

ASIGURAREA FACULTATIVĂ A ECHIPAMENTELOR ELECTRONICE SI ELECTROCASNICE

www.asirom.ro office@asirom.ro

CONDITII DE ASIGURARE

I. DEFINIȚII

În tot cuprinsul contractului de asigurare termenii de mai jos au înțelesul atribuit prin următoarele definiții:

1. Societate: Societatea Asigurarea Românească-ASIROM VIENNA INSURANCE GROUP S.A. (numită în continuare ASIROM);
2. Contractul de asigurare: actul juridic bilateral prin care Contractantul/Asiguratul se obligă să plătească prima de asigurare Societății în schimbul preluării de către aceasta a riscului asigurat;
3. Certificatul de asigurare: document emis și semnat de Asigurător, care face dovada asigurării, prin care se constată încheierea Contractului de asigurare și care se înmânează Asiguratului/ Utilizatorului.
4. Asigurat: titularul interesului asigurabil; atunci când Asiguratul este diferit de Utilizator, înțelesul noțiunii de Utilizator va fi interpretat ca făcând parte din definiția Asiguratului.
5. Contractant: persoana cu care Societatea încheie contractul de asigurare, dacă aceasta este diferită de Asigurat și care este obligată să plătească prima de asigurare;
6. Beneficiar: titularul căruia îi este plătită despăgubirea, dacă este diferit de Utilizator/Asigurat, pe baza manifestării de voință a acestuia din urmă;
7. Indemnizație/Despăgubire: suma pe care Societatea o achită Asiguratului / Beneficiarului la apariția riscului asigurat;
8. Risc asigurat: eveniment viitor, posibil dar incert, pentru ale cărui urmări / consecințe se încheie contractul de asigurare;
9. Eveniment asigurat: evenimentul definit în condițiile contractuale, care a produs paguba asupra obiectului asigurării;
10. Suma asigurată: suma maximă în limita căreia Societatea plătește indemnizația / despăgubirea în conformitate cu condițiile de asigurare;
11. Primă de asigurare: suma datorată de Asigurat în schimbul asumării riscului de către Societate (prețul asigurării);
12. Echipament electronic: echipament care funcționează pe bază de curent electric. Echipament electronic/electrocasnic/electric eligibil pentru asigurare, însoțit de certificatul de asigurare, achiziționarea fiind dovedită cu acte translativ de proprietate cu titlu oneros încheiat cu un producător / distribuitor de astfel de produse.
13. Accesorii: orice elemente auxiliare portabile, consumabile, cum ar fi, dar fără a se limita la casete de transport, incarcatoare de baterii, seturi handsfree și truse de montare, cabluri de conectare, casti interne și externe, sac aspirator, etc.;
14. Daună: prejudiciul direct și material cauzat de producerea riscului asigurat;
15. Daună totală/dauna parțială
 - a) Dauna totală - avariarea echipamentului electronic într-un asemenea grad încât refacerea prin repararea, înlocuirea ori recondiționarea părților componente ale acestuia nu mai este posibilă ori costul acestor operații ar depăși valoarea echipamentului la momentul producerii evenimentului asigurat;
 - b) Dauna parțială - prejudiciu material produs bunului asigurat a cărei readucere în starea inițială producerii riscului asigurat poate fi făcută prin reconstrucția, repararea, recondiționarea sau înlocuirea unor elemente sau părți componente, cu un cost total, inferior celui care determină încadrarea ca daună totală.
16. Epavă : echipamentul electronic asigurat, avariat ca urmare a producerii unui risc asigurat și încadrat ca daună totală;
17. Furt total: furtul întregului echipament electronic;

18. Furt parțial: furtul unor părți componente sau piese fixe ale echipamentului electronic;

19. Tâlhărie: furt săvârșit prin folosirea violenței sau amenințării, ori prin punerea persoanei în imposibilitatea de a se apăra.

