

Conditii de asigurare**I. DEFINITII**

În aplicarea prezentelor Conditii de asigurare, termenii de mai jos au intelesul atribuit prin urmatoarele definitii:

1.1. Asigurat:

Titularul interesului asigurabil în legătură cu animalele de companie asigurate și care, în schimbul primei de asigurare plătite Asigurătorului, își asigură aceste animale de companie pentru cazul producerii unui risc asigurat, în baza contractului de asigurare încheiat cu Asigurătorul.

1.2 Asigurător :

a) Asigurător: societate de asigurari, autorizata sa functioneze în conformitate cu dispozitiile Legii nr. 237/2015 privind autorizarea și supravegherea activitatii de asigurare si reasigurare, cu completarile si modificarile ulterioare, care, în schimbul platii primei de asigurare, se obliga ca, la producerea riscului asigurat, sa plateasca Asiguratului/Beneficiarului indemnizatia de asigurare, în conditiile prevazute în Contractul de Asigurare.

b) În cadrul prezentelor conditii de asigurare, prin Asigurător se înțelege ASIGURAREA ROMÂNESCĂ - ASIROM VIENNA INSURANCE GROUP S.A., cu sediul în București, B-dul Carol I 31-33, sector 2, având numărul de ordine în registrul Comerțului J40/304/1991, cod unic de înregistrare 336290, autorizată să functioneze de CSA în baza deciziei nr. 16/07.11.2001, număr de înregistrare în Registrul Asigurătorilor, RA – 023/ 10.04.2003.

1.3 Aniversarea Contractului de asigurare: data la care se împlineste un număr întreg de ani de la data intrării în vigoare a Contractului de asigurare. Prima Aniversare este considerata data la care se împlineste un an calendaristic de la data intrării în vigoare a Contractului de asigurare. Contractul de asigurare se aniversează anual;

1.4 Beneficiar: persoana desemnata de Asigurat/Contractant, mentionata în contractul de asigurare, îndreptatita sa primească despăgubirea / indemnizatia în cazul producerii riscurilor asigurate.

1.5 Cerere de asigurare: Documentul prin care persoana care încheie asigurarea este obligata sa raspunda, în scris, cu buna credinta, la toate întrebările formulate de Asigurător și sa declare, la data încheierii contractului, orice informatii sau împrejurari pe care le cunoaste și care sunt esentiale pentru evaluarea riscului. Dacă împrejurările esentiale privind riscul se modifica în cursul executării contractului, Asiguratul este obligat sa comunice în scris Asigurătorului modificarea survenita, în termenul prevazut prin Contractul de Asigurare. Aceeasi obligatie revine și Contractantului asigurării care a luat cunostinta de modificarea survenita;

1.6 Contractant: Persoana care încheie Contractul de asigurare pentru asigurarea unui risc privind alta persoana și se obliga fata de Asigurător sa plateasca prima de asigurare. Contractantul asigurării poate avea și calitatea de Asigurat; Asiguratului ori Beneficiarului îi sunt opozabile neîndeplinirea de către Contractant a obligatiilor prevazute în Polita;

1.7 Contract de asigurare: Contractul încheiat între Asigurat/Contractant și Asigurător, compus din:

- a) Polita de asigurare,
- b) Prezentele Conditii de asigurare,
- c) Certificat de asigurare, dacă este cazul;
- d) Cererea de asigurare,
- e) Specificatii de asigurare, dacă este cazul,

- f) Acte aditionale, dacă este cazul,
- g) alte declaratii facute în scris de Asigurat
- h) și/sau documente (de exemplu: fotografii, expertize, evaluari etc.) anexate Contractului de asigurare.

1.8 Conditii de risc: reprezinta totalitatea elementelor și informatiilor care stabilesc nivelul riscului acoperit prin Contractul de asigurare; analiza conditiilor de risc se face de către Asigurător și conduce la formularea termenilor și conditiilor în care este emis Contractul de asigurare; modificarea conditiilor de risc în timpul perioadei de asigurare conduce la obligatia Contractantului / Asiguratului de a aviza în scris Asigurătorul cu privire la acest aspect în termenul prevazut prin Contractul de Asigurare;

1.9 Culpă: forma a vinovatiei. Fapta este savarsita din culpa când autorul fie prevede rezultatul faptei sale, dar nu îl accepta, socotind fără temei ca nu se va produce, fie nu prevede rezultatul faptei, desi trebuia sa îl prevadă,

Culpă este grava atunci când autorul a actionat cu o neglijență sau imprudenta pe care nici persoana cea mai lipsita de dibacie nu ar fi manifestat-o fata de propriile interese.

1.10 Dauna: prejudiciul material suferit de Asigurat la animalele de companie asigurate, ca urmare a producerii riscurilor asigurate

1.11 Despăgubire/indemnizație de asigurare: suma plătită de Asigurător, după caz, Asiguratului sau Beneficiarului asigurării pentru daune consecință a producerii riscurilor asigurate stabilită/calculată în limitele și condițiile contractului de asigurare.

1.12 Eveniment asigurat: eveniment brusc și neașteptat acoperit în baza prezentelor conditii de asigurare, survenit exclusiv în perioada de asigurare, rezultat în urma producerii riscului asigurat generator de daune și în urma căruia se năște dreptul la despăgubire.

1.13 Forta majora: situatie invocata de una din parti, dovedita cu documente emise de autoritati publice competente, absolut imprevizibila la data încheierii Contractului de asigurare, absolut invincibila, independent de vointa partilor, care a împiedicat una din parti sa își îndeplinească obligatiile contractuale;

1.14 Excludere: situatie în care compania de asigurari nu datorează indemnizatia de asigurare, desi s-a produs riscul asigurat;

1.15 Fransiza: partea din valoarea Daunei, stabilita ca suma fixa ori procent din suma asigurata din limita de despăgubire sau din dauna, care va fi suportata de Asigurat/Beneficiar, pentru fiecare Eveniment asigurat. Fransiza este mentionata în Polita de asigurare și se scade din fiecare Despăgubire.

