

Către: **TOATE SOCIETĂȚILE MEMBRE BAAR**  
În atenția: **Conducerii societății**



Ref.: **Aplicația digitală „AMIABILA”**

Prin prezenta, subscrisul **Biroul Asiguratorilor de Autovehicule din România (BAAR)**, cu referire la utilizarea aplicației „AMIABILA” pentru completarea formularului de «Constatare amiabilă de accident» în format electronic, vă comunicăm următoarele:

După cum cunoașteți, începând cu data de 15 octombrie 2022 a devenit operațională aplicația digitală „AMIABILA” prin care conducătorii auto au posibilitatea de a completa și în format electronic formularul de „Constatare amiabila de accident”, în conformitate cu **art.41 alin.(3) Norma A.S.F. nr.20/2017**, astfel cum a fost modificată prin **Norma A.S.F. nr.18/2022**, raportat la **art.II din Norma A.S.F. nr.18/2022**.

De asemenea, potrivit **art.44 – Obligațiile asiguratorului** din aceeași **Norma A.S.F. nr.20/2017**, astfel cum a fost modificată prin **Norma A.S.F. nr.18/2022**:

*„(1) Asiguratorii RCA pun la dispoziția asiguraților formularul «Constatare amiabilă de accident» pe suport hârtie sau mijloacele electronice necesare pentru încheierea acestuia în format electronic.*

*(...)*

*(4) La solicitarea asiguraților sau a conducătorilor auto, asiguratorul RCA comunică informații cu privire la:*

*(...)*

**b) modul de completare a formularului "Constatare amiabilă de accident";**

În scopul respectării acestor cerințe normative, vă rugăm să încărcați pe site-ul dvs. în mod vizibil:

- Link-ul de conectare la aplicația „AMIABILA” <https://www.amiabila.com/> ;
- Codul QR care permite descărcarea automata a aplicației pe telefonul mobil din magazinele de aplicații AppStore sau Google Play:



Totodată, considerăm important ca încă din faza precontractuală a procesului de încheiere a asigurărilor RCA, indiferent dacă se acordă sau nu consultanță, să oferiți informații clienților sau potențialilor clienți cu privire la aplicația „AMIABILA” și posibilitatea de utilizare a acesteia pentru încheierea constatării amiabile electronice în caz de accident.

Nu în ultimul rând, vă rugăm ca informațiile de mai sus să fie aduse și la cunoștința distribuitorilor de asigurări cu care colaborați.

Vă mulțumim pentru sprijin și colaborare, rămânând la dispoziția dvs. pentru clarificări și precizări suplimentare dacă este nevoie.

**Cu respect,**

**Mădălin ROȘU**  
**Președinte BAAR**

