

### FIȘĂ PRODUS ASIGURĂRI\*



Produs nou



Produs revizuit

	Caracteristici de baza	Detaliiere
1	Denumire produs	Residenz
2	Data aprobare produs	4.11.2008
3	Intervale de revizuire a produsului conform procedurii	De câte ori este nevoie, recomandat anual
4	Numărul versiunii	6
5	Data aprobării versiunii	23.02.2021
6	Structura care a aprobat produsul	Directorat
7	Clasă Produs	Clasa 8, 9, 13
8	Tip produs (categorie/subclasă, detalieri specifice produsului, limite indemnizație de asigurare, mobilitate, InsurTech etc.), dacă necesită consultanță la vânzare etc.	Asigurare locuințe si bunuri Se pot asigura inclusiv locuințe care au fundația din piatră, beton și cel puțin parterul din materiale necombustibile, dar care au la etajele superioare lemn folosit ca material de construcție. Nu se asigură clădirile construite înainte de 1950, pentru riscurile de calamități naturale. Există variantele de acoperire Standard și Top. Necesită consultanță la vânzare.
9	Moneda	Suma asigurată și prima de asigurare se calculează în EUR, dar prima de asigurare de plătește în RON
10	Perioade de valabilitate	1 AN sau 3 ANI
11	Nevoi, caracteristici, obiective clienți pentru care este creat produsul	Nevoia de protecție pentru costurile generate de un eveniment care afectează integritatea bunurilor asigurate
12	Profil de risc, complexitate și natură produs	Persoane fizice sau juridice care dețin în proprietate imobile cu destinația de locuință sau bunuri casnice
13	Acoperiri	Asigurare pentru clădiri cu destinația de locuințe și pentru bunuri Sunt acoperite riscurile: FLEXA, fenomene atmosferice, calamități naturale, inundație de la apa de la conductă, furt prin efracție sau tâlhărie/ vandalism, răspundere civilă legală
14	Excluderi	Daunele cauzate de război sau explozii nucleare, pretențiile de despăgubire ce depășesc cuantumul obligației legale de despăgubire în cazul asigurării de răspundere civilă
15	Piață țintă	Persoane fizice sau juridice care dețin în proprietate bunuri mobile sau imobile cu destinația de locuință
16	Piață nerecomandată	Clădiri încadrate în clase de risc seismic
17	Perioadă testare	Nu este cazul

18	Mod de testare	Nu este cazul
19	Rezultatele testării – riscuri semnificative identificate și măsuri pentru administrare sau prevenție	Nu au fost identificate riscuri. Prin revizie s-a creat posibilitatea ca pentru varianta de acoperire Standard să poată fi adăugată, cu prima adițională, acoperirea pentru daune cauzate clădirii ca urmare a unor inundații de la apa de conductă
20	Canale de distribuție	Forța directă de vânzare (agenți) și brokeri
21	Detalii aferente distribuției auxiliare, dacă este cazul	-
22	Măsuri adoptate pentru a se asigura distribuția produsului cu piața țintă identificată	Comunicare, training
23	Costuri cu produsul (inițiale, recurente etc)	Costuri inițiale: implementare IT, costuri de personal, costuri de promovare produs Costuri recurente: mentenanță IT, costuri de personal
24	Sistemul de remunerare și comisioanele de distribuție aferente produsului	% comision din prima încasată – agenți % comision din prima încasată - brokeri
25	Sistemul de remunerare intern societății aferent produsului	-
26	Disponibil la vânzare on-line sau utilizând tehnologii InsurTech– dacă da, detalii**)	-
27	Activități externalizate (outsourcing); dacă da, detalii**)	Da
28	<b>Descrierea măsurilor de gestionare a riscurilor operaționale și de securitate pe perioada de viață a produsului</b>	
Conform politicii interne de guvernare și monitorizare produse		

\*PID/KID se atașează separat fișei de produs

\*\* ) in caz afirmativ, se va completa si tabelul de mai jos:

1	Alte servicii on-line post vânzare (asistență, despăgubire, plată etc) – dacă da, detalii	Mondial Assistance pentru componenta de Home Assistance
2	Tehnologii de tip InsurTech – dacă da, detalii	N/A
3	Utilizare servicii de cloud computing (intern sau extern) – dacă da, detalii	N/A