

Asigurarea de călătorie

Document de informare privind produsul de asigurare
(PID – cod: 18.01.07.F.003.0.A)

OMNIASIG
VIENNA INSURANCE GROUP

Societatea: OMNIASIG Vienna Insurance Group

Produsul companiei: SAFE TRAVEL

Acest document servește doar unui scop de informare și vă oferă o perspectivă a principalelor caracteristici ale produsului de asigurare propus, nefiind personalizat în funcție de nevoile dumneavoastră specifice. Informațiile complete pre-contractuale și contractuale sunt furnizate în alte documente.

Pentru a fi informați cu claritate, vă rugăm citiți toate aceste documente care vă permit să luați o decizie în cunoștință de cauză.

Despre ce tip de asigurare este vorba?

Este o asigurare complexă ce îți oferă protecție pentru călătoriile în străinătate.



Ce se asigură?

Se acoperă, în funcție de varianta selectată:

- ✓ Asistență medicală de urgență consecință a accidentelor sau îmbolnăvirii (inclusiv cheltuielile de repatriere în cazul decesului persoanei asigurate);
- ✓ Integritatea corporală în cazul accidentelor;
- ✓ Bagajele și cheltuielile suplimentare generate de întârzierea lor;
- ✓ Răspunderea civilă;
- ✓ Documentele de identitate, cărți de credit, bilete de călătorie;
- ✓ Pierderile financiare generate de întreruperea călătoriei, de tranzacții frauduloase efectuate cu cardul bancar pierdut sau furat;
- ✓ Cheltuielile suplimentare generate de ratarea plecării;
- ✓ Franșiza casco rent-a-car.

Suma asigurată menționată în Poliță reprezintă valoarea pentru care se încheie asigurarea și este maximul răspunderii OMNIASIG Vienna Insurance Group în cazul producerii sau apariției unuia sau mai multor evenimente asigurate.



Ce nu se asigură?

Nu se asigură:

- ✗ Evenimente fără legătură cu o situație de urgență;
- ✗ Evenimente produse în afara teritoriului asigurat;
- ✗ Cheltuieli medicale efectuate după întoarcerea în România;
- ✗ Boli cronice sau condiții medicale pre-existente;
- ✗ Îmbolnăviri sau accidente datorate consumului de alcool, droguri, narcotice, abuzului de medicamente;
- ✗ Dereglări nervoase, mentale sau neurologice.



Există restricții de acoperire?

Nu sunt acoperite:

- ! Prejudicii cauzate de război, terorism, reacții nucleare;
- ! Fapte săvârșite cu intenție de către Asigurat ori în urma comiterii unor infracțiuni;
- ! Participarea la competiții / demonstrații;
- ! Desfășurarea unor activități lucrative ce implică muncă fizică;
- ! Practicarea sporturilor, altele decât cele precizate în mod explicit.



Unde beneficiaz de asigurare?

- ✓ Asigurarea este valabilă pe teritoriul țărilor în care călătoriți cu excepția teritoriului Rusiei, Ucrainei, României, al țării de cetățenie / rezidență.



Ce obligații am?

La începutul și pe durata contractului:

- Să răspundeți sincer și complet la toate întrebările formulate de OMNIASIG Vienna Insurance Group.
- Să plătiți prima de asigurare în întregime și la timp, conform scadențelor stabilite.
- În cazul producerii unui eveniment, să ne înștiințați imediat la numerele de telefon prevăzute în Poliță, în maximum 48 ore și să prezentați toate documentele în vederea primirii despăgubirilor.



Când și cum plătesc?

Plata se face în Lei, anticipat și integral, în momentul încheierii Poliței, prin virament bancar sau în numerar.



Când începe și când încetează acoperirea?

Perioada de valabilitate este cea menționată în Poliță.

Data de începere a acoperirii asigurării este condiționată de plata integrală a Poliței.



Cum pot să rezilies contractul?

La solicitarea dumneavoastră, contractul de asigurare își încetează efectele în termen de 20 zile calendaristice de la data notificării OMNIASIG Vienna Insurance Group în acest sens.

ASIGURAREA COMPLEXĂ DE CALĂTORIE – „SAFE TRAVEL” Condiții de asigurare

1. CLAUZĂ OPERATIVĂ

1.1. OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP se obligă ca, în urma producerii sau apariției oricărui eveniment asigurat, sub rezerva respectării întocmai a condițiilor, excluderilor și clauzelor convenite de comun acord în Poliță și în baza plății primei de asigurare integral și anticipat, să plătească Asiguratului sau, după caz, Beneficiarului, despăgubirea / indemnizația cuvenită în condițiile și în cuantumul prevăzut în prezenta Poliță.

2. DEFINIȚII ȘI INTERPRETĂRI

În tot cuprinsul acestei Polițe, termenii de mai jos au numai înțelesul atribuit prin următoarele definiții:

2.1. Accident: eveniment întâmplător și imprevizibil, generat de influența unor factori externi, provenit din afara organismului și independent de voința Asiguratului, produs în perioada de asigurare, în cadrul teritoriului asigurat și timpul călătoriei și care afectează cursul normal al vieții, provocând prejudicii (vătămare corporală și/sau deces).

Sunt considerate accidente și următoarele: entorse, fracturi / rupturi de mușchi sau ligamente, otrăviri sau intoxicații prin ingerarea sau inhalarea de substanțe, lichide sau gaze toxice / otrăvitoare, înecul.

Nu sunt considerate accidente și nici consecințe ale unui accident, toate formele de boli acute sau cronice (inclusiv bolile transmisibile, infarctul, atacul de apoplexie și alte afectări subite ale organelor, survenite în urma unei patologii ereditare sau a evoluției ei).

2.2. Asigurat: titularul interesului asigurat, respectiv persoana fizică menționată în Specificația Poliței, care efectuează o călătorie în străinătate.

2.3. Bagaje: bunuri destinate uzului personal ce aparțin Asiguratului, pe care acesta le ia în călătorie sau le achiziționează în timpul acesteia (altele decât cele aflate nemijlocit asupra sa); bagajele înregistrate sunt cele predate de către Asigurat în mod obligatoriu pe baza unui tichet de bagaje eliberat de compania de transport.

2.4. Beneficiar: persoana îndreptățită să primească indemnizația în cazul producerii evenimentului asigurat.

2.5. Boala cronică: Afecțiune medicală sau psihiatrică care are o perioadă lungă de evoluție sau care prezintă recăderi / complicații / recidive frecvente, necesitând îngrijiri medicale, paliative sau monitorizare repetată; exemplificare (fără a se limita la): diabet zaharat, hepatită cronică, pancreatită cronică, poliartrită reumatoidă, bronhopatia cronică obstructivă, insuficiență renală, cardiopatia ischemică cronică, insuficiență cardiacă.

2.6. Caz fortuit: eveniment care nu poate fi prevăzut și nici împiedicat de către cel care ar fi fost chemat să răspundă dacă evenimentul nu s-ar fi produs.

2.7. Călătorie: o singură deplasare efectuată sau, în cazul perioadei de asigurare de 365 / 366 zile, oricare dintre deplasările multiple efectuate în cadrul teritoriului asigurat, având drept punct de plecare România, din momentul părăsirii granițelor României până în momentul întoarcerii în cadrul acestora.

