

Condiții speciale

privind

Asigurarea de răspundere civilă a unităților farmaceutice

ERGO Malpraxis

S.C. Ergo Asigurări S.A., în calitate de **Asigurător**, prin derogare de la capitolul IV, Excluderi, lit. g) din condițiile generale de asigurare acoperă, în schimbul plății primei de asigurare răspunderea civilă a asiguratului, angajată ca o consecință a prejudiciilor cauzate terțelor persoane în timpul și în legătură cu activitatea desfășurată de asigurat.

Limba care guvernează contractul de asigurare este limba română.

I. Definiții

Asigurat: unitatea farmaceutică nominalizată în polița de asigurare, care a încheiat cu asigurătorul un contract valabil de asigurare și care, conform legii, acordă asistență farmaceutică populației prin intermediul următoarelor categorii:

- farmacie comunitară (farmacie cu circuit deschis), care poate deschide puncte de lucru, denumite oficine,
- farmacie cu circuit închis
- drogherie.

Asistență farmaceutică: activitatea prin intermediul căreia se asigură, în cadrul sistemului de sănătate publică, potrivit legislației în vigoare, prepararea și eliberarea medicamentelor și a altor produse stabilite de către Ministerul Sănătății, cum ar fi: cosmetice, dispozitive medicale, suplimente alimentare etc., punerea în vânzare a medicamentelor, precum și activitatea de farmacovigilență.

Farmacovigilența: totalitatea activităților de supraveghere a medicamentelor de uz uman, având ca obiectiv, în particular, detectarea, evaluarea, validarea și prevenirea reacțiilor adverse.

II. Obiectul asigurării

1. Asigurătorul, în baza contractului de asigurare, a prezentelor condiții și în schimbul primelor de asigurare încasate, acceptă să acopere prin asigurare, răspunderea civilă a asiguratului în calitate de furnizor de medicamente pentru prejudiciile produse în activitatea asistență farmaceutică.

2. Asigurătorul acoperă și răspunderea civilă a asiguratului pentru prejudiciile produse de personalul medical propriu (farmaciști și asistenți de farmacie), pentru care răspunde în solidar, potrivit legii.

3. Asigurătorul acoperă răspunderea civilă a asiguratului pentru prejudiciile produse clienților în activitatea de prevenție și tratament, generate în mod direct sau indirect de vicii ascunse ale substanțelor medicamentoase, în perioada de garanție/valabilitate, conform legislației în vigoare.

III. Riscuri asigurate

1. Asigurătorul acordă despăgubiri, în limita sumelor asigurate precizate în polița de asigurare, pentru:

- sumele pe care asiguratul este obligat, potrivit legii civile, să le plătească, cu titlu de despăgubire, pentru prejudiciile produse clienților ca urmare a vătămării corporale sau a sănătății, decesului sau avarierii ori distrugerii bunurilor acestora, consecința unor evenimente asigurate produse pe durata perioadei asigurate și în legătură cu activitatea desfășurată de asigurat;
- cheltuieli de judecată făcute de asigurat, în procesul civil dacă a fost obligat la dezdăunare;
- cheltuielile de judecată făcute de reclamant pentru îndeplinirea formalităților legale în vederea obligării asiguratului la plata despăgubirii, dacă asiguratul a fost obligat prin hotărâre judecătorească la plata acestora.

IV. EXCLUDERI

Pe lângă excluderile prevăzute în „Condițiile generale privind asigurarea de răspundere civilă”, asigurătorul nu va acorda despăgubiri pentru:

- prejudiciile cauzate angajaților asiguratului;
- prejudiciile produse bunurilor aflate în proprietatea sau folosința sub orice formă a asiguratului;
- orice altă pierdere financiară care nu este consecința decesului, vătămării corporale, deteriorării sau distrugerii bunurilor clienților asiguratului.
- prejudicii în legătură cu hârtii de valoare, documente, registre sau titluri, acte, manuscrise, pietre scumpe, obiecte de platină, aur sau argint, mărci poștale și altele asemenea, colecții, tablouri, sculpturi, sau alte obiecte având o valoare artistică, științifică sau istorică, precum și pentru distrugerea sau dispariția banilor, bijuteriilor și obiectelor prețioase;
- pagube produse cu intenție sau în timpul comiterii unor fapte prevăzute ca infracțiuni de legea penală, săvârșite cu intenție;
- sume reprezentând amenzi și penalizări de orice fel, orice cheltuieli generate de procesul penal;
- prejudicii rezultate ca urmare a reducerii valorii bunurilor după reparație;

- h. prejudicii rezultate din desfășurarea în cadrul unității farmaceutice a unor teste clinice;
- i. prejudicii cauzate de contaminarea cu virusul HIV sau cu alți viruși indetectabili și care produc afecțiuni care nu pot fi tratate la nivelul actual al medicinei;
- j. prejudiciile rezultate din solicitarea unor despăgubiri disproporționate în raport cu caracterul banal al actului care a generat cererea de despăgubire;
- k. prejudiciile al căror fapt generator a fost cunoscut de asigurat la data subscrierii asigurării;
- l. daune suferite de victimă sau cauzate de ea sub imperiul tulburărilor mentale, durabile sau trecătoare;
- m. daune morale.