20. Unitate reparatoare: service-ul autorizat pentru repararea daunelor ca urmare a producerii unui eveniment asigurat. Toate operațiunile de reparare acoperite de aceasta asigurare vor fi efectuate doar prin unitățile service din România autorizate de producătorul produselor asigurate.

21. Cerere de despăgubire: solicitare care va fi făcută de către Asigurat/Utilizator, în cazul producerii unei daune, pentru a beneficia de drepturile și beneficiile asigurării.

22. Franșiza: suma fixă sau procent din suma asigurată care rămâne în sarcina exclusivă a Asiguratului pentru fiecare eveniment asigurat.

23. Subrogare: substituirea Asigurătorului în exercitarea drepturilor și acțiunilor Asiguratului, după despăgubirea acestuia, împotriva celor responsabili de daunele produse Asiguratului, în vederea recuperării sumelor de bani acordate acestuia drept despăgubire.

II. OBIECTUL ASIGURĂRII

24. Asigurătorul, în baza contractului de asigurare și în schimbul primei de asigurare încasate, asigură echipamente electronice și electrocasnice, ai căror proprietari, persoane fizice sau juridice, au domiciliul, reședința sau sediul în România.

III. PERIOADA ASIGURATĂ. ÎNCEPUTUL ȘI ÎNCETAREA RĂSPUNDERII

25. Asigurarea se încheie pe o perioadă de un an sau un multiplu de un an, fără a depăși un termen total de trei ani, în funcție de perioada de garanție a bunului asigurat.

26. Răspunderea Asigurătorului începe la ora 0:00 a primei zile din perioada de valabilitate înscrisă în Contractul de asigurare. În cazul în care asigurarea se încheie concomitent cu livrarea echipamentului electronic, din incinta unei unități care are în obiectul ei de activitate comercializarea acestuia, răspunderea Asigurătorului începe din momentul achiziției echipamentului electronic de către Asigurat sau prepușii acestuia, cu condiția plății anticipate a primei de asigurare.

27. Răspunderea Asiguratorului încetează:

27.1. la termen - la ora 24:00 a ultimei zile din perioada pentru care s-a încheiat asigurarea și s-au plătit primele de asigurare datorate;

27.2. înainte de expirarea termenului prevăzut în Contractul de asigurare, astfel:

- a) la data producerii unei daune totale;
- b) la data înstrăinării proprietății asupra bunului, constatată prin înscris sub semnătură privată
- c) la momentul declarării furtului bunului asigurat.
- d) dacă au fost despăgubite 2 daune parțiale în decursul unui an de asigurare pentru același bun asigurat

IV. TERITORIALITATE

28. Riscurile asigurate enumerate la Cap. VII sunt acoperite prin prezentul Contract de asigurare numai dacă se produc pe teritoriul României, inclusiv pe drumurile publice.

V. SUMELE LA CARE SE ÎNCHEIE ASIGURAREA

29. Bunurile asigurate în baza prezentelor condiții de asigurare se asigură pentru suma asigurată declarată de Asigurat/Contractant. Suma asigurată trebuie să exprime valoarea de asigurare a bunurilor asigurate. Prin valoare de asigurare, la data încheierii asigurării, se înțelege prețul din factura/bonul de achiziție de nou, inclusiv TVA.

VI. PRIMA DE ASIGURARE. MODALITATEA DE PLATĂ

30. Primele de asigurare se calculează potrivit tarifului de prime al Asiguratorului, se exprimă în lei și sunt datorate de Asigurat/Contractant anticipat și integral.

VII. RISCURI ASIGURATE

31. În funcție de varianta aleasă, Asiguratorul îl despăgubește pe Asigurat/Utilizator pentru:

31.1. Dauna accidentală (deteriorare/avarie accidentală): deteriorarea brusca și neprevăzută a echipamentului electronic sau electrocasnic, care nu este exclusă în mod expres în conformitate cu prevederile menționate la capitolul VIII.

