

Societatea: Gothaer Asigurări Reasigurări S.A.

Produsul: Polița Asigurare complexă a călătoriilor efectuate în străinătate

Str. Barbu Delavrancea, Nr. 6A, corp A2, Sector 1, București, România. J40/12276/2006. CUI 18892336

Capital social subscris și vărsat 66.595.480 lei. Autorizată de Autoritate de Supraveghere Financiară RA057/06.12.2006.

Cod LEI: 5299000TL4WT47U3ZG88. Tel: +4 021 200 00 00; Fax: +4 021 200 00 98

**Prin acest document vă sunt oferite informații principale sumarizate privind acest produs de asigurare. Informațiile precontractuale și contractuale complete referitoare la produs vă sunt oferite în alte documente aferente contractului de asigurare.**

### Despre ce tip de asigurare este vorba?

Aceasta este o asigurare care acoperă costul cheltuielilor medicale impuse de tratamentul medical de urgență efectuat în timpul călătoriei în străinătate (în scop turistic, de afaceri, studii sau lucrativ), cheltuielilor legate de căutarea și salvarea dvs. (accidente în zone montane, zone litorale), cheltuielilor cu transportul medical de urgență efectuat de servicii specializate (ambulanță), costurilor de repatriere medicală sau repatriere în caz de deces, în România.



### Ce se asigură?

#### Riscuri asigurate:

- ✓ accident, îmbolnăvire imprevizibilă;
- ✓ vătămări provocate de acte de terorism, greve, revolte sau tulburări civile;
- ✓ asistența medicală de urgență; cheltuieli legate de căutarea și salvarea (recuperarea) dvs.; transport medical de urgență; repatriere;
- ✓ costul vaccinului impus de medicul autorizat care va trataza;
- ✓ vizite medicale succesive, în sublimita sumei de 700 Euro;
- ✓ echipamente și instrumente prescrise de medicul curant (500 Euro); tratament stomatologic de urgență (300 Euro); procurarea siciului și pregătirea specială în vederea transportului corpului neînsuflit (1.000 Euro); cheltuielile cu transportul medical de urgență (1.000/5.000 Euro); cheltuieli de repatriere (2.000/10.000 Euro); cheltuielile medicale rezultate strict din măsurile de urgență acordate pentru salvarea vieții dvs., în cazul afecțiunilor preexistente (500 Euro); cheltuielile care privesc strict procedurile medicale pentru salvarea vieții mamei și/sau a copilului în cazul complicațiilor imprevizibile survenite înainte de a 28-a săptămână de sarcină sau a 24-a săptămână în cazul unei sarcini multiple cunoscute, în sublimita a 500 Euro.

**Suma asigurată pentru care puteți opta:** 5.000, 10.000, 30.000 sau 50.000 Euro

**Asigurarea dvs. nu include alte riscuri. Puteți opta pentru achiziționarea riscurilor suplimentare, prin plata unei prime suplimentare de asigurare:** asigurarea bagajelor (întârziere/pierdere/furt); asigurarea sporturilor de agrement cu grad mediu de risc, asigurarea privind recuperarea sumelor achitate de dvs. în cazul insolvenței agenției de turism organizatoare.



### Ce nu se asigură?

- ✗ desfășurarea unor activități ce nu corespund cu scopul declarat al călătoriei; prestarea de activități lucrative, dacă nu s-a convenit altfel între părți;
- ✗ practicarea activităților artistice, inclusiv în cadrul repetițiilor;
- ✗ participarea la competiții, întreceri, raliuri, curse, alpinism și antrenamente pentru acestea sau activități considerate periculoase, participarea dvs. ca membru al unei echipaj de navigație, sporturi profesionale sau semiprofesionale etc.;
- ✗ consumul de droguri, substanțe stupefiante, automedicație, automutilare voluntară, sinucidere sau tentativă de sinucidere. Consumul de alcool nu intră sub incidența acestei excluderi dacă v-ați aflat la momentul producerii evenimentului sub influența băuturilor alcoolice, cu un grad de alcoolemie mai mic decât limita contravențională (majorată cu maximum 0.2 ‰ alcool în sânge) prevăzută de legislația rutieră din țara unde s-a produs evenimentul;
- ✗ participarea la orice fel de faptă prevăzută cu titlu de infracțiune de legislația țării unde a survenit evenimentul;
- ✗ efectuarea serviciului militar, a cursurilor de pregătire militară, poliției, jandarmeriei, organizații paramilitare sau alte instituții similare;
- ✗ orice activități lucrative prestate de dvs. în domeniul precum: aviație (civilă/militară), navigație (civilă/militară), pompieri, scafandri, servicii de securitate personală, alpinism utilitar, exploatare minieră, forțe speciale ale poliției, activități pe platforme de petrol și gaze-dacă părțile nu au convenit altfel; anularea biletelor de avion, anularea zborurilor, intarzierea mijloacelor de transport;
- ✗ război, conflicte armate, revoluție etc., terorism ce implica materiale sau arme nucleare, biologice sau chimice, sabotaj, poluare și/sau contaminare de orice fel și din orice cauză; epidemii, pandemii declarate oficial.
- ✗ vătămrile corporale, îmbolnăvirile, decesul sau pagubele produse în timpul călătoriei, dacă acestea sunt consecința directă a unor evenimente pentru care Ministerul Afacerilor Externe a emis, înainte de încheierea contractului de asigurare, alerte de călătorie privind zonele de conflict;
- ✗ riscuri produse pe teritoriul țărilor Irak, Iran, Afganistan, Siria și Liban.



### Există restricții de acoperire?

Gothaer nu acordă despăgubiri pentru/dacă:

- ! persoanele asigurate nu au domiciliul stabil sau rezidența în România și vârsta mai mare de 70 ani;
- ! boli cronice, preexistente în momentul încheierii poliței de asigurare, care vă sunt cunoscute; starea de graviditate, nașterea, întreruperea voluntară a sarcinii; tratamente stomatologice, în afara de cele în regim de urgență; evenimente apărute ca urmare a refuzului vaccinării sau complicații apărute după administrarea vaccinului;
- ! urmări ale unui accident petrecut anterior plecării în străinătate ori al unui handicap preexistent; asistența medicală acordată ulterior repatrierii;
- ! costuri suplimentare non-medicale în legătură cu spitalizarea în condiții speciale (ex. cazare în rezerve de lux);
- ! orice costuri/cheltuieli în legătură cu transplantul de organe; controale medicale de rutină; lentile de contact, cumpărarea sau repararea de ochelari - dacă acestea nu sunt rezultatul producerii unui eveniment asigurat; chirurgie plastică, cu excepția chirurgiei reparatorii, ca urmare a unui accident acoperit prin polița de asigurare; examinări și tratamente medicale recomandate de medicul curant a se efectua după încheierea asistenței necesare rezolvării urgenței medicale; călătorii efectuate în scopul de a primi consultanță, diagnosticare, spitalizare, tratament medical, intervenții chirurgicale;
- ! asistența medicală acordată ulterior repatrierii.



## Unde beneficiaz de asigurare?

✓ Această asigurare oferă acoperire pentru evenimente asigurate produse pe teritoriul Europei și Turciei (însemnând Europa în sensul ei geografic, incluzând insulele Mediteraneene, precum și în țările: Maroc, Algeria, Tunisia, Libia, Egipt, Cipru, Malta, Iordania, Islanda și întreg teritoriul Turciei și Rusiei), în toate țările mai puțin SUA, și Canada, sau în toate țările în funcție de opțiunea dvs. de acoperire.



## Ce obligații am?

### Obligații la începutul contractului:

- să răspundeți corect, complet și cu bună credință la întrebările prevăzute în cererea-chestionar de asigurare și să ne furnizați toate informațiile și datele referitoare la obiectul asigurării, precum și alte date pe care le cunoașteți;
- să verificați cu atenție oferta înainte de a o accepta, pentru a vedea că este adecvată și răspunde nevoilor dvs. Dacă oferta de asigurare nu corespunde nevoilor dvs., vă rugăm să ne comunicați acest lucru sau să informați intermediarul dvs. despre acest lucru; după emiterea poliței să verificați corectitudinea datelor înscrise în poliță, iar dacă sunt erori, să ni le semnalati de urgență în vederea corectării acestora; să ne returnați documentele de asigurare semnate de către dvs. (polița, condiții de asigurare, alte documente).

### Obligații pe durata contractului:

- să ne înștiințați, în scris, în maximum 3 zile lucrătoare, în toate cazurile în care circumstanțele privind riscul și/ sau datele de identificare așa cum au fost declarate se schimbă;
- să vă informați cu privire la necesitatea efectuării de vaccinuri, să le efectuați dacă sunt necesare, să aplicați măsurile preventive obligatorii recomandate de autoritățile competente, să respectați indicațiile privind alimentația, igiena specifică țării și/ sau zonei geografice unde călătoriți și să respectați reglementările legale în vigoare;
- să plătiți primele de asigurare în cuantumul și până la scadențele menționate în poliță..

### Obligații în cazul solicitării de despăgubiri:

- în cazul producerii unui eveniment asigurat, aveți obligația să contactați de urgență societatea de asistență menționată în Poliță anterior accesării oricaror servicii. În cazul în care vă aflați în imposibilitatea de a contacta societatea de asistență, această obligație îi revine, pe cât posibil, unei terțe persoane (rudă, prieten, cadru medical etc.); să respectați întocmai procedura indicată de serviciul de asistență al Gothaer și să urmați indicațiile medicale primite, după caz;
- să ne prezentați fișa medicală de la medicul de familie la care sunteți înregistrat în România / țara de rezidență / cetățenie, precum și de la unitățile în cadrul cărora ați beneficiat de asistență medicală în România/țara de rezidență/cetățenie;
- în cazul în care vă solicităm să dovedim în mod expres data și ora exactă de începere a călătoriei în străinătate și durata acesteia.



## Când și cum plătesc?

Prima de asigurare se plătește la emiterea poliței, anticipat și integral.

Plata se poate efectua în numerar, prin transfer bancar într-unul dintre conturile noastre sau direct cu cardul pe website-ul nostru [www.gothaer.ro](http://www.gothaer.ro) (plata online). În cazul în care asigurarea este încheiată printr-un intermediar de asigurări și doriți ca plata primei de asigurare să fie făcută în contul acestuia, vă rugăm să vă asigurați că ați mandatat expres intermediarul ales în vederea încasării primelor de asigurare.



## Când începe și când încetează acoperirea?

**Acoperirea începe** la momentul trecerii frontierei României/țării de cetățenie/țării de reședință cu condiția plății primei de asigurare sau după plecarea dvs., dar nu la mai mult de 4 săptămâni de la data plecării, caz în care răspunderea Gothaer începe în termen de 7 zile, calculate din ziua următoare celei de emitere a poliței și efectuării plății integrale și anticipate a primei de asigurare.

**Acoperirea încetează** în oricare dintre următoarele situații:

- la ora 24<sup>00</sup> a ultimei zile a perioadei de asigurare stabilite în poliță;
- prin consumarea totală a limitei de răspundere pe perioada de asigurare, ca urmare a efectuării plății despăgubirilor de către Gothaer;
- la momentul în care treceți granița în România, sau în țara de cetățenie/țara de reședință, dar nu mai târziu de ora 24<sup>00</sup> a ultimei zile din perioada de asigurare înscrisă în poliță;
- la data rezilierii (inclusiv ca urmare a neplății primei de asigurare), denunțării unilaterale sau încetării cu acordul părților.



## Cum pot să reziliesc contractul?

În cazul contractelor încheiate la distanță, prin denunțare unilaterală pe parcursul unei perioade de 14 zile calendaristice de la încheierea contractului/primirea poliței și a condițiilor de asigurare, fără penalități și fără a fi necesară invocarea vreunui motiv, dar numai în cazul polițelor de asigurare cu durata mai mare de 1 lună calendaristică. Puteți denunța polița și aveți dreptul la rambursarea primei de asigurare dacă puteți face dovada înainte de intrarea în valabilitate a poliței sau în termen de max. 5 zile de la intrarea în valabilitate, că nu ați efectuat călătoria sau nu ați obținut viza necesară călătoriei. Potrivit Codului Civil, puteți denunța unilateral contractul de asigurare, cu notificare prealabilă scrisă transmisă către Gothaer, contractul de asigurare încetându-și efectele în termen de 20 de zile de la data comunicării notificării. În cazul în care nu ați avut daune pe polița dvs., vă vom restitui o parte din prima de asigurare, proporțional cu perioada rămasă până la expirarea poliței, conform clauzelor contractuale. Alte informații despre modalitățile de încetare a contractului se regăsesc detaliate în clauzele contractuale.

## ASIGURAREA COMPLEXA A CALATORIILOR EFECTUATE IN STRAINATATE

### Despre Noi



Gothaer Asigurari Reasigurari este o companie de asigurari generale, parte din Grupul Gothaer, care pune la dispozitia clientilor si partenerilor sai o gama extinsa de produse si servicii de inalta calitate si particularizate pentru a acoperi diverse nevoi de asigurare, cu linii de dezvoltare pornind atat de la tipurile de asigurari specifice pietei de asigurare, cat si de la produse inovatoare care aduc un plus de valoare si acoperire clientilor sai.

Produsele Gothaer sunt disponibile in sediile noastre, prin partenerii nostri comerciali, precum si online pe [www.gothaer.ro](http://www.gothaer.ro).

### Despre asigurarea complexa a calatoriilor efectuate in strainatate



Asigurarea complexa a calatoriilor efectuate in strainatate este un pachet modular si complex care va ofera protectie in cazul in care va accidentati sau va imbolnaviti in mod imprezvizibil in timpul calatoriilor dumneavoastra in afara Romaniei.

- Aceasta asigurare se adreseaza tuturor persoanelor care calatoresc in strainatate si doresc sa fie protejate pe toata durata calatoriei.
- Asigurarea vi se adreseaza in cazul in care calatoriti ca turist, mergeti in strainatate in interes de afaceri sau cu scop lucrativ sau mergeti la studii.
- Aceasta asigurare se poate achizitiona de la sediile noastre, prin intermediul partenerilor nostri comerciali sau online de pe site-ul nostru [www.gothaer.ro](http://www.gothaer.ro).

### Caracteristici ale acestei asigurari



- Asigurarea poate fi incheiata de catre orice persoana cu domiciliul stabil sau rezidenta in Romania, cu varsta de pana la 70 de ani.
- Perioada minima de asigurare este de 2 zile iar cea maxima de 365 zile.
- Asigurarea este structurata in 2 sectiuni:
  - ✓ **Sectiunea I** - Asigurare medicala **GoTRAVEL**
  - ✓ **Sectiunea II** - Asigurare complexa **ExtraTRAVEL**
- **GoTRAVEL** - acoperirea de baza a acestei asigurari este pentru accident, imbolnavire imprezvizibila sau vatamari provocate de acte de terorism, greve, revolte sau tulburari civile si se poate extinde cu mai multe acoperiri suplimentare:
  - ✓ Practicarea de sporturi de agrement cu grad mediu de risc;
  - ✓ Asigurarea bagajelor de calatorie.



- **ExtraTRAVEL** - asigurare formata din asigurarea oferita de **GoTRAVEL** si asigurarea **STORNO** ce reprezinta acoperirea pierderilor dvs. financiare ca urmare anularii plecarii in calatorie. Aceasta asigurare se poate extinde cu mai multe acoperiri suplimentare:

- ✓ STORNO calatorii cu avionul
- ✓ Intreruperea calatoriei
- ✓ Pierdere, distrugere, furt de documente
- ✓ Raspundere civila legala



- Conditile Generale de Asigurare, Polita de asigurare si orice alte acte aditionale fac parte din contractul incheiat de dvs. si Gothaer Asigurari Reasigurari. Definitiiile specifice, protectia pe care o ofera, perioada asigurarii, limitari si excluderi, precum si modalitatea de despagubire pentru aceasta asigurare se regasesc mai jos.



- Este important sa cititi cu atentie termenii acestei asigurari (definitii, acoperiri, excluderi etc.) pentru a va asigura ca ceea ce va ofera aceasta asigurare este ceea ce va doriti.



- In cazul in care calatoriti cu avionul asigurati-va ca legislatia UE privind drepturile pasagerilor este aplicabila in cazul dvs.



- In cazul in care pe durata calatoriei practicati un sport de agrement, asigurati-va ca acesta face parte dintre sporturile care se pot prelua in asigurare in mod gratuit sau prin plata unei prime suplimentare.

- Verificati daca sportul de agrement practicat de dvs. nu se regasesc in categoria sporturilor excluse.



**Aveti intrebari referitoare la aceasta asigurare? Contactati-ne la 021.2.000.000 (de luni pana vineri, intre orele 09:00-17:30, apel cu tarif normal) sau pe e-mail: [ofertare@gothaer.ro](mailto:ofertare@gothaer.ro).**



**Ce faceti in caz de dauna?**

- Pentru avizari daune medicale/ bagaje: Contactati in cel mai scurt timp APRIL ROMANIA, societatea de asistenta, la + 4021.2.019.030 (24 de ore din 24, 7 zile din 7, utilizand limba romana, dar si alte limbi de circulatie internationala) sau pe e-mail: [operations@ro.april.com](mailto:operations@ro.april.com) / [assistance@ro.april.com](mailto:assistance@ro.april.com).
- Pentru avizari daune Storno: Contactati-ne la 021.2.000.000 (disponibil de luni pana vineri, intre orele 09:00-17:30, apel cu tarif normal) sau pe e-mail: [avizari@gothaer.ro](mailto:avizari@gothaer.ro).

Cu Gothaer,  
Esti mai asigurat decat crezi! 

### PENTRU INFORMATII SUPLIMENTARE

sunati la: 021.2.000.000

sau scrieti-ne pe e-mail: [ofertare@gothaer.ro](mailto:ofertare@gothaer.ro)  
zilnic, de luni pana vineri, intre orele 9<sup>00</sup> si 17<sup>30</sup>

## ASIGURAREA COMPLEXA A CALATORIILOR EFECTUATE IN STRAINATATE

- Conditii generale de asigurare -

### I. CUM ESTE STRUCTURATA ACEASTA ASIGURARE?



In sensul prezentei asigurari termenul „Noi” inseamna Asiguratorul (Gothaer Asigurari Reasigurari S.A.) iar Dumneavoastra (Dvs.) inseamna Asiguratul.

Aceasta asigurare este structurata astfel incat Dumneavoastra puteti alege oricare dintre Sectiunile de mai jos, dupa cum urmeaza:

- **Sectiunea I** – Asigurarea medicala pentru calatoriile in strainatate „Go TRAVEL”.
- **Sectiunea II** - Asigurarea complexa a calatoriilor efectuate in strainatate „Extra TRAVEL” (cuprinde Asigurarea medicala „Go TRAVEL” si Asigurarea de anulare a calatoriei in strainatate „STORNO”).

Aceasta asigurare acopera numai Sectiunile/Acoperirile suplimentare optionale expres precizate in polita de asigurare. In caz de neintelegere sau interpretare contradictorie intre termenii prevazuti in polita si conditiile de asigurare, prevaleaza cele stabilite prin polita de asigurare.

### II. DEFINITII GENERALE ALE ACESTEI ASIGURARI



**Asigurator:** Gothaer Asigurari Reasigurari S.A.;

**Asigurat:** Dumneavoastra in calitate de persoana fizica titulara a interesului asigurabil, nominalizata expres in polita de asigurare, cu varsta de min. 1 luna si max. 70 ani la intrarea in valabilitate a politei de asigurare. In calitate de Asigurat, trebuie sa aveti domiciliul stabil sau rezidenta pe teritoriul Romaniei, iar documentul de identitate, respectiv de rezident sa fie valabil pe toata perioada de acoperire a politei de asigurare;

**Accident:** eveniment brusc, survenit independent de vointa Dvs., datorat unor cauze externe, involuntare, neprevazute si intamplatoare, care provoaca leziuni corporale, raniri, mutilari sau decesul Dvs.

