

## Conditii de asigurare

### I. DEFINITII

1. În aplicarea prezentelor conditii de asigurare, termenii următori sunt definiti astfel:

#### 1.1. Asigurat:

a) Orice persoană fizică care posedă o calificare profesională autorizată, în condițiile legislației în vigoare din România, în scopul furnizării, direct sau indirect, a serviciilor medicale și/sau farmaceutice în cabinete medicale, policlinici, spitale, centre de diagnostic și tratament, alte unități medicale și care are obligația, potrivit legii, de a încheia o asigurare obligatorie de răspundere civilă profesională.

Pot avea calitatea de asigurat în baza prezentelor conditii de asigurare:

- orice cetățean român sau străin care poate exercita pe teritoriul României profesiunea de medic, medic dentist sau farmacist;
- asistenți medicali, moașe și asistenți de farmacie;
- personal executând activități conexe actului medical (biochimist, biolog etc.).

sau

b) Orice persoană juridică autorizată în condițiile legii să acorde servicii medicale și/sau farmaceutice prin intermediul personalului medical. În această situație, asigurarea acoperă numai răspunderea solidară a Asiguratului cu personalul său medical, pentru prejudicii produse prin acte de malpraxis săvârșite de către acesta.

#### 1.2. Asigurător:

(1) **Asigurător:** persoana juridică/entitatea, autorizată să exercite activități de asigurare în condițiile Legii nr.32/2000 privind activitatea de asigurare și supravegherea asigurărilor, care, în schimbul plății primei de asigurare, se obligă ca, la producerea riscului asigurat, să plătească Asiguratului/Beneficiarului indemnizația de asigurare, în condițiile prevăzute în Contractul de Asigurare.

(2) În cadrul prezentelor conditii de asigurare, prin **Asigurător** se înțelege **Societatea Asigurarea Românească – ASIROM VIENNA INSURANCE GROUP S.A.**, cu sediul în București, B-dul Carol I 31-33, sector 2, având numărul de ordine în registrul Comerțului J40/304/1991, cod unic de înregistrare 336290, autorizată să funcționeze de CSA în baza deciziei nr. 16/07.11.2001, număr de înregistrare în Registrul Asiguratorilor, RA – 023/ 10.04.2003.

#### 1.3. Polita de Asigurare:

Documentul semnat de Asigurător și Asigurat care constată încheierea contractului de asigurare; împreună cu prezentele conditii de asigurare, cererea/declarația de asigurare, specificații de asigurare, suplimente de asigurare, alte declarații făcute în scris de Asigurat constituie **Contractul de Asigurare**.

#### 1.4. Malpraxis:

Eroarea profesională săvârșită în exercitarea actului medical, medico-farmaceutic sau profesiunii menționate cererea/declarația de asigurare generatoare de prejudicii asupra pacientului, implicând răspunderea civilă a Asiguratului. Asiguratul răspunde civil pentru prejudiciile produse din eroare, care include și

Anexa la Polita de Asigurare Seria MM nr. \_\_\_\_\_

neglijența, imprudenta sau cunoștințe profesionale insuficiente în exercitarea profesiunii, prin acte individuale în cadrul procedurilor de prevenție, diagnostic sau tratament.

#### 1.5. Prejudiciul material

Prejudiciu cu caracter patrimonial, care are conținut economic, poate fi evaluat pecuniar și este rezultatul direct al vătămării corporale / decesului.

#### 1.6. Daune morale

Prejudicii fără caracter patrimonial, constând în atingeri aduse personalității fizice, psihice, afective și sociale, prin lezarea unui drept sau interes nepatrimonial, consecințe fără conținut economic, care nu au valoare pecuniară.

#### 1.7. Vătămare corporală:

Vătămarea integrității corporale sau a sănătății suferită de un pacient, incluzând boala, incapacitatea fizică și orice vătămare mentală.

#### 1.8. Limita răspunderii asigurătorului:

Valoarea prevăzută în polita de asigurare care reprezintă limita maximă până la care Asiguratorul va acorda despăgubiri.

#### 1.9. Prima de asigurare:

Suma plătită de Asigurat în schimbul obligației pe care și-o asumă Asiguratorul de a plăti despăgubirea.

#### 1.10. Perioada de asigurare:

Intervalul de timp în cadrul căruia Asiguratorul, în schimbul încasării primei de asigurare, preia răspunderea profesională a Asiguratului.

#### 1.11. Despăgubirea/ indemnizația:

Suma plătită de Asigurator pacientului, moștenitorilor acestuia sau Asiguratului, după caz, pentru prejudiciile produse, potrivit termenilor și condițiilor contractului de asigurare.

#### 1.12. Franșiza deductibilă:

Partea dinainte stabilită din orice daună suportată de Asigurat. Valoarea franșizei va fi menționată în Polita de Asigurare.

#### 1.13. Acoperirea în timp a retroactivității:

- În condițiile în care Asiguratul a avut încheiată o polita de asigurare pentru aceleași riscuri, iar aceasta asigurare a fost reînnoită la Asigurator an de an fara a exista perioade de timp neacoperite de asigurare, Asiguratorul poate extinde acoperirea în timp a perioadei retroactive la un interval de până la 36 de luni, dar nu mai mult de perioada în care Asiguratul a avut acoperire continuă și neîntreruptă pentru aceleași riscuri la Asigurator și numai dacă Asiguratul a achitat primele de asigurare pentru aceasta perioadă.
- Dacă în polita de asigurare nu este indicată Perioada Retroactivă, Asiguratul nu beneficiază de acoperire anterioară.
- În cazul producerii unui risc asigurat, se vor acorda despăgubiri pentru actele de malpraxis săvârșite de Asigurat în perioada retroactivă sau în Perioada de Asigurare dacă se vor întruni condițiile de despăgubire menționate în Condițiile de asigurare.