Asiguratorul va despăgubi contravaloarea reparației sau înlocuirii echipamentului electronic asigurat dacă acesta se deteriorează accidental.

31.2. Furt prin efracție sau talharie: sustragerea neautorizată a echipamentului electronic de către un tert, cu intenția de depozitare permanentă, săvârșită prin folosirea amenințărilor, a violenței sau prin efracție, așa cum sunt aceste fapte descrise în Codul Penal.

Asiguratorul va despăgubi contravaloarea reparației sau înlocuirii echipamentului electronic asigurat dacă acesta este furat prin efracție sau talharie.

31.3. Suprasarcină/Supratensiune

Asiguratorul va acoperi daunele materiale produse echipamentelor electronice de tip electrocasnic ca urmare a producerii suprasarcinii electrice, pe baza confirmării producerii evenimentului de la furnizorul de energie electrică. Confirmarea evenimentului cade în sarcina Asiguratului/Utilizatorului.

VIII. EXCLUDERI

Nu se achită despăgubiri pentru pierderi sau daune cauzate, produse sau agravate, direct sau indirect, sau ca o consecință a:

32. furtului sau tentativei de furt nedecarat și neconfirmat de organele de poliție sau care nu a fost declarat în termen de 48 de ore de la producerea/constatarea evenimentului;

Cererilor de despăgubire în caz de daune provocate de/reprezentand:

33. incendiu, explozie, inundație, cutremur, precipitații sau alte fenomene naturale;

34. uzura sau diminuarea treptată a performanței;

35. orice defecte sau daune acoperite de garanția producătorului sau distribuitorului;

36. costul oricărui reparații sau înlocuiri efectuate în alte unități, altele decât cele ale magazinului de unde s-au achiziționat echipamentele electronice și ale unității reparatoare agreate;

37. defectarea echipamentului electronic din cauza umidității

38. defectelor estetice, care nu afectează funcționalitatea echipamentului, inclusiv murdărirea, zgărirea și îndoirea acestuia;

39. orice defectiuni software sau firmware;

40. orice defectiune a consumabilelor sau accesorii;

41. furtului simplu, pierderilor inexplicabile, dispariției misterioase, însușiri ilegale, falsificării, fraudei și altor infracțiuni comise intenționat de Contractant, Asigurat, Utilizator reprezentanții sau prepușii acestora;

42. costul reparațiilor efectuate în afara României;

43. costul întreținerii de rutină;

44. pagubele produse de război, invazie sau acțiunea unui dușman extern, ostilități, război civil revoluție, insurecție, rebeliune,

orice consecințe ale confiscării, exproprierii, rechiziționării, distrugerii sau avarierii din ordinul oricărui guvern, sau oricărei autorități publice;

45. daunele materiale produse în timpul depozitării înainte de livrare cât și pe durata transportului de la magazinul de unde s-a achiziționat echipamentul electronic asigurat la locația asiguratului/utilizatorului în condițiile în care transportul este efectuat de către o terță parte, altă decât asiguratul/utilizatorul. De asemenea sunt excluse din acoperire daunele materiale descoperite ulterior recepției de către asigurat și semnării procesului verbal de predare – primire și care s-au produs în timpul transportului;

46. daune produse echipamentelor electronice folosite în scop productiv, industrial, comercial sau profesional, altele decât cele necesare locuirii / gospodăriei;

IX. OBLIGAȚIILE CONTRACTANTULUI, ASIGURATULUI, UTILIZATORULUI

47. Contractantul este obligat să plătească prima de asigurare conform art. 30 din prezentul Contract de asigurare.

48. Asiguratul/ Utilizatorul are următoarele obligații:

48.1. Să furnizeze Asiguratorului informațiile solicitate pentru încheierea contractului de asigurare.

48.2. În caz de declarație inexactă sau de reticență făcută cu rea-credință de către Asigurat cu privire la împrejurări care, dacă ar fi fost cunoscute de către Asigurator, l-ar fi determinat pe acesta să nu își dea consimțământul ori să nu îl dea în aceleași condiții, chiar dacă declarația sau reticența nu a avut influență asupra producerii riscului asigurat, Contractul de Asigurare este nul. Primele plătite rămân dobândite Asiguratorului, care, de asemenea, poate cere și plata primelor convenite până la momentul la care a luat cunoștință de cauza de nulitate.

