

Asigurarea de răspundere civilă profesională a personalului medical

Document de informare privind produsul de asigurare



Societatea: EUROINS ROMÂNIA ASIGURARE REASIGURARE SA, RA-010/04.10.2003

Produsul: Polița de răspundere civilă a personalului medical

Acest document reprezintă un rezumat al acoperirii asigurării, informațiile precontractuale și contractuale complete fiind furnizate în alte documente (condițiile generale de asigurare, condiții particulare de asigurare, clauze speciale și/sau suplimentare, după caz).

Despre ce tip de asigurare este vorba?

Asigurarea de răspundere civilă a personalului medical acoperă prejudiciile pe care Asiguratul le produce din culpă pacienților săi în timpul perioadei de asigurare, în legătură cu exercitarea activității profesionale pentru care acesta răspunde civil conform legii.



Ce se asigură?

- ✓ EUROINS va despăgubi terțul prejudiciat pentru:
 - ✓ sumele pe care Asiguratul este obligat să le plătească cu titlu de despăgubire pentru prejudicii produse prin săvârșirea (în timpul și în legătură cu exercitarea activității profesionale în limitele de competență conferite de autorizația de liberă practică) a unor acte de neglijență care au drept rezultat vătămări corporale, îmbolnăvirea sau decesul pacienților ori pagube materiale la bunurile aparținând acestora;
 - ✓ cheltuielile de judecată la care este obligat Asiguratul în procesul civil
 - ✓ daune morale (la solicitarea Asiguratului și în schimbul plății unei prime de asigurare suplimentare).
- ✓ Limita minimă a răspunderii este stabilită prin legislația în vigoare și diferă în funcție de specialitatea medicală practică de Asigurat;
- ✓ Limita răspunderii pentru daune morale este opțională și nu poate depăși limita răspunderii pentru daune materiale și/sau vătămări corporale.



Ce nu se asigură?

- ✗ Prejudicii produse înainte de încheierea asigurării;
- ✗ Prejudicii produse de asigurat ca urmare a serviciilor medicale care nu fac obiectul specialității acestuia;
- ✗ Prejudicii produse ca urmare a efectuării: operațiilor de chirurgie estetică (cu excepția operațiilor chirurgicale în scop reconstructiv, reparativ ca urmare a unui accident sau unei deformații congenitale), operațiilor de schimbare a sexului, tratamentelor de slăbire și a celor care vizează modificări genetice;
- ✗ Prejudicii datorate nerespectării de către pacient a tratamentului și indicațiilor medicului;
- ✗ Prejudicii datorate conduitei necivilizate a pacientului în relațiile cu personalul medical;
- ✗ Prejudicii datorate tratamentelor/serviciilor medicale efectuate în scopul provocării gravidității sau sterilității, inclusiv fertilizarea in-vitro, precum și pierderi financiare indirecte decurgând din activitățile descrise mai sus;
- ✗ Prejudicii provocate de contaminarea cu virusul HIV, hepatită sau cu alți viruși indetectabili până în prezent;
- ✗ Prejudicii produse de intervențiile de transplant de organe;
- ✗ Prejudicii datorate efectuării de teste clinice prin utilizarea de substanțe sau proceduri neomologate, precum și de activități de inginerie genetică.



Exista restricții de acoperire?

- ! Asiguratul poate fi numai o persoană fizică, posesoare a diplomei de medic eliberată de o instituție de învățământ medical autorizată de

Ministerul Sănătății Publice, și membră a Colegiului Medicilor sau asistent medical, moașă sau alte categorii de personal medical cu pregătire de specialitate, autorizați conform legislației în vigoare.



Unde beneficiaz de asigurare?

- ✓ Polița de asigurare validează pe teritoriul României, precum și în orice spațiu unde se aplică legislația română (ambasade, consulate, reprezentanțe diplomatice).



Ce obligații am?

Obligații la începutul contractului:

- Să completeze toate datele din cererea-cuestionar;
- Să declare existența altor asigurări acoperind aceeași răspundere la asigurători diferiți;
- Să plătească prima de asigurare/rata de primă.

Obligații pe durata contractului:

- Să comunice EUROINS, în scris, în termen de 24 de ore de la luarea la cunoștință, despre orice modificare intervenită în cursul perioadei de valabilitate a contractului de asigurare;
- Să anunțe EUROINS, în scris, în termen de maximum 2 zile calendaristice după ce a luat cunoștință, despre orice eveniment ce ar intra sub incidența acoperirii;
- Să plătească ratele de primă conform scadențelor menționate în polița de asigurare.

Obligații în cazul solicitării de despăgubiri:

- Să acorde sprijinul necesar EUROINS într-un litigiu sau proces având ca obiect un prejudiciu ce intră sub incidența contractului de asigurare ;
- Să ofere reprezentanților EUROINS acele informații, declarații scrise, precum și alte documente pe care aceștia le pot solicita.



Când și cum plătesc?

Primele de asigurare se achită anticipat și integral sau în cel mult două rate.

Prima de asigurare se poate achita în numerar în schimbul unei chitanțe emise de emitentul poliței de asigurare, cu cardul în agențiile EUROINS sau prin virament în contul bancar indicat în oferta de asigurare.