Va atragem atentia ca sunt acoperite numai accidentele produse in perioada de valabilitate a politei de asigurare;

**Afectiune medicala preexistenta:** orice boala, vatamare din accident sau alta conditie medicala a Dvs. prezenta ori manifestata anterior momentului inceperii valabilitatii politei de asigurare sau cu simptomatologie care confirma diagnosticul echipei medicale in decursul perioadei de asigurare, pentru care s-a stabilit, recomandat, solicitat sau in mod rezonabil ar fi trebuit sa se solicite sau sa se acorde tratament medical la o data oarecare inaintea inceperii perioadei de asigurare;

**Beneficiar:** persoana indreptatita sa primeasca despagubirea in cazul producerii unui eveniment asigurat. Beneficiar puteti fi Dvs. sau o alta persoana desemnata de catre Dvs., ce va fi nominalizata in polita de asigurare;

**Calatorie in strainatate:** deplasarea efectuata de Dvs. in afara Romaniei/tarii de cetatenie, in perioada asigurata, avand destinatia precizata in polita de asigurare. Perioada de calatorie in strainatate se calculeaza de la momentul trecerii granitei tarii si pana la momentul intoarcerii in cadrul acestor granite;

**Contractant:** poate fi orice persoana fizica cu varsta de minim 18 ani impliniti sau persoana juridica, care incheie contractul de asigurare cu Noi pentru asigurarea unui risc privind o alta persoana si se obliga fata de Noi sa plateasca prima de asigurare. Dvs. ori Beneficiarului ii sunt opozabile neindeplinirea de catre

Contractant a obligatiilor prevazute in polita. Contractantul poate fi persoana care are un interes asigurabil si are capacitatea legala de a incheia Contractul de asigurare;

**Contract de asigurare:** Din contractul de asigurare fac parte: polita de asigurare, specificatia la polita, cererea-chestionar, eventualele anexe, suplimente ori acte aditionale, conditiile generale de asigurare, conditiile speciale de asigurare, clauze de asigurare, precum si orice alte acte incheiate de comun acord de partile contractante, inclusiv orice alte documente solicitate de Noi pentru evaluarea riscului. Contractul de asigurare se poate incheia in format fizic sau prin mijloace electronice de comercializare;

**Consumator:** potrivit normelor legale in vigoare, consumatorul este definit ca fiind orice persoana fizica sau grup de persoane fizice constituite in asociatii, care cumpara, dobandeste, utilizeaza ori consuma produse sau servicii, in afara activitatii sale profesionale;

**Deplasare in strainatate in interes de afaceri:** reprezinta calatoria efectuata in strainatate in baza unui document din care sa rezulte faptul ca deplasarea Dvs. in strainatate se efectueaza in legatura directa cu serviciul, cu activitatea proprie de afaceri, delegatie din partea companiei, invitatie la un seminar, congres, conferinta, expozitii, ori cu scopul de a participa la negocieri sau activitati similare. Este exclusa din aceasta categorie prestarea de servicii/activitati lucrative pe baza de contract cu un angajator din strainatate ori detasare la munca din partea unui angajator din Romania;

**Despagubire/Indemnizatie:** reprezinta suma datorata de Noi Dvs. ori Beneficiarilor despagubirii, dupa caz, in cazul aparitiei/producerii evenimentului asigurat;

**Eveniment asigurat:** eveniment brusc si neasteptat acoperit in baza prezentelor conditii generale de asigurare, survenit exclusiv in perioada de asigurare, rezultat in urma producerii riscului asigurat generator de daune si in urma caruia se naste dreptul la despagubire. Eveniment asigurat reprezinta si accidentul sau imbolnavirea Dvs., constatata de o autoritate medicala autorizata (medic autorizat), care impune acordarea de servicii medicale de urgenta si nu intra sub incidenta excluderilor prevazute in prezentele conditii de asigurare;

**Forta majora:** situatie invocata de una din parti, dovedita cu documente emise de autoritati publice competente, absolut impredictibila la data incheierii contractului de asigurare, absolut invincibila, independenta de vointa partilor, care a impiedicat una din parti sa isi indeplineasca obligatiile contractuale;

**Fransiza deductibila:** partea din fiecare despagubire/indemnizatie (in quantum monetar fix sau ca procent din suma asigurata, limita/sublimita de raspundere sau din despagubire/indemnizatie) mentionata in contractul de asigurare, care va fi suportata de catre Dvs./Beneficiar;

**Fransiza temporala:** perioada de timp mentionata in contractul de asigurare, calculata in numar de zile, stabilita la inceputul perioadei, pentru care, in cazul producerii unui eveniment asigurat, nu se acorda indemnizatii de despagubire;

**Greva:** incetare organizata si voluntara a activitatii intr-una sau mai multe intreprinderi, institutii etc., cu scopul de a determina patronii, guvernul sau autoritatile sa satisfaca unele revendicari (economice, sociale, politice etc.);

**Revolta:** demonstratii violente ce produc agitatie, insotite de actiuni violente, ilegale si ostile la adresa autoritatilor avand ca scop distrugerea puterii/echilibrului politic existent;

**Tulburare civila:** demonstratie violenta, ce nu intra în categoria revoltelor si care degeneraza in agitatie, culminand cu framantari sociale si actiuni ilegale;

**Interes asigurabil:** cerinta esentiala pentru valabilitatea

contractului de asigurare si care justifica interesul Dvs./Contractantului in plata primelor de asigurare aferente asigurării in cazul producerii evenimentului asigurat;

**Perioada de asigurare:** intervalul de timp pentru care Noi am incasat prima de asigurare si preluam raspunderea pentru consecintele producerii/aparitiei evenimentelor asigurate;

**Polita de Asigurare (polita):** documentul emis in format fizic pe hartie sau electronic, in baza informatiilor furnizate de catre Dvs., semnata sau acceptata prin mijloace on-line de catre Dvs., care este valabila numai in cazul achitarii integrale a primei de asigurare si care atesta existenta contractului de asigurare;

**Portabilitate:** posibilitatea transferului clauzelor contractuale catre alt Asigurator;

**Serviciul Nostru de asistenta:** societate imputernicita sa ne reprezinte in afara granitelor Romaniei;

**Prima de asigurare:** suma datorata Noua de Dvs. sau de catre Contractant si precizata in polita de asigurare, in schimbul careia Noi preluam raspunderea pentru plata despagubirii in cazul producerii riscurilor asigurate;

**Restrictionarea numarului de polite:** pentru fiecare calatorie in strainatate se va incheia o polita de asigurare. In situatia in care Dvs. detineti mai multe polite aflate in vigoare, incheiate cu Noi, despagubirile se vor acorda o singura data, in baza acoperirilor politei cu suma asigurata cea mai mare;

**Risc asigurat:** evenimentul viitor, posibil dar incert, a carui producere ar putea cauza daune, fiind numit in prezentele conditii generale de asigurare si pentru care valideaza acoperirea conform precizarilor din polita de asigurare;

**Sublimita de raspundere:** suma stabilita in cadrul sumei asigurate sau limitei de raspundere pentru anumite evenimente si/sau costuri/cheltuieli asigurate nominalizate expres in polita de asigurare care reprezinta maximul raspunderii Noastre in cazul producerii/aparitiei evenimentului asigurat si in cazul efectuării cheltuielilor respective.

Aceasta sublimita nu opereaza in nicio situatie in sensul majorarii sumei asigurate sau limitei de raspundere asumate de catre Noi;

**Suma asigurata:** reprezinta suma inscrisa in polita de asigurare pentru care a fost incheiat contractul de asigurare si care reprezinta limita maxima pentru care Noi ne asumam raspunderea in cazul producerii/aparitiei unui sau mai multor evenimente asigurate produse in perioada de asigurare, pentru care Noi am incasat prima de asigurare corespunzatoare;

**Terorism:** orice actiuni sau amenintari precum si pregatirea acestora cu scopul de a intinca sau influenta guverne sau publicul sau de a perturba orice segment al economiei, daca au fost calificate drept acte teroriste de catre autoritatile competente din tara in care au avut loc sau au fost revendicate de catre organizatii/grupari cunoscute ca fiind teroriste sau ca avand legatura cu acestea.

**Calator:** persoana care efectueaza calatorii in strainatate in scop turistic si/sau pentru a vizita rude/cunostinte;

**Urgenta medicala:** deteriorarea starii Dvs. de sanatate, survenita brusc si neasteptat, care nu are o legatura cu puseul acut al unei boli cronice sau al unei afectiuni preexistente si care necesita ingrijiri medicale imediate, fara de care viata Dvs. sau sanatatea Dvs. fizica ar fi pusa in pericol sau ar produce consecinte ireparabile ale sanatatii Dumneavoastra fizice;

**Vatamare corporala:** inseamna vatamarea corporala fizica, produsa accidental din cauze externe, involuntare - independent de vointa Dvs., suferita in timpul perioadei asigurate, fara legatura cu afectiuni preexistente, defecte fizice sau invaliditate existenta inainte de accident, avand drept consecinta directa spitalizare a Dvs.

### III. IN CE CONDITII PUTETI INCHEIA ACEASTA ASIGURARE?



**3.1** Asigurarea poate fi incheiata de catre persoana fizica cu varsta de minim 18 ani impliniti, sau persoana juridica, care calatoreste in strainatate.

**3.2** Contractul de asigurare se incheie, de regula, pentru o perioada minima de 2 zile si maxima de 365 zile in baza informatiilor scrise furnizate de catre Dvs. prin completarea cererii-chestionar, a eventualelor declaratii/documente solicitate de Noi (daca este cazul, conform procedurilor noastre interne). Dvs. sau Contractantul sunteti obligat sa raspundeti in scris la toate intrebarile formulate de Noi in cadrul cererii-chestionar, precum si sa declarati orice informatii pe care le cunoasteti si care, de asemenea, sunt esentiale pentru evaluarea de catre Noi a riscului.

**3.3** Polita de asigurare se poate incheia atat inainte de plecarea Dvs. in strainatate, cat si dupa plecarea Dvs., dar nu la mai mult de 4 saptamani de la data plecării. In cazul politelor emise ulterior parasirii teritoriului Romaniei, raspunderea Noastra, in calitate de Asigurator, incepe dupa 7 zile, calculate din ziua urmatoare celei de emitere a politei si efectuare a platii integrale si anticipate a primei de asigurare.

#### Nota importanta!

! In cazul politelor de asigurare emise ulterior parasirii teritoriului Romaniei, **acoperirea** prevazuta in cadrul Sectiunii II „Asigurarea de anulare a plecării in calatorie-Storno”, precum si Acoperirile suplimentare „Asigurarea Storno calatorii cu avionul” (Art. 8.1) si „Intreruperea Calatoriei” (Art.9.1), nu produce efecte.

**3.4** Polita de asigurare poate fi prelungita in timp ce va aflati in strainatate, cu conditia ca prelungirea sa se efectueze cu 5 zile in avans de expirarea politei precedente si in baza declaratiei privind neinregistrarea de evenimente care sa conduca la solicitarea de despagubiri si din care sa reiasa ca nu sunt tratamente in curs de administrare.

#### Nota importanta!

! Acoperirea conferita prin Sectiunea II „Asigurarea de anulare a plecării in calatorie-Storno”, precum si prin Acoperirile suplimentare „Asigurarea Storno calatorii cu avionul” (Art. 8.1) si „Intreruperea Calatoriei” (Art. 9.1), nu se poate prelungi dupa inceperea calatoriei. Polita de asigurare nu acopera si Noi nu acordam despagubiri pentru prejudicii inregistrate in perioada prelungita a politei pentru Sectiunea II „Asigurarea de anulare a plecării in calatorie-Storno”, precum si pentru Acoperirile suplimentare „Asigurarea Storno calatorii cu avionul” (Art. 8.1) si „Intreruperea Calatoriei” (Art. 9.1).

**3.5** In cazul **Sectiunii I – „Asigurarea medicala pentru calatorii in straintate „GoTRAVEL”**, polita de asigurare poate fi emisa pentru:

- a) **Calatori;**
- b) **Oameni de afaceri (deplasari in interes de afaceri);**
- c) **Studii** (studii universitare, postuniversitare, doctorat, specializari, cercetare stiintifica si altele asemenea). Polita de asigurare nu acopera si Noi nu acordam despagubiri decurgand din/in legatura cu evenimente produse dupa expirarea perioadei de sedere prevazuta in documentele de referinta sau in legatura cu orice alta activitate desfasurata fara forme legale;
- d) **Deplasari in scop Lucrativ (munca).** Activitatea prestata de Dvs. trebuie sa se desfasoare in conformitate cu reglementarile legale, precum si cu respectarea contractului de munca incheiat cu angajatorul. Polita de asigurare nu acopera si Noi nu acordam despagubiri decurgand din/in legatura cu evenimente produse dupa expirarea perioadei de sedere

prevazuta in contractul de munca sau in legatura cu orice alta activitate desfasurata fara forme legale.

**3.6** In cazul **Sectiunii II – Asigurarea complexa a calatoriilor efectuate in strainatate „Extra TRAVEL”**, Polita de asigurare poate fi emisa pentru:

- a) **Calatori;**
- b) **Oameni de afaceri** (deplasari in interes de afaceri).

**3.7** Sunt hotaratoare imprejurarile esentiale pentru incheierea contractului de asigurare si pentru conditiile de pret in care acesta se incheie. In mod particular si doar cu valoare de exemplu, sunt esentiale toate imprejurarile la care se refera intrebarile formulate de Noi sau nedeclararea unor aspecte care conduc la marirea riscului de producere a evenimentelor asigurate.

**3.8** Contractul de asigurare este nul in caz de declaratie inexacta sau reticenta facuta cu rea-credinta de catre Dvs. ori Contractantul asigurarii cu privire la imprejurari care, daca ar fi fost cunoscute de catre Noi, ne-ar fi determinat sa nu ne dam consimtamantul ori sa nu il dam in aceleasi conditii, chiar daca declaratia sau reticenta nu a avut influenta asupra producerii riscului asigurat. Primele de asigurare platite raman dobandite Noua si vom avea dreptul de a solicita si plata primelor convenite pana la momentul in care am luat cunostinta de cauza de nulitate.

**3.9** Declaratiile inexacte sau reticenta din partea Dvs. ori Contractantului a carui rea-credinta nu a putut fi stabilita nu atrage nulitatea contractului de asigurare. Daca Noi constatam ca Dvs. nu ati declarat in cererea–chestionar date esentiale in determinarea marimii riscului care s-au evidentiat ulterior sau ca acestea au suferit unele modificari pe parcursul derularii contractului de asigurare pe care Dvs. nu ni le-ati comunicat, se va proceda astfel:

- a) **inainte de producerea evenimentului asigurat:**
  - i) Noi avem dreptul de a mentine in vigoare contractul de asigurare solicitand majorarea primei de asigurare. Prima de asigurare se calculeaza proportional cu raportul dintre primele stabilite si platite si primele care ar fi trebuit platite conform tarifului Nostru de prima, daca s-ar fi cunoscut situatia reala. In aceste cazuri, polita de asigurare ramane in vigoare pana la expirarea contractului de asigurare, cu plata diferentei de prima corespunzatoare;
  - ii) in situatia in care, cunoscand exact riscurile reale, Noi nu am fi incheiat asigurarea, contractul se reziliaza fara obligatia Noastra de a restitui primele incasate pana la acea data. In acest caz, rezilierea opereaza de drept, fara punere in intarziere, doar in baza unei simple instiintari de reziliere, fara alte formalitati prealabile. Existenta unor riscuri necunoscute de Noi, respectiv culpa Dvs. in declararea unor riscurilor, tine loc de punere in intarziere;
  - iii) in situatia in care, cunoscand noile imprejurari intervenite ulterior incheierii contractului de asigurare si de la data actionarii acestora, asigurarea nu mai este posibila, contractul va fi reziliat, iar primele platite pe perioada ulterioara rezilierii contractului vi se vor restitui. Rezilierea va opera in baza unei simple instiintari de reziliere, fara punere in intarziere sau indeplinirea vreunei formalitati prealabile. Neanuntarea Noastra referitor la schimbarea imprejurarilor intervenite ulterior incheierii contractului de asigurare, tine loc de punere in intarziere.

b) **dupa producerea evenimentului asigurat**, Noi avem dreptul de a reduce despagubirea convenita, proportional cu raportul dintre primele achitate (platite) si cele care ar fi trebuit platite (conform tarifului Nostru de prima) fata de conditiile reale de risc.

**3.10** Cu exceptia unei precizari diferite, mentionata expres de catre Noi in contractul de asigurare, interesul asigurat este

considerat cel al persoanei asigurate, chiar daca contractul de asigurare a fost incheiat de un Contractant, altul decat Dvs.. De asemenea, Contractantul va trebui sa respecte obligatiile care deriva din contractul de asigurare, in afara celor care prin natura lor nu pot fi respectate decat de catre Dvs..

**3.11** Daca interesul asigurat mentionat la Art. 3.10. nu exista, contractul de asigurare, eventual incheiat, este nul de drept si nu poate produce niciun fel de efecte juridice, iar Noi avem dreptul de a retine primele de asigurare incasate in cazul in care Contractantul a actionat cu rea-credinta.

**3.12** Daca interesul este diferit va trebui declarat acest fapt in scris, in mod explicit, inainte de incheierea contractului de asigurare, aceasta constituind o imprejurare esentiala privind riscul, deoarece este avut in vedere la stabilirea primei de asigurare si a conditiilor de preluare in asigurare.

**3.13** Contractul de asigurare se incheie cu aplicarea fransizelor mentionate in polita de asigurare si care pot fi:

- a) fransize deductibile obligatorii - Noi avem drept de a impune aplicarea acestor fransize;
- b) fransize deductibile optionale - Dvs./ Contractantul si Noi, convenim de comun acord asupra nivelului si a aplicarii acestor fransize;
- c) fransiza temporala - perioada de timp calculata in numar de zile pentru care nu se acorda indemnizatii de asigurare.

#### IV. CAND INCEPE SI CAND INCETEAZA POLITA DE ASIGURARE?

##### 4.1 Raspunderea Noastra:

- a) **este angajata:**
  - i) pe perioada de valabilitate a politei de asigurare, numai pentru tarile mentionate in polita si incepe in momentul trecerii frontierei/tarii de resedinta, cu conditia ca prima de asigurare sa fi fost platita integral si anticipat;
  - ii) pentru Sectiunea II „Asigurarea de anulare a plecarii in calatorie-Storno”, Acoperirea suplimentara „Asigurarea Storno calatorii cu avionul” (Art. 8.1), raspunderea Noastra incepe la ora 0<sup>00</sup> a zilei in care se emite polita de asigurare si se achita prima de asigurare;
  - iii) pentru Acoperirea suplimentara „Intreruperea Calatoriei” (Art. 9.1.), raspunderea Noastra incepe in momentul ajungerii la destinatia din strainatate;
  - iv) pentru urmatoarele Sectiuni / Acoperiri suplimentare:
    - Sectiunea I „Asigurarea medicala pentru calatorii in strainatate”, Acoperirea suplimentara „Bagaje de calatorie” (Art. 4.2),
    - Sectiunea II Acoperirea suplimentara „Pierdere, distrugere, furt documente” (Art. 9.2), „Asigurarea de raspundere civila” (Art. 9.3): daca in momentul incheierii politei de asigurare, Dvs. nu va aflati pe teritoriul Romaniei, raspunderea Noastra incepe dupa 7 zile, calculate din ziua urmatoare celei de emitere a politei si de efectuare a platii integrale si anticipate a primei de asigurare. In aceasta situatie, in cazul producerii unui eveniment asigurat, Dvs. trebuie sa faceti dovada ca ati trecut granitele Romaniei cu cel mult 4 saptamani inainte de incheierea politei de asigurare;
    - v) in situatia in care data incheierii politei de asigurare corespunde cu data plecarii in strainatate, polita de asigurare va intra in vigoare dupa **2 ore** de la momentul emiterii acesteia, dar nu mai devreme de momentul trecerii frontierei. Prezenta acoperire nu se aplica Sectiunii II, „Asigurarea de anulare a plecarii in calatorie - Storno”, Acoperirilor suplimentare „Asigurarea Storno calatorii cu avionul” (Art. 8.1), „Intreruperea Calatoriei” (Art. 9.1).
- b) **inceteaza:**

- i) în momentul în care Dvs. treceti granița în România sau țara de rezidență/cetățenie, dar nu mai târziu de ora 24<sup>00</sup> a ultimei zile din perioada de asigurare înscrisă în poliță;
  - ii) pentru Secțiunea II „Asigurarea de anulare a plecării în călătorie-Storno”, Acoperirea suplimentară „Asigurarea Storno călătorii cu avionul” (Art. 8.1), răspunderea Noastră încetează la data și ora de început a călătoriei spre destinația din străinătate, conform contractului privind pachetele de servicii de călătorie;
  - iii) pentru Acoperirea suplimentară „Întreruperea Călătoriei” (Art. 9.1), răspunderea Noastră încetează la data și ora de început a călătoriei în vederea revenirii în România sau în țara de reședință/cetățenie;
  - iv) la data rezilierii/denunțării unilaterale/incetării cu acordul partilor;
  - v) prin consumarea totală a sumei asigurate/limitei de răspundere ca urmare a platilor de despăgubiri de către Noi;
- 4.2 Asigurarea nu validează în intervalul de timp din cadrul perioadei asigurate în care Dvs. efectuați călătorii în străinătate în alt scop decât cel menționat în poliță/ prezentele condiții generale de asigurare.

