

CONDIȚII DE ASIGURARE

INDEX

OBIECTUL ASIGURĂRII	2
II. RISCURILE ASIGURATE.....	2
III.....ACOPERIREA TERITORIALĂ	2
IV. ÎNCHEIEREA CONTRACTULUI DE ASIGURARE	2
V. ÎNCEPEREA ȘI ÎNCETAREA CONTRACTULUI DE ASIGURARE	2
VI. MODALITAȚILE ȘI TERMENELE DE PLATĂ A PRIMEI DE ASIGURARE	2
VII. MODALITĂȚI DE EXECUTARE, SUSPENDARE SAU ÎNCETARE A CONTRACTULUI DE ASIGURARE.....	2
VIII. SUMA ASIGURATĂ.....	2
IX. OBLIGAȚIILE ASIGURATULUI.....	2
X. EXCLUDERI.....	3
XI. CONSTATAREA ȘI EVALUAREA DAUNELOR, STABILIREA DESPAGUBIRILOR	3
XII. MODALITĂȚILE ȘI TERMENELE DE PLATĂ A INDEMNIZAȚIILOR DE ASIGURARE	3
XIII. DENUNȚAREA UNILATERALĂ. PENALITĂȚI IMPUSE	3
XIV. LITIGII. MODALITĂȚI DE SOLUȚIONARE AMIABILĂ A PETIȚIILOR. METODE DE SOLUȚIONARE ALTERNATIVĂ A LITIGIILOR	3
XV. INFORMAȚII PRIVIND DEDUCERILE PREVĂZUTE ÎN LEGISLAȚIA FISCALĂ APLICABILĂ CONTRACTELOR DE ASIGURARE.....	3
XVI. LEGEA APLICABILĂ CONTRACTULUI DE ASIGURARE	3
XVII. FONDUL DE GARANTARE.....	4
XVIII. PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL	4
XIX. DISPOZIȚII FINALE.....	4

asigurare, precum și în schimbul plății de către Asigurat a Primei de asigurare în cuantumul și până la termenele scadente menționate în Contract, Asigurătorul se obligă ca la producerea/apariția în Perioada de asigurare a Riscurilor asigurate precizate expres în Polița de asigurare (sau în anexe/suplimente/acte adiționale ulterioare la Contractul de asigurare, agreeate de părți) să acorde Despăgubiri Asiguratului/Beneficiarului pentru Pagubele produse Anvelopelor.

II. RISCURILE ASIGURATE

Asigurătorul acordă despăgubiri pentru Pagubele materiale provocate Anvelopelor direct de următoarele riscuri survenite în timpul în care anvelopa era montată pe un vehicul:

- a) furt;
- b) vandalism.

III. ACOPERIREA TERITORIALĂ

Prezenta asigurare este valabilă pe teritoriul Europei geografice și pe teritoriul Turciei (inclusiv partea asiatică) - cu excepția Federației Ruse, Ucrainei și Belarus.

IV. ÎNCHEIEREA CONTRACTULUI DE ASIGURARE

4.1. Prezentul Contract de asigurare poate fi încheiat de persoane fizice cu vârsta de minimum 18 ani împliniți sau persoane juridice care au un interes asigurabil, având domiciliul, reședința sau sediul în România.

4.2. Prin prezentele condiții de asigurare se pot asigura doar anvelopele omologate și care se pot monta pe următoarele categorii de vehicule: Autoturisme și Autoturisme de teren.

4.3. Contractul de asigurare se încheie la maximum 30 de zile de la data achiziționării anvelopelor (data este menționată în factură) pentru o perioadă de 36 luni.

V. ÎNCEPEREA ȘI ÎNCETAREA CONTRACTULUI DE ASIGURARE

5.1. **Răspunderea Asigurătorului începe**, de regula, la ora 0:00 a primei zile din perioada de asigurare înscrisă în Poliță (sau în eventualele Acte adiționale), dar nu mai devreme de ora 0:00 a zilei următoare celei în care s-au îndeplinit, cumulativ, următoarele condiții:

- a) s-a întocmit Contractul de asigurare;
- b) s-a plătit Prima de asigurare.

5.2. **Răspunderea Asigurătorului încetează:**

OBIECTUL ASIGURĂRII

1.1. Anvelopele noi, vândute prin rețelele comercianților și pentru care se face dovada achiziționării cu factură / bon fiscal / certificat de garanție.