- In cazul prejudiciilor solicitate pentru Daune Morale, despagubirile se vor acorda in valoarea sublimitei de despagubire aferenta politei de asigurare in vigoare la data producerii riscului asigurat, doar pentru acele cereri de despagubire care sunt ca urmare a erorii actului de malpraxis savarsit in Perioada de Asigurare.
- In cazul cererii de despagubire sau a seriei de cereri de despagubire notificate in Perioada de Asigurare, care sunt urmare a erorii actului de malpraxis savarsit in Perioada Retroactiva, despagubirea nu va depasi limita de despagubire indicata pe polita de asigurare care este in vigoare la data savarsirii erorii actului de malpraxis. In cazul in care valoarea despagubirii este mai mare decat limita de raspundere indicata in polita de asigurare in vigoare la data producerii riscului asigurat, despagubirea nu va putea depasi valoarea limitei prevazuta in polita de asigurare in vigoare la data producerii riscului asigurat, si anume la data notificarii cererii despagubire.
- In cazul in care Asiguratul nu reinnoieste polita de asigurare sau denunta polita de asigurare, Asigurătorul va despagubi numai cererile de despagubire notificate in scris de catre persoana prejudiciata la Asigurător sau la autoritatile competente in Perioada de Asigurare, daca cererile de despagubire sunt notificate de Asigurat la Asigurător in Perioada de Asigurare sau in Perioada Extinsa de Raportare precizata in polita de asigurare.

#### 1.14. Perioada extinsă de raportare:

O perioadă de 60 zile calendaristice de la data expirării contractului de asigurare în care Asiguratul este obligat să notifice Asigurătorului toate pretensiile de despăgubire care au fost formulate de pacienti împotriva sa pentru prima dată, în scris, în timpul perioadei de asigurare menționată în contractul de asigurare.

#### 1.15. Pretentie de despăgubire:

- orice **cerere scrisă**, formulată de un pacient sau moștenitorii acestuia împotriva **Asiguratului** ca urmare a producerii unui prejudiciu, prin care se solicită despăgubiri; sau
- orice procedură civilă, arbitrală sau penală pornită de un pacient sau moștenitorii acestuia, în condițiile legii, împotriva **Asiguratului** ca urmare a producerii unui prejudiciu; sau
- orice procedură oficială demarată de vreo autoritate administrativă sau autoritate de reglementare împotriva **Asiguratului** ca urmare a producerii unui prejudiciu unui pacient.

#### 1.16. Data formulării pretentiei de despăgubire:

Pretentia de despăgubire se consideră a fi formulată pentru prima oară în scris la:

- data înregistrării, la Asigurat sau la angajatorul acestuia, a cererii de despăgubire a unui pacient sau moștenitorilor acestuia; sau

- data demarării, de către un pacient sau moștenitorii acestuia, a unei proceduri civile, arbitrale sau penale împotriva Asiguratului; sau
- data demarării, de către o autoritate administrativă sau o autoritate de reglementare, a unei proceduri de cercetare împotriva Asiguratului.

## II. OBIECTUL ASIGURĂRII / RISCURI ASIGURATE

**2.** În limitele prezentelor condiții, în baza declarației de asigurare și în schimbul primei de asigurare încasate, Asigurătorul acordă despăgubiri pentru prejudiciile materiale care sunt consecința vătămărilor corporale sau decesului și de care Asiguratul răspunde, în baza legii, față de terțe persoane care se constată că au fost supuse unui act de malpraxis, precum și pentru cheltuielile de judecată.

**3.** Asigurătorul acordă despăgubiri pentru:

- a)** sumele pe care Asiguratul este obligat să le plătească pacienților sau moștenitorilor acestora pentru prejudiciile materiale produse prin vătămări corporale sau deces, ca urmare a unor acte de malpraxis savârșite în desfășurarea activității profesionale menționată în cererea/declarația de asigurare;
- b)** sumele pe care Asiguratul este obligat să le plătească pacienților sau moștenitorilor acestora pentru prejudiciile materiale produse prin vătămări corporale sau deces, ca urmare a neacordării serviciilor medicale sau farmaceutice atunci când starea pacienților impunea această intervenție;
- c)** costul suportat de către pacientul care se consideră prejudiciat, cu onorariul Comisiei de monitorizare și competență profesională pentru cazurile de malpraxis, dacă Comisia a stabilit că Asiguratul poartă răspunderea;
- d)** cheltuielile de judecată făcute de cei prejudiciați în scopul obligării Asiguratului la plata despăgubirilor, dacă Asiguratul a fost obligat prin hotărâre judecătorească la plata acestora;
- e)** cheltuielile de judecată făcute de Asigurat în procesul civil dacă a fost obligat la desdăunare.

**4.** În situațiile prevăzute la pct.3 de mai sus se acordă despăgubiri numai dacă sunt îndeplinite, cumulativ, următoarele condiții:

- pretentia de despăgubire a pacientului sau moștenitorilor pacientului să fie formulată pentru prima oară în scris, împotriva Asiguratului, în timpul perioadei de asigurare;
- actul de malpraxis să fi fost săvârșit în perioada de asigurare sau după data retroactivă menționată în polita de asigurare;
- pretentia de despăgubire formulată de pacient/moștenitorii pacientului să fie notificată de către Asigurat Asigurătorului în perioada de asigurare sau în perioada extinsă de raportare;
- prejudiciul material să fie cert în ceea ce privește existența sa, cuantificabil la data formulării cererii de despăgubire, personal și direct;
- între actul de malpraxis și prejudiciul material produs persoanei păgubite să existe un raport de cauzalitate.

**5.** Toate pretensiile de despăgubire formulate de mai mulți pacienti în legătură cu prejudiciile produse în urma unui și același act de malpraxis vor fi considerate a fi fost făcute la momentul când prima dintre aceste solicitări a fost formulată împotriva Asiguratului.

