

## ASIGURAREA FACULTATIVĂ COMPLEXĂ A LOCUINTELOR – CĂMINUL MEU

### Condiții de asigurare

#### DEFINIȚII

1. În tot cuprinsul contractului de asigurare termenii de mai jos au numai înțelesul atribuit prin următoarele definiții:

1.1. Asigurat: **titularul interesului asigurabil în legătură cu bunul/bunurile asigurate și care, în schimbul primei de asigurare plătite Asiguratorului, își asigură aceste bunuri pentru cazul producerii unui risc asigurat în baza Contractului de Asigurare încheiat cu Asiguratorul.**

1.2. (1) **Asigurator: persoana juridică/entitatea, autorizată să exercite activități de asigurare în condițiile Legii nr.237/2015 privind autorizarea și supravegherea activității de asigurare și reasigurare, cu modificările și completările ulterioare, care, în schimbul plății primei de asigurare, se obligă ca, la producerea riscului asigurat, să plătească Asiguratului/Beneficiarului indemnizația de asigurare, în condițiile prevăzute în Contractul de Asigurare.**

(2) În cadrul prezentelor condiții de asigurare, prin **Asigurator** se înțelege **ASIGURAREA ROMÂNEASCĂ - ASIROM VIENNA INSURANCE GROUP S.A., cu sediul în București, B-dul Carol I 31-33, sector 2, având numărul de ordine în registrul Comerțului J40/304/1991, cod unic de înregistrare 336290, autorizată să funcționeze de CSA în baza deciziei nr. 16/07.11.2001, număr de înregistrare în Registrul Asiguratorilor, RA – 023/ 10.04.2003.**

1.3. Contractant: persoana care încheie Contractul de Asigurare cu **Asiguratorul pentru asigurarea unui risc privind o altă persoană ori pentru bunuri sau activități ale acesteia și se obligă față de Asigurator să plătească prima de asigurare.**

1.4. Beneficiar: **persoana desemnată de Asigurat și menționată în Contractul de asigurare, îndreptățită să primească despăgubirea (indemnizația) în caz de daună.**

1.5. Consumator: **orice persoană fizică sau grup de persoane fizice constituite în asociații, care acționează în scopuri din afara activității sale comerciale, industriale sau de producție, artizanale ori liberale, conform definiției din Ordonanța Guvernului nr. 21/1992 privind protecția consumatorilor, cu modificările și completările ulterioare.**

1.6. Cerere – chestionar de asigurare: Documentul prin care persoana care încheie asigurarea este **obligată să răspundă, în scris, cu bună credință, la toate întrebările formulate de asigurator și să declare, la data încheierii contractului, orice informații sau împrejurări pe care le cunoaște și care sunt esențiale pentru evaluarea riscului.**

**Dacă împrejurările esențiale privind riscul se modifică în cursul executării contractului, asiguratul este obligat să comunice în scris asiguratorului modificarea survenită, în termenul convenit prin Contractul de Asigurare. Aceeași obligație revine și Contractantului asigurării care a luat cunoștință de modificarea survenită.**

1.7. Culpă: forma a vinovăției. Fapta este savârșită din culpa când autorul fie prevede rezultatul faptei sale, dar nu îl acceptă, socotind fără teme că nu se va produce, fie nu prevede rezultatul faptei, deși trebuia să îl prevadă. Sunt asimilate culpei, spre exemplu,

orice improvizații neconforme cu reglementările în vigoare la instalațiile de gaze, încălzire sau electrice.

Culpă este gravă atunci când autorul a acționat cu o neglijență sau imprudență pe care nici persoana cea mai lipsită de dibăcie nu ar fi manifestat-o față de propriile interese.

1.8. Polița de Asigurare: documentul care redă elementele esențiale ale Contractului de Asigurare astfel cum au fost ele agreeate între Contractant / Asigurat și Asigurator încheiat de către părți, care atestă existența Contractului de Asigurare; împreună cu prezentele condiții de asigurare, cererea de asigurare, raportul inspecției de risc, specificații de asigurare, suplimente de asigurare, alte declarații făcute în scris de Asigurat constituie Contractul de Asigurare.

1.9. Risc asigurat: eveniment viitor posibil dar incert care are drept efect pierderea, avarierea sau distrugerea bunului/bunurilor asigurate și la producerea căruia Asiguratorul își asumă răspunderea de a plăti despăgubirea (indemnizația).

1.10. Eveniment asigurat: riscul asigurat care s-a produs pe teritoriul României și pentru înlăturarea consecințelor căruia s-a încheiat asigurarea. Se consideră unul și același eveniment asigurat suma întâmplărilor, fenomenelor, circumstanțelor produse pe durata unui interval de cel mult 72 ore și care, în mod cumulativ, determină producerea pagubei și/sau – după caz – agravarea acesteia.

1.11. **Suma asigurată:** suma pentru care s-a încheiat asigurarea (valoare de asigurare); reprezintă maximul răspunderii Asiguratorului în cazul producerii sau apariției unuia sau mai multor evenimente asigurate.

