

Asigurarea de răspundere civilă profesională

Document de informare privind produsul de asigurare

(cod: 822-01-13.04.1/PID Rev.0 din 01.10.2018)

Societatea: **Societate de Asigurare – Reasigurare
CITY INSURANCE S.A.**

Produsul: **Asigurarea de răspundere civilă
profesională privind practica medical -
MALPRAXIS**



Societate de Asigurare – Reasigurare

Societate administrată în sistem dualist, cu sediul social în Str. Emanoil Porumbaru, nr. 93-95, parter, et.1, 2, 4 și 5, sector 1, București, ROMÂNIA; Autorizată de Autoritatea de Supraveghere Financiară, RA-008/10.04.2003; CUI:10392742; Reg.Com.nr.J40/3150/1998; Capital social subscris și vărsat: 93.284.350 LEI; Număr de înregistrare în Registrul de Evidență a Prelucrărilor de Date cu Caracter Personal: 4110; Cod LEI: 315700QDZXPVQVWE0S19

Prin prezentul document, S.A-R City Insurance S.A. vă informează în mod obiectiv cu privire la principalele caracteristici ale produsului de asigurare deținut în portofoliu. Informațiile complete pre-contractuale și contractuale sunt furnizate în alte documente.

Prezentul document nu este configurat și personalizat pentru a răspunde nevoilor dvs. specifice. Pentru o informare exactă și completă, vă rugăm să citiți toate documentele în legătură cu produsul de asigurare.

Despre ce tip de asigurare este vorba?

Este o asigurare facultativă de răspundere civilă profesională pentru acoperirea prejudiciilor cauzate de către Asigurat, din culpă, beneficiarilor serviciilor profesionale. Asigurarea poate fi încheiată atât de unități medicale (policlinici și centre medicale de diagnostic și tratament, unități medicale cu paturi care asigură și spitalizare, unități de servicii medicale de urgență și de transport sanitar, furnizori de servicii de îngrijire la domiciliu, furnizori de servicii medicale, cabinete medicale individuale, laboratoare etc.) în nume propriu, cât și de fiecare personal medical în parte, beneficiar al autorizației de liberă practică medicală.

Ce se asigură?

Se asigură răspunderea Asiguratului pentru prejudiciile cauzate beneficiarilor (pacienților) printr-un act de malpraxis (eroarea profesională săvârșită în exercitarea actului medical / medico-farmaceutic) comis în activitatea profesională a Asiguratului, constând în:

- ✓ vătămări corporale și/sau deces;
- ✓ daune materiale constând în avarierea sau distrugerea bunurilor aparținând persoanei prejudiciate.

Se acordă despăgubiri / indemnizații pentru prejudiciile pentru care Asiguratul răspunde în baza legii, produse în perioada de valabilitate a contractului de asigurare, cum ar fi:

- ✓ sumele pe care Asiguratul și/sau personalul calificat angajat se fac legal responsabili ca urmare a unui/unor act/acte de malpraxis dovedite a fi fost comise în timpul desfășurării activității sau exercitării profesiei și care au drept consecință vătămări corporale, deces și/sau pagube materiale produse persoanei prejudiciate;
- ✓ sumele cu titlu de daune morale pe care Asiguratul trebuie să le plătească persoanei prejudiciate, în baza unei hotărâri judecătorești definitive și irevocabile;
- ✓ cheltuielile de judecată făcute de către Asigurat stabilite printr-o hotărâre judecătorească definitivă și irevocabilă, cu acordul scris al Asiguratului, dacă a fost obligat la despăgubire;
- ✓ cheltuielile de judecată făcute de reclamant în vederea obligării Asiguratului la plata despăgubirii, dacă Asiguratul a fost obligat prin hotărâre judecătorească definitivă și irevocabilă.

Limita de răspundere este menționată în Poliță și reprezintă valoarea pentru care se încheie asigurarea și este maximul răspunderii Asiguratului în cazul producerii sau apariției unuia sau mai multor evenimente asigurate.