48.3. Declarația inexactă sau reticența din partea Asiguratului/ Utilizatorului a cărei rea-credință nu a putut fi stabilită nu atrage nulitatea asigurării. În cazul în care constatarea declarației inexacte sau a reticenței are loc anterior producerii riscului asigurat, Asiguratorul are dreptul fie de a menține contractul solicitând majorarea primei, fie de a rezilia imediat contractul conform art. 50. Atunci când constatarea declarației inexacte sau a reticenței are loc ulterior producerii riscului asigurat, indemnizația se reduce în raport cu proporția dintre nivelul primelor plătite și nivelul primelor ce ar fi trebuit să fie plătite.

48.4. În scopul prevenirii producerii pagubelor, Asiguratul este obligat să respecte instrucțiunile producătorului și recomandările privind echipamentului electronic asigurat, în legătură cu operațiuni de protecție, service și întreținere.

48.5. În caz de neîndeplinire a obligațiilor prevăzute mai sus, Asiguratorul are dreptul să refuze plata despăgubirii.

49. Obligațiile Asiguratului în urma producerii daunei/ a riscului asigurat:

49.1. Să avizeze Asiguratorul în maximum 48 de ore de la producerea evenimentului asigurat, sau, după caz, de la luarea la cunoștință despre producerea acestuia, împrejurările în care acesta a intervenit, cu estimarea pagubelor produse și natura lor.

49.2. Să furnizeze Asiguratorului informații complete precum și toate documentele necesare pentru evaluarea mărimii pagubei sau pentru determinarea cheltuielilor efectuate;

49.3. Să acorde sprijin deplin pentru investigarea atât a cauzelor cât și a condițiilor de producere a pagubei, să sprijine toate cercetările necesare privind paguba și să nu facă nici o modificare a bunului avariata, care ar putea îngreuna sau pune în imposibilitate investigarea cauzei pagubei;

49.4. Să păstreze echipamentului electronic sau piesele afectate de producerea evenimentului asigurat și să le pună la dispoziția Asiguratorului, pentru inspecție;

49.5. Să conserve dreptul de regres al Asiguratorului împotriva celor vinovați de producerea pagubei.

49.6. În caz de furt prin efracție sau prin acte de tâlhărie:

a) să se îngrijească ca până la cercetarea faptului să rămână neatins toate urmele efracției în caz de furt prin efracție, precum și toate dovezile despre împrejurările tâlhăriei, în cazul furtului săvârșit prin acte de tâlhărie;

b) să înștiințeze imediat, în scris, organele poliției cele mai apropiate de locul producerii evenimentului asigurat (inclusiv în cazul în care s-a înregistrat o tentativă de furt prin efracție sau prin acte de tâlhărie);

c) să comunice Asiguratorului găsirea bunurilor furate sau dacă a fost identificat făptașul și, dacă este cazul (respectiv bunurile furate au fost recuperate), să restituie despăgubirea primită pentru acestea.

50. În caz de nerespectare a obligațiilor prevăzute la art. 49.6. pct. a) și b) de mai sus, Asiguratorul are dreptul să refuze plata despăgubirii dacă din aceste motive nu a putut determina cauza producerii evenimentului asigurat sau întinderea pagubei.

