serviciilor prin prisma reducerilor oferite de Asigurările de grup;
- ❖ soluționarea rapidă a problemelor medicale apărute;
- ❖ primele de asigurare de sănătate sunt deductibile fiscal pentru companie în limita a 400 EUR per angajat per an, atât pentru angajator cât și pentru angajat!



# Abonamente la clinică vs. Asigurări de Sănătate

## PARELELĂ ÎNTRE ABONAMENTUL LA CLINICI PRIVATE ȘI ASIGURAREA DE SĂNĂTATE GENERALI CORPORATE CARE

Abonamentul la clinici private	Asigurarea de sănătate GCC
- Se pune accentul pe screening / prevenție;	- Se despăgubesc serviciile medicale ce au strictă legătură cu evenimentul asigurat / necesitate medicală;
- Clienții pot accesa serviciile medicale doar în locațiile prestatorului, care de obicei nu sunt foarte multe și nu deservesc toată țara; Clinici puține => timp așteptare mare;	- Asigurații pot opta pentru orice clinică din rețea pentru decontare directă, dar și pentru orice clinică din afara rețelei, cu decontare ulterioară; acoperire vastă, în toată țara; Clinici multe => timp așteptare scurt;
- Abonamentele sunt valabile pentru anumiți doctori afiliați ai clinicilor; există doctori colaboratori (de obicei experți) ale căror servicii nu sunt acoperite de abonament și uneori mult mai scumpe;	- Asigurarea nu ține cont de medicul la care a fost clientul, ci de evenimentul asigurat / necesitatea medicală. Astfel, asigurații pot merge la orice medic;
- Abonamentele nu sunt deductibile fiscal!	- GCC este deductibilă fiscal, în limita a 400 euro / angajat, atât pentru angajator cât și pentru angajat!
- Nu includ clauze de spitalizări/intervenții chirurgicale, cel mult discounturi;	- Există clauză de spitalizare/intervenții chirurgicale, fără coplată

# Generali Corporate Care – Asigurarea de Sănătate

## ELIGIBILITATE

- ❖ Contractant: Companii, Sindicate, Fundații, Asociații - ca reprezentanți ai angajaților;
- ❖ Asigurați: toți angajații sau un întreg subgrup ales obiectiv (manageri, tesa, muncitori, un anumit departament, etc);
  - ✓ Minim 10 angajați pentru pachetele standard, predefinite;
  - ✓ Minim 50 angajați pentru ofertă personalizată;
  - ✓ Limită de vârstă: minim 16, maxim 65 de ani;
  - ✓ Includere în asigurare: la începutul poliței pentru toți angajații existenți, la angajare prin avizare individuală pentru noii angajați pe parcursul poliței;
- ❖ Extindere pentru dependenți: soț/soție, copii, părinți;
  - ✓ Limita de vârstă: minim 6 luni, maxim 65 de ani;
  - ✓ Includere în asigurare: în maxim 30 zile de la emiterea poliței pentru angajații existenți, max 30 de zile de la includerea noilor angajați pe parcursul poliței;

# Generali Corporate Care – Asigurarea de Sănătate

## PACHETELE STANDARD - PREDEFINITE

Pachet asigurare	Riscuri asigurate	Limite de acoperire	Prima de asigurare (plată anuală/angajat)
<b>AMBULATORIU</b>	Consultații	Acoperit	470 Lei
	Analize de laborator	Acoperit	
	Investigații imagistice și explorări funcționale	Acoperit	
	Ambulanță	Acoperit	
	Proceduri chirurgicale în ambulatoriu	Acoperit	
	Vaccinări	Acoperit	
<b>SPITALIZARE</b>	Spitalizare + Intervenții Chirurgicale	Acoperire 25 de zile/an de asigurare, maxim 18.000 lei/an de asigurare Decontare directă a 100% din costuri în rețeaua de parteneri medicali privați Europ Assistance - Generali Decontare ulterioară a 100% din costuri în rezerve private din cadrul spitalelor de stat Decontare ulterioară a 100% din costuri în orice clinică/spital privat În Spitalele de Stat: 370 lei/zi indemnizație în primele 5 zile și 100 lei/zi în restul zilelor, prin decontare ulterioară	400 Lei
<b>COMPLET</b>	Consultații	Nelimitat	1.025 Lei
	Analize de laborator	Nelimitat	
	Investigații imagistice și explorări funcționale	Nelimitat	
	Ambulanță	Acoperit	
	Proceduri chirurgicale în ambulatoriu	Nelimitat	
	Recuperare	Maxim 1.500 lei, 30 zile/an	
	Medicamente eliberate pe bază de rețetă	500 lei	
	Vaccinări	Acoperit	
	Consultații la domiciliu	2/an	
	Spitalizare + Intervenții Chirurgicale	Acoperire 25 de zile/an de asigurare, maxim 18.000 lei/an de asigurare Decontare directă a 100% din costuri în rețeaua de parteneri medicali privați Europ Assistance - Generali Decontare ulterioară a 100% din costuri în rezerve private din cadrul spitalelor de stat Decontare ulterioară a 100% din costuri în orice clinică/spital privat În Spitalele de Stat: 370 lei/zi indemnizație în primele 5 zile și 100 lei/zi în restul zilelor, prin decontare ulterioară	
Spitalizare + Intervenții Chirurgicale Boli Grave	Maxim 15.000 lei, nelimitat ca număr de zile de spitalizare		
<b>Upgrade</b> Acoperire pentru perioada gravidității + Acoperire pentru naștere	Maxim 3.500 lei/eveniment 4.000 lei/eveniment	350 Lei	