### III. LIMITE TERITORIALE

6. Asigurarea acoperă activitatea profesională a Asiguratului desfășurată pe teritoriul României.

### IV. EXCLUDERI

7. Nu sunt cuprinse în asigurare și, deci, Asigurătorul nu acordă despăgubiri, pentru:

**a)** orice cerere de despăgubire financiară care nu este în legătură cu vătămarea corporală produsă (pierderi financiare indirecte) precum și orice pierdere financiară cauzată oricărei alte terțe persoane, alată decât cea care a suferit în mod direct prejudiciul corporal (cu excepția succesorilor legali ai persoanei prejudiciate care a decedat);

**b)** orice cerere de despăgubire îndreptată de către angajator împotriva repusilor săi (asigurarea de fidelitate);

**c)** pretenții de despăgubiri pentru prejudicii cauzate pacienților de către personalul medical, pentru care există litigii/reclamații/plângeri în curs de soluționare la data încheierii poliței de asigurare precum și orice solicitări de despăgubiri în legătură cu circumstanțe cunoscute de Asigurat la data încheierii poliței de asigurare, indiferent dacă au fost declarate sau nu de către acesta în cererea de asigurare;

**d)** pretenții de despăgubire pentru prejudicii datorate condițiilor de lucru, dotări insuficiente cu echipament de diagnostic și tratament, efectelor adverse, complicațiilor și riscurilor în general acceptate ale metodelor de investigație și tratament, viciilor ascunse ale materialelor sanitare, echipamentelor și dispozitivelor medicale, substantelor medicale și sanitare folosite;

**e)** pretențiile de despăgubire pentru daune morale, chiar dacă sunt consecința vătămărilor corporale / decesului rezultat/e din acte de malpraxis;

**f)** prejudiciile care sunt urmarea condițiilor de lucru din unitatea medicală (de exemplu: lipsa de organizare, lipsa igienei, a medicamentelor, materialelor, echipamentelor și aparaturii medicale de orice fel, uzura fizică și morală a acestora, defectele de utilizare a echipamentelor și aparaturii), dotării insuficiente cu echipament de diagnostic și tratament, infecțiilor nosocomiale, efectelor adverse, complicațiilor și riscurilor în general acceptate ale metodelor de investigație și tratament, viciilor ascunse ale materialelor sanitare, echipamentelor și dispozitivelor medicale, substantelor medicale și sanitare folosite;

**g)** cheltuielile de judecată făcute de cei prejudiciați și/sau de Asigurat în procesul civil introdus exclusiv pentru obținerea unor daune morale, dacă contractul de asigurare a fost încheiat fără acoperirea unor astfel de daune;

**h)** pretențiile de despăgubire pentru prejudicii materiale care sunt consecința acordării asistenței medicale în lipsa consimțământului informat dat potrivit reglementărilor legale, în situația în care existau condițiile necesare ca acesta să fie acordat;

**i)** prejudicii rezultate din efectuarea de studii clinice, de proceduri terapeutice sau de diagnosticare experimentale sau neomologate, activități de inginerie genetică, cercetare medicală, farmaceutică și biologică ori utilizarea de medicamente, materiale și echipamente neomologate

**j)** pretențiile de despăgubire pentru prejudicii materiale care sunt consecința operațiilor de chirurgie plastică exclusiv în scop estetic; nu se supun acestei excluderi operațiile de chirurgie plastică care sunt efectuate ca urmare a unor indicații medicale (de exemplu: efectuate în scop reconstructiv, reparativ, ca o consecință a unui accident sau unei deformări congenitale);

**k)** pretențiile de despăgubire pentru consecințele/rezultatul serviciilor/tratamentelor furnizate pentru provocarea/evitarea gravității, inclusiv consecințele operațiilor pentru provocarea sterilității, avortului, fertilizarea in-vitro; nu se supun acestei excluderi prejudiciile materiale produse prin vătămare corporală/deces care sunt rezultatul unor acte de malpraxis săvârșite în timpul efectuării unor asemenea operații și tratamente;

**l)** pretenții de despăgubire ca urmare a utilizării oricărui medicament destinat scăderii în greutate;

**i)** pretenții de despăgubire ca urmare a operațiilor efectuate pentru implantarea/injectarea cu silicon în orice formă (lichid, gel, ambalat în interiorul unor membrane) cu excepția cazurilor în care aceste operații au fost făcute în scop de reconstrucție; această excludere este valabilă și pentru materialul în care siliconul este ambalat în vederea implantării;

**m)** pretenții de despăgubire ca urmare a contaminării cu orice virus hepatic, HIV sau BSE, tutun, substanțe sau deseuri toxice, uree formaldehidică, PCB (policlorat bifenil), DES (dietil stilbestrol), dioxina, oxichinolina, encefalopatia spongiformă la bovine, encefalopatia spongiformă caprioare, encefalopatia spongiformă la om (kuru, boala Creutzfeld-Jacob, insomnia familială fatală, și sindromul Gerstmann-Straussler-Scheinker);

**n)** pretenții de despăgubire ca urmare a daunelor produse prin modificări genetice provocate de aparatura medicală cu raze X sau orice altă aparatură care funcționează pe baza oricărui radiații;

**o)** pretenții de despăgubire ca urmare a operațiilor efectuate de medicii dentiști sub anestezie generală, cu excepția cazurilor când acestea sunt efectuate în unități acreditate în cadrul cărora anestezia este efectuată de personal specializat;

**p)** prejudiciile care sunt consecința manipulării sângelui în centrele de hematologie sau băncile de sânge;

**q)** pretenții de despăgubire ca urmare a acordării serviciilor profesionale sub influența alcoolului, narcoticelor sau altor substanțe intoxicante ori prin fapte intenționate, deliberate sau necinstite comise de asigurat, fapte incriminate ca infracțiuni săvârșite cu intenție, dacă aceste fapte rezultă din actele încheiate de organele în drept (poliție, alte organe de cercetare etc.);

