

INFORMARE PRECONTRACTUALA

INFORMATII DESPRE ASIGURATOR

Colonnade Insurance SA, este Societate de Asigurare – Reasigurare organizata si care functioneaza conform legilor din Luxembourg, cu sediul in 1 Rue Jean Piret, L-2350 Luxembourg, actionand prin sucursala sa din Romania – Colonnade Insurance S.A. - Sucursala Bucuresti, cu sediul social in str. Buzesti nr 82-94, etaj 10, sector 1, Bucuresti, Romania, inregistrata la Oficiul Registrului Comertului de pe langa Tribunalul Bucuresti sub nr. J40/17214/10.10.2017, cod unic de înregistrare 38335135, societate autorizata de Autoritatea de Supraveghere Financiara sa presteze servicii de asigurare pe teritoriul Romaniei in baza dreptului de stabilire avand codul de inregistrare RX-3676 in Registrul ASF „Asiguratorii si Intermediarii din SEE”, tel +4 021.300.96.21, e-mail: office@colonnade.ro, reprezentata prin Georgiana Popescu in calitate de Director de Sucursala.

INFORMATII DESPRE CONTRACTUL DE ASIGURARE

Contractul de asigurare cuprinde prezentul Document de informare precontractuala, Documentul de informare standardizat privind produsul de asigurare (denumit PID), Oferta de asigurare, Polita de Asigurare, Termenii si Conditii de asigurare si documentele declarative (daca este cazul).

- **Informatiile privind contractul de asigurare in legatura cu:** definirea evenimentului asigurat; riscuri asigurate; excluderi din asigurare; momentul inceperii si cel al incetarii contractului de asigurare; modalitati de executare, suspendare sau incetare a contractului de asigurare; informatii privind dreptul partilor de a rezilia/ denunta unilateral contractul inainte de termen sau unilateral; modalitatea prin care se platesc primele de asigurare si termenele de plata a acestora; indemnizatia de asigurare/ despagubirea in cazul producerii evenimentului asigurat; modalitati si termene de plata a indemnizatiilor de asigurare/ despagubirilor; perioada de gratie; Legea aplicabila contractului de asigurare si orice alte informatii legate de contractul de asigurare, se regasesc in cuprinsul Conditii de asigurare;
- **Legea aplicabila contractului de asigurare:** Legea romana
- **Natura remuneratiei:** Remuneratia primita de angajatii asiguratorului este sub forma de salariu si nu este legata de incheierea vreunui contract de asigurare. Remuneratia intermediarilor de asigurari este sub forma de comision.
- **Consultanta in asigurari:** Asiguratorul nu ofera consultanta prin intermediarii de asigurari cu privire la produsul care face obiectul contractului de asigurare.
- **Proceduri de solutionare a litigiilor. Informatii privind modalitatile de rezolvare pe cale amiabila a reclamatiiilor:**

Litigiile in legatura cu contractul de asigurare se rezolva pe cale amiabila sau, in cazul in care acest lucru nu este posibil, de catre instantele judecatoresti competente din Romania.

Suntem dedicati in furnizarea celor mai bune servicii clientilor nostri si consideram ca meritati ca acestea sa fie oferite in mod corect si prompt.

Daca exista vreo situatie in care serviciile noastre nu se ridica la nivelul asteptarilor dumneavoastra sau daca aveti reclamatii cu privire la serviciile furnizate, va rugam sa ne contactati utilizand datele de contact de mai jos:

Colonnade Insurance S.A. Sucursala Bucuresti

Adresa: Str. Buzesti nr. 82-94, Etaj 10, Sector 1, 011017, Bucuresti, Romania

Telefon: +4021.300.96.21

E-mail: reclamatii@colonnade.ro Online: <https://www.colonnade.ro/reclamatii/>

Colonnade Insurance S.A. Luxembourg

Adresa: 1, rue Jean Piret L-2350 Luxembourg

Telefon: +352 28 11 56 200

E-mail: complaints@colonnade-insurance.com

Vom confirma reclamatia in termen de trei (3) zile lucratoare de la primirea acesteia.

O reclamatie va fi solutionata fara intarzieri nejustificate si nu mai tarziu de 30 de zile de la data inregistrarii. Aceasta perioada poate fi prelungita din motive obiective. In acest caz, reclamantul va fi informat cu privire la termenul prevazut si la motivele pentru care termenul urmeaza sa fie prelungit in termen de 30 de zile de la data inregistrarii. Va vom tine la curent cu privire la progresul reclamatiei. Pentru a ne ajuta sa venim in sprijinul dumneavoastra in mod eficient va rugam sa ne furnizati numarul politei/dosarului de dauna si numele titularului politei/persoanei asigurate.