## SECȚIUNEA I ASIGURAREA MEDICALĂ PENTRU CALĂTORII ÎN STRĂINĂTATE „GoTRAVEL”

### I. DEFINIȚII SPECIFICE SECȚIUNII I



În aplicarea prezentelor condiții de asigurare, termenii și expresiile de mai jos au numai înțelesul atribuit prin următoarele definiții:

- Bagaj de călătorie asigurat:** reprezintă totalitatea bagajelor turistice care vă aparțin, închise cu fermoar sau capac (geantă de voiaj, valiză, geamantan, troller), destinate transportului de obiecte cu greutate combinată mai mare de 5 kilograme, cu care Dvs. călătoriți pe parcursul perioadei de asigurare;
- Bagaj furat:** bagajul luat din posesia Dvs. în mod ilegal, prin efracție sau acte de talharie și declarat astfel de către autoritatea abilitată;
- Bagaj întarziat:** bagajul Dvs. care nu este găsit la scurt timp după debarcarea din mijlocul de transport aerian la locul special amenajat de către compania de transport aerian și care va fi returnat de către aceasta după mai mult de 6 ore, luând ca referință ora debarcării, așa cum este ea confirmată de către autorități sau de către compania de transport aerian;
- Bagaj pierdut:** bagajul Dvs. declarat pierdut de către compania de transport aerian careia i-a fost încredințat;
- Boala/Afectiune:** modificarea organică sau funcțională, a stării normale de sănătate, survenită neașteptat și imprevizibil, diagnosticată de un medic de specialitate (în formă acută sau cronică), care se manifestă pentru prima dată în perioada de valabilitate a poliței de asigurare și care împiedică, din motive medicale, efectuarea normală a călătoriei;
- Boala/Afectiune cronică:** afecțiune medicală ori psihiatrică cunoscută sau necunoscută la data emiterii poliței de asigurare, cauzată de alterări patologice ireversibile, având o perioadă lungă de evoluție, cu caracter permanent, cu probabilitate mare de recidivă, ce poate fi însoțită de insuficiență funcțională sau handicap;
- Cheltuieli medicale de urgență:** cheltuieli în legătură cu serviciile medicale care se impun a se efectua fără întârziere, în scopul ameliorării sau stabilizării stării Dvs. de sănătate, ca urmare a producerii unui eveniment asigurat. Nu au caracter de urgență

cheltuielile medicale efectuate după stabilizarea stării Dvs. de sănătate;

**Deplasare în străinătate pentru efectuarea de studii:** în acest caz ne referim la persoanele (elevi, studenți, masteranzi etc.) având vârsta maximă de 30 ani și care pleacă la studii în străinătate;

**Deplasare în străinătate pentru prestarea de activități lucrative (munca):** în acest caz ne referim la persoanele care efectuează călătorii în străinătate în scopul prestării unei activități lucrative, pe baza unui document justificativ în acest sens (de ex. contract de muncă, detașare la muncă în străinătate din partea companiei angajatoare și altele asemenea);

**Imbolnavire imprevizibilă:** orice modificare funcțională sau organică a stării Dvs. de sănătate și/sau a sotului/sotiei ori a partenerului/partenerii de viață acestuia, sau al unei rude de gradul I sau II - neașteptată și imprevizibilă, fără legătură cu afecțiuni preexistente, ce se manifestă pentru prima dată în perioada de valabilitate a poliței de asigurare, diagnosticată de către un medic de specialitate și care vă pune în imposibilitatea plecării în străinătate/continuării călătoriei;

**Repatriere medicală:** transportul medical efectuat în condiții speciale, în cazul în care vă aflați în imposibilitatea de a călători fără supraveghere medicală. În acest caz Noi acoperim transportul Dvs. medical până la o unitate spitalicească din România, în cazul în care continuarea asistentei medicale este necesară, sau transportul medical până la reședința Dvs. din România/țara de cetățenie/țara de reședință;

**Repatriere în caz de deces:** transportul corpului neînsuflit până la reședința din România, dacă decesul a survenit în urma producerii unui Eveniment asigurat produs în perioada de valabilitate a Poliței de asigurare;

**Sport de agrement:** activitate sportivă recreativă precizată în prezentele condiții de asigurare, practică ocazional de către Dvs. în timpul deplasării în străinătate, în perioada de valabilitate a poliței de asigurare;

**Unitate medicală/spitalicească:** unitate medicală situată în cadrul limitelor teritoriale precizate în polița de asigurare - autorizată legal să furnizeze servicii medicale de specialitate, constând în acordarea de îngrijiri medicale și servicii de diagnostic (ex. spital, clinică, centru de diagnostic, laborator etc.). Nu se consideră unitate medicală în sensul prezentelor condiții de asigurare centrele de tratament pentru recuperarea balneologică, centre de dezintoxicare, dezalcoolizare, centre de nursing/îngrijiri paliative și altele asemenea.

### II. CARE ESTE OBIECTUL ASIGURĂRII/ RISCURILE ASIGURATE?



2.1. În baza acestei Secțiuni și a prevederilor contractului de asigurare, în schimbul plății primei de asigurare de către Dvs. sau de către Contractant, integral și anticipat, Noi ne obligăm să preluăm riscurile de producere a evenimentelor asigurate petrecute în timpul perioadei de asigurare menționată în polița de asigurare și să vă plătim Dvs. sau Beneficiarului, după caz, indemnizația cuvenită, în condițiile și în cuantumul prevăzute în contractul de asigurare.

2.2. Polița de asigurare acoperă cheltuielile medicale necesare a fi efectuate în străinătate pentru salvarea vieții Dvs. și/sau până la stabilizarea stării Dvs. de sănătate, ca urmare a producerii unui risc asigurat. Vom acorda indemnizații pentru cheltuielile medicale efectuate exclusiv ca urmare a:

- i) unui **Accident** sau
- ii) unei **Imbolnaviri imprevizibile** sau
- iii) **vatamărilor provocate de acte de terorism, greve, revolte sau tulburări civile**

a/al/ale Dvs., în timpul perioadei asigurate survenite în timpul efectuării călătoriei în străinătate, constatate de o autoritate medicală abilitată care impune acordarea de servicii medicale de urgență și nu intra sub incidența excluderilor din cadrul prezentelor condiții generale de asigurare.

**2.3.** Noi vă acordăm indemnizația cuvenită Dvs. sau Beneficiarului, în condițiile și în cuantumul prevăzute în contractul de asigurare, reprezentând:

- a) **cheltuieli medicale** impuse de tratamentul medical de urgență necesar a fi efectuat în timpul călătoriei în străinătate;
- b) **cheltuieli legate de căutarea și salvarea** (recuperarea) Dvs. rezultate din intervenția echipelor de salvare (intervenții în caz de accidente în zone montane, zone litorale);
- c) **cheltuieli cu transportul medical de urgență** al Dvs. efectuat de servicii specializate (de exemplu ambulanță);
- d) **costuri de repatriere medicală sau repatriere în caz de deces** - în România.

**2.4.** În cazul în care se impune și după încheierea perioadei de asigurare, în continuarea tratamentului deja început în timpul perioadei de asigurare, acordarea de servicii de spitalizare/tratament/repatriere, ca urmare a riscurilor asigurate produse și notificate în timpul perioadei de asigurare, vom acorda costul serviciilor mai sus menționate, în limita sumei asigurate precizată în polița.

### III. CARE ESTE SUMA ASIGURATĂ? CARE SUNT RISCURILE ȘI COSTURILE/CHELTUIELILE ACOPERITE?



**3.1** Suma asigurată reprezintă limita maximă a cheltuielilor acoperite de Noi, este înscrisă în polița de asigurare și stabilită în urma opțiunii Dvs., pentru care Noi am încasat prima de asigurare corespunzătoare.

**3.2** Suma asigurată se stabilește în Euro.

**3.3** Dvs. puteți opta pentru una din următoarele variante de sume asigurate, astfel:

- a) **5.000 Euro;**
- b) **10.000 Euro;**
- c) **30.000 Euro;**
- d) **50.000 Euro.**

**3.4** Cheltuielile medicale acoperite de Noi aferente unui sau mai multor evenimente asigurate survenite în perioada de valabilitate a poliței, se totalizează și nu pot depăși limitele corespunzătoare variantei de sumă asigurată aleasă, conform Art. 3.3. de mai sus.

**3.5** Fiecarei variante de sumă asigurată aleasă îi corespund sublimite maxime prestabilite ce se pot acorda pentru anumite servicii de asistență, indiferent de numărul de evenimente asigurate survenite în perioada de valabilitate a poliței de asigurare.

**3.6** Noi vă acordăm indemnizații pentru riscurile precizate la Art. 2.2 de mai sus, constând în cheltuieli medicale efectuate în regim de urgență în cadrul limitelor teritoriale precizate în polița, pentru următoarele servicii medicale:

- A. Asistență medicală de urgență;**
- B. Cheltuieli legate de căutarea și salvarea (recuperarea) Dvs.;**
- C. Transport medical de urgență;**
- D. Repatriere.**

**A. Asistență medicală de urgență** constă în acoperirea cheltuielilor medicale rezultate din:

- a) consultație și diagnosticare;
- b) tratament și medicație;
- c) cheltuieli de spitalizare și tratament ambulatoriu. Sunt acoperite cheltuielile până la revenirea stării Dvs. de sănătate,

astfel încât să puteți încheia călătoria în străinătate, sau până când puteți fi repatriat în România/tara de rezidență pentru continuarea tratamentului adecvat;

d) intervenție chirurgicală (inclusiv anestezie și utilizarea sălii de operație);

e) vizite medicale succesive, impuse de producerea evenimentului asigurat, care au caracter de urgență și se efectuează până la stabilizarea stării Dvs. de sănătate. Aceste cheltuieli se acorda în sublimită a **700 Euro**;

f) echipamente și instrumente prescrise de medicul curant, spre exemplu proteze, carje, scaun cu rotile etc., precum și costuri pentru înlocuirea altor tipuri de instrumente distruse în urma producerii evenimentului asigurat (accident) - folosite de către Dvs. anterior producerii evenimentului (ochelari vedere, proteze dentare etc.). Aceste cheltuieli se acorda în sublimită sumei de **500 Eur**;

g) tratament stomatologic de urgență acordat ca urmare a unui accident sau a unei crize acute, necesar și uzual pentru calmarea durerii. Aceste cheltuieli se acorda în sublimită a **300 Euro**.

h) în cazul acoperirii riscurilor de terorism, greve, revolte sau tulburări civile, Noi vă acordăm indemnizații pentru cheltuielile precizate anterior la **Art. 2.3** numai în cazul în care Dumneavoastră nu luați parte în mod intenționat sau activ la acte de terorism, greve, revolte sau tulburări civile.

**B. Cheltuieli legate de căutarea și salvarea (recuperarea) Dvs.**

**3.7** Noi acordăm despăgubiri reprezentând cheltuielile legate de salvarea Dvs. în urma intervenției echipelor de salvare (intervenții în zone montane, zone litorale), intervenție necesară ca urmare a producerii unui accident asigurat survenit în timpul desfășurării activităților precizate în polița, care nu intra sub incidența excluderilor și s-a produs în perioada de asigurare.

**3.8** Cheltuielile legate de salvarea Dvs. se acopera în sublimită a maxim **1.000 Euro** în cazul variantei de Sumă asigurată conf. Art. 3.3 lit. a) și maxim **5.000 Euro** în cazul oricărei alte variante de sumă asigurată, conform Art. 3.3 lit. b) - d).

**C. Transportul medical de urgență** constă în acoperirea cheltuielilor rezultate din:

a) transportul Dvs. medical de urgență, efectuat de servicii specializate (ambulanță), de la locul apariției urgenței medicale până la cea mai apropiată unitate medicală abilitată să acorde îngrijirea medicală adecvată urgenței;

b) transportul Dvs. medical de urgență la o altă clinică, situată în cadrul limitei teritoriale prevăzute în polița, dacă transferul este impus de starea sănătății și este efectuat în urma unei recomandări medicale;

Cheltuielile cu transportul medical de urgență se acopera în sublimită a maxim **1.000 Euro** în cazul variantei de sumă asigurată conf. Art. 3.3 lit. a) și maxim **5.000 Euro** în cazul oricărei alte variante de Sumă asigurată, conform Art. 3.3 lit. b) - d).

**D. Repatrierea** reprezintă transportul Dvs. în România și poate fi:

a) **Repatriere medicală** – repatrierea Dvs. în România, dacă vă aflați în imposibilitatea de a vă deplasa ca urmare a producerii unui risc asigurat, repatriere organizată de serviciul de asistență pus la dispoziție de către Noi

b) **Repatriere în caz de deces:**

i) repatrierea în România a corpului neînsuflit sau a rămășiilor persoanei asigurate decedate ca urmare a decesului survenit în urma producerii, în perioada de valabilitate a poliței de asigurare, a unui risc asigurat, repatriere organizată prin intermediul societății de asistență pus la dispoziție de către Noi sau de către familie, cu acordul Nostru prealabil comunicat

in scris. In cazul repatrierii organizate de familie, cheltuielile de repatriere se despagubesc pe baza documentelor in original prezentate Noua;

ii) procurarea sicriului si pregatirea speciala in vederea transportului corpului neinsuflit sau ramsitelor persoanei asigurate decedate. Cheltuielile cu procurarea sicriului si pregatirea speciala in vederea transportului se despagubesc pe baza documentelor in original prezentate Noua in limita sumei de **1.000 Euro**;

**3.9** In toate cazurile de repatriere, Noi sau societatea noastra de asistenta stabileste oportunitatea acesteia, modalitatea de efectuare si data repatrierii, precum si toate celelalte detalii necesare, in functie de interesul Dvs. medical si de reglementarile medicale in vigoare.

**3.10** Cheltuielile de repatriere se despagubesc in limita a **10.000 Euro**, limita care include, costul transportului si daca este cazul, procurarea sicriului si pregatirea speciala in vederea transportului.

**3.11** In cazul variantei de suma asigurata conf. Art. 3.3 lit. a), cheltuielile de repatriere se despagubesc in limita a **2.000 Euro**, limita care include costul transportului si daca este cazul, procurarea sicriului si pregatirea speciala in vederea transportului.

### 3.12 DESPRE ACTIVITATI SPORTIVE RECREATIONALE

(1) Urmatoarele activitati sportive recreationale cu grad redus de risc sunt incluse automat in acoperire, fara majorarea primei de asigurare, cu conditia ca aceste activitati sa fie practicate de catre Dvs. pe durata calatoriei in strainatate, ocazional si doar in scop recreativ, in calitate de amator si in conditii de normalitate si siguranta.

(2) Sunt acoperite cheltuielile impuse de acordarea ingrijirilor medicale in regim de urgenta si a cheltuielilor de salvare efectuate in limita sumei asigurate si, ca urmare a producerii unui risc asigurat.

(3) Activitatile sportive incluse automat in acoperirea contractului de asigurare sunt:

- a) ciclism turistic (fara ciclism montan, acrobatic);
- b) excursii montane fara catarari (drumetii);
- c) golf;
- d) inot;
- e) jogging (alergari usoare);
- f) navigatie de agrement in ape teritoriale (nu in calitate de membru al echipajului);
- g) patinaj;
- h) pescuit de agrement.

## IV. CE ACOPERIRI SUPPLEMENTARE PUTETI ALEGE IN CADRUL SECTIUNII I?



In schimbul unei prime de asigurare suplimentare platita de catre Dvs./Contractant, Noi putem extinde acoperirea pentru urmatoarele:

### 4.1 ASIGURAREA SPORTURILOR DE AGREMENT

(1) Dvs. puteti opta pentru includerea in acoperire si a urmatoarelor sporturi de agrement cu grad mediu de risc:

- a) baschet;
- b) calatorii cu balonul cu aer (cu rezervare prealabila la agentia de turism);
- c) echitatie;
- d) fotbal;
- e) handbal;
- f) roller skating;
- g) sanius in locuri special amenajate;
- h) schi nautic;
- i) schi in locuri special amenajate;

j) scufundari (la o adancime de maxim 6 metri) efectuate asistat si in grup organizat;

k) snorkelling;

l) snowboard in locuri special amenajate;

m) tenis;

n) tir de agrement;

o) trageri cu arc;

p) volei.

(2) Sunt acoperite cheltuielile impuse de acordarea ingrijirilor medicale in regim de urgenta si a cheltuielilor de salvare in limita sumei asigurate precizata in polita ca urmare a producerii unui eveniment asigurat survenit in timpul practicarii ocazionale, in scop recreativ, in calitate de amator, in conditii de normalitate si siguranta a sporturilor de agrement cu grad mediu de risc mentionate in cadrul aliniatului precedent.

(3) Sporturile enumerate la Art. 3.12. si Art. 4.1 de mai sus, sunt acoperite cu conditia efectuarii acestora fie intr-un mediu organizat, fie in urma unor cursuri de instruire in domeniu, ori in prezenta si conditiile stabilite de un instructor licentiat, in functie de natura activitatii sportive si cu luarea tuturor masurilor preventive, in spatii special amenajate si in conditii propice practicarii activitatilor sportive asigurate.

### 4.2 ASIGURAREA BAGAJELOR DE CALATORIE

(1) In baza unei prime de asigurare suplimentare, Noi extindem acoperirea conferita acordand despagubiri pentru bagajele de calatorie, dupa cum urmeaza:

a) intarzierea cu mai mult de 6 ore a bagajelor aflate in custodia transportatorului respectiv perioada de timp dintre ora debarcarii, asa cum este confirmata de catre autoritati sau de catre compania de transport si ridicarea bagajului de la compania de transport, pe durata unei calatorii efectuata in perioada asigurata, intarziere care revine in sarcina transportatorului si este recunoscuta de catre acesta;

b) pierderea bagajelor aflate in custodia transportatorului pe durata unei calatorii efectuata in perioada asigurata, pierdere care revine in sarcina transportatorului si este recunoscuta de catre acesta;

c) furtul bagajelor prin efracție sau prin acte de talharie, declarat astfel catre autoritatile competente, produs in perioada asigurata.

(2) Acoperirea se aplica in cazul calatoriilor efectuate cu o **COMPANIE DE TRANSPORT**.

(3) **Suma asigurata, despagubiri acordate**

Se acorda despagubiri in sublimita a maxim **1.000 Euro**/ persoana/eveniment si in total pe perioada asigurata pentru:

a) **Bagaje intarziate mai mult de 6 ore** de la debarcarea din mijlocul de transport. Limita maxima de despagubire este **5 Euro / ora**, inclusiv primele 6 ore si pana la maxim **50 de ore**;

b) **Bagaje pierdute** – despagubirea maxima care poate fi acordata nu va depasi **20 Euro / kg, max. 25 kg**;

c) **Bagaje furate** – despagubirea maxima care poate fi acordata nu va depasi **400 Euro** in functie de pretul de piata al obiectelor din bagajul respectiv;

(4) In cazul producerii riscului de pierdere, furt prin efracție si/sau acte de talharie a Bagajului, sunteti obligat sa prezentati documente doveditoare (chitante, facturi, bon de casa etc.) din care sa rezulte dreptul Dumneavoastra de proprietate asupra bunurilor continute in bagajul declarat pierdut/furat de catre autoritatile competente.

(5) In cazul producerii riscului de intarziere a bagajului, Noi acordam despagubiri numai pentru costul de achizitie al bunurilor de prima necesitate (imbracaminte si bunuri de toaleta care va permit sa faceti fata indisponibilitatii temporare a efectelor

personale din bagajul intarziat). Aveti obligatia de a ne prezenta raportul scris din partea companiei de transport privind intarzierea bagajului, precum si documente doveditoare (chitante, facturi, bon de casa etc.) din care sa rezulte ca in perioada intarzierii bagajului ati achizitionat bunurile respective de stricta necesitate.

**(6)** Daca intarzierea bagajului cu mai mult de 6 ore s-a produs pe teritoriul Romaniei sau al tarii de rezidenta, Dvs. nu veti beneficia de despagubiri, considerandu-se ca ajungeti la locul de domiciliu / resedinta.

