

Clauza suplimentară

pentru

Asigurarea de asistență medicală în străinătate – ERGO Travel

Asigurarea bagajelor

(pierdere , distrugere, întârziere 12 ore)

S.C. ERGO Asigurări S.A., în calitate de **Asigurător**, în baza prezentei clauze suplimentare și în schimbul plății primei de asigurare suplimentare stabilite, acoperă bagajele și efectele personale ale persoanelor pentru care se încheie asigurarea de asistență medicală în străinătate (turiști, oameni de afaceri, șoferi profesioniști, persoane plecate la studii, artiștii care fac parte din ansamblurile artistice vocale și instrumentale etc.).

Definiții

Bagaje: articole, efecte și alte obiecte personale ale asiguratului, destinate purtării, utilizării, confortului sau comodității acestuia, inclusiv genți de voiaj, valize, aflate în posesia asiguratului în timpul călătoriei în străinătate. Termenul include atât bagajul luat în primire de către transportator și pentru care acesta eliberează un document corespunzător, cât și orice alt bagaj în afara celui înregistrat.

Nu sunt cuprinse în asigurare și nu se vor despăgubi: obiecte fragile sau deteriorabile, bani, cecuri, titluri de valoare și/sau obligațiuni, acțiuni de orice fel, bilete de călătorie, blănuri, bijuterii, colecții de timbre, monede, medalii, tablouri și alte obiecte de valoare artistică, științifică sau istorică, obiecte de patrimoniu, documente, mostre, manuscrise, precum și orice echipamente electronice portabile, cum ar fi: telefoane mobile, tablete sau dvd-uri portabile, sisteme de navigație etc., echipamente pentru sporturi de iarnă, articole medicale și medicamente.

Obiectul asigurării

Asigurătorul va despăgubi pagubele produse bagajelor asiguratului, în limita sumei menționate în polița de asigurare, pagube produse prin pierderea, distrugerea sau deteriorarea acestora în timpul călătoriei în străinătate.

De asemenea, în cazul întârzierii bagajului pentru mai mult de 12 ore, se acoperă și cheltuielile de achiziție a bunurilor de primă necesitate (obiecte vestimentare și de toaletă), care permit asiguratului să facă față indisponibilității temporare a obiectelor personale din bagaj.

Asigurarea începe din momentul preluării bagajului de către transportator în cadrul formalităților de îmbarcare și încetează la momentul preluării de către asigurat a bagajului de la transportator.

Bagajele și conținutul lor se asigură la o valoare fixă, indiferent de numărul și tipul obiectelor din care sunt alcătuite.

Excluderi

Asigurătorul nu acordă despăgubiri pentru:

- pagube produse bagajelor aflate într-o stare necorespunzătoare de întreținere;
- viciul propriu, uzura normală, influența temperaturii sau a condițiilor climaterice, deteriorarea ca urmare a utilizării, procesului de curățare, zgârierii, pățării, oricărui dăunător, mucegai;
- erori de fabricație;
- bunuri ilicite (de contrabandă, prohibite);
- daune provocate de materiale inflamabile, explozivi, materii radioactive, otrăvitoare, rău mirositoare, arme de foc și obiecte ascuțite, stupefiante, droguri și altele care sunt interzise de legislația în vigoare;
- daune datorate înmuierii sau scurgerii substanțelor grase, colorante sau corozive din bagajele asigurate;
- daune rezultând din confiscarea, sechestrarea sau distrugerea lor printr-un ordin al unei autorități administrative;

- bagaje și/sau obiecte care nu sunt proprietatea asiguratului;
- bagajelor împrumutate sau încredințate unor terțe persoane;
- revolte, greve, manifestații publice, tulburări civile
- prejudiciile pentru care asiguratul nu obține și nu prezintă asigurătorului raportul companiei de transport referitor la circumstanțele pierderii/furtului/întârzierii bagajului;
- întâzieri ale bagajului mai mult de 12 ore produse pe teritoriul României;
- orice eveniment exclus în condițiile generale privind asigurarea de asistență medicală în străinătate.

Obligațiile asiguratului

Asiguratul este obligat să notifice paguba suferită în momentul preluării bagajului său la destinație și să obțină din partea autorităților competente un raport scris referitor la circumstanțele furtului/pierderii/întârzierii bagajului.

Asiguratul va notifica asigurătorul în maxim 7 zile de la data la care a luat la cunoștință producerea evenimentului asigurat.

Asiguratul va lua măsuri pentru limitarea pagubelor în cazul producerii unui eveniment asigurat, să facă demersurile și să îndeplinească toate formalitățile pentru conservarea dreptului la regres al asigurătorului față de terții vinovați de producerea daunei.

În situația întârzierii bagajelor, asiguratul va obține un raport scris oficial din partea companiei de transport, prin care se dovedește întârzierea bagajelor înregistrate, cât și perioada întârzierii (numărul de ore).

Plata despăgubirii

Plata despăgubirilor pentru bagajele și efectele personale se face în limita sumei maxime asigurate, precizată în polița de asigurare și a unei declarații pe proprie răspundere privind valoarea bagajului.

Despăgubirea se acordă la prim risc și nu poate depăși valoarea reală a bunurilor la data producerii evenimentului asigurat și nici limitele maxime stabilite în polița de asigurare. Prin valoarea reală a bunurilor se înțelege valoarea din nou mai puțin uzura.

În cazul furtului se acordă despăgubiri numai dacă organele de cercetare confirmă în scris producerea evenimentului, bagajele nu au fost găsite și autorii nu au fost identificați.

Dacă înainte de plata despăgubirii, bagajele au fost găsite, despăgubirile se acordă doar pentru eventualele deteriorări datorate furtului.

Dacă, după plata despăgubirii, bagajele au fost găsite, asiguratul este obligat să restituie asigurătorului, în termen de 15 zile sumele încasate sau, dacă bunurile găsite sunt avariate ori incomplete, diferența dintre sumele încasate de la asigurător și costul reparațiilor sau completării.

În situația întârzierii bagajelor, cuantumul despăgubirii se stabilește pe baza documentelor justificative (chitanțe, facturi, bon de casă semnat și ștampilat etc.), conform sumei asigurate stipulate, din care să rezulte că în perioada întârzierii bagajului, asiguratul și-a achiziționat bunurile de strictă necesitate.

Dispoziții finale

Prezentei clauze i se aplică toate prevederile din „Condiții generale privind asigurarea de asistență medicală în străinătate”, în măsura în care nu contravin celor de mai sus.

Prezenta clauză suplimentară poate fi atașată oricărui contract de asigurare de asistență medicală în străinătate și face parte integrantă din acesta. Dacă acoperirea prin asigurarea de bază încetează, încetează și acoperirea aferentă clauzei suplimentare. Rezilierea clauzei suplimentare nu afectează în nici un fel asigurarea de bază. Clauza suplimentară intră în vigoare la aceeași dată cu asigurarea de bază sau oricând la o dată ulterioară, dar nu mai devreme de plata primei de asigurare corespunzătoare.