**r)** amenzi de orice fel, sancțiuni, penalități (indiferent dacă sunt civile, penale sau contractuale) la care ar fi obligat Asiguratul, cheltuieli de judecată în procesul penal, inclusiv cheltuielile de executare a hotărârilor privind plata despăgubirilor;

**s)** pretenții de despăgubire ca urmare a oricărui activități profesionale acordate peste limitele de competență profesională, tratamentele, procedurile, recomandările etc. acordate în mod normal în calitate de cadru medical / farmacist autorizat etc., limite stabilite de legislația în vigoare, regulamentele profesionale și codurile deontologice, inclusiv plângeri care sunt în legătură cu acte medicale neadecvate care au fost prestate în afara intervalului de timp menționat în Capitolul 1, subcapitol 1.13, indiferent dacă

notificarea daunei s-a efectuat in perioada de valabilitate a politei de asigurare;

**t)** pretentii de despăgubire ca urmare a participării, de către Asigurat, la greve;

**u)** prejudicii cauzate prin orice formă de poluare, precum și pentru costurile necesare neutralizării, îndepărtării și/sau curățării substantelor poluante; prejudicii produse în urma unor explozii atomice, radiatii, sau infestări radioactive ca efect al folosirii energiei atomice sau materialelor fisionabile, precum și cele referitoare la prejudiciile cauzate ca urmare a transportului de sau orice cerere de despăgubire pentru prejudicii rezultate prin aruncarea și depozitarea gunoaielor și deșeurilor de orice fel;

**v)** prejudicii produse în caz de război (declarat sau nu), invazie sau actiunea unui dușman extern, război civil, revolutie, rebeliune, insurectie, dictatură militară, conspiratie, confiscare, expropriere, nationalizare, rechizionare, sechestrare, terorism, vandalism, act răuvoitor sau sabotaj;

**x)** răspunderea care decurge din îmbolnăvirea de azbestoză sau orice altă boală care rezultă din existența, extragerea, manipularea, prelucrarea, fabricarea, vânzarea, distributia, depozitarea sau utilizarea azbestului, a produselor din azbest, a produselor care contin azbest sau orice alte substante carcinogenice;

**y)** pretentii de despăgubire rezultate din sau în legătură cu încălcarea dreptului de proprietate intelectuală (brevete/patente, drepturi de autor, mărci comerciale sau embleme înregistrate la organisme specializate în domeniu, planuri înregistrate);

**z)** prejudiciile produse tertilor prin insultă, calomnie sau orice defăimare, indiferent dacă s-a produs prin viu grai sau în scris.

**w)** daune care sunt consecinta riscurilor cibernetice, pretentii de despăgubire care sunt formulate în legatura cu accesul sau dezvăluirea informatiilor confidentiale sau personale și a răspunderii cibernetice:

Sunt, de asemenea, excluse și daune rezultate din:

(1) Orice acces sau divulgare a informatiilor confidentiale sau personale ale oricărei persoane sau ale unei organizatii, inclusiv brevete, secrete comerciale, metode de procesare, liste de clienti, informatii financiare, informatii privind cardurile de credit, informatii despre sănătate sau orice alt tip de informatie care nu este publica; sau

(2) Daune ca urmare a folosirii, deteriorarii, coruperii, incapacitatii de a accesa sau incapacitatii de a manipula datele electronice.

Această excludere se aplică și în cazul în care se solicită despăgubiri pentru costurile de notificare, cheltuielile de monitorizare a creditului, cheltuieli de medicină legală, cheltuieli de relatii cu publicul sau orice altă pierdere, cost sau cheltuială

Cu exceptia cazului în care se aplică alineatul (1) de mai sus, această excludere nu se aplică daunelor datorate pentru vătămări corporale. Această excludere nu se aplică și daunelor produse prin avariarea / distrugerea / deteriorarea bunurilor. Orice pierdere, deteriorare, ștergere, corupere sau deformare a datelor electronice nu va fi considerată dauna materiala.

Datele electronice înseamnă informatii, programe create, utilizate sau transmise către sau de la software-ul de calculator, inclusiv software-ul sistemelor și aplicatiilor, hard disk-uri sau dischete, CD-

ROM-uri, casete, dispozitive de prelucrare a datelor sau orice alt suport care este utilizat cu echipamente controlate electronic.

**8.** Nu sunt cuprinse în asigurare și deci nu se acordă despăgubiri pentru prejudiciile care au fost notificate Asiguratorului după expirarea perioadei extinse de raportare chiar dacă Asiguratul poartă răspunderea pentru producerea lor și au fost îndeplinite toate celelalte conditii prevăzute la pct.4 de la cap.II de mai sus.

**9.** Asiguratul nu are răspundere civilă dacă evenimentul s-a produs:

- dintr-un caz de forță majoră definită conform legii române;
- din culpa exclusivă a persoanei păgubite;
- din culpa exclusivă a unei terte persoane.

## V. LIMITA RĂSPUNDERII

**10.** Limita răspunderii asiguratorului:

**a) pe cererea de despăgubire:**

Despăgubirea acordată de Asigurator nu va depăși, în total, în legătură cu toate pretentiile de despăgubire formulate de pacienti pentru toate prejudiciile suferite ca o consecință a unui singur act de malpraxis, limita răspunderii pe cerere de despăgubire stabilită prin polita de asigurare.

**b) pe întreaga perioadă de asigurare:**

Despăgubirile acordate de Asigurator nu vor depăși, în total, pe perioada asigurată, limita răspunderii stabilită prin polita de asigurare.

În cazul cererii de despăgubire sau a seriei de cereri de despăgubire notificate în Perioada de Asigurare, care sunt urmare a erorii actului de malpraxis savarsit în Perioada Retroactiva, despăgubirea nu va depasi limita de despăgubire indicata pe polita de asigurare care este în vigoare la data savarsirii erorii actului de malpraxis. În cazul în care valoarea despăgubirii este mai mare decât limita de raspundere indicata în polita de asigurare în vigoare la data producerii riscului asigurat, despăgubirea nu va putea depasi valoarea limitei prevazuta în polita de asigurare în vigoare la data producerii riscului asigurat, și anume la data notificarii cererii despăgubire.

