

# ASIGURARE DE SANATATE PRIVATA INTERNATIONALA PLANURILE INTERNATIONALE MEDIHELP



## Documentul de informare privind produsul de asigurare

**Compania:** INTER PARTNER ASSISTANCE, S.A., membra al AXA Group, Bruxelles, Belgia.

**Produs:** Planurile MediHelp International

Informatii integrale, contractuale si pre-contractuale, pot fi gasite in Termenii si Conditiiile Generale MediHelp si in alte documente, care va vor fi furnizate inainte de incheierea contractului.

## Ce este acest tip de asigurare?

Acest produs vizeaza necesitatile persoanelor care doresc asigurare de sanatate, detin o dovada a rezidentei in Romania si au mai putin de 69 de ani in ziua incheierii contractului de asigurare.



### Ce se asigura?

In functie de pachetul ales, asigurarea poate acoperi urmatoarele beneficii:

- ✓ Ambulanta;
  - ✓ Spitalizare;
  - ✓ Transplant de organe si tesuturi;
  - ✓ Reabilitare;
  - ✓ ~~Ingrijire medicala la domiciliu;~~
  - ✓ Tratament Ambulatoriu (consultatii medicale, teste de diagnosticare, tele-medicina);
- A doua opinie medicala.



### Ce nu se asigura?

In special, asigurarea nu acopera:

- ✗ Servicii si tratamente medicale care nu sunt enumerate In Termenii si Conditiiile Generale;
- ✗ Costurile care depasesc limitele unei anumite optiuni de asigurare;
- ✗ Cota care revine Asiguratului din beneficiile medicale vizate;
- ✗ Testarea si tratamentul infertilitatii;
- ✗ Chirurgie cosmetica, inlaturarea grasimii sau a tesutului in exces sau orice complicatii ale unei operatii anterior ineligibila;
- ✗ Apneea de somn, testarea sforaiteului si orice tratament aferent;
- ✗ Alte excluderi aplicate, consultati termeni si conditii contractuale.



### Exista vreo restrictie aferenta acoperirii?

Anumite excluderi cheie ale raspunderii sunt evenimente legate de:

- ! Aflarea Asiguratului sub influenta drogurilor sau a altor substante psiho-active;
- ! Tratamentul experimental si neconventional;
- ! Sporturi profesionale si sporturi extreme;
- ! Efectuarea serviciului sau activitatilor militare;
- ! Actiuni de salvare si cautare desfasurate in vederea gasirii Asiguratului.



### Unde sunt acoperit?

✓ Zona dumneavoastra geografica este Romania, asa cum este indicat in Certificatul de asigurare/membru.



### Care sunt obligatiile mele?

- Completarea si semnarea formularului de aplicare;
- Familiarizarea cu conditiile contractului de asigurare in integralitate;
- Furnizarea documentelor corespunzatoare in vederea obtinerii indemnizatiei;
- Contactarea telefonica a Asiguratorului in vederea obtinerii aprobarii prealabile in cazul in care Asiguratul doreste sa beneficieze de indemnizatia care depaseste 500 €.



### Cand si cum platesc?

Prima poate fi platita trimestrial, semi-anual, anual sau lunar. Aceasta trebuie sa fie platita in Euro, anticipat, prin transfer bancar sau online. Cuantumul si frecventa platii primei este indicata in certificatul de asigurare/membru.



### Cand incepe si cand se incheie acoperirea?

Perioada de protectie oferita de asigurare este indicata in documentul de asigurare si incepe in cazul contractelor pentru care s-a platit prima de asigurare.



### Cum anulez contractul?

Titularul politei are dreptul sa denunte unilateral contractul in cazul vanzarii directe. Titularul politei are dreptul sa denunte unilateral contractul de asigurare in termen de 30 de zile de la data incheierii contractului. Prevederile privind vanzarea la distanta se aplica titularului politei care are calitatea de consumator sau in orice alta situatie prevazuta de lege, atunci cand polita este incheiata prin utilizarea metodelor de vanzare la distanta, in special daca aceasta a fost incheiata prin Internet. In acest caz, consumatorul se poate retrage din contract in termen de 30 de zile de la data la care consumatorul a primit o confirmare a incheierii contractului.