

Clauza suplimentară

pentru

Asigurarea de locuinte si bunuri casnice – Ergo Residence

Asistență la domiciliu

S.C. ERGO Asigurări S.A., în calitate de **Asigurător**, în baza prezentei clauze suplimentare și în schimbul plății primei de asigurare suplimentare stabilite, acceptă să extindă acoperirea poliței de asigurare pentru serviciile de asistență la domiciliu.

Aceste servicii de asistență vor fi furnizate în numele asigurătorului de către societatea de asistență definită mai jos, în cazul apariției unui eveniment asigurat sau în cazul unor operațiuni privind instalațiile electrice, sanitare, lăcătușerie și geamurile apărute la locuința asigurată și care pun în pericol integritatea locuinței sau viața asiguratului și a familiei acestuia.

Prin această clauză se acoperă următoarele categorii de locuințe: apartamente, case, vile, asigurate în mod individual, situate în România. Nu se cuprind în asigurare clădirile cu mai multe apartamente, spații de producție, prestări servicii aparținând persoanelor fizice, cabane, case de odihnă / vacanță.

Definiții

Societatea de asistență: societatea April Broker de Asigurare Reasigurare S.R.L. care va organiza în numele asigurătorului întreaga asistență de care are nevoie asiguratul, prin intermediul unor furnizori de servicii agreați, pe baza notificării telefonice a asiguratului, în cazul apariției unui eveniment acoperit prin polița de asigurare, denumită în continuare April.

Asistență la domiciliu: acordarea asistenței tehnice la domiciliu prin intermediul April, de către personal calificat, cum ar fi: instalator, electrician, geamgiu, lăcătuș.

Riscuri asigurate

Asigurătorul furnizează servicii de asistență care acoperă cheltuielile cu deplasarea la domiciliu a meseriașului, materialele și manopera pentru instalații sanitare, instalații electrice, geamuri și pentru deblocarea ușilor, în limita a maximum 3 evenimente pe fiecare an de asigurare.

Pagubele produse din cauze externe nu sunt acoperite (cu excepția spargerii geamurilor).

Servicii de asistență oferite:

- **Intervenție la instalațiile sanitare** (efectuată de instalator)

Deplasarea unui instalator la locuința asigurată și repararea pe loc a defecțiunii apărute la instalația sanitară, sau dacă nu este posibil, diagnosticarea defecțiunii și revenirea ulterioară cu materiale pentru efectuarea reparației. Sunt acoperite cheltuielile de transport ale instalatorului la locul evenimentului, materialele și manopera.

Se acoperă instalația din interiorul locuinței incluzând instalațiile fixe de la țevi până la robinete (nefiind acoperite robinetele, armături de orice fel, etc.).

În cazul spargerii, scurgerilor din instalația sanitară fixă, April va trimite un instalator care va efectua reparația de urgență necesară securizării locuinței împotriva unor viitoare pagube, în măsura în care starea instalațiilor permite efectuarea reparației de urgență.

Limita de acoperire pentru acest serviciu este 30 EUR per eveniment, dar nu mai mult de 3 evenimente pe an de asigurare. În cazul în care cheltuielile depășesc limita de acoperire, diferența va fi acoperită de către asigurat. Instalatorul va comunica costul estimat al reparației direct asiguratului și telefonic la April.

După acceptarea sumei de către asigurat, acesta va semna documentele aferente și va achita diferența (dacă este cazul). În cazul în care asiguratul nu acceptă suma propusă, reparația se va efectua în limita a 30 EUR, în măsura în care acest lucru este posibil.

Excluderi

- a. reparația oricărei defecțiuni la orice element care nu are legătură cu instalația sanitară din interiorul locuinței;
- b. reparația oricărei defecțiuni ca urmare a scurgerii sau umezelii, chiar dacă este rezultatul spargerii sau defectării instalației;
- c. înlocuirea echipamentelor sanitare, boilerelor, centralelor termice, instalațiilor de aer condiționat sau orice alte echipamente conectate la țevile de apă;
- d. pagube produse în locuință sau în afara acesteia, ca urmare a defecțiunilor produse la instalația sanitară; părțile comune sau instalațiile sanitare aparținând terțelor persoane nu vor fi luate în calcul, chiar dacă sunt localizate în zona asiguratului;
- e. deblocarea canalelor de scurgere la instalația sanitară.

- **Intervenție la instalațiile electrice** (efectuată de electrician)

Deplasarea unui electrician la locuința asigurată și repararea pe loc a defecțiunii apărută la instalația electrică, sau dacă nu este posibil, diagnosticarea defecțiunii și revenirea ulterioară cu materiale pentru efectuarea reparației. Sunt acoperite cheltuielile de transport ale electricianului la locul evenimentului, materialele și manopera.