## VI. PRIMA DE ASIGURARE

**11.** Plata primei de asigurare:

(1) Asiguratul/Contractantul este obligat sa plateasca primele de asigurare la termenele stabilite în contractul de asigurare.

(2) Partile pot conveni ca plata prielor de asigurare sa se faca integral sau în rate.

(3) Dovada platii primelor de asigurare revine Asiguratului / Contactantului.

(4) În caz de neplată la scadentă a unei rate de primă cu exceptia primei rate, Asiguratul are dreptul să o plătească în termen de 15 zile calendaristice de la scadenta ratei respective (perioadă de păsuire), situatia contractului rămânând neschimbată până la expirarea acestui termen. Dacă sumele datorate de Asigurat cu titlu de rate de primă nu sunt plătite în termenul de păsuire, contractul de asigurare se consideră reziliat de plin drept, fără nici o altă formalitate prealabilă, cu începere de la scadenta ratei de primă neachitate, fără returnarea ratelor de primă deja încasate.

(5) Asiguratorul are dreptul de a compensa primele ce i se datoreaza pana la sfarsitul perioadei de asigurare, în temeiul

oricarui contract de asigurare, cu orice indemnizatie convenita Asiguratului sau Beneficiarului.

(6) Asigurătorul nu are obligatia să avizeze Asiguratul cu privire la scadenta ratelor de primă.

## VII. PERIOADA DE ASIGURARE (ÎNCHEIEREA, DESFĂȘURAREA ȘI ÎNCETAREA RĂSPUNDERII ASIGURĂTORULUI)

13. Asigurarea se încheie pentru o perioadă de un an. Răspunderea Asiguratorului începe după expirarea zilei în care au fost îndeplinite, cumulativ, următoarele conditii:

- s-a plătit Asiguratorului, în numerar, prima de asigurare/rata I de primă ori s-a prezentat ordinul de plată vizat de banca la care Asiguratul are deschis contul de disponibil, și
  - s-a încheiat contractul de asigurare,
- dar nu mai devreme de data intrării în vigoare a contractului, înscrisă pe acesta.

14. Răspunderea Asiguratorului încetează:

- la ora 24<sup>00</sup> a ultimei zile din perioada de valabilitate înscrisă în contract, sau
- prin neplata ratelor de primă, conform pct. 12 de mai sus
- prin suspendarea sau anularea autorizatiei de liberă practică.

## VIII. OBLIGATIILE ASIGURATULUI

15. Asiguratul are obligatia:

- să răspundă în scris la întrebările formulate de Asigurator, precum și să declare, la data încheierii contractului, orice informatii sau împrejurări pe care le cunoaște și care, de asemenea, sunt esentiale pentru evaluarea riscului;
- să comunice Asiguratorului prin notificare scrisă, dacă împrejurările esentiale privind riscul se modifică în cursul executării contractului, despre orice modificare intervenită față de datele mentionate în cererea/declaratia completată la încheierea asigurării;
- să achite obligatiile de plată în cuantumul și la termenele prevăzute în Polita de Asigare;
- să ia toate măsurile necesare și/sau impuse de lege pentru a preveni producerea evenimentelor asigurate, precum și pentru limitarea pagubelor și cheltuielilor, în cazul producerii acestora;
- să declare existenta altor asigurări încheiate pentru aceleași riscuri la Asiguratorii diferiti, atât la încheierea contractului de asigurare cât și pe parcursul valabilității acestuia.

16. (1) În caz de neîndeplinire a obligatiilor de la pct. 15, lit.a și b, în sens de declaratie inexactă sau de reticență făcută cu recredință de către Asigurat cu privire la împrejurări care, dacă ar fi fost cunoscute de către asigurător, l-ar fi determinat pe acesta să nu își dea consimțământul ori să nu îl dea în aceleași conditii, chiar dacă declaratia sau reticenta nu a avut influență asupra producerii riscului asigurat, Contractul de Asigare este nul.

(2) Primele plătite rămân dobândite Asiguratorului, care, de asemenea, poate cere și plata primelor convenite până la momentul la care a luat cunoștință de cauza de nulitate.

(3) Declaratia inexactă sau reticenta din partea Asiguratului ori a Contractantului asigurării a cărei recredință nu a putut fi stabilită nu atrage nulitatea asigurării. În cazul în care constatarea declaratiei inexacte sau a reticentei are loc anterior producerii riscului asigurat, Asiguratorul are dreptul fie de a mentine

contractul solicitând majorarea primei, fie de a rezilia contractul la împlinirea unui termen de 10 zile calculate de la notificarea primită de Asigurat, restituindu-i acestuia din urmă partea din primele plătite aferentă perioadei în cadrul căreia asigurarea nu mai funcționează. Atunci când constatarea declaratiei inexacte sau a reticentei are loc ulterior producerii riscului asigurat, indemnizatia se reduce în raport cu proportia dintre nivelul primelor plătite și nivelul primelor ce ar fi trebuit să fie plătite.

17. Asiguratul este obligat să avizeze, în scris, Asiguratorul, în termen de 3 zile de la luarea la cunoștință, despre producerea riscului asigurat, despre orice eveniment ce ar intra sub incidenta acoperirii acordate prin prezenta asigurare sau despre orice prejudiciu produs, împrejurările în care acesta a intervenit. În avizare se vor arăta locul, data, ora, cauzele și împrejurările producerii riscului asigurat și natura pagubelor;

18. Comunicarea producerii riscului asigurat se poate face și către brokerul de asigurare care, în acest caz, are obligatia de a face la rândul său comunicarea către Asigurator, în termenul prevăzut la pct.17.

