

ASIGURAREA FACULTATIVĂ A BICICLETELOR

CONDITII DE ASIGURARE

I. DEFINIȚII

În tot cuprinsul contractului de asigurare termenii de mai jos au înțelesul atribuit prin următoarele definiții:

1. Societate: Societatea Asigurarea Românească-ASIROM VIENNA INSURANCE GROUP S.A. (numită în continuare ASIROM);
2. Contractul de asigurare: actul juridic bilateral prin care Contractantul/Asiguratul se obligă să plătească prima de asigurare Societății în schimbul preluării de către aceasta a riscului asigurat;
3. Certificatul de asigurare: document emis și semnat de Asigurător, care face dovada asigurării, prin care se constată încheierea Contractului de asigurare și care se inmanează Asiguratului/ Utilizatorului.
4. Asigurat: titularul interesului asigurabil; atunci când Asiguratul este diferit de Utilizator, înțelesul noțiunii de Utilizator va fi interpretat ca făcând parte din definiția Asiguratului.
5. Contractant: persoana cu care Societatea încheie contractul de asigurare, dacă aceasta este diferită de Asigurat și care este obligată să plătească prima de asigurare;
6. Beneficiar: titularul căruia îi este plătită despăgubirea, dacă este diferit de Utilizator/Asigurat, pe baza manifestării de voință a acestuia din urmă;
7. Indemnizație/Despăgubire: suma pe care Societatea o achită Asiguratului / Beneficiarului la apariția riscului asigurat;
8. Risc asigurat: eveniment viitor, posibil dar incert, pentru ale cărui urmări / consecințe se încheie contractul de asigurare;
9. Eveniment asigurat: evenimentul definit în condițiile contractuale, care a produs paguba asupra obiectului asigurării;
10. Suma asigurată: suma maximă în limita căreia Societatea plătește indemnizația / despăgubirea în conformitate cu condițiile de asigurare;
11. Primă de asigurare: suma datorată de Asigurat în schimbul asumării riscului de către Societate (prețul asigurării);
12. Bicicleta: vehicul pentru o persoană, cu două roți de diametre egale, mișcarea produsă de două pedale fiind transmisă printr- un lanț roții din spate;
13. Bicicleta electrică: vehicul derivat de la bicicletă, care utilizează ca mijloc de propulsie un motor electric (numită în continuare bicicletă);
14. Daună: prejudiciul direct și material cauzat de producerea riscului asigurat;
15. Daună totală: avarierea vehiculului într-un asemenea grad încât refacerea prin repararea, înlocuirea ori recondiționarea părților componente ale acestuia nu mai este posibilă ori costul acestor operații ar depăși valoarea vehiculului la momentul producerii evenimentului asigurat;
16. Epavă : vehiculul asigurat, avariat ca urmare a producerii unui risc asigurat și încadrată ca daună totală;
17. Furt total: furtul întregului vehicul;
18. Furt parțial: furtul unor părți componente sau piese fixe ale vehiculului;
19. Tâlhărie: furt săvârșit prin folosirea violenței sau amenințării, ori prin punerea persoanei în imposibilitatea de a se apăra.
20. Unitate service reparatoare: persoană juridică, legal autorizată, care are în obiectul de activitate executarea de lucrări de întreținere și reparație la biciclete.
21. Cerere de despăgubire: solicitare care va fi făcută de către Asigurat/Utilizator, în cazul producerii unei daune, pentru a beneficia de drepturile și beneficiile asigurării.

22. Dotări de serie: instalațiile, echipamentele și accesoriile, montate pe vehicul(bicicleta) la vânzarea de nou, pentru care se prezintă documente doveditoare sau, în cazul în care nu se pot prezenta documentele necesare, cele comunicate prin specificațiile tehnice ale producătorilor sau care figurează în cataloagele de specialitate, a căror valoare este inclusă în valoarea de nou a bicicletei;

23. Franșiza: suma fixă sau procent din suma asigurată care rămâne în sarcina exclusivă a Asiguratului pentru fiecare eveniment asigurat.