**(7)** Pentru intazierea bagajelor sub 6 ore nu se vor acorda despagubiri.

**(8)** Polita nu acopera si Noi nu acordam despagubiri pentru:

**a)** bagaje care sunt destinate transportului de obiecte cu o greutate combinata mai mica de 5 kg inclusiv, de exemplu genti de umar, borsete, posete, sacose, pungi;

**b)** bagaje care nu sunt transportate in aceeasi calatorie cu cea a Dvs.;

**c)** intarzieri ale bagajelor care nu se incadreaza in limitele de dimensiune, greutate si numar impuse de catre compania de transport cu care calatoriti;

**d)** furtul bagajelor pe teritoriile tarilor in care posedati cetatenie, domiciliu sau resedinta;

**e)** orice cerere de despagubire in legatura cu producerea unor evenimente asigurate, in situatia in care nu ati depus o reclamatie la compania aeriana, compania de transport in maxim 24 ore de la data luarii la cunostinta si pentru care nu s-a emis un raport oficial scris de catre autoritatile competente;

**f)** distrugerea bagajelor si a continutului acestora;

**g)** bani, monede de orice tip (incluzand colectiile sau piesele singulare de valoare numismatica), cecuri, titluri si obligatiuni de orice fel, acte, bilete de calatorie, timbre, bijuterii, tablouri, sculpturi, ceasuri, telefoane mobile, laptop-uri, tablete si altele asemenea, obiecte pretioase cu valoare artistica / stiintifica / istorica, obiecte fragile si deteriorabile, precum si orice materiale sau obiecte al caror transport nu este acceptat de regulamentele de transport de calatori;

**h)** bagaje de tipul haine de blana, obiectele folosite in domenii specializate ca de exemplu: echipamente medicale, articole tehnice sau accesorii, echipamente profesionale, electronice, instrumente muzicale, lentile de contact, proteze / orteze si altele asemenea;

**i)** produse alimentare/perisabile;

**j)** defectiunile electrice sau mecanice sau erori de fabricatie ale bagajului;

**k)** echipamente pentru sporturi de iarna;

**l)** intarzierile in recuperarea bagajelor in situatiile in care nu va este permis sa calatoriti (vi se interzice imbarcarea sau sunteti debarcat inainte de decolare/plecare) dupa ce ati depus bagajele pentru transport;

**m)** bagaje retinute/confiscate de autoritati;

**n)** intarzierea bagajelor din cauza unor actiuni ale politiei/ organelor vamale sau a altor organe abilitate sa le retina;

**o)** bagaje care nu sunt proprietatea Dvs.;

**p)** bagaje furate din cauza neglijentei Dvs.;

**q)** bagaje lasate nesupravegheate in spatii deschise (balcoane, coridoare, terase etc.);

**r)** daunele provocate de greve ale angajatilor companiei de transport aerian, agentilor de securitate, vamesilor;

**s)** pierderi financiare, orice daune de consecinta (de exemplu lipsa folosintei bunurilor).

**t)** orice disparitie misterioasa a bagajelor;

**(9)** In baza prezentei Acoperiri suplimentare optionale, Dvs. aveti urmatoarele obligatii in legatura cu bagajele proprii de calatorie:

**a)** sa va prezintati personal si in scurt timp, daca este posibil imediat, la biroul *Bagaje Pierdute* din cadrul aeroportului, dupa caz, in cazul in care dupa debarcare nu va gasiti bagajul in zona destinata recuperarii bagajelor;

**b)** sa completati formularele speciale cu informatiile solicitate (date personale, destinatia, date despre bagaje) in vederea recuperarii bagajelor de calatorie;

**c)** sa anuntati autoritatile competente imediat sau cat mai curand posibil, dar nu mai tarziu de 24 de ore de la producerea evenimentului in cazul in care este victima unui furt de / din bagaje;

**d)** sa ne comunicati, toate informatiile pe care le cunoasteti privind producerea evenimentului asigurat si sa ne puneti la dispozitie toate documentele pe care le detineti in legatura cu acesta.

#### **(10) Constatarea, Evaluarea si Plata despagubirilor**

**a)** Quantumul despagubirii nu va depasi limita de despagubire precizata mai sus la Art. 4.2 Pct. (3) si nici pierderea efectiv inregistrata de catre Dvs. stabilita la data producerii evenimentului asigurat in baza documentelor justificative;

**b)** Puteti beneficia de despagubiri pentru intarzierea bagajului si de la compania de transport aerian cu care ati calatorit. In cazul in care nu recuperati bagajul si nici nu beneficiati de despagubiri din partea companiei de transport aerian, iar compania de transport il declara oficial pierdut, Dvs. veti beneficia de despagubirea pentru pierderea bagajului acordata de Noi. In nici un caz, nu puteti avea dreptul la primirea de despagubiri pentru acelasi bagaj implicat in unul si acelasi eveniment asigurat;

**c)** Puteti solicita despagubiri pentru furtul bagajului numai daca acesta nu a fost recuperat in termen de 30 de zile de la data producerii evenimentului asigurat. In cazul in care ulterior incasarii despagubirii, bagajul este recuperat, aveti obligatia sa instiintati si sa restituiti contravaloarea indemnizatiei primite, in termen de maxim 10 zile de la data recuperarii bagajului;

**d)** Cererea de despagubire va fi insotita de urmatoarele documente:

**i)** declaratia Dvs. cu privire la producerea evenimentului asigurat;

**ii)** formularul completat la biroul de reclamatii pentru bagaje al aeroportului/ (auto)garii/portului de destinatie;

**iii)** biletul/biletele de transport pentru calatoria/calatoriile pe parcursul carora s-au produs evenimentele asigurate precum si tichetul de predare a bagajelor;

**iv)** in cazul intarzierii bagajelor, confirmarea de primire a acestora de la compania de transport, cu data si ora la care a avut loc aceasta;

**v)** in cazul pierderii bagajelor, inscrisuri comunicate de compania de transport ca aceasta a incetat sa mai caute bagajul si il considera definitiv pierdut;

**vi)** in cazul furtului bagajelor: declaratie de la compania aeriana sau de transport in cazul in care furtul a avut loc in perioada cat acestea se aflau in custodia lor, precum si un document care sa ateste stadiul investigatiei si copie dupa reclamatia formulata de Dvs. si depusa la autoritatile competente;

**vii)** orice alte documente necesare pentru solutionarea cererii de despagubire.

**(11)** In cazul in care furtul, pierderea, intarzierea bagajului, reprezinta un eveniment asigurat conform prezentelor conditii, Noi vom plati sumele cuvenite in termen de 15 zile lucratoare de la data depunerii ultimului document necesar pentru solutionarea dosarului de dauna.

**(12)** Stabilirea si plata despagubirilor se fac de catre Noi pe baza documentatiei complete privind cauzele si imprejurarile in

care s-a produs evenimentul asigurat.

## V. CE NU DESPAGUBIM IN CADRUL SECTIUNII I?



**5.1** Nu acordam despagubiri pentru accidente sau imbolnaviri cauzate de:

- a) prestarea de catre Dvs. de activitati lucrate, independent de existenta sau inexistenta unui contract de munca, orice activitate remunerata sau gratuita, inclusiv prestarea de activitati cu titlu benevol sau in scop umanitar etc., chiar si in perioada deplasarii catre sau de la locul de desfasurare a activitatilor, daca nu s-a convenit altfel intre parti, cu precizarea expresa in polita si cu plata unei prime de asigurare suplimentare;
- b) efectuarea serviciului militar sau a cursurilor de pregatire in cadrul unei armate, politii, jandarmerii, organizatii paramilitare sau alte institutii similare;
- c) orice activitati lucrate prestate de catre Dvs. in domenii precum: aviatie (civila/militara), navigatie (civila/militara), pompieri, scafandri, servicii de securitate personala, alpinism utilitar, exploatare miniera, forte speciale ale politiei, activitati pe platforme de petrol si gaze, instalatii pentru combustibili - daca partile nu au convenit altfel cu precizarea expresa in polita si cu plata unei prime de asigurare suplimentare;
- d) cheltuielile cauzate de/in legatura cu practicarea de catre Dvs. a activitatilor artistice, inclusiv in cadrul repetitiilor;
- e) desfasurarea de catre Dvs. a unor activitati ce nu corespund cu scopul declarat al calatoriei.

**5.2** Nu acordam indemnizatii in legatura cu/cauzate de:

- a) orice boala cronica, preexistenta (inclusiv decompensarea acesteia) in momentul incheierii politei de asigurare si/sau inceperii calatoriei in strainatate, cunoscuta Dvs. si care a provocat alterari neurologice, respiratorii, circulatorii, sanguine, renale, cardiace, reumatologice, digestive etc., indiferent de momentul debutului simptomelor. Vom acoperi totusi, cheltuielile medicale rezultate strict din masurile de urgenta acordate pentru salvarea vietii Dvs. (masuri necesare pentru recuperarea functiilor vitale ale organismului), in sublimita maxima de **500 Euro**;
- b) starea de graviditate, nasterea, intreruperea voluntara a sarcinii. Cu toate acestea, sunt acoperite accidente sau imbolnaviri determinate de complicatii imprezibile survenite inainte de a 28-a saptamana de sarcina sau a 24-a saptamana in cazul unei sarcini multiple cunoscute, caz in care Noi vom acorda indemnizatii numai pentru cheltuielile care privesc strict procedurile medicale pentru salvarea vietii mamei si/sau a copilului (masuri necesare pentru recuperarea functiilor vitale ale organismului), in sublimita maxima de **500 Euro**;
- c) boli mintale, stari depresive, afectiuni psihice, precum si consecintele acestora, cheltuieli pentru tratamente legate de orice fel de afectiuni psihiatrice indiferent de vechimea si natura lor, afectiuni neurologice cronice si recuperările necesare pentru rezolvarea acestora, orice tratamente psihoanalitice si psihologice, alergice;
- d) tratamentul afectiunilor neoplazice, bolilor cu transmitere sexuala, infectarea cu HIV/SIDA inclusiv consecintele acestora;
- e) boli de piele, cu exceptia reactiilor alergice si a bolilor infecto-contagioase;
- f) orice costuri/cheltuieli in legatura cu transplantul de organe;
- g) tratamente stomatologice, altele decat cele efectuate in regim de urgenta, in sublimita mentionata mai sus la Art. 3.6, lit. A, pct. g). Se exclud in mod expres afectiunile pre-existente, implanturile, coroanele si protezele;
- h) cheltuieli legate de sarcina, cu exceptia complicatiilor aparute ca urmare a producerii unui risc asigurat in conditii prevazute in Art. 5.2 lit. b);

- i) aparate medicale si proteze de orice fel peste limita de despagubire precizata mai sus la Art. 3.6 lit. A, pct. f), in cazurile in care acestea sunt prescrise de un medic autorizat ca imperios necesare pentru rezolvarea urgentei medicale asigurate;
  - j) lentile de contact, cumpararea sau repararea de ochelari - daca acestea nu sunt rezultatul producerii unui eveniment asigurat;
  - k) tratament contraceptiv sau de sterilizare, investigatii de fertilitate precum si consecintele acestora;
  - l) evenimente aparute ca urmare a refuzului vaccinarii sau complicatii aparute dupa administrarea vaccinului; totusi Noi despagubim costul vaccinului impus de medicul autorizat care va trataza, ca urmare a survenirii unui eveniment asigurat;
  - m) boli sau accidente rezultate in urma desfasurarii de catre Dvs. a unor activitati ce nu corespund cu scopul declarat al calatoriei;
  - n) medicina preventiva, medicina alternativa, consultatiile programate, cure de orice fel (termale, fizioterapeutice), recuperare, convalescenta, perioadele petrecute in casele de odihna, dezintoxicare etc.;
  - o) diagnostice sau tratamente efectuate sau prescrise de un medic din Romania/tara de cetatenie/rezidenta, cheltuieli medicale efectuate in Romania/tara Dvs. de rezidenta/cetatenie, precum si orice complicatii aparute in urma unor interventii chirurgicale sau tratamente efectuate in Romania/tara Dvs. de rezidenta/cetatenie;
  - p) chirurgie plastica, cu exceptia chirurgiei reparatorii, ca urmare a unui accident acoperit prin polita de asigurare;
  - q) examinari si tratamente medicale recomandate de medicul curant a se efectua dupa incheierea asistentei necesare rezolvării urgentei medicale;
  - r) urmasii ale unui accident petrecut anterior plecării in strainatate ori al unui handicap preexistent;
  - s) servicii medicale care nu sunt necesare pentru stabilirea diagnosticului sau pentru efectuarea tratamentului sau care nu sunt impuse de urmarile unei imbolnaviri imprezibile sau a unui accident, precum si interventii chirurgicale sau tratamente medicale care pot fi amanate pana la revenirea Dvs. in tara;
  - t) asistenta medicala acordata de rudele Dvs.;
  - u) controale medicale de rutina, examinari si tratamente medicale nejustificate de producerea unui risc asigurat;
  - v) proceduri terapeutice nerecunoscute din punct de vedere medical ca urgenta si neautorizate de institutii medicale competente din tara unde a aparut urgenta, sau care au caracter experimental si implicit consecintele acestora;
  - w) orice costuri suplimentare non-medicale in legatura cu spitalizarea Dvs. in conditii speciale, spre exemplu cazare in rezerve ultradotate (telefonie, televiziune, produse de ingrijire personala si altele asemenea);
  - x) calatorii efectuate cu incalcarea sfatului medicului;
  - y) calatorii efectuate in scopul de a primi consultanta, diagnosticare, spitalizare, tratament medical, interventii chirurgicale;
  - z) asistenta medicala acordata ulterior repatrierii.
- 5.3** Nu sunt cuprinse in asigurare si nu acordam despagubiri pentru cheltuielile ocazionate de:
- a) anularea biletelor de avion, anularea zborurilor, intarzierea mijloacelor de transport, refuzul companiei aeriene de a va imbarca in cursa de destinatie, refuzul autoritatilor tarii de destinatie de a va permite intrarea pe teritoriul tarii de destinatie sau refuzul autoritatilor romane de a va permite iesirea din tara;
  - b) orice alta activitate sportiva care nu este acoperita prin prezentele conditii de asigurare si nu este precizata la Art. 3.12. sau Art. 4.1 pct. (1), dupa caz in functie de optiunea Dvs.;

c) orice evenimente produse in legatura cu practicarea de catre Dvs. a sporturilor de agrement in afara spatiilor special amenajate in acest sens sau contrar recomandarilor/indicatiilor instructorilor, salvamarilor, salvamontilor etc. (de ex.: schi, snowboard in afara partiei, inotul, schi-ul nautic in zone interzise sau in perioada in care unitatile de salvamari interzic practicarea oricaror activitati etc.);

d) participarea Dvs. la orice tip de competitii, intregeri, raliuri, curse, alpinism, parasutism, delta-planorism, zbor cu parapanta, sarituri cu ski-urile, bungee-jumping, scufundari subacvatice la adancime mai mare de 6 metri, precum si antrenamente pentru acestea sau activitati considerate periculoase, participarea Dvs. ca membru al unei echipaj de navigatie, sporturi profesionale sau semiprofesionale etc. Enumerarea nu este limitativa si nici exhaustiva;

e) orice solicitari decurgand sau rezultand din escaladarea canioanelor, escaladare montana sau explorarea de pesteri, sau orice activitati care presupun utilizarea de echipament special pentru aceste activitati;

f) participarea la zboruri aeriene cu exceptia calatoriei cu avionul in calitate de pasager in programul obisnuit de zbor al unei companii autorizate de transport aerian de persoane pe rute prestabilite;

g) conducerea unui vehicul motorizat, pentru care Dvs. nu detineti un permis de conducere valabil.

**5.4** Noi nu acordam despagubiri daca polita de asigurare a fost emisa si/sau plata primei de asigurare a fost efectuata dupa trecerea frontierei tarii de resedinta/de cetatenie, cu exceptia prevederilor **Cap IV „Cand incepe si cand inceteaza polita de asigurare”**, Art. 4.1 Raspunderea Noastra este angajata- lit. a) pct. iv).

## VI. CE OBLIGATII AVETI IN CALITATE DE ASIGURAT?



**6.1** In cazul producerii unui Eveniment asigurat, aveti obligatia sa contactati de urgenta societatea noastra de asistenta mentionata in polita de asigurare, cat mai curand posibil, dar nu mai tarziu de 48 de ore de la producerea evenimentului sau de la luarea la cunostinta, anterior accesarii oricaror alte servicii.

**Societatea noastra de asistenta poate fi apelata 24 de ore din 24, 7 zile din 7, utilizand limba romana, dar si alte limbi de circulatie internationala. In cazul in care va aflati in imposibilitatea de a contacta societatea noastra de asistenta, aceasta obligatie ii revine, pe cat posibil, unei terte persoane (ruda, prieten, cadru medical etc.).**

**6.2** In cadrul apelului, Dvs. sau tertul trebuie sa comunicati urmatoarele date minime:

- numele, prenumele, data nasterii Dvs. ;
- tara in care a survenit urgenta medicala;
- numarul politei de asigurare eliberata de catre Noi;
- detalii privind urgenta medicala sau informatii privind evenimentul asigurat produs.

**6.3** Noi ne rezervam dreptul de a refuza plata despagubirilor sau ajustarea acestora, daca in cazul producerii unui eveniment asigurat, nu ati consultat si nu ati primit acordul societatii de asistenta/nostre, sau daca nu au fost puse la dispozitia noastra/ societatii noastre de asistenta, documentele doveditoare privind asistenta medicala primita, in original (consultatie medicala, tratament, transport medical). Noi nu rambursam cheltuielile legate de repatriere efectuate de catre Dvs./membrii familiei Dvs., fara aprobarea societatii de asistenta, cu exceptia situatiilor in care viata sau sanatatea Dvs. ar fi fost pusa in pericol de

**orice intarziere.**

**6.4** Aveti obligatia sa va informati cu privire la necesitatea efectuarii de vaccinuri, sa le efectuati daca sunt necesare, sa aplicati masurile preventive obligatorii recomandate de autoritatile competente, sa respectati indicatiile privind alimentatia, igiena specifica tarii si/sau zonei geografice unde calatoriti si sa respectati reglementarile legale in vigoare.

**6.5** Trebuie sa respectati intocmai procedura indicata de societatea noastra de asistenta si sa urmati indicatiile medicale permise, dupa caz. Noi nu acordam despagubiri daca Dvs. nu respectati indicatiile medicului sau tratamentul prescris de catre acesta si nu colaborati cu societatea noastra de asistenta desemnata pentru acordarea asistentei medicale si/sau asigurarea transportului medical.

**6.6** Aveti obligatia sa furnizati la cererea societatii noastre de asistenta (pe cheltuiala proprie), informatii, certificate si orice alte documente in forma solicitata de catre Noi. Societatea noastra de asistenta poate dispune dupa instiintarea Dvs. prealabila, organizarea unui examen medical al Dvs. sau, in caz de deces, dupa o instiintare prealabila a reprezentantului legal al Dvs., sa efectueze o examinare post-mortem a corpului defunctului.

**6.7** Trebuie sa dovediti in mod expres data si ora exacta de incepere a calatoriei in strainatate si durata acesteia.

## VII. CUM STABILIM SI ACORDAM DESPAGUBIREA?



**7.1** Noi avem obligatia de a pune la dispozitie serviciul de asistenta care ne transmite notificările de dauna, si evalueaza imprejurările producerii evenimentului asigurat prin reprezentantii sai impreuna cu Dvs. sau Beneficiarul despagubirii, inclusiv prin experti, daca se convine in acest mod de catre partile implicate, in baza documentatiei complete privind cauzele si imprejurările producerii evenimentului asigurat.

**7.2** In baza conditiilor de asigurare si prevederilor din polita de asigurare, Noi despagubim cheltuielile efectuate in legatura cu evenimentul asigurat, care au fost comunicate de catre societatea noastra de asistenta in urma notificarii producerii evenimentului asigurat, notificare facuta de catre Dvs.

**7.3** In situatia in care Dvs. ati efectuat plati, in mod direct, in legatura cu producerea evenimentului asigurat, va vom despagubi numai acele cheltuieli recunoscute de catre Noi sau societatea noastra de asistenta, ca fiind necesare si efectuate in regim de urgenta, in limitele stabilite de catre Noi. Despagubirea o vom achita in Lei, la cursul B.N.R. valabil la data producerii evenimentului asigurat.