- ❖ Obligatorie pentru grupuri până în 50 de angajați;
- ❖ Ofertare, emiterie și administrare rapidă, direct din agenție;
- ❖ Structură modulară per pachet, pentru fiecare categorie de angajați;
- ❖ Prețul pentru dependenți:
  - ✓ același ca și pentru angajați dacă numărul dependenților este de cel puțin 50% din numărul angajaților;
  - ✓ Cu 25% mai mare, în caz contrar;

# Generali Corporate Care – Asigurarea de Sănătate

## OFERTĂ PERSONALIZATĂ

- ❖ Disponibil doar grupurilor de minim 50 angajați;
  - ❖ Structură modulară, per clauză;
  - ❖ Posibilitate de acoperire a afecțiunilor pre-existente;
  - ❖ Prețul pentru dependenți:
    - ✓ același ca și pentru angajați dacă numărul dependenților este de cel puțin 50% din numărul angajaților;
    - ✓ Cu 25% mai mare, în caz contrar;
- Control medical preventiv conține, la alegere:
1. 1 test PSA/PAP/an
  2. 1 detartraj + 1 periaj dentar/an
  3. 1 mamografie sau 1 ecografie mamară/an

### Servicii medicale:

Consultații medicale

Analize de laborator

Investigații imagistice

Explorări funcționale

Transport cu ambulanța

Vaccinuri

Consultații la domiciliu

Procurarea de medicamente

Recuperare medicală

Proceduri chirurgicale în ambulator

Spitalizare și intervenții chirurgicale

Spitalizare și intervenții chirurgicale  
- Pentru boli grave -

Tratament dentar

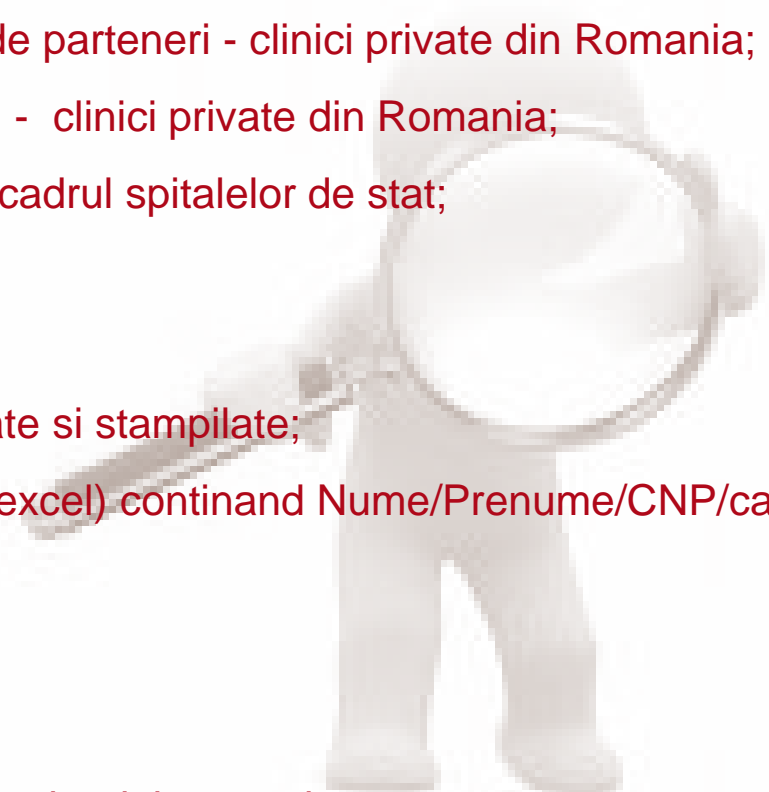
Monitorizare sarcină

Controale medicale preventive

# Generali Corporate Care – Asigurarea de Sănătate

## OBSERVAȚII

- ❖ Posibilitate de acoperire pe 3 niveluri:
  - ✓ Decontare directa in cadrul rețelei de parteneri - clinici private din Romania;
  - ✓ Decontare ulterioara in afara rețelei - clinici private din Romania;
  - ✓ Plata pe baza de indemnizatie – in cadrul spitalelor de stat;
  
- ❖ Documente necesare emiterii politei:
  - ✓ Oferta si cererea de emitere semnate si stampilate;
  - ✓ Lista asiguratilor in format editabil (excel) continand Nume/Prenume/CNP/categorie;
  
- ❖ Plata primei de asigurare:
  - ✓ Trimestrial, semestrial sau anual;
  - ✓ Plata se face inainte de inceperea perioadei acoperite;



# Generali Corporate Care – Asigurarea de Sănătate

## MATERIALE OPTIONALE DE INFORMARE A ANGAJATILOR

Bine ai venit în rândul clienților Generali!

Ca angajat al companiei în care lucrezi, beneficiezi de asigurarea privată de sănătate **Generali Corporate Care**.

SERVICII MEDICALE	ACOPERIRE
Consultații medicale	Nelimitat, 100% din costul consultației