1.12. **Limita răspunderii / Limita despăgubirii:** sumă stabilită în cadrul sumei asigurate pentru anumite evenimente și/sau costuri/cheltuieli asigurate nominalizate în mod expres în Polița de Asigurare care reprezintă maximul răspunderii Asiguratorului în cazul producerii sau apariției evenimentului respectiv sau în cazul despăgubirii costurilor/cheltuielilor respective.

1.13. Prima de asigurare: **suma plătită de Asigurat/Contractant în schimbul obligației pe care și-o asumă Asiguratorul de a-l despăgubi în cazul producerii riscului asigurat.**

1.14. Perioada de asigurare: **intervalul de timp în cadrul căruia Asiguratorul, în schimbul încasării primei de asigurare, preia în răspundere riscurile asigurate.**

1.15. Dauna: prejudiciul material suferit de Asigurat la bunurile asigurate, ca urmare a producerii riscurilor asigurate.

(1) **Daună totală:** furtul bunului asigurat sau avarierea acestuia în măsura în care costul reconstrucției, reparațiilor, înlocuirilor și costurilor cu lichidarea daunei, estimate pe baza unui deviz estimativ, la care se adaugă valoarea recuperărilor sunt egale sau depășesc valoarea bunului asigurat la data producerii evenimentului asigurat sau suma asigurată. Cheltuielile cu lichidarea daunei includ: costuri de transport, evaluare, expertizare sau măsuri de limitare/conservare a pagubelor.

(2) **Daună parțială** prejudiciu material produs bunului asigurat a cărei readucere în starea inițială producerii riscului asigurat poate fi făcută prin reconstrucția, repararea, recondiționarea sau înlocuirea unor elemente sau părți componente, cu un cost total, inferior celui care determină încadrarea ca daună totală.

**1.16. Despăgubirea / indemnizația:** suma pe care Asiguratorul o datorează Asiguratului sau Beneficiarului asigurării, după caz, pentru daunele rezultate în urma producerii riscurilor asigurate; indemnizația se stabilește în funcție de limitele, termenii și clauzele prevăzute în Contractul de Asigurare.

**1.17. Franșiza:** partea din valoarea daunei stabilită ca sumă fixă ori procent din suma asigurată sau din daună, suportată de Asigurat, pentru fiecare eveniment (această sumă se scade din fiecare despăgubire). Cuantumul franșizei va fi prevăzut în Polița de Asigurare.

**1.18. Incendiu:** o ardere declanșată cu sau fără voia omului, scăpată de sub control și având forța de a se extinde prin propria sa putere, în urma căreia se produc pagube materiale și pentru a cărei întrerupere și lichidare este necesară intervenția printr-o acțiune de stingere.

**1.19. Infiltrație:** pătrunderea apei în clădiri din sol sau prin acoperișuri, terase sau pereți, prin capilaritate sau gravitație, prin pori, fisuri sau neetanșeități, producând umezirea, pătarea sau igrasia pardoselilor, tavanelor sau pereților clădirilor și altor construcții asigurate.

**1.20. Locuință permanentă:** Locuința în care Asiguratul/ alte persoane care locuiesc cu consimțământul Asiguratului la adresa înscrisă în polița de asigurare - este/sunt prezenți(te) în mod constant și fără a lipsi de la adresa respectivă mai mult de 60 zile consecutive.

**1.21. Trăsnet:** o descărcare electrică care se produce între o formațiune de nori și sol sau obiecte aflate la sol, pagubele producându-se în mod direct prin efectul distructiv direct asupra clădirilor sau bunurilor asigurate.

**1.22. Efecte directe ale trăsnetului:** Efecte datorate curentului direct dintre construcția sau bunul asigurat care a primit lovitura de trăsnet și canalul de descărcare al trăsnetului manifestate prin efecte termice, mecanice, electrice și chimice.

**1.23. Efecte indirecte ale trăsnetului:** Efecte datorate fenomenelor electromagnetice produse de către curentul de trăsnet în interiorul construcției sau perimetrului asigurat.

**1.24. Explozie:** o eliberare bruscă de energie provocată de tendința unor gaze sau vapori de a se dilata – reacții chimice foarte rapide ale unui sistem instabil.

**1.25. Cutremur de pământ:** o mișcare bruscă a scoarței terestre, provocată de un dezechilibru fizic produs sub acțiunea forțelor tectonice în interiorul pământului, ca urmare a prăbușirii sau ciocnirii plăcilor tectonice sau a vulcanismului.

**1.26. Grindină:** precipitațiile atmosferice care se manifestă prin căderea unor bucăți de gheață având forme și dimensiuni variate.

**1.27. Ploaie torentială:** căderea unei mari cantități de precipitații pe unitatea de timp și suprafață.

**1.28. Inundație:** acoperirea locației unde se află clădirea sau bunurile asigurate cu un strat de apă.

**1.29. Furtună:** o mișcare puternică a aerului determinată de modificări bruște în starea vremii;

**1.30. Uragan:** o furtună având o intensitate sporită.

**1.31. Tornadă:** vânt turbionar ascendent (trombă), cu axă verticală sau puțin înclinată (a cărui viteză depășește de obicei 40 m/s) și care produce antrenarea în vârtej a aerului din straturile inferioare și cauzează daune.

