

INFORMARE PRIVIND PRELUCRAREA DATELOR PERSONALE

În conformitate cu prevederile Regulamentului (UE) 2016/679 din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE ("**Regulamentul UE 2016/679**" sau "**GDPR**") care este aplicabil din data de 25 mai 2018, Colonnade Insurance S.A. Luxembourg – Sucursala București, cu sediul social în Str. Buzesti nr. 82-94, Etaj 10, Sector 1, București, România, înregistrată la Registrul Comerțului sub nr. J40/17214/2017, număr de înregistrare fiscală 38335135, telefon +40 21 300 96 21 fax +40 21 300 96 36 și e-mail office@colonnade.ro ("**Colonnade**"), va informa cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal în legătură cu contractarea unei polițe de asigurare sau în legătură cu un dosar de daună.

Prin prezenta nota de informare ("**Informarea**") va explicăm modalitatea în care datele dumneavoastră cu caracter personal ("**Datele cu caracter personal**") sunt colectate, utilizate și divulgate de către Colonnade Insurance S.A. Luxembourg – Sucursala București. De asemenea, va explicăm modul în care puteți accesa și actualiza datele dumneavoastră cu caracter personal și face anumite alegeri cu privire la modul în care sunt utilizate datele dumneavoastră cu caracter personal de către Colonnade Insurance S.A. Luxembourg – Sucursala București.

Pentru a face demersuri pentru contractarea sau pentru executarea poliței de asigurare, datele cu caracter personal ce vor fi colectate și prelucrate de către Colonnade Insurance S.A. Luxembourg – Sucursala București includ, fără a se limita la, datele de identificare ale dumneavoastră: nume, prenume, adresă, cod numeric personal, telefon, e-mail, după caz, date referitoare la starea de sănătate. În consecință, Colonnade Insurance S.A. Luxembourg – Sucursala București nu va putea să încheie polița de asigurare pe care o solicitați fără a prelucra datele cu caracter personal, respectiv nu va putea executa contractul de asigurare în care sunteți/veti fi parte inclusiv, dar fără a se limita la, plata despăgubirilor în cazul unui producerii unui risc asigurat. O eventuală prelucrare ulterioară în scopuri statistice se va face cu respectarea principiului reducerii la minim a datelor și, în măsura în care este posibil, va exclude prelucrarea datelor cu caracter personal, această operațiune presupunând date agregate, care nu sunt utilizate în sprijinul unor măsuri sau decizii privind o anumită persoană fizică.

Pentru o imagine clară, prezenta Informare oferă informații importante cu privire la următoarele domenii:

- ✓ tipul datelor cu caracter personal pe care le prelucram;
- ✓ utilizarea datelor cu caracter personal;
- ✓ divulgarea datelor cu caracter personal;
- ✓ pastrarea datelor cu caracter personal;
- ✓ stocarea și/sau transferul datelor cu caracter personal;
- ✓ accesul la datele cu caracter personal;
- ✓ informații cu privire la divulgare și utilizarea datelor cu caracter personal;
- ✓ modificările aduse notificării noastre;
- ✓ datele noastre de contact.

1. **Datele cu caracter personal pe care le colectăm de la dumneavoastră și modalitatea de colectare a acestora**

Pentru încheierea și aducerea la îndeplinire a contractului de asigurare cu Colonnade Insurance S.A. Luxembourg – Sucursala București sau pentru procesarea unui dosar de daună în care sunteți implicat pot fi prelucrate următoarele date cu caracter personal:

Date cu caracter personal de identificare. Acestea includ orice informații pe care ni le furnizați cum ar fi numele, prenumele, adresa postală, codul numeric personal, seria și numărul cartii de identitate, alături de data eliberării și expirării acesteia.

Aceste date sunt în general necesare pentru incheierea politelor de asigurare emise de noi sau de derularea raporturilor contractuale dintre noi și dumneavoastră.

Date cu caracter personal de contact. Acestea includ: adresa postală, număr de telefon, e-mail.

Date cu caracter personal incluse în categoria datelor sensibile. În situația producerii unui risc asigurat, prelucram date cu caracter personal privind starea de sănătate anterioară încheierii poliței de asigurare care are legătura cu producerea riscului asigurat, și anume, starea fiziologică și/sau patologică, investigații și analize efectuate, tratamente administrate și cure prescrise de către medici în scopul analizei medicale a unui dosar de daună. Aceste date pot fi colectate direct de la dumneavoastră, dar și de la furnizori de servicii medicale sau alte persoane cu care aveți o legătură. În această situație, vă vom solicita acordul pentru această prelucrare.