24. Subrogare: substituirea Asigurătorului în exercitarea drepturilor și acțiunilor Asiguratului, după despăgubirea acestuia, împotriva celor responsabili de daunele produse Asiguratului, în vederea recuperării sumelor de bani acordate acestuia drept despăgubire.

II. OBIECTUL ASIGURĂRII

25. Asigurătorul, în baza contractului de asigurare și în schimbul primei de asigurare încasate, asigură biciclete, ai căror proprietari, persoane fizice sau juridice, au domiciliul, reședința sau sediul în România.

III. PERIOADA ASIGURATĂ. ÎNCEPUTUL ȘI ÎNCETAREA RĂSPUNDERII

26. Asigurarea se încheie pe o perioadă de un an;

27. Răspunderea Asigurătorului începe la ora 0:00 a primei zile din perioada de valabilitate înscrisă în Contractul de asigurare. În cazul în care asigurarea se încheie concomitent cu livrarea bicicletei, din incinta unei unități care are în obiectul ei de activitate comercializarea de biciclete noi, răspunderea Asigurătorului începe din momentul recepționării bicicletei de către Asigurat sau prepușii acestuia, cu condiția plății anticipate a primei de asigurare.

28. Răspunderea Asiguratorului incetează:

28.1. la termen - la ora 24:00 a ultimei zile din perioada pentru care s-a încheiat asigurarea și s-au plătit primele de asigurare datorate;

28.2. înainte de expirarea termenului prevăzut în Contractul de asigurare, astfel:

- a) la data producerii unei daune totale;
- b) la data înstrăinării proprietății asupra bunului, constatată prin înscris sub semnătură privată

IV. TERITORIALITATE

29. Riscurile asigurate enumerate la Cap. VII sunt acoperite prin prezentul Contract de asigurare numai dacă se produc pe teritoriul României, inclusiv pe drumurile publice.

V. SUMELE LA CARE SE ÎNCHEIE ASIGURAREA

30. Bunurile asigurate în baza prezentelor condiții de asigurare se asigură pentru suma asigurată declarată de Asigurat/Contractant. Suma asigurată trebuie să exprime valoarea de asigurare a bunurilor asigurate. Prin valoare de asigurare, la data încheierii asigurării, se înțelege pretul din factura/bonul de achiziție de nou, inclusiv TVA.

VI. PRIMA DE ASIGURARE. MODALITATEA DE PLATĂ

31. Primele de asigurare se calculează potrivit tarifului de prime al Asigurătorului, se exprimă în lei și sunt datorate de Asigurat/Contractant anticipat și integral.

VII. RISCURI ASIGURATE

32. In functie de varianta aleasa, ASIROM il despagubeste pe Asigurat/Utilizator doar pentru daunele materiale directe produse bicicletei asigurate, in perioada de valabilitate a politiei/ certificatului de asigurare, de:

Varianta I: Furt, talharie si tentativa de furt

Varianta II: Furt, talharie si tentativa de furt si Avarii accidentale

32.1. Societatea prestează asigurarea pentru riscurile de Furt (total, parțial sau tentativă de furt) și Tâlhărie obligându-se, în limitele și în condițiile contractului de asigurare, să despăgubească pierderea totală sau daunele materiale și directe produse vehiculului, atât în staționare, cât și aflat în mișcare.

32.2. Societatea prestează asigurarea pentru riscurile Avarii Accidentale, produse prin:

32.2.1. Coliziune cu alte vehicule sau (auto)vehicule: Asiguratorul despagubeste doar daunele materiale directe cauzate vehiculului ca urmare a unui accident rutier produs prin coliziunea (ciocnirea, tamponarea, lovirea, etc) cu alt/alte (auto)vehicul/e apartinand altor persoane si pentru care sunt eliberate documente de catre autoritatile competente conform legislatiei in vigoare, in care sunt precizate cauzele, imprejurarile si vinovatia.