2.8. Cheltuieli medicale: costurile aferente următoarelor:

- servicii ambulatorii (servicii / tratamente medicale acordate Asiguratului în cadrul unei unități sanitare acreditate care nu necesită spitalizare continuă sau orice alte facilități pentru îngrijire medicală, incluzând analize de laborator, radiografii / proceduri medicale folosite pentru a diagnostica și trata afecțiunile medicale);
- servicii spitalicești (servicii / tratamente medicale / intervenții chirurgicale acordate Asiguratului la recomandarea unui medic de specialitate, conform standardelor și normelor medicale recunoscute, într-un spital - unitate sanitară, publică sau privată, autorizată legal să asigure servicii medicale de specialitate pentru afecțiunea / vătămarea care necesită internare); OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP își rezervă dreptul de a acoperi costul tratamentului în condiții de spitalizare numai până în momentul în care starea medicală a Asiguratului permite repatrierea;
- medicamente și materiale sanitare prescrise de medic;
- transport la cea mai apropiată unitate sanitară și eventualul transfer, conform recomandării medicului, la o unitate sanitară de specialitate;
- tratamentul dentar, ca urmare a unui accident sau pentru îndepărtarea durerilor acute ce nu suportă amânarea intervenției (inclusiv o radiografie dentară), pentru o sublimită de 200 EUR;

- achiziționarea unei perechi de ochelari de vedere înlocuitori, prescrise de medic, dacă ochelarii au fost afectați ca urmare a unui accident în urma căruia au rezultat și vătămări corporale care necesită îngrijiri medicale, pentru o sublimită de 150 EUR;
 - achiziționarea sau închirierea dispozitivelor medicale prescrise de medic, pentru o sublimită de 100 EUR.
- 2.9. Contractant: persoana care încheie Polița cu OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP pentru și în numele Asiguratului și se obligă față de OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP să plătească prima de asigurare, precum și să respecte obligațiile care îi revin prin aceasta.
- 2.10. Condiție medicală pre-existentă: orice condiție medicală (boală, vătămare / rănire din accident etc.) cunoscută Asiguratului / Contractantului anterior încheierii Poliței și/sau începerii călătoriei, pentru care s-au primit recomandări și tratamente (inclusiv prescriere de medicamente) de la un furnizor de servicii medicale sau pentru care s-au manifestat simptome.
- 2.11. Indemnizație / Despăgubire convenită: suma datorată de OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP Asiguratului sau, după caz, Beneficiarului, în urma producerii evenimentului asigurat.
- 2.12. Eveniment asigurat: risc asigurat care s-a produs sau începe să se manifeste în timpul perioadei de asigurare și în timpul călătoriei, cauzator de prejudicii și în urma căruia se naște dreptul de a primi indemnizația.
- Se consideră unul și același eveniment asigurat:
- (i) seria de prejudicii produse în mod accidental, provocate de un același risc precizat în și acoperit de asigurarea oferită de Poliță, care apar sau încep să se manifeste în timpul perioadei de asigurare;
 - (ii) un același prejudiciu provocat de mai multe riscuri precizate în și acoperite de asigurarea oferită de Poliță, care apare sau începe să se manifeste în timpul perioadei de asigurare.
- 2.13. Forță majoră: situație invocată de una din părți, dovedită cu documente emise de autorități publice competente și cauzată de un eveniment extern, imprevizibil, absolut invincibil și inevitabil, care a împiedicat una din părți să își îndeplinească obligațiile contractuale.
- 2.14. Invaliditate permanentă: reducerea potențialului fizic, psihosenzorial sau intelectual, confirmată (prin documente medicale justificative emise de autoritățile competente) în decurs de un an de la data accidentului și nesusceptibilă de ameliorări, după cum urmează:
- pierderea totală și irecuperabilă a vederii ambilor ochi;
 - pierderea totală și irecuperabilă a auzului;
 - pierderea totală și irecuperabilă a capacității de a vorbi;
 - amputația sau paralizia ambelor brațe sau a ambelor antebrațe sau a ambelor mâini, ori a unui membru superior și a unui membru inferior, ori a ambelor membre inferioare (coapse, gambe și labe) (deficiență locomotorie gravă);
 - anchilozarea ambelor articulații coxofemorale (deficiență locomotorie gravă).
- 2.15. Îmbolnăvire: modificare organică sau funcțională a stării normale de sănătate a Asiguratului, care se manifestă (în formă acută) pentru prima dată în perioada de asigurare și în timpul călătoriei, diagnosticată de un medic de specialitate.
- 2.16. Perioada de asigurare: intervalul de timp în care pot apărea evenimente asigurate pentru care OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP S.A. datorează despăgubiri în baza Poliței.
- 2.17. Poliță: contract de asigurare cuprinzând Specificația, Condițiile de asigurare, clauzele adiționale, eventualele acte adiționale și orice alt document anexat Poliței.
- 2.18. Prima de asigurare: suma datorată de Asigurat / Contractant pentru preluarea în asigurare de către OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP a riscurilor asigurate.
- 2.19. Repatriere: asigurarea transportului Asiguratului, după cum urmează:
- (i) transportul corpului neînsuflețit al Asiguratului până la domiciliul său, în cazul decesului survenit din riscuri asigurate acoperite prin Poliță;
 - (ii) transportul Asiguratului efectuat în condiții speciale, după caz (inclusiv cu însoțitor - cadru medical recomandat de medic), până la domiciliul acestuia sau până la o unitate spitalicească de profil, corespunzătoare cazului medical survenit, cea mai apropiată din România, țara de cetățenie sau țara de reședință, dacă este necesară continuarea asistenței medicale.
- Repatrierea se efectuează exclusiv de OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP prin intermediul societății de asistență.
- 2.20. Risc asigurat: eveniment viitor, posibil dar incert, acoperit de OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP, a cărui producere ar putea cauza prejudicii.
- 2.21. Societate de asistență: APRIL România, reprezentantul OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP în străinătate, care acordă asistență în urma producerii unui eveniment asigurat.
- 2.22. Sport de agrement: activitate fizică sportivă, practică ocazional, în scop recreațional, ca

amator, în condiții de siguranță și normalitate (echipamente / dotări adecvate și/ sau asistență oferite de un operator autorizat pentru respectiva activitate), din categoriile: ski, snowboard (excepție ski / snowboard extrem sau în afara părții), skibob, patinaj (excepție patinaj extrem cu role), drumeții montane (marcate) până la 2.500 m altitudine sau până la 5.000 m altitudine dar condiționat de ghid montan însoțitor, escaladare pe perete artificial adaptat, ski nautic (excepție ski cu picioarele goale), înot, scuba diving până la 30 m, navigație, ski-jet, kyteboarding, windsurfing, rafting, caiac-canoe, ciclism (excepție pe teren accidentat), carting, călărie, paintball, hidrobiciclete, tenis, fotbal, baschet, volei, handbal.

2.23. Situație de urgență: deteriorare bruscă a parametrilor clinico-biologici sau apariția unei simptomatologii acute care, în absența tratamentului imediat, poate pune în pericol sănătatea / viața Asiguratului.

2.24. Sublimită: sumă stabilită în cadrul sumei asigurate / limitei de răspundere pentru anumite evenimente și/sau costuri / cheltuieli asigurate, nominalizate expres în Poliță, care reprezintă maximumul răspunderii OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP în cazul producerii sau apariției evenimentului respectiv sau în cazul efectuării costurilor / cheltuielilor respective; sublimita nu operează în nicio situație în sensul majorării sumei asigurate asumate de OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP.

2.25. Suma asigurată / Limita de răspundere: valoarea menționată în Poliță pentru care s-a încheiat asigurarea; reprezintă maximumul răspunderii OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP în cazul producerii sau apariției unuia sau mai multor evenimente asigurate.

2.26. Tălhărie: furtul săvârșit prin întrebuintare de violențe sau amenințări, ori prin punerea victimei în stare de inconștiență sau neputință de a se apăra, precum și furtul urmat de întrebuintarea unor astfel de mijloace pentru păstrarea bunului furat sau pentru înlăturarea urmelor infracțiunii ori pentru ca făptuitorul să-și asigure scăparea.

2.27. Teritoriul asigurat: teritoriul țărilor în care călătorește Asiguratul menționat în Poliță, cu excepția României, țării de cetățenie și țării de reședință a Asiguratului.

