

Informații preliminare

pentru

Asigurarea de răspundere civilă generală

În conformitate cu Ordinul Comisiei de Supraveghere a Asigurărilor nr. 23/2009 din 15.12.2009, cu modificările și completările ulterioare, precum și cu dispozițiile Regulamentului Autorității de Supraveghere a Asigurărilor nr. 4/2016, vă supunem atenției următoarele informații:

Informații privind societatea

Ergo Asigurări S.A.

Sos. București – Ploiești, nr. 1A
Clădirea A, etaj 4, unitatea 4A
București, sector 1
Tel. +40 31 224 86 00
Fax +40 31 224 86 88
ergo@ergo.ro
www.ergo.ro

Societate autorizată de Autoritatea de Supraveghere Financiară
Nr. înregistrare Registrul Asiguratorilor RA – 059
Cod operator date personale: 5844
Nr. înregistrare Registrul Comerțului: J40/8893/2007, CIF 21697068
Capital social: 13.168.310 RON
Cod LEI: 529900YST7L2SWPDWA12

Informații privind contractul de asigurare

Riscuri asigurate răspunderea civilă față de terți - se acoperă prejudiciile de care asiguratul răspunde în baza legii față de terțele persoane pagubite ca urmare a vătămărilor corporale, decesului sau avarierii ori distrugerii unor bunuri, consecința unor evenimente produse pe perioada asigurată și în legătură cu activitatea desfășurată, cheltuieli făcute de asigurat, în procesul civil dacă a fost obligat la dezdăunare, cheltuielile de judecată făcute de reclamant, dacă asiguratul a fost obligat prin hotărâre judecătorească la plata acestora.

Despăgubirea se stabilește pe baza convenției dintre asigurat, persoana pagubită și asigurător, iar în caz de neînțelegere prin hotărâre judecătorească pronunțată de instanțele din România. Stabilirea despăgubirilor pe baza înțelegerii între părți, cu acordul asigurătorului, se poate face în cazurile în care din actele încheiate de autoritățile publice competente și din înștiințarea asiguratului, rezultă cu certitudine că răspunzător de producerea pagubei este asiguratul, iar persoana pagubită face dovada prejudiciului suferit. În caz de pagube materiale, despăgubirea se stabilește în funcție de valoarea reală a bunului la data producerii evenimentului asigurat. În caz de vătămări corporale, sumele asigurate la care persoana accidentată are dreptul în baza asigurării de răspundere civilă se plătesc independent de cele plătite în baza asigurărilor facultative de accidente persoane.

Excluderi despăgubirea solicitată vizează prejudiciul suferit de asigurat, persoanele care se află în întreținerea asiguratului sau de care acesta răspunde potrivit legii, comiterea unor fapte incriminate ca infracțiuni săvârșite cu intenție sau pagube produse cu intenție de către asigurat, răspunderea asiguratului față de terți ce decurge dintr-un contract, hârtii de valoare, documente, registre sau titluri, acte, manuscrise, pietre scumpe, metale prețioase, etc.

răspunderea asiguratului ca proprietar, chiriaș al clădirilor inclusiv instalațiile fixe, răspunderea profesională a asiguratului, amenzi de orice fel și cheltuielile penale pe care trebuie să le plătească asiguratul, orice autovehicul condus de asigurat pentru care este prevăzută prin lege obligativitatea încheierii asigurării de răspundere civilă, evenimente produse în perioada cât asigurarea a fost suspendată, război, război civil, revoluție, rebeliune, insurecție, dictatură militară, conspirație, greve, manifestații, sabotaj, confiscare, expropriere, naționalizare, rechiziționare, sechestrare, distrugere sau avariere din ordinul oricărui guvern sau oricărei autorități publice, explozia atomică, nucleară, radiațiile provenite din fuziunea sau fisiunea nucleară, poluarea sau contaminarea mediului din orice cauză, reducerea valorii bunurilor după reparație.

Anumite excluzeri pot deveni riscuri asigurate prin intermediul condițiilor speciale.

Excluzerile din condițiile generale se completează cu excluzeri din condițiile speciale.

Momentul începerii și cel al încetării contractului de asigurare

Asigurarea intră în vigoare la data specificată în polița de asigurare, dar nu mai devreme de ora 0:00 a zilei următoare celei în care a fost achitată prima de asigurare/prima rată de primă și încetează cel târziu la data precizată în polița de asigurare, ca dată de expirare a asigurării. În cazul contractelor reînnoite acoperirea prin asigurare va începe de la ora 00:00 a zilei imediat următoare celei în care a expirat vechiul contract, cu condiția ca prima de asigurare sau rata întâi să fi fost plătită până la această dată.

Modalitățile de executare, suspendare sau încetare a contractului de asigurare

În caz de neplată a ratei de primă scadente până la expirarea perioadei de grație, acoperirea prin asigurare se suspendă pe o perioadă de 15 zile, asigurătorul fiind exonerat de orice fel de plată pentru pagubele produse în această perioadă precum și pentru pagubele produse în perioada de grație.

