

**Acesta este un document informativ. Informațiile precontractuale și contractuale complete referitoare la acest produs de asigurare vă sunt oferite în alte documente: condiții de asigurare, ofertă, poliță etc.**

**Despre ce tip de asigurare este vorba?**

Asigurarea locuinței și a bunurilor din aceasta, a dependințelor, construcțiilor anexe, amenajărilor de agrement, obiectelor de valoare, grădinii. Pachetul standard este compus din acoperirile FLEXA și Răspundere civilă, la care se pot adăuga și alte riscuri.



**Ce se asigură?**

**Obiectul asigurării**

- ✓ Asigurarea clădirii și a conținutului
- ✓ Asigurarea de răspundere civilă

**Acoperiri opționale:**

- ✓ Asigurarea de accidente de persoane
- ✓ Asigurarea de protecție juridică
- ✓ Protecția privind anularea/întreruperea vacanței

**Riscuri de bază asigurate**

- ✓ Incendiu; Trăsnet; Explozie; Inundație din cauze naturale; Alunecarea și/sau prăbușirea de teren; Cutremur; Furtună; Grindină; Avalanșă; Greutatea stratului de zăpadă sau de gheață; Daunele cauzate de căderea sau prăbușirea unor corpuri din exteriorul clădirii; Inundație de la vecini; Avarii ale instalațiilor de apă, canalizare sau încălzire central; Spargerea accidentală a geamurilor; Furt; Vandalism; etc.
- ✓ Prejudicii cauzate terțelor persoane

**Riscuri asigurate opțional**

- ✓ Riscurile de deces, invaliditate permanentă totală și fracturi, survenite din accident, atât a dumneavoastră cât și a membrilor familiei dumneavoastră care locuiesc în mod statomic în imobilul asigurat
- ✓ Asigurarea de protecție juridică;
- ✓ Asigurarea de anulare/întrerupere a vacanței

**Clauze suplimentare:** Clauza bunuri școlare; Clauza privind asigurarea bunurilor casabile pentru riscul de spargere, crăpare accidentală; Clauza privind asigurarea centralelor termice, a instalațiilor de încălzire și climatizare pentru riscul de avarii accidentale; Clauza privind asigurarea aparatelor electrice, electronice și electrocasnice pentru acoperirea daunelor electrice; Clauza privind asigurarea construcțiilor anexe, a construcțiilor și a amenajărilor de agrement; Clauza privind asigurarea grădinii; Clauza privind asigurarea clădirilor la care se execută lucrări de extindere/consolidare; Clauza privind asigurarea bunurilor aflate asupra asiguratului, inclusiv a bunurilor mobile de tip hobby, articole sportive, oriunde în afara perimetrului asigurat; Clauza privind asigurarea obiectelor de valoare; Clauza privind asigurarea cardurilor, documentelor și cheilor aparținând persoanelor fizice; Clauza privind extinderea cheltuielilor conexe Acasă 24/7; Clauza răspundere civilă a proprietarului față de chiriaș; Clauza răspundere civilă a chiriașului față de proprietar

**Suma asigurată** reprezintă valoarea maximă, stabilită prin poliță, în limita căreia putem acorda despăgubiri în caz de daună. Suma asigurată trebuie să reprezinte, pentru clădiri, valoarea de înlocuire de nou sau, în funcție de opțiunea dumneavoastră, valoarea de piață.



**Ce nu se asigură?**

**A. La asigurarea clădirii și a conținutului:**

- ✗ Clădiri/construcții părăsite, nefolosite, ruinate sau degradate; clădiri precum și bunuri adăpostite de acestea, situate în zone periclitate de inundații, alunecări de teren; clădiri cu risc seismic ridicat: clasa de risc seismic I și categoria de urgență U1; clădiri executate fără autorizație de construcție; sere, solarii
- ✗ avioane, ambarcațiuni; bani, hârtii de valoare, bunuri aparținând patrimoniului național; animale, alimente etc

**B. La asigurările opționale:**

- a. La asigurarea de accidente persoane nu se asigură:**
  - ✗ Persoanele care nu au împlinit vârsta de 3 ani sau care au depășit vârsta de 70 ani; persoanele care se încadrează în gradele de invaliditate I sau II sau al căror grad de invaliditate permanentă este mai mare de 50%; persoane care suferă de orice boală gravă și permanentă
- b. La asigurarea de protecție juridică nu se asigură:**
  - ✗ Procese apărute înainte de data intrării în vigoare a asigurării de protecție juridică, procesele dintre asigurat și asigurator sau dintre asigurat și orice alt asigurator, procesele penale.
- c. Protecția privind anularea/întreruperea vacanței:**
  - ✗ Nu se despăgubesc sumele pe care aveți dreptul să le recuperați de la agenția de turism/ unitatea de cazare/ furnizorul de servicii de transport conform contractului pe care îl aveți cu ei