Ce nu se asigură?

Nu se asigură răspunderea Asiguratului pentru prejudicii în legătură cu:

- ✗ fapte ale Asiguratului care implică răspunderea civilă legală a acestuia față de terți;
- ✗ acte medicale prestate de către Asigurat sub influența băuturilor alcoolice, drogurilor/narcoticelor sau altor substanțe ingerate în mod voluntar și incompatibile cu exercitarea actului medical;
- ✗ orice act ilegal și intenționat înfăptuit de către Asigurat și/au prepușii lui;
- ✗ orice evenimente provocate intenționat de pacient (de exemplu, dar nu limitat la: evenimente provocate prin autorânire, încercare de sinucidere sau sinucidere).

Nu se acordă despăgubiri pentru prejudicii cauzate:

- ✗ de orice consecințe ale războiului, războiului civil, revoltei, actelor paramilitare sau teroriste ori sabotajului, actelor de vandalism;
- ✗ de contaminări radioactive, radiații de orice fel, câmpuri magnetice și electromagnetice generate de aparatura utilizată în cadrul actului medical ca urmare a unei hotărâri judecătorești, sentințe arbitrale pronunțate, înțelegeri amiabile la care s-a ajuns între părți, în țări în care este în vigoare legislația S.U.A. sau a Canadei ori în legătură cu orice reprezentanță a Asiguratului situată în S.U.A., Canada sau în orice țară în care este în vigoare legislația S.U.A. sau a Canadei.



Există restricții de acoperire?

! Acoperirea nu validează pentru evenimente produse în perioada de suspendare a efectelor juridice ale contractului de asigurare.



Unde beneficiaz de asigurare?

- ✓ Asigurarea este valabilă pe teritoriul României.



Ce obligații am?

La începutul și pe durata derulării contractului de asigurare trebuie să:

- furnizați Asiguratorului informații complete, reale și detaliate cu privire la condițiile/împrejurările care influențează riscul;
- plătiți prima de asigurare în cuantumul și la scadențele prevăzute în Poliță;
- ne informați cu privire la orice modificare apărută în legătură cu împrejurările esențiale privind riscul asigurat;
- permiteți reprezentanților Asiguratorului să verifice, ori de câte ori aceștia consideră necesar, condițiile legate de riscul de producere a evenimentelor asigurate, precum și măsura în care sunt îndeplinite recomandările făcute cu ocazia inspecțiilor de risc.

În cazul producerii unui eveniment să:

- ne înștiințați imediat și să luați toate măsurile rezonabile pentru limitarea daunelor;
- depuneți la Asigurator documentele întocmite de către toate autoritățile care au cercetat evenimentul;
- participați/cooperati, la solicitarea Asiguratorului, la eventualele investigații și/sau expertize în legătură cu dauna produsă;
- comunicați către Asigurator pretențiile formulate de cei pagubiți și să depună la Asigurator orice acte primite în legătură cu aceste pretenții;
- permiteți Asiguratorului să facă investigații referitoare la cauza și întinderea prejudiciilor;
- anunțați Asiguratorul dacă sunteți acționat în judecată, să vă apărați în proces și să țineți seama și de eventualele recomandări făcute de Asigurator.



Când și cum plătesc?

Prima de asigurare se plătește la emiterea Politei sau conform scadențelor menționate în Poliță, dacă se agreează ca modalitate de plată "plata în rate". Prima de asigurare se achită în lei, prin virament bancar sau în numerar.



Când începe și când încetează acoperirea?

Perioada de asigurare a contractului de asigurare este cea menționată în Poliță. Acoperirea (răspunderea asiguratorului) începe din prima zi din perioada de asigurare înscrisă în Poliță și încetează la ora 24,00 a ultimei zile de valabilitate înscrisă în Poliță.

Răspunderea asiguratorului poate înceta și anterior acestei date, în situații de genul: (i) prin acordul părților; (ii) prin epuizarea limitei de răspundere asigurate; (iii) prin reziliere; (iv) prin denunțare unilaterală.

