

Cod G.CORP.PRP.CGE.001

CONDIȚII GENERALE DE ASIGURARE - Asigurarea proprietăților -

Art. 1. Prevederi introductive

Aceste condiții sunt aferente produselor de asigurare pentru proprietăți oferite de Eurolife FFH Asigurări Generale și se aplică pe toată durata valabilității contractului.

Pentru clarificări sau informații suplimentare vă stăm la dispoziție la numărul de telefon 031.423.00.80, e-mail: asigurari@eurolife-asigurari.ro sau la adresa de corespondență: Strada Vasile Lascăr nr. 31 – Lascăr 31 Business Center, etaj 10 și 11, sector 2, 020492, București.

Art. 2. Definiții generale

Asigurat: persoana (fizică sau juridică), nominalizată în Polița de asigurare, cu drept de proprietate sau folosință asupra obiectului asigurării.

Asigurător: Eurolife FFH Asigurări Generale, denumită în cele ce urmează Eurolife.

Beneficiar: persoana care are dreptul să primească despăgubirea în cazul producerii unui eveniment asigurat. Aceasta este de regulă Asiguratul, cu excepția cazului în care acesta a numit un alt Beneficiar (în Poliță sau punctual, cu ocazia unei daune). În cazul acoperirilor de răspundere civilă, Beneficiarul este persoana (un tert) prejudiciată de către Asigurat, necunoscută la momentul încheierii Contractului de asigurare.

Condiții de risc: reprezintă totalitatea informațiilor primite din partea Asiguratului sau Contractantului sau constatate de Asigurător cu ocazia inspecției de risc, pe baza cărora se pot stabili tipul și nivelul riscului acoperit prin Contractul de asigurare.

Contractant: persoana fizică sau juridică, care încheie Contractul de asigurare și se obligă să plătească prima de asigurare.

Culpa gravă: situația în care comportamentul culpabil al Asiguratului conduce la apariția/producerea evenimentului asigurat, chiar dacă acesta nu a anticipat consecințele acestui comportament, cu toate că ar fi trebuit și ar fi putut să le prevadă și chiar să le preîntâmpine, cum ar fi dar fără a se limita la lipsa neobișnuită de atenție, indiferența față de utilizarea corespunzătoare a bunurilor asigurate.

Daună: pagubă materială (deteriorare, distrugere sau pierdere) provocată de un eveniment asigurat prin Condițiile de asigurare specifice obiectului asigurării, și a cărei valoare poate fi determinată.

Despăgubire cuvenită/Indemnizația de asigurare: suma de bani care poate fi plătită de Asigurător Beneficiarului, în urma producerii unui eveniment asigurat.

Franșiza: partea din valoarea unei daune care trebuie suportată de către Asigurat.

Eveniment asigurat: eveniment produs pe durata perioadei de valabilitate a Contractului de asigurare, ca urmare a unui risc asigurat, în urma căruia Beneficiarul are dreptul de a primi Indemnizația de asigurare, conform prezentelor condiții.

Se consideră unul și același eveniment asigurat:

- o serie de evenimente provocate de același risc asigurat, în timpul perioadei asigurate;
- aceleași daună provocată de mai multe riscuri asigurate, în timpul perioadei asigurate.

Inspecție de risc: inspecție efectuată de Asigurător (prin personal propriu sau prin împuterniciți) la bunul care face (sau va face) obiectul asigurării, în vederea stabilirii condițiilor de risc; Asigurătorul este îndreptățit să efectueze inspecții de risc, atât înainte de încheierea Contractului de asigurare, cât și oricând pe parcursul perioadei de asigurare.

Neglijență: situația în care, din culpa Asiguratului/Contractantului sau prepușilor acestora, se produce un prejudiciu bunurilor care fac obiectul contractului de asigurare, fără voia sau intenția acestuia; o formă a culpei, care constă în neprevăderea rezultatului faptei păgubitoare de către autorul ei, deși acesta avea obligația și posibilitatea de a-l prevedea.

Perioada de asigurare: perioada de timp menționată în Polița de asigurare pentru care s-a încheiat Contractul de asigurare.

Perioada de valabilitate a Contractului de asigurare: Perioada de timp pe durata căreia Contractul de asigurare este în vigoare și evenimentele asigurate sunt acoperite și pot fi despăgubite.

Perioada de grație: perioada de timp în care Contractul de asigurare rămâne în vigoare și își produce efectele juridice, chiar dacă rata de prima nu a fost încasată în termenele menționate în Contractul de asigurare.

Perioada de suspendare: perioada de timp care succede perioadei de grație, în care Contractul de asigurare rămâne în vigoare, dar nu produce efecte juridice, respectiv prejudiciile cauzate de evenimente produse în perioada de suspendare a Contractului de asigurare nu vor putea fi despăgubite.

Polița de asigurare: document emis de Asigurător care confirmă încheierea Contractului de asigurare.

Prevederile/mențiunile conținute în Polița de asigurare au caracter derogatoriu față de condițiile de asigurare și/sau clauzele atașate la acestea, la emiterea Contractului de asigurare.

Prima de asigurare: costul asigurării pe care Contractantul trebuie să îl achite la scadențele menționate în Polița de asigurare, astfel încât Contractul de asigurare să fie în vigoare.