32.2.2. Prin ciocniri, tamponari, coliziuni, loviri, rasturnari, derapari, caderi, inclusiv de caderea de corpuri pe vehiculul asigurat, aflat in deplasare sau stationare.

32.2.3. Prin coliziunea cu animale.

VIII. EXCLUDERI

Nu se achita despagubiri pentru pierderi sau daune cauzate, produse sau agravate, direct sau indirect, sau ca o consecinta a:

33. furtului sau tentativei de furt nedecarat și neconfirmat de organele de poliție sau care nu a fost declarat in termen de 48 de ora de la producerea/ constatarea evenimentului;

34. furtul vehiculelor din afara incintelor inchise sau pazite care nu au fost securizate cu dispozitive antifurt;

35. uzurii normale, abraziunii si imbatranirii oricarei parti a vehiculului;

36. daunelor ca urmare a nerespectarii prevederilor legale de circulatie a vehiculelor electrice neimatriculabile din codul rutier, introduse prin Ordonanta de urgenta a Guvernului nr.13/2020 sau prevederile legale in vigoare la momentul producerii evenimentului;

37. defectelor estetice, cum ar fi zgarieturi, pete pe suprafete vopsite, lustruite sau emailate;

38. daunelor produse unor parti componente/ subansamble ale vehiculului asigurat, ca urmare directa a trepidatiilor in timpul mersului;

39. prejudiciilor (daune materiale si/sau vatamari corporale) produse tertilor urmare a utilizarii bicicletei;

40. furtului simplu, pierderilor inexplicabile, disparitei misterioase, insusiri ilegale, falsificarii, fraudei si altor infractiuni comise intentionat de Contractant, Asigurat, Utilizator reprezentantii sau prepusii acestora;

41. conducerii sau actionarii vehiculului de catre o persoana aflata sub influenta bauturilor alcoolice indiferent de valoarea masurata de aparatele etilote, a produselor sau substantelor stupefiante ori medicamentelor cu efecte similare, ori in momentul sau ulterior producerii evenimentului;

42. participarii Asiguratului la orice tip de competitii, intrecri, concursuri;

43. pagubele produse de război, invazie sau acțiunea unui dușman extern, ostilități, război civil revoluție, insurecție, rebeliune, orice consecințe ale confiscării, expropriării, rechiziționării, distrugerii sau avarierii din ordinul oricărui guvern, sau oricărei autorități publice;

43. daunele produse vehiculului asigurate de către marfa transportată;

44. daune provocate numai pneurilor/anelopelor cu exceptia cazurilor in care in unul si acelasi eveniment au fost avariate/distruse si alte piese/parti componente ale bunului asigurat.

45. daune provocate vehiculului, in cazul in care nu se respecta legislatia aplicabila mersului cu bicicleta pe drumurile publice sau ca urmare a rularii in zone unde accesul este interzis si care, la intrare sunt semnalizate corespunzător cu inscripții vizibile.

IX. OBLIGAȚIILE CONTRACTANTULUI, ASIGURATULUI, UTILIZATORULUI

47. Contractantul este obligat să plătească prima de asigurare conform art. 31 din prezentul Contract de asigurare.

48. Asiguratul/ Utilizatorul are următoarele obligatii:

48.1. Sa furnizeze Asiguratorului informatiile solicitate pentru incheierea contractului de asigurare.

48.2. În caz de declarație inexactă sau de reticență făcută cu rea-credință de către Asigurat cu privire la împrejurări care, dacă ar fi fost cunoscute de către Asigurator, l-ar fi determinat pe acesta să nu își dea consimțământul ori să nu îl dea în aceleași condiții, chiar dacă declarația sau reticența nu a avut influență asupra producerii riscului asigurat, Contractul de Asigurare este nul. Primele plătite rămân dobândite Asiguratorului, care, de asemenea, poate cere și plata primelor convenite până la momentul la care a luat cunoștință de cauza de nulitate.