**Există restricții de acoperire?**

**La asigurarea clădirii și a conținutului** nu acordăm despăgubiri pentru daunele cauzate direct sau indirect de:

- ✗ Reducerea valorii bunului după reparație, scăderea prețurilor bunurilor;
- ✗ Întreruperea folosirii bunurilor;
- ✗ Defecte sau erori existente la data intrării în vigoare a Poliței;
- ✗ Folosirea unor instalații improvizate;
- ✗ Infiltrație;
- ✗ Prejudicii cauzate cu intenție de către dumneavoastră

**La asigurările opționale, suplimentare:**

- **La asigurarea de răspundere civilă, nu acordăm despăgubire:**
  - ✗ Dacă dumneavoastră formulați pretențiile de despăgubire;
  - ✗ Când terța persoană prejudiciată este soția/soțul, partenerul/partenera sau o persoană pentru care dumneavoastră răspundeți potrivit legii ori care conviețuiește și se află în întreținerea dumneavoastră;
  - ✗ Pentru prejudicii cauzate cu intenție
- **La asigurarea de accidente persoane nu acordăm despăgubire:**
  - ✗ Dacă riscul este cauzat direct sau indirect, total sau parțial, de catastrofă ecologică, epidemie națională sau pandemie;
  - ✗ Dacă abuzați de medicamente/droguri/alcool;
  - ✗ Pentru tentativa de sinucidere sau suicid;
  - ✗ Dacă sunteți înrolat în serviciul militar;
  - ✗ Dacă practicați sporturi sau activități considerate periculoase precum alpinismul, cursele, parașutismul, planorismul, acrobația, cascadoria, schi-ul, etc
- **La asigurarea de protecție juridică nu acordăm despăgubire:**
  - ✗ Dacă sunteți implicat deja într-un proces în momentul încheierii asigurării, nu vă acordăm despăgubiri pentru respectivul proces, dar acceptăm încheierea asigurării pentru alte procese pe care le puteți avea în perioada asigurată.
- **La asigurarea de protecție privind anularea/întreruperea vacanței, nu acordăm despăgubire:**
  - ✗ Pentru daune produse din cauza nevaccinării sau consecințelor vaccinării obligatorii; În cazul neacordării vizei de intrare în țara de tranzit sau de destinație



## Unde beneficiaz de acoperire?

Asigurarea este valabilă numai pe teritoriul României și în cadrul perimetrului asigurat, dacă nu se specifică altfel prin Clauze.



## Ce obligații am?

### La încheierea asigurării:

- Să răspundeți în scris la chestionarele noastre, cu privire la împrejurările esențiale, referitoare la risc, pe care le cunoașteți
- Să plătiți prima de asigurare în cuantumul și la termenele stabilite prin Contractul de asigurare

### În timpul derulării contractului:

- Să întrețineți obiectul asigurării în bune condiții
- Să ne comunicați în scris modificări ale condițiilor inițiale de risc
- Să luați toate măsurile necesare în scopul prevenirii producerii riscului asigurat
- Să ne anunțați în termen de 15 zile calendaristice cu privire la înstrăinarea bunului asigurat

### În caz de daună:

- Să luați toate măsurile, potrivit cu împrejurările, pentru limitarea pagubelor
- Să ne înștiințați în scris și telefonic, în termen de maxim 48 ore de la data producerii evenimentului asigurat
- Să înștiințați imediat, în caz de incendiu, explozie sau furt organele competente (poliție, pompieri, organele medicale etc.) cele mai apropiate de locul producerii evenimentului asigurat, solicitând întocmirea de acte cu privire la cauzele și împrejurările producerii daunei și daunele provocate



## Când și cum plătesc?

Puteți plăti prima de asigurare direct în conturile Groupama Asigurări prin ordin de plată, virament bancar, internet banking sau on-line ori prin numerar la reprezentanții noștri de vânzări.

Prima de asigurare se plătește integral înainte de intrarea în vigoare a poliței sau, dacă se convine plata primei în rate, în polița de asigurare sunt prevăzute și datele scadente.



## Când începe și când încetează acoperirea?

Acoperirea prin asigurare începe de la data fixată în poliță, dar în niciun caz înainte de orele 24:00 ale zilei în care ați plătit prima de asigurare sau prima rată a acesteia și încetează la ora 24:00 a ultimei zile din perioada pentru care s-a încheiat asigurarea, înscrisă în poliță. Contractul poate înceta și din alte cauze: denunțare, reziliere, alte prevederi legale sau cuprinse în condițiile de asigurare.



## Cum pot să rezilies contractul?

Contractul de asigurare poate fi reziliat de oricare dintre părți atunci când cealaltă parte nu și-a îndeplinit obligațiile contractuale esențiale. În cazul în care dumneavoastră nu plătiți ratele de primă la termenele precizate în polița de asigurare, contractul de asigurare încetează conform prevederilor contractuale.

Oricând pe durată sa de valabilitate, Contractul de asigurare poate fi denunțat în scris, atât de dumneavoastră cât și de noi, fără penalități și fără a fi necesară invocarea vreunui motiv, cu un preaviz de cel puțin 20 de zile calendaristice.