3. OBIECTUL ASIGURĂRII; RISCURI / CHELTUIELI ACOPERITE ȘI SERVICII DE ASISTENȚĂ ACORDATE

3.1. Obiectul asigurării îl constituie:

- (i) asistența medicală impusă de o situație de urgență, în conformitate cu prevederile Secțiunii I;
- (ii) integritatea corporală a Asiguratului, în cazul survenirii unor accidente, în conformitate cu prevederile Secțiunii II;
- (iii) bagajele Asiguratului și/sau cheltuielile suplimentare generate de întârzierea bagajelor, în conformitate cu prevederile Secțiunii III;
- (iv) răspunderea civilă a Asiguratului, în conformitate cu prevederile Secțiunii IV;
- (v) documentele de identitate / pașaportul, cărțile de credit, biletele de călătorie, în conformitate cu prevederile Secțiunii V;
- (vi) pierderile financiare suferite de Asigurat, generate de întreruperea călătoriei, în conformitate cu prevederile Secțiunii VI;
- (vii) cheltuielile suplimentare generate de ratarea plecării, în conformitate cu prevederile Secțiunii VII;
- (viii) pierderile financiare suferite de Asigurat, în cazul tranzacțiilor frauduloase efectuate cu cardul bancar pierdut / furat aparținând Asiguratului, în conformitate cu prevederile Secțiunii VIII;
- (ix) acoperirea franșizei suportată de Asigurat în baza unei polițe de asigurare a autovehiculului închiriat de la o companie de închiriere autorizată, în conformitate cu prevederile Secțiunii IX.

3.2. Riscuri / cheltuieli acoperite și servicii de asistență acordate:

3.2.1. Secțiunea I - ASISTENȚĂ MEDICALĂ

- (i) OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP acoperă, în limita sumei asigurate aferente acestei Secțiuni, cheltuielile medicale impuse de situația de urgență necesare a fi efectuate în timpul călătoriei și generate de producerea unui accident / unei îmbolnăviri, cheltuielile de repatriere pentru o sublimită de 5.000 EUR și costul sicriului pentru o sublimită de 2.000 EUR în cazul survenirii decesului, ca urmare a producerii unui accident / unei îmbolnăviri acoperite prin Poliță.
- (ii) În plus față de cheltuielile menționate la paragraful anterior, dar în cadrul sumei asigurate aferente acestei Secțiuni, OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP decontează și:
 - a) cheltuielile de recuperare, salvare și acordarea primului ajutor, în cazul producerii unui accident acoperit prin Poliță;
 - b) în situația spitalizării Asiguratului pe o perioadă mai mare de 10 zile calendaristice consecutive;

- contravaloarea unui bilet de călătorie dus-întors (clasa economică), pentru vizita soțului / soției Asiguratului sau a unei rude, pentru o sublimită de 500 EUR;
- cheltuielile de transport pentru întoarcerea în România, a copiilor minori care au călătorit împreună cu Asiguratul, pentru o sublimită de 1.000 EUR;
- cheltuielile telefonice justificate, efectuate de Asigurat pentru contactarea societății de asistență / familiei / medicului de familie, pentru o sublimită de 50 EUR.

3.2.2. Secțiunea II - ACCIDENTE PERSOANE

OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP acordă indemnizații, în limita sumei asigurate aferente acestei Secțiuni, pentru decesul Asiguratului survenit în perioada de asigurare și/sau invaliditatea permanentă a Asiguratului, ca urmare a unui accident acoperit prin Poliță.

3.2.3. Secțiunea III – BAGAJE

OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP acordă despăgubiri, în limita sumei asigurate aferente acestei Secțiuni, pentru prejudiciile suferite de Asigurat în timpul călătoriei, ca urmare a:

- pierderii, distrugerii sau deteriorării bagajelor în timpul transportului ca urmare a furtului sau accidentelor în care este implicat mijlocul de transport în care se afla Asiguratul și care le transporta;
- distrugerii sau deteriorării bagajelor, ca urmare a producerii următoarelor riscuri: incendiu, trăsnet, explozie, cutremur, inundație, furt prin efracție sau tâlhărie;
- întârzierii bagajelor înregistrate, mai mult de 12 ore (conform raportului scris al companiei de transport public).

3.2.4. Secțiunea IV - RĂSPUNDERE CIVILĂ

OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP acoperă, în limita răspunderii aferente acestei Secțiuni, răspunderea civilă delictuală a Asiguratului pentru prejudiciile înregistrate de terțe persoane care îndeplinesc cumulativ condițiile:

- sunt sub forma pagubelor la bunuri și/sau vătămărilor corporale;
- sunt produse în perioada de asigurare și în timpul călătoriei;
- sunt cauzate de faptele / actele săvârșite de către Asigurat din culpă, în perioada de asigurare și în timpul călătoriei;
- sunt reclamate de persoanele prejudiciate în maximum 30 zile calendaristice de la expirarea perioadei de asigurare.

3.2.5. Secțiunea V - DOCUMENTE

OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP acordă despăgubiri, în limita sumei asigurate aferente acestei Secțiuni, pentru daunele survenite în legătură cu documentele de identitate / pașaportul, documentele autovehiculului personal, cardurile bancare, biletele de transport aparținând Asiguratului, ca urmare a producerii, în perioada de asigurare și în timpul călătoriei, a riscurilor de pierdere, furt sau tâlhărie.

3.2.6. Secțiunea VI – ÎNTRERUPEREA CĂLĂTORIEI

OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP acoperă, în limita sumei asigurate aferentă acestei Secțiuni, costurile înregistrate de Asigurat, ocazionate de întreruperea călătoriei (înapoierea în România mai devreme decât termenul stabilit inițial) ca urmare a producerii următoarelor riscuri:

- decesul soțului / soției acesteia / acestuia sau al unei rude de gradul I sau II;
- distrugerea / devastarea locuinței Asiguratului sau sediului în care acesta își desfășoară propria afacere, rezultând din incendiu, explozie, calamități naturale sau furt prin efracție, produse în perioada călătoriei și care fac necesară prezența la domiciliu a acestuia.

3.2.7. Secțiunea VII – RATAREA PLECĂRII

OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP acordă despăgubiri, în limita sumei asigurate / sublimitelor aplicabile aferente acestei Secțiuni, pentru cheltuielile necesare, rezonabile și suplimentare generate de:

- întârzierea cu mai mult de 12 ore (conform raportului scris al companiei de transport public) față de ora programată a plecării către destinația inițială sau pentru întoarcerea în România (conform biletului de călătorie) a mijlocului de transport rezervat (inclusiv cursa de legătură), ca urmare a producerii, în perioada de asigurare, a următoarelor riscuri:
 - vreme nefavorabilă - confirmată de instituțiile abilitate;
 - avarii mecanice / disfuncționalități tehnice ale mijlocului de transport rezervat;
 - greve / acțiuni similare / alarma de securitate (nedeclarate până la data încheierii Poliței sau rezervării călătoriei, oricare intervine mai târziu).

Sublimate aplicabile: 20 EUR pentru primele 12 ore de întârziere și suplimentar 10 EUR pentru fiecare interval subsecvent de 12 ore.

- (ii) sosirea cu întârziere a Asiguratului la locul stabilit de plecare din teritoriul asigurat sau de întoarcere în România, ca urmare a producerii în perioada de asigurare a următoarelor riscuri:
- avarierii vehiculului în care se afla Asiguratul, ca urmare a unui accident de circulație (conform procesului verbal / actului constatator întocmit de poliție / compania de asistență rutieră);
 - unui grav accident de circulație survenit exclusiv pe ruta deplasării (conform procesului verbal / actului constatator întocmit de poliție);
 - întârzierea mijloacelor de transport public (certificată / motivată de compania de transport, precizând perioada întârzierii).

