

# EUROLIFE FFH ASIGURĂRI

Asigurarea pentru călătorii în străinătate

**EUROLIFE** FFH

A FAIRFAX Company

Visează. Evoluează. Asigură.

# EUROLIFE FFH

A FAIRFAX Company

**Cu 15 ani de experiență**  
în asigurări, Eurolife  
înseamnă mai mult  
de **150.000 de momente**  
**extraordinare acoperite** de  
tot atâtea strângeri de mână  
ale clienților care au încheiat  
cu noi polițe de asigurare.

## EUROLIFE FFH este despre:



### Expertiză internațională

Suntem parte a grupului Fairfax Holding Limited, un important holding financiar la nivel internațional cu prezență puternică pe piețele din Asia de Sud-Est, Europa de Est, Orientul Mijlociu și Brazilia.



### Leadership local

Suntem o echipă de profesioniști, definită printr-o vastă experiență în piața românească de asigurări.



### Focus pe inovație

Suntem deschiși la nou și ne place să gândim diferit și să propunem produse noi și inovative.

## Ce aducem nou?

O filosofie de business DIFERITĂ născută din viziunea de a reinventa asigurările.



**Diferit înseamnă actual.**

Polițe care se adaptează stilului de viață al clienților.



**Diferit înseamnă inovator.**

Evoluăm odată cu clienții noștri, cu produse inspirate din viața lor.



**Diferit înseamnă simplu.**

Polițe ușor de accesat și înțeles, online sau offline, acces instant pentru oricine.



**Diferit înseamnă empatic.**

Ne preocupă să înțelegem aspirațiile și nevoile clienților noștri.

EUROLIFE FFH

A FAIRFAX Company

Visează. Evoluează. Asigură.

## De ce Eurolife FFH?



Partener de încredere, cu portofoliu de produse noi, inovatoare pentru piața locală



Toate polițele direct pe telefon prin **Eurolife FFH mobile app**



Beneficii pentru clienți prin **protecție și proces de daună simplificat**



**Integrare simplă și rapidă** cu sistemele partenerului



Sistem de comisionare avantajos



**EUROLIFE FFH**

A FAIRFAX Company

Visează. Evoluează. Asigură.

# Asigurarea “Zen în călătorie”



**EUROLIFE FFH**

A FAIRFAX Company

Visează. Evoluează. Asigură.

# ! NOU @EurolifeFFH

## ! Acoperirea de asistență rutieră:

- Este valabilă pentru autovehiculul și respectiv șoferul menționat în Polița de asigurare.
- Este disponibilă numai pentru călătorii în Europa
- Autovehicul: vehicul pe 4 roți, pentru transportul a max. 8 persoane, înregistrat în România (permis categoria B), cu o vechime maximă de 10 de ani.
- **Nu acopera:** diagnoza defecțiunii, manopera reparației, piesele de schimb, combustibil, taxe, amenzi și penalități.
- Va fi acoperită staționarea autovehiculului în parcare, pentru maxim 3 zile, dacă unitatea reparatoare este în afara orelor de program sau nu poate prelua autovehiculul.



## ! Acoperirea de anulare a călătoriei:

- Acoperă costurile de călătorie, cazare și alte servicii plătite înainte de plecare, pentru care nu există nicio posibilitate de recuperare în cazul anulării, în condițiile stabilite de agenția de turism, unitatea de cazare sau compania aeriană.
- Este valabil doar pentru evenimentele produse în România și înainte de începerea călătoriei.
- Acoperirea este valabilă numai dacă:
  - polița de asigurare este încheiată în maxim 48 ore de la achitarea primei rate din costul pachetului turistic. Ca excepție, în cazul polițelor încheiate la mai mult de 48 ore se aplică o perioadă de așteptare de 30 zile în caz de îmbolnăvire. Pe această perioadă sunt acoperite numai evenimentele medicale survenite în urma unui accident. Evenimentele survenite ca urmare a îmbolnăvirii pe durata perioadei de așteptare, nu vor fi acoperite.
  - evenimentul asigurat (decesul, boala, inclusiv orice simptom aferent, vătămarea, etc.) a apărut după ce Asiguratul a făcut rezervarea și a plătit pentru călătorie și după cumpărarea poliței de asigurare.
- **Nu acoperă:** Sumele achitate de către asigurat ulterior producerii evenimentului asigurat.

EUROLIFE FFH

A FAIRFAX Company

Visează. Evoluează. Asigură.

