

Asigurarea Standard de asistență și cheltuieli medicale în străinătate

Document de informare privind produsul de asigurare



Societatea: EUROINS ROMÂNIA ASIGURARE
REASIGURARE SA, RA-010/04.10.2003

Produsul: Polița de asigurare de asistență
și cheltuieli medicale în străinătate

Acest document reprezintă un rezumat al acoperirii asigurării, informațiile precontractuale și contractuale complete fiind furnizate în alte documente (condițiile generale de asigurare, condiții particulare de asigurare, clauze speciale și/sau suplimentare, după caz).

Despre ce tip de asigurare este vorba?

Asigurarea acoperă riscurile de accident și îmbolnăvire prin preluarea cheltuielilor medicale de urgență și/sau repatriere.



Ce se asigură?

- ✓ Preluarea cheltuielilor medicale de urgență și/sau de repatriere a asiguratului bolnav, vătămat sau decedat, ca urmare a producerii riscurilor asigurate (accident și îmbolnăvire) pe perioada călătoriei în străinătate, în limita sumei asigurate și în perioada de valabilitate a asigurării.
- ✓ Serviciile medicale asigurate de EUROINS sunt:
 - ✓ consultație și diagnosticare;
 - ✓ tratament și medicație;
 - ✓ spitalizare pentru maxim 30 zile;
 - ✓ intervenție chirurgicală, inclusiv anestezie și utilizarea sălii de operație;
 - ✓ tratament dentar de maximă urgență, care este necesar și uzual pentru calmarea directă a durerii pentru cel mult 2 dinți, tratament efectuat fără alegerea medicului;
- ✓ Asistență medicală de urgență în cazul bolilor cronice preexistente și consecințele unor astfel de boli existente sau cunoscute la data începerii valabilității poliței de asigurare;
- ✓ transport medical până la cel mai apropiat spital de locul în care se află Asiguratul;
- ✓ repatriere medicală sau repatriere în caz de deces.
- ✓ Suma asigurată poate fi: 5.000 EUR, 10.000 EUR, 30.000 EUR sau 50.000 EUR, numai pentru țările membre UE (din care maxim 20.000 EUR pentru tratament ambulatoriu și maxim 30.000 EUR pentru spitalizare, intervenție chirurgicală, inclusiv anestezie și utilizarea sălii de operație);
- ✓ Cheltuielile datorate măsurilor de urgență pentru salvarea vieții Asiguratului sau măsuri ce urmăresc calmarea durerii acute până la limita maximă de 1.000 euro;
- ✓ Cheltuielile maxime despăgubite în cazul repatrierii (medicale sau în caz de deces) sunt



Ce nu se asigură?

- ✗ Boli sau afecțiuni preexistente,
- ✗ Naștere, tentativă sau întrerupere voluntară de sarcină, complicații ale sarcinii, sarcină mai mare de 26 săptămâni, tratament contraceptiv sau de sterilizare, investigații de fertilitate precum și consecințele acestora;
- ✗ Evenimente care sunt o consecință a consumului de alcool, droguri, abuzului de medicamente sau tratării necorespunzătoare a unor afecțiuni, ori legate de luarea medicamentelor prescrise pentru tratamentul abuzului sau dependenței de droguri;
- ✗ Conducerea pe uscat a unui vehicul pentru care asiguratul nu deține permis legal de conducere, inclusiv a unei motociclete sau scuter;
- ✗ Afecțiuni neconsolidate sau pentru care asiguratul se află în tratament în România;
- ✗ Cheltuieli efectuate în țara de rezidență sau cheltuieli care reprezintă o continuare a tratamentului deja primit în afara țării de rezidență legate de perioada călătoriei;
- ✗ Cheltuieli legate de consultații, analize sau tratamente pentru boli cu transmitere sexuală, HIV/SIDA;
- ✗ Tratamentul oricărei forme de cancer;
- ✗ Cheltuieli medicale apărute în timp ce persoana asigurată este implicată în sau ia parte la: ascensiuni sau coborâri montane, alpinism, toate formele de curse, cu excepția celei cu piciorul, scufundări ce implica utilizarea unor aparate de respirație, întreceri sportive ca amator sau profesionist sau practicarea unor activități cu grad înalt de pericolozitate, a sporturilor de iarnă sau de apă;
- ✗ Sinucidere, tentativă de sinucidere, boli psihice, mentale, expunere deliberată la riscuri excepționale;
- ✗ Consultații și tratamente medicale preventive.

- de 5.000 EUR, indiferent de suma asigurată aleasă pentru cheltuieli medicale de urgență;
- ✓ În cazul tratamentului dentar de maximă urgență limita maximă a despăgubirii este de 150 EUR/dinte.
- ✓ Prin plata unei prime suplimentare se pot asigura și servicii de asistență rutieră pentru autoturisme deținute/utilizate în scop personal, cu care se efectuează călătoria în străinătate.



Există restricții de acoperire?

- ! Persoane cu vârstă mai mare de 80 ani;
- ! Asigurarea acoperă numai călătoria în scop turistic sau de team-building.
- ! Evenimente care nu au fost anunțate Prestatorului de servicii APRIL ASSISTANCE sau EUROINS în maxim 5 zile calendaristice de la data producerii.



Unde beneficiaz de asigurare?

- ✓ Polița de asigurare validează în țara/zona teritorială menționată în polița de asigurare precum și în țările tranzitate cu excepția teritoriului României și a țării de rezidență a Asiguratului.



Ce obligații am?

Obligații la începutul contractului:

- Prezentarea pașaportului sau a cărții de identitate înaintea părăsirii teritoriului României;
- Plata primei de asigurare.

Obligații pe durata contractului:

- Să informeze EUROINS despre orice modificare apărută sau despre orice eveniment care ar putea determina răspunderea acestuia.

Obligații în cazul solicitării de despăgubiri:

- Asiguratul este obligat să contacteze de urgență Prestatorul de servicii APRIL ASSISTANCE la numerele de telefon menționate în polița de asigurare;
- În cadrul apelului Asiguratul are obligația de a comunica următoarele informații: nume, prenume, data nașterii; țara în care a survenit urgența medicală; seria și numărul poliței de asigurare; detalii privind urgența medicală;
- Asiguratul are obligația să se plaseze sub îngrijire medicală cât mai repede cu putință și să urmeze sfaturile unui medic practicant calificat și înregistrat (legal);
- Asiguratul trebuie să permită accesul EUROINS, Prestatorului sau furnizorului de servicii medicale la toate informațiile medicale considerate necesare de către aceștia;
- În cazul producerii evenimentului asigurat, Asiguratul trebuie să prezinte următoarele documente: polița de asigurare în original; copie BI/CI sau pașaport pentru țările în care se solicită obligatoriu viză; documente medicale care certifică natura bolii, medicamentele prescrise, data aplicării și urgența tratamentului; facturile originale ale tratamentului medical sau ale medicamentelor, emise pe numele Asiguratului; cerere de despăgubire.



Când și cum plătesc?

Prima de asigurare se poate achita în numerar în schimbul unei chitanțe emise de emitentul poliței de asigurare, cu cardul în agențiile EUROINS sau prin virament în contul bancar indicat în oferta de asigurare.

Prima de asigurare se achită anticipat și integral la emiterea poliței.



Când începe și când încetează acoperirea?

Polița de asigurare se încheie pentru minim 2 zile și maxim 1 an.

Răspunderea EUROINS începe la data prevăzută în polița de asigurare ca fiind data începerii perioadei de valabilitate a asigurării, dar nu înainte de încasarea primei de asigurare și de trecerea frontierei pentru efectuarea călătoriei în străinătate.



Răspunderea EUROINS pentru riscurile asigurate încetează:

- la ora "24" a zilei înscrise în polița de asigurare ca data de expirare a perioadei de asigurare sau a ultimei zile din perioada pentru care s-a plătit prima de asigurare;
- din momentul în care Asiguratul trece granița în România;
- în caz de forță majoră.





Cum pot să rezilies contractul?

- Prin notificare unilaterală cu preaviz de 20 zile calendaristice;
- Cu acordul ambelor părți.

	CONDIȚII GENERALE		
	ASIGURAREA STANDARD DE ASISTENȚĂ ȘI CHELTUIELI MEDICALE ÎN STRĂINATATE		
Ediția: 0	Revizia: 1/22.07.2019	Cod: SA (18)	Per. de arhivare: 10 ani

CAP. 1 DEFINIȚII

Asigurat:	Persoană fizică cu vârsta de până la 80 de ani, cu domiciliul stabil sau rezidență în România, care călătorește în străinătate și are un contract de asigurare încheiat cu EUROINS ;
Contractant:	Persoana fizică sau juridică cu care Asiguratorul încheie contractul de asigurare și care are obligația să plătească primele de asigurare. Contractantul poate fi atât Asiguratul cât și o altă persoană diferită de Asigurat.
Rezident:	Străinul titular al unui permis de ședere temporară (pentru mai mult de 90 de zile) sau al unei cărți de rezidență acordate de statul român în condițiile legii;
Contract de asigurare:	Act juridic bilateral încheiat între EUROINS și Asigurat prin care se reglementează raporturile juridice dintre părțile contractante. Contractul de asigurare cuprinde: condițiile generale de asigurare, polița de asigurare și eventualele condiții speciale și/sau acte adiționale convenite între părți, la semnarea poliței sau în timpul derulării contractului de asigurare.
Poliță de asigurare:	Document nominal semnat între EUROINS și Asigurat care dovedește încheierea contractului de asigurare.
Suma asigurată/ Limita răspunderii:	Suma înscrisă în polița de asigurare și care reprezintă valoarea maximă pe care EUROINS poate să o plătească la producerea unui risc asigurat.
Prima de asigurare:	Suma pe care Asiguratul o achită în schimbul preluării de către EUROINS a riscurilor asigurate.
Indemnizație/ Despăgubire:	Suma pe care EUROINS o achită Asiguratului/Beneficiarului la producerea riscului asigurat, conform condițiilor de asigurare.
Risc asigurat:	Eveniment viitor, posibil dar incert, care are loc în perioada de valabilitate a poliței de asigurare și la producerea căruia EUROINS își asumă obligația de a plăti indemnizația de asigurare
Eveniment asigurat:	Eveniment brusc și neașteptat acoperit în baza condițiilor contractuale, rezultat în urma producerii riscului asigurat;
Accident:	Eveniment survenit independent de voința Asiguratului, datorat unor cauze externe, involuntare, neprevăzute și întâmplătoare, de natura fizică sau chimică, cu excepția (virale, bacteriene, fungice, etc.) și a substanțelor terapeutice care deteriorează sănătatea și care determină vătămări (leziuni) corporale ori decesul Asiguratului;
Îmbolnăvire:	Modificare organică sau funcțională, întâmplată neașteptat și imprevizibil, a stării normale de sănătate a Asiguratului, diagnosticată ca atare de un medic de specialitate, contractată sau care se manifestă pentru prima dată în perioada de valabilitate a asigurării și care împiedică continuarea normală a călătoriei;
Urgență medicală:	Situația în care, în lipsa acordării asistenței medicale imediate, viața Asiguratului sau sănătatea sa fizică ar fi pusă în pericol sau s-ar produce consecințe ireparabile ale sănătății fizice a acestuia;
Boală cronică:	Afecțiune medicală sau psihiatrică cunoscută la data intrării în valabilitate a poliței de asigurare, care are o perioadă lungă de evoluție sau care prezintă recăderi frecvente, necesitând repetat îngrijiri medicale de specialitate. În această categorie se includ, dar nu se limitează la, următoarele boli: diabetul zaharat, hepatita cronică, pancreatita cronică, poliartrita reumatoidă, insuficiența cardiacă, etc. În cadrul bolilor cronice intra și orice afecțiuni favorizate de consumul excesiv de alcool, substanțe toxice sau stupefiante, respectiv de fumat, precum și alte afecțiuni cu caracteristici similare din punct de vedere al evoluției clinice;
Afecțiune preexistentă:	Orice boală, vătămare din accident sau altă condiție medicală a Asiguratului, diagnosticată ca atare de către un medic, prezentă înaintea intrării în valabilitate a poliței de asigurare, cu excepția afecțiunilor acute care au fost vindecate în totalitate
Vătămare corporală:	Efect cauzat de acțiunea bruscă asupra organismului a unor factori externi, fizici sau chimici, care poate duce în mod exclusiv și independent de orice altă cauză sau defect fizic ori infirmitate preexistentă, la spitalizare, incapacitate temporară de muncă, invaliditate sau decesul Asiguratului;
Repatriere medicală:	Transportul Asiguratului, efectuat în condiții speciale, din străinătate la spitalul cel mai apropiat de domiciliul său, care poate oferi tratamentul adecvat, precum și transportul unui cadru medical însoțitor, în cazul în care acest lucru este recomandat de medic;
Deces:	Încetarea din viață a persoanei asigurate, confirmată de reprezentantul unui organ abilitat;

	CONDIȚII GENERALE		
	ASIGURAREA STANDARD DE ASISTENȚĂ ȘI CHELTUIELI MEDICALE ÎN STRĂINĂTATE		
Ediția: 0	Revizia: 1/22.07.2019	Cod: SA (18)	Per. de arhivare: 10 ani
Repatriere în caz de deces:	Aducerea în țara de domiciliu sau reședință, a corpului neînsuflit a Asiguratului, ca urmare a decesului survenit în urma producerii unui eveniment asigurat în perioada de valabilitate a poliței de asigurare;		
Imprudență:	Fapta Asiguratului care, deși a prevăzut posibilitatea producerii unui prejudiciu, nu l-a acceptat, socotind fără temei că acesta nu se va produce;		
UE*	State membre ale Uniunii Europene: - Austria, Belgia, Bulgaria, Cehia, Cipru, Danemarca, Estonia, Finlanda, Franța, Germania, Grecia, Irlanda, Italia, Letonia, Lituania, Luxemburg, Malta, Marea Britanie, Olanda, Polonia, Portugalia, Slovacia, Slovenia, Spania, Suedia, Ungaria - și următoarele țări – Andorra, Croația, Elveția, Islanda, Liechtenstein, Norvegia și Maroc		
Prestator de servicii medicale:	Reprezentantul EUROINS în străinătate, care va furniza în numele EUROINS întreaga asistență de care are nevoie Asiguratul, în cazul producerii unui eveniment acoperit prin polița de asigurare, denumit în continuare APRIL Assistance		
Forță majoră:	Situatie imprevizibilă la data încheierii asigurării și insurmontabilă în momentul apariției, definită de lege și care face imposibilă executarea obligațiilor asumate prin contractul de asigurare		

CAP. 2 OBIECTUL ASIGURĂRII

2.1 În baza poliței de asigurare, încheiată în conformitate cu prezentele condiții de asigurare și în schimbul plății primei de asigurare de către Asigurat/Contractant, **EUROINS** acoperă riscurile asigurate așa cum sunt prevăzute în polița de asigurare, ca urmare a producerii evenimentului asigurat pe timpul călătoriei în străinătate.

2.2 Asiguratul trebuie să aibă vârsta de până la 80 ani. Persoanele, care la încheierea poliței, au împlinit vârsta de 80 de ani pot fi preluate în asigurare numai după obținerea acordului scris din partea **EUROINS** și doar pentru o perioadă de maxim 90 zile.

2.3 Asigurarea este valabilă pentru deplasări în străinătate efectuate de Asigurat în scop:

2.3.1 turistic;

2.3.2 călătorie în scop de afaceri;

2.3.3 lucrativ (efectuarea de călătorii în străinătate în scopul desfășurării unei activități legal remunerate și cu respectarea perioadei de ședere în străinătate în conformitate cu reglementările legale în vigoare și/sau cu prevederile contractului de muncă).

Polița de asigurare tip „*călătorie în scop de afaceri*” se încheie numai în urma prezentării de către solicitant a unor documente din care să rezulte faptul că deplasarea Asiguratului în străinătate se efectuează în interes de serviciu, pentru participarea la: negocieri, tratative, conferințe, seminarii, expoziții, cursuri – studii de masterat, doctorat, studii de aprofundare, cercetare științifică, schimb de experiență în cadrul unor instituții de învățământ sau alte activități similare; fiind exclusă prestarea efectivă de muncă fizică sau intelectuală (prestarea diferitelor meserii, profesii).

CAP. 3 RISCURI ASIGURATE

3.1 EUROINS, ca urmare a producerii unui eveniment asigurat acoperă în limita sumei asigurate :

3.1.1 accidental;

3.1.2 îmbolnăvirea;

prin preluarea cheltuielilor medicale de urgență și/sau de repatriere a Asiguratului bolnav, vătămat sau decedat, ca urmare a producerii riscului asigurat pe

perioada călătoriei în străinătate, în limita sumei asigurate și în perioada de valabilitate a asigurării.

Serviciile medicale asigurate de **EUROINS** sunt:

3.2 Asistență medicală de urgență până la stabilizarea stării pacientului, aceasta presupune:

3.2.1 consultație și diagnostic;

3.2.2 tratament și medicație;

3.2.3 spitalizare pentru maxim 30 zile;

3.2.4 intervenție chirurgicală, inclusiv anestezie și utilizarea sălii de operație;

3.2.5 tratament dentar de maximă urgență, care este necesar și uzual pentru calmarea directă a durerii pentru cel mult 2 dinți, până la suma maximă de 150 euro/dinte, tratament efectuat fără alegerea medicului;

3.3 Asistență medicală de urgență în cazul bolilor cronice preexistente și consecințele unor astfel de boli existente sau cunoscute la data începerii valabilității poliței de asigurare.

3.3.1 Sunt acoperite cheltuielile datorate măsurilor de urgență pentru salvarea vieții Asiguratului sau măsuri ce urmăresc calmarea durerii acute până la limita maximă de 1.000 euro – indiferent de suma asigurată aleasă;

3.4 Transportul medical:



Cheltuielile de transport, necesar și prescris de medic, în țară străină până la cel mai apropiat spital de locul în care se afla Asiguratul.

3.5 Repatrierea reprezintă asigurarea transportului, în România, a Asiguratului și poate fi:

3.5.1 Repatriere medicală: transportul Asiguratului în momentul în care acesta se afla în imposibilitatea de a se deplasa sau de a-și continua călătoria, ca urmare a producerii unui eveniment asigurat.

Aceste cheltuieli se despăgubesc în limita a maxim **5.000 Euro** și numai dacă repatrierea medicală este necesară și prescrisă de medic.

3.5.2 Repatriere în caz de deces: transportul corpului neînsuflit al persoanei asigurate, ca urmare a decesului survenit în urma producerii unui eveniment asigurat prin prezenta poliței, în perioada de valabilitate a acesteia.

	CONDIȚII GENERALE		 <small>Member of CISQ Federation</small> <small>CERTIFIED MANAGEMENT SYSTEM</small> <small>ISO 9001</small>
	ASIGURAREA STANDARD DE ASISTENȚĂ ȘI CHELTUIELI MEDICALE ÎN STRĂINĂTATE		
Ediția: 0	Revizia: 1/22.07.2019	Cod: SA (18)	Per. de arhivare: 10 ani

Aceste cheltuieli se despăgubesc în limita a maxim **5.000 Euro**, pe baza documentelor prezentate de urmașii Asiguratului

3.5.3 Cheltuieli pentru procurarea sicriului și pregătirea specială în vederea transportului corpului neînsuflit al Asiguratului.

Aceste cheltuieli se despăgubesc în limita a maxim **800 Euro** (echivalentul în lei), pe baza documentelor prezentate de urmașii Asiguratului.

3.6 Dacă o boală sau un accident, care a survenit în perioada de valabilitate a contractului de asigurare, necesită tratament curativ după încetarea contractului de asigurare, **EUROINS** va extinde valabilitatea contractului de asigurare cu maxim 14 zile calendaristice, în măsura în care Asiguratul/Prestatorul de servicii aduce dovezi că transportul la domiciliul său stabil din România nu este posibil.

CAP. 4 EXCLUDERI

4.1 Nu sunt cuprinse în asigurare și **EUROINS** nu acordă despăgubiri pentru cheltuielile:

4.1.1 ocazionate de:

a. o boală sau orice afecțiune preexistentă în momentul încheierii asigurării și/sau începerii călătoriei în străinătate cu excepția măsurilor de urgență pentru salvarea vieții Asiguratului așa cum sunt ele prevăzute conform **cap.3, art. 3.3, pct. 3.3.1**;

b. naștere, tentativă sau întreruperea voluntară de sarcină, complicații ale sarcinii, sarcină mai mare de 26 săptămâni, tratament contraceptiv sau de sterilizare, investigații de fertilitate precum și consecințele acestora;

c. evenimente care sunt o consecință a consumului de alcool, droguri, abuzului de medicamente sau tratării necorespunzătoare a unor afecțiuni (dacă nu au fost respectate întocmai prescripțiile medicului) ori legate de luarea medicamentelor prescrise pentru tratamentul abuzului sau dependenței de droguri;

d. orice pierdere, vătămare, cheltuială de orice natură fiind consecința directă sau indirectă a războiului, invaziei, acțiunii unui dușman din străinătate, ostilităților, indiferent dacă războiul a fost declarat sau nu, războiului civil, revoltei, revoluției, insurecției, grevei, grevei patronale, tulburărilor civile, puterii militare sau uzurpării de putere, unor grupuri de persoane răuvoitoare sau persoane care acționează în legătură cu o organizație politică, conspirației, orice act de terorism;

e. vătămări produse de influențe directe sau indirecte ale exploziei atomice, ale radiațiilor sau contaminărilor radioactive ca urmare a folosirii energiei atomice sau materialelor fisionabile;

f. catastrofe naturale;

g. conducerea pe uscat, a unui vehicul pentru care Asiguratul nu deține permis legal de conducere, inclusiv a unei motociclete sau scuter, cu excepția celor cu o capacitate cilindrică sub 50 cm³;

h. afecțiuni neconsolidate sau pentru care Asiguratul se află în tratament în România;

i. reabilitare și fizioterapie sau pentru cheltuieli efectuate pentru procurarea, înlocuirea sau refacerea protezelor de orice fel, a ochelarilor de vedere, inclusiv a lentilelor de contact;

4.1.2 efectuate în țară de rezidență sau cheltuieli care reprezintă o continuare a tratamentului deja primit în afara țării de rezidență legate de perioada călătoriei;

4.1.3 legate de consultații, analize sau tratamente pentru boli cu transmitere sexuală, infecție cu HIV SIDA și consecințele acestora;

4.1.4 privind proceduri terapeutice nerecunoscute din punct de vedere medical și neautorizate de instituții medicale competente, proceduri terapeutice care au caracter experimental și consecințele acestora;

4.1.5 cheltuielile medicale în legătură cu diagnosticarea și/sau tratamentul oricărei forme de cancer;

4.1.6 efectuate pe o perioadă mai lungă de 14 zile calendaristice de la data expirării poliței de asigurare;

4.1.7 apărute în timp ce persoana asigurată este implicată în sau ia parte la:

a. ascensiuni sau coborâri montane, alpinism și care în mod normal ar implica utilizarea frânghiilor sau a ghizilor montani;

b. toate formele de curse, cu excepția celei cu piciorul;

c. scufundări ce implică utilizarea unor aparate de respirație;

d. orice formă de misiuni militare executate ca membru al forțelor armate, antrenament profesional;

e. întreceri sportive ca amator sau profesionist sau practicarea unor activități cu grad înalt de pericolozitate, a sporturilor de iarnă sau de apă;

4.1.8 ce decurg direct sau indirect sau care se întâmplă datorită sau drept consecință a vinei proprii a Asiguratului, sinuciderii, tentativei de sinucidere, boli psihice, mentale, expunere deliberată la riscuri excepționale (cu excepția încercării de a salva viața unui om) sau actul criminal al persoanei asigurate;

4.1.9 legate de consultațiile și tratamentele medicale preventive (medicina preventivă), chirurgie plastică, cu excepția chirurgiei reparatorii, ca urmare a producerii unui eveniment asigurat;


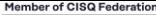


4.1.10 legate de accidente survenite în timpul comiterii unor infracțiuni de către persoana asigurată (inclusiv prestarea de activități productive sau servicii fără contract de muncă);

4.1.11 legate de curele termale sau fizioterapeutice, urmare a unor tratamente efectuate în țară vizitată;

4.1.12 legate de tratamente psihologice, psihoanalitice, psihiatrice, recuperatorii, de dezintoxicare;

4.1.13 datorate unor accidente produse în timpul prestării de activități profesionale în țară vizitată, cu excepția activităților prestate cu contract de muncă, în afara României și declarate în momentul încheierii poliței;

4.1.14 privind necooperarea Asiguratului cu **EUROINS** sau cu Prestatorul de servicii, prin omisiunea sau comunicarea incorectă a unor informații necesare

	CONDIȚII GENERALE		  
	ASIGURAREA STANDARD DE ASISTENȚĂ ȘI CHELTUIELI MEDICALE ÎN STRĂINATATE		
Ediția: 0	Revizia: 1/22.07.2019	Cod: SA (18)	Per. de arhivare: 10 ani

pentru acordarea asistenței sau rambursarea cheltuielilor;

4.1.15 ca urmare a unui eveniment care nu a fost anunțat, fie Prestatorului de servicii, fie direct **EUROINS** în termen de 5 zile calendaristice de la data producerii lui și pentru care nici Prestatorul de servicii nici **EUROINS** nu au deschis un dosar de daună.