Risc asigurat: eveniment viitor, posibil, dar imprezibil și independent de voința Asiguratului și a Contractantului, menționat în polița de asigurare și definit/descris în Condițiile Specifice de Asigurare.

Terorism: act de violență sau amenințare cu violență ori acțiune care pune în pericol vieți umane, proprietăți tangibile sau intangibile, cu intenția sau al cărei scop este influențarea oricărui guvern sau provocarea fricii și panicii în rândul populației; de asemenea, terorismul reprezintă și acele acțiuni, inacțiuni, precum și amenințări cu privire la acestea, care prezintă pericol public, afectează viața, integritatea corporală sau sănătatea oamenilor, ansamblul relațiilor sociale, factorii materiali, relațiile internaționale ale statelor, securitatea națională sau internațională și care sunt motivate politic, religios sau ideologic.

Art.3. Contractul de asigurare

3.1. Contractul de asigurare se încheie cu Eurolife FFH Asigurări Generale și cuprinde următoarele documente:

- Condițiile generale de asigurare, condițiile specifice de asigurare, eventuale clauze anexate;
- Eventuale acte adiționale încheiate între părți;
- Polița de asigurare și eventuale anexe.

3.2. În cazul în care la condițiile Contractului de asigurare (Condițiile generale de asigurare, Condițiile specifice de asigurare) sunt atașate clauze suplimentare, acestea vor fi interpretate în completarea acestora, după cum urmează:

- în situația în care în Condițiile contractului de asigurare și respectiv în clauzele suplimentare există capitole cu același titlu/conținut, prevederile acestora se cumulează;
- în situația în care, în urma cumulării, apar contradicții, se considera valabile numai prevederile menționate în clauza suplimentară.

3.3. Contractul de asigurare încheiat în baza prezentelor Condiții generale de asigurare este valabil numai pe teritoriul României și este supus dispozițiilor legale din România, iar Condițiile de asigurare se completează cu prevederile legale în vigoare.

Art.4. Interesul asigurat

4.1. Asiguratul trebuie să aibă un interes cu privire la obiectul Contractului de asigurare, interes care trebuie să existe și să fie actual pe întreaga perioadă asigurată a Contractului de asigurare.

Dacă interesul asigurat aparține altei persoane, Contractantul trebuie să declare acest fapt în scris, înainte de încheierea Contractului de asigurare.

4.2. În cazul în care interesul asigurat nu există la data încheierii Contractului de asigurare, acesta este nul de drept, Asiguratorul având dreptul de a reține ratele de primă de asigurare deja achitate.

4.3. În cazul în care interesul asigurat încetează în timpul perioadei de asigurare Contractul de asigurare încetează de drept de la data pierderii interesului asigurat.

Art.5. Obiectul contractului de asigurare

5.1. Obiectul contractului de asigurare este menționat în Polița de asigurare și stabilit conform Condițiilor specifice.

Art.6. Excluderi generale/Costuri și cheltuieli excluse

6.1. În baza prezentelor condiții de asigurare, următoarele situații/riscuri sunt excluse din asigurare, respectiv nu pot genera acordarea de despăgubiri pentru:

6.1.1. daune, pierderi sau deteriorări cauzate direct sau indirect sau provenite din, ori agravate de război, invazie, acțiune a unui dușman extern, ostilități (indiferent dacă a fost declarată stare de război sau nu), război civil, rebeliune, revoluție, conspirație, insurecție, răscoală, răzvrătire militară cu sau fără uzurparea puterii, lege marțială, acte ale persoanelor răuvoitoare care acționează în numele sau în legătură cu orice organizație politică, confiscare, naționalizare, expropriere, sechestrare, rechiziționare, distrugere sau avariere din ordinul oricărui guvern de drept sau de fapt, sau oricărei autorități publice;

6.1.2. daune, pierderi sau deteriorări cauzate direct sau indirect sau provenite din, ori agravate de acte de terorism și/sau sabotaj;

6.1.3. orice daune, pierderi sau deteriorări cauzate direct sau indirect sau provenite din, ori agravate de reacție/radiație nucleară, contaminare/poluare radioactivă sau orice alt tip de contaminare/poluare, chiar dacă au fost provocate direct sau indirect de riscuri asigurate;

6.1.4. daune, pierderi sau deteriorări cauzate direct sau indirect sau provenite din, ori agravate de mâniarea, tratarea și/sau utilizarea azbestului;

6.1.5. daune, pierderi sau deteriorări cauzate direct sau indirect sau provenite din, ori agravate de distrugere, alterare, dezmembrare sau distorsionare a oricăror date în format electronic, codări, programe sau software, precum și nici un fel de funcționare defectuoasă a unui echipament hardware, program software sau componente electronice încorporate (altele decât cele

rezultând dintr-o daună fizică anterioară acoperită sau dintr-o pierdere suferită la bunurile tangibile), precum și nici o pierdere de întrerupere a activității sau pierdere de profit care poate rezulta din cele de mai sus; în contextul acestei prevederi distrugerea, alterarea, dezmembrarea sau distorsionarea oricăror date în format electronic, codări, programe sau software și funcționarea defectuoasă a echipamentelor hardware, programelor software sau componentelor electronice încorporate, nu constituie o pierdere fizică sau materială în sine; această excludere se aplică indiferent de existența oricărei altă prevederi din condițiile specifice de asigurare sau din orice clauze aferente acestui Contract de asigurare;