Date cu caracter personal privind educația și experiența profesională (istoric educație și training, calificări, certificări).

Date cu caracter personal privind activitățile de afaceri desfășurate de o persoană fizică (ocupatie, funcție, istoric profesional, bunuri sau servicii furnizate).

Date privind bunurile deținute (date privind imobilul sau bunul asigurat deținut de o persoană fizică, care face obiectul asigurării).

Date cu caracter personal din relația dumneavoastră cu Colonnade Insurance S.A. Luxembourg – Sucursala București. Acestea includ înregistrări ale convorbirilor dumneavoastră telefonice cu call center-urile noastre sau informații care vă privesc (în principal în legătura cu producerea de riscuri asigurate), pe care alegeți să ni le transmiteți prin intermediul website-urilor noastre.

Adrese IP și cookies. Pe lângă informațiile indicate mai sus, este posibil să colectăm și următoarele informații, în funcție de circumstanțe:

- ✓ Modul în care interacționați cu site-ul nostru, cu aplicațiile noastre sau cu reclamele promovate de către noi (de exemplu, informații despre cum și când ne accesați site-ul sau ce dispozitiv folosiți pentru a accesa site-ul);
- ✓ Informații furnizate atunci când completați formulare sau chestionare;
- ✓ Conținutul mesajelor trimise prin sisteme de mesagerie sau e-mail;
- ✓ Interacțiunile dintre dumneavoastră și noi pe rețelele de socializare (de exemplu, aprecieri, distribuiri, comentarii);
- ✓ Informații pe care le colectăm despre dumneavoastră de la alte companii din grup sau terțe care au obținut consimțământul dumneavoastră sau au alt drept legal de a partaja aceste informații cu noi (inclusiv parteneri/platforme de publicare sau de publicitate și agregatori de date care au obținut dreptul respectiv).
- ✓ Este posibil să colectăm date prin module cookie sau alte tehnologii similare, precum: adresa IP; Navigatorul de internet; sisteme de operare; locația (localitatea); paginile web pe care le accesați pe site-ul nostru.

Vom prelucra aceste date în principal în legătura cu aducerea la îndeplinire a contractelor noastre de asigurare și, în subsidiar, pentru îmbunătățirea calității serviciilor noastre și asigurarea funcționalității platformelor noastre de comunicare cu clienții. Aceste date sunt date statistice despre acțiunile și modelele de navigare ale utilizatorilor noștri și nu identifică în mod direct niciun individ.

Din același motiv, putem obține informații despre utilizarea de către dumneavoastră a internetului, în mod general, utilizând un fișier cookie care este stocat pe hard disk-ul computerului dumneavoastră. Cookie-urile conțin informații care sunt transferate pe hard disk-ul computerului dumneavoastră. La revizitarea website-ului, serverul computerului nostru va recunoaște cookie-ul, oferindu-ne informații despre ultima dumneavoastră vizită. Ele ne permit:

- ✓ să estimăm dimensiunea publicului nostru și modul de utilizare;
- ✓ să stocăm informații despre preferințele dumneavoastră și astfel ne permitem să personalizăm website-ul în funcție de interesele dumneavoastră individuale și să facem utilizarea website-ului cât mai atrăgătoare; și
- ✓ pentru a vă accelera căutările.

Puteti refuza sa acceptati cookie-uri activand setarea din browser care va permite sa refuzati setarea cookie-urilor. Cu toate acestea, daca selectati aceasta setare, este posibil sa nu puteti accesa anumite parti ale website-ului. Cu exceptia cazului in care ati ajustat setarea browser-ului astfel incat acesta sa refuze cookie-urile, sistemul nostru va emite cookie-uri atunci cand va conectati pe website.

Colonnade Insurance S.A. Luxembourg - Sucursala Bucuresti poate utiliza procese decizionale automate bazate pe datele furnizate de client (de exemplu, asigurat, reclamant) și folosind profilarea clientului. Algoritmii nostri iau in considerare o varietate de factori, cum ar fi datele demografice ale clientului (de exemplu, varsta), tendintele actuale de risc legate de anumite tipuri de asigurari, istoricul daunelor si alti factori. Aceste procese automate pot fi utilizate in urmatoarele contexte:

1. evaluarea riscului de asigurare, care poate influenta domeniul de aplicare al produsului oferit, valoarea primei de asigurare sau refuzul de a incheia un contract de asigurare
2. plata despagubirilor pentru anumite tipuri de daune, in ceea ce priveste aprobarea acestora și valoarea indemnizatiei platite
3. conformitatea cu sanctiunile internationale, care poate afecta posibilitatea incheierii unui contract de asigurare sau plata daunelor

Clientul si orice alta persoana vizata au dreptul, printre altele, de a contacta Operatorul pentru a solicita o justificare a unei decizii automate sau pentru a contesta o astfel de decizie.