51. Nerespectarea de către CONTRACTANT, ASIGURAT, UTILIZATOR a obligațiilor prevăzute la art. 47 și la art. 48.1 coroborat cu 48.3 (în caz de declarație inexactă sau reticență din partea Asiguratului/ Utilizatorului a cărei rea-credință nu a putut fi stabilită) conduce la rezilierea contractului asigurat în condițiile art. 1553 Cod Civil. Rezilierea va opera deplin drept, prin simpla notificare transmisă de Asigurator Contractantului, fără intervenția instanței de judecată sau alte formalități. În situația rezilierii contractului din aceste motive, orice sume achitate de Contractant vor fi reținute de către Asigurator cu titlu de daune interese, fără nici un fel de pretenții din partea Contractantului.

X. CONSTATAREA ȘI EVALUAREA DAUNELOR. PLATA DESPĂGUBIRILOR

52. Avizarea producerii evenimentului asigurat se va face:

a) prin apel în Call Center la 021 9146

b) prin corespondența electronică la adresa: daune@asirom.ro sau info@asirom.ro.

53. Constatarea și evaluarea daunelor se va face prin mijloace electronice de comunicare. Asiguratul/ Utilizatorul efectuează câteva fotografii ale daunei și le transmite Asirom. Asiguratul/ Utilizatorul va primi pe e-mail instrucțiunile și documentele de completat, pe care Asiguratul/ Utilizatorul le va trimite înapoi completate, împreună cu alte documente și fotografii suplimentare, dacă este cazul. După deschiderea dosarului de dauna, Asiguratul/ Utilizatorul va duce echipamentul electronic la una din unitățile reparatoare, pentru reparații. Service-ul va emite un decont și o notă tehnică de constatare a avariilor pe care le va transmite către Asigurator.

54. Despăgubirea nu poate depăși, în legătură cu oricare din bunurile asigurate, cuantumul pagubei suferite, valoarea de la data producerii evenimentului asigurat a unui bun nou, identic sau similar ca tip și calitate și nici suma asigurată menționată în contractul de asigurare.

55. După plata fiecărei despăgubiri, suma asigurată se reintregeste automat, fără a fi necesară plata unei diferențe de primă (primă de reintregire).

56. În funcție de riscul asigurat care s-a produs, la dosarul de dauna se vor depune următoarele documente:

a) În caz de dauna parțială/totală: documentul de reparație (factura proforma/deviz sau factură sau bon fiscal) emis de către o unitate service reparatoare;

b) În caz de furt: documentul emis de organul de poliție care confirmă cercetările;

c) În toate cazurile de evenimente asigurate în care sunt implicate și autorități ale statului în acțiuni de intervenție pentru lichidarea urmărilor, de constatare și/sau de cercetare a împrejurărilor în care au

avut loc evenimentele și a cauzelor acestora, despăgubirile se acordă în baza proceselor verbale de constatare sau de cercetare, după caz, întocmite de unitatea/unitățile care a/au intervenit la lichidarea urmărilor riscului asigurat produs sau de specialiști numiți de organul competent pentru cercetarea evenimentului, prin care se stabilesc împrejurările și cauza acestuia.

57. Cuantumul despăgubirii / indemnizației se stabilește prin scăderea din cuantumul pagubei a franșizei stabilite prin polița de asigurare

58. Despăgubirile se plătesc în maximum 10 zile lucrătoare de la data încheierii instrumentării dosarului de daună de către Asigurator, în baza cererii de despăgubire formulată de către Asigurat/ Utilizator. Se consideră data încheierii instrumentării dosarului de daună, data depunerii la Asigurator a ultimului document necesar activității de constatare și evaluare a daunei.

59. Despăgubirea se plătește, conform opțiunii Asiguratului/ Utilizatorului, fie direct Asiguratului, fie prin decontare directă cu unitatea reparatoare.

XI. DISPOZIȚII FINALE

60. Asiguratorul are dreptul să refuze plata despăgubirii după producerea evenimentului asigurat, în cazul în care Asiguratul/ Utilizatorul a încercat sau încearcă să obțină prin fraudă sau tentativă de fraudă, despăgubiri de la Asigurator.