19. Asiguratul este obligat:

- să nu facă nicio ofertă, promisiune sau plată, fără acordul scris al Asiguratorului, în caz contrar acestea nefiind opozabile Asiguratorului;
- să înștiinteze Asiguratorul despre orice proces în care este implicat și are legătură cu un eveniment asigurat produs în perioada asigurată;
- să se aplece în proces tinând seama și de eventualele recomandări ale Asiguratorului;
- să pună la dispozitia Asiguratorului toate informatiile și documentele de care dispune în scopul lichidării daunei;
- să acorde întregul sprijin Asiguratorului într-un eventual proces având ca obiect constatarea și repararea prejudiciului, fără a pretinde avansarea vreunui onorariu de la acesta.

20. În cazul neîndeplinirii obligatiei de la pct.17 de mai sus, Asiguratorul este în drept să refuze plata despăgubirilor, dacă din acest motiv nu a putut determina cauza producerii evenimentului și întinderea pagubei.

## IX. OBLIGATIILE ASIGURATORULUI / CONSTATAREA, EVALUAREA ȘI STABILIREA DESPĂGUBIRII

21. Despăgubirile se stabilesc pe baza conventiei dintre Asigurat, persoana păgubită sau moștenitorii acesteia, în caz de deces, și Asigurator (pe cale amiabilă) dacă rezultă cu certitudine răspunderea civilă a Asiguratului.

22. În cazurile în care nu este certă culpa asiguratului, aceasta va fi stabilită de către Comisia de monitorizare și competență profesională pentru cazurile de malpraxis.

În situatia în care Asiguratorul nu este de acord cu decizia Comisiei, acesta are dreptul de a o contesta la instanta de judecată competentă în termen de 15 zile de la data la care a luat cunoștință despre aceasta.

23. Dacă Asiguratul, persoana păgubită sau moștenitorii acesteia și Asiguratorul nu cad de acord asupra cuantumului despăgubirii sau nu este certă culpa Asiguratului, despăgubirile se vor plăti numai în baza unei hotărâri definitive a instantei judecătorești competente.

**24.** Asiguratul, Asigurătorul și pacientul vătămat pot opta pentru stabilirea despăgubirilor și la procedura de mediere în condițiile legii. Pentru a apela la procedura de mediere, trebuie să existe o decizie a Comisiei de monitorizare și competență profesională pentru cazurile de malpraxis care să confirme existența cazului de malpraxis.

**25.** În cazul producerii riscului asigurat, în situația în care părțile nu se înțeleg asupra cuantumului despăgubirii, suma din despăgubire care nu face obiectul litigiului va fi plătită de Asigurător înainte ca litigiul să se fi solutionat prin negocieri sau de către instanța judecătorească.

**26.** În caz de deces al unui pacient, despăgubirea convenită se acordă moștenitorilor acestuia.

**27.** Despăgubirile se acordă și atunci când persoanele vătămate sau decedate nu au domiciliul ori reședința în România.

**28.** Despăgubirea pentru prejudiciile produse și cheltuielile prevăzute la pct.3, lit.c, d și e de la cap.II nu poate depăși suma asigurată, nici cuantumul pagubei, stabilit în baza actelor justificative.

**29.** Dacă asigurarea s-a încheiat cu franșiză, Asigurătorul este răspunzător numai pentru partea din orice daună ce depășește cuantumul franșizei.

**30.** În cazul plății unei despăgubiri, Asigurătorul are dreptul de a compensa ratele de primă ce i se datorează până la sfârșitul perioadei de asigurare prin scăderea acestora din valoarea despăgubirilor convenite.

**31.** În toate cazurile în care au fost prejudiciate mai multe persoane și suma prejudiciilor acestora depășește Limita răspunderii asigurătorului pe cererea de despăgubire menționată în contract, despăgubirile se acordă în limita acestei sume, proporțional suferit de fiecare persoană.

**32.** Dacă prejudiciul s-a produs din culpa mai multor persoane, Asigurătorul va acorda despăgubire numai pentru partea din pagubă de care se face răspunzător Asiguratul, gradul de vinovăție fiind stabilit de către instanța judecătorească competentă.

**33.** Asigurătorul este îndreptățit să amâne acordarea despăgubirii dacă, în legătură cu realitatea daunei a fost instituită o cercetare penală, până la finalizarea acesteia, sau atunci când există neconcordanțe / afirmații contradictorii între declarațiile Asiguratului/persoanei păgubite și situația de fapt.

**34.** Asigurătorul plătește despăgubirea nemijlocit celui păgubit cu acordul scris al Asiguratului, în măsura în care cel păgubit nu a fost despăgubit de Asigurat. Despăgubirea nu poate fi urmărită de creditorii Asiguratului.

**35.** Despăgubirea se plătește Asiguratului în cazul în care acesta dovedește că a despăgubit pe cel păgubit, cu condiția ca despăgubirea să fie justificată și recunoscută de Asigurător.

**36.** Prin plata despăgubirii, pe bază de înțelegere dintre părți (cale amiabilă) sau prin hotărâre judecătorească definitivă și irevocabilă pronunțată în România se sting orice pretenții ale Asiguratului și ale persoanelor prejudiciate față de Asigurător. Odată cu plata despăgubirii, beneficiarul despăgubirii va menționa, în scris, că a fost despăgubit de Asigurător pentru prejudiciile suferite și că nu mai are nici o pretenție, în legătură cu prejudiciul respectiv față de Asigurător.

Drepturile persoanelor prejudiciate împotriva celor răspunzători de producerea prejudiciilor rămân neștirbite, potrivit dreptului comun, pentru tot ceea ce depășește sumele plătite de Asigurător.

**37.** Asigurătorul poate fi chemat în judecată de persoanele păgubite în limitele obligațiilor ce-i revin acestuia din contractul de asigurare.