**1.32. Prăbușire de teren:** o deplasare/dislocare bruscă, pe verticală, a unor mase de rocă sau pământ, datorate unor goluri din scoarța terestră sau pierderii coeziunii, în cazul unor pante abrupte.

**1.33. Alunecare de teren:** o deplasare sau rostogolire pe pante a unor mase de rocă sau pământ, în urma perturbării echilibrului interior, datorită acțiunii simultane a gravitației și apei sau a unui cutremur de pământ.

**1.34. Tasare a terenului:** proces, care se produce de regulă în timp, de deplasare (uniformă sau neuniformă) pe verticală a construcțiilor, datorită micșorării volumului gurilor dintre granulele terenului de fundație (îndesare), sub acțiunea greutății proprii a unei construcții (transmisă terenului de către fundații), a vibrațiilor sau a îmbibării cu apă.

**1.35. Grevă:** încetarea organizată a activității unei părți importante a angajaților unui angajator care folosește forța de muncă salariaală, în scopul de a impune revendicări de ordin economic, social sau politic.

**1.36. Revolte:** demonstrații violente urmate de agitație, acompaniată de acțiuni ilegale și ostile împotriva autorităților, cu scopul de a perturba echilibrul politic.

**1.37. Tulburări civile:** demonstrații violente și ilegale care nu intră în categoria revoltelor dar care se transformă într-o agitație ce ia proporțiile unor dezordini sociale.

**1.38. Vandalism:** Distrugerea, degradarea sau aducerea în stare de neîntreținere a unui bun asigurat prin acte nejustificate comise cu rea-intenție de către alte persoane decât proprietarul bunurilor/ Asiguratul și persoanele care locuiesc și gospodăresc în locația asigurată.

**1.39. Reprezentanți:** persoanele alese sau numite în conformitate cu prevederile legale, statutele sau actele constitutive și autorizate să reprezinte Asiguratul/Contractantul.

**1.40. Locația asigurată cuprinde:** clădirea/clădirile sau altă construcție / alte construcții cu destinația locuință și toate celelalte construcții (anexe), curtea sau terenul din jurul locuinței, încăperile și spațiile de folosință exclusivă sau comună, grădina, împrejuririle și alte amenajări (parcare, loc de joacă, spații de depozitare) situate la adresa asigurată, menționată în Polița de Asigurare, dacă nu s-a convenit altfel.

**1.41. Instalații fixe aferente clădirilor și altor construcții:** conductoarele instalațiilor electrice interioare și corpurile de iluminat înglobate sau încorporate în pereți sau tavane, conductele instalațiilor sanitare de alimentare cu apă și de canalizare din interiorul clădirii și obiectele sanitare (conductele de apă, tuburile de scurgere, robinetele, căzile de baie îngropate sau înzidite, cabinele de duș, chiuvetele, WC-urile, etc.), conductele instalațiilor de încălzire centrală din interiorul clădirii (inclusiv caloriferele, tuburile radiante), instalațiile hidraulice, instalațiile telefonice (fără echipamentele specifice), sobe de teracotă sau zidite, instalații de gaze, instalații de ventilație, tavane false, sisteme de alarmare, sisteme de supraveghere video.

1.42. Instalații fixe care asigură funcționarea generală a clădirilor și altor construcții: centrala termică, instalația centralizată sau locală de climatizare, antena radio, tv și/sau satelit, boiler, stația pompă, hidrofor, boiler, echipamentele solare, eoliene de producerea energiei electrice sau termice, etc. instalația de filtrare/dedurizare a apei, instalația de epurare.

1.43. Refulare: evacuarea apelor reziduale / pluviale prin conductele de evacuare / canalizare aparținând clădirilor asigurate, în sens opus celui proiectat, ca urmare a obturării acestor conducte sau ca urmare a debitului foarte mare prin aceste conducte.

1.44. **Uzură: deprecierea calităților** unui bun (mobil sau imobil), **stabilită** funcție de vechime, întreținere și starea de întreținere a acestuia.

1.45. Terorism: un act sau o acțiune, realizat/ă prin folosirea forței sau violenței de către o persoană sau un grup de persoane, ce acționează în nume propriu, sau în numele sau în legătură cu o organizație, având un scop politic, religios sau ideologic, inclusiv intenția de a crea panică în rândul populației sau de influențare a unui guvern.

1.46. Mijloace de comunicare la distanță (electronice): orice mijloc care, fără a necesita prezența fizică simultană a celor două părți, asigurat și asigurător, poate fi folosit pentru comunicări privind încheierea, executarea, modificarea și încetarea contractului de asigurare.

1.47 Contract de asigurare încheiat la distanță - contractul de asigurare încheiat în cadrul unui sistem de vânzare la distanță sau prin orice sistem organizat în vederea oferirii unor servicii de asigurare ce presupune utilizarea uneia sau mai multora tehnici de comunicare la distanță.

1.48 Suport durabil: orice instrument ce permite consumatorului/contractantului / asigurătorului păstrarea informațiilor ce îi sunt comunicate și accesul la acestea pentru o perioadă de timp corespunzătoare scopului informației, cu posibilitatea de a fi consultate ori de câte ori este necesar, și care să permită reproducerea nemodificată a conținutului lor.