1.2. În conformitate cu prezentele Condiții de asigurare aplicabile, conform Contractului de

5.2.1. **la termen** - la ora 24:00 a ultimei zile a perioadei pentru care s-a încheiat asigurarea și s-a plătit Prima de asigurare datorată;

5.2.2. **înainte de expirarea termenului** prevăzut în Contractul de asigurare, astfel:

- la data producerii Evenimentului asigurat care are ca urmare o Dauna totală a Anvelopelor asigurate;
- la data înstrăinării anvelopelor asigurate;
- la data convenită de părți.

VI. MODALITAȚILE ȘI TERMENELE DE PLATĂ A PRIMEI DE ASIGURARE

6.1. Prima de asigurare aferentă Perioadei asigurate se plătește anticipat, integral și în cuantumul precizat în Polița sau anexele acesteia.

6.2. Modalități de plată: în numerar, la angajații sau împuterniciții Asirom, sau prin ordin de plata în conturile bancare ale Asiguratorului, și după caz prin direct debit.

6.3. Dovada plății primei: în toate cazurile, dovada plății primelor de asigurare revine Asiguratului, înscrisul constatator fiind: dispoziția de plată sau alt document probator al plății.

VII. MODALITĂȚI DE EXECUTARE, SUSPENDARE SAU ÎNCETARE A CONTRACTULUI DE ASIGURARE

7.1. În cazul în care Contractul de asigurare încetează ca urmare a imposibilității producerii riscurilor asigurate, dispariției/distrugerii anvelopelor asigurate din alte cauze decât cele acoperite prin Contractul de asigurare sau dispariției interesului asigurat, prima de asigurare nu va fi restituită.

VIII. SUMA ASIGURATĂ

8.1. Suma asigurată reprezintă prețul din factura de achiziție de nou (inclusiv TVA) a anvelopelor, prezentată în original, atât din România, cât și din străinătate dacă între data înscrisă în factura de achiziție de nou și data intrării în valabilitate a asigurării a trecut o perioadă mai mică de 30 de zile.

8.2. Suma asigurată maximă este limitată la 1.500 RON/ anvelopă.

IX. OBLIGAȚIILE ASIGURATULUI

9.1. OBLIGAȚII GENERALE

Asiguratul este obligat în timpul derulării Contractului de asigurare:

- să înștiințeze Asiguratorul despre producerea Evenimentului asigurat, cât mai curând posibil, dar nu mai târziu de 2 (doua) zile lucrătoare de la producerea acestuia sau de la luarea la cunoștință, furnizând informații despre circumstanțele producerii/apariției

Evenimentului și să respecte eventualele soluții date de Asigurator în legătura cu Dauna;

9.2. Avizarea daunelor se va efectua:

- telefonic, la serviciul Call center la nr. 021.9146;
- online, pe site-ul Asiguratorului, www.asirom.ro;
- prin e-mail, la adresele: info@asirom.ro/daune@asirom.ro.

9.3. De asemenea Asiguratul este obligat:

- să comunice în scris Asiguratorului, în termen de 2 (două) zile lucrătoare de la intervenirea situației, cu privire la orice modificare a destinației inițiale a utilizării Anvelopelor asigurate (de ex. activități de taximetrie, rent-a-car, școală soferi, pază, protecție, intervenție, demo-car etc.), Asiguratorul urmând să decidă condițiile de menținere sau rezilierea Contractului de asigurare;
- să achite obligațiile de plată a Primei de asigurare în cuantumul și la datele scadente stabilite în Poliță.
- să facă dovada interesului asigurat.

9.4. În caz de neîndeplinire a obligațiilor prevăzute, Asiguratorul are dreptul să refuze plata (totală sau parțială) a sumelor prevăzute în contractul de asigurare.

9.5. Sub sancțiunea pierderii dreptului de a primi indemnizație, Asiguratul este obligat să conserve dreptul de regres al Asirom împotriva persoanelor responsabile de producerea pagubei, să nu împietzeze asupra dreptului Asiguratorului de a recupera suma achitată de la persoana/persoanele responsabile și să acționeze în relația cu autoritățile statului în conformitate cu indicațiile primite de la Asirom (depunere/retragere plângeri prealabile, încasare despăgubiri, încheiere tranzacții, acorduri, renunțări etc. - enumerarea nefiind limitativă).