**7.4** Impreuna cu cererea de despagubire se vor transmite urmatoarele documente:

**a)** declaratia Dvs./Beneficiarului(Ior)/a reprezentantului legal/mostenitorilor legali ai Dvs. cu privire la producerea evenimentului asigurat si la serviciile de asistenta de care ati beneficiat;

**b)** facturile si notele de plata in original privind cheltuielile medicale efectuate, cu specificarea serviciilor de asistenta medicala la care se refera. Acestea vor fi insotite de o traducere legalizata in limba romana sau engleza;

**c)** foaia de observatie a pacientului cu mentiunile zilnice ale medicului, eliberata de unitatea medicala unde Dvs. ati beneficiat de serviciile medicale;

**d)** in cazul in care calatoriti in alt scop decat turistic, veti depune si o adeverinta de la institutia abilitata (angajator, institutie de invatamant, club sportiv etc.) care sa ateste calitatea Dvs. la momentul producerii evenimentului asigurat;

**e)** orice alte documente solicitate de catre Noi necesare pentru solutionarea cererii de despagubire.

**7.5** Cererea de despagubire si documentele atasate vor fi depuse de catre Dvs./Beneficiar/reprezentant legal/mostenitor

legal, in limba romana, cu traduceri autorizate, costurile acestor traduceri fiind suportate de catre Dvs..

## SECTIUNEA II ASIGURAREA COMPLEXA A CALATORIILOR EFECTUATE IN STRAINATATE „ExtraTRAVEL”

- Asigurarea medicala „GoTRAVEL” si
- Asigurarea de anulare a calatoriei in strainatate „STORNO”



In baza acestei Sectiuni, va acoperim:

- ✓ Riscurile si cheltuielile precizate in cadrul SECTIUNII I – „Go Travel” si
- ✓ „Asigurarea de anulare a calatoriei in strainatate – STORNO”.

### I. DEFINITII SPECIFICE SECTIUNII II



In aplicarea prezentelor conditii de asigurare, termenii si expresiile de mai jos au numai intelesul atribuit prin urmatoarele definitii:

**Agentia de turism** – inseamna orice unitate specializata a unui operator economic, detinator al unei licente de turism valabile, emise in conditiile legii, care poate desfasura activitati de organizare sau intermediere, persoana juridica romana;

**Asigurat:** Dvs. in calitate de persoana fizica titulara a interesului asigurabil, nominalizat expres in polita de asigurare, care calatoriti in strainatate si care cumparati prin achitarea pretului integral sau va angajati sa cumparati prin achitarea cel puțin a unui avans, pachetul de servicii de calatorie comercializate de agentia de turism;

**Bilet de avion:** document emis de compania de transport aerian in format electronic sau forma pretiparita, ce va permite sa calatoriti cu aeronava. Biletul de avion trebuie sa prevada detaliile complete referitoare la calatorie si referintele necesare obtinerii de la compania de transport aerian, a conditiilor, clauzelor si termenilor de anulare si/sau modificare a calatoriei;

**Boala/Afectiune cronica:** afectiune medicala ori psihiatrica cunoscuta sau necunoscuta la data emiterii politei de asigurare, cauzata de alterari patologice ireversibile, avand o perioada lunga de evolutie cu caracter permanent, cu probabilitate mare de recidiva, ce poate fi insotita de insuficienta functionala sau handicap;

**Cerere de despagubire:** solicitarea/reclamatia/notificarea efectuata in scris de catre persoana pagubita impotriva Dumneavoastra, cu privire la producerea unui prejudiciu;

**Contractant:** persoana fizica cu varsta de minim 18 ani impliniti, cuprinsa in pachetul de servicii de calatorie achizitionat, care incheie contractul de asigurare cu Noi, in nume propriu si in numele tuturor persoanelor impreuna cu care a achizitionat respectivul pachet de servicii de calatorie ;

**Contract privind pachetul de servicii de calatorie:** acordul de vointa incheiat de Dvs. in calitate de calator cu agentia de turism, care are ca obiect cumpararea unui pachet de servicii de calatorie de catre calator, in urma caruia, agentia de turism va elibera documentele de calatorie si documentele de plata;

**Expunerea maxima / limita raspunderii in cazul falimentului companiei de transport aerian:** despagubirea maxima ce poate fi acordata de catre Noi pentru toate pierderile financiare inregistrate de catre Asigurati ca urmare a producerii unui singur eveniment asigurat (falimentul unei companii de transport aerian) in perioada de asigurare a fiecarei polite in parte. Se considera un singur eveniment asigurat toate pierderile financiare care sunt consecinte diferite ale aceleiasi cauze (falimentul companiei de

transport aerian), respectiv toate pierderile financiare inregistrate de catre Asigurati diferiti chiar daca sunt asigurati prin polite diferite (de grup sau individuale);

**Falimentului companiei de transport aerian:** procedura judiciara de executare silita a bunurilor companiei de transport aerian in scopul acoperirii datoriilor comerciale inregistrate de aceasta. Deschiderea procedurii de faliment trebuie dovedita prin documente emise de catre autoritatile competente conform legislatiei in vigoare;

**Fapta culpabila:** fapta (actiunea/inactiunea) savarsita accidental si fara intentie de catre Dvs. in perioada de asigurare, avand caracter contrar normelor legale si care cauzeaza prejudicii unor terte persoane;

**Greva:** incetare organizata a activitatii companiei de transport aerian care efectueaza transportul ori a activitatii aeroportului, cu scopul de a determina persoanele de decizie si/sau autoritatile sa satisfaca unele revendicari ale angajatilor acesteia (economice, politice etc.);

**Pachetul de servicii de calatorie (pachetul) reprezinta:**

a) serviciile de cazare cumparate de Dvs. de la agentia de turism in baza unui contract/document de calatorie, cu conditia ca durata neintrerupta a serviciului de cazare sa depaseasca 24 ore sau sa cuprinda o innoptare;

b) combinatia prestabilita a serviciilor de calatorie cumparate de Dvs. de la agentia de turism in baza unui contract/document de calatorie, cu conditia ca durata neintrerupta a calatoriei sa depaseasca 24 ore sau sa cuprinda o innoptare. Pachetul de servicii de calatorie trebuie sa cuprinda cel puțin doua dintre urmatoarele trei grupe de servicii: cazare, transport (rutier, feroviar, maritim, fluvial sau aerian), alte servicii (alimentatie, tratament balnear, agrement etc.);

**Pagube la bunuri:** reprezinta avarierea/distrugerea unui bun aparținand unei terte persoane;

**Parteneri de viata:** inseamna doua persoane de sex opus care convietuiesc impreuna fara indeplinirea formelor legale de casatorie si care au rezervat impreuna serviciile mentionate in pachetul de servicii de calatorie asigurat;

**Prejudiciul cauzat de anularea calatoriei:** prejudiciul financiar suferit de Dvs., reprezentand suma de bani achitata agentiei de turism cu titlu de cost al contractului privind pachetul de servicii de calatorie/avans al contractului si care va este retinuta de catre agentia de turism, conform conditiilor contractuale in cazul renuntarii de catre Dvs. (partial sau total) la efectuarea calatoriei contractate;

**Terta persoana:** persoana care sufera un prejudiciu ca urmare a savarsirii de catre Dvs. a unei fapte culpabile si care nu are un raport contractual constand in intelegere verbala sau acord scris cu Dvs., care nu este membra a familiei sau insotitor al Dvs. pe parcursul calatoriei;

**Vatamare corporala a tertei persoane:** reprezinta orice vatamare fizica suferita de catre terta persoana in timpul perioadei asigurate, avand drept consecinta directa incapacitatea temporara de munca, invaliditatea permanenta sau decesul acesteia.

### II. CE ACOPERIM IN CADRUL ACESTEI SECTIUNI II?



2.1 Noi ne obligam ca la producerea in perioada de asigurare, a riscului asigurat, sa acoperim pierderea financiara suferita de Dvs. rezultata din anularea calatoriei-anulare neprevazuta si inevitabila, in conformitate cu prevederile prezentelor Conditii de asigurare precum si cu prevederile conditiilor de renuntare prevazute in contractul de comercializare a pachetului de servicii de calatorie.

### III. CAND TREBUIE SA INCHEIATI POLITA DE ASIGURARE IN CAZUL IN CARE ALEGETI SECTIUNEA II?



**3.1** In situatia in care polita de asigurare se emite in **perioada in care se aplica penalizari** in caz de anulare a calatoriei, polita de asigurare este valabila numai in conditiile in care emiterea

acesteia si plata primei de asigurare au loc in aceeasi zi cu incheierea contractului de comercializare a pachetului de servicii de calatorie si plata avansului sau a pretului integral al acestuia.

**3.2** Pentru situatiile in care emiterea politei de asigurare si plata primei de asigurare au loc in **perioada in care nu se aplica penalizari** contractuale, in caz de anulare a calatoriei, emiterea politei se poate efectua si la o data ulterioara incheierii contractului de comercializare a pachetelor de servicii de calatorie, dar cu minim 24 de ore inainte de data de la care incep sa se aplice penalizari conform contractului de comercializare a pachetelor de servicii de calatorie.

### IV. CE RISCURI SUNT ASIGURATE IN CADRUL SECTIUNII II?



**4.1** In baza prezentelor Conditii de asigurare, Noi ne obligam sa va despagubim pentru **pierderea financiara** suportata de Dvs. in relatia cu agentia de turism, ca urmare a anularii calatoriei de catre Dvs.

(inainte de data de inceput a calatoriei, dar nu mai tarziu de data plecarii in calatorie), cauzata de producerea in perioada de valabilitate a politei de asigurare a urmatoarelor evenimente:

- a)** decesul Dvs. si/sau decesul sotului/ sotiei/ partenerului/ partenerei de viata al acestuia, sau al unei rude de gradul I, II;
- b)** imbolnavirea grava sau accidentarea Dvs. si/sau a sotului/ sotiei/partenerului/partenerei de viata al acestuia sau al unei rude de gradul I, II - care implica repaus la pat sau imposibilitatea parasirii domiciliului (confirmata de o institutie medicala autorizata), cu conditia ca perioada de repaus sa includa si data inceperii calatoriei;
- c)** distrugerea locuintei Dvs. (eveniment produs cu cel mult 15 zile inainte de data de inceput a calatoriei), ca urmare a producerii urmatoarelor riscuri: incendiu, explozie, calamitati naturale, caderea accidentala a unor corpuri peste locuinta (de exemplu: stanci, pietre, copaci, elemente ale retelelor de distributie/transport pe cablu, macarale sau obiectele manipulate de acestea, elemente de constructie ale cladirilor invecinate etc.), furtul bunurilor din locuinta;
- d)** nasterea prematura a unui copil al Dvs., daca data nasterii este estimata intr-o perioada de minim 12 saptamani succesive dupa data finalizarii calatoriei ori daca apar complicatii in primele 28 de saptamani de sarcina sau 24 de saptamani in cazul unei sarcini multiple cunoscute;
- e)** producerea unui accident de circulatie (cu cel mult 10 zile calendaristice inainte de data de inceput a calatoriei) in care este implicat autoturismul ce va apartine si cu care urma sa va deplasati in calatorie, daca la momentul inceperii calatoriei autoturismul este inca grav avariat astfel incat nu se poate efectua deplasarea si nu exista o alta alternativa/mijloc de transport;
- f)** concedierea Dvs. pentru motive neimputabile Dvs. (transmisa de angajator cu cel mult 10 zile calendaristice inainte de data de inceput a calatoriei), dovedita prin decizia de concediere emisa de angajator pentru Dvs. si cu conditia ca varsta standard de pensionare, conform legislatiei in vigoare, sa nu fi fost atinsa/depasita;
- g)** intentarea in instanta, notariat sau stare civila a unei actiuni de divort in care sunteti parte, iar calatoria urma a se efectua impreuna cu sotul/sotia; se acopera doar citatiile emise si primite de catre Dvs., respectiv cererile de divort depuse la

notariat/stare civila ulterior datei de achizitionare a pachetului de servicii de calatorie;

**h)** pierderea sau furtul documentelor de identitate ce va apartin, necesare in calatorie, pentru a caror eliberare/inlocuire timpul nu este suficient (nici chiar in schimbul achitarii taxei pentru eliberarea acestora in regim de urgenta), daca va aflati in imposibilitatea efectuarii calatoriei in alta perioada, ulterioara eliberarii/inlocuirii documentelor de identitate;

**i)** citarea Dvs. ori a sotului/sotiei/partenerului/partenerei de viata al acestuia cu care ar fi urmat sa calatoreasca, pentru a fi parte intr-un proces civil de la care acesta nu poate absenta, prezenta sa fiind obligatorie si al carui termen de judecata este stabilit in perioada in care Dvs. urma sa beneficiati de serviciile de calatorie; se acopera doar citatiile emise si primite de catre Dvs. ulterior datei de achizitionare a pachetului de servicii de calatorie.

### V. CE NU DESPAGUBIM IN CADRUL SECTIUNII II?



**5.1** Nu sunt cuprinse in asigurare si Noi nu acordam despagubiri pentru evenimentele cauzate, produse sau agravate, direct/indirect/ca o consecinta a urmatoarelor:

- a)** nerespectarea de catre Dvs. a conditiilor din contractul privind pachetul de servicii de calatorie;
- b)** amenzi, penalitati, cheltuieli judiciare penale sau de executare a hotararilor privind plata despagubirilor;
- c)** sumele pe care Dvs. aveti dreptul de a le recupera de la agentia de turism, conform clauzelor contractului de prestari servicii de calatorie privind renuntarea la calatorie;
- d)** orice eveniment asigurat produs dupa cesionarea contractului de comercializare a pachetului de servicii de calatorie de catre Dvs., unei terte persoane;
- e)** confiscarea, rechizitionarea, nationalizarea fortata a locuintei Dvs.;
- f)** neacordarea vizelor turistice in tara de destinatie sau de tranzit;
- g)** cheltuieli efectuate de catre Dvs. inainte de data inceperii calatoriei, respectiv: taxa, viza, vaccinuri etc., precum si orice alte cheltuieli care nu sunt cuprinse in pachetul de servicii de calatorie achizitionat de Dvs.;
- h)** consecintele procedurilor civile sau penale al caror subiect sunteti Dvs.;
- i)** incetarea contractului de munca la initiativa Dvs.;
- j)** orice imbolnavire a Dvs. si/sau a sotului/ sotiei/ partenerului/ partenerei de viata al acestuia sau al unei rude de gradul I, II, in legatura cu decurgand din/cauzata de:
  - i)* orice boala/afectiune, preexistenta momentului incheierii contractului de asigurare (inclusiv boala cronica);
  - ii)* consecintele starii de graviditate, inclusiv intreruperea voluntara a sarcinii, cu exceptia Pct. 4.1 lit. d);
  - iii)* boli congenitale, malformatii congenitale cunoscute sau necunoscute la momentul incheierii asigurarii;
  - iv)* consecintele bolilor profesionale, depresie, anxietate, stres, tulburari mintale/psihologice;
  - v)* boli de piele inclusiv reactii alergice, boli infecto-contagioase (epidemii, pandemii);
  - vi)* anumite conditii medicale, daca nu exista certificarea medicului autorizat privind necesitatea neefectuării calatoriei;
  - vii)* sinuciderea, tentativa de sinucidere;
  - viii)* neefectuarea vaccinurilor necesare iesirii din Romania sau intrarii in tara de destinatie sau de tranzit;
  - ix)* efectuarea tratamentelor regulate de intretinere, ingrijiri paliative, tratamente estetice/chirurgie cosmetica;
  - x)* boli cu transmitere sexuala, tuberculoza, HIV/SIDA;

- xi) consumul cronic sau excesiv de alcool, consumul de droguri/narcotice/produse similare, depasirea dozei in cazul medicamentelor prescrise de medicul curant/abuzului de medicamente si orice consecinte ale acestora;
- xii) nerespectarea recomandarilor/ indicatiilor/ tratamentelor prescrise si comunicate de catre personalul medical de specialitate, precum si neinsusirea cu strictete a tratamentului/ procedurilor prescrise de catre acesta;
- xiii) imbolnavirea ori decesul cauzate de administrarea unor medicamente/tratamente/proceduri medicale experimentale ori neomologate de catre institutiile abilitate.

**5.2** Noi nu acordam despagubiri nici pentru/in legatura cu:

- a) penalizari aplicate/pierderi financiare inregistrate ca urmare a modificarii datei de inceput a pachetului de servicii de calatorie ;
- b) sumele rezultate din majorarea tarifelor aferente serviciilor achizitionate prin contractul privind pachetul de servicii de calatorie;
- c) politele emise cu mai putin de 24 de ore inainte de data de la care se aplica penalitati conform contractului privind pachetul de servicii de calatorie /documentelor de calatorie;
- d) nominalizarea altor persoane in contractul privind pachetul de servicii de calatorie despre care Noi nu am fost informati.

**5.3** Noi nu va acordam despagubiri pentru pierderile financiare in legatura cu:

- a) netransmiterea de catre Dvs. in maxim **3 zile lucratoare** de la data producerii evenimentului asigurat, catre agentia de turism, a cererii de renuntare la pachetul de servicii de calatorie, cerere in care sa se regaseasca motivarea solicitarii;
- b) sumele inaintate de Dvs. agentiei de turism, in baza contractului privind pachetul de servicii de calatorie, daca aceste sume au fost achitate ulterior producerii unui eveniment asigurat;
- c) circumstante cunoscute la data incheierii politiei si care inevitabil ar fi putut conduce la producerea unui eveniment asigurat.

## VI. CARE ESTE SUMA ASIGURATA / LIMITA MAXIMA DE DESPAGUBIRE IN CADRUL SECTIUNII II ?



**6.1** Contractul de asigurare se incheie pentru suma asigurata/limita maxima a despagubirii mentionata in polita de asigurare si reprezinta suma asigurata,

respectiv limita maxima a despagubirii acordata de Noi pe intreaga perioada asigurata.

**6.2** Suma asigurata/limita maxima a despagubirii reprezinta pretul total al pachetului de servicii de calatorie, dar nu mai mult de **2.500 Euro/persoana** si nici mai mult de **8.000 Euro pentru intreg grupul** (echivalent in Lei la cursul B.N.R. la data incheierii Politei).

**6.3** Se considera grup persoanele care au calitatea de **asigurati** si care cumpara impreuna pachetul de servicii de calatorie : sot/sotie, parteneri de viata, alte persoane (cu legaturi de familie, prietenie intre acestea etc.).

## VII. CE OBLIGATII AVETI IN CALITATE DE ASIGURAT ?



**7.1** In cazul producerii evenimentului asigurat, sunteti obligat:

- a) sa instiintati **imediat (max. 24 ore)**, in functie de evenimentul asigurat, unitatile de pompieri, politia sau alte organe abilitate de lege, cele mai apropiate de locul producerii evenimentului asigurat si sa solicitati acestora intocmirea actelor cu privire la cauzele si imprejurarile producerii evenimentului, intinderea pagubei, eventualii vinovati. Imediat ce documentele mentionate anterior au fost emise, aveti obligatia sa ni le prezentati;
- b) sa ne instiintati in scris despre producerea evenimentului

asigurat, cat mai curand posibil, dar nu mai tarziu de **2 zile lucratoare** de la producerea acestuia, furnizand informatii despre: circumstantele producerii evenimentului (data, locul, cauzele si imprejurarile producerii acestuia).



**Avizarea se va efectua in mod obligatoriu in scris de catre Dvs. si se va inregistra doar la sediul nostru legal asa cum rezulta din polita de asigurare sau modificarile succesive inscrise conform legii la Registrul Comertului, pe e-mail la adresa [avizari@gothaer.ro](mailto:avizari@gothaer.ro) sau fax la nr. **021 200 0098**.**

Orice informare transmisa si/sau inregistrata la o alta locatie sau adresa de e-mail/fax, nu este valabila si nu va fi luata in considerare.