## OBIECTUL ASIGURĂRII

2. În baza prezentelor condiții de asigurare, Asigurătorul, în limita răspunderii asumate prin Contractul de Asigurare și cu condiția încasării primelor de asigurare în condițiile și la termenele stabilite, îl despăgubește pe Asigurat sau Beneficiar pentru pagubele materiale cauzate bunurilor asigurate prevăzute la pct. 2.1. și 2.2. aflate la locația menționată în Contractul de Asigurare prin producerea riscurilor prevăzute la pct. 3:

2.1. (1) **Clădirile și alte construcții** cu destinație de locuință, anexele din gospodăria Asiguratului precum și părțile comune (părțile care sunt destinate folosirii în comun de către toți proprietarii imobilului – acoperiș, scări, instalații, etc.), aflate pe teritoriul României, la adresa menționată în Contractul de Asigurare.

(2) Prin clădiri și alte construcții cu destinație de locuință se înțelege clădirea - casa, vila, cabana - destinată locuirii permanente sau temporare (case de vacanță), alte construcții utilitare dotate în acest scop, precum și apartamente din blocuri (inclusiv cota de proprietate indiviză asupra părților comune). Clădirile și alte construcții cu destinația locuință se asigură împreună cu dependințele cu care fac corp comun.

(3) Prin anexe din gospodăria Asiguratului se înțelege construcțiile fixe care nu fac corp comun cu clădirea sau altă construcție cu destinația locuință: șopron, magazie, grajd, piscină, garaj, împrejurii, etc, iar în cazul apartamentelor în bloc: boxa, garaj, cameră de serviciu. Anexele din gospodăria Asiguratului se asigură numai împreună cu clădirile și alte construcții cu destinația locuință, la opțiunea Asiguratului / Contractantului exprimată în Cererea / Declarație de Asigurare și menționată în mod expres în Contractul de Asigurare, după cum urmează:

- i. În cazul construcțiilor anexe care conțin elemente structurale din lemn se prevede o franșiză procentuală de 25% din valoarea daunei pentru riscurile de incendiu și/sau explozie.
- ii. **Bunurile asigurabile la categoria "Anexe" (2.1.(3).)** se pot asigura fără să fie necesară individualizarea sumei asigurate pe fiecare bun în parte, pentru o sumă asigurată cumulată ce nu depășește 20% din valoarea clădirilor și altor construcții cu destinația locuință înscrisă în Polița de asigurare. Pentru valori mai mari, sumele asigurate se stabilesc întotdeauna separat pentru fiecare bun în parte.

(4) **Clădirile și alte construcții** cu destinația locuință precum și anexele din gospodăria Asiguratului se asigură în integralitatea lor constructivă (cu fundație, pereți, planșee, acoperiș, pardoseli, ferestre, uși, scări, putul liftului, etc.) și împreună cu Instalațiile fixe aferente clădirilor și altor construcții (care se asigură la clădirea asigurată și până la conducta, coloanele, trunchiurile, cablurile de susținere și echipamentele similare publice) și cu Instalațiile fixe care asigura funcționarea generală a clădirii.

2.2. (1) **Conținut:** bunuri care sunt în proprietatea sau în deținerea Asiguratului și/sau a următoarelor persoane care locuiesc permanent împreună cu Asiguratul, titular de poliță, la adresa asigurată: soțul / soția, copiii, părinții, precum și alte persoane aflate în întreținere.

(2) Sunt cuprinse în asigurare bunuri casnice, cum ar fi:

- a) mobilier;
- b) îmbrăcăminte, încălțăminte, obiecte de marochinărie;
- c) aparatură electrică și electrocasnică, aparatură foto, aparatură electronică și tehnică de calcul și ceasuri;
- d) bunuri de uz casnic și gospodăresc și alte bunuri din gospodărie;
- e) alimente și produse agroalimentare;
- f) mijloace de transport neînmatriculabile, combustibili, unelte agricole, materiale de construcție, furaje;

2.3. (1) **Asiguratul trebuie să aibă un interes cu privire la** obiectul asigurat. Interesul asigurat este cel al proprietarului obiectului asigurat, chiar dacă asigurarea a fost încheiată de un Contractant sau dacă drepturile din asigurare sunt cesionate în favoarea unei terțe persoane, pe baza manifestării de voință a Asiguratului.

(2) Dacă interesul asigurat este altul decât dreptul de proprietate asupra obiectului asigurat, Asiguratul / Contractantul va trebui să-l dovedească prin orice mijloc de probă în caz de daună.

(3) Dacă interesul, așa cum este definit mai sus, nu există, contractul eventual încheiat este nul de drept, iar Asigurătorul are dreptul de a

reține primele încasate în cazul în care Contractantul/Asiguratul este de rea credință.

2.4. Bunuri asigurabile conform pct. 2.2. sunt și bunurile care, prin natura lor, sunt destinate a se găsi, temporar sau permanent, în afara unei clădiri sau construcții, sub cerul liber, în măsura în care sunt concepute anume pentru aceasta (rezervoare, piscine, aparate de aer condiționat, sisteme de supraveghere și/sau alarmare, alte bunuri care, potrivit normelor sau uzanțelor se găsesc sub cerul liber).