Când începe și când încetează acoperirea?

Polița de asigurare se încheie pe o durată de 1 an.

Răspunderea EUROINS începe la ora "0" a datei prevăzute în polița de asigurare, dar nu înainte de expirarea zilei în care a fost emisă polița, și s-a achitat prima de asigurare sau întâia rată.



Răspunderea EUROINS încetează:

- la ora "24" a ultimei zile din perioada pentru care s-a încheiat asigurarea și s-a plătit prima de asigurare;
- fără a fi necesară o notificare prealabilă în cazul în care Asiguratului i se interzice conform legii dreptul de a exercita profesia de medic, farmacist, asistent medical sau soră sau i se interzice practicarea activității ca personal medical autorizat;
- în cazul în care, înainte de a începe răspunderea EUROINS, evenimentul asigurat s-a produs și asigurarea a rămas fără obiect, precum și în cazul în care după începerea răspunderii producerea evenimentului asigurat a devenit imposibilă.





Cum pot să rezilies contractul?

- Cu acordul ambelor părți;
- Prin denunțare unilaterală, cu un preaviz de 20 zile calendaristice.

	CONDIȚII GENERALE		
	ASIGURAREA DE RĂSPUNDERE CIVILĂ PROFESIONALĂ A PERSONALULUI MEDICAL		
Ediția: 0	Revizia: 0/01.10.2018	Cod: MD (13)	Per. de arhivare: 10 ani

CAP. 1 DEFINIȚII

Asigurat:	Persoana fizică, posesoare a diplomei de medic eliberată de o instituție de învățământ universitar medical din România ori din străinătate, echivalată potrivit legii: medic, farmacist, autorizată de Ministerul Sănătății Publice, potrivit Statutului personalului sanitar. Asiguratul (medicul) trebuie să fie confirmat în specialitatea medicală practică conform legislației în vigoare și să dețină certificat de membru al Colegiului Medicilor, valabil pe perioada asigurată; Asistenți medicali, moașe și alte categorii de personal medical cu pregătire de specialitate, autorizați conform legislației în vigoare.
Contract de asigurare:	Act juridic bilateral încheiat între EUROINS și Asigurat care reglementează relațiile reciproce dintre aceștia. Contractul de asigurare cuprinde : Polița de asigurare, Condițiile de asigurare, Cererea-chestionar și eventualele documente anexe;
Contractant:	Persoana fizică sau juridică, care încheie cu EUROINS contractul de asigurare în beneficiul Asiguratului și care are obligația plății primelor de asigurare;
Beneficiar:	Persoană fizică îndreptățită să încaseze despăgubirea cuvenită în cazul producerii unui risc asigurat;
Poliță de asigurare:	Document semnat între EUROINS și Asigurat care dovedește încheierea contractului de asigurare;
Limita răspunderii	Suma înscrisă în polița de asigurare și care reprezintă valoarea maximă pe care EUROINS poate să o plătească la producerea unui risc asigurat;
Prima de asigurare:	Suma pe care Asiguratul o achită în schimbul preluării de către EUROINS a riscurilor asigurate;
Despăgubire / Indemnizație:	Suma pe care EUROINS o achită Beneficiarului la producerea riscului asigurat, conform condițiilor de asigurare;
Eveniment asigurat:	Actul de neglijență comis în perioada asigurată de către Asigurat, care a cauzat prejudicii pacientului său, față de care acesta din urmă înaintează o cerere de despăgubire în perioada asigurată;
Franșiză deductibilă:	Parte din valoarea daunei, stabilită ca suma fixă sau procent din limita de răspundere/valoarea daunei care este suportată de către Asigurat/Beneficiar și care se scade din despăgubirea acordată de EUROINS pentru fiecare eveniment asigurat;
Daună (pagubă):	Prejudiciu produs de Asigurat unei terțe persoane printr-o faptă culpabilă, sub forma daunelor materiale, vătămărilor corporale sau decesului, în legătură cu care Asiguratul primește o cerere scrisă de despăgubire în timpul perioadei de asigurare sau ulterior acesteia dar înainte de a fi operat prescripția extintivă referitoare la dreptul păgubitului de a solicita repararea prejudiciului suferit;
Daună materială	Dauna fizică (distrugere, pierdere sau depreciere) a unui bun;
Daună morală	Prejudiciul nepatrimonial, produs de un asigurat pacientului său, care este determinat de vătămările aduse integrității și sănătății pacientului, manifestate prin suferință fizică și psihică și în baza căruia pacientul este îndreptățit la despăgubire;
Vătămare corporală	Orice vătămare fizică suportată de către o terță persoană (boală, incapacitatea fizică și orice vătămare mentală, suferință sau șoc rezultat al unei astfel de vătămări fizice);
Deces:	Moartea unei terțe persoane, rezultată din Certificatul de deces emis de autoritățile competente;
Forță majoră:	Situație imprevizibilă la data încheierii asigurării și insurmontabilă în momentul apariției, definită de lege și care face imposibilă executarea obligațiilor asumate prin contractul de asigurare;
Neglijență:	Formă de manifestare a culpei Asiguratului care nu a prevăzut posibilitatea producerii unui prejudiciu ca urmare a activității profesionale desfășurate, deși trebuia și putea să-l prevadă;
Culpă:	Vinovăția Asiguratului, manifestată sub forma imprudenței sau neglijenței, care a cauzat un prejudiciu unei terțe persoane;
Imprudență:	Fapta Asiguratului care, deși a prevăzut posibilitatea producerii unui prejudiciu, nu l-a acceptat, socotind fără teme că acesta nu se va produce;
Malpraxisul medical:	Comportament profesional neglijent, inadecvat sau incompetent în exercitarea actului medical, inferior unor standarde profesionale de pregătire și pricepere acceptate de comunitatea medicală națională și/sau internațională, ce cauzează prejudicii pentru pacient ce se materializează prin suferința ce putea fi evitată, vătămare a sănătății ori a integrității corporale sau deces, implicând răspunderea civilă a personalului medical.

