

Supliment ARUD

Asigurarea pentru reparații urgente la domiciliu

DEFINIȚII

1. În cuprinsul prezentului supliment termenii și expresiile de mai jos au următoarele semnificații:

1.1. Asigurat: persoana fizică înscrisă pe polița de asigurare ca Asigurat

1.2. Reparații în regie proprie: reparații efectuate de către Asigurat sau de către furnizorii de servicii de reparații contractați de către Asigurat.

1.3. Furnizor de servicii: Persoane juridice sau fizice autorizate să efectueze servicii tehnice de reparație în cazul producerii unui eveniment asigurat, așa cum este el definit în cuprinsul prezentului supliment.

1.4. Evenimente asigurate: evenimente survenite la locația asigurată, care produc sau sunt de natură să producă daune bunurilor asigurate și care necesită intervenții și reparații/remedieri urgente, respectiv următoarele situații:

- conducte de apă curentă sau termoficare sparte,
- inundații datorate defecțiunilor rețelelor de apă curentă, termoficare și canalizare,
- înfundarea scurgerilor instalațiilor sanitare,
- pene de curent,
- avarii ale acoperișului datorate furtunilor sau căderii crengilor copacilor,
- pierderea cheilor sau daune la încuietori, uși și ferestre.

OBIECTUL ASIGURĂRII

2. În funcție de opțiunea Asiguratului / Contractantului exprimată în Cererea / Declarație de Asigurare și menționată în Polița de Asigurare, în limita răspunderii asumate prin acest Supliment și în schimbul unei primei de asigurare suplimentare, Asiguratorul preia în asigurare plata cheltuielilor generate de reparația de urgență dacă la locația asigurată are loc un eveniment asigurat (așa cum este el definit la pct. 1.4.), pe parcursul perioadei în care Asiguratorul are răspundere, conform clauzelor prezentului supliment.

SERVICII ACOPERITE PRIN PLANURILE DE ASIGURARE. LIMITE DE RĂSPUNDERE

3. (1) În baza prezentului supliment, Asiguratul beneficiază, în cazul producerii unui eveniment asigurat la locația asigurată, de posibilitatea de a își repara în regie proprie avaria sau de a apela la un furnizor de servicii autorizat în vederea remedierii defecțiunilor survenite la locația asigurată.

(2) Costurile totale ale serviciilor de reparație la locația asigurată așa cum sunt ele definite la alin. (1) nu vor depăși limita de răspundere pe întreaga perioadă asigurată de 100 Eur.

(3) In costurile totale sunt incluse următoarele:

- a) manopera, pentru cazurile în care reparația se face de către Asigurat, nu de către un furnizor de servicii autorizat;
- b) costurile de achiziție ale pieselor, componentelor, materialelor de reparație și/sau de înlocuire a bunurilor defecte.

EXCLUDERI

4. Nu vor fi preluate în asigurare următoarele:

- a) evenimente care se produc în afara perioadei asigurate;
- b) locuințe asigurate neutilizate pentru mai mult de 30 de zile;
- c) evenimente produse în afara perimetrului locuinței asigurate;
- d) evenimente produse datorită unor lucrări neautorizate, improvizații sau intervenției Asiguratului la instalațiile respective;
- e) avarii la instalațiile și conductele de gaz – acestea vor fi raportate la compania furnizoare de gaz;
- f) procurarea sau repararea unor componente/piese care nu au fost avariate datorită producerii unui eveniment asigurat;
- g) lipsa unor aparate, instalații materiale;
- h) obiecte, bunuri, structuri avariate sau distruse prin acțiunea intenționată sau datorită neglijenței oricărei persoane;
- i) pagube generate din vina furnizorilor de servicii;
- j) pierderi materiale sau daune morale pricinuite de producerea evenimentelor asigurate;
- k) avarii și defecțiuni produse de acțiunea forțelor de ordine sau echipelor de intervenție;
- l) construcții neautorizate sau locuințe cu modificări neautorizate;
- m) locuințe care fac subiectul unui litigiu sau în care nu este permis accesul prin hotărâre judecătorească;
- n) evenimente datorate războaielor, invaziilor, acțiunilor unui inamic străin, ostilităților (fie că este declarată sau nu stare de război), războaielor civile, revoltelor, rebeliunilor, revoluțiilor, conspirațiilor, insurecțiilor, răzvrătirilor militare cu sau fără uzurparea puterii, răscoalelor, legii marțiale, actelor persoanelor răufăcătoare acționând în numele sau în legătură cu orice organizație politică, confiscării, rechiziționării, distrugerii sau avarierii proprietății ordonate de către guvernarea de drept sau de fapt sau din partea oricărei autorități publice, municipale sau locale, interdicțiilor sau restricțiilor oficiale, sabotajelor sau acțiunilor teroriste, accidentelor nucleare;
- o) evenimentele provocate de manifestarea următoarelor calamități naturale: cutremure de pământ cu magnitudinea mai mare de 6 grade pe scara Richter și inundații cauzate de alte evenimente dect cele prevăzute la pct.1.4.;