Investigații medicale Analize de laborator Investigații imagistice și explorări funcționale Explorări funcționale efectuate în ambulator (EKG, Holter EKG, audiometrie etc.)	100% din costul investigațiilor, dacă sunt recomandate de medicul specialist sau generalist
Transport cu ambulanța	Nelimitat, 100% din costuri, în rețeaua de parteneri medicali
Consultații medicale la domiciliu	Maxim 2 consulturi pe an de asigurare
Vaccinuri	100% din costuri, doar manopera, în rețeaua de parteneri medicali
Recuperare medicală din orice cauză	100% din cost, dacă procedurile sunt recomandate de medicul specialist Maximum 30 de zile de recuperare specializată, în limita a 1.500 lei într-un an de asigurare
Medicamente	Maxim 500 lei/an de asigurare

Spitalizare și intervenții chirurgicale din orice cauză	Maxim 18.000 lei pe an de asigurare
cazarea asiguratului (și a însoțitorului când asiguratul este minor), mesele, consultațiile medicale, investigațiile medicale, intervențiile chirurgicale, medicamentele și consumabilele furnizate în regim de spitalizare	100% din costuri, în rețeaua de parteneri medicali privați agreați, pe baza documentelor justificative de plată 100% din costuri, în rezerve private din cadrul spitalelor de stat, pe baza documentelor justificative de plată 100% din costuri, în cadrul clinicilor/spitalelor private din afara rețelei de parteneri medicali agreați, pe baza documentelor justificative de plată
durata maximă de spitalizare din orice cauză este de 25 zile per an de asigurare	În spitalele de stat, indemnizație de 370 lei/zi în primele 5 zile și 100 lei/zi în restul zilelor
Proceduri chirurgicale efectuate în ambulator (lista este ilustrativă, nu exhaustivă: Pancrei, Biopsii; Extracții corpi străini; Cauterizări)	Nelimitat, 100% din costul procedurilor, dacă sunt recomandate de medicul specialist sau generalist
Acoperire extinsă pentru boli grave (spitalizare și intervenții chirurgicale ca urmare a unei boli grave) cazarea asiguratului (și a însoțitorului când asiguratul este minor), mesele, consultațiile medicale, investigațiile medicale, intervențiile chirurgicale, medicamentele și consumabilele furnizate în regim de spitalizare	Maxim 15.000 lei pe an de asigurare 100% din costuri, în rețeaua de parteneri medicali privați agreați, pe baza documentelor justificative de plată 100% din costuri, în rezerve private din cadrul spitalelor de stat, pe baza documentelor justificative de plată În spitalele de stat, indemnizație de 370 lei/zi în primele 5 zile și 100 lei/zi în restul zilelor