**38.** După fiecare plată de despăgubire limita răspunderii Asigurătorului pe întreaga perioadă de asigurare prevăzută în contract se diminuează cu suma plătită. Asigurarea continuă pentru limita răspunderii Asigurătorului astfel diminuată.

**39.** Asigurătorul nu datorează despăgubire din asigurare dacă riscul asigurat a fost produs cu intenție de Asigurat, de beneficiarul despăgubirii ori de către un membru din conducerea Asiguratului, care lucrează în această calitate.

**40.** Dacă la data producerii evenimentului asigurat există și alte polite de asigurare încheiate de Asigurat la asigurători diferiți, care acoperă prejudiciile ce intră sub incidența prezentei asigurări, Asigurătorul plătește despăgubiri în baza prezentului contract proporțional cu Limita răspunderii menționată pe polită.

**41.** Termenul de plată a despăgubirii este de 30 zile de la data depunerii la Asigurător a ultimului document necesar constatării și evaluării prejudiciului.

## X. DISPOZITII FINALE

**42.** În cursul valabilității contractului de asigurare, Asigurătorul are dreptul să efectueze verificări ale informațiilor prezentate de Asigurat ori de câte ori consideră necesar.

**43.** Contractul de asigurare poate fi modificat oricând în cursul valabilității sale prin acordul comun al Asigurătorului și Asiguratului, modificarea intrând în vigoare la data convenită în scris de către părți.

**44.** Orice notificare, comunicare, avizare sau înștiințare legată de Contractul de asigurare se consideră efectuată dacă va fi transmisă în scris, prin unul din următoarele mijloace:

**(1)** scrisoare cu confirmare de primire

- a) trimisă de Asigurător la adresa Asiguratului menționată în Contractul de asigurare sau, în cazul în care aceasta a fost schimbată, la ultima adresă comunicată de către Asigurat;
- b) trimisă de Asigurat fie la adresa unității cu care a încheiat Contractul de asigurare (Sucursala, Agentia sau Reprezentanta, după caz), fie la sediul social al Asigurătorului;

**(2)** prin înmănare directă

- a) de către Asigurat, prin depunere fie la registratura unității cu care a încheiat Contractul de asigurare (Sucursala, Agentia sau Reprezentanta, după caz) fie la registratura sediului social al Asigurătorului;
- b) de către Asigurător, confirmată prin semnătura de primire a Asiguratului pe copia documentului.

**(3)** prin fax sau e-mail

- a) trimis de Asigurător la numărul de fax sau la adresa de e-mail ale Asiguratului menționate în Contractul de asigurare sau, în cazul în care acestea au fost schimbate,

la ultimul număr de fax sau ultima adresă de e-mail comunicată de către Asigurat;

- b) trimis de Asigurat la numărul de fax sau la adresa de e-mail ale Asigurătorului menționate în Polita de Asigurare.

**45.** Respectarea riguroasă și îndeplinirea prevederilor prevăzute în prezentele condiții de asigurare, în măsura în care se referă la obligațiile care îi revin Asiguratului, precum și prezumția că declarațiile și răspunsurile Asiguratului din declarația de asigurare, sunt adevărate, vor fi o condiție ce precede orice răspundere care revine Asigurătorului.

**46.** În limita despăgubirilor plătite Asigurătorul se subrogă în toate drepturile Asiguratului sau beneficiarilor de despăgubiri împotriva celor răspunzători de producerea prejudiciilor/ pagubelor.

Asiguratul răspunde pentru prejudiciile aduse Asigurătorului prin acte care ar împiedica realizarea dreptului de regres. Dacă Asiguratul renunță la dreptul de regres sau dacă, din vina lui, exercitarea acestui drept nu mai este posibilă, Asigurătorul este eliberat de obligația de a plăti despăgubiri până la limita sumei ce face obiectul dreptului de regres. Dacă plata a fost deja efectuată, Asiguratul este obligat să restituie despăgubirile acordate de Asigurător.

**47.** Terta persoană păgubită își poate valorifica drepturile împotriva Asiguratului sau direct împotriva Asigurătorului în termenul general de prescripție de trei ani, care curge de la data la care acesta a cunoscut sau trebuia să cunoască atât despre producerea pagubei, cât și despre persoana răspunzătoare de producerea ei.

Dacă Asiguratul a plătit despăgubirea tertului păgubit, atunci dreptul la acțiune al Asiguratului în vederea obținerii despăgubirilor de la Asigurător se prescrie în termen de doi ani de la data plății despăgubirii către tertul păgubit, cu condiția să nu fi intervenit prescripția dreptului la acțiune a tertului păgubit împotriva Asiguratului.

**48.** În vederea protejării asiguraților, beneficiarilor asigurării și tertelor persoane păgubite, în conformitate cu prevederile Legii nr.213/2015 privind Fondul de garantare a asiguraților, prin contribuția asiguraților, se constituie Fondul de garantare a asiguraților destinat plăților de despăgubiri/indemnizații rezultate din contractele de asigurare facultative și obligatorii, încheiate, în condițiile legii, în cazul falimentului unui asiguraător.

**49. (1)** Asiguratorul prelucrează datele dvs. personale în conformitate cu Informarea privind prelucrarea datelor cu caracter personal, a Regulamentului (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 (denumit în continuare GDPR) și a celorlalte prevederi legale aplicabile în materia protejării datelor cu caracter personal. Informarea privind prelucrarea datelor cu caracter personal poate fi accesată în orice moment pe pagina web a societății: [www.asirom.ro](http://www.asirom.ro).

**(2)** Prelucrarea de date personale înseamnă orice operațiune sau set de operațiuni efectuate asupra datelor cu caracter personal sau asupra seturilor de date cu caracter personal, cu sau fără utilizarea de mijloace automatizate, cum ar fi colectarea, înregistrarea, organizarea, structurarea, stocarea, adaptarea sau modificarea, extragerea, consultarea, utilizarea, divulgarea prin transmitere, diseminarea sau punerea la dispoziție în orice alt mod, alinierea sau combinarea, restricționarea, ștergerea sau distrugerea.