4.1.16 Asiguratul nu beneficiază de acoperirea acestei asigurări dacă:

- a. va începe sau va continua călătoria asigurată în afara perioadei de valabilitate a poliței;
 - b. călătoria i-a fost interzisă de un medic practicant, calificat și înregistrat;
 - c. urmează tratament medical într-un spital sau este în așteptarea unui asemenea tratament;
 - d. are intenția de a obține tratament medical în timpul călătoriei asigurate.
 - e. riscurile asigurate sunt produse în urma deplasării cu un mijloc de transport aerian care nu aparține unei companii aeriene autorizate pentru transportul de persoane;
 - f. riscurile asigurate sunt produse prin nerespectarea de către Asigurat, în calitate de conducător auto a reglementărilor internaționale privind circulația pe drumurile publice;
 - g. riscurile asigurate sunt rezultate în urma desfășurării unor activități care nu corespund scopului declarat al călătoriei, conform celor menționate în polița de asigurare;
 - h. vaccinări de orice fel (cu excepția situațiilor de urgență în care s-a declarat apariția unor epidemii după intrarea Asiguratului în țara respectivă);
 - i. asistență medicală acordată de rudele Asiguratului;
 - j. cheltuielile ocazionate de eliminarea defectelor fizice, a anomaliilor ori pentru efectuarea operațiilor estetice, cu excepția cheltuielilor ocazionate de chirurgia reparatorie necesară ca urmare a unui accident asigurat prin prezentele condiții;
- 4.1.17** **EUROINS** nu datorează indemnizație de asigurare dacă cererea de despăgubire este frauduloasă sau în mod evident exagerată ori are la bază declarații false.

CAP. 5 ACOPERIRE TERITORIALĂ

Asigurarea este valabilă în țara/zona teritorială menționată în polița de asigurare precum și în țările tranzitate cu excepția teritoriului României și a țării de rezidență a Asiguratului.

CAP. 6 PERIOADA DE ASIGURARE ȘI RĂSPUNDERE A ASIGURĂTORULUI

6.1 Răspunderea **EUROINS** pentru riscurile asigurate începe la data prevăzută în polița de asigurare ca fiind data începerii perioadei de valabilitate a asigurării, dar nu înainte de încasarea primei de asigurare și de trecerea frontierei pentru efectuarea călătoriei în străinătate.

6.2 Perioada de asigurare poate fi prelungită prin emiterea unei noi polițe doar în cazuri excepționale, în baza cererii scrise transmisă de Asigurat cu minim 72

ore înainte de expirarea valabilității poliței de asigurare deținute și numai dacă **EUROINS** își exprimă acordul de prelungire. Prolungirea perioadei de asigurare este condiționată de plata anticipată a primei de asigurare suplimentare.

CAP. 7 ÎNCHEIEREA CONTRACTULUI DE ASIGURARE

7.1 Polița de asigurare se încheie obligatoriu înaintea părăsirii teritoriului României prin prezentarea pașaportului Asiguratului (sau a cărții de identitate, pentru cazul în care deplasarea este permisă pe baza acestui document) în original și prin plata integrală a primei de asigurare. În caz contrar asigurarea nu este valabilă.

Excepție face situația prevăzută la **Cap.6, Art. 6.2.**

7.2 Polița de asigurare poate fi reziliată, la cererea persoanei asigurate, cel mai târziu până la ora 00:00 a zilei menționate în polița ca data de începere a perioadei de valabilitate, în cazul în care acesta nu mai poate efectua călătoria din motive întemeiate. În acest caz, din prima de asigurare se vor reține 2,00 lei reprezentând cheltuieli de editare și gestionare. După intrarea în vigoare a poliței, prima de asigurare nu se mai rambursează.

CAP. 8 STABILIREA SUMEI ASIGURATE/LIMITEI DE RĂSPUNDERE

8.1 Sumele asigurate pentru cheltuieli medicale de urgență sunt: **5.000 Euro, 10.000 Euro, 30.000 Euro sau 50.000 euro (numai pentru țările membre U.E*, din care maxim 20.000 Euro pentru tratamentul ambulatoriu și 30.000 Euro pentru spitalizare, intervenție chirurgicală, inclusiv anestezie și utilizarea sălii de operație).** Asiguratul poate sa opteze pentru una din aceste variante.

8.2 Cheltuielile maxime despăgubite în cazul repatrierii (medicale sau în caz de deces) sunt de 5.000 Euro, indiferent de suma asigurată aleasă pentru cheltuieli medicale de urgență.

8.3 În cazul tratamentului dentar de maximă urgență, care este necesar și uzual pentru calmarea directă a durerii limita maximă a despăgubirii este de 150 Euro/dinte.



CAP. 9 STABILIREA ȘI PLATA PRIMELOR DE ASIGURARE

9.1 Prima de asigurare se achită anticipat și integral la emiterea poliței.

9.2 Prima de asigurare se calculează în funcție de numărul de zile de călătorie în străinătate, de vârsta Asiguratului, suma asigurată și scopul călătoriei pentru care Asiguratul a optat în poliță.

CAP. 10 OBLIGAȚIILE ASIGURATULUI/ CONTRACTANTULUI

10.1 În cazul producerii unui eveniment asigurat, Asiguratul, este obligat să contacteze de urgență Prestatorul de servicii **APRIL Assistance** (telefonic la numerele: **021/201.90.30, 021/201.95.65,**

	CONDIȚII GENERALE		 <small>Member of CISQ Federation</small> <small>CERTIFIED MANAGEMENT SYSTEM</small> <small>ISO 9001</small>
	ASIGURAREA STANDARD DE ASISTENȚĂ ȘI CHELTUIELI MEDICALE ÎN STRĂINATATE		
Ediția: 0	Revizia: 1/22.07.2019	Cod: SA (18)	Per. de arhivare: 10 ani

031/730.99.65 sau prin fax : **021/201.90.40** , care poate fi apelat 24 de ore din 24, 7 zile din 7, utilizând limba română, dar și alte limbi de circulație internațională.

În cazul în care Asiguratul se află în imposibilitatea de a contacta Prestatorul de Servicii, această obligație îi revine unei terțe persoane (rudă, prieten, cadru medical).

10.2 În cadrul apelului, Asiguratul sau terțul are obligația să comunice următoarele date minime de identificare:

10.2.1 nume, prenume, data nașterii;

10.2.2 țara în care a survenit urgența medicală;

10.2.3 seria și numărul poliței de asigurare eliberată de către **EUROINS**;

10.2.4 detalii privind urgența medicală.

10.3 Stabilirea indemnizației de asigurare se face de către **EUROINS** pe baza următoarelor documente:

10.3.1 polița de asigurare în original;

10.3.2 copie BI/CI și pașaport în țările în care se solicită obligatoriu viza sau intrarea se face pe baza de pașaport;

10.3.3 documentele medicale din străinătate care certifică natura bolii, medicamentele prescrise, data aplicării și urgența tratamentului;

10.3.4 facturile originale ale tratamentului medical sau ale medicamentelor, emise pe numele Asiguratului precum și documentele privind plata acestora;

10.3.5 declarația evenimentului, completată și semnată de Asigurat;

10.4 Asiguratul trebuie, cât mai repede cu putință, să se plaseze sub îngrijire medicală și să urmeze sfaturile unui medic practicant calificat și înregistrat (legal). **EUROINS** nu acordă despăgubiri dacă Asiguratul nu urmează sfatul medicului sau tratamentul prescris de acesta și nu colaborează cu Prestatorul de servicii **APRIL Assistance** pentru acordarea asistenței medicale și/sau asigurarea transportului medical.

10.5 Asiguratul are obligația să furnizeze pe cont propriu Prestatorului de servicii din țara în care se află, la cererea acestuia, informații, certificate și alte dovezi în forma descrisă de către acesta. Prestatorul de servicii are dreptul, pe propria cheltuială și după o înștiințare prealabilă a persoanei asigurate, să organizeze un examen medical al persoanei asigurate sau, în caz de deces, după o înștiințare prealabilă a reprezentantului legal al persoanei asigurate, să efectueze o examinare post-mortem a corpului defunctului.

10.6 Asiguratul trebuie să permită accesul **EUROINS**, Prestatorului sau furnizorului de servicii medicale la toate informațiile medicale considerate de aceștia necesare, eliberând medicii și/sau instituțiile medicale de obligația păstrării secretului profesional referitor la cazul în speță.

10.7 Orice decizie luata pe cont propriu de către Asigurat, fără consultarea și fără acordul Prestatorului de servicii sau al **EUROINS**, duce, din

acel moment, la încetarea asistenței și la neacoperirea cheltuielilor medicale.

10.8 De asemenea, lipsa documentelor doveditoare privind asistența medicală (consult medical, tratament, transport medical) duce la refuzul **EUROINS** de a acorda despăgubiri.

10.9 EUROINS nu rambursează cheltuielile legate de repatriere efectuată fără aprobarea Prestatorului de servicii.

10.10 Refuzul Asiguratului de a accepta repatrierea medicală atrage după sine încetarea obligației **EUROINS** de a despăgubi sumele reprezentând valoarea cheltuielilor efectuate după data la care a fost stabilita repatrierea.

CAP. 11 OBLIGAȚIILE ASIGURĂTORULUI

11.1 EUROINS are obligația să constate și să evalueze pagubele prin reprezentanții săi.

11.2 EUROINS are obligația să plătească despăgubirile convenite, în baza documentației complete privind cauzele și împrejurările în care s-a produs evenimentul asigurat și întinderea pagubelor.

CAP. 12 CONSTATAREA EVALUAREA ȘI PLATA DESPĂGUBIRII/INDEMNIZAȚIILOR DE ASIGURARE

Asiguratul este persoana îndreptățită să beneficieze de serviciile oferite în baza prezentelor condiții de asigurare sau direct furnizorul de servicii medicale din străinătate (prin decontare directă între compania de asistență și unitatea spitalicească).

12.1 Pentru serviciile oferite în baza prezentelor condiții de asigurare **EUROINS** plătește părții care prezintă factura de prestare a serviciului;

12.1.1 dacă aceasta a fost plătită de Asigurat, **EUROINS** îi va plăti acestuia, în limitele sumei asigurate pentru respectivul serviciu.

12.2 Drepturile patrimoniale ce se cuvin Asiguratului în baza poliței de asigurare, având un caracter personal, nu pot fi cesionate sau transferate de acesta unor terțe persoane;

12.3 În cazul producerii unui risc asigurat și cu condiția respectării obligațiilor expuse în contractul de asigurare, **EUROINS** se obligă să participe la stabilirea nivelului prejudiciului și să plătească despăgubirile convenite în termen de 30 zile lucrătoare de la primirea documentației complete privind cauzele și împrejurările în care s-a produs riscul asigurat.

12.4 Prestatorul de servicii are obligativitatea să:


12.4.1 îndrume Asiguratul către un cabinet medical sau un spital, în funcție de eveniment;

12.4.2 trimită persoanei asigurate un serviciu de ambulanță, dacă este cazul;

12.4.3 garanteze, când este cazul, plata onorariului pentru spital, doctor sau serviciul de ambulanță;

12.4.4 asigure asistența conversațională poliglotă;

12.4.5 asigure repatrierea Asiguratului în țara sa de domiciliu cu un mijloc de transport adecvat cazului respectiv (tren, cursă aeriană regulată sau avionul sanitar) împreună cu escorta necesară și cu medicul însoțitor, dacă este cazul.

	CONDIȚII GENERALE		
	ASIGURAREA STANDARD DE ASISTENȚĂ ȘI CHELTUIELI MEDICALE ÎN STRĂINATATE		
Ediția: 0	Revizia: 1/22.07.2019	Cod: SA (18)	Per. de arhivare: 10 ani

12.5 Prestatorul de servicii va fi singurul responsabil pentru deciziile luate în scopul soluționării oricărei probleme în cel mai potrivit, practic și rezonabil mod. Asiguratul nu trebuie să încerce să găsească propria soluție, fără să obțină mai întâi acceptul Prestatorului de servicii.

12.6 Asiguratul va notifica în maxim 48 (patruzeci și opt) de ore **EUROINS** despre orice eveniment care ar putea determina răspunderea acestuia așa cum este descrisă la **cap. 3**, va oferi **EUROINS** detaliile și informațiile solicitate de acesta și va înainta imediat ce va primi orice scrisoare, citație, somație, proces intentat și va comunica în maxim 48 (patruzeci și opt) de ore în scris **EUROINS** dacă are cunoștință de vreo condamnare iminentă, anchetă sau investigație legate de numitul eveniment.

12.7 Nu se vor accepta oferte, promisiuni sau plăți către terți fără acordul prealabil al **EUROINS**.

12.8 **EUROINS** are dreptul să preia rezolvarea oricărei plângeri și să acționeze în justiție pe propria cheltuială și în beneficiul său orice cerere de compensare sau despăgubire indiferent de reclamant. Asiguratul va acorda toate informațiile și asistența solicitate.

12.9 **EUROINS** va fi exonerat de orice răspundere viitoare față de terții vătămați, născută în sarcina Asiguratului în legătură cu evenimentele din aceasta secțiune.

CAP. 13 MODIFICAREA CONTRACTULUI DE ASIGURARE

13.1 Prin acordul scris al Asiguratului și al **EUROINS** sau al Contractantului și al **EUROINS**, asigurarea poate fi completată/modificată.

13.2 **EUROINS** este în drept să decidă dacă, și în ce condiții, va menține asigurarea în situația în care, pe parcursul valabilității Contractului, înainte de producerea evenimentului asigurat:

13.2.1 se constată că la data încheierii asigurării existau alte date decât cele ce au stat la baza încheierii Contractului, sau

13.2.2 nu sunt respectate impunerile prevăzute prin prezentele Condiții de asigurare, sau

13.2.3 se modifică datele ce au stat la baza încheierii Contractului.

13.3 Dacă menținerea asigurării se va face cu modificarea primelor de asigurare, cuantumul diferenței se va calcula în funcție de data de la care a intervenit schimbarea condițiilor și va reprezenta:

13.3.1 în cazul plăților făcute de Asigurat – 1/12 din diferența între prima anuală inițială și prima anuală recalculată, pentru fiecare lună de asigurare începută sau întregă;

13.3.2 în cazul returnărilor făcute de **EUROINS** – 1/12 din diferența între prima anuală inițială și prima anuală recalculată, pentru fiecare lună de asigurare întregă.

13.4 Dacă **EUROINS** nu încasează prima suplimentară prevăzută la **pct. 14.3.1** de mai sus, sumele asigurate vor fi micșorate proporțional cu prima de asigurare efectiv plătită.

13.5. Dacă se constată, după producerea evenimentului asigurat, alte condiții decât cele impuse prin prezentele Condiții de asigurare, **EUROINS** va decide dacă, în conformitate cu condițiile reale, asigurarea s-ar fi încheiat. În această situație:

13.5.1 dacă asigurarea s-ar fi încheiat – Indemnizația va fi redusă corespunzător raportului dintre prima stabilită anterior producerii evenimentului asigurat și prima care ar fi trebuit încasată conform condițiilor reale;

13.5.2 dacă asigurarea nu s-ar fi încheiat – nu se va acorda Indemnizație, restituindu-se prima de asigurare corespunzătoare situației anterioare producerii evenimentului asigurat.

CAP. 14 ÎNCETAREA CONTRACTULUI DE ASIGURARE

14.1 Răspunderea **EUROINS** încetează:

14.1.1 la ora "24" a zilei înscrise în poliță de asigurare ca dată de expirare a perioadei de asigurare sau a ultimei zile din perioada pentru care s-a plătit prima de asigurare;

14.1.2 din momentul în care Asiguratul trece granița în România;

14.1.3 în cazul în care, înainte de a începe răspunderea **EUROINS**, evenimentul asigurat s-a produs și asigurarea a rămas fără obiect, precum și în cazul în care după începerea răspunderii producerea evenimentului asigurat a devenit imposibilă Contractul se reziliază de drept;

14.1.4 cu acordul ambelor părți;

14.1.5 prin denunțare unilaterală, sub forma unei scrisori recomandate cu confirmare de primire, cu un preaviz de 20 zile calendaristice, de la data înscrisă pe confirmarea de primire;

14.1.6 în caz de forța majoră.

14.2 În situația în care, Asiguratul a furnizat declarații/informații false și/sau incomplete la încheierea poliței sau pe parcursul derulării contractului de asigurare, **EUROINS** are dreptul de a rezilia unilateral Contractul de asigurare, printr-o scrisoare recomandată, fără îndeplinirea vreunei alte formalități.



14.3 În cazul denunțării/rezilierii Contractului:

14.3.1 dacă **EUROINS** a acordat o Indemnizație ori s-au produs evenimente pentru care s-ar acorda indemnizații, acesta este în drept să rețină primele de asigurare plătite de Asigurat/Contractant;

14.3.2 dacă **EUROINS** nu a acordat Indemnizație ori nu s-au produs evenimente pentru care s-ar acorda o Indemnizație – Asiguratului i se restituie, proporțional, partea din prima de asigurare plătită, corespunzătoare perioadei cuprinse între data încetării Contractului și data expirării Perioadei asigurate înscrise în Contract.

CAP. 15 FORȚA MAJORĂ

15.1. Părțile nu răspund de neexecutarea la termen sau de executarea în mod necorespunzător a oricărei obligații ce le revine dacă neexecutarea sau

	CONDIȚII GENERALE		
	ASIGURAREA STANDARD DE ASISTENȚĂ ȘI CHELTUIELI MEDICALE ÎN STRĂINATĂȚE		
Ediția: 0	Revizia: 1/22.07.2019	Cod: SA (18)	Per. de arhivare: 10 ani

executarea necorespunzătoare a obligației respective a fost cauzată de forța majoră.

15.2 Partea care invocă forța majoră este obligată să notifice cealaltă parte în termen de 5 (cinci) zile calendaristice de la producerea evenimentului care a generat forța majoră și să ia toate măsurile necesare în vederea limitării consecințelor. În următoarele 15 (cincisprezece) zile calendaristice trebuie transmise către cealaltă parte contractantă documentele eliberate de organele competente care să ateste evenimentele care au determinat forța majoră.

15.3 Dacă în termen de 30 (treizeci) de zile lucrătoare de la producere, evenimentul respectiv nu încetează, Părțile au dreptul să notifice încetarea de plin drept a Contractului fără ca vreuna dintre ele să pretindă daune-interese.

CAP. 16 INSTANȚELE COMPETENTE/LITIGII

16.1 Legea aplicabilă Contractului este legea română.

16.2 Orice litigiu decurgând din sau în legătură cu acest contract de asigurare, inclusiv referitor la validitatea, interpretarea, executarea ori desființarea acestuia, se va soluționa potrivit legii, de către instanțele de judecată competente din România. Părțile convin ca, anterior promovării unei acțiuni în justiție, să încerce soluționarea litigiului pe cale amiabilă prin transmiterea unei Notificări în acest sens părții în culpă. Dacă în termen de 15 zile nu primește niciun răspuns sau acesta este considerat nemulțumitor, părțile se pot adresa instanței de judecată ori SAL-FIN.

16.3 În caz de imposibilitate de soluționare a unui litigiu rezultând din contract, în mod direct, Asiguratul/Contractantul-persoana fizică (Consumatorul) are dreptul de a se adresa SAL-FIN, care este singura entitate de soluționare alternativă a litigiilor în domeniile în care Autoritatea de Supraveghere Financiară (ASF) are competență, care organizează și administrează proceduri SAL prin care se propune sau impune, după caz, o soluție părților, în conformitate cu prevederile Regulamentului A.S.F. nr. 4/2016 privind organizarea și funcționarea Entității de Soluționare Alternativa a Litigiilor în domeniul financiar nonbancar (SAL-FIN) și ale O.G. nr. 38/2015 privind soluționarea alternativă a litigiilor dintre consumatori și comercianți. Aceste demersuri nu îngrădesc dreptul Asiguratului/Contractantului/Beneficiarului de a formula reclamații la adresa **EUROINS** (la adresa sediului social sau la

adresa de e-mail reclamatii@euroins.ro) și de a se adresa instanțelor de judecată competente.

CAP. 17 DISPOZIȚII FINALE

17.1 Dreptul la acțiune întemeiat pe un raport de asigurare se prescrie în termen de 2 ani.

17.2 În cazul constatării insolvenței Asiguratului, pentru plata de indemnizații/despăgubiri rezultate din contractele de asigurare facultative și obligatorii încheiate, Asigurații, Beneficiarii, terțele persoane păgubite se pot adresa Fondului de garantare a asiguraților (FGA) în baza Legii nr. 213/2015.

17.3 Contractul este supus reglementărilor privind deducerile prevăzute de legislația fiscală aplicabilă contractelor de asigurare.

17.4 Orice modificare a conținutului prezentelor condiții impuse de o schimbare legislativă sau de o decizie a organelor de drept, va fi acceptată necondiționat de ambele părți.

17.5 EUROINS nu va acorda nicio garanție sau beneficiu și nu va plăti nicio sumă în virtutea acestui contract, dacă acordarea acestora îl poate expune la sancțiuni, interdicții sau restricții în baza rezoluțiilor altor state față de care România s-a obligat să le respecte.

17.6 Prin semnarea Contractului, Asiguratul/Contractantul:

17.6.1 declară că cele prevăzute în acesta au fost negociate cu **EUROINS**, conform prevederilor Legii nr. 193/2000 privind clauzele abuzive din contractele încheiate între comercianți și consumatori, cu modificările și completările ulterioare;

17.6.2 declară că a primit 1 (un) exemplar al **Informării privind Procesarea Datelor cu Caracter Personal** și că a luat la cunoștință despre conținutul acesteia și drepturile pe care le are potrivit Regulamentului 2016/679/UE privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și altor reglementări aplicabile privind protecția datelor;

17.6.3 declară că și-a exprimat opțiunea ca datele sale cu caracter personal să fie sau să nu fie prelucrate în scop de marketing în baza formularului **Acord de marketing**, că a luat la cunoștință și a înțeles conținutul acestuia;

17.6.4 declară că a fost informat și cunoaște toate condițiile de asigurare încă de dinaintea semnării lui.

ASIGURAT,

EUROINS,

Asigurarea Adventure de asistență și cheltuieli medicale în străinătate

Document de informare privind produsul de asigurare



Societatea: EUROINS ROMÂNIA ASIGURARE
REASIGURARE SA, RA-010/04.10.2003

Produsul: Polița de asigurare de asistență
și cheltuieli medicale în străinătate

Acest document reprezintă un rezumat al acoperirii asigurării, informațiile precontractuale și contractuale complete fiind furnizate în alte documente (condițiile generale de asigurare, condiții particulare de asigurare, clauze speciale și/sau suplimentare, după caz).

Despre ce tip de asigurare este vorba?

Asigurarea acoperă riscurile de accident și îmbolnăvire prin preluarea cheltuielilor medicale de urgență și/sau repatriere, și următoarele extinderi speciale: răspundere civilă față de terți și bagaje pierdute, furate sau deteriorate.



Ce se asigură?

- ✓ Preluarea cheltuielilor medicale de urgență și/sau de repatriere a asiguratului bolnav, vătămat sau decedat, ca urmare a producerii riscurilor asigurate (accident și îmbolnăvire) pe perioada călătoriei în străinătate, în limita sumei asigurate și în perioada de valabilitate a asigurării, inclusiv în condițiile **practicării de sporturi extreme** (nautice, aero, zăpadă, terestre sau pe roți) .
- ✓ Serviciile medicale asigurate de EUROINS sunt:
 - ✓ consultație și diagnosticare;
 - ✓ tratament și medicație;
 - ✓ spitalizare pentru maxim 30 zile;
 - ✓ intervenție chirurgicală, inclusiv anestezie și utilizarea sălii de operație;
 - ✓ tratament dentar de maximă urgență, care este necesar și uzual pentru calmarea directă a durerii pentru cel mult 2 dinți, tratament efectuat fără alegerea medicului;
 - ✓ asistență medicală de urgență în cazul bolilor cronice preexistente și consecințele unor astfel de boli existente sau cunoscute la data începerii valabilității poliței de asigurare;
 - ✓ transport medical până la cel mai apropiat spital;
 - ✓ repatriere medicală sau repatriere în caz de deces.
- ✓ Suma asigurată poate fi: 5.000 EUR, 10.000 EUR, 30.000 EUR sau 50.000 EUR, numai pentru țările membre UE (din care maxim 20.000 EUR pentru tratament ambulatoriu și maxim 30.000 EUR pentru spitalizare, intervenție chirurgicală, inclusiv anestezie și utilizarea sălii de operație);
- ✓ Cheltuielile datorate măsurilor de urgență pentru salvarea vieții Asiguratului sau măsuri ce urmăresc calmarea durerii acute până la limita maximă de 1.000 EUR;
- ✓ Cheltuielile maxime despăgubite în cazul repatrierii (medicale sau în caz de deces) sunt de 5.000 EUR, indiferent de suma asigurată aleasă pentru



Ce nu se asigură?

- ✗ Boli sau afecțiuni preexistente,
- ✗ Naștere, tentativă sau întrerupere voluntară de sarcină, complicații ale sarcinii, sarcină mai mare de 26 săptămâni, tratament contraceptiv sau de sterilizare, investigații de fertilitate precum și consecințele acestora;
- ✗ Evenimente care sunt o consecință a consumului de alcool, droguri, abuzului de medicamente sau tratării necorespunzătoare a unor afecțiuni, ori legate de luarea medicamentelor prescrise pentru tratamentul abuzului sau dependenței de droguri;
- ✗ Conducerea pe uscat a unui vehicul pentru care asiguratul nu deține permis legal de conducere, inclusiv a unei motociclete sau scuter;
- ✗ Afecțiuni neconsolidate sau pentru care asiguratul se află în tratament în România;
- ✗ Cheltuieli efectuate în țara de rezidență sau cheltuieli care reprezintă o continuare a tratamentului deja primit în afara țării de rezidență legate de perioada călătoriei;
- ✗ Cheltuieli legate de consultații, analize sau tratamente pentru boli cu transmitere sexuală, HIV/SIDA;
- ✗ Tratamentul oricărei forme de cancer;
- ✗ Cheltuieli medicale apărute în timp ce persoana asigurată este implicată în sau ia parte la: toate formele de curse, cu excepția celei cu piciorul, întreceri sportive ca amator sau profesionist;
- ✗ Sinucidere, tentativă de sinucidere, boli psihice, mentale, expunere deliberată la riscuri excepționale;
- ✗ Consultații și tratamente medicale preventive;
- ✗ Evenimente care sunt produse în locuri sau în circumstanțe în care practicarea sporturilor și/sau a activităților cu înalt grad de pericolozitate constituie o încălcare a normelor legale locale, nu se desfășoară în locuri special amenajate sau în prezența unui instructor brevetat.