Începerea acoperirii este condiționată de plata primei de asigurare integrală sau rata 1 de primă.



Cum pot să rezilies contractul?

Potrivit prevederilor din Codul Civil, aveți dreptul să denunțați unilateral contractul de asigurare, cu o notificare prealabilă transmisă Asiguratorului în acest sens, contractul de asigurare încetându-și efectele în termen de 20 zile de la data notificării Asiguratorului.

CONDIȚII SPECIFICE DE ASIGURARE PRIVIND RĂSPUNDEREA CIVILĂ PROFESIONALĂ PRIVIND PRACTICA MEDICALĂ - MALPRAXIS

1. DEFINIȚII SPECIFICE

1.1 Act de malpraxis: eroarea profesională săvârșită în exercitarea actului medical/medico-farmaceutic, generatoare de prejudicii asupra pacientului, implicând răspunderea civilă a personalului medical, a kinetoterapeutului și/sau a furnizorului de produse și servicii medicale, sanitare și farmaceutice.

1.2 Beneficiar: terța persoană prejudiciată de către Asigurat printr-un act de malpraxis, sau persoana/persoanele îndreptățite prin lege să primească indemnizația.

1.3 Culpă: vinovăție sub forma erorii profesionale, neglijenței, imprudenței sau cunoștințelor medicale insuficiente în exercitarea profesiei.

1.4 Daună morală: prejudiciu nepatrimonial, produs de Asigurat pacientului său, care este determinat de vătămările corporale aduse pacientului, manifestate prin suferință fizică și psihică și în baza căruia pacientul este îndreptățit să primească despăgubire, conform legislației române în vigoare.

1.5 Eroare profesională: încălcarea din imprudență, neglijență, omisiune sau cunoștințe medicale insuficiente în exercitarea profesiei de către Asigurat, prin acte individuale în cadrul procedurilor de prevenție, diagnostic sau tratament.

1.6 Imprudență: este caracterizată prin aceea că autorul prevede posibilitatea producerii rezultatului păgubitor al faptei ilicite, dar nu îl acceptă, considerând în mod nejustificat că acel rezultat nu se va produce.

1.7 Neglijență: este caracterizată prin aceea că autorul faptei păgubitoare nu prevede rezultatul conduitei sale, deși trebuia și putea să îl prevadă.

1.8 Omisiune: este caracterizată prin aceea că autorul faptei nu ia seamă, deși trebuia și putea să o facă, de anumite elemente, aspecte, date în legătură cu o problemă supusă examinării și rezolvării sale.

1.9 Prepus: persoană aflată în raport de subordonare cu Asiguratul, care îndeplinește, conform unui program de lucru, o funcție și desfășoară o activitate sub controlul, supravegherea sau directivele Asiguratului, în acord cu activitatea desfășurată de Asigurat și consemnată în Poliță. În înțelesul prezentei definiții și al prezentelor condiții de asigurare, prepușii Asiguratului sunt considerați angajații prin contract de muncă, colaboratorii prin contract de colaborare, ucenicii și/sau persoanele aflate în pregătire practică.

2. OBIECTUL ASIGURĂRII

2.1. Obiectul asigurării îl constituie răspunderea civilă profesională a Asiguratului pentru act/acte de malpraxis comis/comise în activitatea profesională descrisă în mod expres în Poliță și pentru care Asiguratul răspunde în baza normelor și statutului profesiei, a legii și/sau a codului privind conduita etică și profesională.

2.2. Asigurarea poate fi încheiată atât de unități medicale (policlinici și centre medicale de diagnostic și tratament, unități medicale cu paturi care asigură și spitalizare, unități de servicii medicale de urgență și de transport sanitar, furnizori de servicii de îngrijire la domiciliu, furnizori de servicii medicale, cabinete medicale individuale, laboratoare etc.) în nume propriu, cât și de fiecare personal medical în parte, beneficiar al autorizației de liberă practică medicală.