6.1.6. daune, pierderi sau deteriorări cauzate direct sau indirect sau provenite din, ori agravate de fapte/acte comise de Contractant/Asigurat/Beneficiar/Utilizator/prepușii acestora, aflându-se sub influența alcoolului, substanțelor toxice, narcoticelor, halucinogenelor, stupefiantelor;

6.1.7. orice daune, pierderi sau deteriorări cauzate direct sau indirect sau provenite din, ori agravate de acțiunea cu intenție, din culpă gravă, sau în urma comiterii unor infracțiuni de Contractant/Asigurat/Beneficiar și de persoanele numite legal să îl reprezinte, ori de prepușii acestora, dacă intenția rezultă din acte materiale care indică în mod neîndoiește intenția, sau din acte încheiate de către autorități;

6.1.8. prejudicii fără caracter patrimonial (daunele morale), inclusiv cele legate de discriminări de orice fel;

6.1.9. daune, pierderi sau deteriorări cauzate direct sau indirect sau provenite din, ori agravate de nerespectarea de către Asigurat a prevederilor legale cu privire la obiectul Contractului de asigurare (de exemplu: autorizări, construirea/producția, recepția), efectuarea de lucrări, modificări sau improvizații neautorizate de autoritatea competentă și/sau, după caz, de constructor sau producător, precum și de nerespectarea instrucțiunilor/normelor de utilizare/exploatare (de exemplu: imobile construite fără respectarea autorizației de construire, improvizații neconforme cu reglementările în vigoare la instalațiile de gaze, încălzire sau electrice, nerespectarea normelor privind depozitarea etc.);

6.1.10. daune, pierderi sau deteriorări cauzate direct sau indirect sau provenite din, ori agravate din cauze existente înainte de intrarea în vigoare a Contractului de asigurare, cunoscute de Asigurat sau prepușii acestuia, indiferent dacă au fost sau nu cunoscute de către Asigurator;

6.1.11. orice daune, pierderi sau deteriorări produse din imprudența sau neglijența Asiguratului (de exemplu: uitarea robinetelor deschise și inundarea bunurilor asigurate etc.);

6.1.12. orice daune, pierderi sau deteriorări în legătură cu prestarea unor activități diferite de cea declarată și menționată în Polița de asigurare;

6.1.13. orice daune, pierderi sau deteriorări produse prin acțiunea dispozitivelor explozive sau armelor de foc;

6.1.14. orice daune, pierderi sau deteriorări, dacă Asiguratul sau Contractantul se află în procedură de insolvență sau faliment.

6.2. Costuri/cheltuieli excluse:

6.2.1. onorarii profesionale (de exemplu pentru: ingineri, arhitecți, contabili, avocați, experți etc.);

6.2.2. cheltuieli adiționale pentru munca prestată în regim excepțional (ex.: transport rapid și/sau aerian, ore suplimentare de lucru, inclusiv pe timp de noapte și/sau în zilele legale de odihnă și/sau în timpul sărbătorilor legale, alte prestații în regim de urgență etc.);

6.2.3. Autorități publice (ex.: cheltuielile efectuate de Asigurat pentru respectarea și/sau aplicarea prevederilor legale în vigoare și/sau deciziilor definitive ale autorităților publice în legătură cu repararea, înlocuirea sau reconstrucția bunurilor asigurate).

Art.7. Prima de asigurare

7.1. Plata primei de asigurare se face integral sau în rate, așa cum este menționat în Polița de asigurare.

Ratele de primă de asigurare se achită anticipat și în integralitatea acestora, cu frecvența specificată în Polița de asigurare. O rată de primă achitată parțial nu este considerată achitată.

7.2. Prima de asigurare sau după caz, ratele de prima trebuie achitate în cuantumul și (până) la scadențele prevăzute în Contractul de asigurare sau cel târziu în perioada de grație, în caz contrar Asiguratul fiind îndreptățit să refuze plata despăgubirii în cazul producerii unui eveniment asigurat. O rată de prima achitată parțial nu este considerată achitată.

Plata primei de asigurare este considerată a fi efectuată în momentul încasării acesteia de către Eurolife.

7.3. Prima de asigurare se achită în moneda poliței, sau în Lei (RON) la cursul B.N.R. (Banca Națională a României) din data plății, dacă polița a fost încheiată în altă monedă.

În cazul plăților prin virament bancar, comisioanele sau spezele bancare în legătură cu plata primei de asigurare sau cu ratele acesteia sunt în sarcina Contractantului.

7.4. Contractantul este răspunzător pentru plata primei de asigurare. Asiguratul nu are obligația de a comunica Contractantului scadența obligațiilor de plată.

Art.8. Perioada de asigurare. Intrarea în vigoare a Contractului de asigurare

8.1. Perioada de asigurare începe la ora 00:00 a zilei precizate în Polița de asigurare și încetează la ora 24:00 a ultimei zile a perioadei de asigurare precizate în Polița de asigurare.