3.2.8. Secțiunea VIII –TRANZACȚII FRAUDULOASE

OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP acordă despăgubiri, în limita sumei asigurate aferente acestei Secțiuni, pentru pierderile financiare suferite de Asigurat în cazul tranzacțiilor frauduloase efectuate cu cardul bancar aparținând Asiguratului, pierdut / furat în perioada de asigurare și în timpul călătoriei. Acoperirea conferită de această secțiune se referă numai la tranzacțiile frauduloase efectuate de către un terț în intervalul determinat de data pierderii / furtului menționată în raportul emis de Poliție și data confirmării de primire de către banca emitentă a cardului, a avizului privind pierderea / furtul cardului, dar maximum 72 ore.

3.2.9. Secțiunea IX – FRANȘIZA CASCO

OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP acoperă, în limita sumei asigurate aferente acestei Secțiuni, partea din daună suportată de către Asigurat (franșiza), în baza unei polițe de asigurare (CASCO) încheiată pentru autovehiculul închiriat în timpul călătoriei, consecință a producerii unor accidente de circulație în care este implicat autovehiculul închiriat și/sau furtul acestuia.

3.2.10. De asemenea, în situația intervenirii evenimentului asigurat, OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP oferă asistență prin intermediul societății de asistență, constând în:

- (i) pentru Secțiunea I – ASISTENȚĂ MEDICALĂ: programarea la un medic specialist agreat de societatea de asistență; suport acordat pentru spitalizarea și/sau repatrierea Asiguratului ori întoarcerea în România a copiilor minori, după caz; furnizarea unor garanții de plată a serviciilor spitalicești;
- (ii) pentru celelalte Secțiuni acoperite prin Poliță, după caz: suport pentru recuperarea bagajelor înregistrate întârziate, dacă Asiguratul comunică numărul / referința înregistrării; suport pentru înlocuirea documentelor pierdute / furate, inclusiv indicații / recomandări privind birourile / oficiile competente.

4. EXCLUDERI

OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP nu acoperă / nu răspunde pentru prejudicii cauzate, produse sau agravate, direct sau indirect de sau ca o consecință a:

4.1. Generale - aplicabile tuturor Secțiunilor

- (i) război, invazie, acțiunea unui dușman extern, ostilități (indiferent dacă a fost declarată stare de război sau nu), război civil, rebeliune, revoluție, conspirație, insurecție, răscoală, răzvrățire militară cu sau fără uzurparea puterii, lege marțială, actele persoanelor răuvoitoare care acționează în numele sau în legătură cu orice organizație politică, confiscare, naționalizare, expropriere, sechestrare, rechiziționare, distrugere sau avariere din ordinul oricărui guvern de drept sau de fapt sau oricărei autorități publice; terorism, sabotaj; grevă, greve patronale, revoltă, tulburări civile (excepție în cazul riscurilor acoperite conform Secțiunii VII);
- (ii) reacție nucleară, radiații nucleare sau contaminare radioactivă, poluare sau contaminare din orice cauză, presiune generată de spargerea zidului sonic de către o aeronavă;
- (iii) efectelor normale ale luminii, temperaturii, stării timpului și a radiațiilor de orice fel (excepție în cazul riscurilor acoperite conform Secțiunii VII);
- (iv) faptelor intenționate ale Asiguratului, Contractantului sau Beneficiarului;
- (v) comiterii sau încercării de comitere cu intenție de către Asigurat a unor fapte penale; comiterii oricăror infracțiuni conform legislației țării unde a survenit evenimentul (inclusiv nerespectarea normelor privind circulația pe drumurile publice care constituie infracțiune);
- (vi) participării la competiții / demonstrații (inclusiv antrenamente pentru acestea);
- (vii) desfășurării unor activități lucrative ce implică munca fizică sau atestatul de șofer profesionist;
- (viii) Clauza referitoare la sancțiuni:

OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP nu oferă acoperire, nu va fi considerată răspunzătoare și nici obligată să plătească vreo daună sau să furnizeze vreun beneficiu în baza prezentelor condiții de asigurare, în măsura în care acoperirea riscurilor, plata unei daune pentru aceste riscuri sau furnizarea de beneficii aferente acestora ar expune OMNIASIG

VIENNA INSURANCE GROUP la orice sancțiune, interdicție sau restricție în conformitate cu Rezoluțiile ONU sau cu sancțiunile comerciale sau economice, legile și reglementările Uniunii Europene, României, Marii Britanii sau Statelor Unite ale Americii (cu condiția ca aceasta să nu încalce orice reglementare sau legislație specifică aplicabilă OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP).

4.2. Specifice

4.2.1. Secțiunea I – ASISTENȚĂ MEDICALĂ

- (i) servicii medicale acordate în afara teritoriului asigurat sau fără legatură cu o situație de urgență;
 - (ii) cheltuieli medicale efectuate după întoarcerea în România sau repatrierea Asiguratului (oricare intervine mai devreme);
 - (iii) evenimente rezultate din practicarea sporturilor ce nu corespund sporturilor de acordament acoperite prin Poliță;
 - (iv) boli cronice sau condiții medicale pre-existente, cu excepția asistenței medicale de urgență, pentru salvarea vieții Asiguratului sau pentru calmarea durerilor acute pentru o sublimită de 500 EUR;
 - (v) îmbolnăviri / accidente datorate consumului de alcool, consumului de droguri, narcotice, abuzului de medicamente, conducerii unui vehicul fără permis de conducere valabil pentru categoria respectivă (inclusiv în situațiile de anulare / suspendare);
 - (vi) autovătămări provocate cu intenție de către Asigurat, sinucidere (inclusiv tentativa în acest sens);
 - (vii) dereglări nervoase, mentale sau neurologice, nevroze și/sau psihoze (inclusiv depresie, anxietate), indiferent de clasificarea lor;
 - (viii) evenimente survenite în timpul unei călătorii efectuate contrar sfatului medicului curant sau în scopul de a beneficia de tratamente medicale;
 - (ix) neefectuării vaccinurilor obligatorii sau a celor recomandate ca necesare de către autoritățile locale din țările în care călătorește;
 - (x) plăgi împușcate, cancer, boli cu transmitere sexuală, tuberculoza, HIV/SIDA;
 - (xi) proceduri medicale experimentale, proceduri terapeutice nerecunoscute medical și/sau nerecunoscute de instituțiile competente, cât și consecințele acestora;
 - (xii) starea de graviditate / nașterea (inclusiv întreruperea voluntară a sarcinii sau avortul), cu excepția complicațiilor acute apărute în primele 28 de săptămâni de sarcină, caz în care OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP despăgubește numai cheltuielile care privesc strict procedurile medicale pentru salvarea vieții mamei și/sau a copilului;
 - (xiii) tratamente estetice / chirurgie cosmetică (excepție chirurgia reconstructivă necesară ca urmare a producerii unui accident / unei îmbolnăviri acoperite prin Poliță);
 - (xiv) medicamente sau tratamente, necesar a fi administrate sau acordate în timpul călătoriei în străinătate, dar cunoscute sau prescrise înaintea începerii călătoriei;
 - (xv) produse clasificate ca: vitamine / minerale, suplimente nutriționale sau dietetice, produse cosmetice, chiar dacă sunt prescrise de un medic sau sunt recunoscute ca având efecte terapeutice;
 - (xvi) transplantul de organe, sterilitate, fecundare artificială, obezitate, fracturi patologice;
 - (xvii) vaccinările de orice fel și/ sau consecințele acestora;
 - (xviii) tratamente / medicamente care nu au fost prescrise de un medic autorizat și orice alte medicamente care se pot elibera fără prescripție medicală – OTC (Over the Counter);
 - (xix) asistența medicală acordată de rudele Asiguratului;
 - (xx) cure termale, tratamente de recuperare, fizioterapie și tratamente în case de odihnă, sanatorii și alte instituții similare;
 - (xxi) cheltuieli de repatriere pentru care nu există acordul prealabil al OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP, precum și cheltuielile medicale efectuate după data la care, deși posibilă, repatrierea nu s-a efectuat ca urmare a deciziei Asiguratului;
 - (xxii) accidente datorate / produse în timp ce Asiguratul are calitatea de pasager al unui mijloc de transport aerian (exemple: avion, planor, elicopter) aparținând unei companii aeriene nerecunoscute oficial / neautorizate;
 - (xxiii) accidente survenite în timpul participării Asiguratului la competiții / demonstrații (inclusiv antrenamente pentru acestea);
 - (xxiv) epidemii declarate anterior sosirii Asiguratului în țara respectivă;
 - (xxv) cheltuielile suplimentare pentru servicii speciale din spital (exemple: telefonul, televizorul);
- ##### 4.2.2. Secțiunea II – ACCIDENTE PERSOANE (suplimentar excluderilor de la art. 4.2.1 (iii) – (viii))

- (i) accidente cauzate de existența oricărei boli (inclusiv cele transmisibile prin atacul animalelor, cu excepția turbării);
- (ii) angajarea Asiguratului într-un zbor aerian, altfel decât ca pasager al unei aeronave operate de o companie autorizată pentru transportul de călători.