9.6. În cazul producerii riscurilor de vandalism și furt, Asiguratul este obligat:

- să înștiințeze Poliția sau alte organe abilitate de lege, cele mai apropiate de locul producerii Evenimentului asigurat, și să solicite acestora întocmirea actelor cu privire la cauzele și împrejurările producerii evenimentului, întinderea pagubei, eventualii vinovați;
- Imediat ce documentele menționate anterior au fost emise, Asiguratul are obligația să le prezinte Asiguratorului.

X. EXCLUDERI

10.1. Nu există acoperire prin asigurare pentru anvelopele care la momentul emiterii poliței erau folosite sau pentru anvelopele reșapate.

10.2. Asigurătorul nu efectuează despăgubiri / plăți:

- a) în cazul anvelopelor cu o adâncime de profil sub 3 mm la momentul producerii daunei;
- b) când autovehiculul pe care sunt montate anvelopele este utilizat pentru activități comerciale de transport de persoane și/sau de sarcini (de ex., ca taxi, autovehicul pentru curierat, autovehicul de închiriat fără șofer sau autovehicul de șantier) precum și ca autovehicul pentru intervenții (de ex., autovehicule de poliție, ambulanțe), dacă nu s-a convenit altfel;

XI. CONSTATAREA ȘI EVALUAREA DAUNELOR, STABILIREA DESPAGUBIRILOR

11.1. Constatarea și evaluarea daunelor se face de către Asigurător direct sau indirect, prin împuterniciți, cu participarea Asiguratului sau împuterniciților săi, în termen de maximum 5 (cinci) zile lucrătoare de la data avizării sau la o dată ulterioară convenită de către părți.

11.2. Constatarea daunelor de către Asigurător nu presupune recunoașterea automată de către acesta a dreptului Asiguratului de a primi indemnizația.

11.3. Stabilirea și plata Despăgubirilor se fac de către Asigurător pe baza documentației complete referitoare la cauzele, împrejurările și consecințele producerii Evenimentului asigurat, cât și în baza:

- a) procesului-verbal de constatare, întocmită de către Asigurător și/sau
- b) examinării anvelopelor sau expertizei efectuate de Asigurător și/sau
- c) documentelor solicitate de Asigurător și/sau

11.4. Totalul despăgubirii nu poate depăși valoarea anvelopei și nici suma asigurată de 1.500 lei / anvelopă.

XII. MODALITĂȚILE ȘI TERMENELE DE PLATĂ A INDEMNIZAȚIILOR DE ASIGURARE

12.1. Despăgubirile se plătesc în maximum 15 zile lucrătoare de la depunerea întregii documentații la Asigurător, în baza acordului scris al Asiguratului asupra sumelor convenite, exprimat prin semnarea Cererii de despăgubire.

12.2. Dreptul de a ridica pretenții față de Asigurător privind achitarea Despăgubirii, se stinge în termen de 2 (doi) ani de la data producerii/apariției Evenimentului asigurat.

XIII. DENUNȚAREA UNILATERALĂ. PENALITĂȚI IMPUSE

13.1. În cazul contractelor încheiate la distanță, Asiguratul are dreptul de a denunța unilateral contractul pe parcursul unei perioade de 14 zile calendaristice de la încheierea contractului/ primirea poliței și a condițiilor de asigurare, fără penalități și fără a fi necesară invocarea vreunui motiv.

13.2. În cazul denunțării/încetării înainte de termen prima de asigurare nu se restituie.

XIV. LITIGII. MODALITĂȚI DE SOLUȚIONARE AMIABILĂ A PETIȚIILOR. METODE DE SOLUȚIONARE ALTERNATIVĂ A LITIGIILOR

14.1. Orice litigiu în legătură cu aplicarea Contractului de asigurare se rezolvă pe cale amiabilă între părți sau, în cazul în care acest lucru nu este posibil, de către instanțele judecătorești competente de la sediul pârâtului sau de către alte instanțe de judecată competente potrivit dispozițiilor Codului de procedură civilă: instanța în circumscripția căreia se afla domiciliul sau sediul asiguratului, bunurile asigurate sau locul unde s-a produs riscul asigurat.

14.2. Eventualele petiții, în vederea rezolvării pe cale amiabilă, se vor transmite în scris: prin Poștă / Registratură la adresa: București, B-dul Carol I 31-33, sector 2, Tel: 004.021.601.12.88 (de luni până vineri, între orele: 9:00 - 17:30); e-mail: office@asirom.ro

14.3. În cazul în care petițiile Asiguratului nu se soluționează pe cale amiabilă, Asiguratul se poate adresa: Autorității de Supraveghere Financiară, Oficiului pentru Protecția Consumatorilor sau Instanțelor judecătorești competente.