**(3)** Asiguratul/Contractantul, prin semnarea contractului de asigurare, declară că a înțeles că furnizarea de date cu caracter personal reprezintă o obligație necesară pentru încheierea contractului de asigurare iar scopul principal al prelucrării datelor cu caracter personal este încheierea și administrarea contractului de asigurare. Suplimentar acestui scop principal, datele personale sunt prelucrate și pentru următoarele scopuri:

- ofertarea și emiterea polițelor de asigurare, gestionarea contractelor de asigurare/ polițelor, inclusiv reînnoirea acestora, soluționarea daunelor, cedarea în reasigurare;
- efectuarea de profiluri și luarea deciziilor automate pentru evaluarea riscurilor asigurate și calculul primelor de asigurare; activitatea este necesară doar în cazul încheierii anumitor categorii de contracte de asigurare, prin raportare la suma asigurată;
- marketing, pentru informarea și acordarea de beneficii de loialitate, și pentru îmbunătățirea permanentă a calității serviciilor și produselor oferite (transmiterea de știri, promovii, produse noi); raportări interne sau către alte entități ale grupului din care ASIROM face parte;
- efectuarea de analize statistice / actuariale; soluționarea reclamațiilor și a solicitărilor din partea clienților;
- soluționarea potențialelor litigii, înaintate instanțelor (de drept comun sau arbitrale, din țară sau străinătate);
- identificarea clienților, efectuarea de verificări de integritate și detectarea și prevenirea potențialelor fraude (de exemplu prevenirea plăților nejustificate ale dosarelor de daună);
- comunicări sau raportări către autoritățile, instituțiile sau agențiile de stat sau guvernamentale abilitate;
- asigurarea măsurilor de securitate necesare (supraveghere audio-video);
- recuperarea creanțelor, acțiuni în regres.

**(4)** Refuzul de furnizare a unor date cu caracter personal poate conduce la:

- imposibilitatea Asiguratorului de a încheia contractul de asigurare ori de a continua relația contractuală cu Asiguratul; sau
- imposibilitatea Asiguratorului de a-și onora obligațiile asumate față de Asiguratul/Contractantul/Beneficiarul poliței.

**(5)** În situația în care acționați în calitate de reprezentant legal al unui Beneficiar/Asigurat minor/reprezentant al unei persoane juridice, prin semnarea contractului de asigurare, declarați că aveți capacitatea legală de a reprezenta cu drepturi depline Beneficiarul/Asiguratul minor/reprezentantul unei persoane juridice și de a încheia contractul de asigurare în numele acestuia.

**(6)** Prin semnarea contractului de asigurare Asiguratul/Contractantul declară și garantează în mod expres că i-a fost adusă la cunoștință posibilitatea de a-și exercita dreptul de acces la date, dreptul de rectificare și de ștergere, dreptul la restricționarea prelucrării, dreptul la portabilitatea datelor, dreptul de opoziție și dreptul de a nu face obiectul unei decizii bazate exclusiv pe prelucrare automată, inclusiv crearea de profile, precum și dreptul de adresare către justiție. Pentru astfel de solicitări va rugăm să ne contactați direct pe site-ul companiei: [www.asirom.ro](http://www.asirom.ro).

**50.** Asiguratul își poate exercita drepturile prevăzute la pct. 49, înaintând Societății Asigurarea Românească – ASIROM VIENNA INSURANCE GROUP S.A. o cerere întocmită în formă scrisă, datată și semnată. În cerere solicitantul poate arăta dacă dorește ca informațiile să îi fie comunicate la o anumită adresă, care poate fi și poștă electronică, sau printr-un serviciu de corespondență care să asigure că predarea i se va face numai personal.

**51.** Legea aplicabilă este legea Română. Orice litigiu decurgând din sau în legătură cu acest contract, inclusiv referitor la valabilitatea, interpretarea, executarea ori desființarea sa, se va soluționa, potrivit legii române, de instanțele de judecată competente din România.

**52.** Fără a aduce atingere altor termeni din prezentul contract, Asiguratorul este exonerat în a furniza o acoperire sau a efectua plăți de despăgubiri sau indemnizații și nu va furniza niciun serviciu sau beneficiu Asiguratului sau unei terțe parti, în măsura în care o astfel de acoperire, plată, prestație ar încălca orice sancțiune comercială, embargo financiar sau sancțiune economică, sau orice lege sau reglementare care sunt direct aplicabile Asiguratorului. Sancțiunile aplicabile sunt următoarele: (i) sancțiuni locale; (ii) Uniunea Europeană (UE); (iii) Organizația Națiunilor Unite (ONU); (iv) Statele Unite (SUA) și / sau orice alte sancțiuni aplicabile Asiguratorului.

**53.** Polita de Asigurare se încheie pe baza cererii scrise a Asiguratului, făcută prin completarea Cererii/Declarației de asigurare care, împreună cu prezentele Condiții de Asigurare, Specificația, Suplimentele, Clauzele adiționale, alte anexe și orice declarații făcute în scris de Asigurat constituie și fac parte integrantă din Contractul de asigurare.

**54.** Asigurarea se consideră încheiată prin emiterea de către Asigurator a Politei de Asigurare și încasarea primelor de asigurare.

**55.** Contractul de asigurare este redactat în două exemplare, câte un exemplar pentru fiecare parte semnatară.

Anexa la Polita de Asigurare Seria MM nr. \_\_\_\_\_

**CONTRACTANT / ASIGURAT,**

\_\_\_\_\_  
(Semnătura)

**ASIGURATOR,**

**Societatea Asigurarea Românească –  
ASIROM VIENNA INSURANCE GROUP S.A.**

Distribuitor .....

Cod Distribuitor ASIROM .....

Cod Înregistrare - ASF .....

Semnătura și ștampila Distribuitor.....