4.2.3. Secțiunea III - BAGAJE

- (i) daunele produse articolelor fragile, deteriorabile, dacă acestea nu se datorează unui incendiu / accident în care este implicat vehiculul care le transportă;
- (ii) numerar, hârtii de valoare (acțiuni, obligațiuni, bonuri de trezorerie, titluri de stat, carduri, efecte comerciale, instrumente negociabile de plată, certificate de depozit, bonuri valorice, timbre poștale / fiscale, abonamente și tichete de transport, bilete pentru spectacole, vouchere etc.), bijuterii, obiecte de platină, aur sau argint, pietre prețioase, obiecte sau colecții de artă, produse alimentare / perisabile, haine de blană, telefoane mobile, lentile de contact, proteze / orteze, instrumente muzicale, piese de schimb pentru autovehicule;
- (iii) obiecte / articole destinate comercializării;
- (iv) daunele produse în situația în care bagajele au fost lăsate într-un vehicul (excepții: dacă vehiculul a fost parcat într-un garaj încuiat sau parcare păzită sau loc de campare specific rulotelor; dacă se poate dovedi că furtul s-a produs între orele 6:00 și 22:00 și bagajele au fost plasate într-un loc nevizibil din afară);
- (v) daunele produse în situația în care bagajele au fost uitate în mijlocul de transport / hotel;
- (vi) daunele rezultând din orice proces / operațiune de curățare, uscare, călcare, reparare, modificare;
- (vii) orice cerere de despăgubire în legătură cu furtul / pierderea / întârzierea bagajelor pentru care nu există o reclamație la compania de transport, înregistrată în maximum 24 ore de la data descoperirii și pentru care nu s-a emis un raport scris oficial;
- (viii) daune rezultând din scurgerea / risipirea unor lichide / pulberi existente în bagaje;
- (ix) pretenții privind daunele de consecință (ex. lipsa de folosință);
- (x) daune rezultând din nerespectarea de către Asigurat a măsurilor rezonabile de siguranță și supraveghere (exemple: în locuri nepăzite, sub cerul liber, în balcoane sau pe terase deschise), excepție în cazul furtului bunurilor lăsate fără supraveghere într-o incintă încuiată și există urmele efracției;
- (xi) întârzierea bagajelor datorită unor acțiuni ale poliției / autorităților vamale sau altor autorități abilitate să le rețină, grevelor / conflictelor de muncă apărute înaintea începerii călătoriei.

4.2.4. Secțiunea IV – RĂSPUNDERE CIVILĂ

- (i) prejudicii fără legătură directă cu pagubele la bunuri / vătămările corporale - pierderi financiare indirecte (exemple: lipsa de folosință a bunurilor distruse, scăderea valorii acestora după reparație);
- (ii) prejudicii produse bunurilor care sunt în grija, custodia sau sub controlul Asiguratului;
- (iii) prejudicii în legătură cu hârtii de valoare, documente, registre sau titluri, acte, manuscrise, pietre scumpe, obiecte de platină, aur sau argint, mărci poștale și altele asemenea, colecții, tablouri, sculpturi sau alte obiecte având o valoare artistică, științifică sau istorică, precum și pentru distrugerea sau dispariția banilor;
- (iv) pretenții privind daunele morale (prețul durerii, contravaloarea pecuniară a traumei psihice cauzată ca urmare a vătămărilor corporale, alte prejudicii personale nepatrimoniale);
- (v) pretenții privitoare la răspunderile ce decurg din neexecutarea sau executarea necorespunzătoare a unui raport contractual (orice răspundere contractuală, care în lipsa unui astfel de contract nu ar fi existat), precum și orice pretenții ce decurg din exercitarea de către Asigurat a unei meserii, profesii sau activități comerciale (acte sau fapte de comerț);
- (vi) răspunderea civilă declanșată ca urmare a deținerii / utilizării mijloacelor de transport, animalelor, terenurilor sau clădirilor (alte clădiri decât cele utilizate temporar în scopul călătoriei);
- (vii) prejudicii rezultând din sau având legătură cu desfășurarea unor activități ce nu corespund scopului declarat al călătoriei sau practicarea sporturilor de orice fel;
- (viii) pretenții referitoare la amenzi de orice fel, cheltuieli de judecată la plata cărora ar fi obligat Asiguratul prin hotărâre penală, precum și cheltuieli de executare a hotărârilor privind plata despăgubirilor;
- (ix) pretenții de despăgubire formulate în legătură / ca urmare a unei hotărâri judecătorești, sentințe arbitrale sau orice proceduri legale pronunțate de o instanță din SUA, teritoriile deținute sau aflate în posesia sa și/sau Canada;
- (x) prejudicii rezultând din săvârșirea de către Asigurat a unei fapte prevăzute de legea penală, dol sau culpa gravă;

- (xi) prejudicii rezultând din consumul de alcool, consumul de droguri, narcotice, abuzul de medicamente, boli contagioase;
- (xii) prejudicii rezultând din molestare / hărțuire sexuală, abuz fizic sau psihic;
- (xiii) cereri de despăgubire formulate de soțul / soția, rudele Asiguratului.

4.2.5. Secțiunea V: DOCUMENTE

- (i) nerespectarea de către Asigurat a măsurilor rezonabile de siguranță și supraveghere, excepție în cazurile în care documentele se află într-o incintă (inclusiv vehicul, dar nu lăsate la vedere) încuiată și există urmele efracției;
- (ii) în situația în care documentele asigurate au fost lăsate în grija unei persoane care nu este îndreptățită, prin funcția pe care o deține, să aibă grijă de astfel de documente;
- (iii) furtul / pierderea documentelor asigurate sau producerea actelor de tâlhărie pentru care nu există o reclamație la administratorul hotelului / poliție, înregistrată în maximum 24 ore de la data descoperirii și pentru care nu s-a emis un raport scris oficial.

4.2.6. Secțiunea VI: ÎNTRERUPEREA CĂLĂTORIEI

- (i) sumele pe care Asiguratul are dreptul de a le recupera de la Agenția de turism sau orice altă sursă;
- (ii) decesului survenit ca urmare a: bolilor cronice, bolilor cu transmitere sexuală, condițiilor medicale pre-existente, bolilor psihice, stării de graviditate / nașterii (inclusiv întrerupere voluntară), sinuciderii (inclusiv tentativă), consumului de alcool, consumului de droguri, narcotice, abuzului de medicamente, anomaliilor / malformațiilor congenitale, procedurilor medicale experimentale, epidemiilor;
- (iii) întreruperea rezultând din orice circumstanțe cunoscute sau pe care, în mod normal, Asiguratul ar fi trebuit să le cunoască anterior încheierii Poliței sau rezervării călătoriei.