14.4. SAL-FIN (Entitatea de Soluționare Alternativă a Litigiilor în domeniul financiar non-bancar)

14.4.1. Orice consumator de servicii financiare nonbancare (inclusiv asigurări) are dreptul de a apela la soluționarea alternativă a litigiilor. În acest sens, în cadrul Autorității de Supraveghere Financiară (ASF) s-a creat Entitatea de Soluționare Alternativă a Litigiilor în domeniul financiar nonbancar, denumită în continuare SAL-FIN. (

<http://www.salfin.ro>);

14.4.2. Consumatorii pot supune litigiul procedurilor SAL administrate de SALFIN dacă fac dovada ca în prealabil au încercat să soluționeze litigiul direct cu comerciantul în cauză.

14.5. Platforma SOL (Soluționarea online a litigiilor)

14.5.1. În vederea soluționării pe cale extrajudiciară a litigiilor care privesc obligațiile contractuale rezultate din contractele de prestare de servicii online dintre un

consumator care își are reședința în Uniunea Europeană și un comerciant stabilit în Uniunea Europeană, a fost creată Platforma SOL la nivelul Uniunii Europene.

14.5.2. Orice consumator de servicii financiare nonbancare (inclusiv asigurări) are dreptul de a apela la soluționarea alternativă a litigiilor decurgând din contracte de prestare de servicii online, prin intermediul platformei SOL

(<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=RO>).

XV. INFORMAȚII PRIVIND DEDUCERILE PREVĂZUTE ÎN LEGISLAȚIA FISCALĂ APLICABILĂ CONTRACTELOR DE ASIGURARE

15.1. Conform legislației fiscale în vigoare:

- a) primele de asigurare nu sunt purtătoare de TVA;
- b) indemnizațiile de asigurare nu sunt venituri impozabile.

15.2. Toate impozitele și taxele directe sau indirecte, prezente și viitoare referitoare la acest contract și la executarea acestuia, ca de exemplu cele privitoare la primă, Poliță, alte acte care depind de aceasta și chitanțe, cad în sarcina Asiguratului.

XVI. LEGEA APLICABILĂ CONTRACTULUI DE ASIGURARE

Asigurarea încheiata potrivit prezentelor Condiții de asigurare este supusă legilor din România, iar prezentele Condiții de asigurare se completează cu prevederile legale în vigoare.

XVII. FONDUL DE GARANTARE

17.1. În sprijinul asiguraților, beneficiarilor asigurării și terțelor persoane păgubite, prin contribuția Asiguratorilor s-a constituit Fondul de garantare, destinat plăților de indemnizații/despăgubiri rezultate din contractele de asigurare facultative și obligatorii, în cazul insolvenței Asiguratorului, conform Art. 2 alin. (3) din Legea nr. 213/2015 privind Fondul de Garantare a Asiguraților.

17.2. Fondul de garantare este constituit, ca persoană juridică de drept public, conform Legii nr.213/2015 privind Fondul de Garantare a Asiguraților, completată cu Norma nr.16/2015.

XVIII. PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

18.1. Asiguratorul prelucrează datele dvs. personale în conformitate cu Informarea privind prelucrarea datelor cu caracter personal, a Regulamentului (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 (denumit în continuare GDPR) și a

celorlalte prevederi legale aplicabile în materia protejării datelor cu caracter personal. Informarea privind prelucrarea datelor cu caracter personal poate fi accesată în orice moment pe pagina web a societății: www.asirom.ro.

18.2. Asiguratul, prin semnarea contractului de asigurare, declară că a înțeles ca furnizarea de date cu caracter personal reprezintă o obligație necesară pentru încheierea contractului de asigurare, iar scopul principal al prelucrării datelor cu caracter personal este încheierea și administrarea contractului de asigurare.

18.3. Refuzul de furnizare a unor date cu caracter personal poate conduce la:

- a) imposibilitatea Asiguratorului de a încheia contractul de asigurare ori de a continua relația contractuală cu Asiguratul; sau
- b) imposibilitatea Asiguratorului de a-și onora obligațiile asumate față de Asiguratul Beneficiarul poliței.