T: (+ 40) 31 423 00 80; F: (+ 40) 31 418 40 84 www.eurolife-asigurari.ro asigurari@eurolife-asigurari.ro

8.2. Intrarea în vigoare a Contractului de asigurare, respectiv acoperirea riscurilor asigurate, începe la data de început a asigurării menționată în Poliță, dar nu mai devreme de ora 24.00 a zilei în care s-a încasat prima de asigurare și se termină la data de sfârșit a asigurării menționată în Poliță.

8.3. Începerea și încetarea aplicării modificărilor introduse prin acte adiționale la Contractul de asigurare respectă aceleași reguli privind perioada de asigurare aferentă actului adițional.

Art.9. Constatarea și evaluarea daunelor. Stabilirea și plata despăgubirilor

9.1. Constatarea daunelor se face de către Asigurător, direct și/sau prin împuterniciții desemnați de către acesta.

9.2. Evaluarea daunelor se face de către Asigurător, inclusiv prin experți, în baza informațiilor menționate în Polița de asigurare, eventuale acte adiționale sau în orice alt document anexat și menționat în Polița de asigurare, a condițiilor de asigurare, cât și conform informațiilor și documentelor furnizate de Asigurat sau constatate în urma producerii sau apariției oricărui eveniment asigurat.

9.3. Despăgubirea convenită se calculează în funcție de mărimea/întinderea daunei și starea bunului asigurat din momentul producerii evenimentului asigurat, pe baza documentelor referitoare la cauzele, împrejurările și consecințele producerii evenimentului asigurat, precum și a oricăror alte documente (pe care Asiguratul are obligația legală de a le deține) solicitate de Asigurător.

9.4. Din despăgubirea convenită se deduc valoarea franșizei prevăzută în Polița de asigurare și ratele de primă neachitate aferente anului de asigurare în care s-a produs dauna.

9.5. Despăgubirea convenită nu poate depăși cuantumul pagubei, suma asigurată și nici valoarea bunului asigurat la data producerii oricărui eveniment asigurat, așa cum a fost stabilit prin condițiile specifice, dacă prin clauze adiționale nu este stabilit altfel.

9.6. După plata unei despăgubiri, suma asigurată se diminuează cu valoarea despăgubirii și franșiza. Aceasta diminuare are loc din momentul efectuării plății despăgubirii, până la data expirării perioadei de asigurare, asigurarea continuând cu suma diminuată, fără modificarea primelor de asigurare.

9.7. Suma asigurată rămasă după plata unei despăgubiri, se reîntregește automat prin deducerea din valoarea despăgubirii a primei de asigurare necesare reîntregirii. În cazul în care Eurolife va refuza efectuarea acestei reîntregiri, acest fapt va fi comunicat Asiguratului împreună cu motivarea refuzului.

9.8. Asigurări multiple: Dacă Asiguratul are încheiate cu Eurolife mai multe Contracte de asigurare valabile pentru același bun asigurat, în cazul unui eveniment asigurat se va lua în considerare doar Contractul prin intermediul căruia se poate acorda indemnizația cea mai mare.

9.9. În cazul în care, cu ocazia reparației sau restaurării bunurilor avariate se observă și alte avarii apărute ca urmare a producerii oricărui eveniment asigurat, care nu au putut fi constatate inițial, Asiguratul trebuie să notifice Asigurătorul, pentru efectuarea unei constatări suplimentare.

9.10. La stabilirea valorii daunei se folosesc prețurile uzuale de piață. Acestea nu includ adaosuri pentru munca prestată în regim excepțional (exemple: adaosuri datorate muncii în regim de ore suplimentare, zile libere sau sărbători legale, transport rapid sau aerian, alte prestații în regim de urgență).

9.11. În cazul avarierii unui ansamblu sau subansamblu, la calculul valorii daunei se ia în considerare numai repararea, recondiționarea sau înlocuirea părților componente care au fost avariate. Aceasta prevedere nu se aplică în situația în care piesa/parte componentă avariata nu se poate înlocui individual (care prin natura lor sunt compacte și nu se pot demonta) ci numai împreună cu ansamblul/subansamblul din care face parte.

Părțile componente sau piesele avariate se pot înlocui numai dacă valoarea reparațiilor egalează sau depășește valoarea reală a acestora ori dacă procesele tehnologice existente nu permit reparația.

9.12. Reparația bunului asigurat ca urmare a producerii unei daune se efectuează de către unități autorizate ori în regie proprie.

9.13. Reparația a unui bun în străinătate se poate efectua numai cu acordul prealabil al Asigurătorului.

9.14. În cazul reparațiilor provizorii/părtiale (acceptate de către Asigurător), despăgubirile se vor acorda numai în măsura în care acestea fac parte din reparația generală.

9.15. Nu sunt despăgubite taxele plătite de Asigurat/Beneficiar în străinătate sau în România și pe care acesta are dreptul să le recupereze conform legii (ex.: T.V.A.).

9.16. La cererea expresă a Asiguratului, și cu acordul Asiguratorului, acesta din urma poate să acorde avansuri din despăgubire pe baza unui antecalcul dar numai ca urmare a unei daune deja constatate. Despăgubirea în avans nu poate depăși 20% din despăgubirea convenită sau 50.000 EUR (sau echivalent).

9.17. Plata finală a despăgubirilor se face de către Asigurător în termen de maximum 30 de zile de la depunerea la dosarul de daună a ultimului document solicitat de Asigurător.