4.2.7. Secțiunea VII - RATAREA PLECĂRII

- (i) ordinele / recomandarea Autorității Civile aeriene sau Portuare / altora similare privind retragerea temporară a mijlocului de transport utilizat de Asigurat pentru efectuarea călătoriei programate;
- (ii) nerespectării condițiilor normale de rapiditate și preocupare în ceea ce privește încadrarea în limitele de timp specificate de compania de transport public cu privire la realizarea activității de check-in și/sau nerespectării traiectoriei / rutei normale către punctul de plecare.

4.2.8. Secțiunea VIII – TRANZACȚII FRAUDULOASE

- (i) utilizare neautorizată a cardului de către soțul / soția sau rudele Asiguratului până la gradul IV de rudenie, partenerul de călătorie, asociații de afaceri;
- (ii) pierderea sau furtul cardului produs(ă) în timpul și în perioada imediat următoare producerii unor incendii, explozii, ori calamități naturale (cutremure, inundații etc.) sau riscuri speciale (vandalism, terorism, greve, revolte, tulburări civile);
- (iii) lipsa solicitării Asiguratului de blocare a contului de card de către banca emitentă, în 24 de ore de când Asiguratul a constatat pierderea posesiei materiale asupra cardului bancar.

4.2.9. Secțiunea IX – FRANȘIZA CASCO

- (i) evenimente de daună consecință a nerespectării de către Asigurat a condițiilor contractului privind închirierea autovehiculului;
- (ii) conducerii autovehiculului sub influența băuturilor alcoolice, produselor sau substanțelor stupefiante ori medicamentelor cu efecte similare care nu sunt compatibile cu permisiunea de a conduce, fără permis de conducere valabil pentru categoria respectivă (inclusiv în situațiile de anulare / suspendare).

5. SUMA ASIGURATĂ / LIMITA DE RĂSPUNDERE

5.1. Sumele asigurate / limita de răspundere aferente Secțiunilor cuprinse în asigurare sunt conform planului de acoperire agreat, menționat în Specificația Poliței.

6. PRIMA DE ASIGURARE

- 6.1. Prima de asigurare aferentă perioadei de asigurare este menționată în Specificația Poliței.
- 6.2. Prima de asigurare se stabilește în lei și se plătește la data emiterii Poliței, anticipat și integral, prin modalitatea de plată agreată de OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP.

7. ÎNCEPUTUL ȘI SFÂRȘITUL ASIGURĂRII; RĂSPUNDEREA OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP

- 7.1. Perioada de asigurare este cea precizată în Specificația Poliței.
- 7.2. Răspunderea OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP începe la ora 0:00 a zilei de început a

perioadei de asigurare, dar nu mai devreme de începerea călătoriei, condiționat de plata primei de asigurare și emiterea Poliței.

7.3. Răspunderea OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP încetează la ora 24:00 a ultimei zile a perioadei de asigurare sau anterior acestei date conform altor situații prevăzute în Poliță.

8. OBLIGAȚIILE ASIGURATULUI / CONTRACTANTULUI

8.1. Asiguratul și/sau Contractantul au / are următoarele obligații:

8.1.1. Înaintea intrării în vigoare a asigurării și în timpul derulării acesteia:

- (i) să răspundă complet și corect la întrebările formulate de OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP privind evaluarea riscului / emiterea Poliței, precum și să declare, la data încheierii Poliței, orice informații sau împrejurări pe care le cunoaște și care, de asemenea, sunt esențiale pentru evaluarea riscului.
- (ii) să comunice ulterior încheierii Poliței orice modificări intervenite în legătură cu acestea;
- (iii) să ia toate măsurile rezonabile privind prevenirea producerii accidentelor, diminuarea posibilității producerii prejudiciilor;
- (iv) să se conformeze recomandărilor făcute în scris de OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP privind măsurile de prevenire a daunelor;

8.1.2. În cazul producerii sau apariției oricărui eveniment asigurat:

- (i) să informeze / contacteze societatea de asistență (la numerele de telefon prevăzute în Poliță) în maximum 48 de ore sau imediat ce este posibil, în legătură cu producerea evenimentului asigurat, să urmeze instrucțiunile acesteia și să se conformeze deciziilor medicale aprobate de aceasta;

Pentru Secțiunea I – ASISTENȚĂ MEDICALĂ: dacă societatea de asistență nu este contactată, Asiguratul trebuie să justifice imposibilitatea contactării acesteia, în caz contrar despăgubirea se va limita la 5% din suma asigurată aferentă acestei Secțiuni.

- (ii) să permită reprezentanților OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP / societății de asistență să facă investigații cu privire la circumstanțele producerii riscului asigurat, să înlesnească obținerea tuturor informațiilor necesare soluționării cererii de despăgubire (exemple: dispensarea unităților sanitare / medicilor curanți de secret profesional – autorizare pe care Asiguratul o dă prin acordul de încheiere a Poliței, detaliile călătoriei efectuate – destinație, interval temporal) și, dacă aceștia consideră necesar, să se supună unei examinări medicale suplimentare (pe cheltuiala OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP);
- (iii) să prezinte / furnizeze toate documentele și informațiile solicitate de OMNIASIG VIENNA INSURANCE care certifică producerea riscului asigurat și cele necesare evaluării, stabilirii și plății despăgubirii / indemnizației: orice certificat / raport medical care să ateste diagnosticul și tratamentul urmat sau invaliditatea permanentă, bilete de internare / externare din spital, rețete medicale prescrise, proces verbal / act constatator întocmit de poliție / companie de asistență rutieră sau altă instituție abilitată să constate / investigheze producerea evenimentului (poliție, pompieri etc.), dovada declarării de către Asigurat la autoritățile competente, a furtului, tâlhăriei sau pierderii documentelor / bagajelor, copia contractului de comercializare a serviciilor turistice, certificat de deces / medical constatator incluzând cauza decesului, documente justificative necesare decontării cheltuielilor acoperite efectuate, biletele de transport în original, documentul privind înregistrarea bagajelor la preluare, raportul scris al companiei de transport privind întârzierea bagajelor înregistrate / mijlocului de transport rezervat, confirmarea de primire de către banca emitentă a cardului, a avizului de pierdere sau furt, plângerile depuse la Poliție și copia documentului bancar care atestă valoarea sumelor debitate, decizia definitivă și irevocabilă privind plata despăgubirilor pentru secțiunea de răspundere civilă (dacă nu s-a soluționat pe cale amiabilă), facturi / chitanțe, orice alte documente justificative pentru decontarea cheltuielilor acoperite prin Poliță etc.;
- (iv) să raporteze autorităților competente pierderea sau prejudiciul suferit;
- (v) să păstreze articolele avariate / distruse din componența bagajelor asigurate, în scopul evaluării corecte a daunei / resturilor valorificabile;
- (vi) să ia, potrivit cu împrejurările, toate măsurile pentru limitarea prejudiciilor (exemple: în cazul întreruperii călătoriei, să utilizeze tichetul / biletul original de transport sau să solicite reconfirmarea acestuia; în cazul răspunderii civile, să nu facă nici o ofertă, promisiune, tranzacție sau plată și să se aplece în proces ținând seama și de eventualele recomandări făcute de OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP, inclusiv cu privire la angajarea unui apărător în toate fazele procesuale; în cazul pierderii / furtului cardului bancar, să solicite băncii emitente, în scris, blocarea contului de card în maximum 12 ore de la momentul producerii pierderii / furtului

cardului bancar sau de la momentul constatării acestui fapt.

- (vii) să facă dovada datei de începere și finalizare a călătoriei;
- (viii) să ia toate măsurile și să îndeplinească toate formalitățile pentru conservarea dreptului la regres al OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP față de terții vinovați de producerea prejudiciului;
- (ix) să ramburseze Asiguratorului orice sume luate în calculul despăgubirii și recuperate de Asigurat ulterior plății acesteia.