	CONDIȚII GENERALE		
	ASIGURAREA DE RĂSPUNDERE CIVILĂ PROFESIONALĂ A PERSONALULUI MEDICAL		
Ediția: 0	Revizia: 0/01.10.2018	Cod: MD (13)	Per. de arhivare: 10 ani

CAP. 2 OBIECTUL ASIGURĂRII

2.1 EUROINS acoperă prejudiciile pe care Asiguratul le produce din culpă pacienților săi în timpul perioadei de asigurare, în legătură cu exercitarea activității profesionale pentru care acesta răspunde civil conform legii, prejudicii în legătură cu care Asiguratul a primit o cerere scrisă de despăgubire pentru prima oară în timpul perioadei de asigurare și pe care o aduce la cunoștința **EUROINS** în timpul aceleiași perioade.

2.2 EUROINS acoperă și daunele morale pretinse de pacientul prejudiciat, în baza unei hotărâri judecătorești definitive și irevocabile.

CAP. 3 RISCURI ASIGURATE

3.1 EUROINS va despăgubi terțul prejudiciat până la limita răspunderii prevăzută în contractul de asigurare, pentru:

3.1.1. sumele pe care Asiguratul este obligat să le plătească cu titlu de despăgubire pentru prejudicii produse prin săvârșirea, în timpul și în legătură cu exercitarea activității profesionale în limitele de competență conferite de autorizația de liberă practică, a unor acte de neglijență care au drept rezultat vătămări corporale, îmbolnăvirea sau decesul pacienților ori pagube materiale la bunurile aparținând acestora;

3.1.2. cheltuielile de judecată la care este obligat Asiguratul în procesul civil.

3.2 La cererea Asiguratului și în schimbul plății unei prime de asigurare suplimentare, **EUROINS** acoperă și prejudiciile rezultate din daune morale.

CAP. 4 EXCLUDERI

4.1 EUROINS nu acordă despăgubiri pentru:

4.1.1. prejudicii produse înainte de încheierea asigurării;

4.1.2 prejudicii produse de Asigurat ca urmare a serviciilor medicale care nu fac obiectul specialității acestuia;

4.1.3 prejudicii produse ca urmare a efectuării: operațiilor de chirurgie estetică (cu excepția operațiilor chirurgicale în scop reconstructiv, reparativ ca urmare a unui accident sau unei deformații congenitale), operațiilor de schimbare a sexului, tratamentelor de slăbire și a celor care vizează modificări genetice;

4.1.4 prejudicii datorate nerespectării de către pacient a tratamentului și indicațiilor medicului;

4.1.5 prejudicii datorate conduitei necivilizate a pacientului în relațiile cu personalul medical;

4.1.6 prejudicii datorate tratamentelor/serviciilor medicale efectuate în scopul provocării gravidității sau sterilității, inclusiv fertilizarea in-vitro, precum și pierderi financiare indirecte decurgând din activitățile descrise mai sus;

4.1.7 prejudicii provocate de contaminarea cu virusul HIV, hepatită sau cu alți viruși indetectabili până în prezent;

4.1.8 prejudicii datorate utilizării băncilor de sânge, cu excepția situațiilor în care acestea sunt folosite pentru obținerea sângelui și a produselor sanguine necesare intervențiilor chirurgicale;

4.1.8 prejudicii produse de intervențiile de transplant de organe;

4.1.9 prejudicii produse de efectuarea de către medicii stomatologi sau chirurgii stomatologi a anesteziei generale sau procedurilor medicale ce se desfășoară sub anestezie generală, în afara cazurilor în care acestea sunt efectuate în unități medicale autorizate și cu asistență specializată;

4.1.10 prejudicii provocate de Asiguratul aflat la momentul producerii evenimentului sub influența băuturilor alcoolice, a narcoticelor sau a excitanților;

4.1.11 prejudicii produse ca urmare a prestării serviciilor medicale în condiții necorespunzătoare neimputabile Asiguratului;

4.1.12 prejudicii produse de servicii medicale de care bolnavul sau rudele acestuia nu au fost informați și pentru care nu și-au dat consimțământul, în afara cazurilor de maximă urgență, când în lipsa unei intervenții imediate s-ar periclita viața pacientului;