2.5. Bunurile asigurate conform pct. 2.2., adresa la care se află acestea, sumele asigurate sunt cele menționate în Polița de asigurare și identificate prin specificația anexată.

(1) Bunurile asigurabile la categoria "Conținut" (2.2.(2).) se pot asigura fără să fie necesară prezentarea unei liste detaliate, pentru o sumă asigurată cumulată ce nu depășește 20.000 Euro sau echivalent RON la data emiterii poliței de asigurare.

(2) Pentru valori mai mari cât și pentru bunuri cu valoare individuală mai mare de 2.000 Euro sau echivalent la data emiterii poliței de asigurare și pentru bunurile menționate la art.7.2 sumele asigurate se stabilesc întotdeauna separat pentru fiecare bun în parte.

(3) Se acordă despăgubiri și pentru daune produse bunurilor achiziționate ulterior începerii perioadei de asigurare, fără a depăși suma asigurată globală înscrisă în poliță pentru categoria "Conținut" în limita a maxim 20% din respectiva sumă asigurată.

2.6. (1) Dacă nu s-a convenit altfel, se consideră bunuri asigurate doar cele aflate la locația asigurată menționată în Polița de asigurare.

(2) Această restricție nu mai este valabilă pentru bunurile care, ca urmare a unei pagube iminente, sau a uneia care s-a produs de curând, au fost scoase din incinta asigurată și care, ca urmare a momentului și locului în care au fost amplasate, au fost deteriorate, distruse sau dispărute.

#### RISCURI ASIGURATE

3. În funcție de opțiunea Asiguratului / Contractantului exprimată în Cererea / Declarația de Asigurare și menționată în Polița de Asigurare, Asiguratorul acordă despăgubiri (indemnizații) pentru daune materiale produse obiectului asigurării așa cum a fost stabilit la pct. 2, de următoarele riscuri asigurate, grupate în trei tipuri de acoperiri de bază:

##### 3.1. AS - Acoperire STANDARD

3.1.1. incendiu inclusiv pentru pagube materiale directe produse de incendiu bunurilor asigurate prin:

- carbonizare totală sau parțială și topire cu și fără flacără;
- degajare de fum, gaze sau vapori ca urmare a incendiului;
- avarii ca urmare a acțiunilor de prevenire/stingere a Incendiului;

3.1.2. trăsnet - efecte directe;

3.1.3. (1) explozie (urmată sau nu de incendiu), chiar dacă a avut loc în afara clădirii, fără însă a fi cauzată de dispozitive explozive (cu excepția exploziilor pentru înlăturarea unor situații fortuite - de exemplu: zăpoare de grâu pe ape, blocuri de piatră pe căi de comunicație etc.).

(2) Prin explozia unui recipient - cazan, conductă etc.- plin cu gaze sau vapori comprimați se înțelege situația în care pereții acestuia sunt fisurați/distruși într-o asemenea măsură încât are loc o echilibrare bruscă a presiunii din interiorul și din exteriorul recipientului.

(3) Dacă în interiorul unui rezervor se produce o explozie prin descompunere chimică, atunci orice pagubă produsă rezervorului va fi despăgubită, chiar în cazul în care pereții acestuia nu sunt fisurați/străpunși.

3.1.4. căderea sau prăbușirea unui aparat de zbor, a unor părți ale acestora sau a încărcăturii transportate, precum și a altor corpuri cerești.

##### 3.2. AC - Acoperire CATASTROFICĂ

Include riscurile menționate la pct. 3.1. la care se adaugă următoarele riscuri:

3.2.1. Riscuri catastrofice:

3.2.1.1. cutremur de pământ; ASIROM se obligă să despăgubească pe Asigurat, în limita sumelor asigurate, pentru daune datorate direct cutremurului precum și incendiului și/sau exploziei ce urmează cutremurului.

3.2.1.2. (1) inundație, când stratul de apă este provenit din:

- revărsarea unui curs de apă, a unui lac sau a mării ori din formarea sau revărsarea torentelor, șuvoaielor sau puhoaielor, din orice cauză, inclusiv din ruperea digurilor sau barajelor;
- acumularea apelor provenite din precipitații atmosferice sau topirea zăpezilor în zone joase, lipsite de posibilități de scurgere sau cu posibilități reduse de evacuare a apelor;
- apele subterane care ies la suprafața pământului și/sau a pardoselii celei mai de jos încăperi din clădirea asigurată;
- apele din ploii sau zăpada topită care pătrund direct de la suprafața terenului în interiorul clădirii, acoperind părți din clădire cu un strat de apă.