p) defectarea altor structuri și instalații decât acelor care se află strict în incinta sau dependențele locuinței asigurate, de exemplu: canalizări colective, instalații sanitare ale imobilelor învecinate.

OBLIGAȚIILE ASIGURATULUI

5. (1) În cazul producerii unui eveniment asigurat prin prezentul supliment, Asiguratul trebuie să:

(2) Avizeze dauna pe www.asirom.ro/daune-online.

(3) Să comunice Asigurătorului toate informațiile pe care le cunoaște privind producerea evenimentului asigurat și să pună la dispoziția Asigurătorului orice document pe care îl deține în legătură cu acesta (poze, bon fiscal, facturi, chitanțe, etc).

(4) Să declare dacă a încheiat alte polițe de asigurare pentru riscurile acoperite de prezentul supliment.

6. Asigurătorul va putea refuza acoperirea serviciilor de reparații urgente în cazul în care Asiguratul nu respectă obligațiile enumerate mai sus.

CONDIȚII PENTRU FURNIZAREA DE SERVICII DE REPARAȚII URGENTE LA DOMICILIU

7. Asigurătorul va prelua cheltuielile aferente reparațiilor de urgență, în baza prezentelor condiții, în cazul producerii evenimentelor asigurate, în urma anunțării acestuia de către Asigurat. Costurile oricăror servicii care nu sunt acoperite prin prezenta poliță sunt suportate de Asigurat.

8. Asigurătorul va acorda despagubiri numai pentru producerea unui singur eveniment pe întreaga perioadă de asigurare, în limita menționată în polița de asigurare.

9. Să prezinte toate actele solicitate de Asigurător.

10. Asigurătorul are dreptul să refuze preluarea cheltuielilor legate de reparațiile de urgență la domiciliu, urmând ca Asiguratul să suporte contravaloarea lor, în următoarele situații:

- Asiguratul nu respectă oricare clauză a prezentului supliment;
- în declarațiile Asiguratului, care au stat la baza încheierii prezentului supliment sau care sunt făcute ulterior se constată neadevăruri, falsuri, aspecte frauduloase sau în mod evident exagerări;

11. Orice termen prevăzut în prezentul supliment, va fi calculat de la ora 00:00 a zilei următoare celei în care s-a produs evenimentul asigurat.

ÎNCEPUTUL ȘI ÎNCETAREA RĂSPUNDERII ASIGURĂTORULUI

12. (1) Pentru acoperirile din prezentul supliment, răspunderea Asigurătorului începe la ora 00:00 a celei de-a 16-a zile de la plata primei de asigurare (plata integrală sau prima rată a acesteia)

(2) Răspunderea Asigurătorului încetează la ora 24:00 a ultimei zile din perioada pentru care s-a încheiat asigurarea și s-a plătit prima de asigurare.

DISPOZIȚII FINALE

13. (1) Prezentul Supliment face parte integrantă din Contractul de Asigurare și este valabil numai împreună cu Condițiile de Asigurare parte din contract.

(2) Prevederile speciale din prezentul Supliment se completează cu prevederile Condițiilor de Asigurare privind asigurarea facultativă complexă a locuințelor. În caz de neconcordanță între acestea, prevederile din Supliment prevalează.

14. Redactat în două exemplare, câte unul pentru fiecare parte.