V. Obligațiile asiguraților

1. Pe lângă obligațiile prevăzute la capitolul IX. din „Condițiile generale privind asigurarea de răspundere civilă”, asiguratul are și următoarele obligații:
 - a. să îndeplinească condițiile legale de autorizare, funcționare și competență;
 - b. să desfășoare activitatea în conformitate cu Regulile de bună practică farmaceutică, elaborate de Ministerul Sănătății;
 - c. să permită terților accesul în unitate, doar în timpul programului de funcționare;
 - d. să organizeze testarea personalului propriu înainte de angajare, precum și să efectueze anumite teste periodice în vederea confirmării profesionalismului și a respectării normelor deontologice;
 - e. să desfășoare activitatea specifică obiectului de activitate, numai cu personal specializat și calificat;
 - f. să asigure respectarea de către personalul angajat a prevederilor legale, a actelor normative în vigoare care reglementează activitatea sa;
 - g. să comunice în scris asiguratului, în termen de 10 zile lucrătoare, descoperirea oricărui incident pentru care ar putea fi făcută o reclamație împotriva lui;
 - h. să notifice asiguratul în maxim 3 zile lucrătoare despre orice pretenție de despăgubire primită pe parcursul valabilității contractului de asigurare;
 - i. să înștiințeze imediat asiguratul în legătură cu orice acțiune în instanță pornită împotriva sa, având ca obiect răspunderea legată de activitatea desfășurată;
 - j. să transmită în cel mai scurt timp posibil informațiile, documentele și actele solicitate de asigurat, necesare stabilirii cauzelor, împrejurărilor producerii prejudiciului precum și cuantumului despăgubirilor;
 - k. să nu facă nici o plată sau promisiune de plată fără acordul scris al asiguratului;
 - l. să conserve dreptul de regres al asiguratului împotriva celor vinovați de producerea pagubei;
 - m. să respecte confidențialitatea informațiilor care sunt generate de raporturile de colaborare cu asiguratul, informații care fac obiectul prezentului contract de asigurare, incluzând dar nelimitându-se la: corespondențele purtate, la valoarea despăgubirilor, la prevederile condițiilor de asigurare sau la sumele prevăzute de polița de asigurare.

Confidențialitatea informațiilor nu se referă la situațiile în care informațiile sunt transmise instituțiilor abilitate și/sau de reglementare sau în baza solicitărilor acestora.

2. Asiguratul este îndreptățit:

- a. să amâne acordarea despăgubirii dacă, în legătură cu dauna, a fost declanșată împotriva asiguratului o anchetă din partea autorităților publice sau o procedură penală, până la finalizarea acestora;
- b. să nu plătească despăgubirea dacă cererea de despăgubire este frauduloasă ori are la bază declarații false;
- c. să refuze plata despăgubirilor dacă asiguratul încearcă să inducă în eroare asiguratul în ceea ce privește cuantumul prejudiciului, dreptul la despăgubire sau alte date esențiale cu privire la evenimentul asigurat;
- d. să refuze plata despăgubirilor dacă asiguratul nu a respectat obligațiile din prezentele condiții și, din această cauză, nu s-a putut determina cauza producerii riscului asigurat și întinderea pagubei sau dacă, în urma nerespectării obligațiilor de confidențialitate, imaginea asiguratului a suferit prejudicii.

VI. Încetarea contractului de asigurare

1. Contractul încetează la expirarea perioadei pentru care a fost încheiat.
2. Contractul încetează în cazul în care s-a plătit întreaga limită de răspundere înainte de data expirării contractului de asigurare.
3. Contractul de asigurare se reziliază de drept, fără punere în întârziere și fără a apela la instanțele de judecată în cazul retragerii din orice cauză a autorizației de funcționare.

VII. Dispoziții finale

1. În limita despăgubirilor plătite, asiguratul este subrogat în toate drepturile asiguratului împotriva celor răspunzători de producerea sau mărirea pagubelor.
2. Asiguratul răspunde față de asigurat pentru prejudiciile aduse prin acte care ar împiedica exercitarea dreptului de regres împotriva persoanelor răspunzătoare de producerea daunei ori de amplificarea ei pentru partea de daună care s-a mărit.
3. Orice litigiu în legătură cu aplicarea prezentelor condiții speciale de asigurare se soluționează pe cale amiabilă sau de către instanțele de judecată din România.
4. Prezentelor condiții speciale se completează cu „Condițiile generale privind asigurarea de răspundere civilă”, în măsura în care acestea nu sunt modificate sau completate de prezentele condiții de asigurare.
5. Prezentul contract de asigurare se completează și se subordonează prevederilor legii nr. 95 din 14 aprilie 2006, Titlul XVI, articolele 653 - 692, privind răspunderea civilă a personalului medical și a furnizorului de produse și servicii medicale, sanitare și farmaceutice, Codului Civil articolele din SECȚIUNEA a 4-a - Asigurarea de răspundere civilă, precum și Legii farmaciei nr. 266/2008.