- c) sa depuneti la Noi cererea de renuntare (copie) la pachetul de servicii de calatorie inregistrata la agentia de turism, din care sa reiasa data la care a fost instiintata agentia de turism, valoarea penalitatilor retinute de agentie conform clauzelor de retragere, precum si cauzele anularii calatoriei;
- d) sa luati toate masurile si sa indepliniti toate formalitatile pentru conservarea dreptului nostru la regres fata de tertii vinovati de producerea daunei.
- e) sa depuneti la sediul nostru in termen de 10 (zece) zile calendaristice de la data producerii evenimentului asigurat, urmatoarele documente:

- i) cererea de renuntare (copie) la pachetul de servicii de calatorie inregistrata la agentia de turism – furnizorul pachetului de servicii de calatorie, din care sa reiasa data la care a fost instiintata agentia de turism, valoarea penalitatilor retinute de agentie conform clauzelor de retragere, precum si cauzele anularii calatoriei;
- ii) in scris agentiei de turism – furnizorul pachetului de servicii de calatorie, din care sa rezulte suma pe care aceasta este indreptatita sa v-o pretinda conform contractului privind pachetul de servicii de calatorie inclusiv penalitatile aplicate, dupa caz, precum si faptul ca pachetul in cauza nu a fost recomercializat;
- iii) contractul privind pachetul de servicii de calatorie;
- iv) dovada achitarii integrale/particiale a pretului contractului privind pachetul de servicii de calatorie si/sau a altor servicii de calatorie, dupa caz;
- v) documente justificative ale producerii evenimentului asigurat, dupa cum urmeaza:

- in caz de deces, copia certificatului de deces si a certificatului constatator de deces;
- in cazul imbolnavirii grave sau accidentarii, adeverinta emisa de o autoritate medicala autorizata legal care sa mentioneze imposibilitatea efectuarii calatoriei de catre Dvs. (in care sa se regaseasca cel putin: numele pacientului, diagnosticul, tratamentul si perioada in care i-a fost interzisa deplasarea in calatorie);
- in cazul distrugerii locuintei sau producerii unui accident rutier in care este implicat autoturismul Dvs., se vor depune documentele emise de autoritati (Politie, I.S.U. etc.) din care sa rezulte data si cauzele producerii evenimentului;
- in cazul nasterii premature a unui copil al Dvs., certificatul de nastere al copilului;
- in cazul concedierii Dvs., decizia de desfacere a contractului de munca inregistrata, cauza si data efectiva a incetarii raporturilor cu angajatorul;
- in caz de divort, citatia, hotararea de divort sau certificatul de divort si alte documente solicitate de Noi, dupa caz;

- in cazul pierderii sau furtului documentelor de identitate care va apartin, veti depune la Noi documentele de identitate eliberate de autoritatile competente (copie), precum si inscrisuri eliberate de acestea din care sa rezulte pierderea/furtul documentelor de identitate;
- in cazul primirii unei citatii, copie conform cu originalul dupa citatia primita de catre Dvs.in perioada anterioara datei de inceput a calatoriei, din care sa reiasa calitatea Dvs.in procesul civil.

**7.2** In cazul neindeplinirii obligatiilor prevazute la punctele de mai sus, Noi avem dreptul sa refuzam plata despagubirii daca, din acest motiv, nu s-au putut determina cauza si circumstantele producerii riscului asigurat.

## VIII. CUM STABILIM SI ACORDAM DESPAGUBIREA?



**8.1** Stabilirea si plata despagubirilor se fac de catre Noi pe baza documentatiei complete privind cauzele si imprejurarile in care s-a produs evenimentul asigurat si, dupa caz, a actelor in baza carora se pot calcula pierderile financiare.

**8.2** Cuantumul despagubirii convenite nu poate depasi suma asigurata/sublimatele precizate in polita de asigurare si reprezinta pierderea financiara inregistrata de Dvs.constand in:

- a)** sumele platite si nerecuperate de catre Dvs., respectiv pretul integral/partial dupa caz, al serviciilor de calatorie, incluzand penalitatile si cheltuielile administrative inregistrate de agentia de turism in baza conditiilor de renuntare la contractul de comercializare a serviciilor de calatorie, dar nu mai mult de suma pe care agentia de turism este indreptatita sa v-o pretinda conform contractului privind pachetul de servicii de calatorie;
- b)** in cazul politelor de asigurare aferente unui pachet de servicii de calatorie achizitionat de mai multe persoane sau grup, in cazul aparitiei unui eveniment asigurat care afecteaza doar membrii unei familii (inclusiv partenerii de viata), indemnizatia convenita nu va depasi suma din totalul pachetului de servicii de calatorie achitata de familia prejudiciata;
- c)** in cazul politelor de asigurare aferente unui pachet de servicii de calatorie incheiat pentru minim 2 (doua) persoane care au rezervat impreuna aceeasi camera din unitatea de cazare, in cazul aparitiei unui eveniment asigurat care afecteaza doar unul dintre acestia ori mai multi, indemnizatia:
  - i)** nu va depasi suma din totalul pachetului de servicii de calatorie achitata de persoana direct afectata de producerea evenimentului asigurat;
  - ii)** pentru a 2-a persoana despagubirea consta, in:
    - diferenta de pret de la camera dubla la camera pentru o singura persoana;
    - in cazul in care nici cea de a 2-a persoana nu mai poate efectua calatoria din motive intemeiate si obiective, se va despagubi suma achitata de aceasta, asa cum rezulta din documentele de plata ale pachetului de servicii de calatorie.

**8.3** Cuantumul despagubirii se reduce cu orice sume recuperabile in baza prezentelor conditii de asigurare.

## IX. CE ACOPERIRI SUPLIMENTARE PUTETI ALEGE IN CADRUL SECTIUNII II?

### 9.1 STORNO CALATORII CU AVIONUL



**(1)** In baza unei prime de asigurare suplimentare, Noi putem extinde acoperirea conferita prin **Sectiunea II „Asigurarea pentru anulara plecarii in calatorie – STORNO”**, acordand despagubiri pentru pierderile financiare inregistrate de catre Dumneavoastra ca urmare a anularii

**biletului de avion** achizitionat pentru calatorii in strainatate efectuate cu avionul.

**(2)** Noi va acordam despagubiri pentru pierderile financiare inregistrate de Dvs. ca urmare a producerii in perioada asigurata a urmatoarelor riscuri:

- a)** anulara sau amanarea unei manifestari (workshop, conferinta, congres, cursuri de specializare in strainatate) pentru care Dvs. ati achizitionat un bilet de avion in baza unei invitatii/aderari scrise;
- b)** anulara Biletului de avion ca urmare a declararii oficiale a starii de Faliment a companiei de transport aerian emitente a biletului de avion, inainte de data de inceput a calatoriei. Noi vom despagubi doar costul biletului de avion (tur-retur sau doar retur, dupa caz);
- c)** intarzierea mijlocului de transport aerian cu mai mult de 12 ore fata de ora prevazuta in biletul de calatorie, ca urmare a producerii urmatoarelor riscuri:
  - i)** defectiuni mecanice ale mijlocului de transport aerian;
  - ii)** conditii atmosferice neprielnice pentru efectuarea zborului (stare confirmata de institutiile abilitate);
  - iii)** declansarea unei greve sau unei alerte privind securitatea Companiei aeriene ori aeroportului nedeclarate de oficialitati/inexistente la data incheierii asigurarii;
  - iv)** Noi acordam despagubiri pentru intarzierea mijlocului de transport aerian la momentul plecarii in calatorie din Romania, precum si intarzierea mijlocului de transport aerian in tara de destinatie/tranzit;
  - v)** Noi despagubim costurile suplimentare necesar a fi efectuate de catre Dvs., constand in cazare pentru o noapte la hotel si procurarea de alimente, precum si transferul de la si catre aeroport sau catre alt mijloc de transport, in situatia in care aceste costuri nu sunt/pot fi recuperate din alta sursa;
- d)** refuzul companiei aeriene de a va imbarca in cursa de destinatie, cursa care decoleaza exclusiv de pe teritoriul Romaniei, din motive independente de vointa si cunostinta Dvs., Dumneavoastra indeplinind toate conditiile privind efectuarea calatoriei (documente de identitate si de calatorie cerute, corespunzatoare si valide, conform prevederilor si reglementarilor legale in vigoare, pentru calatoria prevazuta in pachetul de servicii de calatorie, prezenta la aeroport in timp util, respectarea stricta a bunurilor transportabile in bagaje etc.). Noi vom despagubi doar costul biletului de avion;
- e)** refuzul autoritatilor tarii de destinatie de a permite intrarea pe teritoriul tarii de destinatie sau refuzul autoritatilor romane de a permite iesirea Dvs. din tara din motive independente de vointa si cunostinta Dvs., Dvs. neavand interdictia de a parasi tara sau de a intra pe teritoriul tarii de destinatie si avand toate documentele de identitate si de calatorie solicitate, corespunzatoare si valide, conform prevederilor si reglementarilor legale in vigoare, pentru calatoria prevazuta in pachetul de servicii de calatorie. Noi vom despagubi doar costul biletului de avion.

**(3)** Despagubirile se vor acorda pana la nivelul penalitatilor de 100% din pretul total al biletului de calatorie cu avionul, iar **suma asigurata maxima o reprezinta pretul biletului de avion**, dar nu mai mult de:

- a)** **450 Euro in cazul anularii biletului de avion ca urmare a declararii starii de faliment a companiei aeriene;**
- b)** **450 Euro in cazul anularii sau amanarii unei manifestari** (workshop, conferinta, congres, cursuri de specializare), pentru care Dvs. ati achizitionat un bilet de avion in baza unei invitatii scrise;
- c)** **300 Euro pentru intarzierea mijlocului de transport** cu mai mult de 12 ore fata de ora prevazuta in biletul de calatorie;

d) **450 Euro in caz de refuz al companiei aeriene de a va imbarca** in cursa de destinatie (cursa care decoleaza exclusiv de pe teritoriul Romaniei) din motive independente de vointa si cunostinta acestuia;

e) **450 Euro in caz de refuz al autoritatilor tarii de destinatie** de a va permite intrarea pe teritoriul tarii de destinatie sau **refuzul autoritatilor romane** de a va permite iesirea din tara din motive independente de vointa si cunostinta Dvs.

(4) **Fransiza deductibila:** 10% din valoarea fiecarui bilet de calatorie cu avionul.

(5) **Nu se vor acorda despagubiri** pentru anularea calatoriei cauzata direct sau indirect de:

a) imbarcarea, pentru calatoriile efectuate la plecarea in strainatate, cu intarziere din motive subiective ce tin de persoana Dvs.;

b) anularea zborurilor interne care nu reprezinta zboruri de legatura pentru calatoria externa sau cea interna catre/din tara de rezidenta;

c) anulari/intarzieri ca urmare a retragerii din circulatie a avionului, dispusa din ordinul autoritatilor competente, ori ca urmare a defectiunilor tehnice sau inchiderii spatiului aerian de catre autoritatea competenta;

(6) Noi vom plati despagubirile in baza documentelor oficiale emise de autoritati ori de catre compania aeriana de transport, dupa caz, din care sa reiasa cauzele anularii / returului biletului de avion.

(7) **Cuantumul despagubirii** nu poate depasi suma asigurata/sublimatele precizate in polita de asigurare si reprezinta pierderea financiara inregistrata de Dvs. constand in:

a) costul biletului de avion sau suma nereturnata de catre Compania de transport aerian pentru biletul de avion neutilizat de catre Dvs., dupa caz, dar nu mai mult decat:

- i) suma pe care compania de transport aerian nu o returneaza;
- ii) suma asigurata mentionata in contractul de asigurare si in limitele prevazute in prezentele conditii;
- iii) costul biletului de avion;

b) pentru cuantificarea prejudiciului si stabilirea despagubirii in cazul falimentului companiei de transport aerian, se vor avea in vedere si urmatoarele:

i) despagubirea nu poate depasi expunerea maxima/limita de raspundere pentru compania de transport aerian, respectiv **maxim 75.000 Euro in total pentru toti Asiguratii** si nici suma achitata de Dvs. pentru biletul de calatorie cu avionul;

ii) prin plata oricarei despagubiri, Limita raspunderii pentru compania aeriana (**75.000 Euro**) se reduce corespunzator cu valoarea despagubirilor platite. Se va tine cont si de avizările de daune inregistrate de catre Noi in ordine cronologica si care sunt aferente pachetelor de servicii de calatorie asigurate;

iii) in cazul in care valoarea tuturor biletelor de avion acoperite prin asigurare afectate de **falimentul companiei aeriene declarat oficial** si dovedit cu inscrisuri, depaseste limita raspunderii pe companie aeriana, Noi vom acorda despagubiri proportional cu valoarea biletelor de avion/persoana sau/grup, astfel incat nu se va depasi in niciun caz limita raspunderii agreeate pentru compania aeriana respectiva, **maxim 75.000 Euro in total**.

(8) Cuantumul despagubirii acordate Dvs. se reduce cu:

a) fransiza prevazuta contractual (la contractele incheiate in valuta, fransiza se va calcula la cursul de schimb B.N.R. valabil la data producerii evenimentului asigurat);

b) orice sume recuperabile in baza prezentelor conditii de asigurare.

(9) In cazul **falimentului companiei aeriene** Dvs. va revin

urmatoarele obligatii:

a) sunteti obligat sa ne avizati in scris si sa depuneti toate documentele aferente dosarului de dauna in termen de maxim 30 de zile de la data deschiderii procedurii de faliment a companiei aeriene, stabilita de catre instanta de judecata competenta. Vor fi luate in considerare doar avizarile depuse in scris la Noi in termen de maxim 30 de zile de la data declararii oficiale a falimentului companiei de transport aerian;

b) dupa expirarea termenului de 30 de zile, Noi vom calcula sumele totale convenite a se acorda tuturor Asiguratilor, in limita noastra maxima de raspundere stabilita la Pct. (3) lit. a) de mai sus pentru situatia intrarii in faliment a companiei aeriene si vom stabili despagubirile convenite conform prezentei Sectiuni.

## X. ACOPERIRI SUPLIMENTARE INCLUSE AUTOMAT IN ASIGURARE IN CADRUL SECTIUNII II



Urmatoarele Acoperiri suplimentare sunt incluse automat in polita de asigurare, fara prima de asigurare suplimentara, in cazul in care Dvs. optati pentru **Sectiunea II – „Asigurarea pentru anularea plecării in calatorie – STORNO”**.

### 10.1 ACOPERIRE PENTRU INTRERUPEREA CALATORIEI



(1) In baza acestei acoperiri suplimentare, Noi acordam despagubiri in cazul intreruperii calatoriei in strainatate si va despagubim pentru pierderea financiara

inregistrata de Dvs., constand in diferenta dintre costul sejurului efectuat in baza pachetului de servicii de calatorie achizitionat si costul serviciilor de calatorie rezervate dar neutilizate (inclusiv costul biletului de avion pentru intoarcerea in tara) urmare a producerii riscurilor asigurate, dupa cum urmeaza:

a) decesul Dvs., sotului/sotiei sau partenerului/parteneriei de viata al acestuia sau al unei rude de gradul I, II;

b) imbolnavirea grava sau accidentarea Dvs. si/sau a sotului/sotiei sau partenerului/parteneriei de viata al acestuia sau al unei rude de gradul I, II;

c) distrugerea locuintei Dvs. ca urmare a producerii urmatoarelor riscuri: incendiu, explozie, calamitati naturale, caderea accidentala a unor corpuri peste locuinta (de exemplu: stanci, pietre, copaci, elemente ale retelelor de distributie/transport pe cablu, macarale sau obiectele manipulate de acestea, elemente de constructie ale cladirilor invecinate etc.), furtul bunurilor din locuinta, si care impune prezenta Dvs. la domiciliu;

d) nasterea prematura a unui copil al Dvs., daca data nasterii este estimata intr-o perioada de minim 12 saptamani succesive dupa data finalizarii calatoriei ori daca apar complicatii in primele 28 de saptamani de sarcina sau 24 de saptamani in cazul unei sarcini multiple cunoscute;

e) citarea Dvs. ori sotului/sotiei Dvs. cu care calatoriti, pentru a fi parte intr-un proces civil de la care acesta nu poate absenta, prezenta Dvs. fiind obligatorie si al carui termen de judecata se stabileste in perioada in care Dvs. va aflati in strainatate. Se acopera doar intreruperea calatoriei in cazul in care citatia este emisa ulterior datei de incepere a calatoriei, respectiv in timp ce Dvs. va aflati in strainatate.

(2) **Nu sunt cuprinse in asigurare si Noi nu acordam despagubiri** in baza prezentei acoperiri pentru intreruperea calatoriei cauzata de:

a) boli congenitale, malformatii congenitale, boli cronice, boli/afectiuni preexistente, afectiuni/tulburari psihice cunoscute sau necunoscute la momentul incheierii asigurarii;

b) internarea in unitati spitalicesti de recuperare, reabilitare, balneologie pentru afectiuni cronice ori servicii de nursing/ingrijire

- la domiciliu; tratamentele regulate de intretinere, ingrijirile paliative; tratamente estetice / chirurgie cosmetica; implant de par;
- c) infectarea cu boli cu transmitere sexuală, virusul HIV/SIDA; tuberculoza;
- d) consecintele starii de graviditate, inclusiv intreruperea voluntara a sarcinii, cu exceptia prevederilor pct (1) lit. d) de mai sus;
- e) boli de piele inclusiv reactii alergice, boli infecto-contagioase (epidemii, pandemii);
- f) sinucidere, auto-mutilare, otravire sau tentativele de comitere a acestora;
- g) imbolnavirea ori decesul cauzate de administrarea unor medicamente/tratamente/proceduri medicale experimentale ori neomologate de catre institutiile abilitate;
- h) imbolnavirea ori decesul ca urmare a consumului cronic sau excesiv de alcool, consumului de droguri/narcotice/produse similare, depasirii dozei in cazul medicamentelor prescrise de medicul curant/abuzului de medicamente si orice consecinte ale acestora;
- i) refuzul autoritatilor tarii de destinatie de a va permite intrarea pe teritoriul tarii de destinatie ori tarii de tranzit;
- j) intreruperea calatoriei ca urmare a primirii citatiei de a fi parte in procesul civil de care Dvs. aveati cunostinta.
- (3) Contractul de asigurare se incheie pentru suma asigurata mentionata in polita de asigurare si reprezinta limita maxima a despagubirii acordata de Noi pe intreaga perioada asigurata.
- (4) **Suma asigurata/limita maxima a despagubirii** nu poate depasi **300 Euro/persoana** si nici mai mult de **1.500 Euro pentru intreg grupul**. Se considera grup persoanele care au calitatea de Asigurati si care cumpara impreuna pachetul de servicii de calatorie.

## 10.2 ACOPERIRE PENTRU PIERDERE, DISTRUGERE, FURT DOCUMENTE



- (1) In baza prezentei acoperiri suplimentare, sunteti protejat impotriva riscului de pierdere, distrugere sau furt al documentelor care va apartin (pasaport, documente de identitate, documente de calatorie sau altele similare) si care va sunt indispensabile continuarii calatoriei in strainatate sau pentru revenirea la domiciliu.
- (2) **Polita acopera in sublimita a maxim 1.000 Euro pe perioada asigurata urmatoarele costuri/cheltuieli:**
- a) cheltuieli de transport daca pentru obtinerea documentelor inlocuitoare celor pierdute, furate sau distruse este necesara deplasarea intr-o alta localitate decat in cea in care va aflati. Cheltuielile de transport sunt acoperite in baza chitantelor, bonurilor fiscale etc. care atesta efectuarea deplasarii;
- b) cheltuieli efectuate pentru eliberarea altor documente inlocuitoare celor pierdute, furate sau distruse.
- (3) Despagubirile se acorda in baza documentelor justificative privind eliberarea acestora si achitarea taxelor aferente depuse de Dumneavoastra din care sa rezulte urmatoarele:
- a) notificarea autoritatilor competente in maximum 24 de ore de la producerea evenimentului asigurat sau de la luarea cunostintei despre acesta;
- b) inscrisuri ale autoritatilor competente din care sa rezulte pierderea, distrugerea sau furtul documentelor ce va apartin;
- c) evenimentul s-a produs in perioada de valabilitate a politei de asigurare si a fost anuntata societatea noastra de asistenta in maximum 48 de ore de la producere/constatare.
- (4) **Polita de asigurare nu acopera si Noi nu acordam despagubiri** pentru pagube cauzate de/in legatura cu:

- a) fapte comise cu intentie sau abandonarea intentionata a documentelor de catre Dvs./membru al familiei/reprezentant legal al Dvs.;
- b) incredintarea documentelor in grija/custodia/controlul unei alte persoane care nu are responsabilitate oficiala in a pastra/supraveghea/verifica documentele Dvs.;
- c) documentele lasate nesupravegheate sau aflate in bagaje nesupravegheate, ori aflate la vedere intr-un vehicul nesupravegheat, cu exceptia situatiei in care documentele se afla incuiate in torpedoul vehiculului sau in portbagaj;
- d) cand nu exista inscrisuri ale autoritatilor straine locale cu privire la producerea evenimentului.