Plata indemnizației de asigurare va fi efectuată doar prin virament bancar, în România, în lei (RON) sau în altă monedă agreată de ambele părți.

Dacă pentru evenimentul în cauză, s-a început o anchetă sau procedură penală, Asiguratorul are dreptul să amâne plata Indemnizației de asigurare, până la finalizarea anchetei sau procedurii.

9.18. Asiguratorul este îndreptățit să nu acorde despăgubiri dacă:

- Asiguratul/Contractantul nu și-a îndeplinit obligațiile ce decurg din Contractul de asigurare;
- dauna s-a produs în perioada de suspendare a Contractului de asigurare sau după rezilierea acestuia;
- se constată că Asiguratul/Beneficiarul a săvârșit fapte contrare legii, în legătură cu evenimentul asigurat;
- Asiguratul/Contractantul sau reprezentanții acestora declară informații (parțial sau în totalitate) neadevărate, false, incomplete sau exagerate sau prezintă documente care conțin informații de acest fel, ori modifică urmările evenimentului asigurat pentru a obține despăgubiri necuvenite;
- Asiguratul/Contractantul nu a comunicat, în cel mai scurt timp posibil, dar nu mai mult de 15 zile calendaristice, despre orice agravare a condițiilor de risc inițiale, cunoscute la intrarea în vigoare a Contractului de asigurare, sau, după caz, după efectuarea ultimei inspecții de risc;
- Asiguratul nu a respectat recomandările Asiguratorului, iar din constatările făcute după producerea evenimentului asigurat rezultă că, din acest motiv, dauna nu a putut fi evitată, a fost favorizată sau s-a agravat;
- Asiguratul nu prezintă dovezi suficiente pentru justificarea dreptului său la plata despăgubirii;
- în legătură cu producerea oricărui eveniment asigurat s-a declanșat procesul penal împotriva Asiguratului sau reprezentantului său legal, administratorilor, directorilor, acționarilor/asociațiilor sau altor prepuși ai Asiguratului, până la finalizarea procesului penal.

9.19. Dreptul la despăgubire în caz de daună, în condițiile prevăzute în Contractul de asigurare aparține Asiguratului, iar Contractantul nu poate exercita acest drept chiar dacă este în posesia Poliței, cu excepția cazului în care este imputernicit în acest sens de către Asigurat.

9.20. Despăgubirea convenită se plătește în moneda în care a fost plătită prima de asigurare, sau în Lei (RON) la cursul B.N.R. (Banca Națională a României) din data plății, dar în toate cazurile pentru facturile emise în Lei (RON) plata se va face în Lei (RON).

9.21. Prin plata despăgubirii se sting orice alte pretenții ale Asiguratului/Beneficiarului față de Asigurator, în legătură cu dauna respectivă.

9.22. Asiguratorul este îndreptățit să nu acorde (parțial sau în totalitate) despăgubiri dacă, datorită nerespectării obligațiilor contractuale ale Asiguratului/Contractantului, nu s-au putut determina cauzele producerii daunei și mărimea/întinderea acesteia.

Art.10. Obligațiile Asiguratului/Contractantului

10.1. Înaintea intrării în vigoare a Contractului de asigurare precum și în timpul derulării acestuia, Asiguratul/Contractantul are următoarele obligații:

10.1.1. să comunice în scris toate informațiile referitoare la condițiile de risc (de exemplu: riscuri potențiale, cu grad ridicat) și să implementeze cerințele Asiguratorului în legătură cu măsurile rezonabile de reducere/limitare a riscului de producere a daunelor sau de prevenire a acestora;

10.1.2. să pună în aplicare măsurile necesare și rezonabil posibile de prevenire a producerii unor daune sau reducerea/limitarea întinderii acestora, în baza normelor/legislației în vigoare sau în baza propriei experiențe;

10.1.3. să anunțe în scris Asiguratorul în cel mai scurt timp posibil, dar nu mai mult de 15 zile calendaristice, despre orice agravare a condițiilor de risc inițiale, cunoscute la intrarea în vigoare a Contractului de asigurare, sau, după caz, după efectuarea ultimei inspecții de risc;

10.1.4. să declare Asiguratorului aspectele relevante solicitate de către acesta, referitoare la daunele anterioare precum și la măsurile întreprinse pentru minimizarea riscului de repetare a acelor tipuri de daune;

10.1.5. să comunice în scris Asiguratorului în termen de maximum 15 zile calendaristice orice modificare a adresei domiciliului/reședinței sale sau a datelor de contact (nr. tel./fax, adresa e-mail);

10.1.6. să nu facă și să nu permită modificări neautorizate legal sau de către producător, improvizații la bunurile asigurate;

10.1.7. să nu utilizeze și să nu permită utilizarea bunurilor asigurate în alte scopuri decât cele autorizate legal sau de către producător;

10.1.8. să permită Asiguratorului să efectueze inspecții de risc, oricând acesta consideră necesar și să declare acestuia toate detaliile solicitate pentru evaluarea riscului;

10.1.9. să achite ratele de primă de asigurare în cuantumul și la datele scadente stabilite prin Contractul de Asigurare;

10.1.10. să întrețină și să utilizeze bunurile asigurate în bune condiții și în conformitate cu dispozițiile legale și cu recomandările producătorului/constructorului;

10.1.11. să comunice de îndată Asiguratorului încetarea dreptului de proprietate sau de folosință al obiectului asigurării.

