

SIGNAL IDUNA ASIGURARE REASIGURARE S.A

Condiții Produs de asigurare Travel Health Care Suport Plus

Condițiile speciale ale produsului de asigurare se bazează pe Termenii și condițiile generale de asigurare. Prevederile Termenilor și condițiilor generale de asigurare individuala sunt valabile, în cazul în care condițiile speciale ale produsului de asigurare nu prevăd altfel. Dispozițiile privind condițiile produsului de asigurare au prioritate față de Termenii și condițiile generale de asigurare.

Capitolul I. Termeni și Definiții

Telemedicina: Furnizarea la distanță a serviciilor medicale, prin intermediul mediilor interactive audio-video, în scopul efectuării consulturilor și a monitorizării proceselor și a examinărilor de specialitate, precum și a furnizării serviciilor de informare și educație medicală.

Pointer System: POINTER SYSTEMS S.R.L. este o societate comercială care are ca obiect de activitate secundară servicii de asistență la daune, conform clasei CAEN nr. 6621, servicii promovate sub denumirea comercială "Serviciul Pointer Systems"

Zi de Spitalizare (Ziua de internare): Fiecare zi calendaristică între Ziua de Internare și Ziua de Externare (inclusiv cele două).

Capitolul II. Reguli generale

Articolul 1. Asigurarea de Sănătate

(1) Asigurarea de Sănătate Travel Health Care Suport Plus este o Asigurare de Sănătate principală.

(2) Prezentul produs se poate încheia doar împreună cu o Asigurare de asistență medicală în străinătate.

Capitolul III. Reguli în timpul perioadei de valabilitate a Contractului de asigurare

Articolul 2. Perioada de așteptare

(1) Prin derogare de la Articolul 7 din Termenii și condițiile generale de asigurare individuală, nu există perioadă de așteptare pentru accesarea de Servicii Medicale.

(2) Limita maximă asigurată pe an de asigurare pentru fiecare asigurat în cadrul acestui produs de asigurare este de 50.000 RON.

Capitolul IV. Acoperirea Asigurării pentru Serviciile medicale incluse în Ambulatoriu

Articolul 3. Limita maximă asigurată

(1) Nu există o sublimită maximă asigurată pe an de asigurare în cadrul acestui produs de asigurare.

Articolul 4. Limitele răspunderii Asigurătorului / Excluderile

(1) Răspunderea Asigurătorului pentru Prestațiile de asigurare ca urmare a unui Eveniment Asigurat sunt limitate.

(2) Asigurătorul oferă acoperire prin asigurare numai pentru costurile Tratatamentelor efectuate în legătură directă cu cheltuielile medicale acoperite de Asigurarea de asistență medicală în străinătate care au avut loc în afara României.

(3) Asigurătorul va acoperi prin asigurare costurile cu Tratatamentele efectuate pe teritoriul României, cu condiția ca Tratatamentul să fi început într-una din țările acoperite prin Asigurarea de asistență medicală în străinătate.

(4) Răspunderea Asigurătorului se limitează exclusiv la Tratatamentele necesare din punct de vedere medical efectuate în legătură cu Boli, Tulburări sau Vătămări corporale ce au avut loc și au fost acoperite pe parcursul perioadei de valabilitate a Asigurării de asistență medicală în străinătate.

(5) În plus față de articolul 12 din Termenii și condițiile generale de asigurare pentru asigurarea individuală, Asigurătorul nu își asumă nici responsabilitatea privind decontarea:

- Servicii Medicale de alergologie;
- Servicii Medicale de nutriție;
- Servicii Medicale de dializă;
- Servicii Medicale privind monitorizarea sarcinii;
- Servicii Medicale privind nașterea;
- Servicii Medicale privind controlul preventiv;
- Servicii Medicale prestate pe perioada spitalizării;
- Beneficii Medicale legate de spitalizarea de zi;
- Servicii Medicale aferente situațiilor excluse în condițiile de asigurare aferente Asigurării de asistență medicală în străinătate;
- Servicii Medicale tipul procedurilor de balneofiziokinetoterapie.

Articolul 5. Modulele de servicii medicale asigurate

(1) În cadrul acestui produs de asigurare SIGNAL IDUNA ASIGURARE REASIGURARE S.A. va acoperi tratamentele ambulatorii numai dacă acestea sunt necesare din punct de vedere medical, fiind recomandate de un medic specialist.

Tratamente în ambulatoriu

În cadrul acestui produs de asigurare, SIGNAL IDUNA ASIGURARE REASIGURARE S.A. va acoperi toate serviciile medicale prestate în ambulatoriu legate de:

- Consultații medicale de specialitate;
- Analize de laborator de specialitate;
- Investigații medicale de specialitate;
- Tratamente medicale de specialitate;
- Consultații în funcție de specialități medicale accesate la distanță prin intermediul Telemedicinei.