1.16 Mijloace de comunicare la distanta (electronice): orice mijloc care, fara a necesita prezenta fizica simultana a celor doua parti, asigurat și Asigurător, poate fi folosit pentru comunicari privind încheierea, executarea, modificarea și încetarea contractului de asigurare

1.17 Prima de asigurare: suma platita de Asigurat /Contractantul asigurării în schimbul asumării de către Asigurător a obligatiei de plata a despăgubirii / indemnizatiei de asigurare la producerea riscurilor asigurate.

1.18 Perioada de asigurare: intervalul de timp pentru care Asigurătorul a încasat Prima de asigurare și preia raspunderea pentru consecintele producerii/apariției Evenimentelor asigurate.

1.19 Polita de asigurare: documentul care reda elementele esentiale ale contractului de asigurare, astfel cum au fost ele agreeate între

Contract / Asigurat si Asigurător încheiat de catre parti, care atesta existenta Contractului de Asigurare.

1.20 Rea credinta: atitudinea unei persoane care comite o fapta contrara legii sau contractului in care este parte, fiind constienta de caracterul ilicit al conduitei sale.

1.21 Risc asigurat: eveniment viitor posibil dar incert, care provoacă pagube animalelor de companie asigurate și la producerea căruia Asigurătorul își asumă obligația de a plăti o despăgubire.

1.22 Suma asigurata: suma pentru care s-a încheiat asigurarea si mentionata in Polita de asigurare; reprezinta maximul raspunderii Asigurătorului in cazul producerii sau aparitiei unui sau mai multor Evenimente asigurate.

1.23 Accident: orice vătămare a organismului cu caracter brusc, imprevizibil și independent de starea de sănătate a animalului de companie.

1.24 Trăsnet: descărcare electrică luminoasă care se produce între un nor și sol sau obiecte aflate pe sol, pagubele producându-se prin transferul nemijlocit al efectului asupra animalului asigurat, chiar dacă trăsnetul nu a fost urmat de incendiu.

1.25 Inundatii din ploi torențiale: acoperirea locației unde se află animalele asigurate cu un strat de apă provenit din precipitații de scurtă durată, cu intensitate ridicată, manifestate printr-o cantitate mai mare de 5 litri/minut/mp, care pătrund direct de la suprafața terenului în interiorul clădirii, acoperind părți din clădire cu un strat de apă.

1.26 Cutremur de pământ: o mișcare bruscă a scoarței terestre, provocată de un dezechilibru fizic produs sub acțiunea forțelor tectonice în interiorul pământului, ca urmare a prăbușirii sau ciocnirii plăcilor tectonice sau a vulcanismului.

1.27 Furtuna: manifestare atmosferică violentă, însoțită uneori de ploaie, descărcări electrice, zapada sau praf;

1.28 Grindina: precipitațiile atmosferice care se manifesta prin caderea unor bucati de gheata avand forme si dimensiuni variate.

1.29 Incendiu: o ardere declansata cu sau fara voia omului, scapata de sub control si avand forta de a se extinde prin propria sa putere, in urma careia se produc pagube materiale si pentru a carei intrerupere si lichidare este necesara interventia printr-o actiune de stingere.

1.30 Avalanșă: masă de zăpadă care se desprinde de pe coasta unui munte și se rostogolește la vale, ducând cu sine tot ce întâlnește în cale.

1.31 Prăbușire de teren: o deplasare bruscă, pe verticală, a unor mase de rocă sau pământ, datorate unor goluri din scoarța terestră sau pierderii coeziunii, în cazul unor pante abrupte.

1.32 Alunecare de teren: o deplasare sau rostogolire pe pante a unor mase de rocă sau pământ, în urma perturbării echilibrului interior, datorită acțiunii simultane a gravitației și apei sau a unui cutremur de pământ.

1.33 Animal de companie: animale domestice, specific pentru aceste conditii de asigurare, câini și pisici, care sunt crescute și întreținute de Asigurat în calitate de membri ai gospodăriei și care nu sunt utilizate în scopuri comerciale sau profesionale

1.34 Adăposturi necorespunzătoare: spații care nu respecta cerințele minime, respectiv:

a) Igiena spațiilor și cazarea animalelor (separate pe criterii de stare de sănătate, vârstă, sex, grad de agresivitate, mame care alăptează cazate împreună cu puii): - Pardoseli în pantă, cu scurgerea spre exterior sau în canalizare, constituite din ciment etanșat, care poate fi ușor curățat și dezinfectat; - Cuști cu pereții de min. 185 cm înălțime, împiedicând scurgerea apei și a dejecțiilor de la o cușcă la alta, printre materialele dovedite a fi cele mai eficiente fiind cărămida vopsită, metal încastrat