4.1.13 prejudicii produse cu intenție de către Asigurat ori pagube produse în timpul comiterii unor fapte incriminate ca infracțiuni săvârșite cu intenție, dacă aceste fapte rezultă din actele încheiate de organele în drept;

4.1.14 prejudicii cauzate direct sau indirect de aparatura medicală prin contaminare cu radiații ionizante;

4.1.15 prejudicii datorate efectuării de teste clinice prin utilizarea de substanțe sau proceduri neomologate, precum și de activități de inginerie genetică;

4.1.16 cereri de despăgubire aflate în legătură directă cu activitatea desfășurată pe timpul operațiilor de război, invazie, acțiunea unui dușman extern, războiului civil, terorismului, revoltei, revoluției, insurecției, grevei, tulburărilor civile, puterii militare sau uzurpării de putere, acțiunii unor grupuri de persoane răuvoitoare în legătură cu o organizație politică.

4.2 EUROINS nu acordă despăgubiri nici pentru prejudicii produse:

4.2.1. dintr-un caz de forță majoră;

4.2.2 din vina exclusivă a persoanei prejudiciate;

4.2.3 din culpa exclusivă a unei terțe persoane.

CAP. 5 ACOPERIRE TERITORIALĂ



Prevederile contractului de asigurare se aplică activității profesionale a Asiguratului desfășurată pe teritoriul României, precum și în orice spațiu unde se aplică legislația română (ambasade, consulat, reprezentanțe diplomatice).

CAP. 6 PERIOADA DE ASIGURARE ȘI RĂSPUNDERE A ASIGURĂTORULUI

6.1 Perioada de asigurare este de 12 luni;

6.2 Răspunderea **EUROINS** începe la ora "0" a datei prevăzute în polița de asigurare, dar nu înainte de expirarea zilei în care a fost emisă polița, și s-a achitat prima de asigurare sau întâia rată.

CAP. 7 ÎNCHEIEREA CONTRACTULUI DE ASIGURARE

	CONDIȚII GENERALE		
	ASIGURAREA DE RĂSPUNDERE CIVILĂ PROFESIONALĂ A PERSONALULUI MEDICAL		
Ediția: 0	Revizia: 0/01.10.2018	Cod: MD (13)	Per. de arhivare: 10 ani

7.1 Polița de asigurare se încheie în baza declarațiilor din Cererea- chestionar completată și semnată de Asigurat.

7.2 Asigurarea se consideră încheiată prin plata primei de asigurare (sau a celei dintâi rate) și emiterea de către **EUROINS** a poliței de asigurare.

7.3 Polița de asigurare se încheie în EURO.

7.4 **EUROINS** nu are obligația să reamintească Asiguratului data scadență a ratelor de primă.

CAP. 8 STABILIREA LIMITEI DE RĂSPUNDERE

8.1 Limita răspunderii:

8.1.1. pe eveniment asigurat, răspunderea maximă asumată de **EUROINS**, în legătură cu prejudicii generate de producerea unui eveniment asigurat;

8.1.2. pe întreaga perioadă de asigurare, răspunderea maximă asumată de **EUROINS** în legătură cu prejudicii generate de producerea evenimentelor asigurate pe întreaga perioadă de valabilitate a contractului de asigurare.

8.2 Limita răspunderii pe eveniment și cea pe întreaga perioadă asigurată acoperă riscurile specificate la **pkt. 3.1.1 și 3.1.2.** și sunt menționate în polița de asigurare.

8.3 Limita răspunderii pentru daune morale este opțională și este egală cu limita răspunderii pentru daune materiale și/sau vătămări corporale.

CAP. 9 STABILIREA ȘI PLATA PRIMELOR DE ASIGURARE

9.1 Cuantumul și termenele de plată ale primelor de asigurare sunt cele menționate în contractul de asigurare.

9.2 Primele de asigurare se achită anticipat și integral sau în cel mult două rate. Prima rată se plătește la emiterea poliței, iar următoarele înaintea datelor scadente menționate în poliță. Cuantumul și termenele de plată ale primelor de asigurare sunt cele menționate în polița de asigurare.

9.3 Primele/ratele de primă de asigurare se stabilesc în euro și se plătesc în euro sau în lei la cursul de referință comunicat de B.N.R. la data plății.

9.4 În cazul în care Contractantul asigurării persoana fizică este același cu Asiguratul, prima de asigurare se va plăti integral;

9.5 În cazul în care Contractantul asigurării persoana juridică nu este același cu Asiguratul, prima de asigurare se poate plăti în cel mult două rate.

9.6 În caz de neplată la scadență a unei rate de primă, aceasta poate fi plătită de Asigurat în termen de 15 zile calendaristice de la scadența ratei respective, situația contractului rămânând neschimbată până la expirarea acestui termen.

9.7 În cazul în care rata de primă nu este plătită nici în acest termen, contractul de asigurare se reziliază în mod automat. Rezilierea operează de la data până la care s-au plătit primele de asigurare.