- ✓ cheltuieli medicale de urgență;
- ✓ În cazul tratamentului dentar de maximă urgență limita maximă a despăgubirii este de 150 EUR/dinte;
- ✓ Extinderi speciale:
 - ✓ răspundere civilă față de terți: în limita sumei de 5.000 EUR;
 - ✓ asigurarea pentru bagaje pierdute, furate sau deteriorate: în limita sumei de 500 EUR.
- ✓ Prin plata unei prime suplimentare se pot asigura și servicii de asistență rutieră pentru autoturisme deținute/utilizate în scop personal, cu care se efectuează călătoria în străinătate.



Există restricții de acoperire?

- ! Persoane cu vârstă mai mare de 50 ani;
- ! Asigurarea acoperă numai călătoria în scop turistic sau de team-building.
- ! Evenimente care nu au fost anunțate Prestatorului de servicii APRIL ASSISTANCE sau EUROINS în maxim 5 zile calendaristice de la data producerii.



Unde beneficiaz de asigurare?

- ✓ Polița de asigurare validează în țara/zona teritorială menționată în polița de asigurare precum și în țările tranzitate cu excepția teritoriului României și a țării de rezidență a Asiguratului.



Ce obligații am?

Obligații la începutul contractului:

- Prezentarea pașaportului sau a cărții de identitate înaintea părăsirii teritoriului României;
- Plata primei de asigurare.

Obligații pe durata contractului:

- Să informeze EUROINS despre orice modificare apărută sau despre orice eveniment care ar putea determina răspunderea acestuia.

Obligații în cazul solicitării de despăgubiri:

- Asiguratul este obligat să contacteze de urgență Prestatorul de servicii APRIL ASSISTANCE la numerele de telefon menționate în polița de asigurare;
- În cadrul apelului Asiguratul are obligația de a comunica următoarele informații: nume, prenume, data nașterii; țara în care a survenit urgența medicală; seria și numărul poliței de asigurare; detalii privind urgența medicală;
- Asiguratul are obligația să se plaseze sub îngrijire medicală cât mai repede cu putință și să urmeze sfaturile unui medic practicant calificat și înregistrat (legal);
- Asiguratul trebuie să permită accesul EUROINS, Prestatorului sau furnizorului de servicii medicale la toate informațiile medicale considerate necesare de către aceștia;
- În cazul producerii evenimentului asigurat, Asiguratul trebuie să prezinte următoarele documente: polița de asigurare în original; copie BI/CI sau pașaport pentru țările în care se solicită obligatoriu viză; documente medicale care certifică natura bolii, medicamentele prescrise, data aplicării și urgența tratamentului; facturile originale ale tratamentului medical sau ale medicamentelor, emise pe numele Asiguratului; cerere de despăgubire.



Când și cum plătesc?

Prima de asigurare se poate achita în numerar în schimbul unei chitanțe emise de emitentul poliței de asigurare, cu cardul în agențiile EUROINS sau prin virament în contul bancar indicat în oferta de asigurare.

Prima de asigurare se achită anticipat și integral la emiterea poliței.



Când începe și când încetează acoperirea?

Polița de asigurare se încheie pentru minim 2 zile și maxim 1 an.

Răspunderea EUROINS începe la data prevăzută în polița de asigurare ca fiind data începerii perioadei de valabilitate a asigurării, dar nu înainte de încasarea primei de asigurare și de trecerea frontierei pentru efectuarea călătoriei în străinătate.



Răspunderea EUROINS pentru riscurile asigurate încetează:

- la ora "24" a zilei înscrise în polița de asigurare ca data de expirare a perioadei de asigurare sau a ultimei zile din perioada pentru care s-a plătit prima de asigurare;
- din momentul în care Asiguratul trece granița în România;
- în caz de forță majoră.



Cum pot să reziliesc contractul?



- Prin notificare unilaterală cu preaviz de 20 zile calendaristice;
- Cu acordul ambelor părți.

	CONDIȚII GENERALE		
	ASIGURAREA ADVENTURE DE ASISTENȚĂ ȘI CHELTUIELI MEDICALE ÎN STRĂINĂTATE		
Ediția: 0	Revizia: 1/22.07.2019	Cod: SA (18)	Per. de arhivare: 10 ani

CAP. 1 DEFINIȚII

Asigurat:	Persoană fizică cu vârsta de până la 50 de ani, cu domiciliul stabil sau rezidență în România, care călătorește în străinătate și are un contract de asigurare încheiat cu EUROINS ;
Contractant:	Persoana fizică sau juridică cu care Asiguratorul încheie contractul de asigurare și care are obligația să plătească primele de asigurare. Contractantul poate fi atât Asiguratul cât și o altă persoană diferită de Asigurat.
Rezident:	Străinul titular al unui permis de ședere temporară (pentru mai mult de 90 de zile) sau al unei cărți de rezidență acordate de statul român în condițiile legii;
Contract de asigurare:	Act juridic bilateral încheiat între EUROINS și Asigurat prin care se reglementează raporturile juridice dintre părțile contractante. Contractul de asigurare cuprinde: condițiile generale de asigurare, polița de asigurare și eventualele condiții speciale și/sau acte adiționale convenite între părți, la semnarea poliței sau în timpul derulării contractului de asigurare.
Poliță de asigurare:	Document nominal semnat între EUROINS și Asigurat care dovedește încheierea contractului de asigurare.
Suma asigurată/ Limita răspunderii:	Suma înscrisă în polița de asigurare și care reprezintă valoarea maximă pe care EUROINS poate să o plătească la producerea unui risc asigurat.
Prima de asigurare:	Suma pe care Asiguratul o achită în schimbul preluării de către EUROINS a riscurilor asigurate.
Indemnizație/ Despăgubire:	Suma pe care EUROINS o achită Asiguratului/Beneficiarului la producerea riscului asigurat, conform condițiilor de asigurare.
Risc asigurat:	Eveniment viitor, posibil dar incert, care are loc în perioada de valabilitate a poliței de asigurare și la producerea căruia EUROINS își asumă obligația de a plăti indemnizația de asigurare
Eveniment asigurat:	Eveniment brusc și neașteptat acoperit în baza condițiilor contractuale, rezultat în urma producerii riscului asigurat;
Accident:	Eveniment survenit independent de voința Asiguratului, datorat unor cauze externe, involuntare, neprevăzute și întâmplătoare, de natura fizică sau chimică, cu excepția (virale, bacteriene, fungice, etc.) și a substanțelor terapeutice care deteriorează sănătatea și care determină vătămări (leziuni) corporale ori decesul Asiguratului;
Îmbolnăvire:	Modificare organică sau funcțională, întâmplată neașteptat și imprevizibil, a stării normale de sănătate a Asiguratului, diagnosticată ca atare de un medic de specialitate, contractată sau care se manifestă pentru prima dată în perioada de valabilitate a asigurării și care împiedică continuarea normală a călătoriei;
Urgență medicală:	Situația în care, în lipsa acordării asistenței medicale imediate, viața Asiguratului sau sănătatea sa fizică ar fi pusă în pericol sau s-ar produce consecințe ireparabile ale sănătății fizice a acestuia;
Boală cronică:	Afecțiune medicală sau psihiatrică cunoscută la data intrării în valabilitate a poliței de asigurare, care are o perioadă lungă de evoluție sau care prezintă recăderi frecvente, necesitând repetat îngrijiri medicale de specialitate. În această categorie se includ, dar nu se limitează la, următoarele boli: diabetul zaharat, hepatita cronică, pancreatita cronică, poliartrita reumatoidă, insuficiența cardiacă, etc. În cadrul bolilor cronice intra și orice afecțiuni favorizate de consumul excesiv de alcool, substanțe toxice sau stupefiante, respectiv de fumat, precum și alte afecțiuni cu caracteristici similare din punct de vedere al evoluției clinice;
Afecțiune preexistentă:	Orice boală, vătămare din accident sau altă condiție medicală a Asiguratului, diagnosticată ca atare de către un medic, prezentă înaintea intrării în valabilitate a poliței de asigurare, cu excepția afecțiunilor acute care au fost vindecate în totalitate
Vătămare corporală:	Efect cauzat de acțiunea bruscă asupra organismului a unor factori externi, fizici sau chimici, care poate duce în mod exclusiv și independent de orice altă cauză sau defect fizic ori infirmitate preexistentă, la spitalizare, incapacitate temporară de muncă, invaliditate sau decesul Asiguratului;
Repatriere medicală:	Transportul Asiguratului, efectuat în condiții speciale, din străinătate la spitalul cel mai apropiat de domiciliul său, care poate oferi tratamentul adecvat, precum și transportul unui cadru medical însoțitor, în cazul în care acest lucru este recomandat de medic;
Deces:	Încetarea din viață a persoanei asigurate, confirmată de reprezentantul unui organ abilitat;

	CONDIȚII GENERALE		
	ASIGURAREA ADVENTURE DE ASISTENȚĂ ȘI CHELTUIELI MEDICALE ÎN STRĂINĂTATE		
Ediția: 0	Revizia: 1/22.07.2019	Cod: SA (18)	Per. de arhivare: 10 ani
Repatriere în caz de deces:	Aducerea în țara de domiciliu sau reședință, a corpului neînsuflețit a Asiguratului, ca urmare a decesului survenit în urma producerii unui eveniment asigurat în perioada de valabilitate a poliței de asigurare;		
Imprudență:	Fapta Asiguratului care, deși a prevăzut posibilitatea producerii unui prejudiciu, nu l-a acceptat, socotind fără temei că acesta nu se va produce;		
Neglijență:	Fapta Asiguratului care nu a prevăzut posibilitatea producerii unui prejudiciu, deși trebuia și putea să îl prevadă;		
Bagaj:	Totalitatea bunurilor pe care Asiguratul le ia în călătorie, altele decât cele aflate nemijlocit asupra sa și excluzând obiectele folosite în domenii specializate, cele medicale sau de altă natură;		
Prestator de servicii medicale:	Reprezentantul EUROINS în străinătate, care va furniza în numele EUROINS întreaga asistență de care are nevoie Asiguratul, în cazul producerii unui eveniment acoperit prin polița de asigurare, denumit în continuare APRIL Assistance		
Forța majoră:	Situație imprevizibilă la data încheierii asigurării și insurmontabilă în momentul apariției, definită de lege și care face imposibilă executarea obligațiilor asumate prin contractul de asigurare		
Definiții și detalieri pentru sporturile extreme:			
Canyoning	traversarea de râuri, torente sau canioane cu mijloace fizice și sprijinul corzilor de alpinism utilizând o gamă variată de tehnici de cățărare, rapel, înot, mers și sărituri		
Surfingul	sport nautic care se practică pe valurile aflate în formare, în timp ce acestea se deplasează spre țărm		
Kayaking	se practică pe ape repezi, de regulă, râuri, dar se poate face și pe mare, folosindu-se o ambarcațiune specială, numită kayak		
Kitesurfing (kitesurfing sau kiteboarding)	presupune utilizarea unui zmeu foarte puternic care să tragă un surfboard sau un wakeboard - o placă, pe apă		
Raftingul	coborâri cu bărci gonflabile pe râuri de munte sau amenajate artificial		
Scuba diving	scufundări subacvatice cu echipament de scafandru maxim până la 50m		
Windsurfingul	combinația între surfing și caiac canoe		
Wakeboard	combinație de skateboard, de snowboard, schi nautic și o completare opțională de parapantă		
Yachting	manevrarea Yahturilor		
Cave diving (speleo-scufundări)	scufundarea și explorarea apelor din peșteri și avene		
Powerboat	manevrarea bărcilor cu motor, veliere		
Kite buggingul	utilizează tractarea cu un zmeu, iar vântul este singura sursă de energie		
Bungee-jumping	sărituri cu coarda elastică		
Deltaplanul, parapantă	sporturi practicate în aer care folosesc aparate de zbor foarte ușoare (de forma literei grecești delta, ARIPA) care pot plana în curentul dinamic de pantă sau pluti în curentul termic ascensional		
Snowkayaking/ Ski/ Snowboarding	sporturi practicate pe placă, skiuri, kayak, pe pârtii special amenajate sau pe munte		
Snowkiting	pe munte, pe lacuri și câmpii înghețate sau chiar pe câmpii cu iarbă verde se practică pe skiuri sau placă și propulsat de un zmeu cu puterea vântului		
Adventure racing	combină probe de orientare, ciclism, cross, sporturi nautice, alpinism, etc		
Alpinismul	se efectuează pe trasee precum: combinație de pasaje de stâncă, zăpadă sau gheață, până la altitudinea de maxim 4500 m față de nivelul mării		
Role	patine cu rotile		
Skateboarding	placă cu rotile se practică pe rampe și trasee special amenajate		
Escaladă	cățărarea unor spații amenajate artificial, sau pe bucăți de gheață, stânci, etc.		
Paintball	trageri cu arme încărcate cu vopsea		
Tiroliană	traversarea unei văi cu ajutorul unor sisteme de funii și scripeți		
Abseiling	coborâre în rapel pe coarda de alpinism		
Downhill	coborâre cu mountain bike		

	CONDIȚII GENERALE		
	ASIGURAREA ADVENTURE DE ASISTENȚĂ ȘI CHELTUIELI MEDICALE ÎN STRĂINĂTATE		
Ediția: 0	Revizia: 1/22.07.2019	Cod: SA (18)	Per. de arhivare: 10 ani

CAP. 2 OBIECTUL ASIGURĂRII

2.1 În baza poliței de asigurare, încheiată în conformitate cu prezentele condiții de asigurare și în schimbul plății primei de asigurare de către Asigurat/Contractant, **EUROINS** acoperă riscurile asigurate așa cum sunt prevăzute în polița de asigurare, ca urmare a producerii evenimentului asigurat pe timpul călătoriei în străinătate.

2.2 Asiguratul trebuie să aibă vârsta de până la 50 ani. Persoanele, care la încheierea poliței, au împlinit vârsta de 50 de ani pot fi preluate în asigurare numai după obținerea acordului scris din partea **EUROINS**.

2.3 Asigurarea este valabilă pentru deplasări în străinătate efectuate de Asigurat în scop:

2.3.1 turistic;

2.3.2 team-building;

Polița de asigurare al cărui scop al călătoriei este "team-building" se încheie numai în urma prezentării de către solicitant a unor documente din care să rezulte faptul că deplasarea Asiguratului în străinătate se efectuează în acest scop, fiind exclusă prestarea efectivă de muncă fizică sau intelectuală (prestarea diferitelor meserii sau profesii).

CAP. 3 RISCURI ASIGURATE

3.1 EUROINS, ca urmare a producerii unui eveniment asigurat acoperă în limita sumei asigurate :

3.1.1 **accidentul;**

3.1.2 **îmbolnăvire;**

prin preluarea cheltuielilor medicale de urgență și/sau de repatriere a Asiguratului bolnav, vătămat sau decedat, ca urmare a producerii riscului asigurat pe perioada călătoriei în străinătate, în limita sumei asigurate și în perioada de valabilitate a asigurării.

Serviciile medicale asigurate de EUROINS sunt:

3.2 Asistență medicală de urgență până la stabilizarea stării pacientului, aceasta presupune:

3.2.1 consultație și diagnostic;

3.2.2 tratament și medicație;

3.2.3 spitalizare pentru maxim 30 zile;

3.2.4 intervenție chirurgicală, inclusiv anestezie și utilizarea sălii de operație;

3.2.5 tratament dentar de maximă urgență, care este necesar și uzual pentru calmarea directă a durerii pentru cel mult 2 dinți, până la suma maximă de 150 euro/dinte, tratament efectuat fără alegerea medicului;

3.3 Asistență medicală de urgență în cazul bolilor cronice preexistente și consecințele unor astfel de boli existente sau cunoscute la data începerii valabilității poliței de asigurare.

3.3.1 Sunt acoperite cheltuielile datorate măsurilor de urgență pentru salvarea vieții Asiguratului sau măsuri ce urmăresc calmarea durerii acute până la limita maximă de 1.000 euro – indiferent de suma asigurată aleasă.

3.4 Transportul medical:

Cheltuielile de transport, necesar și prescris de medic, în țara străină până la cel mai apropiat spital de locul în care se afla Asiguratul.

3.5 Repatrierea reprezintă asigurarea transportului, în România, a Asiguratului și poate fi:

3.5.1 Repatriere medicală: transportul Asiguratului în momentul în care acesta se afla în imposibilitatea de a se deplasa sau de a-și continua călătoria, ca urmare a producerii unui eveniment asigurat.

Aceste cheltuieli se despăgubesc în limita a maxim **5.000 Euro** și numai dacă repatrierea medicală este necesară și prescrisă de medic.

3.5.2 Repatriere în caz de deces: transportul corpului neînsuflit al persoanei asigurate, ca urmare a decesului survenit în urma producerii unui eveniment asigurat prin prezenta poliței, în perioada de valabilitate a acesteia.

Aceste cheltuieli se despăgubesc în limita a maxim **5.000 Euro**, pe baza documentelor prezentate de urmașii Asiguratului

3.5.3 Cheltuieli pentru procurarea sicriului și pregătirea specială în vederea transportului corpului neînsuflit al Asiguratului.

Aceste cheltuieli se despăgubesc în limita a maxim **800 Euro** (echivalentul în lei), pe baza documentelor prezentate de urmașii Asiguratului.

3.6 Dacă o boală sau un accident, care a survenit în perioada de valabilitate a contractului de asigurare, necesită tratament curativ după încetarea contractului de asigurare, **EUROINS** va extinde valabilitatea contractul de asigurare cu maxim 14 zile calendaristice, în măsura în care Asiguratul/Prestatorul de servicii aduce dovezi că transportul la domiciliul său stabil din România nu este posibil.

3.7 EXTINDERI SPECIALE

3.7.1 Răspundere Civilă față de Terți, EUROINS acoperă prejudiciile de care Asiguratul răspunde în baza legii, săvârșite din culpă de către acesta unor terțe persoane în timpul unei călătorii, în perioada asigurată, până la limita răspunderii pentru :

a. vătămare corporală, îmbolnăvire sau deces;

b. avarierea sau distrugerea unor bunuri;

c. cheltuieli de judecată suportate de Asigurat în procesul civil, în legătură cu evenimentele asigurate, dacă a fost obligat la despăgubire.



3.7.2 Asigurarea pentru bagaje pierdute, furate sau deteriorate pe perioada transportului **EUROINS** acoperă daunele suferite de bagaje până la concurența sumei asigurate pe întreaga durată a călătoriei cu mijlocul de transport, astfel:

a. pentru bagajul nepredat: de la începutul operațiunilor de îmbarcare și până la sfârșitul operațiunilor de debarcare;

b. pentru bagajul înregistrat: din momentul în care bagajul Asiguratului este înregistrat de compania de transport și până în momentul retragerii bagajului la destinație;

3.8 SPORTURI EXTREME ASIGURATE:

3.8.1 Nautice: Canyoning, Surfing, Kayaking, Kitesurfing, Rafting, Scuba-diving (toate tipurile de scufundări inclusiv înot alături de rechini, delfini, diferite specii de pești și recifii de corali), Windsurfing, sporturi extreme nautice (Wakeboard, Yachting, Cave diving,

	CONDIȚII GENERALE		 <small>Member of CISQ Federation</small> <small>CERTIFIED MANAGEMENT SYSTEM</small> <small>ISO 9001</small>
	ASIGURAREA ADVENTURE DE ASISTENȚĂ ȘI CHELTUIELI MEDICALE ÎN STRĂINĂTATE		
Ediția: 0	Revizia: 1/22.07.2019	Cod: SA (18)	Per. de arhivare: 10 ani

Powerboat, caiac, canoe, navigație cu vase prevăzute cu vele) ;

3.8.2 Aero: Kiting, Bungee-jumping, Deltaplan, Parapantă, Parașutism, zbor cu aeronave cu motor de mici dimensiuni, planor sau cu aparate mai ușoare decât aerul (balon, aerostat);

3.8.3 Zăpadă: Snowkayaking, Ski, Snowboarding, Snowkiting, sanie, bob, Skiboarding, sărituri cu skiurile; patinaj pe gheață, snowmobile;

3.8.4 Terestre: Adventure race, Alpinism, Role, Skateboarding, Escaladă, rapel, coborâre cu blocatoare; sporturi extreme terestre (călărie; speologie; paintball), trageri cu arme (arme de foc, arme cu aer comprimat, arcuri, arbalete, etc.); pescuit (harpon cu resort sau aer comprimat), tiroliană (traversarea unei văi cu ajutorul unor sisteme de funii și scripeți), abseiling (coborâre în rapel pe coarda de alpinism) ;

3.8.5 Pe roți: Ciclism, Raliuri, Motociclism MTB/BMX, conducerea de ATV, motociclete de teren, mountain biking, inclusiv downhill (coborâre cu mountain bike), off-road cu mașini de teren;

CAP. 4 EXCLUDERI

4.1 Excluderi Aplicabile Întregii Polițe:

4.1.1 Nu sunt cuprinse în asigurare și **EUROINS** nu acordă despăgubiri pentru cheltuielile ocazionate de:

a. o boală sau orice afecțiune preexistentă în momentul încheierii asigurării și/sau începerii călătoriei în străinătate cu excepția măsurilor de urgență pentru salvarea vieții Asiguratului așa cum sunt ele prevăzute conform **cap. 3, art. 3.3, pct. 3.3.1;**

b. naștere, tentativă sau întreruperea voluntară de sarcină, complicații ale sarcinii, sarcină mai mare de 26 săptămâni, tratament contraceptiv sau de sterilizare, investigații de fertilitate precum și consecințele acestora;

c. evenimente care sunt o consecință a consumului de alcool, droguri, abuzului de medicamente sau tratării necorespunzătoare a unor afecțiuni (dacă nu au fost respectate întocmai prescripțiile medicului) ori legate de luarea medicamentelor prescrise pentru tratamentul abuzului sau dependenței de droguri;

d. orice pierdere, vătămare, cheltuială de orice natură fiind consecința directă sau indirectă a războiului, invaziei, acțiunii unui dușman din străinătate, ostilităților, indiferent dacă războiul a fost declarat sau nu, războiului civil, revoltei, revoluției, insurecției, grevei, grevei patronale, tulburărilor civile, puterii militare sau uzurpării de putere, unor grupuri de persoane răuvoitoare sau persoane care acționează în legătură cu o organizație politică, conspirației, orice act de terorism;

e. vătămări produse de influențe directe sau indirecte ale exploziei atomice, ale radiațiilor sau contaminărilor radioactive ca urmare a folosirii energiei atomice sau materialelor fisionabile;

f. catastrofe naturale;

g. conducerea pe uscat, a unui vehicul pentru care Asiguratul nu deține permis legal de conducere, inclusiv a

unei motociclete sau scuter, cu excepția celor cu o capacitate cilindrică sub 50 cm³;

h. afecțiuni neconsolidate sau pentru care Asiguratul se află în tratament în România;

i. reabilitare și fizioterapie sau pentru cheltuieli efectuate pentru procurarea, înlocuirea sau refacerea protezelor de orice fel, a ochelarilor de vedere, inclusiv a lentilelor de contact;

4.1.2 efectuate în țara de rezidență sau cheltuieli care reprezintă o continuare a tratamentului deja primit în afara țării de rezidență legate de perioada călătoriei;

4.1.3 legate de consultații, analize sau tratamente pentru boli cu transmitere sexuală, infecție cu HIV SIDA și consecințele acestora;

4.1.4 privind proceduri terapeutice nerecunoscute din punct de vedere medical și neautorizate de instituții medicale competente, proceduri terapeutice care au caracter experimental și consecințele acestora;

4.1.5 cheltuieli medicale în legătură cu diagnosticarea și/sau tratamentul oricărei forme de cancer;

4.1.6 efectuate pe o perioadă mai lungă de 14 zile calendaristice de la data expirării poliței de asigurare sau în perioada de valabilitate a unei polițe de asigurare emise după părăsirea teritoriului României;

4.1.7 apărute în timp ce persoana asigurată este implicată în sau ia parte la:

a. ascensiuni sau coborâri montane, alpinism și care în mod normal ar implica utilizarea frânghiilor sau a ghizilor montani;

b. toate formele de curse, cu excepția celei cu piciorul;

c. scufundări ce implică utilizarea unor aparate de respirație;

d. orice formă de misiuni militare executate ca membru al forțelor armate, antrenament profesional;

e. întreceri sportive ca amator sau profesionist;

4.1.8 ce decurg direct sau indirect sau care se întâmplă datorită sau drept consecință a vinei proprii a Asiguratului, sinuciderii, tentativei de sinucidere, boli psihice, mentale, expunere deliberată la riscuri excepționale (cu excepția încercării de a salva viața unui om) sau actul criminal al persoanei asigurate;



4.1.9 legate de consultațiile și tratamentele medicale preventive (medicina preventivă), chirurgie plastică, cu excepția chirurgiei reparatorii, ca urmare a producerii unui eveniment asigurat;

4.1.10 legate de accidente survenite în timpul comiterii unor infracțiuni de către persoana asigurată (inclusiv prestarea de activități productive sau servicii fără contract de muncă);

4.1.11 legate de curele termale sau fizioterapeutice, urmare a unor tratamente efectuate în țara vizitată;

4.1.12 legate de tratamente psihologice, psihoanalitice, psihiatrice, recuperatorii, de dezintoxicare, alergice sau boli de piele (cu excepția reacțiilor alergice), arsuri solare;

4.1.13 privind necooperarea Asiguratului cu **EUROINS** sau cu Prestatorul de servicii, prin omisiunea sau comunicarea incorectă a unor informații necesare pentru acordarea asistenței sau rambursarea cheltuielilor;

	CONDIȚII GENERALE		
	ASIGURAREA ADVENTURE DE ASISTENȚĂ ȘI CHELTUIELI MEDICALE ÎN STRĂINĂTATE		
Ediția: 0	Revizia: 1/22.07.2019	Cod: SA (18)	Per. de arhivare: 10 ani

4.1.14 ca urmare a unui eveniment care nu a fost anunțat, fie Prestatorului de servicii, fie direct **EUROINS** în termen de 5 zile calendaristice de la data producerii lui și pentru care nici Prestatorul de servicii nici **EUROINS** nu au deschis un dosar de daună.