în beton, betonul și plasa de sârmă; deasupra pereților despărțitori există o plasă de sârmă cu înălțimea de 60 cm; - Cuștile individuale corespund următoarelor standarde minime: câini talie mare - 120 cm x 160 cm sau 1.92 m², câini talie mijlocie - 110 cm x 148 cm sau 1.62 m² și câini talie mică - 91 cm x 122 cm sau 1.10 m²; cuștile comune nu adăpostesc mai mult de 4 câini pe o suprafață de 6,5 m²; - Adăpostul are drenaj și instalații corespunzătoare pentru depozitarea încărcăturii de deșeuri zilnice; - Spațiile neîncălzite au obligatoriu scânduri pentru odihnă și culcușuri; culcușul câinilor tineri este dotat cu pățuri, prosoape, cutii de carton care pot fi înlocuite sau dezinfectate ușor; b) Hrănirea și adăparea - locurile împrejmuite dispun de apă potabilă în permanență, vasele de apă și hrană pot fi ușor curățate și dezinfectate, fiind poziționate astfel încât să nu fie contaminate cu urină și fecale (există dovezi ale decontaminării, frecvența acestora este rezonabilă), numărul recipientelor este acceptabil astfel încât să fie evitată competiția, camere destinate depozitării hranei - răcoroase, uscate și curate, frecvența administrării hranei - de 3 ori/zi la pui până la vârsta de 12 săptămâni, de 2 ori/zi, tineret cu vârsta între 12 săptămâni – 1 an și 1 dată/zi adulții, administrarea hranei în funcție de categoria de vârstă, respectarea regimului de valabilitate și a a regimului termic în cazul utilizării de subproduse nedestinate consumului uman (pentru unitățile care sunt autorizate sanitar-veterinare în acest sens)

c) Spații și oficii - una sau mai multe săli de chirurgie, sala pentru eutanasiere obligatorie la nivelul amplasamentelor unde se practică această manoperă, cameră de depozitare a cadavrelor, spațiu pentru public, spațiu depozitare produse curățenie, decontaminare;

d) Microclimat: există sisteme de ventilație cu facilități de încălzire/răcire, temperatura fiind corelată cu vârsta animalului (animale tinere, animalele bătrâne sau cele bolnave nu se cazează la o temperatură mai mică de 15 grade Celsius), se asigură lumină naturală/suplimentară artificială suficientă, instalațiile de încălzire și ventilație sunt prevăzute cu sisteme de supraveghere (alarmă) în cazul în care acestea nu sunt sisteme auxiliare, ci de ele depinde exclusiv sănătatea și bunăstarea animalelor.

e) Cerințe de sănătate (aprecierea vizuală a stării clinice a animalelor existente la momentul controlului)

1.35 Consumator: în contextul condițiilor de asigurare, consumatorul este persoana care beneficiază de protecție prin polița de asigurare încheiată

II. OBIECTUL ASIGURĂRII

2.1. În conformitate cu prezentele condiții de asigurare în baza cererii/declarației de asigurare și în schimbul primei de asigurare încasate, Asigurătorul acorda despăgubiri în limita a maxim 2.500 RON/eveniment și 5.000 RON/polita/an de asigurare pentru acoperirea cheltuielilor cu consultațiile și tratamentele medicale ale animalului de companie, cheltuieli rezultate în urma producerii unui accident.

III. ANIMALE DE COMPANIE CE POT FI ASIGURATE

3.1 În asigurare pot fi cuprinse animale de companie pentru care Asiguratul detine carnetul de sanatate completat la zi de medicul veterinar de la un cabinet de specialitate autorizat, după cum urmează: a) câini - de orice rasă, cu excepția cainilor periculoși: Pitbull, Boerbull, Bandog, Bulldogul american și metisii lor, precum și rasele: American Staffordshire Terrier, Tosa, Rotweiler, Dog Argentinian, Mastino Napolitano, Fila Brasileiro, Mastiff, Cane Corso, Presa Canario, Cainele lup și metisii lor, sau orice alta rasa inclusa ulterior si nenominalizata

mai sus in regimul de detinere al cainilor periculoși sau agresivi de catre institutiile abilitate, în vârstă de minim 8 săptămâni și maxim 12 ani;
b) pisici – de orice rasă, în vârstă de minim 8 săptămâni și maxim 12 ani.

3.1.1 Animalele de companie care depășesc limita maximă a vârstei de asigurare în timpul perioadei asigurate, rămân în continuare asigurate, până la expirarea anului de asigurare în care au atins vârsta maximă.

3.2 Nu pot fi asigurate:

- a) animalele de companie cu diferite afecțiuni care pot crea premisele unui accident;
- b) animalele de companie aflate în adăposturi necorespunzătoare și care nu sunt întreținute, hrănite, îngrijite corespunzător;
- c) animalele de companie fara stapan, care nu se afla in ingrijirea directa la domiciliul asiguratului.

IV. RISCURI ASIGURATE

4.1 Asigurătorul acordă despăgubiri Asiguratului/Beneficiarului, în limita sumei asigurate menționate în polita, pentru accidentele suferite de animalele de companie provocate de:

- incendiu provocat de descărcări electrice naturale (trăsnet);
- trăsnet, cutremur de pământ, furtuna, grindina, avalanșa de zăpadă, prăbușire sau alunecare de teren;
- inundații din ploi torențiale;
- taierea, loviturile sau răniurile subite, căderea pe animalul de companie a unor corpuri (exemplu: copaci, blocuri de gheață sau zăpadă, bolovani), căderea animalului de companie de la înălțime;
- arsură, mușcăturile cauzate de alte animale;
- accidente rutiere, inclusiv atunci când animalul de companie este lovit de un vehicul sau este implicat în coliziuni.

4.2 Cheltuieli acoperite:

- cheltuieli pentru consultațiile efectuate de medicul veterinar, inclusiv evaluarea stării de sănătate a animalului;
- costuri pentru tratamente medicale, inclusiv spitalizare, medicamente, intervenții chirurgicale și terapii.
- costuri pentru teste de laborator, radiografii, RMN-uri, CT scan-uri sau alte teste necesare pentru diagnosticarea problemelor de sănătate.