2. Datele cu caracter personal ale altor persoane

Exista situatii in care dumneavoastra ne transmiteti datele cu caracter personal ale altor persoane, fie pentru incheierea unui contract de asigurare, fie in legatura cu punerea in executare a contractului de asigurare. Intelegem si faptul ca exista posibilitatea ca, asigurarea pe care o contractati, sa acopere si riscuri la care sunt expusi copii minori. In general, datele cu caracter personal ale acestor persoane vor fi limitate la datele indicate la punctul 1 de mai sus. Ne rezervam dreptul de a va solicita informatii suplimentare in legatura cu datele cu caracter personal furnizate de dumneavoastra pentru alte persoane, indeosebi atunci cand este vorba de date cu caracter personal ale unor copii minori. Vom recurge la asemenea solicitari numai in cazuri limitate si numai pentru a stabili cu certitudine ca datele cu caracter personal furnizate de dumneavoastra sunt transmise in conformitate cu solicitarile legale aplicabile.

Va rugam ca, in cazul in care, in vederea executarii contractului de asigurare, ne comunicati (si) datele cu caracter personal ale altei persoane, sa transmiteti prezenta Informare persoanei respective pentru ca aceasta sa fie informata in mod corect si complet in legatura cu prelucrarea de catre noi a datelor lor cu caracter personal, scopurile si temeiurile prelucrarilor, precum si drepturile acestor persoane fata de prelucrarea de catre noi a datelor lor. Avand in vedere ca noi nu avem o relatie directa cu aceste persoane si pentru a nu aduce atingere dreptului lor la intimitate, precum si eforturile semnificative pe care le-ar presupune efectuarea acestor informatii catre aceste persoane, nu vom incerca sa comunicam direct cu aceste persoane si nu va vom solicita informatii suplimentare despre aceste persoane numai pentru scopul de a le transmite aceasta Informare. Desigur, inasa, ca, daca ne veti pune la dispozitie adrese de e-mail ale acestor persoane in legatura cu emiterea politelor de asigurare pentru aceste persoane, le vom transmite acestora aceasta Informare.

Pentru informatii cu privire la prelucrarile datelor cu caracter personal de catre noi, atat dumneavoastra, cat si celelalte persoane ale caror date cu caracter personal ni le transmiteti, veti putea accesa site-ul nostru la adresa www.colonnade.ro sau veti putea solicita o copie a acestei Informari scriindu-ne la dpo@colonnade.ro sau la adresa postala din Str. Buzesti nr. 82-94, Etaj 10, Sector 1, Bucuresti, Romania, sau contactandu-ne telefonic la: +40 21 300 96 21 sau prin fax, la: +40 21 300 96 36.

3. Obținerea datelor Dumneavoastra cu caracter personal de la alte persoane

Vom obtine datele dumneavoastra cu caracter personal de la dumneavoastra, inasa le putem obtine si din surse tert, care includ surse publice, in situatiile descrise in aceasta sectiune sau cand efectuam anumite verificari in ceea ce va priveste, potrivit acestei Informari.

Este posibil sa primim datele dumneavoastra cu caracter personal de la alte persoane fizice in legatura cu emiterea unei polite de asigurare.

Vom primi datele dumneavoastra cu caracter personal de la angajatorii dumneavoastra sau de la intermediarii in asigurari cu care lucram, in cazul in care ati contractat o polita de asigurare colectiva sau prin intermediul unor brokeri de asigurari sau alti intermediari. In alte situatii, in cazul in care sunteti persoana vatamata si trebuie sa fiti despagubiti conform unor polite de asigurari existente ale clientilor nostri, precum cele de asigurare de raspundere civila, de bunuri sau de constructii/montaj, vom obține datele dumneavoastra cu caracter personal de la societati cu care va aflati in anumite raporturi care au dus la producerea riscului asigurat. In cazul politelor de asigurare care au o componenta de sanatate, precum cele de calatorie, sau in cazul politelor de raspundere civila, vom putea primi datele dumneavoastracu caracter personal si de la furnizori de servicii medicale, in cazul in care riscurile asigurate includ componente privind sanatatea dumneavoastra, inasa numai pe baza acordului dumneavoastra expres si in situatii limitate; in acest din urma caz, preferinta noastra este sa va solicitam direct dumneavoastra datele respective.

