



FIȘĂ PRODUS

Scopul acestui document este informarea Distribuitorilor de către **OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP S.A.**, în calitate de Creator de produse de asigurare, conform prevederilor legale specifice distribuției produselor de asigurare și conține informațiile relevante privind produsul de asigurare, piața - țintă identificată și piața țintă nerecomandată, strategia de distribuție sugerată, inclusiv informații privind principalele caracteristici ale produsului de asigurare, privind riscurile și costurile asociate acestora, inclusiv costurile implicite, precum și privind orice circumstanțe care ar putea genera un conflict de interese ce ar prejudicia clientul.

Pentru a înțelege pe deplin produsul pe care îl distribuiți, creat de OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP S.A., astfel încât să desfășurați activitatea de distribuție în acord deplin cu interesele Clienților dumneavoastră, în special prin furnizarea de consultanță profesională, vă rugăm să citiți cu atenție toate documentele puse la dispoziție de către **OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP S.A.**, care însoțesc această Fișă specifică produsului de asigurare – termeni și condiții contractuale (condiții de asigurare - generale, specifice, Clauze adiționale), materiale de prezentare / training, comunicări, norme subscriere (după caz).

Nr. crt.	Caracteristici de bază	Detaliiere
1	Denumire produs	Asigurarea bunurilor conținute în locuință și răspundere civilă
2	Lansare în distribuție produs (data aprobare; data intrare în vigoare)	27.11.2018 / 12.10.2019
3	Istoric revizuire produs (data aprobare; data intrare în vigoare a ultimei modificări / revizuirii a condițiilor de asigurare)	12.10.2019 / 08.08.2023
4	Clasă Produs	8
5	Tip produs (categorie / subclasă, detalieri specifice produsului, sume asigurate, (sub)limite de răspundere etc.), dacă necesită consultanță la vânzare etc.	Tip produs: Asigurare facultativă de bunuri conținute în locuință și răspundere civilă. Produs care oferă protecție printr-un pachet de acoperiri standard, din zona nevoilor de protecție uzuale. Sumele asigurate / sublimitele sunt fixe, în funcție de pachetul selectat (Economic, Standard sau Premium).



08.04.15.F.003.0.F

Obiectul asigurării / Riscuri asigurate	Pachete de asigurare / Scenarii - LEI		
	Economic	Standard	Premium
Bunuri conținute_Incendiu	10,000	15,000	30,000
Bunuri conținute_Furt	5,000	7,500	15,000
Bunuri conținute_Fenomene electrice	1,000	1,500	3,000
Bunuri conținute_Apă de conductă	1,000	1,500	3,000
Răspundere civilă	1,000	1,500	3,000
Asistență tehnică la locuință - GOLD	1,000	1,000	1,000
Pentru bunurile conținute se aplică următoarele sublimite de despăgubire: (i) pentru bunuri electrocasnice, electronice, audio-video: 500 Lei (RON), pentru fiecare bun din această categorie; (ii) pentru îmbrăcăminte, încălțăminte: 300 Lei (RON) pentru fiecare bun din această categorie. Necesită consultanță la vânzare.			
6	Moneda contractului	RON	
7	Durata contractului	Anuală; multianuală	
8	Piața țintă identificată	Deținătorii de bunuri conținute in locuință, fie pentru că nu dețin o locuință, fie pentru că au deja o asigurare de locuință care nu acoperă bunurile conținute.	
9	Piața țintă nerecomandată	Deținătorii de bunuri conținute in locuință, care doresc asigurarea bunurilor electrocasnice, electronice, audio-video și a bunurilor de tip îmbrăcăminte, încălțăminte, la întreaga valoare de achiziție a acestora, dacă aceasta depășește sublimita de despăgubire per bun, astfel cum este reglementată în condițiile de asigurare.	
10	Strategie de distribuție / proces ofertare și subscriere		



	Canale de distribuție utilizate	Canale Distribuție: <ul style="list-style-type: none">- Angajați proprii OMNIASIG- Intermediari principali (Brokerei)- Intermediari secundari (Agenți)
	Informații referitoare la procesul de ofertare și subscriere	Produs cu emitere electronică (oferta se generează prin intermediul unei aplicații de emitere proprii OMNIASIG). Ofertele de asigurare se emit de către distribuitori în baza informațiilor solicitate în aplicație și a limitelor de competență internă pentru acest produs.
11	Documente (pre)contractuale	<ul style="list-style-type: none">- Oferta de asigurare / Cererea chestionar- Polița (Specificația poliței, Condițiile de asigurare)- Acte adiționale
12	Daune (avizare / instrumentare; termene de soluționare daune)	Avizarea unei daune se poate realiza prin: <ul style="list-style-type: none">• Call center:<ul style="list-style-type: none">✓ Tel.: 021.9669✓ Programul call center este: Luni – Vineri: 08:00 – 20:00 Sâmbătă – Duminică: 09:00 – 17:30• On-line → www.omniasig.ro. Termene de soluționare daune: Despăgubirea va fi plătită în termen de maximum 15 zile calendaristice de la data depunerii ultimului document necesar instrumentării daunei.