V. EXCLUDERI

5.1. Nu sunt cuprinse în asigurare și Asigurătorul nu acordă despăgubiri pentru pagubele cauzate, produse sau agravate, direct sau indirect de, sau ca o consecință a următoarelor:

- a) furtului sau dispariția misterioasă a animalului de companie fara sa se cunoasca cauzele si imprejurările producerii lipsei animalului;
- b) oricaror accidente ocazionate sau agravate de îngrijiri deficitare, de lipsa îngrijirilor sau de acțiuni imputabile Asiguratului sau persoanelor care locuiesc cu Asiguratul;
- c) participării la lupte organizate, competiții sportive, vanatoare;
- d) afecțiuni sau boli preexistente/existente, inclusiv cazul în care un accident a dus la agravarea unei boli existente;
- e) accidentele cauzate de ingerarea accidentală sau intenționată a substanțelor toxice (de exemplu, produse chimice, plante otrăvitoare);
- f) accidentele care rezultă din neglijența proprietarului, cum ar fi, dar nu se limitează la, lăsarea animalului de companie liber pe drumuri publice sau în medii periculoase;
- g) daune din cauza abuzului sau maltratării din partea proprietarului sau a altor persoane care locuiesc cu asiguratul sau sunt prepuși asiguratului.

h) cheltuieli legate de decesul animalului de companie

VI. INCHEIEREA CONTRACTULUI DE ASIGURARE

6.1 Asigurarea poate fi încheiată de persoane fizice, cu vârsta de minim 18 ani impliniți, sau persoane juridice care au un interes asigurabil, aflate pe teritoriul României.

6.2 Contractul de asigurare se încheie în scris, după informarea Asiguratului cu privire la Asigurător și la conținutul Contractului de asigurare, și nu se poate dovedi cu martori, chiar dacă există un început de dovadă scrisă. Contractul de asigurare se consideră încheiat prin emiterea de către Asigurător a Politei de asigurare și plata de către Asigurat/Contractant a Primei de asigurare.

6.3 Documentele care atestă încheierea asigurării pot fi semnate și prin mijloace electronice. Dacă documentele de asigurare, inclusiv orice modificări ulterioare ale Contractului de asigurare, au dispărut prin forță majoră sau un caz fortuit și nu există posibilitatea obținerii unui duplicat, existența și conținutul lor pot fi dovedite prin orice mijloc de probă.

VII. PERIOADA ASIGURATA. INCEPEREA SI INCETAREA CONTRACTULUI DE ASIGURARE. TERITORIALITATE

7.1. Contractul de asigurare se încheie pentru o perioadă menționată în Polita de Asigurare, de regulă, de 12 luni. Partile pot stabili de comun acord perioade de asigurare diferite de cea standard, dar cu multiplu de 12 luni și respectând articolul 3.1

7.2. La solicitarea Asiguratului și cu acordul Asigurătorului, Contractul de asigurare se poate încheia și pentru perioade mai mari de 1 an (Contracte de asigurare multianuale).

7.3 În cazul contractelor de asigurare multianuale, la fiecare Aniversare a Contractului de asigurare, Asigurătorul poate modifica termenii și condițiile acestuia, în funcție de daunele înregistrate în perioada anterioară, factorii de risc și/sau eventualele schimbări legislative.

7.4 Dacă nu s-a convenit altfel între părți, răspunderea Asigurătorului:

- a) **începe** la ora 00:00 a primei zile din perioada de asigurare înscrisă în Polita (sau în eventualele suplimente de asigurare), dar nu mai devreme de ora 00:00 a zilei următoare celei în care sunt îndeplinite cumulativ următoarele condiții:
 - (i) s-a plătit Prima de asigurare,
 - (ii) s-a emis Polita de asigurare.

b) **încetează**:

- (i) la ora 24:00 a ultimei zile a perioadei pentru care s-a încheiat asigurarea și s-au plătit Primele de asigurare datorate;
- (ii) la data rezilierii /Încetării cu acordul părților;
- (iii) prin consumarea totală a Sumei asigurate/Limitei de despăgubire, ca urmare a efectuării plății Despăgubirii de către Asigurător;
- (iv) începând cu ora 00:00 a zilei următoare celei în care s-a înstrăinat animalul de companie asigurat sau în cazul decesului acestuia

Contractul de asigurare se desființează de drept în cazul în care, înainte ca obligația Asigurătorului să înceapă să producă efecte, Riscul asigurat s-a produs ori producerea acestuia a devenit imposibilă, precum și dacă, după ce obligația menționată a început să producă efecte, intervenirea riscului asigurat a devenit imposibilă, iar restituirea de prime se face conform prevederilor de la Cap.VIII.

7.5 Riscurile asigurate enumerate la Cap. IV sunt acoperite prin prezentul Contract de asigurare numai dacă se produc pe teritoriul României.

VIII MODALITATILE SI TERMENELE DE PLATA ALE PRIMEI DE ASIGURARE

8.1 Moneda Contractului de asigurare este RON, moneda in care in care vor fi exprimate Sumele asigurate, Limitele de despagubire, Fransizele si Primele de asigurare.

8.2 Primele de asigurare se platesc anticipat si integral, la datele scadente si in cuantumul mentionat in Polita de asigurare sau anexele acesteia, si sunt indivizibile, fiind datorate pentru intreaga perioada pentru care s-a incheiat Contractul de asigurare

8.3 Modalitatile de plata ale primelor de asigurare sunt urmatoarele:

- a) prin transfer bancar sau plata online cu cardul, in unul din conturile Asiguratorului;
- b) direct pe site-ul www.asirom.ro.

8.4 Asiguratorul nu are obligatia sa aminteasca Asiguratului/Contractantului datele la care sunt scadente ratele de prima stabilite prin Polita de asigurare.

8.5 In toate cazurile, dovada platii primelor de asigurare revine Asiguratului/Contractantului, inscrisul constatator fiind chitanta sau ordinul de plata probator al platii.

8.6 In cazul reînnoirii Contractului de asigurare, raspunderea Asiguratorului continua fara intrerupere daca Prima de asigurare/rata de Prima de asigurare pentru perioada de reînnoire se plateste inainte de expirarea perioadei de valabilitate a Contractului de asigurare in curs.