De asemenea, aveti dreptul de a trimite reclamatia catre Autoritatea de Supraveghere Financiara (ASF) utilizand datele de contact de mai jos:

Adresa: Splaiul Independentei Nr. 15, Sector 5, Cod Postal 050092, București, România

Telverde: 0-8008-25627

Telefon: +4021.668.12.00

Fax: +4021.659.64.36

Email: office@asfromania.ro

Online: <https://asfromania.ro/consumatori/petitii>

Solutionarea alternativa a litigiilor

Pentru solutionarea eventualelor dispute aveti dreptul de a va adresa SAL-Fin – Entitatea de Solutionare Alternativa a Litigiilor in Domeniul Financiar Nonbancar.

SAL-Fin este o structura creata in cadrul Autoritatii de Supraveghere Financiara (ASF) care permite consumatorilor sa apeleze gratuit la un mecanism alternativ sistemului judiciar de solutionare a litigiilor din domeniul financiar nonbancar (SAL). Prin SAL se ofera posibilitatea de a solutiona dispute in legatura cu o problema legata de un produs sau serviciu pe care l-ati achizitionat, avand posibilitatea de rezolvare extrajudiciara a unui litigiu aparut in relatia contractuala in cazul unui refuz sau in cazul amanarii nejustificate a rezolvarii disputei pe cale amiabila.

Procedurile SAL sunt facultative, voluntare, separate de procedurile din instantele de judecata si gratuite. Cheltuielile pentru efectuarea de expertize, traduceri de documente si alte probe suplimentare necesare solutionarii litigiului vor fi suportate de catre partea care le solicita.

Accesarea procedurilor SAL-Fin poate fi realizata atat prin intermediul paginii de internet (www.salfin.ro), cat si utilizand metodele clasice, pe suport hartie sau pe alt suport durabil, dupa caz, NUMAI dupa ce ati incercat sa ne contactati pentru a discuta reclamatia si puteti dovedi ca ati incercat, in prealabil, sa rezolvati diferendul direct.

De asemenea, puteti solicita solutiunea alternativă a litigiilor de la autoritatea de supraveghere din Luxemburg, Commissariat Aux Assurances (CAA). Puteti găsi mai multe informații despre solutiunea alternativă a litigiilor oferite de CAA aici: [Complaints Handling | Colonnade Insurance S.A. \(colonnadeinsurance.com\)](#)

Cererea pentru solutionarea extrajudiciara de catre Commissariat Aux Assurances (CAA) se depune in scris, in una din limbile luxemburgheză, germană, franceză sau engleză si se transmite:

- prin posta la adresa CAA (7, boulevardul Joseph II, L-1840 Luxembourg),
- prin fax catre CAA (22 69 10),
- prin e-mail (reclamation@caa.lu),

- online pe site-ul CAA (formular FR, EN, DE) prin completarea formularului de cerere de solutionare alternativa litigiilor
- **Deducerile prevazute de legislatia fiscala aplicabila contractelor de asigurare:** Conform legislatiei fiscale in vigoare, primele de asigurare nu sunt purtatoare de T.V.A. si nu sunt deductibile fiscal. Orice indemnizatie de asigurare aferenta contractului de asigurare nu este supusa impozitului pe venit.

INFORMATII CU PRIVIRE LA PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

In conformitate cu prevederile Regulamentului (UE) 2016/679 din 27 aprilie 2016 privind protectia persoanelor fizice in ceea ce priveste prelucrarea datelor cu caracter personal si privind libera circulatie a acestor date si de abrogare a Directivei 95/46/CE ("Regulamentul UE 2016/679" sau "GDPR") care este aplicabil din data de 25 mai 2018, Colonnade Insurance S.A. Luxembourg – Sucursala Bucuresti, cu sediul social in Str. Buzesti nr. 82-94, Etaj 10, Sector 1, Bucuresti, Romania, inregistrata la Registrul Comertului sub nr. J40/17214/2017, numar de inregistrare fiscala 38335135, telefon +40 21 300 96 21 fax +40 21 300 96 36 si email office@colonnade.ro ("Colonnade"), va informeaza cu privire la prelucrarea datelor personale in legatura cu contractarea unei polite de asigurari sau in legatura cu un dosar de dauna; scopurile prelucrarii, temeiul juridic al prelucrarii, persoanele vizate, drepturile persoanei vizate precum si modalitatile de exercitare a drepturilor pot fi accesate pe website-ul asiguratorului www.colonnade.ro