2.3. Prin prezentele condiții de asigurare sunt acoperite numai evenimentele care survin/au loc și sunt aduse la cunoștința Asiguratului, în scris, în timpul perioadei de valabilitate a Poliței.

2.4. Se acordă perioadă extinsă de raportare daune numai dacă prima de asigurare a fost achitată integral și dacă a fost menționat expres în Poliță o perioadă extinsă de raportare a daunelor de 12 luni. Perioada extinsă de raportare a daunelor se referă la perioada ce se scurge după încetarea valabilității Poliței. Perioada extinsă de raportare a daunelor se referă numai la daunele care nu puteau fi constatate prin diligențe normale și care nu au putut fi raportate în termenul de valabilitate al Poliței din motive temeinice și dovedite, neimputabile persoanei prejudiciate. Dacă în Poliță nu se menționează perioada extinsă de raportare a daunelor, Polița va fi considerată fără perioadă extinsă de raportare a daunelor. Data daunei este considerată a fi data la care a fost formulată în scris prima cerere de despăgubire împotriva Asiguratului.

3. RISCURI ASIGURATE

3.1 Asiguratul acordă despăgubiri pentru:

3.1.1 sumele pentru care Asiguratul și/sau personalul calificat angajat se fac legal responsabili ca urmare a unui/unor act/acte de malpraxis dovedite a fi fost comise în timpul desfășurării activității sau exercitării profesiei descrise în mod expres în Poliță și care au drept consecință vătămări corporale, deces și/sau pagube materiale produse persoanei prejudiciate.

3.1.2 cheltuielile făcute de persoana prejudiciată, în scopul limitării pagubelor ca urmare a unor acte de malpraxis săvârșite de către Asigurat, în ceea ce privește serviciile oferite, consultația și/sau tratamentul medical, operațiuni pre-sau postoperatorii, proceduri sau investigații medicale desfășurate atât de personalul medical specializat cât și de personalul auxiliar competent.

3.1.3 cheltuielile de judecată făcute de către Asigurat stabilite printr-o hotărâre judecătorească definitivă și irevocabilă, cu acordul scris al Asiguratului, dacă a fost obligat la desdăunare.

3.1.4 cheltuielile de judecată făcute de reclamant în vederea obligării Asiguratului la plata despăgubirii, dacă Asiguratul a fost obligat prin hotărâre judecătorească definitivă și irevocabilă.

3.1.5 în schimbul plății unei prime suplimentare de asigurare, Asiguratul acoperă și sumele cu titlu de daune morale pe care Asiguratul trebuie să le plătească persoanei prejudiciate, în baza unei hotărâri judecătorești definitive și irevocabile, fără a putea fi depășită sublimita de răspundere pentru daune morale precizată în Poliță.

4. EXCLUDERI

4.1 Asiguratul nu acordă despăgubiri pentru prejudicii:

4.1.1 în legătură cu fapte ale Asiguratului care implică răspunderea civilă legală a acestuia față de terți.

4.1.2 apărute sau a fi fost cauzate sau care au vreo legătură cu virusul HIV, agenții patogeni asociați, hepatita sau alți virusi indetectabili la nivelul actual al medicinei inclusiv suferințe emoționale, traume mentale, ori fobii asociate cu acestea.

4.1.3 ca urmare a transfuziilor de sânge, manipularea sângelui în centrele de hematologie sau băncile de sânge.

4.1.4 în legătură cu operații estetice sau plastice și operațiuni ce implică modificări sau inginerii genetice.

4.1.5 în legătură cu orice act medical practicat prin nerespectarea statutului profesiei, a legii și/sau a codului privind conduita etică și profesională.

4.1.6 provenind din utilizarea medicamentelor pentru pierderea în greutate.