8.7 Primele de asigurare corespunzatoare unei luni de asigurare sau fractiuni de luna de asigurare reprezinta:

- a) 1/12 din Prima de asigurare anuala in cazul Contractelor de asigurare incheiate pe o perioada de asigurare mai mare de un an.

8.8 In cazul incetarii inainte de termen sau modificarii Contractului de asigurare cu acordul partilor, daca Asiguratorul nu a platit si nu datoreaza despagubiri pentru Contractul de asigurare, la stabilirea diferentelor de prima de restituit ori de incasat se procedeaza astfel:

- a) la incasare: se calculeaza prima de asigurare pentru perioada ramasa pana la expirare, in proportie de 1/12 din prima anuala, pentru fiecare luna de asigurare;
- b) la restituire: Asiguratorul retine prima de asigurare aferenta perioadei in care Contractul a fost in vigoare, in proportie de 1/sub din prima anuala, pentru fiecare luna de asigurare, iar restul se restituie. Diferenta dintre prima achitata si prima retinuta pentru perioada cat asigurarea a fost in vigoare se va restitui Asiguratului, la solicitarea scrisa a acestuia.

8.9 Restituirea se va face doar in cazul in care nu a survenit nicio dauna pe respectiva Polita de asigurare.

8.10 Daca Asiguratorul a platit despagubiri sau datoreaza despagubiri pentru daune survenite inainte de data instrainarii animalului de companie preluat in asigurare/asigurat sau a rezilierii Contractului de asigurare, diferenta de Prima de asigurare de restituit nu se va mai restitui Asiguratului

8.11. In toate situatiile din prezentele Conditii de asigurare, orice fractiune de luna de asigurare se considera luna intreaga.

8.12. Comisioanele sau spezele bancare sau de orice fel achitate inlegatura cu plata primei de asigurare sunt in sarcina Contractantului sau Asiguratului.

IX OBLIGATIILE PARTILOR

9.1 Obligatiile Asiguratului:

Asiguratul este obligat atat inainte de intrarea in vigoare a Contractului de asigurare, cat si in timpul derularii acestuia:

9.1.1 Sa raspunda corect si exact la intrebarile formulate de Asigurator, precum si sa declare, la data incheierii Contractului de Asigurare, orice informatii sau imprejurari pe care le cunoaste si care, de asemenea, sunt esentiale pentru evaluarea riscului.

9.1.2 Asiguratul este obligat sa—si intretina animalele de companie in bune conditii si in conformitate cu regulile zo igienice si sanitar veterinare de ingrijire, hranire, intretinere si folosire a animalelor de companie, luand, potrivit cu imprejurarile, masuri impotriva imbolnavirii ori pieririi acestora, precum si pentru limitarea pagubelor. Asiguratul are dreptul sa verifice modul cum animalele de companie asigurate sunt intretinute.

9.1.3 La incheierea politiei de asigurare Asiguratul va prezenta, impreuna cu cererea de asigurare, si date privind starea de sanatate a animalului de companie propus pentru asigurare, oferind carnetul de sanatate completat si parafat de medicul veterinar de la un cabinet de specialitate autorizat, in care sunt inregistrate data si rezultatul controlului de sanatate efectuat in scopul incheierii asigurarii.

9.1.4 In caz de neindeplinire a obligatiilor de la pct. 9.1.1, 9.1.2 si 9.1.3., in sens de declaratie inexacta sau de reticenta facuta cu rea-credinta de catre Asigurat ori Contractantul asigurarii cu privire la imprejurari care, daca ar fi fost cunoscute de catre asigurator, l-ar fi determinat pe acesta sa nu isi dea consimtamantul ori sa nu il dea in aceleasi conditii, chiar daca declaratia sau reticenta nu a avut influenta asupra producerii riscului asigurat, Contractul de Asigurare este nul.

Primele platite ramân dobândite asiguratorului, care, de asemenea, poate cere si plata primelor cuvenite până la momentul la care a luat cunoştinţă de cauza de nulitate.

9.1.5 Asiguratul este obligat sa anunte medicul veterinar care profeseaza in cadrul unei clinice/cabinet de specialitate autorizata/autorizat, despre accidentul animalului de companie si sa execute tratamentul prescris de acesta pentru animalul de companie accidentat.

9.1.6 Asiguratul este obligat sa puna la dispozitia Asiguratorului toate actele si evidentele necesare pentru verificarea existentei animalului de companie asigurat, pentru constatarea producerii evenimentului asigurat si evaluarea pagubelor, precum si pentru stabilirea dreptului la despagubire.

9.1.7 Asiguratul este obligat sa inştiinteze in scris Asiguratorul daca a incheiat alt contract de asigurare cu un alt Asigurator pentru acelaşi risc, comunicand totodata denumirea acestuia. Intr-o situatie de acest fel, in cazul unei solicitari de dauna, Asiguratorul va plati numai proportia care-i revine din despagubirea datorata.

9.2 Obligatiile Asiguratorului:

Pe parcursul derularii contractului de asigurare, Asiguratorul are urmatoarele obligatii:

9.2.1 Sa efectueze identificarea si evaluarea daunelor rezultate ca urmare a producerii riscului asigurat, si sa plateasca despagubirea asiguratului;

9.2.2 Sa furnizeze la cerere, orice informatii legate de Contractul de asigurare aflat in derulare, inclusiv informatii referitoare la platile efectuate ca urmare a unei daune/producerii unui risc asigurat;

9.2.3 Sa restituie primele corespunzatoare perioadei ramase neacoperite prin asigurare, atunci cand asigurarea inceteaza inaintea termenului convenit la incheierea Contractului, iar restituirea a fost prevazuta expres in Conditii de asigurare, cu conditia sa nu fi existat nicio dauna avizata pana la data solicitarii de incetare a Contractului si/sau de restituire a primelor;

9.2.4 Sa asigurare confidentialitatea datelor si informatiilor transmise de catre Asigurat.

X FRANSIZE

10.1 În polița de asigurare se specifică franșiza care reprezintă partea din suma asigurată/animal/specie, care se scade din orice despăgubire și este suportată de asigurat.
Valoarea franșizei deductibile este de 250 ron/eveniment.