# Zen în Călătorie – descriere

## Cine poate fi asigurat?

Sunt asigurabile persoanele fizice care călătoresc temporar din România într-o altă țară, cu excepția țării de cetățenie sau de rezidență, indiferent de vârstă.

## Ce se acoperă?

Îmbolnăviri și accidente care survin pe durata călătoriei în străinătate și care reprezintă urgență medicală

Opțional pot fi cuprinse în asigurare:

- ✓ Întârzierea sau pierderea bagajelor, întârzierea sau pierderea zborului în cazul deplasării cu avionul
- ✓ Reducerea franșizei în cazul asigurării Casco a mașinii închiriate (rent-a-car)
- ✓ Asistența rutieră în cazul deplasării cu mașina personală
- ✓ Anularea călătoriei, inclusiv în caz de îmbolnăvire cu SARS CoV-2 (STORNO)
- ✓ Sporturi de agreement.

## Durata asigurării?

Călătorii de maxim 30 de zile

## Destinație?

Acoperirile sunt valabile pentru țările menționate în polița de asigurare ca destinație a călătoriei, mai puțin România, Ucraina, Irak, Iran, Afganistan, Siria, Yemen, Libia și Liban, precum și pentru țările cu risc ridicat conform MAE.



**EUROLIFE FFH**

A FAIRFAX Company

Visează. Evoluează. Asigură.

# Zen în Călătorie - Beneficii și acoperiri de bază

	Sume asigurate maxime / persoană
Cheltuieli medicale de urgență și îmbolnăvire (inclusiv transport medical de urgență)	30.000 EUR / 50.000 EUR
<b>!!! Telemedicină - Consultații medicale online și pe telefon nelimitate</b>	Inclusă
Acoperire pentru îmbolnăvire cu SARS-Cov2	Inclusă
Tratament dentar de urgență	300 EUR
Căutare și salvare	1.000 EUR
Echipamente medicale indispensabile tratamentului (prescrise de medicul curant)	500 EUR
Prelungirea călătoriei	700 EUR
Repatriere medicală după tratament	10.000 EUR
Repatriere în caz de deces	10.000 EUR
Repatrierea minorilor rămași fără supravegherea unui adult	500 EUR
Vizita unei rude	500 EUR
Deces/Invaliditate din accident	1.000 EUR / 5.000 EUR
<b>!!! Asistență medicală pentru salvarea vieții sau calmarea durerii acute - în cazul afecțiunilor preexistente.</b>	300 EUR



**EUROLIFE FFH**

A FAIRFAX Company

Visează. Evoluează. Asigură.

# Ce înseamnă serviciul de Telemedicină?

Serviciul de Telemedicină este oferit prin intermediul **partenerului Telios\***, prima companie de Telemedicină din România.

**Parteneriatul este unul inovativ, Zen în călătorie** fiind prima asigurare de călătorie – ce acoperă acum și un serviciu medical, rapid, instant pe telefon sau online.

Prin intermediul pachetului de Telemedicină oferit de partenerii de la Telios, clientul are acum acces nelimitat la servicii medicale, prin telefon sau online, 24/7, pentru peste 22 de specializari.



- |                       |                   |                           |
|-----------------------|-------------------|---------------------------|
| Medicină Generală     | Stomatologie      | ORL                       |
| Pediatrie             | Dermatologie      | Urologie                  |
| Farmacie              | Psihologie        | Diabet și Boli Metabolice |
| Ginecologie           | Fitness           | Endocrinologie            |
| Medicină Internă      | Cardiologie       | Reumatologie              |
| Psihiatrie            | Kinetoterapie     | Nefrologie                |
| Psihiatrie Pediatrică | Gastroenterologie | Nutriție - Wellness       |

*\*Telios Care este prima companie de telemedicină din România, fondată în 2015. Telios oferă îngrijire medicală sub forma de consultații, tratament, monitorizare și a doua opinie. Serviciul medical Telios este susținut de o echipa certificată de medici și asistente, și oferă beneficiarilor acces nelimitat prin telefon, platformă online și aplicație mobilă la servicii medicale.*

**EUROLIFE FFH**

A FAIRFAX Company

Visează. Evoluează. Asigură.

# Cum funcționează serviciul de Telemedicină?

Clienții pot apela serviciul, telefonic, oricând în timpul călătoriei, 24h/7:

- ✓ În funcție de situația în care se află clientul, în aprox 15 minute, în timpul zilei, respectiv într-o oră pe durata nopții, se va intra în contact cu un medic de specialitate: medic generalist sau pediatru, în funcție de nevoia acestuia.
- ✓ În funcție de situație, medicul va oferi tratament sau îndrumare către un spital.



