

## ASIGURAREA FACULTATIVĂ COMPLEXĂ A LOCUINTELOR – CĂMINUL MEU

### Supliment ASISTENȚĂ TEHNICĂ LA DOMICILIU

#### I. DEFINIȚII

1. În cuprinsul prezentului supliment termenii și expresiile de mai jos au următoarele semnificații:

**1.1. Asigurat:** persoana fizică sau juridică înscrisă pe polița de asigurare ca Asigurat.

**1.2. Asistență la domiciliu:** acordarea asistenței tehnice la domiciliu prin intermediul Prestatorului de servicii de către un furnizor de servicii agreat, pe baza notificării telefonice a Asiguratului, în cazul apariției unui eveniment asigurat.

**1.3. Domiciliu:** locația asigurată situată la adresa asigurată menționată în Polița de Asigurare.

**1.4. Furnizor de servicii:** Persoane juridice sau fizice autorizate să efectueze servicii tehnice de reparație în cazul producerii unui eveniment asigurat.

**1.5. Prestatorul de servicii:** Persoana juridică autorizată care organizează serviciile de asistență tehnică la domiciliu conform prevederilor prezentului Supliment.

**1.6. Evenimente asigurate:** evenimente survenite la locația sigurată, care produc sau sunt de natură să producă daune bunurilor asigurate și care necesită intervenții și reparații/remedieri urgente, respectiv următoarele situații:

- Pierderea serviciilor esențiale, respectiv: întreruperea alimentării cu energie electrică, întreruperea furnizării gazelor naturale, defecțiuni de încălzire, ventilație sau aer condiționat, lipsa sau oprirea alimentării cu apă, întreruperea serviciilor fixe de telefonie / comunicație.
- Daune la acoperiș în urma unei furtuni;
- Urgențe și avarii la instalațiile sanitare;
- Urgențe și avarii la instalația electrică;
- Pierderea cheilor sau daune la încuietori, uși și ferestre.

#### II. OBIECTUL ASIGURĂRII

**2.1.** În funcție de opțiunea Asiguratului / Contractantului exprimată în Cererea de Asigurare și menționată în Polița de Asigurare, în limita răspunderii asumate prin acest Supliment și în schimbul unei primei de asigurare suplimentare, Asiguratorul preia în asigurare plata cheltuielilor generate de deplasarea furnizorilor de servicii, manopera și materialele necesare în vederea repunerii imediate în stare de funcționare/ utilizare a Bunurilor din interiorul locuinței asigurate, ca urmare a producerii unui **eveniment asigurat** (așa cum este el definit la pct. 1.6.), pe parcursul perioadei în care Asiguratorul are răspundere, conform clauzelor prezentului supliment.

#### III. LIMITA DE DESPAGUBIRE

**3.1.** În baza prezentului supliment, Asiguratul beneficiază, în cazul producerii unui eveniment asigurat la locația asigurată, de intervenția unui furnizor de servicii autorizat în vederea remedierii defecțiunilor survenite la locația asigurată.

**3.2.** Costurile totale ale serviciilor de asistență tehnică la locația asigurată așa cum sunt ele definite la alin. (1) nu vor depăși **limita de răspundere/ eveniment și** pe întreaga perioadă asigurată, respectiv:

- 300 EUR sau 1.500 RON pentru acoperirea STANDARD;
- 500 EUR sau 2.500 RON pentru acoperirea PREMIUM.

**3.3.** În costurile totale sunt incluse următoarele:

a) cheltuielile cu deplasarea la domiciliu a furnizorului de servicii pentru repararea pe loc a defecțiunii apărute, sau dacă nu este posibil, diagnosticarea defecțiunii și revenirea ulterioară cu materiale pentru efectuarea reparației.

b) manoperă;

c) costurile de achiziție ale pieselor, componentelor, materialelor de reparație și/sau de înlocuire a bunurilor defecte.