10.2. În cazul producerii oricărui eveniment asigurat, Contractantul/Asiguratul are următoarele obligații:

10.2.1. să înștiințeze de îndată, potrivit evenimentului asigurat, instituțiile abilitate prin lege, solicitând întocmirea de documente autorizate cu privire la cauzele și împrejurările producerii evenimentului, la daunele provocate și eventualele persoane vinovate;

- 10.2.2. să depună toate diligențele necesare pentru reducerea/limitarea întinderii daunelor, respectiv pentru protejarea, salvarea, păstrarea și paza bunurilor asigurate, rămase în urma producerii evenimentului asigurat, precum și pentru prevenirea degradărilor ulterioare ale acestora (ex. Întreruperea curentului electric în cazul unui pericol iminent de inundație);
- 10.2.3. să păstreze starea de fapt rezultată în urma producerii evenimentului asigurat până la obținerea acordului Asigurătorului pentru începerea activităților de îndepărtare a urmărilor daunei, cu excepția măsurilor care se impun pentru limitarea întinderii daunelor, și să furnizeze acestuia toate informațiile, documentele și probele solicitate, permițând Asigurătorului să facă investigații referitoare la cauza și mărimea/întinderea daunei, precum și la valoarea despăgubirii convenite;
- 10.2.4. să notifice Asigurătorului producerea evenimentului asigurat, cât mai rapid posibil, dar nu mai târziu de 24 de ore de la momentul în care a cunoscut sau putea să ia cunoștință de producerea acestuia, precizând seria, numărul și data emiterii poliței de asigurare, și informații despre natura daunei, locul, data, ora, cauzele și împrejurările producerii evenimentului asigurat, mărimea/întinderea probabilă a daunei precum și locul producerii daunei. Notificarea Asigurătorului se va face prioritar la adresele de e-mail: operatiuni@eurolife.gr sau asigurari@eurolife-asigurari.ro;
- 10.2.5. să facă dovada interesului asigurat cu privire la bunurile, sau categoriile de bunuri asigurate;
- 10.2.6. să înceapă lucrările de reparație prin intermediul societăților specializate, numai după avizarea de către Asigurător a devizelor de reparații întocmite de către aceste societăți;
- 10.2.7. să repună în funcțiune bunurile afectate de evenimentul asigurat numai după primirea acordului Asigurătorului;
- 10.2.8. să ia toate măsurile și să îndeplinească toate formalitățile pentru conservarea dreptului de regres al Asigurătorului față de terții vinovați de producerea daunei și/sau de extinderea/agravarea acesteia.
- 10.3. Alte asigurări: Asiguratul are obligația să înștiințeze în scris Asigurătorul, atât cu ocazia solicitării de emiterie a Poliței de asigurare cât și cu ocazia avizării de producere a unui eveniment asigurat, despre existența oricărei alte Polițe de asigurare (contractată de către Asigurat sau în numele acestuia) care este în vigoare la data producerii evenimentului asigurat, având obiectul asigurării, riscurile și costurile/cheltuielile asigurate parțial sau în totalitate similare cu cele asigurate prin prezentul Contract de asigurare.
- 10.4. În cazul în care Contractul de asigurare este semnat de un Contractant, diferit de Asigurat, acesta va trebui să respecte obligațiile care derivă din Condițiile de asigurare, în afara celor care prin natura lor nu pot fi respectate decât de Asigurat.
- 10.5. Neîndeplinirea de către Asigurat a obligațiilor stabilite prin Contractul de asigurare poate conduce la neachitarea de către Asigurător a eventualelor despăgubiri convenite Beneficiarului.
- 10.6. Plata despăgubirii către Beneficiar este condiționată de respectarea și îndeplinirea corespunzătoare a obligațiilor prevăzute în Contractul de asigurare și a instrucțiunilor Asigurătorului.

Art.11. Comunicări între părți

11.1. Orice notificare, solicitare și, în general, toate comunicările efectuate între Părți în legătură cu Contractul de asigurare vor fi efectuate în scris și vor fi comunicate fie prin scrisori, fie prin e-mail. Eurolife își rezervă dreptul de a menține o comunicare transparentă cu clienții și prin SMS.

Eurolife este obligat să accepte documentele care i-au fost trimise în vederea încheierii Contractului sau ulterior intrării lui în vigoare, numai dacă au fost prezentate în formă scrisă, în original. Respectivele documente au efect juridic numai dacă se face dovada că au fost recepționate de către Eurolife. Contractantul are obligația să informeze Eurolife în scris în legătură cu orice modificare a datelor personale și de contact, pentru sine sau Asigurați, în termen de 30 de zile calendaristice. În caz contrar, Eurolife este îndreptățită să trimită toată corespondența la ultima adresă cunoscută.

Contractantul este de acord ca orice modificare a datelor de identificare ale Eurolife, cum ar fi, dar nelimitat la denumire, forma juridică, sediul social, telefon sau orice alte date de identificare, să fie aduse la cunoștința acestuia prin menționarea acestora pe pagina de web a Eurolife FFH Asigurări Generale (www.eurolife-asigurari.ro).