**EUROLIFE FFH**

A FAIRFAX Company

Visează. Evoluează. Asigură.

# Zen în Călătorie - Acoperiri opționale

## Întârzierea bagajului

✓Sunt despăgubite cheltuielile rezonabile efectuate în vederea înlocuirii de urgență a hainelor, medicamentelor și articolelor de toaletă, în cazul în care bagajul înregistrat este întârziat mai mult de 6 ore consecutive, în timpul călătoriei către țara de destinație.

**Sume asigurate maxime /  
persoană**

100 EUR

## Pierderea bagajului

✓Este acoperită pierderea accidentală sau furtul bagajului, confirmate de transportator.

500 EUR

## Întârzierea cursei aeriene

✓Sunt despăgubite cheltuielile de strictă necesitate efectuate de Asigurat înainte de decolare, dacă zborul de plecare al Asiguratului, programat și confirmat, este întârziat mai mult de 6 ore, este anulat, sau Asiguratul este refuzat la îmbarcare ca urmare a unei supra rezervări și nu i se pune la dispoziție un transport alternativ în maxim 6 ore.

100 EUR

## Pierderea cursei aeriene de legătură cauzată de întârzierea cursei aeriene anterioare

✓Dacă în urma întârzierii neprevăzute a unei curse aeriene, Asiguratul pierde, independent de voința sa, următorul zbor de legătură, se vor despăgubi cheltuielile rezonabile făcute în vederea schimbării biletelor.

500 EUR

**EUROLIFE FFH**

A FAIRFAX Company

Visează. Evoluează. Asigură.

# Zen în Călătorie - Acoperiri opționale

## Anularea călătoriei (STORNO)

- ✓ Sunt acoperite costurile de călătorie, cazare și alte servicii plătite înainte de plecare, pentru călătoria Asiguratului și pentru care nu există nicio posibilitate de recuperare în cazul anulării, în condițiile stabilite de agenția de turism, unitatea de cazare sau compania aeriană.
- ✓ Beneficiul se aplică doar pentru evenimentele produse în România și înainte de începerea călătoriei.
- ✓ Acoperirea este valabilă numai dacă:
  - polița de asigurare este încheiată în maxim 48 ore de la achitarea primei rate din costul pachetului turistic.
  - Ca excepție, în cazul polițelor încheiate la mai mult de 48 ore se aplică o perioadă de așteptare de 30 zile în caz de îmbolnăvire. Pe această perioadă sunt acoperite numai evenimentele medicale survenite în urma unui accident. Evenimentele survenite ca urmare a îmbolnăvirii pe durata perioadei de așteptare, nu vor fi acoperite.
  - evenimentul asigurat (decesul, boala, inclusiv orice simptom aferent, vătămarea, etc.) a apărut după ce Asiguratul a făcut rezervarea și a plătit pentru călătorie și după cumpărarea poliței de asigurare.
- ✓ Sumele achitate de către asigurat ulterior producerii evenimentului asigurat nu vor fi despăgubite.

Sume asigurate  
maxime/persoană:

**3 variante:**

**1.000 EUR**

**2.000 EUR**

**3.000 EUR**



**EUROLIFE FFH**

A FAIRFAX Company

Visează. Evoluează. Asigură.

# Zen în Călătorie - Acoperiri opționale

## Anularea călătoriei (STORNO) – evenimente acoperite:

- ✓ Asiguratul este declarat inapt din punct de vedere medical să călătorească;
- ✓ O rudă (de gradul I sau II) a acestuia decedează sau este spitalizată, ca urmare a unei îmbolnăviri bruște (prezintă o boală acută gravă) sau a unui accident;
- ✓ Nașterea prematură a unui copil sau nepot al Asiguratului, cu maxim 7 zile înainte de data de început a călătoriei;
- ✓ Apariția unor daune materiale grave, survenite cu maxim 48 de ore înaintea datei de începere a călătoriei, care afectează direct reședința Asiguratului și necesită prezența sa la fața locului pe durata călătoriei;
- ✓ Pierderea sau furtul documentelor de identitate indispensabile călătoriei, în intervalul de maxim 48 ore înainte de plecării;
- ✓ Greva transportului în comun la data plecării în călătorie;
- ✓ Implicarea într-un accident major sau defectarea autovehiculului cu care prevăzuse inițial Asiguratul să se deplaseze în călătorie, cu cel mult 15 zile calendaristice înainte de data de început a călătoriei;
- ✓ Primirea de către Asigurat a unei citații care impune prezența acestuia în instanță la o dată aflată pe durata călătoriei, fără posibilitate de amânare;
- ✓ Concedierea neașteptată a Asiguratului pentru motive neimputabile acestuia, cu cel mult 15 zile calendaristice înainte de data de început a călătoriei.