#### IV. EXCLUDERI

**4.1.** Nu vor fi preluate în asigurare următoarele:

- evenimente care se produc în afara perioadei asigurate;
- evenimente care se produc asupra locuințelor neocupate permanent pentru o perioadă mai mare de 30 zile consecutive;
- evenimente care se produc asupra locuințelor care fac subiectul unui litigiu sau în care nu este permis accesul prin hotărâre judecătorească;
- evenimente ce intra sub incidența operațiunilor curente de întreținere în sarcina Asiguratului sau a companiei de utilități;
- evenimente ce intra sub incidența garanției producătorului/ furnizorului;
- repararea oricăror pierderi sau daune cauzate de o companie de utilități în mod deliberat prin deconectarea sau întreruperea serviciilor de la rețea;
- furnizarea de echipamente sau servicii care sunt responsabilitatea sau proprietatea companie de utilități;
- Orice costuri care decurg din sau în legătură cu:
  - circumstanțele cunoscute de Asigurat înainte de data începerii poliței de asigurare;
  - uzura normală pe o perioadă de timp;
  - orice sistem, echipament sau instalație care nu a fost instalat, întreținut sau reparat corespunzător în conformitate cu instrucțiunile producătorului sau a fost utilizat sau modificat incorect sau care este defect sau inadecvat ca urmare a oricărui defect inerent sau recurent de fabricație sau de proiectare;
  - evenimente produse datorită unor lucrări neautorizate, improvizații sau intervenții Asiguratului la instalațiile respective;

- (v) înlocuirea sau ajustarea oricărei părți decorative sau cosmetice a oricărui echipament/instalație;
  - (vi) acte intenționate sau omisiune sau neglijență de către Asigurat;
  - (vii) pierderi materiale sau daune morale pricinuite de producerea evenimentelor asigurate;
  - (viii) avarii și defectiuni produse de acțiunea forțelor de ordine sau echipelor de intervenție;
- i) daunele produse în locuință sau în afara acesteia, ca urmare a defectiunilor produse la instalațiile aparținând părților comune sau instalațiile aparținând terțelor persoane chiar dacă sunt localizate în zona asiguratului, de exemplu: canalizări colective, instalații sanitare ale imobilelor învecinate;
  - j) daunele produse conținutului asigurat;
  - k) răspunderea sau orice pierdere cauzată de orice act efectuat pentru furnizarea serviciului de asistență tehnică la domiciliu;
  - l) avarii generate de următoarele riscuri catastrofice: cutremur de pământ; inundații și/ sau aluviuni provenind din revărsarea apelor de suprafață, din precipitații atmosferice temporare, inclusiv din topirea zăpezii ori gheții; prăbușire și/ sau alunecare de teren preum și orice evenimente petrecute în condiții climatice extreme, anunțate sau neprevăzute, în care nu este posibilă intervenția furnizorilor de servicii;
  - m) înlocuirea echipamentelor sanitare, boilerelor, centralelor termice, instalațiilor de aer condiționat sau orice alte echipamente conectate la țevile de apă;
  - n) tabloul de siguranță care se află în afara locuinței asigurate se acoperă doar dacă a fost afectat de un scurt circuit din interiorul locuinței;
  - o) daunele produse la lampadare, lămpi fluorescente, becuri ca urmare a unei avarii la instalația electrică;
  - p) daunele produse la aparate electrice sau orice alte echipamente electronice și electrocasnice;
  - q) pagubele provocate de absența sau legarea improprie la pământ;

## V. CONDIȚII PENTRU FURNIZAREA DE SERVICII DE REPARAȚII URGENTE LA DOMICILIU

**5.1.** Serviciile de asistență la domiciliu sunt organizate de Prestatorul de servicii în termen de maxim 3 ore (București și reședințele de județ) și 5 ore (alte localități), de la înregistrarea apelului telefonic venit din partea Asiguratului.

**5.2.** În cazul producerii unui eveniment asigurat prin prezentul supliment, Asiguratul/Contractantul va anunța (prin apel telefonic) evenimentul produs Prestatorului de servicii, la numărul 021 9146 apelabil non-stop, în cel mai scurt timp de la luarea la cunoștință, despre producerea evenimentului asigurat;

**5.3.** Plățile pentru serviciile de asistență la domiciliu sunt suportate de către Asigurător în limitele menționate în polița de asigurare și se fac direct către furnizorii de servicii.