## GENERALI CORPORATE CARE

Asigurare privată de sănătate

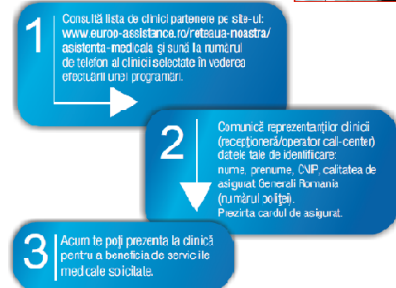


www.generali.ro

### Opțiuni de accesare a serviciilor Generali Corporate Care

În cazul producerii unui eveniment medical, pentru a beneficia de serviciile medicale oferite de asigurarea Generali Corporate Care poți alege, în funcție de nevoile tale, una dintre cele 3 opțiuni prezentate mai jos:

**A** Poți alege să te programezi direct la una dintre clinicile în care ai din rețeaua clinicilor partenero, urmând etapele:



**B** Te poți prezenta DIRECT la o clinică din rețeaua de clinici partenero:



Oricare dintre cele 2 proceduri ai alege, clinica va comunica cu Generali în vederea facilitării accesului tău la serviciile medicale recomandate de medicul rețelei.

Prenume și Nume asigurat: \_\_\_\_\_

CNP asigurat: \_\_\_\_\_

Poliță nr.: \_\_\_\_\_

Valabilitate card: \_\_\_\_\_

Bine ai venit în rândul clienților Generali! În cazul unui eveniment medical, poți alege:

- Să te programezi la una din clinicile medicale partenero Generali, pe care le găsești pe adresa <http://www.euroop-assistance.ro/reteaua-noastra/asistent-medical>; urmând să beneficiezi gratuit de serviciile medicale (decondarea se face direct între Generali și clinica parteneră)
- Să te duci la orice clinică medicală, urmând ca apoi tu să deschizi în termen de 30 de zile un dosar de daună la adresa [DauneGCC.ro@generali.com](mailto:DauneGCC.ro@generali.com), în baza căruia vei fi despăgubit

Infoline: 0372 01 02 02

Sugestii/sesizări: [SesizariEB.ro@generali.com](mailto:SesizariEB.ro@generali.com)

Generali Romania Asigurare Reasigurare S.A., Piața Charles de Gaulle nr. 15, sector 1, București, Cod poștal 011857, OP12, Tel.: (+40) 021 312 36 35; Fax: (+40) 021 312 37 20; Email: [info.ro@generali.com](mailto:info.ro@generali.com)



# Generali Corporate Care – Asigurarea de Sănătate

## MECANISM DE FUNCȚIONARE

Generali  
România  
-Asigurător-

Europ-  
Assistance  
-Centru de  
Coordonare-

Clinicile  
Partenere  
-Prestatori de  
servicii medicale-

Angajator  
-Contractant-

Angajați  
-Asigurați-



ASIGURAT GENERALI

Stabilesc programarea direct la  
clinica din rețea  
(<http://europassistance.ro/reteaua-noastra/asistenta-medicala>)



Clinica solicită confirmarea de  
acoperire a serviciilor în max 48h,  
nu mai târziu de data programării

Centrul de coordonare transmite  
răspuns privind acoperirea sau NU  
a serviciilor + transmite GOP

europ  
assistance

Verifică polița



Servicii medicale: investigații, analize de laborator, trimeri la specialiști, tratament, etc.



Am la dispoziție și următoarele date de contact:

Infoline:  
0372/ 01.02.02

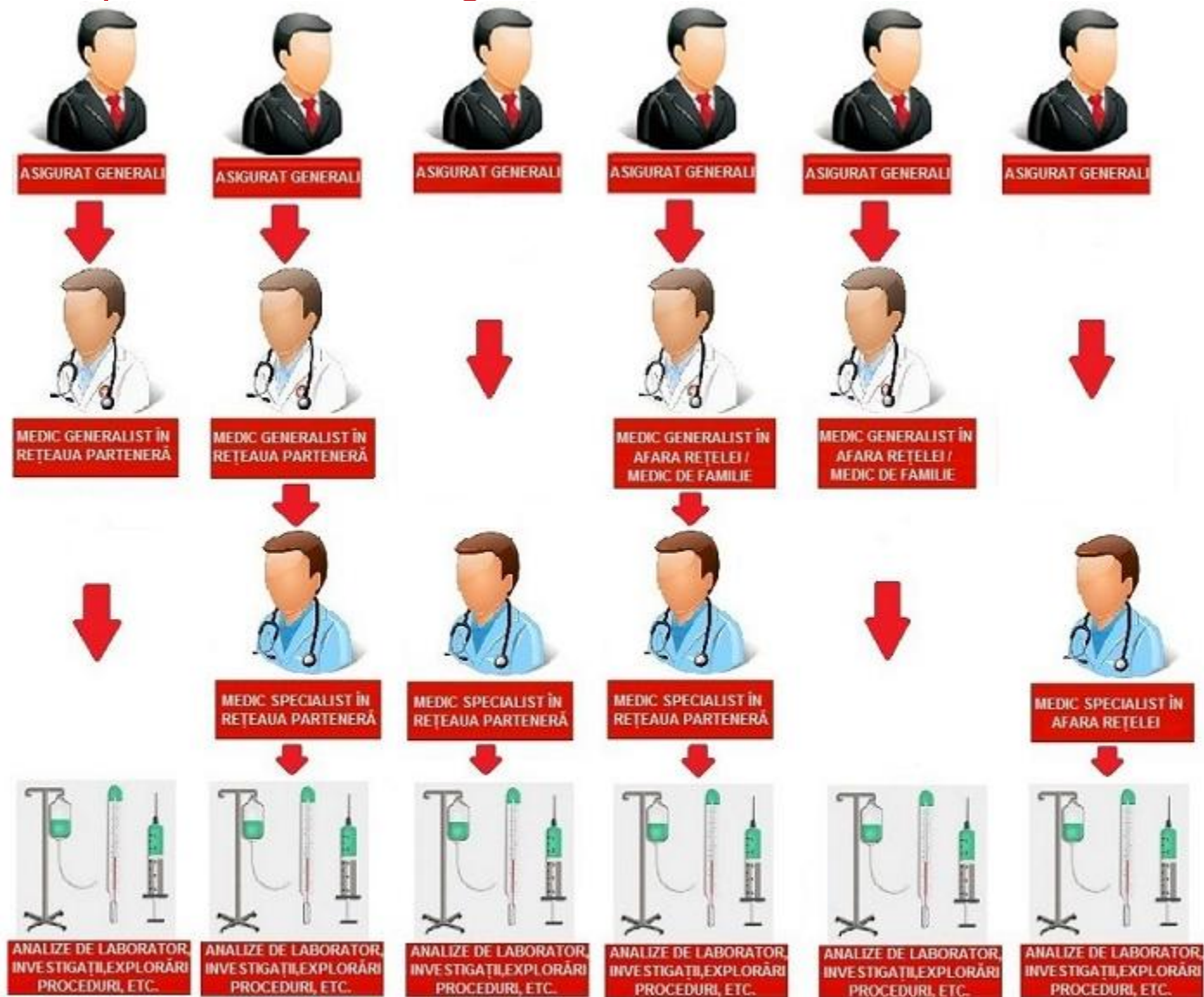
Adresa pentru sugestii, sesizări:  
[SesizariEB.ro@generali.com](mailto:SesizariEB.ro@generali.com)

# Generali Corporate Care – Asigurarea de Sănătate

## OBSERVATII

- ✓ Info-line-ul Generali ofera informatii cu privire la reseaua de clinici si datele acestora de contact;
- ✓ Se recomanda in prealabil contactarea telefonica a clinicii pentru programare;
- ✓ Cardul de asigurat este doar informativ, verificarea acoperirii se face pe baza datelor de identificare ale angajatului;
- ✓ In cursul stabilirii programarii trebuie precizata existenta politei de asigurare incheiata cu Generali Romania (eventual relationarea directa a clinicii cu centrul de coordonare);
- ✓ Acoperirea serviciilor medicale sau costul acestora trebuie comunicate pacientului de catre clinica inainte de accesare;
- ✓ Clinica solicita acceptul centrului de coordonare de fiecare data cand se constata necesitatea efectuarii unor servicii medicale suplimentare;

# Generali Corporate Care – Asigurarea de Sănătate



**DECONTARE DIRECTĂ; ASIGURATUL NU PLĂTEȘTE**

**DECONTARE ULTERIOARĂ  
PRIN DESCHIDEREA UNUI  
DOSAR DE DAUNĂ**

# Generali Corporate Care – Asigurarea de Sănătate

## DECONTARE ULTERIOARĂ PENTRU SERVICIILE MEDICALE ÎN AFARA REȚELEI DE CLINICI

Dacă vrei să mergi la o clinică din afara rețelei de clinici partenere, iată cum trebuie să procedezi:



- 1 Accesezi orice clinică din afara rețelei.
- 2 Beneficiezi de serviciile medicale solicitate, achitând contravaloarea acestora. Soliciti documentele necesare decontării (chitanțe, facturi, rapoarte medicale etc.).
- 3 Soliciti decontarea serviciilor medicale achitate prin deschiderea unui dosar de daună la Generali.