8.2. În cazul neîndeplinirii obligațiilor prevăzute la art. 8.1:

- (i) Polița este lovită de nulitate absolută în caz de declarație inexactă sau de reticență făcută cu rea-credință de către Asigurat sau Contractant cu privire la împrejurări care, dacă ar fi fost cunoscute de către OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP, ar fi determinat-o pe aceasta din urmă să nu încheie Polița ori să nu o încheie în condițiile respective, chiar dacă declarația sau reticența nu a avut influență asupra producerii evenimentului asigurat. Primele de asigurare plătite rămân dobândite de OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP care, de asemenea, poate cere și plata primelor convenite până la momentul la care a luat cunoștință de cauza de nulitate absolută;
- (ii) în caz de declarație inexactă sau de reticență făcută din culpă de către Asigurat sau Contractant, constatată înainte de producerea evenimentului asigurat, cu privire la împrejurări care, dacă ar fi fost cunoscute de către OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP, ar fi determinat-o pe aceasta din urmă să nu încheie Polița ori să nu o încheie în condițiile respective, OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP are dreptul de a lua una dintre următoarele măsuri:
 - menținerea în vigoare a Poliței, solicitând modificarea termenilor și condițiilor Poliței (inclusiv majorarea corespunzătoare a primei de asigurare),
 - rezilierea Poliței la împlinirea unui termen de 10 zile calendaristice calculate de la notificarea primită de Asigurat sau Contractant în acest sens, restituindu-i acestuia din urmă partea din primele de asigurare plătite, aferentă perioadei ulterioare rezilierii, exceptând situația în care s-au plătit deja despăgubiri / indemnizații sau sunt avizate evenimente în baza Poliței;
- (iii) în caz de declarație inexactă sau de reticență făcută din culpă de către Asigurat sau Contractant, constatată după producerea evenimentului asigurat, cu privire la împrejurări care, dacă ar fi fost cunoscute de către OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP, ar fi determinat-o pe aceasta din urmă să nu încheie Polița ori să nu o încheie în condițiile respective, OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP are dreptul să reducă despăgubirea / indemnizația în raport cu proporția dintre nivelul primelor de asigurare plătite și nivelul primelor de asigurare ce ar fi trebuit să fie plătite dacă OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP ar fi cunoscut respectivele împrejurări.
- (iv) în alte cazuri decât cele stabilite mai sus, OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP are dreptul:
 - să rezilieze Polița prin notificare scrisă transmisă Asiguratului sau Contractantului în acest sens, rezilierea devenind efectivă fără alte formalități sau intervenția instanțelor de judecată, începând cu ora 0.00 a zilei următoare datei primirii notificării de către Asigurat sau Contractant;
 - să propună modificarea Poliței, inclusiv cu ajustarea corespunzătoare a primei de asigurare; dacă Asiguratul sau Contractantul nu-și exprimă acordul în termen de 5 zile calendaristice de la data primirii solicitării de modificare, Polița se reziliază fără alte formalități sau intervenția instanțelor de judecată cu efect de la aceeași dată;În aceste situații, Asiguratul sau Contractantul are dreptul la restituirea părții din primele de asigurare achitate aferente perioadei ulterioare rezilierii, exceptând situația în care s-au plătit deja despăgubiri sau sunt avizate evenimente în baza Poliței;
 - să refuze plata despăgubirii / indemnizației, integral sau parțial, corespunzător influenței obligațiilor neîndeplinite asupra producerii evenimentului asigurat, majorării prejudiciului și/sau stabilirii despăgubirii. În cazul nerespectării de către Asigurat sau Contractant a obligației de comunicare a producerii evenimentului asigurat în termenul stabilit prin Poliță, OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP are dreptul să refuze plata despăgubirii / indemnizației, dacă din acest motiv nu a putut determina cauza producerii evenimentului asigurat și întinderea daunei.

8.3. În cazul în care Polița este semnată de un Contractant, acesta va trebui să respecte obligațiile care derivă din Poliță, în afara celor care prin natura lor nu pot fi respectate decât de Asigurat.

8.4. Asiguratului / Beneficiarului îi este opozabilă neîndeplinirea de către Contractant a obligațiilor

asumate prin prezenta Poliță.

9. CONSTATAREA ȘI EVALUAREA PREJUDICIILOR; STABILIREA ȘI PLATA DESPĂGUBIRILOR / INDEMNIZAȚIILOR

9.1. Constatarea și evaluarea daunelor se fac de către OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP, direct sau prin împuterniciți, împreună cu Asiguratul sau împuterniciții săi, terțul păgubit, inclusiv prin experți, în baza documentelor și informațiilor furnizate de Asigurat.

9.2. Valoarea despăgubirii / indemnizației cuvenite în conformitate cu prevederile fiecărei Secțiuni nu va depăși suma asigurată aferentă acelei Secțiuni și nici cuantumul prejudiciului suferit.

9.3. Cuantumul prejudiciului reprezintă (cu respectarea sublimitelor aplicabile menționate în Poliță):

9.3.1. pentru Secțiunea I - ASISTENȚĂ MEDICALĂ: contravaloarea cheltuielilor medicale și/sau contravaloarea cheltuielilor de repatriere;

9.3.2. pentru Secțiunea II - ACCIDENTE PERSOANE: suma asigurată;

9.3.3. pentru Secțiunea III - BAGAJE: în cazul pierderii / distrugerii - cea mai mică valoare dintre costul reparației (utilizându-se materiale / părți componente de același fel, calitate, parametri funcționali) și valoarea bunului (prețul de achiziție a unui bun identic / similar diminuat, în cazul bunurilor a căror vechime este mai mare de 12 luni, cu deprecierea valorică, stabilită conform evaluării OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP în funcție de uzură, vechime, întrebuințare, din care se scade valoarea elementelor recuperabile / valorificabile; în cazul întârzierii - costurile suplimentare generate de cumpărarea unor articole personale strict necesare și cele legate de urgentarea recuperării bagajelor întârziate;

9.3.4. pentru Secțiunea IV - RĂSPUNDERE CIVILĂ: sumele pe care Asiguratul este obligat să le plătească persoanelor păgubite cu titlu de despăgubiri, în baza legii țării în care călătorește Asiguratul, și cheltuieli de judecată, după caz.

9.3.5. pentru Secțiunea V - DOCUMENTE: costurile necesare și rezonabile privind înlocuirea (temporară, după caz) documentelor asigurate pierdute / furate, constând în cheltuieli aferente comunicării pentru consiliere în ceea ce privește demersurile ce trebuie efectuate (exemple: coordonarea contactelor cu autoritățile consulare, în cazul pierderii pașaportului) și cheltuieli suplimentare efectuate pentru transport / cazare în localitatea din teritoriul asigurat în care se emit documentele; OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP în baza unei procuri transmise de către Asigurat, poate interveni în demersurile ce trebuie efectuate pentru înlocuirea documentelor sau obținerea unor documente necesare până la recuperarea / înlocuirea celor pierdute / furate;

9.3.6. pentru Secțiunea VI - ÎNTRERUPEREA CĂLĂTORIEI: sumele plătite aferente serviciilor neutilizate (exemple: hotelul, autovehiculul închiriat, excursii) conform contractului de comercializare a pachetelor de servicii turistice (calculate pro-rata pentru numărul de zile aferent perioadei dintre data întoarcerii în România și data întoarcerii programate inițial) și cheltuielile suplimentare de transport (în condiții similare celor rezervate inițial și agreeate în prealabil de către OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP) efectuate în scopul întoarcerii în România;

9.3.7. pentru Secțiunea VII - RATAREA PLECĂRII: cheltuielile necesare, rezonabile și suplimentare efectuate în legătură cu servicii hoteliere (prima noapte de cazare), alimente, convorbiri telefonice strict necesare, transferul la/de la hotel, taxe percepute pentru reprogramarea cursei de legătură, costul transportului către destinația finală (ruta directă) / locul din care se poate continua călătoria – în condiții similare celor rezervate inițial;

9.3.8. pentru Secțiunea VIII - TRANZACȚII FRAUDULOASE: valoarea sumelor debitate, precum și cheltuielile de avizare a băncii emitente și de înlocuire a cardului pierdut / furat;

9.3.9. pentru Secțiunea IX - FRANȘIZA CASCO: costul reparației autovehiculului închiriat sau valoarea franșizei pe care Asiguratul este obligat să o plătească (oricare este mai mică).