9.8 În cazul denunțării contractului de către părți se calculează prima de asigurare care trebuie reținută de **EUROINS** pentru perioada în care contractul a fost în vigoare (orice fracțiune de lună de asigurare

considerându-se lună întregă), în proporție de 1/12 din prima anuală iar restul se restituie asiguratului, numai dacă până la data încetării contractului nu au avut loc sau nu au fost avizate evenimente asigurate.

CAP. 10 OBLIGAȚIILE ASIGURATULUI/ CONTRACTANTULUI

10.1 Să completeze toate datele din cererea- chestionar în vederea evaluării corecte a riscului.

În cazul în care datele furnizate de Asigurat nu sunt complete sau nu corespund adevărului ori pe parcursul derulării asigurării acesta nu aduce la cunoștința **EUROINS** orice informații de natură să modifice condițiile contractuale, **EUROINS** are dreptul să refuze plata oricărei despăgubiri.

10.2 Să declare existența altor asigurări acoperind aceeași răspundere la asigurători diferiți, atât la încheierea contractului de asigurare, cât și pe parcursul valabilității acestuia.

10.3 Să respecte jurământul depus, legile și regulamentele specifice privind exercitarea profesiei de medic, precum și Codul de deontologie medicală.

10.4 Să ia toate măsurile necesare pentru a preveni producerea evenimentelor asigurate, precum și pentru limitarea pagubelor și cheltuielilor, în cazul producerii acestora.

10.5 Să comunice **EUROINS**, în scris, în termen de 24 de ore de la luarea la cunoștință, despre orice modificare intervenită în cursul perioadei de valabilitate a contractului de asigurare, față de datele luate în considerare la încheierea asigurării.

10.6 Să anunțe **EUROINS**, în scris, în termen de maximum 2 zile calendaristice după ce a luat cunoștință, despre orice eveniment ce ar intra sub incidența acoperirii acordate prin prezentul contract de asigurare sau orice reclamație în legătură cu evenimentul asigurat, furnizând toate informațiile, datele, istoricul, actele și documentele pe care le posedă.

10.7 Să nu își asume nici o răspundere și să nu facă nici o ofertă, promisiune sau plată, fără acordul scris al **EUROINS**, care va fi îndreptățit să folosească calea intervenției în interesul Asiguratului răspunzător de producerea prejudiciului, ori de câte ori în acest fel se asigură o mai bună apărare a intereselor **EUROINS**.



10.8 Să se apere în procesul civil ținând seama și de eventualele recomandări ale **EUROINS**.

10.9 Asiguratul este obligat în mod permanent:

10.9.1 să păstreze evidențe corecte ale serviciilor medicale acordate pacienților săi prin înregistrări care trebuie să fie accesibile reprezentanților **EUROINS**, în scopul verificării sau utilizării acestora pe toată durata de lichidare a daunei, în măsura în care se referă la eventuale cereri de despăgubire;

10.9.2 să ofere reprezentanților **EUROINS** acele informații, declarații scrise, precum și alte documente pe care aceștia le pot solicita;

10.9.3 să acorde sprijinul necesar **EUROINS** într-un litigiu sau proces având ca obiect un prejudiciu ce intră

	CONDIȚII GENERALE		 <small>Member of CISQ Federation</small> <small>CERTIFIED MANAGEMENT SYSTEM</small> <small>ISO 9001</small>
	ASIGURAREA DE RĂSPUNDERE CIVILĂ PROFESIONALĂ A PERSONALULUI MEDICAL		
Ediția: 0	Revizia: 0/01.10.2018	Cod: MD (13)	Per. de arhivare: 10 ani

sub incidența prezentului contract de asigurare, fără a pretinde vreo plată în schimbul acestor activități.

10.10 În caz de neîndeplinire a obligațiilor prevăzute la **art. 10.2 – 10.9, EUROINS** are dreptul să refuze plata despăgubirii, în măsura în care din acest motiv nu a putut determina cauza producerii evenimentului asigurat și întinderea prejudiciului.

CAP. 11 OBLIGAȚIILE ASIGURĂTORULUI

11.1 EUROINS constată și evaluează pagubele prin reprezentanții săi.

11.2 EUROINS are obligația să plătească despăgubirile convenite, în baza documentației complete depusă de păgubit privind cauzele și împrejurările în care s-a produs evenimentul asigurat și întinderea pagubelor.

CAP. 12 CONSTATAREA EVALUAREA ȘI PLATA DESPĂGUBIRII/INDEMNIZAȚIILOR DE ASIGURARE

12.1 Pentru a fi îndreptățit la despăgubire, Asiguratul este obligat să demonstreze că fapta sa, cauzatoare de prejudicii, a fost comisă fără intenție, fapt probat de comisia medicală desemnată să stabilească răspunderea civilă a Asiguratului.

12.2 Constatarea și evaluarea prejudiciilor se va face în conformitate cu prevederile legislative din domeniu.

12.2.1 EUROINS acoperă prejudiciile constatate și evaluate de Colegiul Medicilor.

12.3 În cazul în care despăgubirile se stabilesc pe cale amiabilă între Asigurat, **EUROINS** și persoana păgubită, suma care urmează a fi achitată cu titlu de despăgubire de către Asigurat se va stabili doar cu consimțământul prealabil în scris al **EUROINS**.