XI PROCEDURA IN CAZ DE DAUNA

11.1 AVIZAREA DAUNEI. CONSTATAREA SI EVALUAREA DAUNELOR. PLATA DESPAGUBIRILOR

11.1.1 Avizarea se poate efectua online, accesand sectiunea daune de pe website-ul ASIROM <https://asirom.ro/daune-online>, fie in scris, fie telefonic Asigurator /, de catre Asigurat sau un reprezentant desemnat de Asigurat. In cazul avizarii in scris, aceasta se va inregistra la sediul Asiguratorului (inclusiv reprezentantele teritoriale ale Asiguratorului) asa cum rezulta din Polita de asigurare. Orice informare transmisa si/sau inregistrata la o alta locatie sau adresa de e-mail / fax, nu este valabila si nu va fi luata in considerare.

11.1.2 Dupa avizarea de catre Asigurat despre producerea Riscurilor asigurate, identificarea si evaluarea daunelor se face:

- a) de catre parti (direct sau prin imputerniciti)
- b) de catre experti neutri, daca se convine in acest mod de catre partile implicate.

11.1.3 Inceperea procedurii de identificare si evaluare a daunelor nu constituie o recunoastere a obligatiei Asiguratorului de a plati Despagubirea.

11.1.4 Din documentele de daune trebuie să rezulte realitatea producerii daunei, cauzele, împrejurările, felul și gravitatea accidentului, alte date privind cauzele și efectele accidentului, inclusiv concluziile autorităților competente, după caz.

11.1.5 Din Cuantumul despăgubirii, se scad:

- a) franșizele mentionate in Polita;
- b) valoarea oricarei plati in avans efectuata de Asigurator cu titlu de despăgubire, in beneficiul Asiguratului.

11.1.6 In cazul in care pagubele au fost marite (agavate) din alte cauze decat din Riscurile asigurate, despăgubirea se stabileste numai pentru acea parte din paguba care, dupa constatările ce se mai pot face cu certitudine, a fost cauzata - fara indoiala - de Evenimentul asigurat. Asigurator

11.1.7 Despăgubirile se platesc in maximum 15 zile lucratoare de la depunerea întregii documentatii la Asigurator, in baza acordului scris al Asiguratului asupra sumelor convenite, exprimat prin semnarea Cererii de despăgubire.

11.1.8 Despăgubirile convenite se platesc in moneda in care a fost achitata prima de asigurare, in contul bancar precizat in formularul de plata deschis la o banca de pe teritoriul Romaniei.

11.1.09 Asiguratorul are dreptul sa amane plata despăgubirii daca, in legatura cu dauna, a fost instituita impotriva Asiguratului o ancheta sau o procedura penala, pana la finalizarea anchetei sau procedurii.

11.1.10 In toate situatiile, Asiguratul trebuie sa faca dovada ca Evenimentul produs este asigurat in baza prezentelor Conditii, sarcina probei revenind acestuia.

11.1.11 Constatarea electronica a pagubelor.

11.1.11.1 La cererea scrisa a Asiguratului, acesta poate beneficia de o solutionare simplificata a dosarului de dauna, fara a mai fi necesara constatarea daunelor printr-un expert desemnat de Asigurator daca Asiguratul prezinta toate informatiile si documentele necesare pentru

evaluarea prejudiciului, utilizand aplicatia disponibila pe site-ul Asiguratorului www.asirom.ro

11.1.11.2 In termen de 2 zile lucratoare de la avizarea daunei si transmiterea informatiilor minime necesare evaluarii riscului, Asiguratorul va comunica in scris daca este posibila o solutionare prin utilizarea constatarii electronice si care sunt etapele si documentele necesare in functie de particularitatile fiecarui caz.

XII REINTREGIREA SUMEI ASIGURATE

12.1. Dupa plata unei despăgubirii suma asigurata/limita de raspundere se reintreste automat, fara perceperea unei prime suplimentare.

XIII SUBROGAREA. DREPTUL DE REGRES

13.1 In limitele despăgubirilor platite, Asiguratorul se subroga intoate drepturile Asiguratului/Beneficiarului contra celor raspunzatori de producerea Daunei ori de marirea acesteia, pentru partea de dauna care s-a marit, cu exceptia Asiguratului sau orice persoane pentru care Asiguratul raspunde potrivit legii.

13.2 Asiguratul/Beneficiarul este obligat sa conserve dreptul deregres al Asiguratorului impotriva celor vinovati de producerea daunei si raspunde pentru prejudiciile aduse Asiguratorului prin acte care ar impiedica realizarea dreptului de regres.

XIV LITIGII. MODALITATI DE SOLUTIONARE AMIABILA A PETITIILOR. METODE DE SOLUTIONARE ALTERNATIVA A LITIGIILOR

14.1 Orice litigiu in legatura cu aplicarea Contractului de Asigurare se rezolva pe cale amiabila intre parti sau, in cazul in care acest lucru nu este posibil, de catre instantele judecatoresti competente.

14.2 Eventualele petitii, in vederea rezolvării pe cale amiabila, se vor transmite in scris: prin Posta/Registratura la adresa: Bucuresti, B-dul Carol I 31-33, sector 2, sau prin E-mail: opiniata@asirom.ro

14.3 In cazul in care petitile Asiguratului nu se solutioneaza pe cale amiabila, Asiguratul se poate adresa: Autoritatii de Supraveghere Financiara, Oficiului pentru Protectia Consumatorilor sau Instantelor judecatoresti competente.