## 10.3 ACOPERIREA RASPUNDERII CIVILE LEGALE



- (1) In baza prezentei acoperiri suplimentare, Noi acoperim raspunderea civila delictuala a Dumneavoastra, angajata in conformitate cu legea tarii in care calatoriti, declansata ca urmare a producerii/aparitiei evenimentelor asigurate in perioada de asigurare, in cadrul limitelor teritoriale precizate in polita de asigurare.
- (2) Noi acoperim evenimentele asigurate produse in perioada de asigurare si reclamate Dvs. in aceasta perioada.
- (3) **Evenimentul asigurat** reprezinta prejudiciul cert inregistrat de terta persoana in timpul perioadei de asigurare, cauzat in mod direct de fapta culpabila savarsita de catre Dvs. in perioada de asigurare, in timpul calatoriei in strainatate pe teritoriul tarii in care calatoriti.
- (4) **Fapta culpabila:** Fapta (actiunea/inactiunea) savarsita accidental si fara intentie de catre Dvs. in perioada de asigurare, in cadrul limitelor teritoriale prevazute in polita de asigurare, in aceeasi perioada, avand caracter contrar normelor legale si care cauzeaza prejudicii unor terte persoane.
- (5) **Prejudiciul:** reprezinta dauna materiala directa suferita de catre terta persoana in timpul perioadei de asigurare, constand in vatamari corporale si/sau pagube la bunuri.
- (6) **Acoperirea in timp-polita** de asigurare acopera prejudiciile suferite de catre terta persoana pagubita cu indeplinirea cumulativa a urmatoarelor conditii:
- a) prejudiciul sa decurga dintr-o fapta culpabila savarsita de catre Dvs. in perioada de asigurare, pe teritoriul tarii in care calatoriti;
- b) cererea de despagubire in legatura cu prejudiciul respectiv sa fie facuta in scris, pentru prima oara, in perioada asigurata mentionata in polita de asigurare.
- (7) Contractul de asigurare se incheie pentru limita despagubirii mentionata in polita de asigurare reprezentand limita maxima a despagubirii acordata de Noi pe intreaga perioada asigurata.
- (8) **Limita maxima a despagubirii** nu poate depasi **1.000 Euro pe eveniment si in total pe perioada asigurata** pentru fiecare persoana asigurata.
- (9) **Polita de asigurare nu acopera si Noi nu acordam despagubiri** pentru/decurgand din/cauzate de/in legatura cu:
- a) prejudicii produse de catre Dvs. ca urmare a faptelor ilicite intentionate (inclusiv fraudă) ale Dvs.;
- b) orice prejudicii decurgand din fapte culpabile produse pe teritoriul Romaniei sau tarii Dvs. de rezidenta;
- c) prejudicii in legatura cu detinerea de animale;
- d) prejudicii produse sau agravate (pentru partea din prejudiciu care s-a marit) ca urmare a faptului ca Dvs. nu ati luat masurile necesare prevenirii/diminuarii prejudiciilor (de ex.: nerespectarea specificatiilor tehnice ale producatorului/ furnizorului/reparatorului, folosirea unor produse/echipamente neconforme cu scopul pentru care au fost produse, iesite din uz sau care nu sunt aprobate de

autoritățile legale spre a fi utilizate ori care nu mai corespund normelor tehnice de funcționare);

**e)** pretensiile de despăgubire formulate:

*i)* de Asigurați, unii împotriva altora;

*ii)* împotriva Dvs. de către:

- sotul/sotia Dvs., persoanele față de care Dvs. aveți obligația legală de întreținere, persoanele pentru care Dvs. sunteți obligat să răspundeți în baza legii;

- preșșii/imputerniciții/reprezentanții/angajații Dvs.;

- orice persoană care va deține/controla/manageriaza;

- orice persoană pentru care Dvs. aveți calitatea de partener contractual, consultant, preșș sau angajat;

*iii)* orice persoană care calătorește împreună cu Dvs.;

**f)** orice răspundere asumată de către Dvs. printr-un contract, acord, înțelegere scrisă/verbală/ subînțeleasă, precum și prin orice tip de garanție;

**g)** pierderi financiare fără legătură directă cu vătămările corporale și/sau pagubele materiale suferite de terțe persoane pagubite (de ex.: pierderi financiare pure, pierderi de profit, pierderea folosinței bunurilor, reducerea valorii bunurilor după reparație etc.), precum și orice alte prejudicii indirecte;

**h)** prejudicii nepatrimoniale (daune morale), daune rezultând din calomnie/defaimare, daune cominatorii, încălcarea drepturilor de proprietate intelectuală;

**i)** amenzi, penalități, cheltuieli judiciare penale sau de executare a hotărârilor privind plata despăgubirilor;

**j)** pagubele materiale produse bunurilor care vă aparțin sau care sunt ori au fost în grija/custodia/controlul Dvs. în orice mod și cu orice titlu (de exemplu: îngrijire, păstrare, întreținere etc.);

**k)** pretenții de despăgubire în legătură cu daunele cauzate de orice produs/serviciu, care face obiectul activității Dvs., iar Dvs. calătoriti în interes de serviciu, precum și orice răspundere profesională/managerială a Dvs.;

**l)** pretenții de despăgubire în legătură cu hartiile de valoare, documente, baze de date/inregistrări electronice, echipamente electronice de tipul telefoanelor mobile, laptopuri, tablete și altele asemenea, registre sau titluri, acte, manuscrise, pietre scumpe, obiecte de platina/aur/argint, marci postale și altele asemenea, colecții, tablouri, sculpturi sau alte obiecte având o valoare artistică, științifică sau istorică, precum și pentru distrugerea/dispariția banilor;

**m)** răspunderea decurgând din deținerea, folosirea, încărcarea/descărcarea: autovehiculelor terestre (pentru care răspunderea civilă este obligatorie prin lege), remorci sau alte vehicule cu tracțiune mecanică, înmatriculabile și neinmatriculabile, mijloacelor de transport maritim/lacustru/fluvial, mijloacelor de transport aerian, precum și răspunderea transportatorului;

**n)** pagube produse terților prin accidente de autovehicule conduse de către Dvs.;

**o)** prejudicii produse sau agravate, direct sau indirect, parțial sau în întregime de:

*i)* utilizarea/neutilizarea internetului, intranetului, extranetului, site-urilor web, adreselor de internet;

*ii)* pierderi de date sau daune la/disfuncționalități ale oricărui computer, echipament de procesare date, circuit integrat sau echipamente similare, fie ele hardware sau software;

*iii)* orice pretenție de despăgubire pentru prejudicii cauzate direct sau indirect de, rezultate prin contaminare cu sau asociate cu: organisme patogene (mușșgai, spori, ciuperci etc.), tutun, HIV/SIDA, hepatită, vaccinuri, encefalopatia spongiformă și orice mutație a acestui virus, gripa aviară/porcină, orice alți viruși asociați ai acestora, sange/produse din sange, banci de sange, centre de donare a sangelui, boli transmisibile;

**p)** orice răspundere decurgând din/in legătură cu:

*i)* participarea Dvs., în calitate de concurent/participant la orice competiție/ întreceri, precum și orice activități sportive/ antrenamente cu vehicule propulsate cu motor terestru și/sau aeriene (parasutism, parapantism, deltaplanorism etc.);

*ii)* activități de natură subacvatică (scufundări, explorări etc.); activități de vanatoare;

*iii)* deținerea, depozitarea, manipularea, transportul de: explozivi, artificii, fitile, cartușe, muniție, arme sau alte substanțe care se folosesc ca explozibil; gaze și/sau recipiente cu aer sub presiune; substanțe/produse modificate genetic, substanțe interzise.

**(10)** În baza acestei acoperiri, Noi acordăm **despăgubiri** în limitele răspunderii menționate în polița de asigurare pentru:

*i)* **sumele compensatorii** pe care Dvs. sunteți obligat să le plătiți în baza legii țării în care calătoriti, terțelor persoane pagubite cu titlu de daune materiale, ca urmare a producerii evenimentelor asigurate în perioada de asigurare;

*ii)* **cheltuielile de judecată** făcute de Dvs. în cadrul procesului desfășurat în țară în care calătoriti, stabilite de lege ori de către instanțele de judecată, dacă Dvs. ați fost obligat la plata acestora, decurgând din evenimente asigurate produse în perioada de asigurare.

**(11)** Despăgubirile se pot stabili pe baza convenției dintre Dvs., persoană(ele) pagubită(e) și Noi, iar în caz de neînțelegere, prin hotărâre judecătorească definitivă și irevocabilă pronunțată de către instanțele competente din țară în care ați calătorit și unde s-a produs evenimentul.

**(12)** Stabilirea și plata despăgubirilor se fac de către Noi pe baza documentației complete privind cauzele și împrejurările în care s-a produs evenimentul asigurat și, după caz, a documentelor din care rezultă valoarea prejudiciului.

**(13)** Despăgubirea acordată se limitează la prejudiciul efectiv suferit de persoană pagubită, stabilit în baza documentelor justificative, după cum urmează:

**a)** în cazul **vătămărilor corporale** se acordă despăgubiri reprezentând cheltuielile necesare restabilirii stării de sănătate, determinate de îngrijirea medicală (spitalizare, tratament conform prescripțiilor medicale, alte cheltuieli adiacente justificate pe baza de documente), efectuate de persoană prejudiciată;

**b)** în cazul **decesului** se acordă despăgubiri reprezentând cheltuielile de înmormantare și de transport ale corpului neînsușit de la locul unde a survenit decesul până la locul înmormantării, justificate pe baza de documente;

**c)** în cazul **pagubelor la bunurile aparținând terților** se acordă despăgubiri reprezentând: cea mai mică valoare dintre costul procurării/reparației/refacerii/restaurării bunurilor avariate și costul construirii/procurării unui bun identic/similar (având aceiași parametri tehnici/constructivi) la data producerii evenimentului asigurat, din care se scade uzura și valoarea resturilor recuperabile. Dacă bunurile avariate/distruse pentru care se datorează despăgubiri fac obiectul unor contracte de asigurare de bunuri, Noi acordăm despăgubiri în limita diferenței dintre cuantumul daunei și despăgubirile plătite în baza acelor contracte de asigurare;

**d)** **contravaloarea cheltuielilor de judecată** acoperite, conform documentelor justificative.

**(14)** Din cuantumul daunei se scad, după caz:

**a)** valoarea resturilor ce se mai pot întrebuinta/valorifica (în cazul pagubelor la bunuri);

**b)** fransizele prevăzute contractual.

**(15)** Dacă la producerea unui eveniment au contribuit mai multe persoane (culpa comună), acestea răspund împreună față de cel pagubit, răspunderea fiecăruia fiind cea rezultată din documentele

incheiate de autoritatile competente/abilitate. Daca din documentele incheiate nu rezulta partea de raspundere care-i revine fiecaruia, atunci cei raspunzatori vor raspunde in mod egal fata de persoana pagubita.

**(16)** In cazul in care cuantumul despagubirilor datorate mai multor persoane pagubite (inclusiv cheltuielile de judecata acoperite), depaseste limita raspunderii pe eveniment stabilita in contractul de asigurare, despagubirile se platesc in limita acestei sume, proportional cu raportul dintre limita raspunderii pe eveniment si totalul cuantumului despagubirilor datorate.

**(17)** In cazul in care, la data formularii cererii de despagubire, exista o alta asigurare acoperind acelasi obiect si acelasi risc, Noi vom contribui la despagubire in mod proportional cu limita raspunderii asumate.

**(18) Fransiza deductibila: 50 Euro** pentru fiecare eveniment asigurat.

## PREVEDERI GENERALE

privind aplicarea Conditiei de asigurare

### I. PE CE TERITORIUM ESTE VALABILA POLITA DE ASIGURARE?



**1.1** Polita de asigurare este valabila numai pentru acoperirea teritoriala mentionata in polita de asigurare.

Se acopera urmarile evenimentelor asigurate produse doar in aria teritoriala mentionata in polita de asigurare.

**1.2** Asigurarea valideaza si pe durata tranzitului daca intervalul de timp in care Dvs. tranzitati tara respectiva este inclus in perioada de asigurare specificata in polita de asigurare.

**1.3 Asigurarea nu este valabila:**

- i) pe teritoriul statului in care Dvs. aveti domiciliul sau a carui cetatenie o posedati;
- ii) pe teritoriul urmatoarelor tari: Irak, Iran, Afganistan, Siria si Liban;

**1.4** In functie de optiunea Dvs., mentionata in polita de asigurare, acoperirea teritoriala poate fi:

**a) Europa si Turcia**, insemnand Europa in sensul ei geografic, incluzand insulele Mediteraneene, Maroc, Algeria, Tunisia, Libia, Egipt, Cipru, Malta precum si Iordania, Islanda si intreg teritoriul Turciei si Rusiei;

**b) Toate tarile cu exceptia SUA si Canada:**

**c) Toate tarile:** valabilitatea teritoriala este in toate tarile lumii, inclusiv SUA si Canada.

**1.5** Fac exceptie de la acest capitol:

i) **Sectiunea II „Asigurarea de anulare a plecarii in calatorie - Storno”**, Acoperirea suplimentara „Asigurarea Storno calatorii cu avionul” (Art. 8.1), a caror acoperire teritoriala este Romania;

ii) Acoperirea suplimentara „Intreruperea Calatoriei” (Art. 9.1) a carei acoperire teritoriala opereaza in tara de destinatie a calatoriei.

### II. CUM SI CAND SE PLATESTE PRIMA DE ASIGURARE?



**2.1.** Prima de asigurare se stabileste in Lei si se achita anticipat, integral pentru intreaga perioada de asigurare fiind mentionata in polita de asigurare.

**2.2.** Prima de asigurare este indivizibila, fiind datorata pentru intreaga perioada pentru care s-a incheiat contractul de asigurare.

**2.3.** Prima de asigurare se plateste la data emiterii politei de asigurare sau la o data ulterioara datei de emisie, dar nu mai tarziu de data intrarii in valabilitate a politei si nici inainte de momentul trecerii frontierei (a tarii de resedinta sau de rezidenta).

**2.4.** Modalitati de plata: in numerar la casierile Gothaer Asigurari Reasigurari S.A.; transfer bancar sau plata online cu cardul, in unul din conturile Gothaer Asigurari Reasigurari S.A.; direct pe site-ul [www.gothaer.ro](http://www.gothaer.ro).

**2.5.** Dovada platii primei: in toate cazurile, dovada platii primelor de asigurare/ratelor de prima revine Dvs./Contractantului, in scris constatator fiind chitanta sau ordinul de plata probator al platii.

### III. MODALITATI DE EXECUTARE, SUSPENDARE SAU INCETARE A CONTRACTULUI DE ASIGURARE

**3.1** Plata de catre Dvs. sau Contractant a oricaror sume, fara respectarea prevederilor prezentelor conditii de asigurare, nu se considera plata valabila, Noi nefiind raspunzatori si nedatorandu-va despagubiri.

**3.2** In cazul in care contractul de asigurare inceteaza ca urmare a imposibilitatii producerii riscurilor asigurate din alte cauze decat cele acoperite prin contractul de asigurare sau disparitiei interesului asigurat, prima de asigurare convenita va fi aceea aferenta perioadei in care polita de asigurare a fost valabila, diferenta dintre prima de asigurare incasata si cea convenita vi se va restitui, la cerere, sau Contractantului, dupa caz, exceptand situatia in care s-au platit deja despagubiri sau sunt avizate daune in baza contractului de asigurare.

### IV. CE NU DESPAGUBIM IN GENERAL, ATAT IN SECTIUNEA I CAT SI IN CADRUL SECTIUNII II?



**4.1** Pe langa Excluderile specifice fiecarei Sectiuni/Acoperiri suplimentare nu sunt cuprinse in asigurare si Noi nu acordam despagubiri in baza

prezentului contract de asigurare pentru accidente, imbolnaviri sau pagube cauzate, produse sau agravate, direct sau indirect de, sau ca o consecinta a urmatoarelor:

**a)** razboi (declarat sau nu), razboi civil, conflicte armate, insurectie, revolutie, lovitura de stat, dictatura militara, instituirea legii martiale, terorism ce implica materiale sau arme nucleare, biologice sau chimice, sabotaj, poluare si/sau contaminare de orice fel si din orice cauza, epidemii, pandemii declarate oficial.

De asemenea nu sunt acoperite prin asigurare vatamarile corporale, imbolnavirile, decesul sau pagubele produse in timpul calatoriei, daca acestea sunt consecinta directa a unor evenimente pentru care Ministerul Afacerilor Externe a emis, inainte de incheierea contractului de asigurare, alerte de calatorie privind zonele de conflict. Prin zone de conflict se inteleg zonele in care s-au loc declarat oficial: razboi, razboi civil, conflicte armate, insurectie, revolutie, lovitura de stat, dictatura militara, instituirea legii martiale, epidemii sau pandemii;

**b)** explozie atomica, radiatii sau infestari radioactive, ca urmare a folosirii energiei atomice sau a materialelor fisionabile / fusionabile;

**c)** consum de droguri, substante stupefiante ori medicamente cu efect similar, alcool, automedicatie, automutilare voluntara, sinucidere sau tentativa de sinucidere, orice alte fapte intentionate ale Asiguratului. In situatia consumului de alcool, nu intra sub incidenta acestei excluderi situatia in care Dvs. v-ati aflat la momentul producerii evenimentului sub influenta bauturilor alcoolice, cu un grad de alcoolemie mai mic decat limita contravenționala (majorata cu maximum 0.2 ‰ alcool in sange) prevazuta de legislatia rutiera din tara unde s-a produs evenimentul;

**d)** participarea Dvs. la orice fel de fapta prevazuta cu titlu de infractiune de legislatia tarii unde a survenit evenimentul;

- e) desfasurarea unor activitati ce nu corespund cu scopul declarat al calatoriei;
- f) pagube/prejudicii, cauze/fapte care le-ar putea genera, produse inaintea intrarii in vigoare a contractului de asigurare ori cunoscute Dvs. sau Contractantului ori pe care trebuia sa le cunoasca (indiferent daca au fost declarate sau nu Noua ) inainte de data intrarii in vigoare a contractului de asigurare;
- g) pagubele/prejudiciile produse/favorizate/agravate cu intentie de catre Asigurat/membrii familiei/Beneficiari/persoane legal autorizate sa il/ii reprezinte sau prepusii celor anterior enumerati;
- h) acte/fapte comise de Dvs. din intentie sau culpa, fraudă, rea-intentie sau rea-credinta a Dvs.;
- i) participarea la savarsirea unei infractiuni sau contraventii.

## V. CE OBLIGATIILE AVETI IN CALITATE DE ASIGURAT?



**5.1** Pe langa Obligatiile Dvs. prevazute in cadrul fiecarei Sectiuni/Acoperiri suplimentare sunteti obligat **inaintea intrarii in vigoare a contractului de asigurare** precum

si in timpul derularii acestuia:

- a) sa raspundeti corect si exact la intrebarile prevazute in cererea-chestionar care face parte integranta din contractul de asigurare si sa furnizati toate informatiile si datele referitoare la starea sanatatii Dvs. si a riscurilor la care va expuneti in timpul calatoriei in strainatate, obiectul asigurarii si circumstantele riscului;
- b) sa ne comunicati in scris, in termen de **3 zile lucratoare** orice modificari ale conditiilor care influenteaza riscul;
- c) sa luati pe seama Dvs., potrivit cu imprejurarile, toate masurile suplimentare de prevenire pentru evitarea producerii sau aparitiei unor evenimente;
- d) sa declarati existenta altor contracte de asigurare pentru aceeasi riscuri la alte societati de asigurare, atat la incheierea politei de asigurare, cat si pe parcursul derularii acesteia;
- e) sa raspundeti in scris la solicitarile noastre cu privire la conditiile care influenteaza riscul pe care le cunoasteti si sa va conformati recomandarilor facute de Noi privind masurile de prevenire a daunelor;
- f) sa luati toate masurile rezonabile in scopul prevenirii/diminuarii aparitiei/producerii riscurilor asigurate si sa respectati reglementarile legale in vigoare.

**5.2** La solicitarea noastra, Dvs. sau cei in drept sa solicite plata despagubirii, vor prezenta fisa medicala de la medicul de familie la care sunteti inregistrat in Romania/tara de rezidenta/cetatenie, precum si de la unitatile in cadrul carora ati beneficiat de asistenta medicala in Romania/tara de rezidenta/cetatenie.

**5.3** Dvs. /Beneficiarului ii este opozabila neindeplinirea de catre Contractant a obligatiilor asumate prin prezentul contract de asigurare.

**5.4** In cazul neindeplinirii oricareia dintre obligatiile prevazute in prezentele conditii de asigurare, Noi suntem indreptatiti sa refuzam plata Despagubirii.

**5.5** Respectarea si indeplinirea corespunzatoare a obligatiilor ce va revin Dvs./Contractantului prin prezentul contract de asigurare si a recomandarilor noastre, precum si prezumtia ca declaratiile si raspunsurile Dvs. in cererea-chestionar si alte documente solicitate de Noi sunt adevarate, vor fi o conditie ce precede orice raspundere a noastra.

## VI. CE OBLIGATII AVEM NOI IN CALITATE DE ASIGURATOR CU PRIVIRE LA CONSTATAREA, EVALUAREA PAGUBELOR, STABILIREA SI PLATA DESPAGUBIRILOR?