48.3. Declarația inexactă sau reticența din partea Asiguratului/ Utilizatorului a cărei rea-credință nu a putut fi stabilită nu atrage nulitatea asigurării. În cazul în care constatarea declarației inexacte sau a reticenței are loc anterior producerii riscului asigurat, Asiguratorul are dreptul fie de a menține contractul solicitând majorarea primei, fie de a rezilia contractul la împlinirea unui termen de 10 zile calculate de la notificarea primită de Asigurat, restituindu-i acestuia din urmă partea din primele plătite aferentă perioadei în cadrul căreia asigurarea nu mai funcționează. Atunci când constatarea declarației inexacte sau a reticenței are loc ulterior producerii riscului asigurat, indemnizația se reduce în raport cu proporția dintre nivelul primelor plătite și nivelul primelor ce ar fi trebuit să fie plătite.

48.4. In scopul prevenirii producerii pagubelor, Asiguratul este obligat să respecte instrucțiunile producătorului și recomandările privind bunurile asigurate, în legătură cu operațiuni de protecție, service și întreținere.

48.5. La parcare a bicicletei, Asiguratul trebuie sa se asigure ca si-a luat toate masurile de siguranta. In stare de repaus, bicicleta trebuie blocata cu un dispozitiv antifurt functional. Dispozitivul antifurt trebuie sa asigure cadrul, roata din spate si corpul/ obiectul de care este legata bicicleta, in asa fel incat conexiunea astfel stabilita sa nu poata fi distrusa decat prin fortarea cu scule speciale a unuia dintre elementele mentionate anterior. Corpul/obiectul de care este legata bicicleta trebuie sa fie solid, sa nu poata fi smuls sau distrus fara scule speciale si suficient de inalt sau astfel construit pentru a nu fi ridicata bicicleta deasupra lui.

48.6. În caz de neîndeplinire a obligațiilor prevăzute mai sus, Asiguratorul are dreptul să refuze plata despăgubirii.

49. Obligațiile Asiguratului in urma producerii daunei/ a riscului asigurat:

49.1. Să avizeze Asiguratorul în maximum 48 de ore de la producerea evenimentului asigurat, sau, dupa caz, de la luarea la cunostinta despre producerea acestuia, împrejurările în care acesta a intervenit, cu estimarea pagubelor produse și natura lor.

49.2. Să furnizeze Asiguratorului informații complete precum și toate documentele necesare pentru evaluarea mărimii pagubei sau pentru determinarea cheltuielilor efectuate;

49.3. Să acorde sprijin deplin pentru investigarea atât a cauzelor cât și a condițiilor de producere a pagubei, să sprijine toate cercetările necesare privind paguba și să nu facă nici o modificare a bunului avariata,

care ar putea îngreuna sau pune în imposibilitate investigarea cauzei pagubei;

49.4. Să păstreze bunul sau piesele afectate de producerea evenimentului asigurat și să le pună la dispoziția Asiguratorului, pentru inspecție;

49.5. Să conserve dreptul de regres al Asiguratorului împotriva celor vinovați de producerea pagubei.

49.6. În caz de furt prin efracție sau prin acte de tâlhărie:

a) să se îngrijească ca până la cercetarea faptului să rămână neatins toate urmele efracției în caz de furt prin efracție, precum și toate dovezile despre împrejurările tâlhăriei, în cazul furtului săvârșit prin acte de tâlhărie;

b) să înștiințeze imediat, în scris, organele poliției cele mai apropiate de locul producerii evenimentului asigurat (inclusiv în cazul în care s-a înregistrat o tentativă de furt prin efracție sau prin acte de tâlhărie);

c) să comunice Asiguratorului găsirea bunurilor furate sau dacă a fost identificat făptașul și, dacă este cazul (respectiv bunurile furate au fost recuperate), să restituie despăgubirea primită pentru acestea.