(2) se despăgubesc inclusiv pagube produse de efectul acțiunii mecanice a apelor curgătoare sau a obiectelor purtate de acestea;

##### 3.2.1.3. prăbușire sau alunecare de teren

##### 3.3. AT - Acoperire TOTALĂ

Include riscurile menționate la pct. 3.2. la care se adaugă următoarele riscuri individuale:

3.3.1. furtună, uragan, tornadă, vijelie; se acordă despăgubiri inclusiv pentru pagube materiale cauzate clădirilor și/sau bunurilor asigurate prin impactul cu elemente materiale purtate în aer de către furtună;

3.3.2. grindină – efecte directe (în cazul bunurilor din categoria conținut aflate în interiorul clădirilor / altor construcții se acoperă doar pagubele provocate de pătrunderea grindinei prin spărturile și rupturile provocate acoperișurilor, peretilor, ușilor și ferestrelor prin manifestarea violentă a fenomenelor atmosferice acoperite ca risc asigurat (grindină, furtună, uragan, tornadă, ploaie torențială);

3.3.3. ploaie torențială - numai pentru efecte directe, inclusiv pătrunderea apei prin spărturi și rupturi provocate acoperișului, peretilor, ușilor și ferestrelor prin manifestarea violentă a fenomenelor atmosferice acoperite ca risc asigurat (grindină, furtună, uragan, tornadă, ploaie torențială);

3.3.4. **căderea accidentală de corpuri** care nu sunt parte a bunului asigurat **pe clădirea asigurată**;

3.3.5. coliziunea (în exterior) cu un vehicul - izbirea din exterior a **bunurilor asigurate de către vehicule, altele decât cele deținute / utilizate de către Asigurat și conduse de către acesta / persoane care locuiesc permanent la adresa asigurată împreună cu Asiguratul, titular de poliță**;

3.3.6. daune provocate de animale;

3.3.7. **greutatea stratului de zăpadă și/sau a gheții** – distrugerea **provocată prin efect mecanic de excesul de masă de zăpadă sau gheață acumulată pe acoperișuri sau care acționează asupra elementelor de sprijin ale construcțiilor**;

3.3.8. **avalanșă de zăpadă - masă de zăpadă care se desprinde de pe coasta unui munte și alunecă spre vale**;

**3.3.9. unda de șoc generată de spargerea zidului sonic provocată de aeronave (boom sonic)**;

3.3.10. greve revolte, **tulburări civile**, vandalism;

3.3.11. infiltrația, în limita a maxim 1.000 Euro sau echivalent RON la data emiterii poliței de asigurare, pe eveniment și perioada de asigurare. Se despăgubește un singur eveniment pe an de asigurare.

4. În cazul producerii unui risc asigurat, care are la origine un risc neasigurat, **Asigurătorul răspunde numai pentru partea de pagubă produsă de riscul asigurat.**

#### ASIGURĂRI / RISURI SUPLIMENTARE

5. Prin plata unei prime de asigurare suplimentare și emiteria unor suplimente de asigurare / clauze adiționale, acoperirea se poate extinde pentru asigurări / riscuri suplimentare, ca de exemplu dar fără să se limiteze la:

- **Asigurarea de răspundere civilă legală față de terți** (Supliment RCLPF)
- **Furt prin efracție și acte de tâlhărie conținut** (Supliment ETPF)
- **Furt prin efracție și acte de tâlhărie elemente de construcție** (Supliment ETECPF)
- **Spargere și crăpare bunuri casabile** (Supliment SCPF)
- **Răspunderea chiriașului față de proprietar** (Supliment RCPF)
- **Răspunderea proprietarului față de chiriaș** (Supliment RPPF)
- **Asigurarea pentru cazurile de inundație provocată de apa de conductă, de refulare a conductelor sau a canalelor de scurgere sau provenită de la apartamentele situate la etajele superioare sau la același etaj** (Supliment IACPF)
- **Asigurarea bunurilor aflate asupra asiguratului, oriunde în afara perimetrului asigurat** (Supliment BTPF)
- **Asigurarea clădirilor în timpul construcției / clădirilor la care se execută lucrări de extindere** (Supliment CCOF)
- **Asigurarea aparatelor electrice, electronice și electrocasnice pentru riscuri specifice (fenomene electrice)** (Supliment FEFP)
- **Asigurarea bunurilor de valoare** (Supliment BVPF)
- **Asigurarea grădinii** (Supliment AGPF)
- **Asigurarea pentru pierderea chiriei** (Supliment PCPF)

- **Asigurarea la avarii accidentale a instalațiilor interioare** (Supliment AAPF)
- **Asigurarea pentru cheltuieli de urgență la domiciliu** (Supliment ARUD)
- **Asigurarea de asistență tehnică la domiciliu** (Supliment AATD)

#### CHELTUIELI ACOPERITE

6. (1) În afara cheltuielilor ocazionate de repararea / înlocuirea **bunurilor asigurate ca urmare a producerii oricărui eveniment asigurat prin Contractul de asigurare, Asigurătorul mai acordă despăgubiri, pe bază de acte justificative și pentru următoarele categorii de costuri/cheltuieli:**