- 4.1.7** în legătură cu acte medicale prestate de către Asigurat sub influența băuturilor alcoolice, drogurilor/narcoticelor sau altor substanțe ingerate în mod voluntar și incompatibile cu exercitarea actului medical.
- 4.1.8** în legătura cu orice act ilegal și intenționat înfăptuit de către Asigurat și/ au prepușii lui.
- 4.1.9** în legătură cu testări medicale, studii clinice, proceduri experimentale sau neomologate privind crearea de noi medicamente sau produse destinate utilizării medicale.
- 4.1.10** în legătură cu orice acte medicale efectuate în scopul provocării/evitării sarcinii/procreării, inclusiv în legătură cu operațiile de provocare a sterilității, de fertilizare in-vitro și/sau avorturi sau contracepție, precum și orice daune financiare de consecință, rezultate din desfășurarea operațiunilor de mai sus.
- 4.1.11** în legătură cu orice operație medicală efectuată sub stare de anestezie generală, practică de medicul stomatolog sau chirurgul stomatolog, excepție făcând situațiile în care asemenea proceduri sunt efectuate în spitale cu licență și acreditare în acest sens, sub supravegherea unui medic anestezișt.
- 4.1.12** în legătură cu înlocuirea protezelor dentare, ca urmare a realizării defectuoase a acestora.
- 4.1.13** în legătură cu tratamente, proceduri, intervenții sau operații pentru care pacienții, rudele sau reprezentanții acestora nu au fost informați sau nu și-au exprimat consimțământul. Aceasta exclude nu se aplică în cazul în care intervenția se efectuează pentru salvarea vieții pacientului.
- 4.1.14** cauzate de orice produs destinat implantării sau injectării în corpul uman, conținând silicon lichid, solid sau gel într-o membrană sau alt tip de înveliș, incluzând, fără alte limitări, implanturi mamare sau constituind silicon lichid sau gel destinat injectării directe în țesut; aceasta exclude se referă și la respectivul înveliș, acoperământ sau recipient, indiferent din ce material este făcut.
- 4.1.15** pentru orice evenimente provocate intenționat de pacient (de exemplu, dar nu limitat la: evenimente provocate prin autorânire, încercare de sinucidere sau sinucidere).
- 4.1.16** produse de contaminări radioactive, radiații de orice fel, câmpuri magnetice și electromagnetice generate de aparatura utilizată în cadrul actului medical.
- 4.1.17** în legătură cu utilizarea de medicamente în afara prescripțiilor medicale, precum și în legătură cu servicii sau intervenții practicate asupra unor persoane aflate sub acțiunea substanțelor toxice sau a narcoticelor.
- 4.1.18** rezultate prin încălcarea de către Asigurat a obligației de a păstra secretul profesional cu privire la actele și faptele de care Asiguratul a luat la cunoștință în cadrul activității sale.
- 4.1.19** în legătură cu faptele culpabile săvârșite în activitatea profesională desfășurată după data de suspendare a Asiguratului din profesie sau încetare a desfășurării activității profesionale, din orice motiv.
- 4.1.20** ca urmare a unei hotărâri judecătorești, sentințe arbitrale pronunțate, înțelegeri amiabile la care s-a ajuns între părți, în țări în care este în vigoare legislația S.U.A. sau a Canadei ori în legătură cu orice reprezentanță a Asiguratului situată în S.U.A., Canada sau în orice țară în care este în vigoare legislația S.U.A. sau a Canadei.

5. LIMITA GEOGRAFICĂ

5.1 Asigurarea este valabilă pe teritoriul României.

6. FRANȘIZĂ

6.1. Contractul de asigurare se încheie fără aplicarea franșizei.

La prezentele Condiții Speciale se aplică toate prevederile din Condițiile Generale privind asigurarea de Răspundere Civilă, în măsura în care nu contravin acestora.

Prezentele condiții fac parte integrantă din contractul de asigurare.

ASIGURAT,

(nume, prenume, semnătură)

ASIGURĂTOR,

Societatea de Asigurare-Reasigurare
City Insurance S.A.

(nume, prenume, semnătură, stampilă)