4. Scopul prelucrării datelor Dumneavoastra cu caracter personal

Datele dumneavoastra cu caracter personal sunt prelucrate de Colonnade Insurance S.A. Luxembourg - Sucursala București pentru urmatoarele scopuri:

Scopurile prelucrarilor datelor Dumneavoastra cu caracter personal	Temeiul prelucrarilor
Incheierea si aducerea la indeplinire a contractului de asigurare si operatiunile aferente care pot include, fara a avea caracter limitativ, efectuarea cotatiilor de pret, calculul primelor de asigurare, managementul riscului, pregatirea si transmiterea ofertei, emiterea politei de asigurare, administrarea politei de asigurare, identificarea dumneavoastra in calitate de client al Colonnade Insurance S.A. Luxembourg - Sucursala Bucuresti, evaluarea si solutionarea cererilor de dauna, determinarea cuantumului despagubirilor, exercitarea dreptului de regres (daca este cazul). In aceste scopuri, vom folosi date cu caracter personal constand in toate tipurile de date indicate in sectiunea 1 de mai sus.	Indeplinirea obligatiilor noastre legale (Norma 22/2021 privind distributia de asigurari); contractul de asigurare in care sunteti parte, pe care solicitati sa il incheiati sau in baza caruia solicitati o despagubire sau, dupa caz, obligatia contractuala a Colonnade Insurance S.A. Luxembourg - Sucursala Bucuresti de a se asigura ca eventualele despagubiri sunt acordate in mod justificat sau, cel putin in cazul informatiilor privind starea dumneavoastra de sanatate, consimtamentul dumneavoastra.
Indeplinirea unor obligatii legale si cerinte ale autoritatilor publice, care includ, de exemplu, efectuarea formalitatilor privind cunoasterea clientelei si screening-ul acesteia pe listele de sanctiuni internationale. In aceste scopuri, vom folosi indeosebi date cu caracter personal constand in date de identificare si de contact, inasa nu excludem sa devina necesar sa transmitem si alte tipuri de date.	Indeplinirea obligatiilor noastre legale (Regulamentul nr. 13/2019 privind instituirea masurilor de prevenire si combatere a spalarii banilor si a finantarii terorismului prin intermediul sectoarelor financiare supravegheate de Autoritatea de Supraveghere Financiara).
Pentru a raspunde solicitarilor, reclamatilor, sugestiilor dumneavoastra. In aceste scopuri, vom folosi indeosebi date cu caracter personal constand in datele de identificare si de contact.	Indeplinirea obligatiilor noastre contractuale, si obligatie legala (Norma nr. 18/2017 privind procedura de solutionare a petitiilor referitoare la activitatea societatilor de asigurare si reasigurare si brokerilor de asigurare).
Efectuarea de raportari si analize interne (la nivelul Colonnade Insurance S.A. Luxembourg - Sucursala Bucuresti si al grupului de societati din care facem parte), efectuarea de analize statistice/actuariale, inclusiv cele necesare pentru conceperea unor noi produse, analiza fiabilitatii produselor existente, analiza modalitatii de interactiune cu clientii nostri sau imbunatatirea calitatii serviciilor noastre. In aceste scopuri, vom folosi date cu caracter personal constand in toate tipurile de date indicate in sectiunea 1 de mai sus.	Indeplinirea obligatiei noastre contractuale si obligatie legala (Legea nr. 236/2018 privind distributia de asigurari) de a ne desfasura activitatea in conditii de eficienta si operativitate, precum si cele de a dezvolta produse si servicii similare si de a mentine relatia cu clientii nostri.