9.4. Cuantumul prejudiciului astfel calculat se reduce cu orice sume recuperate de Asigurat.

9.5. Despăgubirea / Indemnizația va fi plătită Asiguratului / Beneficiarului (în cazul în care nu se aplică procedura decontării directe între OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP și furnizor):

- în lei la cursul de schimb B.N.R. de la data producerii evenimentului asigurat;
- în termen de 15 zile calendaristice de la data primirii de către OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP a ultimului document solicitat pentru instrumentarea dosarului.

9.6. OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP este îndreptățită

9.6.1. să suspende instrumentarea dosarului de daună dacă în legătură cu producerea sau apariția

oricărui eveniment asigurat a început urmărirea penală împotriva Asiguratului, Contractantului sau Beneficiarului (persoane fizice), persoanelor alese sau numite în conformitate cu prevederile legale și autorizate să reprezinte Asiguratul, Contractantul sau Beneficiarul (persoane juridice), persoanelor din conducerea acestora sau cărora le-au fost delegate atribuții de conducere, asociațiilor acestora, până la finalizarea procesului penal;

9.6.2. să nu acorde despăgubiri / indemnizații dacă:

- (i) Asiguratul, Contractantul sau Beneficiarul este de rea credință în sensul că în declarațiile acestuia sau ale reprezentanților acestuia, care sunt făcute cu ocazia cererii de despăgubire, se constată neadevăruri, falsuri, aspecte frauduloase, omisiuni care conduc la inducerea în eroare a OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP;
- (ii) Asiguratul sau Beneficiarul nu prezintă dovezi pentru justificarea dreptului său la plata despăgubirii / indemnizației;

9.7. Prin plata despăgubirii / indemnizației se sting orice pretenții ale Asiguratului / Beneficiarului față de OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP, în legătură cu evenimentul respectiv.

10. ALTE ASIGURĂRI

10.1. După producerea sau apariția unui eveniment asigurat, Asiguratul are obligația să înștiințeze în scris OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP și societatea de asistență, cu ocazia avizării producerii sau apariției evenimentului asigurat, despre existența oricărei alte asigurări (contractată de către Asigurat sau în numele acestuia) în vigoare la data producerii sau apariției evenimentului asigurat, având obiectul asigurării, riscurile și costurile / cheltuielile acoperite parțial sau în totalitate similare cu cele asigurate prin prezenta Poliță.

Prezenta asigurare dă dreptul la despăgubire / indemnizare numai pentru evenimentele asigurate care nu sunt acoperite prin efectul altor asigurări.

11. ÎNCETARE / REZILIERE; NOTIFICĂRI / COMUNICĂRI

11.1. În cazul în care Asiguratul este de rea-credință (excepție în situația în care Polița este lovită de nulitate absolută), OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP are dreptul să rezilieze Polița, fără restituirea primei de asigurare, rezilierea devenind efectivă de la data primirii notificării de Asigurat sau Contractant în acest sens.

11.2. În cazul în care Polița încetează ca urmare a imposibilității producerii riscurilor asigurate sau dispariției interesului asigurat, prima de asigurare datorată va fi cea aferentă perioadei în care Polița de asigurare a fost valabilă.

11.3. Orice notificare, comunicare, avizare sau înștiințare în legătură cu prezenta Poliță se consideră efectuată dacă va fi transmisă în scris, prin unul din următoarele mijloace:

- (i) scrisoare cu confirmare de primire trimisă la adresa Asiguratului / Contractantului menționată în Poliță sau, în cazul în care aceasta a fost schimbată, la ultima adresă comunicată de către Asigurat / Contractant, iar în cazul OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP, la adresa unității OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP cu care Asiguratul / Contractantul a încheiat Polița, respectiv, după caz, adresa Sucursalei / Agenției sau a Centralei;
- (ii) prin înmânare directă, astfel:
 - depunere la registratura unității OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP cu care Asiguratul / Contractantul a încheiat Polița, respectiv, după caz, Sucursala / Agenția sau Centrala OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP,
 - prin semnătură de primire, în cazul Asiguratului.

11.4. În cazul încetării Poliței din orice motiv (denunțare, încetare de drept, reziliere etc.):

- (i) în situația în care s-au plătit deja despăgubiri sau sunt avizate prejudicii în baza Poliței încetate, prevederile acesteia se aplică pentru toate evenimentele asigurate survenite înainte de data încetării, până la lichidarea definitivă a acestora și OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP nu restituie prime de asigurare.
- (ii) în celelalte situații, OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP va restitui Asiguratului / Contractantului, la cerere, diferența dintre prima plătită de acesta și prima datorată pentru perioada anterioară încetării, dacă nu se prevede altfel, în mod expres, prin prezentele condiții de asigurare. Prima de asigurare datorată se calculează "pro-rata temporis", în funcție de numărul de zile cuprinse în asigurare.

12. SUBROGARE

12.1. Prin plata despăgubirilor și în limita acestora, OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP este subrogat în toate drepturile Asiguratului sau Beneficiarului contra persoanelor răspunzătoare de producerea prejudiciului ori de mărirea acestuia, pentru partea de prejudiciu care s-a mărit, cu excepția asiguraților de persoane.

12.2. Asiguratul și/sau Beneficiarul răspund față de OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP pentru prejudiciile aduse prin acte care ar împiedica exercitarea dreptului de regres împotriva persoanelor răspunzătoare de prejudiciul ori de mărirea acestuia, pentru partea de prejudiciu care s-a mărit.

12.3. Dacă Asiguratul sau, după caz, Beneficiarul renunță prin orice modalitate juridică la drepturile sale de despăgubire față de terții răspunzători sau face o tranzacție, despăgubirea / indemnizația ce s-ar cuveni Asiguratului sau, după caz, Beneficiarului, se va reduce în mod corespunzător cu sumele care au făcut obiectul acestor acte juridice.

Dacă plata despăgubirii / indemnizației a fost deja efectuată, Asiguratul sau, după caz, Beneficiarul, este obligat să înapoieze despăgubirea / indemnizația încasată.

13. FORȚA MAJORĂ ȘI CAZUL FORTUIT

13.1. Dacă legea nu prevede contrariul, părțile vor fi exonerate de răspundere în condițiile în care vor dovedi că nerespectarea obligațiilor asumate se datorează forței majore sau cazului fortuit.

14. LEGISLAȚIE

14.1. Persoanele care obțin sau încearcă prin orice mijloace să obțină pe nedrept despăgubiri din asigurare sau cei care înlesnesc asemenea fapte, se pedepsesc potrivit legii penale ori de câte ori fapta întrunește elementele unei infracțiuni.

14.2. Asigurarea încheiată potrivit prevederilor Poliței este supusă legilor din România, acestea completându-se cu prevederile legale în vigoare de drept comun, precum și cele specifice asiguraților.

14.3. În vederea protejării asiguraților, beneficiarilor asigurării și terțelor persoane păgubite, prin contribuția asiguraților există Fondul de garantare destinat plăților de indemnizații rezultate din contractele de asigurare facultative și obligatorii, încheiate în condițiile legii, în cazul declarării falimentului asiguratului.

15. LITIGII

15.1. Orice litigiu în legătură cu aplicarea Poliței se rezolvă prin conciliere directă între părți sau, în cazul în care acest lucru nu este posibil, de către instanțele judecătorești competente din România.