61. Frauda va trebui să rezulte din acte emise de autorități publice competente să constate și/sau să cerceteze asemenea fapte (organe de poliție, pompieri, parchet, etc.).

62. Părțile pot aduce modificări de comun acord la prezentul contract oricând în cursul valabilității acestuia, modificările respective intrând în vigoare de la o dată ulterioară ce se va conveni, în scris, de părți.

63. Respectarea riguroasă și îndeplinirea condițiilor prevăzute în acest contract, în măsura în care se referă la obligațiile care îi revin Asiguratului/ Utilizatorului, precum și prezumția că declarațiile Asiguratului sunt adevărate, vor fi o condiție ce precede orice răspundere care revine Asiguratorului.

64. În limita despăgubirilor plătite Asiguratului/ Utilizatorului, Asiguratorul este subrogat în toate drepturile Asiguratului/ Utilizatorului contra persoanelor răspunzătoare de producerea și/sau mărirea pagubelor. Asiguratul/ Utilizatorul răspunde de prejudiciile aduse Asiguratorului prin acte care ar împiedica realizarea acestui drept.

65. În cazul producerii riscului asigurat, Asiguratorul va plăti despăgubirea în condițiile prevăzute de contractul de asigurare. În situația în care părțile nu se înțeleg asupra cuantumului despăgubirii, suma care nu face obiectul litigiului va fi plătită de Asigurator înainte ca acesta să se fi soluționat prin negocieri sau de către instanțele judecătorești.

66. Dreptul la acțiune privind solicitarea de indemnizații în baza prezentului contract de asigurare se stinge în termen de 2 ani de la data expirării termenului prevăzut de art. 65 de mai sus.

67.(1) Asiguratorul prelucrează datele dvs. personale în conformitate cu Informarea privind prelucrarea datelor cu caracter personal, a Regulamentului (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 (denumit în continuare GDPR) și a celorlalte prevederi legale aplicabile în materia protejării datelor cu caracter personal. Informarea privind prelucrarea datelor cu caracter personal poate fi accesată în orice moment pe pagina web a societății: www.asirom.ro.

67.(2) Prelucrarea de date personale înseamnă orice operațiune sau set de operațiuni efectuate asupra datelor cu caracter personal sau asupra seturilor de date cu caracter personal, cu sau fără utilizarea de mijloace automatizate, cum ar fi colectarea, înregistrarea, organizarea, structurarea, stocarea, adaptarea sau modificarea, extragerea,

consultarea, utilizarea, divulgarea prin transmitere, diseminarea sau punerea la dispoziție în orice alt mod, alinierea sau combinarea, restricționarea, ștergerea sau distrugerea.

67.(3) Asiguratul/Utilizatorul/Contractantul, prin plata contractului de asigurare, declară că a înțeles ca furnizarea de date cu caracter personal reprezintă o obligație necesară pentru încheierea contractului de asigurare iar scopul principal al prelucrării datelor cu caracter personal este încheierea și administrarea contractului de asigurare. Suplimentar acestui scop principal, datele personale sunt prelucrate și pentru următoarele scopuri:

- a) ofertarea și emiterea polițelor de asigurare, gestionarea contractelor de asigurare/ polițelor, inclusiv reînnoirea acestora, soluționarea daunelor, cedarea în reasigurare;
- b) efectuarea de profiluri și luarea deciziilor automate pentru evaluarea riscurilor asigurate și calculul primelor de asigurare; activitatea este necesară doar în cazul încheierii anumitor categorii de contracte de asigurare, prin raportare la suma asigurată;
- c) marketing, pentru informarea și acordarea de beneficii de loialitate și pentru îmbunătățirea permanentă a calității serviciilor și produselor oferite (transmiterea de știri, promoții, produse noi); raportări interne sau către alte entități ale grupului din care ASIROM face parte;
- d) efectuarea de analize statistice / actuariale; soluționarea reclamațiilor și a solicitărilor din partea clienților;
- e) soluționarea potențialelor litigii, înaintate instanțelor (de drept comun sau arbitrale, din țară sau străinătate);
- f) identificarea clienților, efectuarea de verificări de integritate și detectarea și prevenirea potențialelor fraude (de exemplu prevenirea plăților nejustificate ale dosarelor de daună);
- g) comunicări sau raportări către autoritățile, instituțiile sau agențiile de stat sau guvernamentale abilitate;
- h) asigurarea măsurilor de securitate necesare (supraveghere audio-video);
- i) recuperarea creanțelor, acțiuni în regres.