50. În caz de nerespectare a obligațiilor prevăzute la art. 49.7. pct. a) și b) de mai sus, Asiguratorul are dreptul să refuze plata despăgubirii dacă din aceste motive nu a putut determina cauza producerii evenimentului asigurat sau întinderea pagubei.

X. CONSTATAREA ȘI EVALUAREA DAUNELOR. PLATA DESPĂGUBIRILOR

52. Avizarea producerii evenimentului asigurat se va face:

a) prin corespondența electronică la adresa avizari@asirom.ro;

b) prin utilizarea formularului on-line de pe site ASIROM - se selectează **Formular DAUNA BUNURI** (<https://www.asirom.ro/FORMULAR-DAUNA-BUNURI.html>).

53. Constatarea și evaluarea daunelor se va face prin mijloace electronice de comunicare. Asiguratul/ Utilizatorul efectuează câteva fotografii ale daunei și le transmite Asirom. Asiguratul/ Utilizatorul va primi pe e-mail instrucțiunile și documentele de completat, pe care Asiguratul/ Utilizatorul le va trimite înapoi completate, împreună cu alte documente și fotografii suplimentare, dacă este cazul. După deschiderea dosarului de daună, Asiguratul/ Utilizatorul va duce bicicleta la una din unitățile reparatoare, pentru reparații. Service-ul va emite un decont și o notă tehnică de constatare a avariilor pe care le va transmite către Asigurator.

54. Despăgubirea nu poate depăși, în legătură cu oricare din bunurile asigurate, cuantumul pagubei suferite, valoarea de la data producerii evenimentului asigurat a unui bun nou, identic sau similar ca tip și calitate și nici suma asigurată menționată în contractul de asigurare.

55. După fiecare pagubă, suma asigurată se micșorează cu începerea de la data avizării Asiguratorului cu privire la producerea evenimentului asigurat, pentru restul perioadei asigurării, cu suma convenită drept despăgubire, asigurarea continuând pentru suma rămasă; prima de asigurare pentru aceeași perioadă rămâne neschimbată. La prima daună, suma asigurată se reîntregește automat și gratuit.

56. În funcție de riscul asigurat care s-a produs, la dosarul de daună se vor depune următoarele documente:

a) În caz de daună parțială/totală: documentul de reparație (factura proforma/deviz sau factură sau bon fiscal) emis de către o unitate de service reparatoare;

b) În caz de furt: documentul emis de organul de poliție care confirmă cercetările;

c) În toate cazurile de evenimente asigurate în care sunt implicate și autorități ale statului în acțiuni de intervenție pentru lichidarea urmărilor, de constatare și/sau de cercetare a împrejurărilor în care au avut loc evenimentele și a cauzelor acestora, despăgubirile se acordă în baza proceselor verbale de constatare sau de cercetare, după caz,

întocmite de unitatea/unitățile care a/au intervenit la lichidarea urmărilor riscului asigurat produs sau de specialiștii numiți de organul competent pentru cercetarea evenimentului, prin care se stabilesc împrejurările și cauza acestuia.

57. Cuantumul despăgubirii / indemnizației se stabilește prin scăderea din cuantumul pagubei a franșizei stabilite prin polița de asigurare

58. Despăgubirile se plătesc în maximum 10 zile lucrătoare de la data încheierii instrumentării dosarului de daună de către Asigurator, în baza cererii de despăgubire formulată de către Asigurat/ Utilizator. Se consideră data încheierii instrumentării dosarului de daună, data depunerii la Asigurator a ultimului document necesar activității de constatare și evaluare a daunei.

59. Despăgubirea se plătește, conform opțiunii Asiguratului/ Utilizatorului, fie direct Asiguratului, fie prin decontare directă cu unitatea reparatoare.