Toate informațiile și/sau rapoartele pe care Eurolife FFH Asigurări Generale trebuie să le publice conform cerințelor legislației în vigoare sunt și/sau vor fi disponibile pentru consultare pe pagina de internet a Asigurătorului: www.eurolife-asigurari.ro.

11.2. Orice comunicare/notificare se considera primită în aceeași zi dacă este făcută până la ora 17:00 (inclusiv); dacă este făcută după ora 17:00 se considera primită în următoarea zi lucrătoare.

11.3. Comunicările/notificările verbale nu se iau în considerare de nici una dintre părțile contractante dacă nu sunt confirmate prin intermediul uneia dintre modalitățile prevăzute mai sus.

Art.12. Suspendarea Contractului de asigurare

12.1. În cazul în care Asigurătorul constată degradarea condițiilor de risc existente la data încheierii asigurării, creșterea probabilității de apariție a unui risc sau de apariție a unor riscuri suplimentare, acesta are dreptul să suspende Contractul de asigurare sau prevederi ale acestuia printr-o notificare comunicată Asiguratului/Contractantului, suspendarea intrând în vigoare în termen de 48 de ore de la data primirii comunicării/notificării; pe perioada suspendării, răspunderea Asigurătorului încetează.

În urma remedierii situațiilor de mai sus de către Asigurat și în baza declarațiilor Contractantului/Asiguratului cu privire la măsurile luate cu privire la controlul nivelului de risc, Asigurătorul va comunica Contractantului/Asiguratului reintrarea în vigoare a Contractului de asigurare în cel mai scurt timp, dar nu mai târziu de 2 zile lucrătoare, de la data notificării Asiguratorului; în situațiile în care Asigurătorul consideră că este necesară și relevantă efectuarea unei inspecții de risc, acest termen va putea fi prelungit cu perioada aferentă efectuării inspecției de risc.

Refuzul Contractantului/Asiguratului de a permite efectuarea inspecției de risc va fi interpretat prin Contractul de asigurare ca o degradare a condițiilor de risc, cu toate consecințele sus-menționate.

12.2. Contractul de asigurare este de asemenea suspendat în cazul neplății primei, sau după caz, a ratei de primă în cuantumul și la data scadentă, inclusiv pe durata perioadei de grație, pentru o perioadă de 60 de zile, începând cu data imediat următoare aferente primei scadente neachitate.

În cazul plății primelor de asigurare restante în perioada de suspendare, Contractul de asigurare reîntra în vigoare, de la ora 00:00 a celei de 3-a zi de la data plății primei restante.

12.3 Perioada de grație este de 15 zile calendaristice începând cu a 2-a zi de la data scadentă a celei de-a 2-a rate de primă sau ratelor următoare acesteia. Perioada de grație nu se aplică pentru prima rata a primei de asigurare.

Art.13. Rezilierea, și, Încetarea Contractului de asigurare

13.1. Rezilierea contractului de asigurare are loc în următoarele situații:

- a) prin acordul părților contractante;
- b) în cazul în care Contractul de asigurare nu reîntra în vigoare, ca urmare a plății primei de asigurare restante, în termenul de 60 de zile de la data primei scadente neachitate.

13.2. Asigurătorul nu are obligația să anunțe Contractantul, cu privire la suspendarea sau rezilierea Contractului de asigurare, datorită neplății primelor sau ratelor de primă.

13.3. În cazul rezilierii Poliței de asigurare la cererea Contractantului, Eurolife va restitui acestuia prima încasată pentru perioada ulterioară rezilierii, mai puțin cheltuielile efectuate de Asigurator în vederea administrării Poliței de asigurare, inclusiv cele legate de reasigurare.

13.4. În cazul în care se constată că Asiguratul a dat dovadă de rea-credință sau a săvârșit fapte contrare legii în legătură cu evenimentul asigurat (înainte de sau după producerea acestuia), ce pot duce la:

- a) modificarea condițiilor de risc, în sensul agravării acestora,
- b) apariția unor riscuri suplimentare,

Asigurătorul are dreptul să rezilieze Contractul de asigurare, fără restituirea primei de asigurare.

13.5. Prima de asigurare nu va fi restituită, în cazul rezilierii Polițelor pentru care au fost notificate cereri de despăgubire, aferente aceleiași an de asigurare.

13.6. În cazul rezilierii Contractului de asigurare, prevederile acestuia se aplică pentru toate cazurile de daună, survenite înainte de reziliere și până la lichidarea acestora.

13.7. Încetarea contractului. Contractul de asigurare încetează fără a mai fi necesară îndeplinirea vreunei alte formalități și fără intervenția vreunei instanțe judecătorești, în următoarele cazuri:

- 13.7.1. La data daunei totale a bunurilor asigurate;
- 13.7.2. La data notificării Asiguratorului cu privire la înstrăinarea bunurilor asigurate;
- 13.7.3. La data expirării Contractului de asigurare;
- 13.7.4. Ca urmare a neachitării primei de asigurare sau a achitării parțiale a acesteia; Contractul de asigurare încetează să mai producă efecte începând de la data primei scadente neachitate.
- 13.7.5. La cererea expresă a Contractantului sau Asiguratului, la ora 00:00 a zilei înregistrării la sediul Eurolife a formularului de reziliere a asigurării, completat și semnat în original. În această situație, Eurolife va returna prima de asigurare încasată și neconsumată, în contul comunicat de Contractant, mai puțin cheltuielile efectuate de Asigurator în vederea administrării Contractului de asigurare.
- 13.7.6. În cazul în care Contractantul, Asiguratul sau reprezentanții acestora în cazul persoanelor juridice sunt menționați în Listele oficiale ale persoanelor fizice și/sau juridice suspecte de săvârșirea sau finanțarea actelor de terorism. În această situație, Eurolife nu va efectua niciun retur de primă și nu va plăti nicio Indemnizație de asigurare.