- a) **cheltuielile de investigație și de constatare a pagubei**; Asigurătorul va despăgubi pe Asigurat numai pentru cheltuielile care, în urma investigației și constatării pagubei produse, rezultă că au fost necesare, în conformitate cu **împrejurările date**;
- b) **cheltuieli necesare și economicoase efectuate de Asigurat în vederea limitării pagubelor produse din riscuri asigurate**, cum ar fi: **dărâmarea, demontarea ori mutarea în alt loc a clădirii, a altor construcții și/sau mutarea în alt loc a bunurilor asigurate, dacă acestea se fac pentru a opri întinderea pagubelor datorate riscurilor asigurate, precum și pentru pagubele produse la clădirea și/sau la bunurile asigurate ca urmare a acestor acțiuni**;
- c) **cheltuielile necesare pentru acoperirea pagubelor la clădirea și/sau la bunurile asigurate apărute ca urmare a intervenției pompierilor în caz de incendiu ori ca urmare a apei provenite din sistemele de stingere a incendiului**;
- d) **cheltuieli necesare stingerii incendiilor**;
- e) **cheltuielile pentru lucrările de curățare a locului unde s-a produs paguba (ridicarea molozului, aluviunilor, pământului provenit de la prăbușiri sau alunecări de teren etc.), în măsura în care sunt în legătură cu riscurile asigurate și sunt necesare pentru executarea lucrărilor de reparații**;
- f) **cheltuieli de proiectare.**

(2) Aceste cheltuieli sunt ca o extindere la asigurarea bunurilor **prevăzute la pct. 2.1. și 2.2, fac parte din acoperirea de bază, sunt incluse în suma asigurată totală pentru acoperirea de bază (clădiri și conținut) în limita a 10% din valoarea acestei sume și nu trebuie menționate explicit în Contractul de Asigurare.**

#### EXCLUDERI

7. Bunuri excluse.

7.1. **Asigurătorul nu acordă despăgubiri pentru:**

- a) **clădirile și alte construcții degradate sau ruinate care nu pot servi pentru locuit; bunuri din categoria conținut care, la momentul producerii riscului asigurat, nu mai puteau fi folosite potrivit cu destinația lor din cauza uzurii sau deteriorării/degradării**;
- b) **construcțiile subterane fără clădiri deasupra lor (bordeiele de pământ, pivnite), puțurile**;

- c) construcțiile ușoare, aflate în afară de oraș, municipiu sau de vatra satului și folosite temporar, cum sunt: barăcile, colibe, saivanele și alte construcții asemănătoare;
- d) construcțiile cu caracter provizoriu care au o durată de existență limitată precizată prin autorizația de construire (corturi, containere, etc.);
- e) clădiri a căror stare generală de întreținere este necorespunzătoare;
- f) construcții care au mai puțin de trei pereți și care nu fac corp comun cu alte clădiri sau construcții;
- g) terenul (inclusiv solul);
- h) sere, solarii;
- i) bunuri din categoria conținut aflate în clădiri / alte construcții care nu pot fi asigurate;
- j) bunurile din categoria conținut aflate în spații comune;
- k) banii numerar, hârtiile de valoare, cărțile de credit, carnetele de economii, carnete de securi;
- l) **actele, manuscrisele, documentele având valoare științifică, istorică sau artistică;**
- m) **benzi magnetice, discuri de memorie și alte suporturi de memorare a datelor;**
- n) **autovehicule și remorci înmatriculate / înmatriculabile, ambarcațiuni nautice, mijloace de transport aerian de orice fel;**
- o) **clădirile folosite în scop productiv, industrial, comercial sau profesional, altele decât cele necesare locuirii / gospodăriei;**
- p) **instalații, utilaje, unelte destinate exercitării unei meserii sau activității productive, industriale, comerciale sau profesionale;**
- q) **acte, planuri, registre de afaceri, cartoteci, desene;**
- r) **animale, păsări, pești și alte vietuitoare, precum și plante decorative, produse agricole, viticole, pomicele și animaliere destinate comercializării, precum și plantatii, culturi, păduri;**
- s) **bunurile aflate, contrar normelor și uzanțelor, în aer liber ;**
- t) pierderea sau deteriorarea datelor sau a software-ului și orice modificare a datelor, software-ului sau programelor **electronice care este cauzată de o ștergere, o corupere sau o deformare a structurii originale urmare directă a unui incident informatic, precum și orice prejudicii cauzate de întrerupere a activității rezultată ca urmare a unui incident cibernetic.**
- u) **pierderea sau deteriorarea care rezultă din deprecierea funcției, a disponibilității, a utilizării sau a accesibilității datelor, software-ului sau programelor informatice urmare directă a unui incident cibernetic, precum și orice întrerupere a activității rezultată ca urmare a unui incident cibernetic.**

Prin „incident cibernetic” se înțelege:

- acte neautorizate sau rău intenționate,
- malware sau mecanism similar;
- eroare de programare sau eroare a unui operator, cauzată fie de către Asigurat, fie de orice altă persoană sau grup de persoane;
- orice întrerupere neintenționată sau neplanificată - totală sau parțială - a sistemului informatic al Asiguratului, care nu este urmare directă a unei pierderi

sau deteriorări fizice care afectează accesul, procesarea, utilizarea sau operarea oricărui sistem informatic sau a oricăror date, software sau programe informatice de către orice persoană sau grup de persoane.