Efectuarea de verificari si monitorizari in legatura cu dumneavoastra si cu contractele incheiate cu dumneavoastra, detectarea si prevenirea fraudelor. In aceste scopuri, vom folosi date cu caracter personal constand in toate tipurile de date indicate in sectiunea 1 de mai sus.	Indeplinirea obligatiei noastre contractuale si obligatie legala (Legea nr. 78/2000 pentru prevenirea, descoperirea si sanctionarea faptelor de coruptie), de a ne asigura ca eventualele despagubiri va sunt acordate in mod justificat si de prevenire a fraudelor si a platilor nejustificate in dosarele de dauna.
Solutionarea potentialelor litigii sau dispute in general in legatura cu relatia noastra contractuala, recuperarea creantelor noastre fata de dumneavoastra. In aceste scopuri, vom folosi date cu caracter personal constand in toate tipurile de date indicate in sectiunea 1 de mai sus.	Indeplinirea obligatiei noastre contractuale si obligatie legala de a ne proteja interesele de afaceri (Norma nr. 18/2017 privind procedura de solutionare a petitiilor referitoare la activitatea societatilor de asigurare si reasigurare si brokerilor de asigurare).

5. Divulgarea datelor dumneavoastra cu caracter personal

Furnizorii nostri de servicii. Acestia sunt companii externe care ne sprijina in desfasurarea activitatii noastre (de ex. vanzarea produselor noastre de asigurare, inregistrarea politelor de asigurare, prelucrarea platilor, detectarea fraudelor si verificarea identitatii, operarea website-ului, serviciile suport, promotii, dezvoltare de website etc.). Vom permite furnizorilor de servicii si personalului selectat al acestora accesul la/si utilizarea datelor dumneavoastra cu caracter personal in numele si pe seama Colonnade Insurance S.A. Luxembourg - Sucursala Bucuresti numai in legatura cu actiuni de ducere la indeplinire a scopurilor indicate in aceasta Informare, iar acestia vor actiona numai pe baza de contracte scrise si cu instructiuni de la noi, cu respectarea confidentialitatii si securitatii datelor dumneavoastra cu caracter personal.

Printre companiile externe carora le transmitem datele dumneavoastra cu caracter personal in desfasurarea activitatii noastre se pot numara brokeri si in general intermediari de asigurare implicati in administrarea contractelor dumneavoastra de asigurare, companii care furnizeaza aplicatii si servicii informatice, furnizori de servicii de calculatie a primelor, agenti de constatare si administrare de daune, alte societati de asigurare, societati de reasigurare, societati de arhivare, societati de curierat, institutii si clinici medicale publice sau private si in general societati care acorda ingrijiri si sprijin persoanelor vatamate, societati de recuperare de debite, procesatori de plati, societati de call center si asistenta in domeniul asigurarilor, alte companii de servicii suport in activitatea de asigurari, precum si alte societati in legatura cu indeplinirea scopurilor indicate in aceasta Informare (care ar putea include avocati, auditori si in general consultanti, birouri de traduceri, experti evaluatori, diversi alti prestatori de servicii).

Societati din Grupul Fairfax. Avand in vedere ca suntem parte dintr-un grup international de societati, in unele ocazii prilejuite de desasurarea activitatilor noastre in legatura cu scopurile identificate in aceasta Informare vom transmite datele dumneavoastra cu caracter personal si catre diverse entitati din Grupul Fairfax care indeplinesc pentru noi activitati specifice sau care centralizeaza anumite informatii privind activitatea noastra. Vom face acest lucru fie pentru a putea beneficia de servicii la standardele de calitate ale grupului nostru, cu care sunteti deja familiar, sau pentru diverse scopuri interne legate de analiza produselor si activitatii noastre, de crearea de noi produse, sau de efectuarea de analize statistice/actuariale.

Autoritati publice si alte entitati. Datele dumneavoastra cu caracter personal pot fi transferate catre institutii si autoritati publice (inclusiv fiscale, de protectie a consumatorilor, de reglementare in domeniul asigurarilor sau in general in domeniul financiar, organe de cercetare penala, instante de judecata sau de arbitraj, executori judecatoresti) sau asociatii din domeniu (i) atunci cand acest lucru este impus prin legislatia aplicabila si (ii) drept raspuns fata de anumite proceduri judiciare.

Sucesorii legali. In cazul in care Colonnade Insurance S.A. Luxembourg - Sucursala Bucuresti, sau bunurile acesteia sunt achizitionate de catre sau fuzioneaza cu o alta companie, vom partaja datele dumneavoastra cu caracter personal cu oricare dintre succesorii nostri legali.

Proceduri de vanzare-cumparare sau alte operatiuni similare cu privire la actiunile/partile sociale ale Colonnade Insurance S.A. Luxembourg - Sucursala Bucuresti. Este posibil ca datele dumneavoastra cu caracter personal sa fie divulgate catre terti, in cadrul unor potentiale proceduri de vanzare-cumparare sau a altor operatiuni similare cu privire la actiunile/partile sociale ale Colonnade Insurance S.A. Luxembourg - Sucursala Bucuresti, in masura in care va fi necesar pentru realizarea analizelor juridice specifice cu privire la activitatea Colonnade Insurance S.A. Luxembourg - Sucursala Bucuresti, in cadrul unor astfel de proceduri.