În perioada de suspendare, asigurarea poate fi repusă în vigoare, dar cu efecte numai pentru viitor, fără decalarea datei expirării asigurării, după achitarea ratei restante.

Polița de asigurare se consideră repusă în vigoare începând cu ora 0:00 a zilei următoare zilei în care s-a plătit rata de primă restantă.

În cazul neplății primei de asigurare până la expirarea perioadei de suspendare, polița de asigurare este reziliată de drept.

Rezilierea înainte de termen sau unilaterală a contractului

Contractul de asigurare poate fi denunțat de către oricare din părți după notificarea prealabilă a celeilalte părți, notificare care trebuie făcută cu cel puțin 20 de zile înainte de denunțare.

În cazul în care polița de asigurare se reziliază, pentru stabilirea diferențelor de primă de restituit sau de încasat se procedează astfel:

- **restituire:** asigurătorul reține primele de asigurare pentru perioada expirată, pe luni de asigurare, în proporție de 1/12 din prima anuală, inclusiv cheltuielile de administrare a poliței și cheltuielile de achiziție, restul sumei restituindu-se asiguratului;
- **încasare:** se calculează primele de asigurare pentru perioada rămasă până la expirare pe luni de asigurare, în proporție de 1/12 din prima anuală.

Fiecare lună de asigurare începută se consideră lună întreagă. Spezele și taxele bancare pentru orice operațiune de restituire de prime efectuată de asigurător cad în sarcina asiguratului. În cazul apariției unei daune, asigurătorul are dreptul de a compensa prima de restituit cu suma datorată drept despăgubire.

Modalitatea de plată a primei de asigurare / termenele de plată a primei de asigurare

Prima de asigurare se achită anticipat și integral la încheierea asigurării, sau la solicitarea asiguratului, în rate subanuale, scadența acestora stabilindu-se la încheierea poliței de asigurare.

În cazul în care asigurătorul urmează să achite despăgubiri, toate ratele subanuale neachitate devin scadente și se rețin de asigurător din despăgubirea acordată.

Perioada de grație

În caz de neplată la scadență a unei rate de primă, asiguratul beneficiază de o perioadă de grație de 15 zile de la scadența ratei respective, polița de asigurare rămânând în vigoare în acest interval de timp, cu condiția plății ratei de primă scadente până la expirarea perioadei de grație.

Modalitatea de plată a despăgubirii / termenele de plată a despăgubirii

Despăgubirile se plătesc în lei și numai pe teritoriul României.

Plata despăgubirilor se va face în termen de maxim 15 zile lucrătoare de la stabilirea unui acord amiabil sau de la rămânerea definitivă a unei hotărâri judecătorești, sau, în funcție de caz, în termen de 15 zile lucrătoare de la data când instituțiile abilitate ale statului (organe de poliție, procuratură, instituții medicale, pompieri etc.) au transmis ultimul document solicitat de asigurător în legătură cu evenimentul respectiv.

Datele cu caracter personal

Potrivit legii nr. 677/2001 privind prelucrarea datelor cu caracter personal, asiguratul persoană fizică are următoarele drepturi: dreptul la informare, dreptul de acces la date (în mod gratuit pentru o solicitare pe an), dreptul de intervenție asupra datelor, de opoziție, de a nu fi supus unei decizii individuale, de adresare în justiție. Exercitarea acestor drepturi se poate face printr-o cerere formulată în scris, datată, semnată și adresată Ergo Asigurări, în care se va arăta că răspunsul va fi comunicat la o anumită adresă, inclusiv prin poștă electronică sau printr-un serviciu de corespondență care să asigure că predarea se va face persoanei în cauză. Prelucrarea datelor cu caracter personal se va face pe toată durata contractului de asigurare și ulterior pe o perioadă de până la 10 ani, în vederea executării acestuia, precum și în următoarele scopuri: întocmirea bazei de date actualizate în vederea administrării contractelor de asigurare, verificarea cererii de despăgubire în cazul producerii evenimentului asigurat, activități de reasigurare și analizare a portofoliului de clienți. Datele cu caracter personal urmează să fie dezvăluite către următoarele categorii de destinatari numai în vederea administrării și derulării contractului de asigurare: angajații Ergo Asigurări, partenerii contractuali ai Ergo Asigurări, alte companii din același grup din care face parte Ergo Asigurări, alte persoane fizice sau juridice care prelucrează datele în numele asigurătorului, avocați, contabili, alți consultanți de specialitate, reasigurători, auditori, precum și autorități publice, la cererea întemeiată a acestora. În scop de reasigurare și de stocare de date, precum și în alte scopuri în vederea administrării contractului de asigurare, Ergo Asigurări poate transfera datele asiguratului cu caracter personal în străinătate, inclusiv în state a căror legislație nu conferă un nivel satisfăcător de protecție a prelucrării datelor cu caracter personal (de exemplu, SUA), însă cu asigurarea și respectarea tuturor garanțiilor instituite de legislația aplicabilă în România. În cazul refuzului furnizării datelor cu caracter personal în condițiile mai sus menționate, acest refuz duce la imposibilitatea executării contractului de asigurare.