**6.1** Despagubirile se pot stabili pe baza conventiei dintre Dvs., persoana(ele) pagubita(e) si Noi, iar in caz de

neintelegere, prin hotarare judecatoreasca definitiva si irevocabila pronuntata de instantele competente din Romania.

**6.2** Atunci cand exista mai multe polite de asigurare care acopera aceleasi riscuri, fiecare asigurator este obligat la plata, proportional cu suma asigurata si pana la concurenta acesteia, fara ca Dvs. sa puteti incasa o despagubire mai mare decat prejudiciul efectiv suferit consecinta a riscului asigurat.

**6.3** Cererea de despagubire va fi insotita de urmatoarele documente:

- a) declaratia Dvs./ Beneficiarului(lor) / a reprezentantului legal /mostenitorilor Dvs. legali cu privire la producerea evenimentului asigurat;
- b) facturile si notele de plata in original privind cheltuielile efectuate. Acestea vor fi insotite de o traducere legalizata in limba romana sau engleza;
- c) orice alte documente solicitate de catre Noi necesare pentru solutionarea cererii de despagubire.

**6.4** Cererea de despagubire si documentele atasate vor fi depuse de catre Dvs./ Beneficiar / reprezentant legal / mostenitor legal, in limba romana, cu traduceri autorizate, costurile acestor traduceri fiind suportate de catre Dvs..

**6.5** Noi putem refuza plata despagubirilor daca in declaratiile Dvs. privind producerea evenimentului se constata neadevaruri, falsuri, aspecte frauduloase sau in mod evident exagerari, inclusiv daca informatiile declarate de catre Dvs./ Contractant/ reprezentant legal/mostenitor legal, sunt incomplete sau incorecte, si Noi nu putem determina cauzele si imprejurarile producerii evenimentului asigurat, precum si daca se constata ca Dvs. va aflati sub incidenta unei sanctiuni economice sau comerciale, nationale si/sau internationale, sau exista circumstante care ar putea genera astfel de sanctiuni.

**6.6** Prin plata despagubirii se sting orice pretentii ale Dvs. fata de Noi, in legatura cu evenimentul respectiv.

**6.7** Despagubirea acordata nu poate depasi nici cuantumul daunei, nici suma asigurata si nici oricare sublimita, atunci cand aceasta exista, stabilita prin contractul de asigurare.

**6.8** Din despagubire se scade, dupa caz, fransiza prevazuta contractual (la contractele incheiate in valuta, fransiza se va calcula la cursul de schimb B.N.R. valabil la data producerii evenimentului asigurat); fransiza se aplica pentru fiecare eveniment asigurat in parte.

**6.9** Noi avem dreptul sa amanam acordarea despagubirii pana la finalizarea anchetei declansata impotriva Dvs. din partea autoritatilor publice ori a procedurii penale, daca acestea sunt in legatura cu producerea evenimentului asigurat.

**6.10** Daca legea nu prevede altfel, despagubirea va fi platita Dvs. /Beneficiarilor, dupa caz in termen de maxim 15 zile de la primirea ultimului document solicitat de Noi in vederea instrumentarii dosarului de dauna. Despagubirea se va achita la cursul de schimb B.N.R. valabil la data producerii evenimentului asigurat.

**6.11** Noi nu suntem raspunzatori, nu acoperim si nu acordam despagubiri pentru nicio pretentie care ar constitui o incalcare din partea Noastra a oricarei interdictii sau restrictii privind sanctiunile economice sau comerciale nationale si/sau internationale si/sau care rezulta direct sau indirect din aplicarea oricarei sanctiuni, interdictii sau restrictii privind sanctiunile economice sau comerciale nationale si/sau internationale.

## VII. CUM PROCEDATI IN CAZUL LITIGIILOR? MODALITATI DE SOLUTIONARE AMIABILA A PETITIILOR. METODE DE SOLUTIONARE ALTERNATIVA A LITIGIILOR



**7.1** Orice litigiu în legătură cu aplicarea contractului de asigurare se rezolvă pe cale amiabilă între părți sau, în

cazul în care acest lucru nu este posibil, de către instanțele judecătorești competente de la sediul pârâtului sau de către alte instanțe de judecată competente potrivit dispozițiilor Codului de procedură civilă: instanța în circumscripția căreia se află domiciliul sau sediul dumneavoastră, bunurile asigurate sau locul unde s-a produs riscul asigurat.

**7.2** Eventualele petiții, în vederea rezolvării pe cale amiabilă, se vor transmite în scris: prin Posta/Registratura la adresa: Str. Barbu Delavrancea, Nr. 6A, corp A2, Sector 1, București; Tel: +4 021 200 00 00; Fax: +4 021 200 00 98 (de luni până vineri, între orele: 9 – 17.30); E-mail: [petitii@gothaer.ro](mailto:petitii@gothaer.ro).

**7.3** În cazul în care petițiile Dvs. nu se soluționează pe cale amiabilă, vă puteți adresa: Autorității de Supraveghere Financiară, inclusiv accesând site-ul acesteia, Oficiului pentru Protecția Consumatorilor sau Instanțelor judecătorești competente.

#### **7.4 SAL-FIN (Entitatea de Soluționare Alternativă a Litigiilor în domeniul financiar nonbancar)**

**a)** Orice consumator de servicii financiare nonbancare (inclusiv asigurări) are dreptul de a apela la soluționarea alternativă a litigiilor. În acest sens, în cadrul Autorității de Supraveghere Financiară (ASF) s-a creat Entitatea de Soluționare Alternativă a Litigiilor în domeniul financiar nonbancar, denumită în continuare SAL-FIN.

**b)** SAL-FIN are ca obiect principal de activitate soluționarea, prin proceduri SAL, a litigiilor dintre consumatori și entitățile autorizate, denumite în continuare comerciant/profesionist.

**c)** SAL-FIN este singura entitate de soluționare alternativă a litigiilor în domeniile în care ASF are competența, care organizează și administrează proceduri SAL prin care se propune sau se impune, după caz, o soluție partilor.

**d)** Pentru soluționarea unui litigiu cu un comerciant prin aplicarea procedurii SAL, consumatorul trebuie să își exprime această opțiune în mod voluntar și să se adreseze SAL-FIN în scris, direct la sediul SAL-FIN, prin poșta sau prin mijloace electronice de comunicare.

**e)** Consumatorii pot supune litigiul procedurilor SAL administrate de SAL-FIN dacă fac dovada că în prealabil au încercat să soluționeze litigiul direct cu comerciantul în cauză.

**f)** Procedura de soluționare a litigiilor de către SAL-FIN este gratuită pentru consumator. Cheltuielile pentru efectuarea de expertize, traduceri de documente și alte probe suplimentare necesare în soluționarea litigiului sunt în sarcina părții care le solicită.

**g)** Pentru mai multe informații sau pentru a accesa platforma SAL-FIN puteți accesa următorul link: <http://www.salfin.ro/>.

#### **7.5 Platforma SOL (Soluționarea online a litigiilor)**

**a)** În vederea soluționării pe cale extrajudiciară a litigiilor care privesc obligațiile contractuale rezultate din contractele de prestare de servicii online dintre un consumator care își are reședința în Uniunea Europeană și un comerciant stabilit în Uniunea Europeană, a fost creată Platforma SOL la nivelul Uniunii Europene.

**b)** Orice consumator de servicii financiare nonbancare (inclusiv asigurări) are dreptul de a apela la soluționarea alternativă a litigiilor decurgând din contracte de prestare de servicii online, prin intermediul platformei SOL.

**c)** Pentru mai multe informații sau pentru a accesa platforma SOL puteți accesa următorul link:

<https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=RO>

## **VIII. INFORMATII PRIVIND DEDUCERILE PREVĂZUTE ÎN LEGISLATIA FISCALA APLICABILA CONTRACTELOR DE ASIGURARE**

**8.1** Conform legislației fiscale în vigoare:



- a)** primele de asigurare nu sunt purtătoare de TVA;
- b)** indemnizațiile de asigurare nu sunt venituri impozabile.

**8.2** Toate impozitele și taxele directe sau indirecte, prezente și viitoare referitoare la acest contract și la executarea acestuia, ca de exemplu cele privitoare la prima, poliță, alte acte care depind de aceasta și chitanțe, cad în sarcina Dvs.

## **IX. LEGEA APLICABILA CONTRACTULUI DE ASIGURARE**

Asigurarea încheiată potrivit prezentei condiții de asigurare este supusă legilor din România, iar prezentele condiții de asigurare se completează cu prevederile legale în vigoare.

## **X. FONDUL DE GARANTARE**

**10.1** În vederea protejării asiguraților, beneficiarilor asigurării și tertelor persoane pagubite, prin contribuția asiguratorilor s-a constituit Fondul de garantare, destinat plăților de indemnizații /despagubiri rezultate din contractele de asigurare facultative și obligatorii, în cazul insolvenței asiguratorului, conform Art. 2 alin. (3) din Legea nr. 213/2015 privind Fondul de Garantare a Asiguraților.

**10.2** Fondul de garantare este constituit, ca persoană juridică de drept public, conform Legii nr. 213/2015 privind Fondul de Garantare a Asiguraților, completată cu Norma nr. 16/2015.

## **XI. PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL**

**11.1** Noi prelucram datele dvs. personale în conformitate cu Nota de informare privind prelucrarea datelor cu caracter personal, **a Regulamentului (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 (denumit în continuare GDPR)** și a celorlalte prevederi legale aplicabile în materia protejării datelor cu caracter personal. Nota de informare privind prelucrarea datelor cu caracter personal poate fi accesată în orice moment pe pagina web a societății: [www.gothaer.ro/politica-de-prelucrare-datelor-cu-caracter-personal](http://www.gothaer.ro/politica-de-prelucrare-datelor-cu-caracter-personal).

**11.2** Prelucrarea de date personale înseamnă orice operațiune sau set de operațiuni efectuate asupra datelor cu caracter personal sau asupra seturilor de date cu caracter personal, cu sau fără utilizarea de mijloace automatizate, cum ar fi colectarea, înregistrarea, organizarea, structurarea, stocarea, adaptarea sau modificarea, extragerea, consultarea, utilizarea, divulgarea prin transmitere, diseminarea sau punerea la dispoziție în orice alt mod, alinierea sau combinarea, restricționarea, ștergerea sau distrugerea.

**11.3** Dumneavoastră/Contractantul, prin semnarea contractului de asigurare, declarați că ați înțeles că furnizarea de date cu caracter personal reprezintă o obligație necesară pentru încheierea contractului de asigurare iar scopul principal al prelucrării datelor cu caracter personal este încheierea și administrarea contractului de asigurare. Suplimentar acestui scop principal, datele personale sunt prelucrate și pentru următoarele scopuri:

- i)* administrarea, gestionarea și dezvoltarea activităților desfășurate de Noi (inclusiv gestionarea relațiilor cu clienții și dezvoltarea activității și serviciilor, cum ar fi identificarea nevoilor clienților și îmbunătățirea furnizării serviciilor);
- ii)* activități de asigurare a securității și calității serviciilor și gestionarea riscurilor, oferirea de informații despre Noi și despre gama de produse (dacă există consimțământul

Dumneavoastra / Contractantului/ Beneficiarului si in conformitate cu legea aplicabila);

iii) in scop de arhivare;

iv) respectarea oricarei cerinte legale, de reglementare sau a unui organism profesional in care Noi avem calitatea de membru.

**11.4** Refuzul de furnizare a unor date cu caracter personal poate conduce la:

i) imposibilitatea noastra de a incheia contractul de asigurare ori de a continua relatia contractuala cu Dumneavoastra sau

ii) imposibilitatea noastra de a ne onora obligatiile asumate fata de Dumneavoastra/Contractantul/Beneficiarul politiei.

**11.5** In situatia in care actionati in calitate de reprezentant legal al unui Beneficiar/Asigurat minor/reprezentant al unei persoane juridice, prin semnarea contractului de asigurare, declarati ca aveti capacitatea legala de a reprezenta cu drepturi depline Beneficiarul/Asiguratul minor/reprezentantul unei persoane juridice si de a incheia contractul de asigurare in numele acestuia.

**11.6** Prin semnarea contractului de asigurare Dumneavoastra in calitate de Asigurat/Contractantul declarati ca ati fost informat cu privire la modalitatea de prelucrare a datelor cu caracter personal si va exprimati expres acordul pentru prelucrarea datelor cu caracter personal special (atunci cand este cazul inclusiv date privind sanatatea) de catre Noi, din momentul in care avem acces la ele, in urma incheierii contractului de asigurare, precum si dupa incetarea acestuia, in vederea administrarii contractului de asigurare, verificarii cererii de despagubire in cazul producerii evenimentului asigurat, activitatii de reasigurare si analiza a portofoliului de clienti (aceasta enumerare fiind exemplificativa si nu limitativa) precum si acordul expres ca Noi sa obtinem, sa prelucram, sa stocam si sa arhivam datele si informatiile obtinute, precum si sa transmitem, in conditiile si cu respectarea legii, catre terte persoane (rezidente si/sau nerezidente) atat datele si informatiile obtinute pe parcursul derularii contractului de asigurare, cat si datele cu caracter personal ale Dumneavoastra /Contractantului/ Beneficiarului, in vederea prelucrării acestora.

**11.7** Prin semnarea contractului de asigurare Dumneavoastra/Contractantul declarati si garantati in mod expres ca v-a fost adusa la cunostinta posibilitatea de a va exercita dreptul de acces la date, dreptul de rectificare si de stergere, dreptul la restrictionarea prelucrării, dreptul la portabilitatea datelor, dreptul de opozitie si dreptul de a nu face obiectul unei decizii bazate exclusiv pe prelucrare automata, inclusiv crearea de profile, precum si dreptul de adresare catre justitie. Pentru astfel de solicitari va rugam sa ne contactati direct la: [dataprotection-office@gothaer.ro](mailto:dataprotection-office@gothaer.ro) sau sa accesati pagina web dedicata: [www.gothaer.ro/politica-de-prelucrare-datelor-cu-caracter-personal](http://www.gothaer.ro/politica-de-prelucrare-datelor-cu-caracter-personal).

**11.8** Dumneavoastra/Contractantul, prin semnarea contractului de asigurare, conform prevederilor legale speciale emise de catre Autoritatea de Supraveghere Financiara privind prevenirea si combaterea spalarii banilor si a finantarii actelor de terorism prin intermediul pietei asigurarilor, declarati ca veti respecta prevederile legale comunicate de catre Noi, ca veti declara beneficiarul real al contractului de asigurare la momentul semnării contractului de asigurare si ca ne veti instiinta in cazul in care detineti o functie publica, indicand totodata si functia detinuta.

## **XII. DISPOZITII FINALE**

**12.1** De comun acord, partile pot aduce modificari contractului de asigurare, modificarile respective intrand in vigoare de la data convenita in scris de catre parti.

**12.2** Daca Dvs. faceti dovada neefectuării calatoriei sau nu obtineti viza necesara calatoriei, puteti denunta polita de asigurare

si veti avea dreptul la rambursarea primei de asigurare. Clauza de restituire va fi operationala doar daca ne veti inainta o solicitare scrisa. In cazuri temeinic justificate, cererea de restituire se va transmite in termen de maximum 5 zile de la data inceperii perioadei de asigurare.

**12.3** In cazul contractelor incheiate la distanta, Dvs. aveti dreptul de a denunta unilateral contractul pe parcursul unei perioade de 14 zile calendaristice de la incheierea contractului/primirea politiei si a conditiilor de asigurare, fara penalitati si fara a fi necesara invocarea vreunui motiv, dar numai in cazul politelor de asigurare cu durata mai mare de 1 luna calendaristica.

**12.4** De asemenea, oricand pe parcursul derularii contractului de asigurare, puteti denunta unilateral contractul de asigurare, cu notificare prealabila scrisa transmisa celeilalte parti. Contractul de asigurare isi va inceta efectele in termen de 20 de zile de la data comunicării notificării.

**12.5** In cazul denuntării/incetării înainte de termen sau modificării contractului de asigurare cu acordul partilor, la stabilirea diferentelor de prima de restituit ori de incasat se procedeaza astfel:

a) la incasare: se calculeaza prima de asigurare pentru perioada ramasa pana la expirare;

b) la restituire: Noi retinem prima de asigurare aferenta perioadei in care contractul a fost in vigoare, iar restul se restituie. Cursul de schimb utilizat este cel comunicat de B.N.R. pentru data incasării / restituirii. Restituirea se va face doar in cazul in care nu a survenit nicio dauna pe respectivul contract de asigurare.

**12.6** In limita despagubirilor platite, Noi suntem subrogati in toate drepturile Beneficiarului/ Dvs. contra celor raspunzatori de producerea / marirea pagubelor.

**12.7** Dvs. raspundeti de prejudiciile aduse Noua prin acte care ar impiedica realizarea dreptului de regres.

**12.8** Daca Dvs. renuntati la dreptul de regres sau daca din vina Dvs. exercitarea acestui drept nu mai este posibila, Noi avem dreptul sa nu platim indemnizatia, pana la limita sumei reprezentand dreptul de regres. Daca plata despagubirii a fost deja efectuata, Dvs. sunteti obligat sa inapoiati aceasta suma din despagubirea acordata de Noi. Noi putem denunta contractul (fara restituirea primei de asigurare) si suntem exonerati de plata despagubirii, in cazul in care Dvs./Beneficiarul/oricine actioneaza in numele acestora a incercat sau incearca sa obtina despagubiri prin fraudă.

**12.9** Persoanele care obtin sau incearca prin orice mijloace sa obtina pe nedrept despagubiri din asigurare sau cei care inlesnesc asemenea fapte, se pedepsesc potrivit legii penale ori de cate ori fapta intruneste elementele constitutive ale unei infractiuni.

**12.10** Prevederile contractului de asigurare, inclusiv ale conditiilor speciale si clauzelor aditionale, pot fi modificate prin acordul partilor atat inaintea incheierii contractului de asigurare, cat si oricand in timpul duratei asigurării, modificarile respective intrand in vigoare de la data convenita de parti.

**12.11** Toate comunicările cu privire la executarea prezentului contract de asigurare trebuie efectuate in scris, astfel:

a) Cele destinate Noua, prin e-mail la adresa [clienti@gothaer.ro](mailto:clienti@gothaer.ro) sau scrisoare recomandata cu confirmare de primire la sediul nostru legal asa cum rezulta din polita de asigurare sau modificarile succesive inscrise conform legii la Registrul Comertului:

b) Cele adresate Dvs./Contractantului, prin e-mail sau prin curier la adresa de domiciliu/sediul, mentionate in documentatia aferenta contractului de asigurare, sau care au fost indicate expres de catre Dvs./Contractant, pentru trimiterea comunicărilor, ulterior incheierii contractului de asigurare, sau prin e-mail la

adresa intermediarului in asigurari.

**12.12** Daca notificarea/comunicarea nu se poate transmite cu posta/curier intrucat Dvs. v-ati schimbat adresa mentionata in polita, fara sa ne comunicati schimbarea acesteia, sau in cazul respingerii sau refuzului Dvs. de a primi notificarea - inclusiv in cazul lipsei de la sediu/domiciliu si/sau al expirarii termenului de pastrare a corespondentei, notificarea se considera primita la data la care se constata imposibilitatea transmiterii acesteia, sau, dupa caz, respingerea sau refuzul de a primi notificarea.

**12.13** Noi avem dreptul sa opunem titularului, beneficiarului ori tertului, care invoca drepturi din contractul de asigurare, toate apararile pe care le poate opune Dvs./Contractantului in temeiul acestui Contract.

**12.14** Respectarea riguroasa a obligatiilor ce va revin precum si presupunerea ca declaratiile si raspunsurile Dvs. sunt adevarate, vor fi o conditie ce precede orice raspundere care ne revine.

**12.15** Forta majora exonereaza de raspundere partea care, aflata in aceasta situatie, o notifica celeilalte parti in termen de cel mult 5 (cinci) zile de la aparitia fortei majore si o dovedeste cu inscrisuri oficiale in termen de 30 de zile calendaristice de la aparitia acesteia.

**12.16** In orice situatie, trebuie sa faceti dovada ca evenimentul reclamat constituie risc asigurat. Sarcina probei va incumba.

**12.17** Fac parte integranta din contractul de asigurare: conditiile generale de asigurare, polita de asigurare, cererea-chestionar, eventualele clauze speciale/suplimente de asigurare/acte aditionale incheiate ulterior emiterii politei, alte declaratii si documente solicitate de Noi.

~~~~~