6. Pastrarea datelor dumneavoastra cu caracter personal

Colonnade Insurance S.A. Luxembourg - Sucursala Bucuresti, ia toate masurile rezonabile pentru a se asigura de faptul ca datele cu caracter personal sunt prelucrate numai pe perioada minima necesara pentru scopul prevazut in aceasta informare. Vom pastra datele dumneavoastra cu caracter personal intr-un format care permite identificarea numai pe perioada in care datele cu caracter personal sunt necesare in legatura cu scopurile prevazute prin prezenta Informare si au un temei legal valabil.

Din perspectiva duratei stocarii datelor cu caracter personal, vom pastra datele pe durata derularii contractului de asigurare si pentru o perioada de timp dupa incetarea contractului de asigurare, determinata de la caz la caz in functie de nevoile de executare a contractului. Nu vom pastra datele dumneavoastra cu caracter personal pentru mai mult decat termenele legale sau termenele de prescriptie aplicabile.

In situatia unor plangeri, dispute sau contestatii de orice fel, putem continua sa prelucram datele dumneavoastra cu caracter personal pe perioada suplimentara necesara in legatura cu plangerea respectiva.

7. Divulgarea, stocarea si/sau transferul datelor dumneavoastra cu caracter personal

Securitate - Acordam o atentie deosebita securitatii sistemelor noastre, si a datelor cu caracter personal stocat in acestea. Avem o echipa dedicata care supravegheaza securitatea si utilizarea datelor personale, si monitorizam in mod constant securitatea traficului nostru de date.

In cazul unui eveniment neprevazut, luam masuri imediate pentru remedierea scurgerilor de date, in conformitate cu prevederile legislative in vigoare. De asemenea, raportam incidentele catre Autoritatea de Supraveghere si, atunci cand este necesar acest lucru, catre dumneavoastra.

Confidentialitate - Toti angajatii, imputernicitii si partenerii nostri au semnat un acord de confidentialitate. Tratatam cu grija datele pe care ni le incredintati, si doar personalul autorizat poate vizualiza si prelucra datele dumneavoastra personale.

Utilizam masuri adecvate (prezentate mai jos) pentru mentinerea confidentialitatii si securitatii datelor dumneavoastra cu caracter personal. Totusi, va rugam sa aveti in vedere faptul ca aceste masuri de protectie nu se aplica informatiilor pe care dumneavoastra alegeti sa le distribuiti in domeniul public, cum ar fi retele de socializare apartinand tertilor.

Limitarea datelor cu caracter personal prelucrate. Potrivit principiului minimizarii datelor cu caracter personal folosite, vom prelucra numai acele date cu caracter personal care sunt strict necesare pentru scopurile noastre. De asemenea, vom revizui periodic datele cu caracter personal pe care le folosim pentru conformitate cu acest principiu.

Persoanele care pot accesa datele dumneavoastra cu caracter personal. Datele dumneavoastra cu caracter personal vor fi prelucrate de personalul sau reprezentantii nostri autorizati, numai in masura in care este necesar sa le cunoasca, in functie de scopurile specifice pentru care au fost colectate datele dumneavoastra cu caracter personal (de ex., personalul nostru responsabil de relatia cu clientii va avea acces la evidentele dumneavoastra). Vom revizui periodic termenii de acces al personalului nostru la datele cu caracter personal.

Masuri tehnice si organizationale. Vom adopta masuri adecvate pentru a ne permite sa actionam corespunzator in caz ca ne transmiteti solicitari de exercitare a drepturilor dumneavoastra.

Masuri luate in mediile de operare. Stocam datele dumneavoastra cu caracter personal in medii de operare care utilizeaza masuri rezonabile de securitate pentru prevenirea accesului neautorizat. Respectam standarde rezonabile pentru protejarea datelor cu caracter personal. Din pacate, transmiterea informatiilor prin internet nu este intotdeauna pe deplin sigura si, chiar daca noi vom depune toate diligentele pentru protejarea datelor dumneavoastra cu caracter personal, nu va putem garanta securitatea datelor in timpul transmiterii acestora prin intermediul website-urilor/aplicatiilor noastre.