4.1.15 Asiguratul nu beneficiază de acoperirea acestei asigurări dacă:

a. va începe sau va continua călătoria asigurată în afara perioadei de valabilitate a poliței;

b. călătoria i-a fost interzisă de un medic practicant, calificat și înregistrat;

c. urmează tratament medical într-un spital sau este în așteptarea unui asemenea tratament;

d. are intenția de a obține tratament medical în timpul călătoriei asigurate.

e. riscurile asigurate sunt produse în urma deplasării cu un mijloc de transport aerian care nu aparține unei companii aeriene autorizate pentru transportul de persoane;

f. riscurile asigurate sunt produse prin nerespectarea de către Asigurat, în calitate de conducător auto a reglementărilor internaționale privind circulația pe drumurile publice;

g. riscurile asigurate sunt rezultate în urma desfășurării unor activități care nu corespund scopului declarat al călătoriei, conform celor menționate în polița de asigurare;

h. vaccinări de orice fel (cu excepția situațiilor de urgență în care s-a declarat apariția unor epidemii după intrarea Asiguratului în țara respectivă);

i. asistența medicală acordată de rudele Asiguratului;

j. cheltuielile ocazionate de eliminarea defectelor fizice, a anomaliilor ori pentru efectuarea operațiilor estetice, cu excepția cheltuielilor ocazionate de chirurgia reparatorie necesară ca urmare a unui accident asigurat prin prezentele condiții;

4.1.16 De asemenea, nu se despăgubesc cheltuielile:

a. cu proteze, orteze, cârje sau cadru metalic, ochelari, lentile de contact, tratamente protetice, stimulatoare cardiace, precum și orice aparat implantat temporar sau definitiv, în scopul înlocuirii sau regularizării unor funcții ale organismului;

b. în urma unor tratamente prescrise de un medic din România, precum și orice cheltuieli medicale efectuate în România și în țările în care România nu are ambasade, precum și orice complicații apărute în urma unor intervenții chirurgicale sau tratamente efectuate în România;

c. pentru servicii medicale care nu sunt necesare pentru stabilirea diagnosticului sau pentru efectuarea tratamentului sau care nu sunt impuse ca urmare a unei îmbolnăviri acute sau ca urmare a unei vătămări corporale din accident, precum și intervenții chirurgicale sau tratamente medicale care pot fi amânate până la revenirea în țara a Asiguratului;

d. cu medicina preventivă, medicina alternativă, consultațiile programate, vaccinările impuse de autoritățile locale, tratamente și/sau proceduri terapeutice nerecunoscute din punct de vedere medical

și neautorizate de instituțiile medicale, precum și consecințele acestora;

e. efectuate după externare. În cazul tratamentului ambulatoriu se vor accepta maximum două consultații medicale, precum și tratamentul prescris în urma acestora conform diagnosticului inițial;

f. de diagnosticare și de tratament nerecunoscute de asigurarea socială a țărilor din UE;

g. ulterioare datei la care Asiguratul a refuzat să respecte hotărârile echipei medicale;

h. rezultate în urma desfășurării unor activități care nu corespund scopului declarat al călătoriei, conform celor menționate în polița de asigurare;

i. rezultate în urma aplicării de către furnizorii de servicii medicale și/sau de repatriere a unor tarife mai mari decât media celor practicate în mod normal de alți furnizori de servicii medicale din aceeași zonă teritorială.

4.1.18 EUROINS nu datorează indemnizație de asigurare dacă cererea de despăgubire este frauduloasă sau în mod evident exagerată ori are la bază declarații false.

4.1.19 Sunt excluse din asigurare evenimentele care sunt produse în locuri sau în circumstanțe în care practicarea sporturilor și/sau a activităților cu înalt grad de pericolozitate constituie o încălcare a normelor legale locale, nu se desfășoară în locuri special amenajate sau în prezența unui instructor brevetat.

4.2 Excluderi specifice extinderilor speciale:

4.2.1 Nu sunt acoperite, prin prezenta asigurare de **Răspundere Civilă față de Terți** următoarele:

a. daune provocate terților de membrii familiei Asiguratului, rude de până la gradul IV ale acestuia, prepușii sau salariații acestuia;

b. daune provocate de Asigurat membrilor familiei sale, rudelor de până la gradul IV, prepușilor sau salariaților săi;

c. daune provocate terților de animale;

d. daune provocate terților prin accidente cu autovehicule conduse de Asigurat (vehicule terestre cu motor, vehicule terestre atașate la un vehicul terestru cu motor, aparate de navigație aeriene, maritime sau fluviale);



e. daune rezultate din practicarea sau participarea la vânătoare, a oricărui sport mecanic (automobilism, motociclism și în general oricare sport cu vehicule terestre), precum și aerian (parașutism, deltaplanorism, etc.)

f. daune cauzate terților rezultând din organizarea, pregătirea sau participarea la o competiție organizată de o federație sportivă, indiferent dacă aceasta este sau nu autorizată și asigurată sub efectul legii;

g. daune provocate terților în cursul desfășurării de activități profesionale sau în cursul participării la o activitate organizată de o asociație profesională, instituție sau colectivitate;

h. răspunderea civilă profesională și/sau contractuală;

i. răspunderea civilă ce ar putea surveni urmare a unui incendiu, explozii sau deversări/revărsări de ape;

	CONDIȚII GENERALE		
	ASIGURAREA ADVENTURE DE ASISTENȚĂ ȘI CHELTUIELI MEDICALE ÎN STRĂINĂTATE		
Ediția: 0	Revizia: 1/22.07.2019	Cod: SA (18)	Per. de arhivare: 10 ani

j. daune provocate cu intenție, neglijență gravă sau culpa Asiguratului;

k. amenzi impuse de către Tribunal sau alte organisme autorizate/competente;

l. orice situație care este o consecință a răspunderii pe care Asiguratul o are ca rezultat al unei înțelegeri făcute de către acesta cu persoana prejudiciată, răspundere care nu s-ar aplica în cazul absenței înțelegerii respective;

m. daune produse terților ca rezultat al:

- deținerii sau utilizării unui avion, unor vehicule tractate de cai sau mecanice/motorizate, biciclete, vase maritime (altele decât bărci cu rame, pontoane sau canoe), animale sau arme de foc;

- ocupării (exceptând situația temporară în scopul călătoriei) sau deținerii în proprietate de teren sau clădiri;

- desfășurării unei activități comerciale, exercitării unei profesii, prestării unei munci manuale sau a unei ocupații întâmplătoare;

n. răspunderea în calitate de angajator sau sub incidența oricărui alt contract sau oricărei polițe de asigurare;

o. daune morale;

p. pierderi financiare de consecință (indirecte) („**Consequential losses**”);

r. pierderi financiare pure („**Pure Financial Losses**”);

s. amenzi și/sau penalități de orice tip, inclusiv despăgubiri **cu caracter punitiv („Punitive Damage”)**;

t. răspunderea pentru care Asiguratul poate fi despăgubit prin orice altă poliță de asigurare.

4.2.2 Excluderi specifice asigurării pentru bagaje pierdute, furate sau deteriorate:

a. pierderile și daunele depinzând de dolul, culpa gravă sau fapte asemănătoare ale Asiguratului sau prepușilor acestuia, precum și de defectul sau viciul obiectelor transportate. De asemenea, asigurarea nu acoperă obiecte fragile și deteriorabile, banii lichizi sau monedele de orice natură sau specie (incluzând colecțiile sau piesele singulare de valoare numismatică), cecuri, titluri și obligațiuni de orice fel, acte, bilete de călătorie, colecții de timbre și bijuterii, obiecte prețioase în general, instrumente muzicale, valori mobiliare de orice fel precum și orice materiale sau obiecte al căror transport nu este acceptat de regulamentele de transport de călători.

b. bagajul în situația în care Asiguratul nu are grijă pentru siguranța proprietății sale și nu supraveghează corespunzător proprietatea sa;

c. bagajul personal al Asiguratului care este lăsat nesupravegheat, cu excepția situației în care acesta este lăsat într-un spațiu special amenajat pentru păstrarea în siguranță a bagajelor (seif sau orice alt loc special amenajat cu sisteme de siguranță în acest sens)

d. bagajul personal al Asiguratului care este lăsat în custodia unei persoane care, în mod oficial, nu are responsabilitatea de a păstra în siguranță proprietatea cuiva;

e. bagajele/obiectele personale ale Asiguratului care sunt furate din camera de hotel, în perioada sejurului;

f. bagajul personal al Asiguratului care este furat dintr-un vehicul lăsat nesupravegheat cu excepția:

- situației în care a fost lăsat în torpedoul închis sau în portbagajul închis al vehiculului astfel încât să nu fie vizibil din exteriorul acestuia;

- situației în care există o probă evidentă în ceea ce privește intrarea cu forță/ violență în vehicul;

g. bagajul personal al Asiguratului este pierdut sau ajunge în posesia acestuia cu întârziere, iar Asiguratul:

- nu anunță imediat compania de transport terestru, aerian sau maritim și nu obține un raport scris din partea reprezentanților acestora;

- în cazul în care Asiguratul nu a reușit să obțină, imediat raportul scris, acesta trebuie să ceară în scris, în decursul a 7 zile de la incident, raportul oficial al acestora ;

h. pierderea, distrugerea, avarierea sau furtul bagajului datorate:

- confiscării sau reținerii la vamă sau de către alte oficialități sau autorități;

- uzurii normale și deteriorării în urma purtării, procesului de curățare, zgârierii, pățării, moliilor sau dăunătorilor;

i. defecțiunile electrice sau mecanice sau o eroare de fabricație a bagajului;

j. distrugerea articolelor fragile și deteriorabile în timpul transportului asigurat de către o firmă specializată, cu excepția situației în care distrugerea se datorează unui incendiu sau altui accident al navei maritime, avionului sau vehiculului în care articolele sunt transportate;

k. oricare proprietate asigurată în mod specific sau care poate fi recuperată dintr-o altă sursă; orice rambursare primită va fi dedusă din suma care reprezintă dauna Asiguratului, în termenii acestei secțiuni;

l. timbrele, documentele, unicatele, manufacturile, mostrele sau mărfurile, manuscrisele sau documentele de valoare de orice fel;

m. furtul bagajelor înregistrate ca urmare a unor revolte, greve, manifestații publice;

n. pierderile și daunele produse pe teritoriul României;

p. orice altă prevedere a **cap. 4 art.1.**



CAP. 5 ACOPERIRE TERITORIALĂ

Asigurarea este valabilă în țara/zona teritorială menționată în polița de asigurare precum și în țările tranzitate cu excepția teritoriului României și a țării de rezidență a Asiguratului.

CAP. 6 PERIOADA DE ASIGURARE ȘI RĂSPUNDERE A ASIGURĂTORULUI

6.1 Răspunderea **EUROINS** pentru riscurile asigurate de bază precum și pentru răspunderea civilă față de terți începe la data prevăzută în polița de asigurare ca fiind data începerii perioadei de valabilitate a asigurării, dar nu înainte de încasarea primei de asigurare și de trecerea frontierei pentru efectuarea călătoriei în străinătate.

6.2 Răspunderea **EUROINS** pentru bagaje pierdute/deteriorate sau furate este valabilă pe întreaga durată a călătoriei și începe:

	CONDIȚII GENERALE		
	ASIGURAREA ADVENTURE DE ASISTENȚĂ ȘI CHELTUIELI MEDICALE ÎN STRĂINĂTATE		
Ediția: 0	Revizia: 1/22.07.2019	Cod: SA (18)	Per. de arhivare: 10 ani

6.2.1 pentru bagajul nepredat: de la începutul operațiunilor de îmbarcare și până la sfârșitul operațiunilor de debarcare;

6.2.2 pentru bagajul înregistrat: din momentul în care bagajul Asiguratului este înregistrat de compania de transport și până în momentul retragerii bagajului la destinație;

6.3 Perioada de asigurare poate fi prelungită prin emiterea unei noi polițe doar în cazuri excepționale, în baza cererii scrise, transmisă de Asigurat cu minim 72 ore înainte de expirarea valabilității poliței de asigurare deținute și numai dacă **EUROINS** își exprimă acordul de prelungire. Prolungirea perioadei de asigurare este condiționată de plata anticipată a primei de asigurare suplimentare.

CAP. 7 ÎNCHEIEREA CONTRACTULUI DE ASIGURARE

7.1 Polița de asigurare se încheie obligatoriu înaintea părăsirii teritoriului României prin prezentarea pașaportului Asiguratului (sau a cărții de identitate, pentru cazul în care deplasarea este permisă pe baza acestui document) în original și prin plata integrală a primei de asigurare. În caz contrar asigurarea nu este valabilă.

Excepție face situația prevăzută la **Cap.6, Art. 6.3**.

7.2 Polița de asigurare poate fi anulată, la cererea persoanei asigurate, cel mai târziu până la ora 00:00 a zilei menționate în poliță ca dată de începere a perioadei de valabilitate, în cazul în care acesta nu mai poate efectua călătoria din motive întemeiate. După intrarea în vigoare a poliței, prima de asigurare nu se mai rambursează.

CAP. 8 STABILIREA SUMEI ASIGURATE/LIMITEI DE RĂSPUNDERE

8.1 Sumele asigurate pentru cheltuieli medicale de urgență sunt: **5.000 Euro, 10.000 Euro sau 30.000 Euro**, Asiguratul putând opta pentru una din aceste variante.

8.2 Cheltuielile maxime despăgubite în cazul repatrierii (medicale sau în caz de deces) sunt de 5.000 Euro, indiferent de suma asigurată aleasă pentru cheltuieli medicale de urgență.

8.3 În cazul tratamentului dentar de maximă urgență, care este necesar și uzual pentru calmarea directă a durerii limita maximă a despăgubirii este de 150 Euro/dinte.

8.4 Limita maximă a răspunderii atât pentru întreaga perioadă asigurată cât și pentru un eveniment asigurat pentru Răspunderea Civilă față de Terți este de maxim 5.000 euro.

8.5 Limita răspunderii **EUROINS** pentru deteriorarea, furtul sau pierderea bagajelor este de maxim 500 euro și se stabilește astfel:

8.5.1 pentru bagaje pierdute se va acorda o indemnizație de 20 Euro/kg, maxim 25 Kg;

8.5.2 pentru bagaje deteriorate se va acorda o indemnizație de maxim 100 Euro;

8.5.3 pentru bagaje/obiecte furate, se va acorda o indemnizație de maxim 400 euro în funcție de prețul de piață al obiectelor din bagajul asigurat.

CAP. 9 STABILIREA ȘI PLATA PRIMELOR DE ASIGURARE

9.1 Prima de asigurare se achită anticipat și integral la emiterea poliței.

9.2 Prima de asigurare se calculează în funcție de numărul de zile de călătorie în străinătate și suma asigurată pentru care Asiguratul a optat în poliță.

CAP. 10 OBLIGAȚIILE ASIGURATULUI/ CONTRACTANTULUI

10.1 În cazul producerii unui eveniment asigurat, Asiguratul, este obligat să contacteze de urgență Prestatorul de servicii **APRIL Assistance** (telefonic la numerele: **021/201.90.30, 021/201.95.65, 031/730.99.65** sau prin fax : **021/201.90.40**), care poate fi apelat 24 de ore din 24, 7 zile din 7, utilizând limba română, dar și alte limbi de circulație internațională.

În cazul în care Asiguratul se află în imposibilitatea de a contacta Prestatorul de Servicii, această obligație îi revine unei terțe persoane (rudă, prieten, cadru medical).

10.2 În cadrul apelului, Asiguratul sau terțul are obligația să comunice următoarele date minime de identificare:

10.2.1 nume, prenume, data nașterii;

10.2.2 țara în care a survenit urgența medicală;

10.2.3 seria și numărul poliței de asigurare eliberată de către **EUROINS**;

10.2.4 detalii privind urgența medicală.

10.3 Stabilirea indemnizației de asigurare se face de către **EUROINS** pe baza următoarelor documente:

10.3.1 polița de asigurare în original;

10.3.2 copie BI/CI și pașaport în țările în care se solicită obligatoriu viză sau intrarea se face pe bază de pașaport;



10.3.3 documentele medicale din străinătate care certifică natura bolii, medicamentele prescrise, data aplicării și urgența tratamentului;

10.3.4 facturile originale ale tratamentului medical sau ale medicamentelor, emise pe numele Asiguratului precum și documentele privind plata acestora;

10.3.5 declarația evenimentului, completată și semnată de Asigurat;

10.4 Asiguratul trebuie, cât mai repede cu putință, să se plaseze sub îngrijire medicală și să urmeze sfaturile unui medic practicant calificat și înregistrat (legal). **EUROINS** nu acordă despăgubiri dacă Asiguratul nu urmează sfatul medicului sau tratamentul prescris de acesta și nu colaborează cu Prestatorul de servicii **APRIL Assistance** pentru acordarea asistenței medicale și/sau asigurarea transportului medical.

10.5 Asiguratul are obligația să furnizeze pe cont propriu Prestatorului de servicii din țara în care se află, la cererea acestuia, informații, certificate și alte

	CONDIȚII GENERALE		 <small>Member of CISQ Federation</small> <small>CERTIFIED MANAGEMENT SYSTEM</small> <small>ISO 9001</small>
	ASIGURAREA ADVENTURE DE ASISTENȚĂ ȘI CHELTUIELI MEDICALE ÎN STRĂINĂTATE		
Ediția: 0	Revizia: 1/22.07.2019	Cod: SA (18)	Per. de arhivare: 10 ani

dovezi în forma descrisă de către acesta. Prestatorul de servicii are dreptul, pe propria cheltuială și după o înștiințare prealabilă a persoanei asigurate, să organizeze un examen medical al persoanei asigurate sau, în caz de deces, după o înștiințare prealabilă a reprezentantului legal al persoanei asigurate, să efectueze o examinare post-mortem a corpului defunctului.

10.6 Asiguratul trebuie să permită accesul **EUROINS**, Prestatorului sau furnizorului de servicii medicale la toate informațiile medicale considerate de aceștia necesare, eliberând medicii și/sau instituțiile medicale de obligația păstrării secretului profesional referitor la cazul în speță.

10.7 Orice decizie luată pe cont propriu de către Asigurat, fără consultarea și fără acordul Prestatorului de servicii sau al **EUROINS**, duce, din acel moment, la încetarea asistenței și la neacoperirea cheltuielilor medicale.

10.8 De asemenea, lipsa documentelor doveditoare privind asistența medicală (consult medical, tratament, transport medical) duce la refuzul **EUROINS** de a acorda despăgubiri.

10.9 **EUROINS** nu rambursează cheltuielile legate de repatriere efectuate fără aprobarea Prestatorului de servicii.

10.10 Refuzul Asiguratului de a accepta repatrierea medicală atrage după sine încetarea obligației **EUROINS** de a despăgubi sumele reprezentând valoarea cheltuielilor efectuate după data la care a fost stabilită repatrierea.

CAP. 11 OBLIGAȚIILE ASIGURĂTORULUI

11.1 **EUROINS** are obligația să constate și să evalueze pagubele prin reprezentanții săi.

11.2 **EUROINS** are obligația să plătească despăgubirile convenite, în baza documentației complete privind cauzele și împrejurările în care s-a produs evenimentul asigurat și întinderea pagubelor.

CAP. 12 CONSTATAREA EVALUAREA ȘI PLATA DESPĂGUBIRII/INDEMNIZAȚIILOR DE ASIGURARE

Asiguratul este persoana îndreptățită să beneficieze de serviciile oferite în baza prezentelor condiții de asigurare sau direct furnizorul de servicii medicale din străinătate (prin decontare directă între compania de asistență și unitatea spitalicească).

12.1 Pentru serviciile oferite în baza prezentelor condiții de asigurare **EUROINS** plătește părții care prezintă factura de prestare a serviciului;

12.1.1 dacă aceasta a fost plătită de Asigurat, **EUROINS** îi va plăti acestuia, în limitele sumei asigurate pentru respectivul serviciu.

12.2 Drepturile patrimoniale ce se cuvin Asiguratului în baza poliței de asigurare, având un caracter personal, nu pot fi cesionate sau transferate de acesta unor terțe persoane;

12.3 În cazul producerii unui risc asigurat și cu condiția respectării obligațiilor expuse în contractul de asigurare, **EUROINS** se obligă să participe la stabilirea nivelului

prejudiciului și să plătească despăgubirile convenite în termen de 30 zile lucrătoare de la primirea documentației complete privind cauzele și împrejurările în care s-a produs riscul asigurat.

12.4 Prestatorul de servicii are obligativitatea să:

12.4.1 îndrume Asiguratul către un cabinet medical sau un spital, în funcție de eveniment;

12.4.2 trimite persoanei asigurate un serviciu de ambulanță, dacă este cazul;

12.4.3 garanteze, când este cazul, plata onorariului pentru spital, doctor sau serviciul de ambulanță;

12.4.4 asigure asistența conversațională poliglotă;

12.4.5 asigure repatrierea Asiguratului în țara sa de domiciliu cu un mijloc de transport adecvat cazului respectiv (tren, cursă aeriană regulată sau avionul sanitar) împreună cu escorta necesară și cu medicul însoțitor, dacă este cazul.

12.5 Prestatorul de servicii va fi singurul responsabil pentru deciziile luate în scopul soluționării oricărei probleme în cel mai potrivit, practic și rezonabil mod. Asiguratul nu trebuie să încerce să găsească propria soluție, fără să obțină mai întâi acceptul Prestatorului de servicii.

12.6 Asiguratul va notifica în maxim 48 (patruzeci și opt) de ore **EUROINS** despre orice eveniment care ar putea determina răspunderea acestuia așa cum este descrisă la **cap. 3**, va oferi **EUROINS** detaliile și informațiile solicitate de acesta și va înainta imediat ce va primi orice scrisoare, citație, somație, proces intentat și va comunica în maxim 48 (patruzeci și opt) de ore în scris **EUROINS** dacă are cunoștință de vreo condamnare iminentă, anchetă sau investigație legate de numitul eveniment.

12.7 Nu se vor accepta oferte, promisiuni sau plăți către terți fără acordul prealabil al **EUROINS**.

12.8 **EUROINS** are dreptul să preia rezolvarea oricărei plângeri și să acționeze în justiție pe propria cheltuială și în beneficiul său orice cerere de compensare sau despăgubire indiferent de reclamant. Asiguratul va acorda toate informațiile și asistența solicitate.

12.9 **EUROINS** va fi exonerat de orice răspundere viitoare față de terții vătămați, născută în sarcina Asiguratului în legătură cu evenimentele din aceasta secțiune.



CAP. 13 MODIFICAREA CONTRACTULUI DE ASIGURARE

13.1 Prin acordul scris al Asiguratului și al **EUROINS** sau al Contractantului și al **EUROINS**, asigurarea poate fi completată/modificată.

13.2 **EUROINS** este în drept să decidă dacă, și în ce condiții, va menține asigurarea în situația în care, pe parcursul valabilității Contractului, înainte de producerea evenimentului asigurat:

13.2.1 se constată că la data încheierii asigurării existau alte date decât cele ce au stat la baza încheierii Contractului, sau

13.2.2 nu sunt respectate impunerile prevăzute prin prezentele Condiții de asigurare, sau

	CONDIȚII GENERALE		 <small>Member of CISQ Federation</small> <small>CERTIFIED MANAGEMENT SYSTEM</small> <small>ISO 9001</small>
	ASIGURAREA ADVENTURE DE ASISTENȚĂ ȘI CHELTUIELI MEDICALE ÎN STRĂINĂTATE		
Ediția: 0	Revizia: 1/22.07.2019	Cod: SA (18)	Per. de arhivare: 10 ani

13.2.3 se modifică datele ce au stat la baza încheierii Contractului.

13.3 Dacă menținerea asigurării se va face cu modificarea primelor de asigurare, cuantumul diferenței se va calcula în funcție de data de la care a intervenit schimbarea condițiilor și va reprezenta:

13.3.1 în cazul plăților făcute de Asigurat – 1/12 din diferența între prima anuală inițială și prima anuală recalculată, pentru fiecare lună de asigurare începută sau întregă;

13.3.2 în cazul returnărilor făcute de **EUROINS** – 1/12 din diferența între prima anuală inițială și prima anuală recalculată, pentru fiecare lună de asigurare întregă.

