

# Asigurare facultativă "Storno" România

Document de informare privind produsul de asigurare (ver.1 / 01.10.2018)

Societatea: Societatea de asigurări Generali Romania Asigurare Reasigurare S.A.

Produsul: "Riscul de anulare a călătoriei Storno" pentru călătorii în România



**Acest document standardizat conține informații minime de bază cu privire la produsul de asigurare; informațiile precontractuale și contractuale complete referitoare la produsul de asigurare privind riscul de anulare a călătoriei în România "Storno" sunt prezentate în Oferta de asigurare, respectiv în Polița de asigurare, Condițiile Generale și Particulare de Asigurare și eventualele acte adiționale ale contractului de asigurare.**

## Despre ce tip de asigurare este vorba?

Asigurarea facultativă privind riscul de anulare a călătoriei în România "Storno".



### Ce se asigură?

- ✓ Penalitățile datorate de Asigurat agenției de turism la data survenirii evenimentului asigurat;

### Riscuri acoperite:

- ✓ Decesul Asiguratului, al soțului/soției acestuia sau al unei rude de gradul I sau II a acestora;
- ✓ Îmbolnăvirea gravă sau accidentul Asiguratului, soțului/soției acestuia sau al unei rude de gradul I a acestora sau a unei persoane ce urmează să îi însoțească în călătorie;
- ✓ Devastarea locuinței de domiciliu a Asiguratului cu maxim 15 zile înainte de data de plecare în călătorie, din riscurile de incendiu, explozie sau furt prin efracție;
- ✓ Primirea de către Asigurat a unei citații pentru prezentarea în instanță la un termen stabilit în perioada călătoriei;
- ✓ Accidentul rutier ce implică direct Asiguratul sau autoturismul cu care urmează să se deplaseze în călătorie, petrecut în România cu maxim 24 de ore înainte de data plecării în călătorie.

**Suma asigurată** este prețul sau fracțiunea din prețul contractelor de comercializare al pachetului de servicii turistice achitat de Asigurat.



### Unde beneficiaz de asigurare?

- ✓ Pe teritoriul României.



### Ce obligații am?

- declararea corectă, completă și în conformitate cu realitatea a tuturor informațiilor referitoare la risc și la împrejurările producerii evenimentului asigurat;
- plata anticipată și integrală a primei de asigurare;
- comunicarea producerii evenimentului asigurat către compania de asistență în cel mai scurt timp, anterior prestării serviciilor medicale;
- comunicarea către compania de asistență a fiecărui fapt care are legătură cu producerea evenimentului;
- notificarea în scris a oricărui informări și declarații.



### Când și cum plătesc?

- anterior datei de începere a perioadei de asigurare;
- în valuta stabilită în poliță pentru plata primelor de asigurare;
- prin virament bancar direct în conturile Asigurătorului indicate în polița de asigurare;
- la intermediarii în asigurări (agenții de turism) împuterniciți de Asigurător să încaseze primele de asigurare;
- prin plata cu cardul în cazul emiterii polițelor pe site-ul on-line;
- prin POS la sediile Asigurătorului.



### Când începe și când încetează polița de asigurare?

- începe la ora și data fixată în polița de asigurare;
- încetează la ora 24.00 a ultimei zile de valabilitate menționate în poliță.



### Metode de încetare ale contractului de asigurare:

- prin anulare solicitată de către Asigurat/Contractant, cu notificare prealabilă înaintată cu minim 24 de ore înainte de începerea valabilității poliței sau și după această dată dacă se prezintă dovezi certe că nu s-a efectuat călătoria;
- prin reziliere, datorată nerespectării obligațiilor asumate prin contract (de ex.: neplata primei de asigurare de către Asigurat/Contractant sau schimbarea esențială a împrejurărilor referitoare la risc);
- din cauza inexistenței riscului.



### Ce nu se asigură?

- ✗ dereglări mentale, psihiatrice sau psiho-somatice, anomalii sau malformații congenitale;
- ✗ evenimente petrecute în timpul practicării de activități cu grad ridicat de periculozitate;
- ✗ sinuciderea sau tentativa de sinucidere;
- ✗ consumul de alcool, droguri, abuz de medicamente, stupefiante;
- ✗ orice cauze care nu au legătură cu acoperirile;
- ✗ conducerea unui vehicul fără permis de conducere corespunzător;
- ✗ sarcina mai mare de 6 luni;
- ✗ tratamentul cancerului, al bolilor venerice, infectarea cu HIV, SIDA.



### Există restricții de acoperire?

- ! persoane cu vârsta de peste 70 de ani;
- ! boli cronice/afecțiuni preexistente și consecințele lor, handicap;
- ! naștere, avort terapeutic sau tratament pentru afecțiuni neoplazice;
- ! boli cu transmitere sexuală și vaccinări de orice fel;
- ! operații estetice, de eliminare a defectelor fizice, tratamente stomatologice, condiții speciale în spital;
- ! servicii medicale utilizate fără consimțământul prealabil al Asigurătorului prin intermediul companiei de asistență.