Transferul datelor dumneavoastra cu caracter personal. E posibil ca prelucrarea datelor dumneavoastra cu caracter personal, astfel cum este prezentata mai sus, sa necesite in cele din urma transferul/transmiterea datelor cu caracter personal catre si/sau stocarea acestora la o destinatie (alte entitati Colonnade) in afara tarii dumneavoastra de resedinta, in special in state membre UE (de ex., Luxemburg, Slovacia, Ungaria), unde sunt aplicabile cerinte de protectie a datelor dumneavoastra cu caracter personal la acelasi nivel cu cele din Romania.

Transferul de date cu caracter personal catre tari terte: operatorul poate transfera anumite date cu caracter personal intre Uniunea Europeana („UE”) si tari din afara UE, astfel de transferuri fac obiectul regulilor specificate in Clauzele Contractuale Standard ale UE („SCC”) sau sunt efectuate pe baza deciziei de adecvare a Comisiei Europene in conformitate cu articolul 45 din GDPR sau pe baza UE-S.U.A. Cadrul de confidentialitate a datelor.

De asemenea, e posibil ca in viitor sa transferam datele dumneavoastra cu caracter personal catre state din afara Spațiului Economic European ("SEE") (de ex., catre alte entitati Colonnade sau entitati din cadrul grupului Fairfax), inclusiv catre state care au standarde diferite de protectie a datelor fata de cele aplicabile in cadrul SEE. In acest sens, vom lua masuri necesare pentru a ne asigura ca transferul datelor dumneavoastra cu caracter personal este efectuat in conformitate cu legile aplicabile si cu asigurarea unui nivel adecvat de securitate a datelor dumneavoastra cu caracter personal.

Dintre masurile solicitate de legea aplicabila in legatura cu transferuri internationale ale datelor Dumneavoastra cu caracter personal, (i) vom pune in aplicare clauzele contractuale standard aprobate de Comisia Europeană in scopul protejarii datelor dumneavoastra cu caracter personal (iar dumneavoastra aveti dreptul de a ne solicita o copie a acestor clauze (contactandu-ne in modul prevazut mai jos) sau (ii) vom transfera datele dumneavoastra cu caracter personal in jurisdicții care au primit din partea Comisiei Europene o decizie de adecvare a cadrului de protectie a datelor cu caracter personal sau (iii) implementa reguli corporative obligatorii aprobate de o autoritate de supraveghere din Uniunea Europeana, care stabilesc garantii si masuri adecvate cu privire la transferul de date cu caracter personal sau (iv) a vom solicita consimtamantul dumneavoastra expres, daca va fi cazul.

8. Drepturile dumneavoastra

Conform prevederilor Regulamentului nr. 679/2016 beneficiati de urmatoarele drepturi:

a) Dreptul la informare:

- i. aveti dreptul de a fi informati in legatura cu prelucrarea de catre Colonnade Insurance S.A. Luxembourg - Sucursala Bucuresti, a datelor dumneavoastra cu caracter personal;
- ii. aveti dreptul de a solicita informatii cu privire la sursa datelor dumneavoastra cu caracter personal, in cazul in care aceste date nu au fost colectate direct de la dumneavoastra;
- iii. in cazul oricarei prelucrari automate a datelor dumneavoastra cu caracter personal care genereaza un efect juridic sau un efect semnificativ asupra dumneavoastra, aveti dreptul de a solicita informatii cu privire la existenta acesteia, la o explicatie a logicii implicate, la semnificatia si, dupa caz, la orice consecinte preconizate ale unei astfel de prelucrari; in acest caz, aveti dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale, daca prelucrarea a fost efectuata prin mijloace automate;

b) Dreptul de acces: aveti dreptul de a solicita accesul la, sau copii ale datelor cu caracter personal prelucrate de noi sau in numele nostru si dreptul de a primi datele cu caracter personal care va privesc intr-un format structurat, utilizat in mod curent si care poate fi citit automat, pe care le puteti transmite altui operator;

c) Dreptul de rectificare sau de actualizare a datelor: aveti dreptul de a obtine rectificarea, actualizarea sau stergerea datelor incomplete sau inexacte;

d) Dreptul de retragere a consimtamantului dumneavoastra: in cazul in care prelucram datele dumneavoastra cu caracter personal pe baza acordului dumneavoastra, va veti putea retrage acest acord, iar noi nu vom mai prelucra acele date. Legalitatea prelucrarilor datelor dumneavoastra cu caracter personal efectuate de noi înainte de retragerea consimtamantului dumneavoastra nu va fi afectata de retragerea consimtamantului dumneavoastra.