13.4. Dacă **EUROINS** nu încasează prima suplimentară prevăzută la **pct. 14.3.1** de mai sus, sumele asigurate vor fi micșorate proporțional cu prima de asigurare efectiv plătită.

13.5. Dacă se constată, după producerea evenimentului asigurat, alte condiții decât cele impuse prin prezentele Condiții de asigurare, **EUROINS** va decide dacă, în conformitate cu condițiile reale, asigurarea s-ar fi încheiat. În această situație:

13.5.1 dacă asigurarea s-ar fi încheiat – despăgubirea va fi redusă corespunzător raportului dintre prima stabilită anterior producerii evenimentului asigurat și prima care ar fi trebuit încasată conform condițiilor reale;

13.5.2 dacă asigurarea nu s-ar fi încheiat – nu se va acorda despăgubire, restituindu-se prima de asigurare corespunzătoare situației anterioare producerii evenimentului asigurat.

CAP. 14 ÎNCETAREA CONTRACTULUI DE ASIGURARE

14.1 Răspunderea **EUROINS** pentru riscurile asigurate de bază precum și pentru răspunderea civilă personală față de terți încetează:

14.1.1 la ora "24" a zilei înscrise în polița de asigurare ca dată de expirare a perioadei de asigurare sau a ultimei zile din perioada pentru care s-a plătit prima de asigurare;

14.1.2 din momentul în care Asiguratul trece granița în România;

14.1.3 în caz de forță majoră;

14.1.4 în cazul în care, înainte de a începe răspunderea **EUROINS**, evenimentul asigurat s-a produs și asigurarea a rămas fără obiect, precum și în cazul în care după începerea răspunderii producerea evenimentului asigurat a devenit imposibilă Contractul se reziliază de drept;

14.1.5 cu acordul ambelor părți;

14.1.6 prin denunțare unilaterală, sub forma unei scrisori recomandate cu confirmare de primire, cu un preaviz de 20 zile calendaristice, de la data înscrisă pe confirmarea de primire;

14.2 În situația în care, Asiguratul a furnizat declarații/informații false și/sau incomplete la încheierea poliței sau pe parcursul derulării contractului de asigurare, **EUROINS** are dreptul de a rezilia

unilateral Contractul de asigurare, printr-o scrisoare recomandată, fără îndeplinirea vreunei alte formalități.

14.3 În cazul denunțării/rezilierii Contractului:

14.3.1 dacă **EUROINS** a acordat o despăgubire ori s-au produs evenimente pentru care s-ar acorda despăgubiri, acesta este în drept să rețină primele de asigurare plătite de Asigurat/Contractant;

14.3.2 dacă **EUROINS** nu a acordat despăgubiri ori nu s-au produs evenimente pentru care s-ar acorda despăgubiri – Asiguratului i se restituie, proporțional, partea din prima de asigurare plătită, corespunzătoare perioadei cuprinse între data încetării Contractului și data expirării Perioadei asigurate înscrise în Contract.

CAP. 15 FORȚA MAJORĂ

15.1 Părțile nu răspund de neexecutarea la termen sau de executarea în mod necorespunzător a oricărei obligații ce le revine dacă neexecutarea sau executarea necorespunzătoare a obligației respective a fost cauzată de forța majoră.

15.2 Partea care invocă forța majoră este obligată să notifice cealaltă parte în termen de 5 (cinci) zile calendaristice de la producerea evenimentului care a generat forța majoră și să ia toate măsurile necesare în vederea limitării consecințelor. În următoarele 15 (cincisprezece) zile calendaristice trebuie transmise către cealaltă parte contractantă documentele eliberate de organele competente care să ateste evenimentele care au determinat forța majoră.



15.3 Dacă în termen de 30 (treizeci) de zile lucrătoare de la producere, evenimentul respectiv nu încetează, Părțile au dreptul să notifice încetarea de plin drept a Contractului fără ca vreuna dintre ele să pretindă daune-interese.

CAP. 16 INSTANȚELE COMPETENTE/LITIGII

16.1 Legea aplicabilă Contractului este legea română.

16.2 Orice litigiu decurgând din sau în legătură cu acest contract de asigurare, inclusiv referitor la validitatea, interpretarea, executarea ori desființarea acestuia, se va soluționa potrivit legii, de către instanțele de judecată competente din România. Părțile convin ca, anterior promovării unei acțiuni în justiție, să încerce soluționarea litigiului pe cale amiabilă prin transmiterea unei Notificări în acest sens părții în culpă. Dacă în termen de 15 zile nu primește niciun răspuns sau acesta este considerat nemulțumitor, părțile se pot adresa instanței de judecată ori SAL-FIN.

16.3 În caz de imposibilitate de soluționare a unui litigiu rezultând din contract, în mod direct, Asiguratul/Contractantul-persoana fizică (Consumatorul) are dreptul de a se adresa SAL-FIN, care este singura entitate de soluționare alternativă a litigiilor în domeniile în care Autoritatea de Supraveghere Financiară (ASF) are competență, care organizează și administrează proceduri SAL prin care se propune sau impune, după caz, o soluție părților, în conformitate cu prevederile Regulamentului A.S.F. nr. 4/2016 privind organizarea și funcționarea Entității de Soluționare Alternativă a Litigiilor în domeniul financiar nonbancar (SAL-FIN) și

	CONDIȚII GENERALE		
	ASIGURAREA ADVENTURE DE ASISTENȚĂ ȘI CHELTUIELI MEDICALE ÎN STRĂINĂȚATE		
Ediția: 0	Revizia: 1/22.07.2019	Cod: SA (18)	Per. de arhivare: 10 ani

ale O.G. nr. 38/2015 privind soluționarea alternativă a litigiilor dintre consumatori și comercianți. Aceste demersuri nu îngrădesc dreptul Asiguratului/Contractantului/Beneficiarului de a formula reclamații la adresa **EUROINS** (la adresa sediului social sau la adresa de e-mail reclamatii@euroins.ro) și de a se adresa instanțelor de judecată competente.

CAP. 17 DISPOZIȚII FINALE

17.1 Dreptul la acțiune întemeiat pe un raport de asigurare se prescrie în termen de 2 ani.

17.2 În cazul constatării insolvenței Asiguratorului, pentru plata de indemnizații/despăgubiri rezultate din contractele de asigurare facultative și obligatorii încheiate, Asigurații, Beneficiarii, terțele persoane păgubite se pot adresa Fondului de garantare a asiguraților (FGA) în baza Legii nr. 213/2015.

17.3 Contractul este supus reglementărilor privind deducerile prevăzute de legislația fiscală aplicabilă contractelor de asigurare.

17.4 Orice modificare a conținutului prezentelor condiții impuse de o schimbare legislativă sau de o decizie a organelor de drept, va fi acceptată necondiționat de ambele părți.

17.5 EUROINS nu va acorda nicio garanție sau beneficiu și nu va plăti nicio sumă în virtutea acestui

contract, dacă acordarea acestora îl poate expune la sancțiuni, interdicții sau restricții în baza rezoluțiilor altor state față de care România s-a obligat să le respecte.

17.6 Prin semnarea Contractului, Asiguratul/Contractantul:

17.6.1 declară că cele prevăzute în acesta au fost negociate cu **EUROINS**, conform prevederilor Legii nr. 193/2000 privind clauzele abuzive din contractele încheiate între comercianți și consumatori, cu modificările și completările ulterioare;

17.6.2 declară că a primit 1 (un) exemplar al **Informării privind Procesarea Datelor cu Caracter Personal** și că a luat la cunoștință despre conținutul acesteia și drepturile pe care le are potrivit Regulamentului 2016/679/UE privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și altor reglementări aplicabile privind protecția datelor;

17.6.3 declară că și-a exprimat opțiunea ca datele sale cu caracter personal să fie sau să nu fie prelucrate în scop de marketing în baza formularului **Acord de marketing**, că a luat la cunoștință și a înțeles conținutul acestuia;

17.6.4 declară că a fost informat și cunoaște toate condițiile de asigurare încă de dinaintea semnării lui.

ASIGURAT,

EUROINS,

Asigurarea Premium de asistență și cheltuieli medicale în străinătate

Document de informare privind produsul de asigurare



Societatea: EUROINS ROMÂNIA ASIGURARE REASIGURARE SA, RA-010/04.10.2003

Produsul: Polița de asigurare de asistență și cheltuieli medicale în străinătate

Acest document reprezintă un rezumat al acoperirii asigurării, informațiile precontractuale și contractuale complete fiind furnizate în alte documente (condițiile generale de asigurare, condiții particulare de asigurare, clauze speciale și/sau suplimentare, după caz).

Despre ce tip de asigurare este vorba?

Asigurarea acoperă riscurile de accident și îmbolnăvire prin preluarea cheltuielilor medicale de urgență și/sau repatriere, și următoarele extinderi speciale: răspundere civilă față de terți, întârzierea zborului, întârzierea bagajelor, bagaje pierdute, furate sau deteriorate și acoperirea costurilor transportului copilului/copiilor înapoi în țară.



Ce se asigură?

- ✓ Preluarea cheltuielilor medicale de urgență și/sau de repatriere a asiguratului bolnav, vătămat sau decedat, ca urmare a producerii riscurilor asigurate (accident și îmbolnăvire) pe perioada călătoriei în străinătate, în limita sumei asigurate și în perioada de valabilitate a asigurării.
- ✓ Serviciile medicale asigurate de EUROINS sunt:
 - ✓ consultație și diagnosticare;
 - ✓ tratament și medicație;
 - ✓ spitalizare pentru maxim 30 zile;
 - ✓ intervenție chirurgicală, inclusiv anestezie și utilizarea sălii de operație;
 - ✓ tratament dentar de maximă urgență, care este necesar și uzual pentru calmarea directă a durerii pentru cel mult 2 dinți, tratament efectuat fără alegerea medicului;
 - ✓ asistență medicală de urgență în cazul bolilor cronice preexistente și consecințele unor astfel de boli existente sau cunoscute la data începerii valabilității poliței de asigurare;
 - ✓ transport medical până la cel mai apropiat spital;
 - ✓ repatriere medicală sau repatriere în caz de deces.
- ✓ Suma asigurată poate fi: 5.000 EUR, 10.000 EUR, 30.000 EUR sau 50.000 EUR, numai pentru țările membre UE (din care maxim 20.000 EUR pentru tratament ambulatoriu și maxim 30.000 EUR pentru spitalizare, intervenție chirurgicală, inclusiv anestezie și utilizarea sălii de operație);
- ✓ Cheltuielile maxime despăgubite în cazul repatrierii (medicale sau în caz de deces) sunt de 5.000 EUR, indiferent de suma asigurată aleasă pentru cheltuieli medicale de urgență;
- ✓ În cazul tratamentului dentar de maximă urgență limita maximă a despăgubirii este de 150 EUR/dinte;
- ✓ Extinderi speciale:
 - ✓ asigurarea de accidente a persoanelor în limita sumei de 3.000 EUR;
 - ✓ răspundere civilă față de terți: în limita sumei de 5.000 EUR;
 - ✓ asigurarea pentru bagaje pierdute, furate sau deteriorate: în limita sumei de 500 EUR;



Ce nu se asigură?

- ✗ Boli sau afecțiuni preexistente,
- ✗ Naștere, tentativă sau întrerupere voluntară de sarcină, complicații ale sarcinii, sarcină mai mare de 26 săptămâni, tratament contraceptiv sau de sterilizare, investigații de fertilitate precum și consecințele acestora;
- ✗ Evenimente care sunt o consecință a consumului de alcool, droguri, abuzului de medicamente sau tratării necorespunzătoare a unor afecțiuni, ori legate de luarea medicamentelor prescrise pentru tratamentul abuzului sau dependenței de droguri;
- ✗ Conducerea pe uscat a unui vehicul pentru care asiguratul nu deține permis legal de conducere, inclusiv a unei motociclete sau scuter;
- ✗ Afecțiuni neconsolidate sau pentru care asiguratul se află în tratament în România;
- ✗ Cheltuieli efectuate în țara de rezidență sau cheltuieli care reprezintă o continuare a tratamentului deja primit în afara țării de rezidență legate de perioada călătoriei;
- ✗ Cheltuieli legate de consultații, analize sau tratamente pentru boli cu transmitere sexuală, HIV/SIDA;
- ✗ Tratamentul oricărei forme de cancer;
- ✗ Cheltuieli medicale apărute în timp ce persoana asigurată este implicată în sau ia parte la: ascensiuni sau coborâri montane, alpinism, toate formele de curse, cu excepția celei cu piciorul, scufundări ce implica utilizarea unor aparate de respirație, întreceri sportive ca amator sau profesionist sau practicarea unor activități cu grad înalt de pericolozitate, a sporturilor de iarnă sau de apă;
- ✗ Sinucidere, tentativă de sinucidere, boli psihice, mentale, expunere deliberată la riscuri excepționale;
- ✗ Consultații și tratamente medicale preventive.

- ✓ întârzierea zborului cu mai mult de 4 (patru) ore față de durata programată a zborului sau ca urmare a pierderii unui zbor de legătură rezultat din întârzierea primului zbor: 500 EUR;
- ✓ întârzierea bagajelor cu mai mult de 4 (patru) ore dar mai puțin de 24 (douăzeci și patru) ore într-o călătorie dus sau, după caz, dus/întors; 100 EUR;
- ✓ acoperirea costurilor transportului copilului/copiiilor sub 14 ani înapoi în țară: 500 EUR.
- ✓ Prin plata unei prime suplimentare se pot asigura și servicii de asistență rutieră pentru autoturisme deținute/utilizate în scop personal, cu care se efectuează călătoria în străinătate.



Există restricții de acoperire?

- ! Persoane cu vârstă mai mare de 80 ani;
- ! Evenimente care nu au fost anunțate Prestatorului de servicii APRIL ASSISTANCE sau EUROINS în maxim 5 zile calendaristice de la data producerii.



Unde beneficiaz de asigurare?

- ✓ Polița de asigurare validează în țara/zona teritorială menționată în polița de asigurare precum și în țările tranzitate cu excepția teritoriului României și a țării de rezidență a Asiguratului.



Ce obligații am?

Obligații la începutul contractului:

- Prezentarea pașaportului sau a cărții de identitate înaintea părăsirii teritoriului României;
- Plata primei de asigurare.

Obligații pe durata contractului:

- Să informeze EUROINS despre orice modificare apărută sau despre orice eveniment care ar putea determina răspunderea acestuia.

Obligații în cazul solicitării de despăgubiri:

- Asiguratul este obligat să contacteze de urgență Prestatorul de servicii APRIL ASSISTANCE la numerele de telefon menționate în polița de asigurare;
- În cadrul apelului Asiguratul are obligația de a comunica următoarele informații: nume, prenume, data nașterii; țara în care a survenit urgența medicală; seria și numărul poliței de asigurare; detalii privind urgența medicală;
- Asiguratul are obligația să se plaseze sub îngrijire medicală cât mai repede cu putință și să urmeze sfaturile unui medic practicant calificat și înregistrat (legal);
- Asiguratul trebuie să permită accesul EUROINS, Prestatorului sau furnizorului de servicii medicale la toate informațiile medicale considerate necesare de către aceștia;
- În cazul producerii evenimentului asigurat, Asiguratul trebuie să prezinte următoarele documente: polița de asigurare în original; copie BI/CI sau pașaport pentru țările în care se solicită obligatoriu viză; documente medicale care certifică natura bolii, medicamentele prescrise, data aplicării și urgența tratamentului; facturile originale ale tratamentului medical sau ale medicamentelor, emise pe numele Asiguratului; cerere de despăgubire.



Când și cum plătesc?

Prima de asigurare se poate achita în numerar în schimbul unei chitanțe emise de emitentul poliței de asigurare, cu cardul în agențiile EUROINS sau prin virament în contul bancar indicat în oferta de asigurare.

Prima de asigurare se achită anticipat și integral la emiterea poliței.



Când începe și când încetează acoperirea?

Polița de asigurare se încheie pentru minim 2 zile și maxim 1 an.

Răspunderea EUROINS începe la data prevăzută în polița de asigurare ca fiind data începerii perioadei de valabilitate a asigurării, dar nu înainte de încasarea primei de asigurare și de trecerea frontierei pentru efectuarea călătoriei în străinătate.



Răspunderea EUROINS pentru riscurile asigurate încetează:

- la ora "24" a zilei înscrise în polița de asigurare ca data de expirare a perioadei de asigurare sau a ultimei zile din perioada pentru care s-a plătit prima de asigurare;
- din momentul în care Asiguratul trece granița în România;
- în caz de forță majoră.





Cum pot să rezilies contractul?

- Prin notificare unilaterală cu preaviz de 20 zile calendaristice;
- Cu acordul ambelor părți.

	CONDIȚII GENERALE		
	ASIGURAREA PREMIUM DE ASISTENȚĂ ȘI CHELTUIELI MEDICALE ÎN STRĂINĂTATE		
Ediția: 0	Revizia: 1/22.07.2019	Cod: SA (18)	Per. de arhivare: 10 ani

CAP. 1 DEFINIȚII

Asigurat:	Persoană fizică cu vârsta de până la 80 de ani, cu domiciliul stabil sau rezidență în România, care călătorește în străinătate și are un contract de asigurare încheiat cu EUROINS ;
Contractant:	Persoana fizică sau juridică cu care Asiguratorul încheie contractul de asigurare și care are obligația să plătească primele de asigurare. Contractantul poate fi atât Asiguratul cât și o altă persoană diferită de Asigurat.
Rezident:	Străinul titular al unui permis de ședere temporară (pentru mai mult de 90 de zile) sau al unei cărți de rezidență acordate de statul român în condițiile legii;
Contract de asigurare:	Act juridic bilateral încheiat între EUROINS și Asigurat prin care se reglementează raporturile juridice dintre părțile contractante. Contractul de asigurare cuprinde: condițiile generale de asigurare, polița de asigurare și eventualele condiții speciale și/sau acte adiționale convenite între părți, la semnarea poliței sau în timpul derulării contractului de asigurare.
Poliță de asigurare:	Document nominal semnat între EUROINS și Asigurat care dovedește încheierea contractului de asigurare.
Suma asigurată/ Limita răspunderii:	Suma înscrisă în polița de asigurare și care reprezintă valoarea maximă pe care EUROINS poate să o plătească la producerea unui risc asigurat.
Prima de asigurare:	Suma pe care Asiguratul o achită în schimbul preluării de către EUROINS a riscurilor asigurate.
Indemnizație/ Despăgubire:	Suma pe care EUROINS o achită Asiguratului/Beneficiarului la producerea riscului asigurat, conform condițiilor de asigurare.
Risc asigurat:	Eveniment viitor, posibil dar incert, care are loc în perioada de valabilitate a poliței de asigurare și la producerea căruia EUROINS își asumă obligația de a plăti indemnizația de asigurare
Eveniment asigurat:	Eveniment brusc și neașteptat acoperit în baza condițiilor contractuale, rezultat în urma producerii riscului asigurat;
Accident:	Eveniment survenit independent de voința Asiguratului, datorat unor cauze externe, involuntare, neprevăzute și întâmplătoare, de natura fizică sau chimică, cu excepția (virale, bacteriene, fungice, etc.) și a substanțelor terapeutice care deteriorează sănătatea și care determină vătămări (leziuni) corporale ori decesul Asiguratului;
Îmbolnăvire:	Modificare organică sau funcțională, întâmplată neașteptat și imprevizibil, a stării normale de sănătate a Asiguratului, diagnosticată ca atare de un medic de specialitate, contractată sau care se manifestă pentru prima dată în perioada de valabilitate a asigurării și care împiedică continuarea normală a călătoriei;
Urgență medicală:	Situația în care, în lipsa acordării asistenței medicale imediate, viața Asiguratului sau sănătatea sa fizică ar fi pusă în pericol sau s-ar produce consecințe ireparabile ale sănătății fizice a acestuia;
Boală cronică:	Afecțiune medicală sau psihiatrică cunoscută la data intrării în valabilitate a poliței de asigurare, care are o perioadă lungă de evoluție sau care prezintă recăderi frecvente, necesitând repetat îngrijiri medicale de specialitate. În această categorie se includ, dar nu se limitează la, următoarele boli: diabetul zaharat, hepatita cronică, pancreatita cronică, poliartrita reumatoidă, insuficiența cardiacă, etc. În cadrul bolilor cronice intra și orice afecțiune favorizată de consumul excesiv de alcool, substanțe toxice sau stupefiante, respectiv de fumat, precum și alte afecțiuni cu caracteristici similare din punct de vedere al evoluției clinice;
Afecțiune preexistentă:	Orice boală, vătămare din accident sau altă condiție medicală a Asiguratului, diagnosticată ca atare de către un medic, prezentă înaintea intrării în valabilitate a poliței de asigurare, cu excepția afecțiunilor acute care au fost vindecate în totalitate
Vătămare corporală:	Efect cauzat de acțiunea bruscă asupra organismului a unor factori externi, fizici sau chimici, care poate duce în mod exclusiv și independent de orice altă cauză sau defect fizic ori infirmitate preexistentă, la spitalizare, incapacitate temporară de muncă, invaliditate sau decesul Asiguratului;
Repatriere medicală:	Transportul Asiguratului, efectuat în condiții speciale, din străinătate la spitalul cel mai apropiat de domiciliul său, care poate oferi tratamentul adecvat, precum și transportul unui cadru medical însoțitor, în cazul în care acest lucru este recomandat de medic;
Deces:	Încetarea din viață a persoanei asigurate, confirmată de reprezentantul unui organ abilitat;

	CONDIȚII GENERALE		 <small>Member of CISQ Federation</small> <small>CERTIFIED MANAGEMENT SYSTEM</small> <small>ISO 9001</small>
	ASIGURAREA PREMIUM DE ASISTENȚĂ ȘI CHELTUIELI MEDICALE ÎN STRĂINĂTATE		
Ediția: 0	Revizia: 1/22.07.2019	Cod: SA (18)	Per. de arhivare: 10 ani

Repatriere în caz de deces:	Aducerea în țara de domiciliu sau reședință, a corpului neînsuflețit a Asiguratului, ca urmare a decesului survenit în urma producerii unui eveniment asigurat în perioada de valabilitate a poliței de asigurare;
Imprudență:	Fapta Asiguratului care, deși a prevăzut posibilitatea producerii unui prejudiciu, nu l-a acceptat, socotind fără temei că acesta nu se va produce;
Neglijență:	Fapta Asiguratului care nu a prevăzut posibilitatea producerii unui prejudiciu, deși trebuia și putea să îl prevadă;
Bagaj:	Totalitatea bunurilor pe care Asiguratul le ia în călătorie, altele decât cele aflate nemijlocit asupra sa și excluzând obiectele folosite în domenii specializate, cele medicale sau de altă natură;
UE*	State membre ale Uniunii Europene: - Austria, Belgia, Bulgaria, Cehia, Cipru, Danemarca, Estonia, Finlanda, Franța, Germania, Grecia, Irlanda, Italia, Letonia, Lituania, Luxemburg, Malta, Marea Britanie, Olanda, Polonia, Portugalia, Slovacia, Slovenia, Spania, Suedia, Ungaria - și următoarele țări – Andorra, Croația, Elveția, Islanda, Liechtenstein, Norvegia și Maroc
Prestator de servicii medicale:	Reprezentantul EUROINS în străinătate, care va furniza în numele EUROINS întreaga asistență de care are nevoie Asiguratul, în cazul producerii unui eveniment acoperit prin polița de asigurare, denumit în continuare APRIL Assistance
Forță majoră:	Situație imprevizibilă la data încheierii asigurării și insurmontabilă în momentul apariției, definită de lege și care face imposibilă executarea obligațiilor asumate prin contractul de asigurare

CAP. 2 OBIECTUL ASIGURĂRII

2.1 În baza poliței de asigurare, încheiată în conformitate cu prezentele condiții de asigurare și în schimbul plății primei de asigurare de către Asigurat/Contractant, **EUROINS** acoperă riscurile asigurate așa cum sunt prevăzute în polița de asigurare, ca urmare a producerii evenimentului asigurat pe timpul călătoriei în străinătate.

2.2 Asiguratul trebuie să aibă vârsta de până la 80 ani. Persoanele, care la încheierea poliței, au împlinit vârsta de 80 de ani pot fi preluate în asigurare numai după obținerea acordului scris din partea **EUROINS** și doar pentru o perioadă de maxim 90 zile.

2.3 Asigurarea este valabilă pentru deplasări în străinătate efectuate de Asigurat în scop:

2.3.1 turistic;

2.3.2 călătorie în scop de afaceri;

2.3.3 lucrativ (efectuarea de călătorii în străinătate în scopul desfășurării unei activități legal remunerate și cu respectarea perioadei de ședere în străinătate în conformitate cu reglementările legale în vigoare și/sau cu prevederile contractului de muncă).

Polița de asigurare tip „**călătorie în scop de afaceri**” se încheie numai în urma prezentării de către solicitant a unor documente din care să rezulte faptul că deplasarea Asiguratului în străinătate se efectuează în interes de serviciu, pentru participarea la: negocieri, tratative, conferințe, seminarii, expoziții, cursuri – studii de masterat, doctorat, studii de aprofundare, cercetare științifică, schimb de experiență în cadrul unor instituții de învățământ sau alte activități similare; fiind exclusă prestarea efectivă de muncă fizică sau intelectuală (prestarea diferitelor meserii, profesii).