67.(4) Refuzul de furnizare a unor date cu caracter personal poate conduce la:

- a) imposibilitatea Asiguratorului de a încheia contractul de asigurare ori de a continua relația contractuală cu Asiguratul; sau
- b) imposibilitatea Asiguratorului de a-și onora obligațiile asumate față de Asiguratul/Contractantul/Beneficiarul poliței.

67.(5) În situația în care există un reprezentant legal al unui Beneficiar/Asigurat minor/reprezentant al unei persoane juridice, prin plata contractului de asigurare, acesta declară că are capacitatea legală de a reprezenta cu drepturi depline Beneficiarul/Asiguratul minor/reprezentantul unei persoane juridice și de a încheia contractul de asigurare în numele acestuia.

68. Legea aplicabilă este legea Română. Orice litigiu decurgând din sau în legătură cu acest contract, inclusiv referitor la valabilitatea, interpretarea, executarea ori desființarea sa, se va soluționa, potrivit legii române, de instanțele de judecată competente din România.

69. ACORD ELECTRONIC

a) Asiguratul este de acord să primească toată corespondența precontractuală și contractuală cu Asiguratorul pe cale electronică, utilizând adresa de e-mail comunicată la solicitarea asigurării, iar aceasta comunicare va produce aceleași efecte ca și comunicarea scrisă. Asiguratul este de acord că în relația cu Asiguratorul acesta să poată folosi și semnatura biometrică și ca aceasta semnătură să producă aceleași efecte ca și semnatura pe suport hartie.

b) Plata primei de asigurare reprezintă acceptul Asiguratului privind încheierea poliței de asigurare, respectiv înțelegerea și acceptarea termenilor și a condițiilor contractului.

70. Procedurile de soluționare a petițiilor (reclamațiilor) aplicabile prezentului contract de asigurare sunt cele prevăzute de Norma Autorității de Supraveghere Financiară nr. 18/2017 privind procedura de soluționare a petițiilor referitoare la activitatea societăților de asigurare și reasigurare și brokerilor de asigurare. Orice petiție, cerere, reclamație se adresează în scris asiguratorului și este soluționată conform procedurilor interne ale societății, accesibile publicului la sediile și pe site-ul societății, termenul de răspuns la acestea fiind cel prevăzut de art.5, alin.(8), din norma susmenționată, respectiv 30 de zile de la data înregistrării petiției, indiferent dacă soluția este favorabilă sau nefavorabilă. Această modalitate de soluționare a petițiilor nu limitează dreptul petentului de a se adresa Autorității de Supraveghere Financiară și/sau de a sesiza instanțele competente, potrivit legii.

71. În conformitate cu prevederile Ordonanței Guvernului nr. 38/2015 privind soluționarea alternativă a litigiilor dintre consumatori (persoane fizice) și comercianți și în condițiile stabilite prin Regulamentul Autorității de Supraveghere Financiară nr.4/2016 privind organizarea și funcționarea Entității de Soluționare Alternativă a Litigiilor în domeniul financiar nonbancar (SAL-FIN), consumatorul (asiguratul/contractantul/beneficiarul) are dreptul de a apela la soluționarea alternativă a eventualelor litigii cu asiguratorul (comerciant), prin exprimarea acestei opțiuni, în scris, către SAL-FIN, direct la sediul SAL-FIN, prin poștă sau prin mijloace electronice de comunicare. Consumatorii pot supune litigiul procedurilor SAL administrate de SAL-FIN dacă fac dovada că, în prealabil, au încercat să soluționeze litigiul direct cu asiguratorul (comerciantul) în cauză. Procedurile administrate și organizate de către SAL-FIN nu aduc atingere dreptului persoanei de a apela la mediere, dreptului la formularea de petiții sau dreptului persoanei de a se adresa instanțelor judecătorești competente.