12.4 Stabilirea despăgubirilor pe cale amiabilă se poate face numai dacă, din actele întocmite de autoritățile în domeniu și din documentele prezentate de Asigurat, rezultă cu certitudine răspunderea civilă a acestuia pentru producerea prejudiciilor, iar persoana păgubită face dovada prejudiciului suferit.

12.5 Despăgubirile nu pot fi stabilite pe baza convenției dintre părți, în cazul în care:

12.5.1 prejudiciul face obiectul unui proces penal, cu excepția cazului în care, potrivit legii, acțiunea penală poate fi stinsă prin împăcarea părților și în cazul în care, deși hotărârea instanței penale a rămas definitivă, stabilirea despăgubirilor civile ar urma să se facă printr-un proces civil;

12.5.2 nu se pot trage concluzii cu privire la persoana răspunzătoare de producerea prejudiciului, cauzele și împrejurările producerii acestuia precum și la cuantumul prejudiciului produs;

12.5.3 prejudiciul a fost produs datorită acțiunii simultane sau succesive a mai multor persoane, fără să se poată stabili partea din prejudiciu, produsă prin fapta Asiguratului;

12.5.4 se formulează pretenții de despăgubiri ce se cuvin sub formă de prestații bănești periodice (pensie de întreținere), precum și în cazul în care pentru aceste prestații se solicită o sumă globală;

12.6 În cazul în care cel păgubit a contribuit din culpă la producerea sau extinderea pagubei, cel chemat să

răspundă va fi ținut răspunzător numai pentru partea din pagubă pe care a produs-o (culpă comună). În astfel de situații, măsura răspunderii fiecărei persoane va fi cea rezultată din documentele întocmite de comisia medicală și confirmată de instanță. În cazul în care din aceste documente nu rezultă măsura răspunderii fiecărei persoane, aceasta se va stabili în cote egale în raport cu numărul părților implicate.

12.7 Despăgubirea, inclusiv cheltuielile prevăzute la **pct. 3.1.2** se stabilește până la concurența limitei răspunderii prevăzută în contractul de asigurare.

12.8 Despăgubirea pentru cheltuielile prevăzute la **art. 3.2** se acordă în limita maximă a răspunderii asumate de **EUROINS**.

12.9 În cazul plății unei despăgubiri, **EUROINS** are dreptul de a compensa ratele de primă ce i se datorează până la sfârșitul perioadei de asigurare, prin scăderea acestora din valoarea despăgubirilor convenite.

12.10 Dacă există și alte polițe de asigurare încheiate de Asigurat sau în favoarea Asiguratului, care acoperă prejudicii ce intră sub incidența prezentului contract de asigurare, **EUROINS** plătește despăgubiri în baza acestuia, proporțional cu raportul dintre limita pe eveniment din prezentul contract și totalul limitelor răspunderii pe evenimente asigurate pentru toate contractele de asigurare în curs, pentru care a primit sau este îndreptățit să primească despăgubirea.

12.11 Despăgubirea se plătește Asiguratului în cazul în care acesta dovedește că a despăgubit pe cel păgubit sau celui păgubit la cererea Asiguratului, cu condiția ca despăgubirea să fie justificată și recunoscută de **EUROINS**.

12.12 Prin plata despăgubirii pe bază de înțelegere amiabilă se sting orice pretenții ale Asiguratului și ale persoanelor prejudiciate față de **EUROINS**. Odată cu plata despăgubirii, Asiguratul va menționa în scris că nu mai are nici o pretenție, în legătură cu prejudiciul respectiv față de **EUROINS**.



Drepturile persoanelor prejudiciate împotriva celor răspunzători de producerea prejudiciului rămân neștirbite, potrivit dreptului comun, pentru tot ceea ce depășește sumele plătite de **EUROINS**.

12.13 În cazul în care prin hotărâre judecătorească se prevede plata unei prestații bănești periodice (pensie de întreținere) pe o durată limitată, se va plăti suma stabilită prin această hotărâre, fără a depăși, însă, valoarea limitei răspunderii pe eveniment menționată în polița de asigurare.

12.14 Dacă după stabilirea prestației bănești periodice (pensie de întreținere), starea persoanei vătămate s-a îmbunătățit, **EUROINS** este în drept să inițieze o expertiză în vederea micșorării cuantumului sumelor ce urmează să le plătească sub formă de prestații bănești periodice sau în vederea încetării plății acestora.

CAP. 13 SUBROGAREA ȘI DREPTUL DE REGRES AL ASIGURĂTORULUI

13.1 În limitele Indemnizațiilor acordate și în conformitate cu prevederile legale, **EUROINS** este subrogat în toate drepturile Asiguratului sau ale

	CONDIȚII GENERALE		
	ASIGURAREA DE RĂSPUNDERE CIVILĂ PROFESIONALĂ A PERSONALULUI MEDICAL		
Ediția: 0	Revizia: 0/01.10.2018	Cod: MD (13)	Per. de arhivare: 10 ani

Beneficiarului contra celor răspunzători de producerea Prejudiciului.