Procedurile de soluționare a eventualelor litigii

Orice dispute, neînțelegeri, controverse cu privire la polița de asigurare sau între asigurător, intermediar și asigurat vor fi soluționate pe cale amiabilă. În cazul în care nu se ajunge la un acord, litigiul va fi supus spre soluționare instanțelor judecătorești române competente. Orice petiții adresate **Ergo Asigurări** de către asigurat în legătură cu executarea contractului de asigurare vor trebui formulate în scris, sub semnătura autorului, cu indicarea obiectului reclamației, a motivelor acesteia, a eventualelor mijloace de probă, a domiciliului și a datelor de identificare ale autorului (CNP, număr și serie act de identitate, numerele tuturor polițelor de asigurare la care se referă reclamația) și vor fi depuse /transmise:

- prin e-mail la adresa petitiamea@ergo.ro
- pe site-ul asigurătorului www.ergo.ro la rubrica **Petiții și Sugestii**, cu condiția completării tuturor câmpurilor obligatorii din cadrul formularului
- personal de către asigurat sau o persoană împuternicită la Registratura **Ergo Asigurări**
- prin fax la numărul +40 31 224 86 88

- prin scrisoare recomandată cu confirmare de primire la sediul **Ergo Asigurări**: București, sector 1, sos. București - Ploiești, nr. 1A, clădirea A, etaj 4, unitatea 4A.

Ergo Asigurări prin **Comitetul de analiză și soluționare a petițiilor**, va analiza petiția, dacă consideră necesar va putea invita autorul la sediul său pentru susținerea petiției sau va putea solicita acestuia prezentarea de explicații și / sau documente și îi va comunica răspunsul său în termen de 30 (treizeci) de zile de la înregistrarea petiției, prin email/fax/scrisoare recomandată cu confirmare de primire. Procedura amiabilă nu constituie o restrângere a dreptului petentului de a se adresa autorității de supraveghere și reglementare în domeniul asigurărilor (Autoritatea de Supraveghere Financiară), autorităților competente în domeniul protecției consumatorului și/sau instanțelor judecătorești competente din România. Totodată, persoanele asigurate au dreptul de a apela la soluționarea alternativă a litigiilor, potrivit dispozițiilor O.G. nr. 38/2015 și a Regulamentului nr. 4/2016 emis de Autoritatea de Supraveghere Financiară, precum și la condițiile de accesare a procedurilor de soluționare a litigiilor, cu condiția să facă dovada că, în prealabil, au încercat să soluționeze litigiul direct. Soluționarea alternativă a litigiilor se efectuează de Entitatea de Soluționare Alternativă a Litigiilor (SAL-FIN) în domeniul financiar nebancar, ce funcționează exclusiv în cadrul Autorității de Supraveghere Financiară (A.S.F.). Pentru soluționarea alternativă a litigiilor asigurării trebuie să-și exprime această opțiune în mod voluntar și să se adreseze SAL-FIN în scris, direct la sediul SAL-FIN, prin poștă sau prin mijloace electronice de comunicare.

Deducerile fiscale prevăzute de legislație

În conformitate cu prevederile Legii Codului fiscal din România, cu modificările și completările ulterioare, cheltuielile cu primele de asigurare din categoria asigurărilor generale încheiate de către persoanele fizice nu sunt deductibile fiscal, iar sumele încasate din asigurări reprezentând despăgubiri nu constituie venituri impozabile. Prevederile sus menționate își pot înceta aplicabilitatea în orice moment în timpul executării contractului de asigurare ca urmare a modificării, abrogării unor reglementări chiar de nivel inferior care să le circumstanțieze aplicabilitatea.

Legea aplicabilă contractului de asigurare

Legea nr. 237/2015 privind activitatea de asigurare și supravegherea asigurărilor, legea nr. 71/2011 pentru punerea în aplicare a legii 287/2009 privind Codul Civil din România, cu modificările și completările ulterioare, precum și întreaga legislație aplicabilă în România.

Fondul de garantare

În conformitate cu legea nr. 213/2015 privind Fondul de Garantare a asiguraților, Ergo Asigurări comunică asiguraților existența Fondului de Garantare, fond destinat protejării asiguraților, beneficiarilor asigurării și terțelor persoane păgubite, în cazul în care o societate de asigurare este declarată în stare de insolvență și nu mai este în măsură să își îndeplinească angajamentele asumate prin contractele de asigurare încheiate. Fondul se constituie prin contribuția tuturor societăților de asigurare și este administrat de Autoritatea de Supraveghere Financiară.