# Zen în Călătorie - Acoperiri opționale

## Asistență rutieră

*din care:*

	Sume asigurate maxime
	<b>1.500 EUR per poliță</b>
✓ Tractarea de urgență către cea mai apropiată unitate reparatoare	1.500 EUR
✓ Recuperarea autovehiculului cu macara/autoutilitară de ridicat mașini	500 EUR
✓ Repatrierea autovehiculului, dacă acesta nu poate fi reparat în max. 5 zile	1.000 EUR
✓ Mașină de schimb, dacă autovehiculul nu poate fi reparat în max. 2 zile	100 EUR/ zi, max. 7 zile

Beneficiile sunt valabile pentru autovehiculul și respectiv șoferul menționat în Polița de asigurare, în cazul unui accident rutier sau unei avarii mecanice, în urma cărora acesta este imobilizat sau nu mai poate fi folosit pentru continuarea în siguranță a călătoriei. Va fi acoperită staționarea autovehiculului în parcare, pentru maxim 3 zile calendaristice, dacă unitatea reparatoare este în afara orelor de program sau nu poate prelua autovehiculul.

Teritorialitate: acoperirea este disponibilă numai pentru călătorii în Europa

Nu sunt acoperite: diagnoza defecțiunii, manopera reparației, piesele de schimb, combustibilul, taxe, amenzi și penalități.

Autovehicul asigurat: vehicul pe 4 roți, pentru transportul a max. 8 persoane, înregistrat în România (permis categoria B), cu o vechime maximă de 10 de ani. Nu sunt acoperite autovehiculele modificate fără acordul autorităților, autovehicule folosite la curse, raliuri sau antrenamente în acest scop, activități de rent a car, taxi, remorci, rulote.

**EUROLIFE FFH**

A FAIRFAX Company

Visează. Evoluează. Asigură.

# Zen în Călătorie - Acoperiri opționale

**Sumă asigurată  
maxima per poliță**

**400 EUR**

## **Reducerea franșizei autovehiculului închiriat**

- ✓ Beneficiul este aplicabil clienților care călătoresc cu avionul și închiriază la destinație, în regim de rent a car, o mașină.
- ✓ Despăgubirea constă în compensarea sumei reținute de compania de închiriere în cazul unui eveniment asigurat (accident rutier, cutremur, viitură, furtună, alunecare de teren, incendiu, trăsnet, explozie) în baza franșizei asigurării Casco a mașinii închiriate.
- ✓ Asigurătorul va despăgubi minimul dintre valoarea franșizei și valoarea daunei, mai puțin suma de 200 EUR reprezentând participarea Asiguratului la prejudiciu.
- ✓ Nu sunt acoperite piesele de schimb, combustibilul, taxe, amenzi, penalități și alte costuri ce țin de întreținerea autoturismului, avarii mecanice, evenimente din cauza uzurii, folosirii abuzive a autovehiculului închiriat, participării la competiții sau întreceri, avarii produse altor autovehicule, bunuri sau persoane.

**EUROLIFE FFH**

A FAIRFAX Company

Visează. Evoluează. Asigură.

## Zen în Călătorie - Parteneri

**CORIS Assistance**  
este un jucător  
cheie în domeniul  
serviciilor de  
asistență, cu o arie  
de acoperire în  
peste 60 țări.

Coris Assitance,  
partener pentru  
asistența clienților în  
cazul daunelor



**Servicii de asistență  
medicală de călătorie**

*Call-center-ul CORIS Assistance  
este la dispoziția asiguraților 24  
de ore din 24, 7 zile din 7.*

**Instrumentarea  
dosarelor de daună**

**EUROLIFE FFH**

A FAIRFAX Company

Visează. Evoluează. Asigură.

# Partenerii noștri...+200 agenții



EUROLIFE FFH

A FAIRFAX Company

Visează. Evoluează. Asigură.



# Mulțumim!

Toate polițele tale, într-un singur loc.



[www.eurolife-asigurari.ro](http://www.eurolife-asigurari.ro)



**EUROLIFE FFH**

A FAIRFAX Company

Visează. Evoluează. Asigură.