### Ce documente trebuie să conțină dosarul de daună:

- Declarație de daună completată de către tine;
- Copie carte de identitate;
- Documente justificative de decontare (în original), emise de prestatorii de servicii medicale pentru serviciile medicale de care ai beneficiat (ex: chitanțe, facturi, bonuri fiscale);
- Documentele medicale în baza cărora au fost întocmite documentele justificative de decontare (ex.: rezultate analize medicale, buletine de analize, bilet de externare, rapoarte medicale).

În urma analizării dosarului de daună, Asigurătorul poate solicita documente suplimentare justificative, ca de exemplu:

- Copia fișei de consultații medicale din evidența medicului de familie;
- Anexe la facturi cu detalierea serviciilor facturate;
- Alte documente.

### Ce este important să cunoști:

- ✓ În cazul producerii unui eveniment nedorit trebuie să știi că termenul de notificare a evenimentului este de **30 zile calendaristice**, de la data producerii sale;
- ✓ Documentația completă trebuie să o transmiți în maxim 90 de zile de la data producerii evenimentului;
- ✓ Toate indemnizațiile se vor plăti după ce ai furnizat setul complet de documente, în termen de maxim **30 de zile calendaristice** de la data la care documentația solicitată este completă.



# Generali Corporate Care – Asigurarea de Sănătate

## PLATA PE BAZĂ DE INDEMNIZAȚIE PENTRU SPITALELE DE STAT



Asigurat Generali



### Europ Assistance

Calea Plevnei nr. 53, cod poștal 010223,  
sector 1, București, etaj 4, în atenția  
Departamentului Daune

### Date contact Departament Daune:

Tel.: +40 21 307 82 40

Tel.: +40 21 307 82 35

E-mail: [dauneGCC.ro@generali.com](mailto:dauneGCC.ro@generali.com)

### Ce documente trebuie să conțină dosarul de daună:

- Declarație de daună completată de către tine;
- Copie carte de identitate;

### Spitalizare :

- Bilet de ieșire din spital - copie;
- Scrisoare medicală, dacă există - copie.

### Ce este important să cunoști:

- ✓ În cazul producerii unui eveniment nedorit trebuie să știi că termenul de notificare a evenimentului este de **30 zile calendaristice**, de la data producerii sale;
- ✓ Documentația completă trebuie să o transmiți în maxim 90 de zile de la data producerii evenimentului;
- ✓ Toate indemnizațiile se vor plăti după ce ai furnizat setul complet de documente, în termen de maxim **30 de zile calendaristice** de la data la care documentația solicitată este completă.

## OBSERVAȚII

### ❖ Nu se acopera:

- ✓ Afecțiunile pre-existente;
- ✓ Afecțiunile neoplazice în primele 6 luni de la includerea în asigurare;
- ✓ Afecțiunile mentale, tulburările psihice sau de natură nervoasă;
- ✓ Serviciile medicale în scop de prevenție, screening, etc;
- ✓ Serviciile medicale în afara țării;
- ✓ Recuperarea medicală ce nu a fost precedată de o spitalizare;
- ✓ Medicamentele ce nu se află în lista ANM;
- ✓ Serviciile medicale ce nu au primit confirmarea centrului de coordonare (în cazul decontării directe);
- ✓ Serviciile medicale ce au legătură cu gravitatea/nasterea, tratamentul/chirurgia dentară > dacă nu sunt achiziționate ca și clauze separate;
- ✓ Afecțiunile cauzate de consumul cronic sau excesiv de alcool;



# Multumesc.

**Contacts:**

Mihai Sapera – Sef Serviciu Employee Benefits

Mobile: +40 75 407 06 35

e-mail: [mihai.sapera@generali.com](mailto:mihai.sapera@generali.com)

Telephone: +40 21 307 82 23

Telefax: +40 21 312 37 20