e) Dreptul de opozitie: aveti dreptul de a va opune, din motive legitime justificate, prelucrării datelor dumneavoastra cu caracter personal;

f) Dreptul de restrictionare: aveti dreptul de a solicita ca prelucrarea datelor dumneavoastra cu caracter personal sa fie restrictionata la anumite scopuri limitate, potrivit legii;

g) Dreptul de portabilitate: aveti dreptul de portabilitate a datelor cu caracter personal, in sensul transferului lor catre un alt operator de date personale desemnat de dumneavoastra;

- h) **Dreptul de stergere:** aveti dreptul de stergere a datelor in anumite circumstante (de ex. cand datele personale nu mai sunt necesare in raport cu scopurile mentionate);
- i) **Dreptul de a va adresa autoritatilor:** aveti dreptul de a depune reclamatii cu privire la prelucrarea datelor dumneavoastra la Autoritatea Nationala de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal (cu adresa în B-dul G-ral Gheorghe Magheru nr. 28-30, Sector 1, cod poștal 010336, Bucuresti, Romania, e-mail anspdcp@dataprotection.ro, tel. +40318059211 sau +40318059212, fax +40318059602) si/sau de a va adresa instantelor judecatoresti competente in situatia incalcarii unui drept.

Drepturile stabilite in aceasta sectiune nu va afecteaza sau limiteaza in vreun fel celelalte drepturi legale pe care le aveți conform legii. Decizia dumneavoastra de a exercita oricare dintre aceste drepturi nu va va afecta statutul dumneavoastra de asigurat al Colonnade Insurance S.A. Luxembourg - Sucursala Bucuresti. Pentru a exercita unul sau mai multe dintre drepturile enuntate mai sus ori pentru a obtine informatii suplimentare cu privire la aceste drepturi sau despre prelucrarea de catre noi a datelor dumneavoastra cu caracter personal, nu ezitati sa ne contactati prin oricare din urmatoarele cai: in scris la adresa postala: Str. Buzesti nr. 82-94, Etaj 10, Sector 1, București, Romania, prin telefon la numărul +40 21 300 96 21 sau prin e-mail la adresa dpo@colonnade.ro.

9. Modificarile aduse prezentei notificari

In cazul in care aducem modificari modalitatii in care prelucram datele dumneavoastra cu caracter personal, vom actualiza prezenta Informare si o vom aduce la cunostinta dumneavoastra potrivit legii. Ne rezervam dreptul de a aduce modificari practicilor noastre si prezentei Notificari in orice moment.

10. Operatorul de date si date de contact

Pentru a adresa intrebari sau a transmite comentarii cu privire la prezenta Informare si la practicile noastre de confidentialitate sau pentru a transmite o plangere cu privire la nerespectarea de catre noi a legislatiei aplicabile privind confidentialitatea, va rugam sa ne contactati la: in scris la adresa postala: Str. Buzesti nr. 82-94, Etaj 10, Sector 1, Bucuresti, Romania, prin telefon la numarul +40 21 300 96 21 sau prin e-mail la adresa office@colonnade.ro.

Puteti de asemenea contacta Responsabilul nostru de Protecția Datelor prin e-mail, la adresa: dpo@colonnade.ro sau prin posta la: Str. Buzesti nr. 82-94, Etaj 10, Sector 1, Bucuresti, Romania.

Vom confirma si vom investiga orice plangere legata de modalitatea in care noi gestionam datele cu caracter personal (inclusiv orice plangere privind incalcarea de catre noi a drepturilor care va revin in baza legislatiei aplicabile privind confidentialitatea datelor).

Asiguratorul nu va furniza acoperirea, nu va fi obligata sa plateasca vreo despagubire sau vreun beneficiu in baza acestei Polite, daca furnizarea acestei acoperiri, plata acestei despagubiri sau a acestui beneficiu, ar expune Asiguratorul sau compania-mama la orice penalitate, interdictie sau restrictie conform sanctiunilor sau embargourilor comerciale sau financiare emise de Uniunea Europeana, Marea Britanie, Organizatia Natiunilor Unite, SUA sau Canada sau oricaror legi si reglementari ale Tarii de resedinta sau ale Uniunii Europene;

Prezenta Notificare privind prelucrarea datelor cu caracter personal a fost actualizata in data de 20.03.2025.