14.4 Orice consumator de servicii financiare nonbancare (inclusiv asigurari) are dreptul de a apela la solutionarea alternativa a litigiilor. In acest sens, in cadrul Autoritatii de Supraveghere Financiara (ASF) s-a creat Entitatea de Solutionare Alternativa a Litigiilor in domeniul financiar nonbancar, denumita in continuare SAL-FIN. (<http://www.salfin.ro/>);

14.5 Consumatorii pot supune litigiul procedurilor SAL administrate de SALFIN daca fac dovada ca in prealabil au incercat sa solutioneze litigiul direct cu comerciantul in cauza.

14.6 Platforma SOL (Solutionarea online a litigiilor)

14.6.1 In vederea solutionarii pe cale extrajudiciara a litigiilor care privesc obligatiile contractuale rezultate din contractele de prestare de servicii online dintre un consumator care isi are resedinta in Uniunea Europeana si un comerciant stabilit in Uniunea Europeana, a fost creata Platforma SOL la nivelul Uniunii Europene.

14.6.2 Orice consumator de servicii financiare nonbancare (inclusiv asigurari) are dreptul de a apela la solutionarea alternativa a litigiilor decurgand din contracte de prestare de servicii online, prin intermediul platformei SOL (<https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.sho w&lng=RO>).

XV INFORMATII PRIVIND DEDUCERILE PREVAZUTE IN LEGISLATIA FISCALA APLICABILA CONTRACTELOR DE ASIGURARE

15.1. Conform legislatiei fiscale in vigoare:

- a) primele de asigurare nu sunt purtatoare de TVA;
- b) indemnizatiile de asigurare nu sunt venituri impozabile.

15.2. Toate impozitele si taxele directe sau indirecte, prezente si viitoare referitoare la acest contract si la executarea acestuia, ca de exemplu cele privitoare la prima, Polita, alte acte care depind de aceasta si chitante, cad in sarcina Asiguratului.

XVI LEGEA APLICABILA CONTRACTULUI DE ASIGURARE

16.1 Asigurarea incheiata potrivit prezentelor Conditii de Asigurare este supusa legilor din Romania, iar prezentele Conditii de asigurare se completeaza cu prevederile legale in vigoare.

XVII FONDUL DE GARANTARE

17.1 In vederea protejarii asiguratilor, beneficiarilor asigurarii si tertelor persoane pagubite, prin contributia Asiguratorilor s-a constituit Fondul de garantare, destinat platilor de indemnizatii/despagubiri rezultate din contractele de asigurare facultative si obligatorii, in cazul insolabilitatii Asiguratorului, conform Legea nr. 213/2015 privind Fondul de Garantare a Asiguratilor.

17.2 Fondul de garantare este constituit, ca persoana juridica de drept public, conform Legii nr. 213/2015 privind Fondul de Garantare a Asiguratilor.

XVIII PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

18.1 Asiguratorul prelucreaza datele dvs. personale in conformitate cu Informarea privind prelucrarea datelor cu caracter personal, a Regulamentului (UE) 2016/679 al Parlamentului European si al Consiliului din 27 aprilie 2016 (denumit in continuare GDPR) si a celorlalte prevederi legale aplicabile in materia protejarii datelor cu caracter personal. Informarea privind prelucrarea datelor cu caracter personal poate fi accesata pe pagina web a societatii: www.asirom.ro.

18.2 Asiguratul/Contractantul, prin plata contractului de asigurare, declara ca a inteles ca furnizarea de date cu caracter personal reprezinta o obligatie necesara pentru incheierea contractului de asigurare iar scopul principal al prelucrarii datelor cu caracter personal este incheierea si administrarea contractului de asigurare.

18.3 Refuzul de furnizare a unor date cu caracter personal poate conduce la:

- a) imposibilitatea Asiguratorului de a incheia contractul de asigurare ori de a continua relatia contractuala cu Asiguratul; sau
- b) imposibilitatea Asiguratorului de a-si onora obligatiile asumate fata de Asiguratul/Contractantul/Beneficiarul politei.

18.4 In situatia in care Asiguratul actioneaza in calitate de reprezentant legal al unui Beneficiar/Asigurat minor/reprezentant al unei persoane juridice, prin plata contractului de asigurare, acesta declara ca are capacitatea legala de a reprezenta cu drepturi depline Beneficiarul/Asiguratul minor/reprezentantul unei persoane juridice si de a incheia contractul de asigurare in numele acestuia.

18.5 Prin plata contractului de asigurare Asiguratul/Contractantul declara si garanteaza in mod expres ca i-a fost adusa la cunostinta posibilitatea de a-si exercita dreptul de acces la date, dreptul de rectificare si de stergere, dreptul la restrictionarea prelucrarii, dreptul la portabilitatea datelor, dreptul de opozitie si dreptul de a nu face obiectul unei decizii bazate exclusiv pe prelucrare automata, inclusiv crearea de profile, precum si dreptul de adresare catre justitie. Pentru

astfel de solicitari va rugam sa ne contactati direct pe site-ul companiei: www.asirom.ro

XIX. DISPOZITII FINALE

19.1 De comun acord, partile pot aduce modificari Contractului de asigurare, modificarile respective intrand in vigoare de la data ce se va conveni in scris, intre parti.

19.2 Toate comunicările cu privire la executarea prezentului Contract de asigurare trebuie efectuate in scris, astfel:

a) cele destinate Asiguratorului, prin e-mail la adresa office@asirom.ro, sau scrisoare recomandata cu confirmare de primire la sediul acestuia;

b) cele adresate Asiguratului/Contractantului, prin e-mail sau prin posta/curier la adresa de domiciliu/sediu, mentionate in documentatia aferenta Contractului de asigurare, sau care au fost indicate expres de catre Asigurat/Contractant, pentru

trimiterea comunicărilor, ulterior incheierii Contractului de asigurare, sau prin e-mail la adresa intermediarului in asigurari.