Se acoperă instalația din interiorul locuinței incluzând instalațiile fixe de la tabloul de siguranță până la becuri și prize (nefiind acoperite becurile, prizele de orice fel, mufe etc.). Tabloul de siguranță care se află în afara locuinței asigurate se acoperă dacă a fost afectat de un scurt circuit din interiorul locuinței.

În cazul defectării instalației electrice, April va trimite un electrician care va efectua reparația de urgență necesară securizării locuinței împotriva unor viitoare pagube, în măsura în care starea instalațiilor permite efectuarea reparației de urgență.

Limita de acoperire pentru acest serviciu este 30 EUR per eveniment, dar nu mai mult de 3 evenimente pe an de asigurare. În cazul în care cheltuielile depășesc limita de acoperire, diferența va fi acoperită de către asigurat. Electricianul va comunica costul estimat al reparației direct asiguratului și telefonic la April. După acceptarea sumei de către asigurat, acesta va semna documentele aferente și va achita diferența (dacă este cazul). În cazul în care asiguratul nu acceptă suma propusă, reparația se va efectua în limita a 30 EUR, în măsura în care acest lucru este posibil.

Excluderi:

- a. pagube produse la lampadare, lămpi fluorescente, becuri;
- b. pagubele produse la aparate electrice de încălzit sau orice alte echipamente electronice și electrocasnice;
- c. pagubele provocate de absența sau legarea improprie la pământ;
- d. dacă instalația electrică este foarte veche și nereparabilă.

- **Reparația geamurilor** (efectuată de geamgiu)

Deplasarea unui geamgiu la locuința asigurată și repararea pe loc a defecțiunii / spargerii geamurilor, sau dacă nu este posibil, diagnosticarea defecțiunii și revenirea ulterioară cu materiale pentru efectuarea reparației. Sunt acoperite cheltuielile de transport ale geamgiului la locul evenimentului, materialele și manopera.

În cazul defectării, spargerii geamurilor sau ușilor de sticlă aferente locuinței asigurate, April va trimite un geamgiu care va efectua reparația de urgență necesară securizării locuinței împotriva unor viitoare pagube.

Limita de acoperire pentru acest serviciu este 30 EUR per eveniment, dar nu mai mult de 3 evenimente pe an de asigurare. În cazul în care cheltuielile depășesc limita de acoperire, diferența va fi acoperită de către asigurat. Geamgiul va comunica costul estimat al reparației direct asiguratului și telefonic la April. După acceptarea sumei de către asigurat, acesta va semna documentele aferente și va achita diferența (dacă este cazul). În cazul în care asiguratul nu acceptă suma propusă, reparația se va efectua în limita a 30 EUR, în măsura în care acest lucru este posibil.

- **Deblocarea ușilor** (efectuată de lăcătuș)

Deplasarea unui lăcătuș la locuința asigurată și deblocarea ușii. Sunt acoperite cheltuielile de transport ale lăcătușului la locul evenimentului, materialele și manopera.

În cazul în care este imposibilă intrarea în locuința asigurată, datorită pierderii sau furtului cheilor sau blocării încuietorilor ca urmare a furtului sau a unor cauze accidentale, April va trimite un lăcătuș care va efectua reparația de urgență necesară securizării locuinței împotriva unor viitoare pagube, în măsura în care starea instalațiilor permite efectuarea reparației de urgență.

Limita de acoperire pentru acest serviciu este 30 EUR per eveniment, dar nu mai mult de 3 evenimente pe an de asigurare.

Dacă este imposibilă intrarea în locuința asigurată conform celor menționate mai sus, se vor depăgubi cheltuielile legate de salvarea persoanelor aflate în interiorul locuinței, limita de 30 EUR extinzându-se la 90 EUR pe eveniment.

În cazul în care asiguratul nu anunță evenimentul la numărul centralei de asistență **+40 21 400 80 00** și nu așteaptă intervenția propusă April, Asigurătorul Asigurări își rezervă dreptul de a refuza despăgubirea.

Dispoziții finale

Prezentei clauze i se aplică toate prevederile din „Condiții generale privind asigurarea de locuințe și bunuri casnice”, în măsura în care nu contravin celor de mai sus.

Prezenta clauză suplimentară poate fi atașată oricărui contract de asigurare de locuințe și bunuri casnice și face parte integrantă din acesta. Dacă acoperirea prin asigurarea de bază încetează, încetează și acoperirea aferentă clauzei suplimentare. Rezilierea clauzei suplimentare nu afectează în nici un fel asigurarea de bază. Clauza suplimentară intră în vigoare la aceeași dată cu asigurarea de bază sau oricând la o dată ulterioară, dar nu mai devreme de plata primei de asigurare corespunzătoare.