18.4. În situația în care Asiguratul acționează în calitate de reprezentant legal al unui Beneficiar/Asigurat minor/reprezentant al unei persoane juridice, prin semnarea contractului de asigurare, acesta declară că are capacitatea legală de a reprezenta cu drepturi depline Beneficiarul/Asiguratul minor/reprezentantul unei persoane juridice și de a încheia contractul de asigurare în numele acestuia.

18.5. Prin semnarea contractului de asigurare Asiguratul declară și garantează în mod expres ca i-a fost adusă la cunoștință posibilitatea de a-și exercita dreptul de acces la date, dreptul de rectificare și de ștergere, dreptul la restricționarea prelucrării, dreptul la portabilitatea datelor, dreptul de opoziție și dreptul de a nu face obiectul unei decizii bazate exclusiv pe prelucrare automată, inclusiv crearea de profile, precum și dreptul de adresare către justiție. Pentru astfel de solicitări vă rugăm să ne contactați direct pe site-ul companiei: www.asirom.ro

18.6. Asiguratul, prin semnarea contractului de asigurare, conform prevederilor legale speciale emise de către Autoritatea de Supraveghere Financiară privind prevenirea și combaterea spălării banilor și a finanțării actelor de terorism prin intermediul pieței asigurărilor, declară că va respecta prevederile legale comunicate de către Asigurator, că va declara beneficiarul real al contractului de asigurare la momentul semnării contractului de asigurare și că va înștiința Asiguratorul în cazul în care deține o funcție publică, indicând totodată și funcția deținută.

XIX. DISPOZIȚII FINALE

19.1. Prezentul contract se completează cu prevederile Codului Civil precum și orice altă prevedere legală aplicabilă (de ex.: legea taximetriei, codul rutier, regulamentul de aplicare ș.a.m.d).

19.2. De comun acord părțile pot aduce modificări Contractului de asigurare, modificările respective intrând în vigoare de la data ce se va conveni în scris între părți.

19.3. Drepturile Asiguratului împotriva celor răspunzători de producerea pagubelor rămân neștirbite, potrivit dreptului comun, pentru tot ceea ce nu va fi plătit de către Asigurător.

19.4. Asigurătorul are dreptul să opună titularului, beneficiarului ori terțului, care invocă drepturi din Contractul de asigurare, toate aparările pe care le poate opune Asiguratului în temeiul acestui Contract.

19.5. Toate comunicările cu privire la executarea prezentului Contract de asigurare trebuie efectuate în scris, astfel:

- a) cele destinate Asigurătorului, prin e-mail la adresa info@asirom.ro, sau scrisoare recomandată cu confirmare de primire la sediul legal al acestuia așa cum rezultă din informațiile înscrise la Registrul Comerțului;
- b) cele adresate Asiguratului, prin e-mail sau prin poștă/curier la adresa de domiciliu/sediu, menționate în documentația aferentă Contractului de asigurare, sau care au fost indicate expres de către Asigurat, pentru trimiterea comunicărilor, ulterior încheierii Contractului de asigurare, sau prin e-mail la adresa intermediarului în asigurări.

19.6. Dacă notificarea/comunicarea nu se poate transmite cu poștă/curier întrucât Asiguratul și-a schimbat adresa menționată în Poliță, fără să comunice Asigurătorului schimbarea acesteia, sau în cazul respingerii sau refuzului Asiguratului de a primi notificarea - inclusiv în cazul lipsei de la sediu/domiciliu și/sau al expirării termenului de păstrare a corespondenței, notificarea se consideră primită la data la care se constata imposibilitatea transmiterii acesteia, sau, după caz, respingerea sau refuzul de a primi notificarea.

19.7. Respectarea riguroasă a obligațiilor ce-i revin Asiguratului precum și presupunerea că declarațiile și răspunsurile acestuia sunt adevărate, vor fi o condiție ce precede orice răspundere care revine Asigurătorului.

19.8. Asigurătorul poate opune Asiguratului, Beneficiarilor sau terților care invocă drepturi decurgând din contractul de asigurare.

19.9. În orice situație, Asiguratul trebuie să facă dovada că Evenimentul reclamat constituie Risc asigurat. Sarcina probei revine Asiguratului.

19.10. Fac parte integrantă din Contractul de asigurare: Condițiile de asigurare, Polița de asigurare, eventualele Acte adiționale emise cu acordul părților, alte declarații și documente solicitate de Asigurător.

--/--