



## FISA PRODUS

Scopul acestui document este informarea Distribuitorilor de catre **OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP S.A.**, in calitate de Creator de produse de asigurare, conform prevederilor legale specifice distributiei produselor de asigurare si contine informatiile relevante privind produsul de asigurare, piata - tinta identificata si strategia de distributie sugerata, inclusiv informatii privind principalele caracteristici ale produsului de asigurare, privind riscurile si **costurile asociate acestora**, inclusiv **costurile implicite, precum si privind orice circumstante care ar putea genera un conflict de interese ce ar prejudicia clientul.**

Pentru a intelege pe deplin produsul pe care il distribuiti, creat de OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP S.A., astfel incat sa desfasurati activitatea de distributie in acord deplin cu interesele Clientilor dumneavoastra, in special prin furnizarea de consultanta profesionala, va rugam sa cititi cu atentie toate documentele puse la dispozitie de catre **OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP S.A.**, care insotesc aceasta Fisa specifica produsului de asigurare – termeni si conditii contractuale (conditii de asigurare - generale, specifice, Clauze aditionale), materiale de prezentare / training, comunicari, norme subscriere (dupa caz).

| Nr. crt. | Caracteristici de baza  | Detaliiere   |
|----------|---|--|
| 1        | <b>Denumire produs</b>  | Asigurarea bunurilor continute in locuinta si raspundere civila  |
| 2        | <b>Lansare in distributie produs</b> (data aprobare; data intrare in vigoare)   | 27.11.2018 / 12.10.2019  |
| 3        | <b>Istoric revizuire produs</b> (data aprobare; data intrare in vigoare a ultimei modificari / revizuiiri a conditiilor de asigurare)                               | 12.10.2019 / 23.09.2025  |
| 4        | <b>Clasa Produs</b>   | 8  |
| 5        | <b>Tip produs</b> (categorie / subclasa, detalieri specifice produsului, sume asigurate, (sub)limite de raspundere etc.), daca necesita consultanta la vanzare etc. | <b>Tip produs:</b><br>Asigurare facultativa de bunuri continute in locuinta si raspundere civila.<br>Produs care ofera protectie in zona nevoilor uzuale, in functie de pachetul de acoperiri selectat din cele 3 disponibile. |



08.04.15.F.003.0.G

|   |                    |   |                 |                |
|---|--------------------|---|-----------------|----------------|
|   |                    | Sumele asigurate / sublimitate, Limita de raspundere sunt fixe, in functie de pachetul selectat (Economic, Standard sau Premium). |                 |                |
| <b>Obiectul asigurarii /<br/>Riscuri asigurate</b>  |                    | <b>Suma asigurata / Limita de raspundere per Pachet de asigurare LEI</b>  |                 |                |
|   |                    | <b>Economic</b>   | <b>Standard</b> | <b>Premium</b> |
| Bunuri continute  | Incendiu, explozie | 10.000  | 15.000          | 30.000         |
|   | Furt               | 5.000   | 7.500           | 15.000         |
|   | Fenomene electrice | 1.000   | 1.500           | 3.000          |
|   | Apa de conducta    | 1.000   | 1.500           | 3.000          |
| Raspundere civila   |                    | 1.000   | 1.500           | 3.000          |
| Asistenta tehnica la locuinta – GOLD  |                    | 1.000 / ev.   | 1.000 / ev.     | 1.000 / ev.    |
| <p>➤ Bunurile continute sunt asigurate la valoarea de inlocuire. Sumele asigurate / limitele sunt stabilite la prim risc, in functie de pachetul de asigurare ales.</p> <p>➤ Pentru raspunderea civila, limita de raspundere este unica pe eveniment si pe an de asigurare.</p> <p>➤ Dupa fiecare dauna, suma asigurata / limita de raspundere se micsoreaza cu despagubirea convenita, cu incepere de la data platii acesteia, pentru restul perioadei anuale de asigurare, asigurarea continuand cu suma ramasa, fara ca aceasta sa afecteze prima de asigurare stabilita.</p> <p>➤ Prin Asistenta tehnica la locuinta – GOLD se acopera contravaloarea costurilor cu deplasarea, manopera, pieselor de schimb si materialelor utilizate aferente serviciilor de asistenta sunt limitate astfel:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• limita de despagubire per eveniment pentru servicii de asistenta tehnica prestate: 1.000 lei (inclusiv TVA);</li><li>• suplimentar, pentru achizitia pieselor de schimb necesare interventiilor la echipamentele instalatiei de incalzire (centrala termica / pompa de caldura etc.), pentru orice eveniment: 500 lei (inclusiv TVA);</li><li>• sunt acoperite maximum 3 evenimente asigurate per an de asigurare.</li></ul> <p>Necesita consultanta la vanzare.</p> |                    |   |                 |                |



08.04.15.F.003.0.G

|    |  |  |
|----|--|--|
| 6  | <b>Moneda contractului</b>   | RON  |
| 7  | <b>Durata contractului</b>   | Anuala; multianuala  |
| 8  | <b>Piata tinta identificata</b>                                      | Detinatorii de bunuri continute in locuinta, fie pentru ca nu detin o locuinta, fie pentru ca au deja o asigurare de locuinta care nu acopera bunurile continute.  |
| 9  | <b>Piata tinta nerecomandata</b>                                     |  |
| 10 | <b>Strategie de distributie / proces ofertare si subscriere</b>      |  |
|    | <b>Canale de distributie utilizate</b>                               | <ul style="list-style-type: none"><li>• Angajati proprii OMNIASIG;</li><li>• Intermediari principali (Brokeri);</li><li>• Intermediari secundari (Agenti).</li></ul>   |
|    | <b>Informatii referitoare la procesul de ofertare si subscriere</b>  | Produs cu emitere electronica (oferta se genereaza prin intermediul unei aplicatii de emitere proprii OMNIASIG).<br><br>Ofertele de asigurare se emit de catre distribuitori in baza informatiilor solicitate in aplicatie si a limitelor de competenta interna pentru acest produs.   |
| 11 | <b>Documente (pre)contractuale</b>                                   | <ul style="list-style-type: none"><li>• Oferta de asigurare / Cererea chestionar;</li><li>• Polita (Specificatia politei, Conditiiile de asigurare);</li><li>• Acte aditionale.</li></ul>  |
| 12 | <b>Daune (avizare / instrumentare; termene de solutionare daune)</b> | <b>Avizarea</b> unei daune se poate realiza prin: <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Call center:</b><ul style="list-style-type: none"><li>✓ Tel.: 021.9669</li><li>✓ Programul call center-ului este:<br/>Luni – Vineri: 08:00 – 20:00<br/>Sambata – Duminica: 09:00 – 17:30</li></ul></li><li>• <b>On-line</b> → <a href="http://www.omniasig.ro">www.omniasig.ro</a>;<br/>→ e-mail: <a href="mailto:avizari@omniasig.ro">avizari@omniasig.ro</a>.</li></ul><br><b>Termene de solutionare daune:</b> Despagubirea va fi platita in termen de maximum 15 zile calendaristice de la data depunerii ultimului document necesar instrumentarii daunei. |