Art.14. Subrogarea

14.1. Prin plata despăgubirii ca urmare a producerii unui eveniment asigurat, Asiguratorul are dreptul la acțiune în regres împotriva terților răspunzători de producerea daunei sau de agravarea întinderii acesteia pentru partea de daună care s-a mărit, fiind astfel subrogat în toate drepturile Asiguratului/Beneficiarului Contractului de asigurare.

14.2. Asiguratul și/sau Beneficiarul răspund față de Asigurator pentru prejudiciile aduse acestuia prin acte care ar

 T: (+ 40) 31 423 00 80; F: (+ 40) 31 418 40 84  www.eurolife-asigurari.ro  asigurari@eurolife-asigurari.ro

împiedica exercitarea dreptului de regres împotriva terților răspunzători de producerea daunei ori de agravarea întinderii acesteia, pentru partea de daună care s-a agravat.

14.3. Dacă Asiguratul sau, după caz, Beneficiarul renunță prin orice modalitate la drepturile sale de despăgubire față de persoanele vinovate sau face o înțelegere cu aceștia, despăgubirea care s-ar cuveni Asiguratului sau, după caz, Beneficiarului se va reduce în mod corespunzător cu sumele care au făcut obiectul acestor acte juridice iar dacă plata despăgubirii a fost deja efectuată, Asiguratul sau, după caz, Beneficiarul este obligat să înapoieze despăgubirea încasată, în termen de maxim 15 zile calendaristice de la data solicitării Asiguratorului.

Art.15. Prevederi din legislația fiscală

Primele de asigurare nu sunt purtătoare de T.V.A.. În ceea ce privește despăgubirile încasate din asigurări, acestea nu se impozitează.

Art.16. Forța majoră

16.1. Forța majoră: situație invocată de una din părți, dovedită cu documente emise de autorități publice competente, absolut impredictibilă la data încheierii contractului de asigurare, absolut invincibilă, independentă de voința părților, de natură să împiedice îndeplinirea obligațiilor contractuale.

16.2. Părțile vor fi exonerate de răspundere în condițiile în care vor dovedi că nerespectarea obligațiilor asumate se datorează forței majore.

Art.17. Competența instanțelor de judecată

Toate litigiile decurgând din sau în legătură cu Contractul de asigurare vor fi soluționate de instanțele competente române.

Art.18. Soluționarea petițiilor

Orice nemulțumire din partea Contractantului ori a Asiguratului va fi soluționată pe cale amiabilă. În acest scop, nemulțumirea va fi formulată în scris și transmisă prin fax, e-mail sau scrisoare către Eurolife ori prin intermediul aplicației de "Sugestii și Reclamații" de pe site-ul www.eurolife-asigurari.ro. Petiția (inclusiv în cazul în care aceasta este în formă electronică) trebuie să conțină cel puțin următoarele date de identificare: numele/prenumele și CNP-ul petentului. Eurolife FFH Asigurări Generale va răspunde petentului, în scris, în termen de 30 de zile de la data înregistrării la sediu a reclamației. Dacă din punctul de vedere al petentului răspunsul Eurolife nu răspunde cerințelor sale, la solicitarea acestuia, părțile pot conveni organizarea unei întâlniri, în cadrul căreia să se soluționeze cererea. În cazul în care nu este posibilă soluționarea cazului pe cale amiabilă, petentul se poate adresa și Autorității de Supraveghere Financiară (ASF).

Art.19. Soluționarea alternativă a litigiilor

De asemenea, în cazul în care nu s-a reușit soluționarea petiției pe cale amiabilă, aveți dreptul de a apela la soluționarea alternativă a litigiilor prin intermediul SAL-FIN, care organizează și administrează proceduri de soluționare alternativă a litigiilor prin care se propune sau impune, după caz, o soluție părților. Prezenta prevedere nu va constitui o restrângere a dreptului Contractantului/Asiguratului de a recurge la procedurile judiciare legale. Pentru mai multe detalii puteți consulta prevederile Regulamentului nr. 4/27.04.2016 privind organizarea și funcționarea Entității de Soluționare Alternativă a Litigiilor în domeniul financiar non bancar (SAL-FIN) și ale Ordonanței Guvernului nr. 38/2015 privind soluționarea alternativă a litigiilor dintre consumatori și comercianți.

Art.20. Fondul de Garantare

În vederea protejării Beneficiarilor asigurării, prin contribuția Asiguratorilor (inclusiv a Eurolife FFH Asigurări Generale), în baza prevederilor legale în materie (Legea 213/2015), s-a constituit Fondul de Garantare. Sumele acumulate sunt destinate plăților de indemnizații rezultate din contractele de asigurare facultative și obligatorii, în cazul constatării insolvabilității Asiguratorului, conform prevederilor legale.