XI. DISPOZIȚII FINALE

60. Asiguratorul are dreptul să refuze plata despăgubirii după producerea evenimentului asigurat, în cazul în care Asiguratul/ Utilizatorul a încercat sau încearcă să obțină prin fraudă sau tentativă de fraudă, despăgubiri de la Asigurator.

61. Frauda va trebui să rezulte din acte emise de autorități publice competente să constate și/sau să cerceteze asemenea fapte (organe de poliție, pompieri, parchet, etc.).

62. Părțile pot aduce modificări de comun acord la prezentul contract oricând în cursul valabilității acestuia, modificările respective intrând în vigoare de la o dată ulterioară ce se va conveni, în scris, de părți.

63. Respectarea riguroasă și îndeplinirea condițiilor prevăzute în acest contract, în măsura în care se referă la obligațiile care îi revin Asiguratului/ Utilizatorului, precum și prezumția că declarațiile Asiguratului sunt adevărate, vor fi o condiție ce precede orice răspundere care revine Asiguratorului.

64. În limita despăgubirilor plătite Asiguratului/ Utilizatorului, Asiguratorul este subrogat în toate drepturile Asiguratului/ Utilizatorului contra persoanelor răspunzătoare de producerea și/sau mărirea pagubelor. Asiguratul/ Utilizatorul răspunde de prejudiciile aduse Asiguratorului prin acte care ar împiedica realizarea acestui drept.

65. În cazul producerii riscului asigurat, Asiguratorul va plăti despăgubirea în condițiile prevăzute de contractul de asigurare. În situația în care părțile nu se înțeleg asupra cuantumului despăgubirii, suma care nu face obiectul litigiului va fi plătită de Asigurator înainte ca acesta să se fi soluționat prin negocieri sau de către instanțele judecătorești.

66. Dreptul la acțiune privind solicitarea de indemnizații în baza prezentului contract de asigurare se stinge în termen de 2 ani de la data expirării termenului prevăzut de art. 65 de mai sus.

67.(1) Asiguratorul prelucrează datele dvs. personale în conformitate cu Informarea privind prelucrarea datelor cu caracter personal, a Regulamentului (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 (denumit în continuare GDPR) și a celorlalte prevederi legale aplicabile în materia protejării datelor cu caracter personal. Informarea privind prelucrarea datelor cu caracter personal poate fi accesată în orice moment pe pagina web a societății: www.asirom.ro.

67.(2) Prelucrarea de date personale înseamnă orice operațiune sau set de operațiuni efectuate asupra datelor cu caracter personal sau asupra seturilor de date cu caracter personal, cu sau fără utilizarea de mijloace automatizate, cum ar fi colectarea, înregistrarea, organizarea, structurarea, stocarea, adaptarea sau modificarea, extragerea, consultarea, utilizarea, divulgarea prin transmitere, diseminarea sau

punerea la dispoziție în orice alt mod, alinierea sau combinarea, restricționarea, ștergerea sau distrugerea.

67.(3) Asiguratul/Utilizatorul/Contractantul, prin plata contractului de asigurare, declară că a înțeles ca furnizarea de date cu caracter personal reprezintă o obligație necesară pentru încheierea contractului de asigurare iar scopul principal al prelucrării datelor cu caracter personal este încheierea și administrarea contractului de asigurare. Suplimentar acestui scop principal, datele personale sunt prelucrate și pentru următoarele scopuri:

- ofertarea și emiterea polițelor de asigurare, gestionarea contractelor de asigurare/ polițelor, inclusiv reînnoirea acestora, soluționarea daunelor, cedarea în reasigurare;
- efectuarea de profiluri și luarea deciziilor automate pentru evaluarea riscurilor asigurate și calculul primelor de asigurare; activitatea este necesară doar în cazul încheierii anumitor categorii de contracte de asigurare, prin raportare la suma asigurată;
- marketing, pentru informarea și acordarea de beneficii de loialitate și pentru îmbunătățirea permanentă a calității serviciilor și produselor oferite (transmiterea de știri, promoții, produse noi); raportări interne sau către alte entități ale grupului din care ASIROM face parte;
- efectuarea de analize statistice / actuariale; soluționarea reclamațiilor și a solicitărilor din partea clienților;
- soluționarea potențialelor litigii, înaintate instanțelor (de drept comun sau arbitrale, din țară sau străinătate);
- identificarea clienților, efectuarea de verificări de integritate și detectarea și prevenirea potențialelor fraude (de exemplu prevenirea plăților nejustificate ale dosarelor de daună);
- comunicări sau raportări către autoritățile, instituțiile sau agențiile de stat sau guvernamentale abilitate;
- asigurarea măsurilor de securitate necesare (supraveghere audio-video);
- recuperarea creanțelor, acțiuni în regres.

67.(4) Refuzul de furnizare a unor date cu caracter personal poate conduce la:

- imposibilitatea Asiguratului de a încheia contractul de asigurare ori de a continua relația contractuală cu Asiguratul; sau
- imposibilitatea Asiguratorului de a-și onora obligațiile asumate față de Asiguratul/Contractantul/Beneficiarul poliței.

67.(5) În situația în care acționați în calitate de reprezentant legal al unui Beneficiar/Asigurat minor/reprezentant al unei persoane juridice, prin plata contractului de asigurare, declarați că aveți capacitatea legală de a reprezenta cu drepturi depline Beneficiarul/Asiguratul minor/reprezentantul unei persoane juridice și de a încheia contractul de asigurare în numele acestuia.

68. Legea aplicabilă este legea Română. Orice litigiu decurgând din sau în legătură cu acest contract, inclusiv referitor la valabilitatea, interpretarea, executarea ori desființarea sa, se va soluționa, potrivit legii române, de instanțele de judecată competente din România.

69. ACORD ELECTRONIC

a) Asiguratul este de acord să primească toată corespondența precontractuală și contractuală cu Asiguratul pe cale electronică, utilizând adresa de e-mail comunicată la solicitarea asigurării, iar aceasta comunicare va produce aceleași efecte ca și comunicarea scrisă. Asiguratul este de acord ca în relația cu Asiguratul acesta să poată folosi și semnatura biometrică și ca aceasta semnătură să producă aceleași efecte ca și semnatura pe suport hartie.

b) Plata primei de asigurare reprezintă acceptul Asiguratului privind încheierea poliței de asigurare, respectiv înțelegerea și acceptarea termenilor și a condițiilor contractului.

70. Procedurile de soluționare a petițiilor (reclamațiilor) aplicabile prezentului contract de asigurare sunt cele prevăzute de Norma Autorității de Supraveghere Financiară nr. 18/2017 privind procedura de soluționare a petițiilor referitoare la activitatea societăților de asigurare și reasigurare și brokerilor de asigurare. Orice petiție, cerere, reclamație se adresează în scris asiguratului și este soluționată conform procedurilor interne ale societății, accesibile publicului la sediile și pe site-ul societății, termenul de răspuns la acestea fiind cel prevăzut de art.5, alin.(8), din norma susmenționată, respectiv 30 de zile de la data înregistrării petiției, indiferent dacă soluția este favorabilă sau nefavorabilă. Această modalitate de soluționare a petițiilor nu limitează dreptul petentului de a se adresa Autorității de Supraveghere Financiară și/sau de a sesiza instanțele competente, potrivit legii.