72. În vederea protejării asiguraților, beneficiarilor asigurării și terțelor persoane pagubite, în conformitate cu prevederile Legii nr.213/2015 privind Fondul de garantare a asiguraților, prin contribuția asiguraților, se constituie **Fondul de garantare a asiguraților** destinat plăților de despăgubiri/indemnizații rezultate din contractele de asigurare facultative și obligatorii, încheiate, în condițiile legii, în cazul falimentului unui asigurator.

73. Asiguratorul nu va acorda acoperire și nu va fi obligat la plata de despăgubiri sau la acordarea de beneficii în temeiul prezentei polițe, în măsura în care acordarea acoperirii, plata despăgubirilor sau acordarea beneficiilor ar expune Asiguratorul la orice tip de sancțiuni, interdicții sau restricții impuse de rezoluțiile Organizației Națiunilor Unite și/sau de sancțiunile comerciale sau economice, legile sau regulamentele Uniunii Europene, din România, din Marea Britanie și/sau din Statele Unite ale Americii, cu condiția ca nicio reglementare sau lege națională care se aplică Asiguratorului să nu fie încălcată.

74.(1) În cazul încheierii contractului de asigurare la distanță, Asiguratul / Contractantul are dreptul de a denunța unilateral contractul de asigurare, în termen de 14 zile calendaristice, fără penalități și fără a fi necesară invocarea vreunui motiv.

74.(2) Termenul de 14 zile începe să curgă:

- a) din ziua încheierii contractului la distanță, respectiv din ziua plății primei de asigurare; sau
- b) din ziua în care Asiguratul / Contractantul primește termenii și condițiile de asigurare, pe hârtie sau pe orice suport durabil disponibil și accesibil, dacă, în mod absolut excepțional, această dată este ulterioară datei la care se face referire la lit. a).

74.(3) În cazul exercitării dreptului de denunțare unilaterală a contractului, Asiguratul / Contractantul va notifica Asiguratorul, conform prevederilor art. 70, prin orice mijloc care poate fi probat. Termenul va fi considerat respectat dacă notificarea formulată pe suport hârtie sau alt suport durabil, disponibil și accesibil destinatarului,

este expediată înaintea expirării termenului în care acest drept poate fi exercitat.

74.(4) În termen de 30 de zile calendaristice de la primirea notificării, Asigurătorul este obligat să ramburseze fără nicio întârziere orice sume primite conform contractului de asigurare încheiat la distanță. La rândul său, Asiguratul / Contractantul este obligat să restituie Asigurătorului orice sumă ce i-a fost plătită de acesta, fără întârziere, în termen de maximum 30 de zile calendaristice, termen ce curge din ziua în care Asiguratul / Contractantul a expediat notificarea de denunțare unilaterală a contractului.

75. Prezentele condiții de asigurare, Polita de asigurare, împreună cu orice alte Certificate, Anexe, Suplimente, Acte Adiționale și orice declarații făcute de Asigurat constituie și fac parte integrantă din contractul de asigurare.

74. Asiguratul/ Utilizatorul declară că a analizat și acceptat în mod expres, în scris, prevederile clauzelor de la capitolul VIII și de la punctele 48.2, 48.3, 50, 51, 55, 56, 60, 61, 74 și 75, conform art. 1203 Cod Civil. Contractul de asigurare este redactat în două exemplare, câte un exemplar pentru fiecare parte semnatară.