CAP. 3 RISCURI ASIGURATE

3.1 EUROINS, ca urmare a producerii unui eveniment asigurat acoperă în limita sumei asigurate :

3.1.1 **accidentul;**

3.1.2 **îmbolnăvirea;**

prin preluarea cheltuielilor medicale de urgență și/sau de repatriere a Asiguratului bolnav, vătămat sau decedat, ca urmare a producerii riscului asigurat pe perioada călătoriei în străinătate, în limita sumei asigurate și în perioada de valabilitate a asigurării.

Serviciile medicale asigurate de **EUROINS** sunt:

3.2 Asistență medicală de urgență până la stabilizarea stării pacientului, aceasta presupune:

3.2.1 consultație și diagnostic;

3.2.2 tratament și medicație;

3.2.3 spitalizare pentru maxim 30 zile;

3.2.4 intervenție chirurgicală, inclusiv anestezie și utilizarea sălii de operație;

3.2.5 tratament dentar de maximă urgență, care este necesar și uzual pentru calmarea directă a durerii pentru cel mult 2 dinți, până la suma maximă de 150 euro/dinte, tratament efectuat fără alegerea medicului;

3.3 Asistență medicală de urgență în cazul bolilor cronice preexistente și consecințele unor astfel de boli existente sau cunoscute la data începerii valabilității poliței de asigurare.



3.3.1 Sunt acoperite cheltuielile datorate măsurilor de urgență pentru salvarea vieții Asiguratului sau măsuri ce urmăresc calmarea durerii acute până la limita maximă de 1.000 euro – indiferent de suma asigurată aleasă;

3.4 Transportul medical:

Cheltuielile de transport, necesar și prescris de medic, în țara străină până la cel mai apropiat spital de locul în care se afla Asiguratul.

3.5 Repatrierea reprezintă asigurarea transportului, în România, a Asiguratului și poate fi:

3.5.1 Repatriere medicală: transportul Asiguratului în momentul în care acesta se afla în imposibilitatea de a

	CONDIȚII GENERALE		
	ASIGURAREA PREMIUM DE ASISTENȚĂ ȘI CHELTUIELI MEDICALE ÎN STRĂINĂTATE		
Ediția: 0	Revizia: 1/22.07.2019	Cod: SA (18)	Per. de arhivare: 10 ani

se deplasa sau de a-și continua călătoria, ca urmare a producerii unui eveniment asigurat.

Aceste cheltuieli se despăgubesc în limita a maxim **5.000 Euro** și numai dacă repatrierea medicală este necesară și prescrisă de medic.

3.5.2 Repatriere în caz de deces: transportul corpului neînsuflit al persoanei asigurate, ca urmare a decesului survenit în urma producerii unui eveniment asigurat prin prezenta poliții, în perioada de valabilitate a acesteia.

Aceste cheltuieli se despăgubesc în limita a maxim **5.000 Euro**, pe baza documentelor prezentate de urmașii Asiguratului

3.5.3 Cheltuieli pentru procurarea sicriului și pregătirea specială în vederea transportului corpului neînsuflit al Asiguratului.

Aceste cheltuieli se despăgubesc în limita a maxim **800 Euro** (echivalentul în lei), pe baza documentelor prezentate de urmașii Asiguratului.

3.6 Dacă o boală sau un accident, care a survenit în perioada de valabilitate a contractului de asigurare, necesită tratament curativ după încetarea contractului de asigurare, **EUROINS** va extinde valabilitatea contractului de asigurare cu maxim 14 zile calendaristice, în măsura în care Asiguratul/Prestatorul de servicii aduce dovezi că transportul la domiciliul său stabil din România nu este posibil.

3.7 EXTINDERI SPECIALE

3.7.1 Asigurarea de accidente a persoanelor

EUROINS acoperă integritatea corporală sau viața Asiguratului prin acordarea acestuia de indemnizații până la limita sumei asigurate pentru acest risc, în cazul producerii în timpul perioadei de asigurare, a unui **accident** care are drept consecință invaliditatea permanentă totală sau decesul Asiguratului.

Decesul sau invaliditatea permanentă totală ca urmare a unui accident trebuie să survină într-o perioadă de maxim 365 de zile calendaristice de la data accidentului produs în perioada de valabilitate a asigurării medicale de călătorie în străinătate.

Indemnizațiile vor fi plătite astfel:

a. în cazul **decesului** Asiguratului, **EUROINS** va plăti suma convenită, moștenitorilor legali ai Asiguratului;

b. în cazul **invalidității permanente totale**, **EUROINS** va plăti Asiguratului indemnizația de asigurare pentru acest risc.

3.7.2 Răspundere Civilă față de Terți, EUROINS acoperă prejudiciile de care Asiguratul răspunde în baza legii, săvârșite din culpă de către acesta unor terțe persoane în timpul unei călătorii, în perioada asigurată, până la limita răspunderii pentru :

- a. vătămare corporală, îmbolnăvire sau deces;
- b. avarierea sau distrugerea unor bunuri;
- c. cheltuieli de judecată suportate de Asigurat în procesul civil, în legătură cu evenimentele asigurate, dacă a fost obligat la desdăunare.

3.7.3 Asigurarea pentru bagaje pierdute, furate sau deteriorate pe perioada transportului

EUROINS acoperă daunele suferite de bagaje până la concurența sumei asigurate, pe întreaga durată a călătoriei cu mijlocul de transport, astfel:

a. pentru bagajul nepredat: de la începutul operațiunilor de îmbarcare și până la sfârșitul operațiunilor de debarcare;

b. pentru bagajul înregistrat: din momentul în care bagajul Asiguratului este înregistrat de compania de transport și până în momentul retragerii bagajului la destinație;

3.7.4 Întârzierea zborului

EUROINS acoperă, numai în afara teritoriului României, cheltuielile efectuate de către Asigurat ca urmare a întârzierii unui zbor cu mai mult de 4 (patru) ore față de durata programată a zborului sau ca urmare a pierderii unui zbor de legătură rezultat din întârzierea primului zbor. Cheltuielile acoperite includ, dar nu se rezumă la: cheltuieli pentru cazare, pentru achiziționare de produse pentru uz zilnic, costuri telefonice, costuri pentru alimente și vor fi rambursate Asiguratului de către **EUROINS** până la maximumul sumei asigurate pentru acest risc, respectiv **500 euro**. Perioada de întârziere va fi calculată din momentul programat al plecării așa cum apare în itinerariile de călătorie/biletele de călătorie. Asiguratul trebuie să păstreze și să prezinte **EUROINS** documentele în original care atestă cheltuielile efectuate.

Această Extindere specială este valabilă în cazul amânării pentru mai mult de 4 ore față de ora de decolare a avionului specificată pe biletul de călătorie, ca rezultat al:

- a. condițiilor meteorologice nefavorabile;
- b. defecțiunilor tehnice ale avionului;
- c. schimbării rutei avionului astfel încât aceasta nu mai corespunde sosirii Asiguratului la locul de destinație;



3.7.5. Întârzierea bagajelor

În cazul în care bagajul unui Asigurat întârzie cu mai mult de 4 (patru) ore dar mai puțin de 24 (douăzeci și patru) ore într-o călătorie dus sau, după caz, dus/întors, organizată de către transportatorul aerian/ naval sau de agenții acestora, **EUROINS** îi va rambursa Asiguratului costurile cumpărăturilor de primă necesitate : obiecte vestimentare și de toaletă, care permit Asiguratului să facă față indisponibilității temporare a obiectelor personale din bagajul întârziat, în limita sumei asigurate pentru acest risc de **100 euro**.

În cazul în care bagajul unui Asigurat întârzie mai mult de 24 (douăzeci și patru) ore într-o călătorie dus sau, după caz, dus/întors organizată de către transportatorul aerian/ naval sau de agenții acestora, **EUROINS** îi va rambursa Asiguratului costurile cumpărăturilor de primă necesitate: obiecte vestimentare și de toaletă, care permit Asiguratului să facă față indisponibilității temporare a obiectelor personale din bagajul întârziat, în limita sumei asigurate de **500 euro**.

Este obligatorie obținerea unui raport scris oficial din partea companiei de transport, prin care se dovedește întârzierea bagajelor înregistrate, cât și perioada întârzierii (numărul de ore).

Dauna va fi acoperită numai pe baza documentelor justificative (chitanțe, facturi, bonuri de casă, semnate și ștampilate etc.), conform sumei asigurate stipulate, din care să rezulte că în perioada întârzierii bagajului,

	CONDIȚII GENERALE		 <small>Member of CISQ Federation</small> <small>CERTIFIED MANAGEMENT SYSTEM</small> <small>ISO 9001</small>
	ASIGURAREA PREMIUM DE ASISTENȚĂ ȘI CHELTUIELI MEDICALE ÎN STRĂINĂTATE		
Ediția: 0	Revizia: 1/22.07.2019	Cod: SA (18)	Per. de arhivare: 10 ani

Asiguratul și-a achiziționat bunurile de strictă necesitate.

Dacă întârzierea bagajului s-a produs pe teritoriul României, Asiguratul nu poate beneficia de acest risc.

3.7.6 Acoperirea costurilor transportului copilului/copiilor înapoi în țară

În cazul în care în urma unui eveniment asigurat, copilul/copii cu vârsta sub 14 ani care călătoresc cu Asiguratul rămân nesupravegheați, **EUROINS/Prestatorul de Servicii** organizează și decontează pentru o ruda a Asiguratului, cu domiciliul stabil în România, drumul dus-întors (combustibil pentru autoturismul personal, bilet tren clasa a II –a sau bilet de avion Economy class, pentru însoțirea copilului/copiilor în călătoria de întoarcere în țară.

În cazul în care Asiguratul/persoana apropiată acestuia care poate fi contactată – nu nominalizează o astfel de persoană **EUROINS/Prestatorul de servicii** se îngrijește de transportul copilului/copiilor în țară și încredințarea acestora familiei.

Aceste cheltuieli se despăgubesc în limita a maxim 500 euro.

CAP. 4 EXCLUDERI

4.1 Excluderi Aplicabile Întregii Polițe:

4.1.1 Nu sunt cuprinse în asigurare și **EUROINS** nu acordă despăgubiri pentru cheltuielile ocazionate de:

a. o boală sau orice afecțiune preexistentă în momentul încheierii asigurării și/sau începerii călătoriei în străinătate cu excepția măsurilor de urgență pentru salvarea vieții Asiguratului așa cum sunt ele prevăzute conform **cap. 3, art. 3.3 pct. 3.3.1**;

b. naștere, tentativă sau întreruperea voluntară de sarcină, complicații ale sarcinii, sarcină mai mare de 26 săptămâni, tratament contraceptiv sau de sterilizare, investigații de fertilitate precum și consecințele acestora;

c. evenimente care sunt o consecință a consumului de alcool, droguri, abuzului de medicamente sau tratării necorespunzătoare a unor afecțiuni (dacă nu au fost respectate întocmai prescripțiile medicului) ori legate de luarea medicamentelor prescrise pentru tratamentul abuzului sau dependenței de droguri;

d. orice pierdere, vătămare, cheltuială de orice natură fiind consecința directă sau indirectă a războiului, invaziei, acțiunii unui dușman din străinătate, ostilităților, indiferent dacă războiul a fost declarat sau nu, războiului civil, revoltei, revoluției, insurecției, grevei, grevei patronale, tulburărilor civile, puterii militare sau uzurpării de putere, unor grupuri de persoane răuvoitoare sau persoane care acționează în legătură cu o organizație politică, conspirației, orice act de terorism;

e. vătămări produse de influențe directe sau indirecte ale exploziei atomice, ale radiațiilor sau contaminărilor radioactive ca urmare a folosirii energiei atomice sau materialelor fisionabile;

f. catastrofe naturale;

g. conducerea pe uscat, a unui vehicul pentru care

Asiguratul nu deține permis legal de conducere, inclusiv a

unei motociclete sau scuter, cu excepția celor cu o capacitate cilindrică sub 50 cm³;

h. afecțiuni neconsolidate sau pentru care Asiguratul se află în tratament în România;

i. reabilitare și fizioterapie sau pentru cheltuieli efectuate pentru procurarea, înlocuirea sau refacerea protezelor de orice fel, a ochelarilor de vedere, inclusiv a lentilelor de contact;

4.1.2 efectuate în țara de rezidență sau cheltuieli care reprezintă o continuare a tratamentului deja primit în afara țării de rezidență legate de perioada călătoriei;

4.1.3 legate de consultații, analize sau tratamente pentru boli cu transmitere sexuală, infecție cu HIV SIDA și consecințele acestora;

4.1.4 privind proceduri terapeutice nerecunoscute din punct de vedere medical și neautorizate de instituții medicale competente, proceduri terapeutice care au caracter experimental și consecințele acestora;

4.1.5 cheltuielile medicale în legătură cu diagnosticarea și/sau tratamentul oricărei forme de cancer;

4.1.6 efectuate pe o perioadă mai lungă de 14 zile calendaristice de la data expirării poliței de asigurare sau în perioada de valabilitate a unei polițe de asigurare emise după părăsirea teritoriului României;

4.1.7 apărute în timp ce persoana asigurată este implicată în sau ia parte la:

a. ascensiuni sau coborâri montane, alpinism și care în mod normal ar implica utilizarea frânghiilor sau a ghizilor montani;

b. toate formele de curse, cu excepția celei cu piciorul;

c. scufundări ce implică utilizarea unor aparate de respirație;

d. orice formă de misiuni militare executate ca membru al forțelor armate, antrenament profesional;

e. întreceri sportive ca amator sau profesionist sau practicarea unor activități cu grad înalt de pericolozitate, a sporturilor de iarnă sau de apă;

4.1.8 ce decurg direct sau indirect sau care se întâmplă datorită sau drept consecință a vinei proprii a Asiguratului, sinuciderii, tentativei de sinucidere, boli psihice, mentale, expunere deliberată la riscuri excepționale (cu excepția încercării de a salva viața unui om) sau actul criminal al persoanei asigurate;



4.1.9 legate de consultațiile și tratamentele medicale preventive (medicina preventivă), chirurgie plastică, cu excepția chirurgiei reparatorii, ca urmare a producerii unui eveniment asigurat;

4.1.10 legate de accidente survenite în timpul comiterii unor infracțiuni de către persoana asigurată (inclusiv prestarea de activități productive sau servicii fără contract de muncă);

4.1.11 legate de curele termale sau fizioterapeutice, urmare a unor tratamente efectuate în țara vizitată;

4.1.12 legate de tratamente psihologice, psihoanalitice, psihiatrice, recuperatorii, de dezintoxicare, alergice sau boli de piele (cu excepția reacțiilor alergice), arsuri solare;

4.1.13 datorate unor accidente produse în timpul prestării de activități profesionale în țara vizitată, cu excepția activităților prestate cu contract de muncă, în

	CONDIȚII GENERALE		
	ASIGURAREA PREMIUM DE ASISTENȚĂ ȘI CHELTUIELI MEDICALE ÎN STRĂINĂTATE		
Ediția: 0	Revizia: 1/22.07.2019	Cod: SA (18)	Per. de arhivare: 10 ani

afara României și declarate în momentul încheierii poliței;

4.1.14 privind necooperarea Asiguratului cu **EUROINS** sau cu Prestatorul de servicii, prin omisiunea sau comunicarea incorectă a unor informații necesare pentru acordarea asistenței sau rambursarea cheltuielilor;

4.1.15 ca urmare a unui eveniment care nu a fost anunțat, fie Prestatorului de servicii, fie direct **EUROINS** în termen de 5 zile calendaristice de la data producerii lui și pentru care nici Prestatorul de servicii nici **EUROINS** nu au deschis un dosar de daună.

4.1.16 Asiguratul nu beneficiază de acoperirea acestei asigurări dacă:

a. va începe sau va continua călătoria asigurată în afara perioadei de valabilitate a poliței;

b. călătoria i-a fost interzisă de un medic practicant, calificat și înregistrat;

c. urmează tratament medical într-un spital sau este în așteptarea unui asemenea tratament;

d. are intenția de a obține tratament medical în timpul călătoriei asigurate.

e. riscurile asigurate sunt produse în urma deplasării cu un mijloc de transport aerian care nu aparține unei companii aeriene autorizate pentru transportul de persoane;

f. riscurile asigurate sunt produse prin nerespectarea de către Asigurat, în calitate de conducător auto a reglementărilor internaționale privind circulația pe drumurile publice;

g. riscurile asigurate sunt rezultate în urma desfășurării unor activități care nu corespund scopului declarat al călătoriei, conform celor menționate în polița de asigurare;

h. riscurile asigurate sunt produse prin nerespectarea de către Asigurat, în cazul persoanelor care desfășoară activități profesionale ce presupun munca fizică, a normelor de protecție a muncii din țările în care își desfășoară activitatea;

i. vaccinări de orice fel (cu excepția situațiilor de urgență în care s-a declarat apariția unor epidemii după intrarea Asiguratului în țara respectivă);

j. asistența medicală acordată de rudele Asiguratului;

k. cheltuielile ocazionate de eliminarea defectelor fizice, a anomaliilor ori pentru efectuarea operațiilor estetice, cu excepția cheltuielilor ocazionate de chirurgia reparatorie necesară ca urmare a unui accident asigurat prin prezentele condiții;

4.1.17 De asemenea, nu se despăgubesc cheltuielile:

a. cu proteze, orteze, cârje sau cadru metalic, ochelari, lentile de contact, tratamente protetice, stimulatoare cardiace, precum și orice aparat implantat temporar sau definitiv, în scopul înlocuirii sau regularizării unor funcții ale organismului;

b. în urma unor tratamente prescrise de un medic din România, precum și orice cheltuieli medicale efectuate în România și în țările în care România nu are ambasade, precum și orice complicații apărute în urma unor intervenții chirurgicale sau tratamente efectuate în România;

c. pentru servicii medicale care nu sunt necesare pentru stabilirea diagnosticului sau pentru efectuarea tratamentului sau care nu sunt impuse ca urmare a unei îmbolnăviri acute sau ca urmare a unei vătămări corporale din accident, precum și intervenții chirurgicale sau tratamente medicale care pot fi amânate până la revenirea în țara a Asiguratului;

d. cu medicina preventivă, medicina alternativă, consultațiile programate, vaccinările impuse de autoritățile locale, tratamente și/sau proceduri terapeutice nerecunoscute din punct de vedere medical și neautorizate de instituțiile medicale, precum și consecințele acestora;

e. efectuate după externare. În cazul tratamentului ambulatoriu se vor accepta maximum două consultații medicale, precum și tratamentul prescris în urma acestora conform diagnosticului inițial;

f. de diagnosticare și de tratament nerecunoscute de asigurarea socială a țărilor din UE;

g. ulterioare datei la care Asiguratul a refuzat să respecte hotărârile echipei medicale;

h. rezultate în urma desfășurării unor activități care nu corespund scopului declarat al călătoriei, conform celor menționate în polița de asigurare;

i. rezultate în urma aplicării de către furnizorii de servicii medicale și/sau de repatriere a unor tarife mai mari decât media celor practicate în mod normal de alți furnizori de servicii medicale din aceeași zonă teritorială.

4.1.18 EUROINS nu datorează indemnizație de asigurare dacă cererea de despăgubire este frauduloasă sau în mod evident exagerată ori are la bază declarații false.

4.2 Excluderi specifice extinderilor speciale:

4.2.1 Nu sunt cuprinse în asigurare și **EUROINS** nu va acorda despăgubiri dacă decesul sau invaliditatea permanentă totală survin în urma oricărei excluderi aplicabile întregii polițe, la care se adaugă:

a. urmările bolilor preexistente;

b. urmările bolilor psihice;

c. urmările bolilor infecțioase;

d. urmările iradierii puternice prin raze laser sau ultraviolete produse artificial;

e. urmările expunerii prelungite la razele solare, la temperaturi extreme și la condiții meteorologice nefavorabile;



4.2.2 EUROINS nu face plăți în baza prezentului contract de asigurare dacă decesul sau invaliditatea permanentă totală au fost cauzate de:

a. leziuni vertebrale, hemoragii ale organelor interne sau cerebrale, exceptând cazurile în care există o legătură directă de cauzalitate între aceste leziuni sau hemoragii și accidentul întâmplat care intră sub acoperirea prezentului contract de asigurare;

b. otrăviri și intoxicații prin introducerea de substanțe solide sau lichide pe cale orală;

c. substanțe sau produși chimici atât ca urmare a poluării cât și a declanșării unor reacții chimice;

d. deținerea sau folosirea de explozivi;

	CONDIȚII GENERALE		
	ASIGURAREA PREMIUM DE ASISTENȚĂ ȘI CHELTUIELI MEDICALE ÎN STRĂINĂTATE		
Ediția: 0	Revizia: 1/22.07.2019	Cod: SA (18)	Per. de arhivare: 10 ani

4.2.3 Nu sunt acoperite, prin prezenta asigurare de **Răspundere Civilă față de Terți** următoarele:

a. daune provocate terților de membrii familiei Asiguratului, rude de până la gradul IV ale acestuia, prepușii sau salariații acestuia;

b. daune provocate de Asigurat membrilor familiei sale, rudelor de până la gradul IV, prepușilor sau salariaților săi;

c. daune provocate terților de animale;

d. daune provocate terților prin accidente cu autovehicule conduse de Asigurat (vehicule terestre cu motor, vehicule terestre atașate la un vehicul terestru cu motor, aparate de navigație aeriene, maritime sau fluviale);

e. daune rezultate din practicarea sau participarea la vânatoare, a oricărui sport mecanic (automobilism, motociclism și în general oricare sport cu vehicule terestre), precum și aerian (parașutism, deltaplanorism, etc.)

f. daune cauzate terților rezultând din organizarea, pregătirea sau participarea la o competiție organizată de o federație sportivă, indiferent dacă aceasta este sau nu autorizată și asigurată sub efectul legii;

g. daune provocate terților în cursul desfășurării de activități profesionale sau în cursul participării la o activitate organizată de o asociație profesională, instituție sau colectivitate;

h. răspunderea civilă profesională și/sau contractuală;

i. răspunderea civilă ce ar putea surveni urmare a unui incendiu, explozii sau deversări/revărsări de ape;

j. daune provocate cu intenție, neglijență gravă sau culpa Asiguratului;

k. amenzi impuse de către Tribunal sau alte organisme autorizate/competente;

l. orice situație care este o consecință a răspunderii pe care Asiguratul o are ca rezultat al unei înțelegeri făcute de către acesta cu persoana prejudiciată, răspundere care nu s-ar aplica în cazul absenței înțelegerii respective;

m. daune produse terților ca rezultat al:

- deținerii sau utilizării unui avion, unor vehicule tractate de cai sau mecanice/motorizate, biciclete, vase maritime (altele decât bărci cu rame, pontoane sau canoe), animale sau arme de foc;

- ocupării (exceptând situația temporară în scopul călătoriei) sau deținerii în proprietate de teren sau clădiri;

- desfășurării unei activități comerciale, exercitării unei profesii, prestării unei munci manuale sau a unei ocupații întâmplătoare;

n. răspunderea în calitate de angajator sau sub incidența oricărui alt contract sau oricărei polițe de asigurare;

o. daune morale;

p. pierderi financiare de consecință (indirecte) („**Consequential losses**”);

r. pierderi financiare pure („**Pure Financial Losses**”);

s. amenzi și/sau penalități de orice tip, inclusiv despăgubiri cu caracter punitiv („**Punitive Damage**”);

t. răspunderea pentru care Asiguratul poate fi despăgubit prin orice altă poliță de asigurare.