13.2 Asiguratul/Beneficiarul răspunde de prejudiciile aduse **EUROINS** prin acte care ar împiedica realizarea dreptului prevăzut mai sus.

13.3 Dacă Asiguratul/Beneficiarul împiedică ori nu conservă dreptul de regres al **EUROINS** sau dacă din vina lui exercitarea acestui drept nu mai este posibilă, **EUROINS** are dreptul să nu acorde Indemnizația, până la limita sumei reprezentând dreptul de regres. Dacă Indemnizația a fost deja acordată, Asiguratul/Beneficiarul este obligat să înapoieze **EUROINS** valoarea acesteia în termen de maxim 5 zile lucrătoare de la data solicitării.

CAP. 14 MODIFICAREA CONTRACTULUI DE ASIGURARE

14.1 Prin acordul scris al Asiguratului și al **EUROINS** sau al Contractantului și al **EUROINS**, asigurarea poate fi completată/modificată.

14.2 **EUROINS** este în drept să decidă dacă, și în ce condiții, va menține asigurarea în situația în care, pe parcursul valabilității Contractului, înainte de producerea evenimentului asigurat:

14.2.1 se constată că la data încheierii asigurării existau alte date decât cele ce au stat la baza încheierii Contractului, sau

14.2.2 nu sunt respectate impunerile prevăzute prin prezentele Condiții de asigurare, sau

14.2.3 se modifică datele ce au stat la baza încheierii Contractului.

14.3 Dacă menținerea asigurării se va face cu modificarea primelor de asigurare, cuantumul diferenței se va calcula în funcție de data de la care a intervenit schimbarea condițiilor și va reprezenta:

14.3.1 în cazul plăților făcute de **EUROINS** – 1/12 din diferența între prima anuală inițială și prima anuală recalculată, pentru fiecare lună de asigurare începută sau întregă;

14.3.2 în cazul returnărilor făcute de **EUROINS** – 1/12 din diferența între prima anuală inițială și prima anuală recalculată, pentru fiecare lună de asigurare întregă.

14.4 Dacă **EUROINS** nu încasează prima suplimentară prevăzută la **pct. 14.3.1** de mai sus, sumele asigurate vor fi micșorate proporțional cu prima de asigurare efectiv plătită.

14.5 Dacă se constată, după producerea evenimentului asigurat, alte condiții decât cele impuse prin prezentele Condiții de asigurare, **EUROINS** va decide dacă, în conformitate cu condițiile reale, asigurarea s-ar fi încheiat. În această situație:

14.5.1 dacă asigurarea s-ar fi încheiat – Indemnizația va fi redusă corespunzător raportului dintre prima stabilită anterior producerii evenimentului asigurat și prima care ar fi trebuit încasată conform condițiilor reale;

14.5.2 dacă asigurarea nu s-ar fi încheiat – nu se va acorda Indemnizație, restituindu-se prima de asigurare corespunzătoare situației anterioare producerii evenimentului asigurat.

CAP. 15 ÎNCETAREA CONTRACTULUI DE ASIGURARE

15.1 Răspunderea **EUROINS** încetează:

15.1.1 la ora "24" a zilei înscrise în poliță de asigurare ca dată de expirare a perioadei de asigurare sau a ultimei zile din perioada pentru care s-a plătit prima de asigurare;

15.1.2 fără a fi necesară o notificare prealabilă în cazul în care Asiguratului i se interzice conform legii dreptul de a exercita profesia de medic, farmacist, asistent medical sau soră sau i se interzice practicarea activității ca personal medical autorizat;

15.1.3 în cazul în care, înainte de a începe răspunderea **EUROINS**, evenimentul asigurat s-a produs și asigurarea a rămas fără obiect, precum și în cazul în care după începerea răspunderii producerea evenimentului asigurat a devenit imposibilă Contractul se reziliază de drept;

15.1.4 cu acordul ambelor părți;

15.1.5 prin denunțare unilaterală, sub forma unei scrisori recomandate cu confirmare de primire, cu un preaviz de 20 zile calendaristice, de la data înscrisă pe confirmarea de primire;

15.1.6 în caz de forță majoră.

15.2 În situația în care, Asiguratul a furnizat declarații/informații false și/sau incomplete la încheierea poliței sau pe parcursul derulării contractului de asigurare, **EUROINS** are dreptul de a rezilia unilateral Contractul de asigurare, printr-o scrisoare recomandată, fără îndeplinirea vreunei alte formalități.

15.3 În cazul denunțării/rezilierii Contractului:

15.3.1 dacă **EUROINS** a acordat o Indemnizație ori s-au produs evenimente pentru care s-ar acorda indemnizații, acesta este în drept să rețină primele de asigurare plătite de Asigurat/Contractant;



15.3.2 dacă **EUROINS** nu a acordat Indemnizație ori nu s-au produs evenimente pentru care s-ar acorda o Indemnizație – Asiguratului i se restituie, proporțional, partea din prima de asigurare plătită, corespunzătoare perioadei cuprinse între data încetării Contractului și data expirării Perioadei asigurate înscrise în Contract.