19.3 Daca notificarea/comunicarea nu se poate transmite cu Posta /curier intrucat Asiguratul si-a schimbat adresa mentionata in Polita, fara sa comunice Asiguratorului schimbarea acesteia, sau in cazul respingerii sau refuzului Asiguratului de a primi notificarea - inclusiv in cazul lipsei de la sediu/domiciliu si/sau al expirarii termenului de pastrare a corespondentei, notificarea se considera primita la data la care se constata imposibilitatea transmiterii acesteia, sau, dupa caz, respingerea sau refuzul de a primi notificarea.

19.4 Respectarea riguroasa a obligatiilor ce-i revin Asiguratului precum si presupunerea ca declaratiile si raspunsurile acestuia sunt adevarate, vor fi o conditie ce precede orice raspundere care revine Asiguratorului.

19.5 Asiguratorul nu va acorda acoperire si nu va fi obligat la plata de despagubiri sau la acordarea de beneficii in temeiul prezentei polite, in masura in care acordarea acoperirii, plata despagubirilor sau acordarea beneficiilor ar expune Asiguratorul la orice tip de sanctiuni, interdictii sau restrictii impuse de rezolutiile Organizatiei Natiunilor Unite si/sau de sanctiunile comerciale sau economice, legile sau regulamentele Uniunii Europene, din Romania, din Marea Britanie si/sau din Statele Unite ale Americii, cu conditia ca nicio reglementare sau lege nationala care se aplica Asiguratorului sa nu fie incalcata.

19.6. Indiferent de alte prevederi contrare cuprinse in prezentele conditii de asigurare, Asiguratorul are dreptul sa modifice termenii si conditiile Politei (inclusiv actualizarea primei de asigurare anuale) pentru ani succesivi de asigurare, notificand Contractantul si/sau Asiguratul, cu cel putin 30 de zile inainte de data aniversara a politei, Contractantul si/sau Asiguratul avand drept sa denunte contractul cu preaviz de 20 de zile daca nu este de acord cu modificarea.

19.7. Asiguratul/Contractantul, prin plata contractului de asigurare, conform prevederilor legale speciale emise de catre Autoritatea de Supraveghere Financiara privind prevenirea si combaterea spalarii banilor si a finantarii actelor de terorism prin intermediul pietei asigurarilor, declara ca va respecta prevederile legale comunicate de catre Asigurator, ca va declara beneficiarul real al contractului de asigurare la momentul semnarii contractului de asigurare si ca va instiinta Asiguratorul in cazul in care detine o functie publica, indicand totodata si functia detinuta.

19.8. Prin plata primei de asigurare ce constituie acceptul de emitere a politei de asigurare in baza ofertei de asigurare elaborata conform nevoilor sale de asigurare Asiguratul/Contractantul declara ca a primit de la Asigurator si/sau de la intermediarii acestuia informatiile prevazute de legislatia in vigoare.

19.9. Prin plata primei de asigurare ce constituie acceptul de emitere a politei de asigurare în baza ofertei de asigurare elaborata conform nevoilor sale de asigurare Asiguratul/ Contractantul declară expres că au analizat și cunosc limitările în timp și de conținut inserate în prezentele condiții și le consideră rezonabile, utile și necesare pentru buna desfășurare a raportului juridic dintre parti.

19.10 În cazul încheierii contractului de asigurare la distanță, Asiguratul / Contractantul are dreptul de a denunța unilateral contractul de asigurare, în termen de 14 zile calendaristice, fără penalități și fără a fi necesară invocarea vreunui motiv.

19.10.1. Termenul de 14 zile începe să curgă:

a) din ziua încheierii contractului la distanță, respectiv din ziua plății primei de asigurare; sau

b) din ziua în care Asiguratul / Contractantul primește termenii și condițiile de asigurare, pe hârtie sau pe orice suport durabil disponibil și accesibil, dacă, în mod absolut excepțional, această dată este ulterioară datei la care se face referire la lit. a).

19.10.2. În cazul exercitării dreptului de denunțare unilaterală a contractului, Asiguratul / Contractantul va notifica Asigurătorul, prin orice mijloc care poate fi probat. Termenul va fi considerat respectat dacă notificarea formulată pe suport hârtie sau alt suport durabil, disponibil și accesibil destinatarului, este expediată înaintea expirării termenului în care acest drept poate fi exercitat.

19.10.3. În termen de 30 de zile calendaristice de la primirea notificării, Asigurătorul este obligat să ramburseze fără nicio întârziere orice sume primite conform contractului de asigurare încheiat la distanță. La rândul său, Asiguratul / Contractantul este obligat să restituie Asigurătorului orice sumă ce i-a fost plătită de acesta, fără întârziere, în termen de maximum 30 de zile calendaristice, termen ce curge din ziua în care Asiguratul / Contractantul a expediat notificarea de denunțare unilaterală a contractului.

19.11. Fac parte integrantă din Contractul de asigurare: Condițiile de asigurare, Polita de asigurare, Cererea-chestionar, eventualele Acte adiționale, alte declarații și documente solicitate de Asigurător.

Prin plata contractului de asigurare declar că am luat la cunoștință și înțeleg conținutul „Informării privind prelucrarea datelor cu caracter personal”, declar că am acordul persoanelor ale căror date le furnizez și că mă oblig să o transmit tuturor persoanelor ale căror date cu caracter personal le furnizez pentru emiterea politei de asigurare, în vederea informării corecte a acestora.

~~~