4.2.4 Excluderi specifice asigurării pentru bagaje pierdute, furate sau deteriorate:

a. pierderile și daunele depinzând de dolul, culpa gravă sau fapte asemănătoare ale Asiguratului sau prepușilor acestuia, precum și de defectul sau viciul obiectelor transportate. De asemenea, asigurarea nu acoperă obiecte fragile și deteriorabile, banii lichizi sau monedele de orice natură sau specie (incluzând colecțiile sau piesele singulare de valoare numismatică), cecuri, titluri și obligațiuni de orice fel, acte, bilete de călătorie, colecții de timbre și bijuterii, obiecte prețioase în general, instrumente muzicale, valori mobiliare de orice fel precum și orice materiale sau obiecte al căror transport nu este acceptat de regulamentele de transport de călători.

b. bagajul în situația în care Asiguratul nu are grijă pentru siguranța proprietății sale și nu supraveghează corespunzător proprietatea sa;

c. bagajul personal al Asiguratului care este lăsat nesupravegheat, cu excepția situației în care acesta este lăsat într-un spațiu special amenajat pentru păstrarea în siguranță a bagajelor (seif sau orice alt loc special amenajat cu sisteme de siguranță în acest sens)

d. bagajul personal al Asiguratului care este lăsat în custodia unei persoane care, în mod oficial, nu are responsabilitatea de a păstra în siguranță proprietatea cuiva;

e. bagajele/obiectele personale ale Asiguratului care sunt furate din camera de hotel, în perioada sejurului

f. bagajul personal al Asiguratului care este furat dintr-un vehicul lăsat nesupravegheat cu excepția:

- situației în care a fost lăsat în torpedoul închis sau în portbagajul închis al vehiculului astfel încât să nu fie vizibil din exteriorul acestuia;

- situației în care există o probă evidentă în ceea ce privește intrarea cu forță/ violență în vehicul;

g. bagajul personal al Asiguratului este pierdut sau ajunge în posesia acestuia cu întârziere, iar Asiguratul:

- nu anunță imediat compania de transport terestru, aerian sau maritim și nu obține un raport scris din partea reprezentanților acestora;

- în cazul în care Asiguratul nu a reușit să obțină, imediat raportul scris, acesta trebuie să ceară în scris, în decursul a 7 zile de la incident, raportul oficial al acestora ;



h. pierderea, distrugerea, avarierea sau furtul bagajului datorate:

- confiscării sau reținerii la vamă sau de către alte oficialități sau autorități;

- uzurii normale și deteriorării în urma purtării, procesului de curățare, zgârierii, pătării, moliilor sau dăunătorilor;

i. defecțiunile electrice sau mecanice sau o eroare de fabricație a bagajului;

j. distrugerea articolelor fragile și deteriorabile în timpul transportului asigurat de către o firmă specializată, cu excepția situației în care distrugerea se datorează unui

	CONDIȚII GENERALE		
	ASIGURAREA PREMIUM DE ASISTENȚĂ ȘI CHELTUIELI MEDICALE ÎN STRĂINĂTATE		
Ediția: 0	Revizia: 1/22.07.2019	Cod: SA (18)	Per. de arhivare: 10 ani

incendiu sau altui accident al navei maritime, avionului sau vehiculului în care articolele sunt transportate;

k. oricare proprietate asigurată în mod specific sau care poate fi recuperată dintr-o altă sursă; orice rambursare primită va fi dedusă din suma care reprezintă dauna Asiguratului, în termenii acestei secțiuni;

l. timbrele, documentele, unicatele, manufacturile, mostrele sau mărfurile, manuscrisele sau documentele de valoare de orice fel;

m. echipamentul pentru sporturile de iarnă;

n. furtul bagajelor înregistrate ca urmare a unor revolte, greve, manifestații publice;

o. pierderile și daunele produse pe teritoriul României;

p. orice altă prevedere a **cap. 4 art.1.**

4.2.5 Excluderi specifice riscului de întârziere a zborului:

a. plata pentru primele 4 (patru) ore de întârziere;

b. întârzieri cauzate de incapacitatea Asiguratului de a furniza documentația corectă necesară;

c. întârzieri cauzate de incapacitatea Asiguratului de a aloca un timp rezonabil pentru a ajunge în timp la locul de plecare, date fiind circumstanțele cunoscute la momentul respectiv;

d. întârzieri cauzate de suspendarea sau anularea de către autoritățile guvernamentale a serviciului respectiv;

e. imposibilitatea îndeplinirii obligațiilor contractuale în timp ale transportatorului aerian/agentul acestuia datorită cazurilor de forță majoră.

Prin "**forță majoră**" se înțelege orice eveniment pe care transportatorul aerian/agentul acestuia nu putea să-l prevadă sau să-l evite cu toate măsurile de precauție luate. Astfel de evenimente includ război sau amenințări de război, greve, revolte civile, activități teroriste în desfășurare sau iminente, conflicte industriale, dezastre naturale sau nucleare, condiții de vreme neprielnice, incendii sau orice alte evenimente ce nu pot fi controlate de transportatorul aerian/agentul acestuia.

4.2.6 Excluderi specifice riscului de întârziere a bagajelor:

a. plata pentru primele 4 (patru) ore de întârziere.

b. întârzieri cauzate de incapacitatea Asiguratului de a furniza documentația corectă necesară.

c. imposibilitatea îndeplinirii obligațiilor contractuale în timp ale transportatorului/agenților acestuia datorită cazurilor de forță majoră.

Prin "**forță majoră**" se înțelege orice eveniment pe care transportatorul/agentul acestuia nu putea să îl prevadă sau să îl evite cu toate măsurile de precauție luate. Astfel de evenimente includ război sau amenințări de război, greve, revolte civile, activități teroriste în desfășurare sau iminente, conflicte industriale, dezastre naturale sau nucleare, condiții de vreme neprielnice, incendii sau orice alte evenimente ce nu pot fi controlate de transportatorul aerian/agentul acestuia.

d. toate prevederile **art. 4.2.4.**

CAP. 5 ACOPERIRE TERITORIALĂ

Asigurarea este valabilă în țara/zona teritorială menționată în polița de asigurare precum și în țările

tranzitate cu excepția teritoriului României și a țării de rezidență a Asiguratului.

CAP. 6 PERIOADA DE ASIGURARE ȘI RĂSPUNDERE A ASIGURĂTORULUI

6.1 Răspunderea **EUROINS** pentru riscurile asigurate de bază precum și pentru răspunderea civilă față de terți începe la data prevăzută în polița de asigurare ca fiind data începerii perioadei de valabilitate a asigurării, dar nu înainte de încasarea primei de asigurare și de trecerea frontierei pentru efectuarea călătoriei în străinătate.

6.2 Răspunderea **EUROINS** pentru bagaje pierdute/deteriorate sau furate este valabilă pe întreaga durată a călătoriei și începe:

6.2.1 pentru bagajul nepredat: de la începutul operațiunilor de îmbarcare și până la sfârșitul operațiunilor de debarcare;

6.2.2 pentru bagajul înregistrat: din momentul în care bagajul Asiguratului este înregistrat de compania de transport și până în momentul retragerii bagajului la destinație;

6.3 Perioada de asigurare poate fi prelungită prin emiterea unei noi polițe doar în cazuri excepționale, în baza cererii scrise transmisă de Asigurat cu minim 72 ore înainte de expirarea valabilității poliței de asigurare deținute și numai dacă **EUROINS** își exprimă acordul de prelungire. Prelungirea perioadei de asigurare este condiționată de plata anticipată a primei de asigurare suplimentare.

CAP. 7 ÎNCHEIEREA CONTRACTULUI DE ASIGURARE



7.1 Polița de asigurare se încheie obligatoriu înaintea părăsirii teritoriului României prin prezentarea pașaportului Asiguratului (sau a cărții de identitate, pentru cazul în care deplasarea este permisă pe baza acestui document) în original și prin plata integrală a primei de asigurare. În caz contrar asigurarea nu este valabilă.

Excepție face situația prevăzută la **Cap.6, Art. 6.3.**

7.2 Polița de asigurare poate fi anulată, la cererea persoanei asigurate, cel mai târziu până la ora 00:00 a zilei menționate în poliță ca data de începere a perioadei de valabilitate, în cazul în care acesta nu mai poate efectua călătoria din motive întemeiate. După intrarea în vigoare a poliței, prima de asigurare nu se mai rambursează.

CAP. 8 STABILIREA SUMEI ASIGURATE/LIMITEI DE RĂSPUNDERE

8.1 Sumele asigurate pentru cheltuieli medicale de urgență sunt: **5.000 Euro, 10.000 Euro, 30.000 Euro sau 50.000 euro (numai pentru țările membre U.E*, din care maxim 20.000 Euro pentru tratamentul ambulatoriu și 30.000 Euro pentru spitalizare, intervenție chirurgicală, inclusiv anestezie și utilizarea sălii de operație).** Asiguratul poate să opteze pentru una din aceste variante.

	CONDIȚII GENERALE		
	ASIGURAREA PREMIUM DE ASISTENȚĂ ȘI CHELTUIELI MEDICALE ÎN STRĂINĂTATE		
Ediția: 0	Revizia: 1/22.07.2019	Cod: SA (18)	Per. de arhivare: 10 ani

8.2 Cheltuielile maxime despăgubite în cazul repatrierii (medicale sau în caz de deces) sunt de 5.000 Euro, indiferent de suma asigurată aleasă pentru cheltuieli medicale de urgență.

8.3 În cazul tratamentului dentar de maximă urgență, care este necesar și uzual pentru calmarea directă a durerii limita maximă a despăgubirii este de 150 Euro/dinte.

8.4 Suma asigurată maximă acordată în cazul decesului sau invalidității totale permanente din accident este de **3.000 Euro** și se stabilește astfel:

8.4.1 pentru deces **1.000 Euro**;

8.4.2 pentru invaliditate permanentă totală **2.000 Euro**.

8.5 Limita maximă a răspunderii atât pentru întreaga perioadă asigurată cât și pentru un eveniment asigurat pentru Răspunderea Civilă față de Terți este de maxim 5.000 euro

8.6 Limita răspunderii **EUROINS** pentru deteriorarea, furtul sau pierderea bagajelor este de maxim 500 euro și se stabilește astfel:

8.6.1 pentru bagaje pierdute se va acorda o indemnizație de 20 Euro/kg, maxim 25 Kg;

8.6.2 pentru bagaje deteriorate se va acorda o indemnizație de maxim 100 Euro;

8.6.3 pentru bagaje/obiecte furate, se va acorda o indemnizație de maxim 400 euro în funcție de prețul de piață al obiectelor din bagajul asigurat;

8.6.4 pentru întârzierea bagajelor între 4 (patru) și 24 (douăzeci și patru) ore se va acorda o indemnizație de maxim 100 euro, iar pentru întârzierea acestora peste 24 (douăzeci și patru) ore indemnizația va fi de maxim 500 euro;

8.7 Pentru întârzierea zborului mai mult de 4 (patru) ore indemnizația maximă va fi de 500 euro;

8.8 Cheltuielile maxime despăgubite în cazul transportului copilului/copiilor înapoi în țară sunt de 500 euro.

CAP. 9 STABILIREA ȘI PLATA PRIMELOR DE ASIGURARE

9.1 Prima de asigurare se achită anticipat și integral la emiterea poliței.

9.2 Prima de asigurare se calculează în funcție de numărul de zile de călătorie în străinătate, de vârsta Asiguratului, suma asigurată și scopul călătoriei pentru care Asiguratul a optat în poliță.

CAP. 10 OBLIGAȚIILE ASIGURATULUI/ CONTRACTANTULUI

10.1 În cazul producerii unui eveniment asigurat, Asiguratul, este obligat să contacteze de urgență Prestatorul de servicii **APRIL Assistance** (telefonice la numerele: **021/201.90.30, 021/201.95.65, 031/730.99.65** sau prin fax : **021/201.90.40**), care poate fi apelat 24 de ore din 24, 7 zile din 7, utilizând limba română, dar și alte limbi de circulație internațională.

În cazul în care Asiguratul se află în imposibilitatea de a contacta Prestatorul de Servicii, această obligație îi

revine unei terțe persoane (rudă, prieten, cadru medical).

10.2 În cadrul apelului, Asiguratul sau terțul are obligația să comunice următoarele date minime de identificare:

10.2.1 nume, prenume, data nașterii;

10.2.2 țara în care a survenit urgența medicală;

10.2.3 seria și numărul poliței de asigurare eliberată de către **EUROINS**;

10.2.4 detalii privind urgența medicală.

10.3 Stabilirea indemnizației de asigurare se face de către **EUROINS** pe baza următoarelor documente:

10.3.1 polița de asigurare în original;

10.3.2 copie BI/CI și pașaport în țările în care se solicită obligatoriu viză sau intrarea se face pe bază de pașaport;

10.3.3 documentele medicale din străinătate care certifică natura bolii, medicamentele prescrise, data aplicării și urgența tratamentului;

10.3.4 facturile originale ale tratamentului medical sau ale medicamentelor, emise pe numele Asiguratului precum și documentele privind plata acestora;

10.3.5 declarația evenimentului, completată și semnată de Asigurat;

10.4 În plus, față de documentele prezentate mai sus, pentru asigurarea de accidente a persoanelor **EUROINS** poate solicita, după caz, și următoarele documente:

10.4.1 procesul-verbal încheiat de autoritățile competente sau orice acte care pot arăta circumstanțele producerii evenimentului asigurat și din care să rezulte data, felul și împrejurările accidentului; în cazul accidentelor pentru care nu s-au încheiat procese-verbale de constatare de către organele competente, data, felul și împrejurările accidentului vor fi dovedite prin:



a. adeverințe eliberate de organul medical care a dat primul ajutor după accident, sau prin orice mijloace legale de probă, inclusiv, în lipsa altor probe, cu declarații de martori autentificate de organe competente sau date în fața reprezentanților **EUROINS**, certificat de analiză toxicologică, alcoolemie;

b. în caz de deces al Asiguratului în urma unui accident, certificatul de deces

c. adeverința eliberată de un organ medical abilitat privind gradul de invaliditate stabilit.

10.5 Asiguratul trebuie, cât mai repede cu putință, să se plaseze sub îngrijire medicală și să urmeze sfaturile unui medic practicant calificat și înregistrat (legal). **EUROINS** nu acordă despăgubiri dacă Asiguratul nu urmează sfatul medicului sau tratamentul prescris de acesta și nu colaborează cu Prestatorul de servicii **APRIL Assistance** pentru acordarea asistenței medicale și/sau asigurarea transportului medical.

10.6 Asiguratul are obligația să furnizeze pe cont propriu Prestatorului de servicii din țara în care se află, la cererea acestuia, informații, certificate și alte dovezi în forma descrisă de către acesta. Prestatorul de servicii are dreptul, pe propria cheltuială și după o

	CONDIȚII GENERALE		
	ASIGURAREA PREMIUM DE ASISTENȚĂ ȘI CHELTUIELI MEDICALE ÎN STRĂINĂTATE		
Ediția: 0	Revizia: 1/22.07.2019	Cod: SA (18)	Per. de arhivare: 10 ani

Înștiințare prealabilă a persoanei asigurate, să organizeze un examen medical al persoanei asigurate sau, în caz de deces, după o înștiințare prealabilă a reprezentantului legal al persoanei asigurate, să efectueze o examinare post-mortem a corpului defunctului.

10.7 Asiguratul trebuie să permită accesul **EUROINS**, Prestatorului sau furnizorului de servicii medicale la toate informațiile medicale considerate de aceștia necesare, eliberând medicii și/sau instituțiile medicale de obligația păstrării secretului profesional referitor la cazul în speță.

10.8 Orice decizie luată pe cont propriu de către Asigurat, fără consultarea și fără acordul Prestatorului de servicii sau al **EUROINS**, duce, din acel moment, la încetarea asistenței și la neacoperirea cheltuielilor medicale.

10.9 De asemenea, lipsa documentelor doveditoare privind asistența medicală (consult medical, tratament, transport medical) duce la refuzul **EUROINS** de a acorda despăgubiri.

10.10 **EUROINS** nu rambursează cheltuielile legate de repatriere efectuate fără aprobarea Prestatorului de servicii.

10.11 Refuzul Asiguratului de a accepta repatrierea medicală atrage după sine încetarea obligației **EUROINS** de a despăgubi sumele reprezentând valoarea cheltuielilor efectuate după data la care a fost stabilită repatrierea.

CAP. 11 OBLIGAȚIILE ASIGURĂTORULUI

11.1 **EUROINS** are obligația să constate și să evalueze pagubele prin reprezentanții săi.

11.2 **EUROINS** are obligația să plătească despăgubirile convenite, în baza documentației complete privind cauzele și împrejurările în care s-a produs evenimentul asigurat și întinderea pagubelor.

CAP. 12 CONSTATAREA EVALUAREA ȘI PLATA DESPĂGUBIRII/INDEMNIZAȚIILOR DE ASIGURARE

Asiguratul este persoana îndreptățită să beneficieze de serviciile oferite în baza prezentelor condiții de asigurare sau direct furnizorul de servicii medicale din străinătate (prin decontare directă între compania de asistență și unitatea spitalicească).

12.1 Pentru serviciile oferite în baza prezentelor condiții de asigurare **EUROINS** plătește părții care prezintă factura de prestare a serviciului;

12.1.1 dacă aceasta a fost plătită de Asigurat, **EUROINS** îi va plăti acestuia, în limitele sumei asigurate pentru respectivul serviciu.

12.2 Drepturile patrimoniale ce se cuvin Asiguratului în baza poliței de asigurare, având un caracter personal, nu pot fi cesionate sau transferate de acesta unor terțe persoane;

12.3 În cazul producerii unui risc asigurat și cu condiția respectării obligațiilor expuse în contractul de asigurare, **EUROINS** se obligă să participe la stabilirea nivelului prejudiciului și să plătească despăgubirile convenite în termen de 30 zile lucrătoare de la primirea

documentației complete privind cauzele și împrejurările în care s-a produs riscul asigurat.

12.4 Prestatorul de servicii are obligativitatea să:

12.4.1 îndrume Asiguratul către un cabinet medical sau un spital, în funcție de eveniment;

12.4.2 trimită persoanei asigurate un serviciu de ambulanță, dacă este cazul;

12.4.3 garanteze, când este cazul, plata onorariului pentru spital, doctor sau serviciul de ambulanță;

12.4.4 asigure asistența conversațională poliglotă;

12.4.5 asigure repatrierea Asiguratului în țara sa de domiciliu cu un mijloc de transport adecvat cazului respectiv (tren, cursă aeriană regulată sau avionul sanitar) împreună cu escorta necesară și cu medicul însoțitor, dacă este cazul.

12.5 Prestatorul de servicii va fi singurul responsabil pentru deciziile luate în scopul soluționării oricărei probleme în cel mai potrivit, practic și rezonabil mod. Asiguratul nu trebuie să încerce să găsească propria soluție, fără să obțină mai întâi acceptul Prestatorului de servicii.

12.6 Asiguratul va notifica în maxim 48 (patruzeci și opt) de ore **EUROINS** despre orice eveniment care ar putea determina răspunderea acestuia așa cum este descrisă la **cap. 3**, va oferi **EUROINS** detaliile și informațiile solicitate de acesta și va înainta imediat ce va primi orice scrisoare, citație, somație, proces intentat și va comunica în maxim 48 (patruzeci și opt) de ore în scris **EUROINS** dacă are cunoștință de vreo condamnare iminentă, anchetă sau investigație legate de numitul eveniment.

12.7 Nu se vor accepta oferte, promisiuni sau plăți către terți fără acordul prealabil al **EUROINS**.

12.8 **EUROINS** are dreptul să preia rezolvarea oricărei plângeri și să acționeze în justiție pe propria cheltuială și în beneficiul său orice cerere de compensare sau despăgubire indiferent de reclamant. Asiguratul va acorda toate informațiile și asistența solicitate.

12.9 **EUROINS** va fi exonerat de orice răspundere viitoare față de terții vătămați, născută în sarcina Asiguratului în legătura cu evenimentele din aceasta secțiune.

CAP. 13 MODIFICAREA CONTRACTULUI DE ASIGURARE



13.1 Prin acordul scris al Asiguratului și al **EUROINS** sau al Contractantului și al **EUROINS**, asigurarea poate fi completată/modificată.

13.2 **EUROINS** este în drept să decidă dacă, și în ce condiții, va menține asigurarea în situația în care, pe parcursul valabilității Contractului, înainte de producerea evenimentului asigurat:

13.2.1 se constată că la data încheierii asigurării existau alte date decât cele ce au stat la baza încheierii Contractului, sau

13.2.2 nu sunt respectate impunerile prevăzute prin prezentele Condiții de asigurare, sau

13.2.3 se modifică datele ce au stat la baza încheierii Contractului.

	CONDIȚII GENERALE		
	ASIGURAREA PREMIUM DE ASISTENȚĂ ȘI CHELTUIELI MEDICALE ÎN STRĂINĂTATE		
Ediția: 0	Revizia: 1/22.07.2019	Cod: SA (18)	Per. de arhivare: 10 ani

13.3 Dacă menținerea asigurării se va face cu modificarea primelor de asigurare, cuantumul diferenței se va calcula în funcție de data de la care a intervenit schimbarea condițiilor și va reprezenta:

13.3.1 în cazul plăților făcute de Asigurat – 1/12 din diferența între prima anuală inițială și prima anuală recalculată, pentru fiecare lună de asigurare începută sau întregă;

13.3.2 în cazul returnărilor făcute de **EUROINS** – 1/12 din diferența între prima anuală inițială și prima anuală recalculată, pentru fiecare lună de asigurare întregă.

13.4 Dacă **EUROINS** nu încasează prima suplimentară prevăzută la **pct. 14.3.1** de mai sus, sumele asigurate vor fi micșorate proporțional cu prima de asigurare efectiv plătită.

13.5 Dacă se constată, după producerea evenimentului asigurat, alte condiții decât cele impuse prin prezentele Condiții de asigurare, **EUROINS** va decide dacă, în conformitate cu condițiile reale, asigurarea s-ar fi încheiat. În această situație:

13.5.1 dacă asigurarea s-ar fi încheiat – despăgubirea va fi redusă corespunzător raportului dintre prima stabilită anterior producerii evenimentului asigurat și prima care ar fi trebuit încasată conform condițiilor reale;

13.5.2 dacă asigurarea nu s-ar fi încheiat – nu se va acorda despăgubire, restituindu-se prima de asigurare corespunzătoare situației anterioare producerii evenimentului asigurat.

CAP. 14 ÎNCETAREA CONTRACTULUI DE ASIGURARE

14.1 Răspunderea **EUROINS** pentru riscurile asigurate de bază precum și pentru răspunderea civilă personală față de terți încetează:

14.1.1 la ora "24" a zilei înscrise în polița de asigurare ca dată de expirare a perioadei de asigurare sau a ultimei zile din perioada pentru care s-a plătit prima de asigurare;

14.1.2 din momentul în care Asiguratul trece granița în România;

14.1.3 în caz de forță majoră;

14.1.4 în cazul în care, înainte de a începe răspunderea **EUROINS**, evenimentul asigurat s-a produs și asigurarea a rămas fără obiect, precum și în cazul în care după începerea răspunderii producerea evenimentului asigurat a devenit imposibilă Contractul se reziliază de drept;

14.1.5 cu acordul ambelor părți;

14.1.6 prin denunțare unilaterală, sub forma unei scrisori recomandate cu confirmare de primire, cu un preaviz de 20 zile calendaristice, de la data înscrisă pe confirmarea de primire;

14.2 În situația în care, Asiguratul a furnizat declarații/informații false și/sau incomplete la încheierea poliței sau pe parcursul derulării contractului de asigurare, **EUROINS** are dreptul de a rezilia unilateral Contractul de asigurare, printr-o scrisoare recomandată, fără îndeplinirea vreunei alte formalități.

14.3 În cazul denunțării/rezilierii Contractului:

14.3.1 dacă **EUROINS** a acordat o despăgubire ori s-au produs evenimente pentru care s-ar acorda despăgubiri, acesta este în drept să rețină primele de asigurare plătite de Asigurat/Contractant;

14.3.2 dacă **EUROINS** nu a acordat despăgubiri ori nu s-au produs evenimente pentru care s-ar acorda despăgubiri – Asiguratului i se restituie, proporțional, partea din prima de asigurare plătită, corespunzătoare perioadei cuprinse între data încetării Contractului și data expirării Perioadei asigurate înscrise în Contract.

CAP. 15 FORȚA MAJORĂ

15.1 Părțile nu răspund de neexecutarea la termen sau de executarea în mod necorespunzător a oricărei obligații ce le revine dacă neexecutarea sau executarea necorespunzătoare a obligației respective a fost cauzată de forța majoră.

15.2 Partea care invocă forța majoră este obligată să notifice cealaltă parte în termen de 5 (cinci) zile calendaristice de la producerea evenimentului care a generat forța majoră și să ia toate măsurile necesare în vederea limitării consecințelor. În următoarele 15 (cincisprezece) zile calendaristice trebuie transmise către cealaltă parte contractantă documentele eliberate de organele competente care să ateste evenimentele care au determinat forța majoră.



15.3 Dacă în termen de 30 (treizeci) de zile lucrătoare de la producere, evenimentul respectiv nu încetează, Părțile au dreptul să notifice încetarea de plin drept a Contractului fără ca vreuna dintre ele să pretindă daune-interese.

CAP. 16 INSTANȚELE COMPETENTE/LITIGII

16.1 Legea aplicabilă Contractului este legea română.

16.2 Orice litigiu decurgând din sau în legătura cu acest contract de asigurare, inclusiv referitor la validitatea, interpretarea, executarea ori desființarea acestuia, se va soluționa potrivit legii, de către instanțele de judecată competente din România. Părțile convin ca, anterior promovării unei acțiuni în justiție, să încerce soluționarea litigiului pe cale amiabilă prin transmiterea unei Notificări în acest sens părții în culpă. Dacă în termen de 15 zile nu primește niciun răspuns sau acesta este considerat nemulțumitor, părțile se pot adresa instanței de judecată ori SAL-FIN.

16.3 În caz de imposibilitate de soluționare a unui litigiu rezultând din contract, în mod direct, Asiguratul/Contractantul-persoana fizică (Consumatorul) are dreptul de a se adresa SAL-FIN, care este singura entitate de soluționare alternativă a litigiilor în domeniile în care Autoritatea de Supraveghere Financiară (ASF) are competență, care organizează și administrează proceduri SAL prin care se propune sau impune, după caz, o soluție părților, în conformitate cu prevederile Regulamentului A.S.F. nr. 4/2016 privind organizarea și funcționarea Entității de Soluționare Alternativă a Litigiilor în domeniul financiar nonbancar (SAL-FIN) și ale O.G. nr. 38/2015 privind soluționarea alternativă a litigiilor dintre consumatori și comercianți. Aceste demersuri nu îngrădesc dreptul Asiguratului/

	CONDIȚII GENERALE		
	ASIGURAREA PREMIUM DE ASISTENȚĂ ȘI CHELTUIELI MEDICALE ÎN STRĂINĂTATE		
Ediția: 0	Revizia: 1/22.07.2019	Cod: SA (18)	Per. de arhivare: 10 ani

Contractantului/Beneficiarului de a formula reclamații la adresa **EUROINS** (la adresa sediului social sau la adresa de e-mail reclamatii@euroins.ro) și de a se adresa instanțelor de judecată competente.

CAP. 17 DISPOZIȚII FINALE

17.1 Dreptul la acțiune întemeiat pe un raport de asigurare se prescrie în termen de 2 ani.

17.2 În cazul constatării insolvenței Asiguratorului, pentru plata de indemnizații/despăgubiri rezultate din contractele de asigurare facultative și obligatorii încheiate, Asigurații, Beneficiarii, terțele persoane pagubite se pot adresa Fondului de garantare a asiguraților (FGA) în baza Legii nr. 213/2015.