**5.4.** Orice costuri suplimentare limitei aferente serviciilor de asistență menționate în polița de asigurare vor fi suportate de Asigurat.

**5.5.** Furnizorul de servicii va comunica costul estimat al reparației direct asiguratului și telefonic la Prestatorul de servicii. După acceptarea sumei de către asigurat, acesta va semna documentele aferente și va achita diferența (dacă este cazul). În cazul în care asiguratul nu acceptă suma propusă, reparația se va efectua în limita sumei menționată în polița de asigurare, în măsura în care acest lucru este posibil.

**5.6.** Asigurătorul nu are răspundere pentru calitatea serviciilor prestate de furnizorii de servicii.

**5.7.** Eventualele costuri de re-programare dacă nu există nimeni acasă la sosirea furnizorului de servicii sunt suportate de către Asigurat.

**5.8.** Orice termen prevăzut în prezentul supliment, va fi calculat de la ora 00:00 a zilei următoare celei în care s-a produs evenimentul asigurat.

## VI. OBLIGAȚIILE ASIGURATULUI

**6.1.** În cazul producerii unui eveniment asigurat prin prezentul supliment, Asiguratul/Contractantul trebuie:

- a) să comunice Prestatorului de servicii, numărul poliței de asigurare;
- b) să acționeze potrivit instrucțiunilor date de Prestatorul de servicii;
- c) să nu modifice, fără acordul Prestatorului de servicii, starea de fapt survenită în urma producerii evenimentului acoperit, exceptând situațiile în care pot lua imediat măsuri de limitare a avariei și/ sau urmărilor acesteia, cu suportarea costului de către Asigurător;
- d) să permită accesul furnizorilor de servicii agreați pentru efectuarea constatării și a reparațiilor de urgență.
- e) să comunice Prestatorului de servicii toate informațiile pe care le cunoaște privind producerea evenimentului asigurat și, dacă i se solicită ulterior, să îi pună la dispoziție orice document pe care îl deține în legătură cu acesta (poze, bon fiscal, facturi, chitanțe, etc).
- f) să declare dacă a încheiat alte polițe de asigurare pentru riscurile acoperite de prezentul supliment.

**6.2.** Pe toată perioada de valabilitate a prezentului supliment Asiguratul este obligat:

- a) Să mențină locuința într-o stare adecvată locuirii;
- b) Să înlocuiască orice parte a locuinței care nu funcționează sau care prezintă semne de uzură cât mai curând posibil după ce a luat la cunoștință de existența problemei respective;

**6.3.** Asigurătorul va putea refuza acoperirea serviciilor de reparații urgente în cazul în care Asiguratul nu respectă obligațiile enumerate mai sus.

## **VII. ÎNCEPUTUL ȘI ÎNCETAREA RĂSPUNDERII ASIGURĂTORULUI**

**7.1.** Pentru acoperirile din prezentul supliment, răspunderea Asiguratorului începe la ora 00:00 a celei de-a 16-a zile de la plata primei de asigurare (plată integrală sau prima rată a acesteia)

**7.2.** Răspunderea Asiguratorului încetează la ora 24:00 a ultimei zile din perioada pentru care s-a încheiat asigurarea și s-a plătit prima de asigurare.

## **VIII. DISPOZIȚII FINALE**

**8.1.** Prezentul Supliment face parte integrantă din Contractul de Asigurare și este valabil numai împreună cu Condițiile de Asigurare parte din contract.

**8.2.** Prevederile speciale din prezentul Supliment se completează cu prevederile Condițiilor de Asigurare privind asigurarea facultativă complexă a locuințelor. În caz de neconcordanță între acestea, prevederile din Supliment prevalează.

**8.3.** Dacă acoperirea prin asigurarea de bază încetează, încetează și acoperirea aferentă prezentului supliment.

**8.4.** Rezilierea prezentului supliment nu afectează în nici un fel asigurarea de bază.

**8.5.** Prezentul supliment intră în vigoare la aceeași dată cu asigurarea de bază sau oricând la o dată ulterioară, dar nu mai devreme de plata primei de asigurare corespunzătoare.

**8.6.** Redactat în două exemplare, câte unul pentru fiecare parte.