Capitolul V. Acoperirea Asigurării pentru Serviciile medicale incluse în Spitalizare

Articolul 6. Limita maximă asigurată

(1) Sublimita maximă asigurată pe an de asigurare pentru fiecare asigurat în cadrul acestui produs de asigurare este de 15.000 RON.

Articolul 7. Limitele răspunderii Asigurătorului / Excluderile

(1) Răspunderea Asigurătorului pentru Prestațiile de asigurare ca urmare a unui Eveniment Asigurat sunt limitate.

(2) În plus față de articolul 12 din Termenii și condițiile generale de asigurare individuală, Asigurătorul nu își asumă răspunderea pentru serviciile medicale aferente monitorizării sarcinii și nașterii (orice tip inclusiv operația de cezariană).

SIGNAL IDUNA ASIGURARE REASIGURARE S.A.

(3) În plus față de articolul 12 din Termenii și condițiile generale de asigurare individuală în cadrul acestui produs de asigurare, intervenția chirurgicală bariatrică este acoperită numai în cazul IMC de peste 40 și dacă este necesară din punct de vedere medical.

(4) Prin derogarea de la articolul 12 alineatul (36) din Termenii și condițiile generale de asigurare individuală, Asigurătorul își asumă, de asemenea, răspunderea pentru decontarea dispozitivelor medicale recomandate sau utilizate în spital.

Articolul 8. Modulele de servicii medicale asigurate

(1) În cadrul acestui produs de asigurare SIGNAL IDUNA ASIGURARE REASIGURARE S.A. va acoperi internările numai dacă acestea sunt necesare din punct de vedere medical, fiind prescrise de un medic specialist.

a. Servicii medicale pe durata spitalizării

În cadrul acestui produs de asigurare, SIGNAL IDUNA ASIGURARE REASIGURARE S.A. va acoperi toate serviciile medicale prestate în spital legate de tratare:

- Spitalizare;
- Proceduri chirurgicale;
- Cazare și masă;
- Dispozitive medicale utilizate în timpul procedurilor chirurgicale;
- Consumabile medicale folosite în timpul spitalizării;
- Medicamente folosite în timpul spitalizării.

b. Spitalizare de zi

În cadrul acestui produs de asigurare, SIGNAL IDUNA ASIGURARE REASIGURARE S.A. va acoperi toate serviciile medicale necesare în timpul unei spitalizări, fără ședere peste noapte.

c. Spitalizare într-un spital public (Indemnizație zilnică)

În cazul Spitalizării Asiguratului în cadrul unui Furnizor public de Servicii Medicale, Asigurătorul îi va achita Asiguratului 150 Ron/zi pentru primele 5 zile de Spitalizare din cele 30 de zile și 100 Ron/zi pentru următoarele zile de Spitalizare după trecerea primelor 5 zile din cele 30 de zile; suplimentar, Asigurătorul va achita Asiguratului contravaloarea costurilor Serviciilor Medicale neacoperite de către sistemul public de sănătate aferente Spitalizării și pentru care Asiguratul a achitat Furnizorului public de Servicii Medicale costul acestora în baza unei facturi.

Indemnizația va fi plătită la sfârșitul perioadei de spitalizare.

Capitolul VII. Alte dispoziții

Articolul 10. Intrarea în vigoare a Condițiilor Produsului de asigurare

(1) Aceste Condiții de Produs de asigurare au fost aprobate de către consiliul director al S.C. SIGNAL IDUNA ASIGURARE REASIGURARE S.A..

(2) Aceste condiții de produs de asigurare sunt aplicabile contractelor de asigurare în vigoare din Aprilie 2021.

Capitolul VI. Apariția evenimentului asigurat, plata indemnizațiilor de asigurare

Articolul 9. Reguli generale pentru plata Beneficiilor de Asigurare

(1) În cadrul acestui Produs de Asigurare SIGNAL IDUNA ASIGURARE REASIGURARE S.A. va acoperi – pentru Serviciile medicale accesate în Ambulatoriu sau incluse în Spitalizare în limita menționată la Articolele 2 și 6 – 100% din valoarea Serviciilor medicale. Plata beneficiilor va fi efectuată conform Capitolului VI, Articolul 16 din Termenii și condițiile generale de asigurare individuală.

(2) Prin derogare de la Articolul 16, alineatul (5), Asiguratul va trimite toate documentele în format electronic (scanate) prin e-mail la adresa callcenter@pointer-assistance.eu sau va contacta Pointer Systems prin intermediul Call Center-ului la număr de telefon 0372715440.

SIGNAL IDUNA ASIGURARE REASIGURARE S.A.