CAP. 16 FORȚA MAJORĂ

16.1 Părțile nu răspund de neexecutarea la termen sau de executarea în mod necorespunzător a oricărei obligații ce le revine dacă neexecutarea sau executarea necorespunzătoare a obligației respective a fost cauzată de forță majoră.

16.2 Partea care invocă forță majoră este obligată să notifice cealaltă parte în termen de 5 (cinci) zile calendaristice de la producerea evenimentului care a generat forța majoră și să ia toate măsurile necesare în vederea limitării consecințelor. În următoarele 15 (cincisprezece) zile calendaristice trebuie transmise către cealaltă parte contractantă documentele eliberate de organele competente care să ateste evenimentele care au determinat forța majoră.

16.3 Dacă în termen de 30 (treizeci) de zile lucrătoare de la producere, evenimentul respectiv nu încetează,

	CONDIȚII GENERALE		
	ASIGURAREA DE RĂSPUNDERE CIVILĂ PROFESIONALĂ A PERSONALULUI MEDICAL		
Ediția: 0	Revizia: 0/01.10.2018	Cod: MD (13)	Per. de arhivare: 10 ani

Părțile au dreptul să notifice încetarea de plin drept a Contractului fără ca vreuna dintre ele să pretindă daune-interese.

CAP. 17 INSTANȚELE COMPETENTE/LITIGII

17.1 Legea aplicabilă Contractului este legea română.

17.2 Orice litigiu decurgând din sau în legătură cu acest contract de asigurare, inclusiv referitor la validitatea, interpretarea, executarea ori desființarea acestuia, se va soluționa potrivit legii, de către instanțele de judecată competente din România. Părțile convin ca, anterior promovării unei acțiuni în justiție, să încerce soluționarea litigiului pe cale amiabilă prin transmiterea unei Notificări în acest sens părții în culpă. Dacă în termen de 15 zile nu primește niciun răspuns sau acesta este considerat nemulțumitor, părțile se pot adresa instanței de judecată ori SAL-FIN.

17.3 În caz de imposibilitate de soluționare a unui litigiu rezultând din contract, în mod direct, Asiguratul/Contractantul-persoana fizica (Consumatorul) are dreptul de a se adresa SAL-FIN, care este singura entitate de soluționare alternativă a litigiilor în domeniile în care Autoritatea de Supraveghere Financiară (ASF) are competența, care organizează și administrează proceduri SAL prin care se propune sau impune, după caz, o soluție părților, în conformitate cu prevederile Regulamentului A.S.F. nr. 4/2016 privind organizarea și funcționarea Entității de Soluționare Alternativa a Litigiilor în domeniul financiar nonbancar (SAL-FIN) și ale O.G. nr. 38/2015 privind soluționarea alternativă a litigiilor dintre consumatori și comercianți. Aceste demersuri nu îngrădesc dreptul Asiguratului/Contractantului/Beneficiarului de a formula reclamații la adresa **EUROINS** (la adresa sediului social sau la adresa de e-mail reclamatii@euroins.ro) și de a se adresa instanțelor de judecată competente.

CAP. 18 DISPOZIȚII FINALE

18.1 Dreptul la acțiune întemeiat pe un raport de asigurare se prescrie în termen de 2 ani.

18.2 În cazul constatării insolvabilității Asiguratului, pentru plata de indemnizații/despăgubiri rezultate din contractele de asigurare facultative și obligatorii încheiate, Asigurații, Beneficiarii, terțele persoane pagubite se pot adresa Fondului de garantare a asiguraților (FGA) în baza Legii nr. 213/2015.

18.3 Contractul este supus reglementărilor privind deducerile prevăzute de legislația fiscală aplicabilă contractelor de asigurare.

18.4 Orice modificare a conținutului prezentelor condiții impuse de o schimbare legislativă sau de o decizie a organelor de drept, va fi acceptată necondiționat de ambele părți.

18.5 EUROINS nu va acorda nicio garanție sau beneficiu și nu va plăti nicio sumă în virtutea acestui contract, dacă acordarea acestora îl poate expune la sancțiuni, interdicții sau restricții în baza rezoluțiilor altor state față de care România s-a obligat să le respecte.

18.6 Prin semnarea Contractului, Asiguratul/Contractantul:

18.6.1 declară că cele prevăzute în acesta au fost negociate cu **EUROINS**, conform prevederilor Legii nr. 193/2000 privind clauzele abuzive din contractele încheiate între comercianți și consumatori, cu modificările și completările ulterioare;

18.6.2 declară că a primit 1 (un) exemplar al **Informării privind Procesarea Datelor cu Caracter Personal** și că a luat la cunoștință despre conținutul acesteia și drepturile pe care le are potrivit Regulamentului 2016/679/UE privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și altor reglementări aplicabile privind protecția datelor;

18.6.3 declară că și-a exprimat opțiunea ca datele sale cu caracter personal să fie sau să nu fie prelucrate în scop de marketing în baza formularului **Acord de marketing**, că a luat la cunoștință și a înțeles conținutul acestuia;

18.6.4 declară că a fost informat și cunoaște toate condițiile de asigurare încă de dinaintea semnării lui.

ASIGURAT,

EUROINS,