71. În conformitate cu prevederile Ordonanței Guvernului nr. 38/2015 privind soluționarea alternativă a litigiilor dintre consumatori (persoane fizice) și comercianți și în condițiile stabilite prin Regulamentul Autorității de Supraveghere Financiară nr.4/2016 privind organizarea și funcționarea Entității de Soluționare Alternativă a Litigiilor în domeniul financiar nonbancar (SAL-FIN), consumatorul (asiguratul/contractantul/beneficiarul) are dreptul de a apela la soluționarea alternativă a eventualelor litigii cu asiguratul (comerciant), prin exprimarea acestei opțiuni, în scris, către SAL-FIN, direct la sediul SAL-FIN, prin poștă sau prin mijloace electronice de comunicare. Consumatorii pot supune litigiul procedurilor SAL administrate de SAL-FIN dacă fac dovada că, în prealabil, au încercat să soluționeze litigiul direct cu asiguratul (comerciantul) în cauză. Procedurile administrate și organizate de către SAL-FIN nu aduc atingere dreptului persoanei de a apela la mediere, dreptului la formularea de petiții sau dreptului persoanei de a se adresa instanțelor judecătorești competente.

72. În vederea protejării asiguraților, beneficiarilor asigurării și terțelor persoane păgubite, în conformitate cu prevederile Legii nr.213/2015 privind Fondul de garantare a asiguraților, prin contribuția asiguraților, se constituie **Fondul de garantare a asiguraților** destinat plăților de despăgubiri/indemnizații rezultate din contractele de asigurare facultative și obligatorii, încheiate, în condițiile legii, în cazul falimentului unui asigurat.

73. . Asiguratul nu va acorda acoperire și nu va fi obligat la plata de despăgubiri sau la acordarea de beneficii în temeiul prezentei polițe, în măsura în care acordarea acoperirii, plata despăgubirilor sau acordarea beneficiilor ar expune Asiguratul la orice tip de sancțiuni, interdicții sau restricții impuse de rezoluțiile Organizației Națiunilor Unite și/sau de sancțiunile comerciale sau economice, legile sau regulamentele Uniunii Europene, din România, din Marea Britanie și/sau din Statele Unite ale Americii, cu condiția ca nicio reglementare sau lege națională care se aplică Asiguratului să nu fie încălcată.

74.(1) În cazul încheierii contractului de asigurare la distanță, Asiguratul / Contractantul are dreptul de a denunța unilateral contractul de asigurare, în termen de 14 zile calendaristice, fără penalități și fără a fi necesară invocarea vreunui motiv.

74.(2) Termenul de 14 zile începe să curgă:

a) din ziua încheierii contractului la distanță, respectiv din ziua plății primei de asigurare; sau

b) din ziua în care Asiguratul / Contractantul primește termenii și condițiile de asigurare, pe hârtie sau pe orice suport durabil disponibil și accesibil, dacă, în mod absolut excepțional, această dată este ulterioară datei la care se face referire la lit. a).

74.(3) În cazul exercitării dreptului de denunțare unilaterală a contractului, Asiguratul / Contractantul va notifica Asiguratul, conform prevederilor art. 70, prin orice mijloc care poate fi probat. Termenul va fi considerat respectat dacă notificarea formulată pe

suport hârtie sau alt suport durabil, disponibil și accesibil destinatarului, este expediată înaintea expirării termenului în care acest drept poate fi exercitat.

74.(4) În termen de 30 de zile calendaristice de la primirea notificării, Asigurătorul este obligat să ramburseze fără nicio întârziere orice sume primite conform contractului de asigurare încheiat la distanță. La rândul său, Asiguratul / Contractantul este obligat să restituie Asigurătorului orice sumă ce i-a fost plătită de acesta, fără întârziere, în termen de maximum 30 de zile calendaristice, termen ce curge din ziua în care Asiguratul / Contractantul a expediat notificarea de denunțare unilaterală a contractului.

75. Prezentele condiții de asigurare, Polita de asigurare, împreună cu orice alte Certificate, Anexe, Suplimente, Acte Adiționale și orice declarații făcute de Asigurat constituie și fac parte integrantă din contractul de asigurare.

Contractul de asigurare este redactat în două exemplare, câte un exemplar pentru fiecare parte semnatară.