17.3 Contractul este supus reglementărilor privind deducerile prevăzute de legislația fiscală aplicabilă contractelor de asigurare.

17.4 Orice modificare a conținutului prezentelor condiții impuse de o schimbare legislativă sau de o decizie a organelor de drept, va fi acceptată necondiționat de ambele părți.

17.5 EUROINS nu va acorda nicio garanție sau beneficiu și nu va plăti nicio sumă în virtutea acestui contract, dacă acordarea acestora îl poate expune la

sanțiuni, interdicții sau restricții în baza rezoluțiilor altor state față de care România s-a obligat să le respecte.

17.6 Prin semnarea Contractului, Asiguratul/Contractantul:

17.6.1 declară că cele prevăzute în acesta au fost negociate cu **EUROINS**, conform prevederilor Legii nr. 193/2000 privind clauzele abuzive din contractele încheiate între comercianți și consumatori, cu modificările și completările ulterioare;



17.6.2 declară că a primit 1 (un) exemplar al **Informării privind Procesarea Datelor cu Caracter Personal** și că a luat la cunoștință despre conținutul acesteia și drepturile pe care le are potrivit Regulamentului 2016/679/UE privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și altor reglementări aplicabile privind protecția datelor;

17.6.3 declară că și-a exprimat opțiunea ca datele sale cu caracter personal să fie sau să nu fie prelucrate în scop de marketing în baza formularului **Acord de marketing**, că a luat la cunoștință și a înțeles conținutul acestuia;

17.6.4 declară că a fost informat și cunoaște toate condițiile de asigurare încă de dinaintea semnării lui.

ASIGURAT,

EUROINS,

	CONDIȚII GENERALE		
	ASIGURAREA RISCULUI DE ANULARE sau ÎNTRERUPERE A CALĂTORIEI		
Ediția: 0	Revizia: 0/01.10.2018	Cod: PA (16)	Per. de arhivare: 10 ani

CAP. 1 DEFINIȚII

Asigurat:	Persoană fizică , ce are domiciliul stabil sau rezidență în România, intenționează să efectueze o călătorie și care are un contract de asigurare încheiat cu EUROINS;
Agenție de turism:	Persoană juridică autorizată conform prevederilor legale în vigoare, cu care Asiguratul are încheiat un contract de comercializare a pachetelor de servicii turistice;
Contract de asigurare:	Act juridic bilateral încheiat între EUROINS și Asigurat prin care se reglementează raporturile juridice dintre părțile contractante. Contractul de asigurare cuprinde Polița de asigurare, Condițiile generale de asigurare și eventuale condiții speciale și/sau acte adiționale convenite între părți la semnarea poliței sau în timpul derulării contractului de asigurare ;
Poliță de asigurare:	Document semnat între EUROINS și Asigurat care dovedește încheierea contractului de asigurare;
Suma asigurată/ Limita răspunderii:	Suma înscrisă în polița de asigurare și care reprezintă valoarea maximă pe care EUROINS poate să o plătească la producerea unui risc asigurat;
Prima de asigurare:	Suma pe care Asiguratul o achită în schimbul preluării de către EUROINS a riscurilor asigurate;
Indemnizație/ Despăgubire:	Suma pe care EUROINS o achită Asiguratului la producerea riscului asigurat, conform condițiilor de asigurare;
Eveniment asigurat:	Eveniment brusc și neașteptat acoperit în baza condițiilor contractuale, rezultat în urma producerii riscului asigurat;
Risc asigurat:	Eveniment viitor, posibil dar incert, care are loc în perioada de valabilitate a poliței de asigurare și la producerea căruia EUROINS își asumă obligația de a plăti indemnizația de asigurare;
Daună (pagubă):	Prejudiciul material efectiv suferit de Asigurat în urma producerii evenimentului asigurat;
Forță majoră:	Situație imprevizibilă la data încheierii asigurării și insurmontabilă în momentul apariției, definită de lege și care face imposibilă executarea obligațiilor asumate prin contractul de asigurare;
Contract de comercializare a pachetelor de servicii turistice:	Acordul de voință dintre agenția de turism și turist, care are ca obiect cumpărarea unui pachet de servicii turistice de către turist și eliberarea documentelor de plată și a documentelor de călătorie de către agenția de turism

CAP. 2 OBIECTUL ASIGURĂRII

2.1 Prin prezentele condiții de asigurare **EUROINS** se obligă să asigure :

2.1.1 Anularea călătoriei de către Asigurat, acoperind penalitățile datorate de acesta operatorului de turism, în conformitate cu prevederile prezentelor condiții de asigurare și cu condițiile de renunțare prevăzute în contractul de comercializare a pachetelor de servicii turistice;

2.1.2. Întreruperea călătoriei, acoperind costurile călătoriei pentru perioada rămasă neefectuată, conform prezentelor condiții de asigurare și condițiilor prevăzute în contractul de comercializare a pachetelor de servicii turistice;

2.2 Anularea/ Întreruperea călătoriei poate surveni oricând pe parcursul perioadei de asigurare.

CAP. 3 RISCURI ASIGURATE

3.1 Sunt supuse riscului de anulare a călătoriei persoanele care au achitat integral sau parțial costul excursiei și care dovedesc că anularea s-a făcut, în perioada de valabilitate a asigurării, din următoarele motive:

3.1.1 decesul asiguratului, soțului/soției acestuia sau al unei rude de gradul I sau II;

3.1.2 îmbolnăvirea gravă/accidentul asiguratului, soțului/soției acestuia, unei rude de gradul I sau unei persoane care urmează sa-l însoțească în călătorie, demonstrate prin contractul comun de comercializare a pachetului de servicii turistice, numai în cazul în care acestea implica:



a. încetarea imediată a oricărei activități profesionale atestată prin documente, și de altă natură;

b. spitalizarea sau izolarea la domiciliu ca urmare a unei boli infecto-contagioase;

c. tratament sau supraveghere medicală la domiciliu ca urmare a producerii unui eveniment asigurat conform **alin. b**, dar nu mai mult de 45 zile;

d. tratament sau supraveghere medicală la domiciliu ca urmare a survenirii unei urgențe medico-chirurgicale de gradul 0 sau 1 (conform definițiilor legislației în vigoare) petrecute cu 15 zile anterior datei de începere a călătoriei, la una din persoanele menționate la **pct. 3.1.2**;

3.1.3 primirea de către asigurat a unei citații pentru prezentarea în fața unei instanțe judecătorești, la un termen stabilit în perioada călătoriei; cu condiția ca instanța să nu recunoască rezervarea făcută ca motivație pentru amânarea termenului și citația primită să fie prima emisă în respectiva cauză aflată pe rolul instanței;

	CONDIȚII GENERALE		
	ASIGURAREA RISCULUI DE ANULARE sau ÎNTRERUPERE A CALATORIEI		
Ediția: 0	Revizia: 0/01.10.2018	Cod: PA (16)	Per. de arhivare: 10 ani

3.1.4 devastarea locuinței de domiciliu/rezidență a asiguratului, în perioada de 15 zile calendaristice premergătoare începerii călătoriei, ca urmare a unui incendiu, unei explozii, unui furt prin efracție sau a unei calamități naturale;

3.1.5 greva transportatorilor ce produce o încetare de minim 48 ore a serviciilor turistice de transport sau anularea zborurilor de conexiune ce împiedică asiguratul să ajungă la timp pentru îmbarcarea în zborul către destinația finală;

3.1.6 pierderea/furtul documentelor de identitate dar numai în cazul în care eliberarea în regim de urgență a documentelor noi nu este posibilă mai devreme de data plecării;

3.1.7 apariția unei epidemii/pandemii ce implică un grad mare de risc asupra celui ce ar urma să sosească în acea țară dacă nu există mijloace de protecție eficiente (vaccinuri) pentru profilaxia îmbolnăvirilor;

3.1.8 producerea unei calamități naturale care afectează buna desfășurare, întârzierea sau anularea programului;

3.1.9 declararea unor acte de terorism care afectează atât zona de călătorie (aeroport, gara, etc.) cât și țara de destinație .

CAP. 4 EXCLUDERI

4.1 Nu sunt cuprinse în asigurare și **EUROINS** nu acordă despăgubiri pentru:

4.1.1 producerea riscurilor asigurate conform **pct. 3.1.1** și **3.1.2** datorate unei boli preexistente în momentul încheierii asigurării a Asiguratului sau a rudelor de gradul I, rudelor de gradul II, persoanelor care urmează să însoțească Asiguratul în călătorie;

4.1.2 boli psihice sau psiho-somatice, dereglări mentale;

4.1.3 anomalii sau malformații congenitale;

4.1.4 îndepărtarea defectelor sau anomaliilor/malformațiilor fizice (chirurgie plastică);

4.1.5 curele precum și orice tratamente efectuate în sanatorii sau case de odihnă;

4.1.6 tratamentul cancerului, al bolilor venerice, infectarea cu HIV, SIDA;

4.1.7 proceduri medicale de investigare sau de tratament cu caracter experimental, specifice cercetării medicale;

4.1.8 sarcina mai avansată de 4 luni cu excepția operațiilor de salvare a mamei sau a copilului ;

4.1.9 boli alergice;

4.1.10 sinuciderea sau tentativa de sinucidere;

4.1.11 consecințele toxicomaniei, alcoolismului sau altor dependențe;

4.1.12 actele intenționate ale Asiguratului sau ale persoanelor menționate la **pct. 3.1.1** și **3.1.2** și consecințele lor;

4.1.13 reacții nucleare;

4.1.14 consecințele procedurilor penale al căror subiect este Asiguratul;

4.1.15 război, invazie, război civil, stare de război, stare de asediu sau orice altă situație excepțională;

4.1.16 participarea la săvârșirea unei infracțiuni sau contravenții;

4.1.17 participarea la activități cu un înalt grad de pericolozitate;

4.1.18 neacordarea vizei de intrare în țara de tranzit sau de destinație;

4.1.19 neefectuarea vaccinurilor necesare intrării pe teritoriul țărilor de destinație;

4.1.20 primirea unei citații într-o cauză în care Asiguratul are calitate procesuală activă sau într-o cauză care formează obiectul unei căi de atac ori într-o cauză în care Asiguratul solicită judecarea în lipsă;

4.1.21 forță majoră;

4.1.22 producerea oricăruia din riscurile menționate la **cap.3** anterior datei de emitere a poliței .

CAP.5 ACOPERIRE TERITORIALĂ

Asigurarea este valabilă atât în afară cât și pe teritoriul României.

CAP.6 PERIOADA DE ASIGURARE ȘI RĂSPUNDERE A ASIGURĂTORULUI

6.1 Răspunderea **EUROINS** începe la ora "0" a zilei în care Asiguratul, achită prima de asigurare și îi este emisă polița de asigurare.

CAP. 7 ÎNCHEIEREA CONTRACTULUI DE ASIGURARE

7.1 Polița de asigurare se încheie odată cu contractul de comercializare a pachetului de servicii turistice sau înainte de intrarea în penalități conform contractului de comercializare a pachetului de servicii turistice oricare survine mai întâi.

7.2 Asigurarea se încheie în LEI.

CAP. 8 STABILIREA SUMEI ASIGURATE/LIMITEI DE RĂSPUNDERE

8.1 Suma asigurată, respectiv răspunderea maximă a **EUROINS** în baza prezentei polițe este prețul sau fracțiunea din prețul pachetului de servicii turistice achitat de fiecare Asigurat, dar nu mai mult de 2.500 EUR pentru fiecare persoană și nici mai mult de 5.000 EUR pe întregul contract de comercializare a serviciilor turistice.



CAP. 9 STABILIREA ȘI PLATA PRIMELOR DE ASIGURARE

9.1 Primele de asigurare se calculează conform tarifului **EUROINS** și sunt cele stabilite la încheierea asigurării.

9.2 Achitarea integrală a primei de asigurare la termenul prevăzut în polița de asigurare este o condiție ce precedă orice răspundere din partea **EUROINS** conform acestei asigurări.

CAP.10 OBLIGAȚIILE ASIGURATULUI

10.1 În cazul în care Asiguratul reziliază contractul de servicii turistice, din motivele prevăzute la cap. 3., în perioada pentru care se calculează penalizări pentru anularea călătoriei, conform condițiilor din contractul încheiat de Asigurat cu agenția de turism, Asiguratul

	CONDIȚII GENERALE		
	ASIGURAREA RISCULUI DE ANULARE sau ÎNTRERUPERE A CALATORIEI		
Ediția: 0	Revizia: 0/01.10.2018	Cod: PA (16)	Per. de arhivare: 10 ani

trebuie să înștiințeze cel puțin telefonic în termen de 48 de ore de la producerea evenimentului asigurat și ulterior să prezinte **EUROINS** cererea de despăgubire împreună cu actele justificative necesare. Asiguratul este obligat să prezinte **EUROINS** următoarele documente:

10.1.1 cererea de despăgubire;

10.1.2 copia cererii de renunțare la pachetul de servicii turistice depusă la agenția de turism, cu număr de înregistrare eliberat de aceasta;

10.1.3 dovada achitării avansului sau dovada plății integrale a contravalorii serviciilor turistice contractate (factura, chitanța, voucher);

10.1.4 contractul de servicii turistice încheiat de Asigurat cu agenția de turism;

10.1.5 documente doveditoare ale producerii evenimentului asigurat:

a. copie a certificatului de deces și a certificatului medical constatator al decesului;

b. raport medical detaliat, dovada spitalizării (dacă a fost cazul) sau orice alte documente eliberate de o instituție medicală autorizată de Ministerul Sănătății, în care să se specifice clar faptul că asiguratul este împiedicat să efectueze călătoria din motive de boală constatată de medic;

c. procese verbale, precum și orice alte documente eliberate de organele de Poliție, Pompieri, etc.;

d. citația emisă de organele Autorității judecătorești

e. orice alte documente necesare soluționării cererii de despăgubire;

10.2 Asiguratul este obligat să respecte cu strictețe obligațiile asumate prin semnarea prezentului contract. Respectarea strictă a tuturor obligațiilor de la **cap.10**, reprezintă o condiție esențială ce precedă orice răspundere din partea **EUROINS**, încălcarea oricăreia dintre ele ducând la exonerarea de răspundere a **EUROINS**.

CAP. 11 OBLIGAȚIILE ASIGURĂTORULUI

11.1 **EUROINS** are obligația să constate și să evalueze pagubele prin reprezentanții săi.

11.2 **EUROINS** are obligația să plătească despăgubirile convenite, în baza documentației complete privind cauzele și împrejurările în care s-a produs evenimentul asigurat și întinderea pagubelor

CAP.12 CONSTATAREA EVALUAREA ȘI PLATA DESPĂGUBIRII/INDEMNIZAȚIILOR DE ASIGURARE

12.1 Constatarea prejudiciului se face de către **EUROINS** în baza documentației depuse de către Asigurat.

12.2 Despăgubirea nu poate depăși prețul contractului de servicii turistice și este egală cu penalizarea reținută Asiguratului de către agenția de turism conform clauzelor contractului de vânzare de servicii turistice din prețul plătit integral sau din avansul achitat de Asigurat până la data anulării călătoriei.

12.3 Plata despăgubirii convenite ca urmare a anularii călătoriei, conform prevederilor prezentelor condiții, se

va face de **EUROINS** direct Asiguratului sau, în caz de deces, moștenitorilor legali ai acestuia.

12.4 Despăgubirile se plătesc în LEI la cursul de schimb comunicat de BNR pentru ziua în care s-a încasat prima de asigurare.

CAP. 13 SUBROGAREA ȘI DREPTUL DE REGRES AL ASIGURĂTORULUI

13.1 În limitele despăgubirilor acordate și în conformitate cu prevederile legale, **EUROINS** este subrogat în toate drepturile Asiguratului sau ale Beneficiarului asigurării contra celor răspunzători de producerea Prejudiciului.

13.2 Asiguratul/Beneficiarul răspunde de prejudiciile aduse **EUROINS** prin acte care ar împiedica realizarea dreptului prevăzut mai sus.

13.3 Dacă Asiguratul/Beneficiarul împiedică ori nu conservă dreptul de regres al **EUROINS** sau dacă din vina lui exercitarea acestui drept nu mai este posibilă, **EUROINS** are dreptul să nu acorde despăgubiri, până la limita sumei reprezentând dreptul de regres. Dacă despăgubirea a fost deja acordată, Asiguratul/Beneficiarul este obligat să înapoieze **EUROINS** valoarea acesteia în termen de maxim 5 zile lucrătoare de la data solicitării

CAP. 14 MODIFICAREA CONTRACTULUI DE ASIGURARE

14.1 Prin acordul scris al Asiguratului și al **EUROINS**, asigurarea poate fi completată/modificată.

14.2 **EUROINS** este în drept să decidă dacă, și în ce condiții, va menține asigurarea în situația în care, pe parcursul valabilității Contractului, înainte de producerea evenimentului asigurat:

14.2.1 se constată că la data încheierii asigurării existau alte date decât cele ce au stat la baza încheierii Contractului, sau

14.2.2 nu sunt respectate impunerile prevăzute prin prezentele Condiții de asigurare, sau

14.2.3 se modifică datele ce au stat la baza încheierii Contractului.



14.3 Dacă menținerea asigurării se va face cu modificarea primelor de asigurare, cuantumul diferenței se va calcula în funcție de data de la care a intervenit schimbarea condițiilor și va reprezenta:

14.3.1 în cazul plăților făcute de Asigurat – 1/12 din diferența între prima anuală inițială și prima anuală recalculată, pentru fiecare lună de asigurare începută sau întreagă;

14.3.2 în cazul returnărilor făcute de **EUROINS** – 1/12 din diferența între prima anuală inițială și prima anuală recalculată, pentru fiecare lună de asigurare întreagă.

14.4 Dacă **EUROINS** nu încasează prima suplimentară prevăzută la **pct. 14.3.1** de mai sus, sumele asigurate vor fi micșorate proporțional cu prima de asigurare efectiv plătită.

14.5 Dacă se constată, după producerea evenimentului asigurat, alte condiții decât cele impuse prin prezentele Condiții de asigurare, **EUROINS** va decide dacă, în

	CONDIȚII GENERALE		
	ASIGURAREA RISCULUI DE ANULARE sau ÎNTRERUPERE A CALATORIEI		
Ediția: 0	Revizia: 0/01.10.2018	Cod: PA (16)	Per. de arhivare: 10 ani

conformitate cu condițiile reale, asigurarea s-ar fi încheiat. În această situație:

14.5.1 dacă asigurarea s-ar fi încheiat – Indemnizația va fi redusă corespunzător raportului dintre prima stabilită anterior producerii evenimentului asigurat și prima care ar fi trebuit încasată conform condițiilor reale;

14.5.2 dacă asigurarea nu s-ar fi încheiat – nu se va acorda Indemnizație, restituindu-se prima de asigurare corespunzătoare situației anterioare producerii evenimentului asigurat.

CAP.15 ÎNCETAREA CONTRACTULUI DE ASIGURARE

15.1 Răspunderea **EUROINS** încetează:

15.1.1 pentru anularea călătoriei - la data și ora de început a călătoriei conform contractului de comercializare a pachetului de servicii turistice ;

15.1.2. pentru întreruperea călătoriei – la data și ora întreruperii călătoriei ca urmare a survenirii unui risc asigurat;

15.1.3 cu acordul ambelor părți;

15.1.4 în caz de forță majoră;

15.1.5 prin denunțare unilaterală, sub forma unei scrisori recomandate cu confirmare de primire, cu un preaviz de 20 zile calendaristice, de la data înscrisă pe confirmarea de primire;

15.1.6 prin plata de către **EUROINS** a despăgubirii cuvenite;

15.2 în situația în care, Asiguratul a furnizat declarații/informații false și/sau incomplete la încheierea poliței sau pe parcursul derulării contractului de asigurare, **EUROINS** are dreptul de a rezilia unilateral Contractul de asigurare, printr-o scrisoare recomandată, fără îndeplinirea vreunei alte formalități.

15.3 În cazul denunțării/rezilierii Contractului:

15.3.1 dacă **EUROINS** a acordat o despăgubire ori s-au produs evenimente pentru care s-ar acorda despăgubiri, acesta este în drept să rețină primele de asigurare plătite de Asigurat;

15.3.2 dacă **EUROINS** nu a acordat despăgubiri ori nu s-au produs evenimente pentru care s-ar acorda o despăgubire– Asiguratului i se restituie, proporțional, partea din prima de asigurare plătită, corespunzătoare perioadei cuprinse între data încetării Contractului și data expirării Perioadei asigurate înscrise în Contract.

CAP. 16 FORȚA MAJORĂ

16.1 Părțile nu răspund de neexecutarea la termen sau de executarea în mod necorespunzător a oricărei obligații ce le revine dacă neexecutarea sau executarea necorespunzătoare a obligației respective a fost cauzată de forță majoră.

16.2 Partea care invocă forța majoră este obligată să notifice cealaltă parte în termen de 5 (cinci) zile calendaristice de la producerea evenimentului care a generat forța majoră și să ia toate măsurile necesare în vederea limitării consecințelor. În următoarele 15 (cincisprezece) zile calendaristice trebuie transmise către cealaltă parte contractantă documentele eliberate

de organele competente care să ateste evenimentele care au determinat forța majoră.

16.3 Dacă în termen de 30 (treizeci) de zile lucrătoare de la producere, evenimentul respectiv nu încetează, Părțile au dreptul să notifice încetarea de plin drept a Contractului fără ca vreuna dintre ele să pretindă daune-interese.

CAP. 17 INSTANȚELE COMPETENTE/LITIGII

17.1 Legea aplicabilă Contractului este legea română.

17.2 Orice litigiu decurgând din sau în legătură cu acest contract de asigurare, inclusiv referitor la validitatea, interpretarea, executarea ori desființarea acestuia, se va soluționa potrivit legii, de către instanțele de judecată competente din România. Părțile convin ca, anterior promovării unei acțiuni în justiție, să încerce soluționarea litigiului pe cale amiabilă prin transmiterea unei Notificări în acest sens părții în culpă. Dacă în termen de 15 zile nu primește niciun răspuns sau acesta este considerat nemulțumitor, părțile se pot adresa instanței de judecată ori SAL-FIN.

17.3 În caz de imposibilitate de soluționare a unui litigiu rezultând din contract, în mod direct, Asiguratul/ Contractantul-persoana fizică (Consumatorul) are dreptul de a se adresa SAL-FIN, care este singura entitate de soluționare alternativă a litigiilor în domeniile în care Autoritatea de Supraveghere Financiară (ASF) are competență, care organizează și administrează proceduri SAL prin care se propune sau impune, după caz, o soluție părților, în conformitate cu prevederile Regulamentului A.S.F. nr. 4/2016 privind organizarea și funcționarea Entității de Soluționare Alternativă a Litigiilor în domeniul financiar nonbancar (SAL-FIN) și ale O.G. nr. 38/2015 privind soluționarea alternativă a litigiilor dintre consumatori și comercianți. Aceste demersuri nu îngrădesc dreptul Asiguratului/ Contractantului/Beneficiarului de a formula reclamații la adresa **EUROINS** (la adresa sediului social sau la adresa de e-mail reclamatii@euroins.ro) și de a se adresa instanțelor de judecată competente.

CAP. 18 DISPOZIȚII FINALE



18.1 Dreptul la acțiune întemeiat pe un raport de asigurare se prescrie în termen de 2 ani.

18.2 În cazul constatării insolvenței Asiguratului, pentru plata de indemnizații/despăgubiri rezultate din contractele de asigurare facultative și obligatorii încheiate, Asigurații, Beneficiarii, terțele persoane păgubite se pot adresa Fondului de garantare a asiguraților (FGA) în baza Legii nr. 213/2015.

18.3 Contractul este supus reglementărilor privind deducerile prevăzute de legislația fiscală aplicabilă contractelor de asigurare.

18.4 Orice modificare a conținutului prezentelor condiții impuse de o schimbare legislativă sau de o decizie a organelor de drept, va fi acceptată necondiționat de ambele părți.

18.5 **EUROINS** nu va acorda nicio garanție sau beneficiu și nu va plăti nicio sumă în virtutea acestui contract, dacă acordarea acestora îl poate expune la

	CONDIȚII GENERALE		
	ASIGURAREA RISCULUI DE ANULARE sau ÎNTRERUPERE A CALATORIEI		
Ediția: 0	Revizia: 0/01.10.2018	Cod: PA (16)	Per. de arhivare: 10 ani

sanțiuni, interdicții sau restricții în baza rezoluțiilor altor state față de care România s-a obligat să le respecte.

18.6 Prin semnarea Contractului, Asiguratul/Contractantul:

18.6.1 declară că cele prevăzute în acesta au fost negociate cu **EUROINS**, conform prevederilor Legii nr. 193/2000 privind clauzele abuzive din contractele încheiate între comercianți și consumatori, cu modificările și completările ulterioare;

18.6.2 declară că a primit 1 (un) exemplar al **Informării privind Procesarea Datelor cu Caracter Personal** și că a luat la cunoștință despre conținutul acesteia și

drepturile pe care le are potrivit Regulamentului 2016/679/UE privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și altor reglementări aplicabile privind protecția datelor;

18.6.3 declară că și-a exprimat opțiunea ca datele sale cu caracter personal să fie sau să nu fie prelucrate în scop de marketing în baza formularului **Acord de marketing**, că a luat la cunoștință și a înțeles conținutul acestuia;

18.6.4 declară că a fost informat și cunoaște toate condițiile de asigurare încă de dinaintea semnării lui.