7.2. Dacă nu se convine altfel, Asiguratul nu acordă despăgubiri pentru:

- a) clădiri și alte construcții care nu au fost date în folosință, construcțiile provizorii, neterminate sau în refacere/extindere;
- b) blănurile; aceste bunuri se pot asigura doar dacă se află în încăperi din interiorul locuinței propriu-zise;
- c) obiectele de artă (tablourile, sculpturile, colecțiile sau alte obiecte cu valoare artistică deosebită, covoare tesute manual, antichități, goblenuri); obiectele de artă se pot asigura doar dacă se află în încăperi din interiorul locuinței propriu-zise;
- d) trofee, cupe, diplome - se pot asigura doar dacă se află în încăperi din interiorul locuinței propriu-zise;
- e) bunurile de valoare ca: mărcile poștale, bijuteriile și obiectele din metale prețioase (cu excepția aceloră cu care este decorat interiorul clădirii), perlele și pietrele prețioase, metalele nobile neprelucrate; bunurile din această categorie se pot asigura numai în cazul în care sunt adăpostite în seifuri cu greutate mai mare de 100 kg sau inzidite.

8. Cuprinderea în asigurare a bunurilor menționate la pct. 7.2. este în responsabilitatea exclusivă a Asiguratului / Contractantului și nu generează obligații pentru Asigurat, în afara cazurilor în care Asiguratul acceptă preluarea în asigurare printr-o mențiune expresă / clauză adițională / supliment la Polița de Asigurare.

9. Riscuri excluse.

9.1. Asiguratul nu răspunde pentru prejudicii cauzate, produse sau agravate, direct sau indirect de sau ca o consecință a:

- a) incendiului, afumării, pătării sau pârlirii, în cazul bunurilor asigurate supuse unui foc util sau căldurii tehnologice; excluderea este valabilă și pentru bunurile în care sau prin care se produce, se mijlocește sau se transmite foc util sau căldură;
- b) aprinderii sau folosirii focului deschis în spații în care sunt depozitate sau utilizate produse combustibile, inflamabile sau ușor inflamabile sau în preajma unor clădiri construite din materiale combustibile;
- c) cutremurului de pământ în cazul:
  - i. clădirilor expertizate și încadrate în clasa I și II de risc seismic sau în categoriile de urgență 1, 2 sau 3;
  - ii. clădirilor și altor construcții cu destinația locuință construite după 1990 fără respectarea autorizației de construcție;
  - iii. clădirilor și altor construcții cu destinația locuință la care s-au făcut modificări structurale fără autorizație de construcție / fără respectarea autorizației de construcție;
  - iv. clădirilor sau altor construcții afectate de cutremur și la care nu s-au executat lucrări de consolidare

care să readucă respectiva construcție la gradul de rezistență optim;

- v. cutremurele superficiale, respectiv cele de intensitate mică sau moderată (pana la gradul IV inclusiv, pe scara Mercalli).
- d) **războiului (declarat sau nu), invaziei sau acțiunii unui dușman extern, războiului civil, revoluției, rebeliunii, insurecției, dictaturii militare, conspirației, secesiunii, răscoalei populare, loviturii de stat, răzvrătirii;**
- e) **confiscării, exproprierii, naționalizării, rechiziționării, sechestrării, distrugerii sau avarierii din ordinul oricărui guvern de drept sau de fapt sau oricărei autorități publice;**
- f) **exploziei atomice, radiațiilor sau infestării radioactive ca urmare a utilizării energiei nucleare sau materialelor fisionabile;**
- g) **poluării sau contaminării din orice cauză;**
- h) **cauzelor necuprinse în asigurare (ca de exemplu dar fără să se limiteze la: uzură, fermentație, distrugeri provocate de ciuperci, insecte, rozătoare, păsări și alți dăunători, oxidare, coroziune, deteriorări sau degradări progresive); fac excepție și se despăgubesc cheltuielile de demolare și reparare a bunurilor asigurate strict necesare identificării și reparării avariei care a stat la originea pagubei produse ca urmare a avariilor accidentale la instalațiile de apă, gaz, canal sau încălzire centrală;**
- i) **acțiunii normale a curentului electric, descărcărilor electrice sau altor fenomene electrice survenite din orice alt motiv (de exemplu: supracurent, supratensiune, scurt-circuit, ș.a. generate de contact insuficient, nefuncționarea instalațiilor de măsură, siguranță și control, izolare defectuoasă, contactul între conductori, defect de împământare, etc.), dacă acestea nu au fost urmate de incendiu;**
- j) **scurgerii apei din instalațiile de apă, canal sau încălzire centrală în timpul intervențiilor efectuate la acestea sau la clădire;**
- k) **trepidațiilor de orice fel datorate circulației (rutiere, feroviare) precum și unor instalații sau echipamente industriale ori de construcții;**
- l) **deversărilor din lacuri de acumulare, inundațiilor produse în timpul formării unor lacuri de acumulare (prin formarea lacului de acumulare se înțelege umplerea cu apă a lacului de acumulare până la nivelul deversorului) sau schimbării artificiale a cursurilor de apă sau alte lucrări hidrotehnice;**
- m) **acțiunii dispozitivelor explozive (cu excepția exploziilor pentru înlăturarea unor situații fortuite - de exemplu: zăpoare de gheață pe ape, blocuri de piatră pe căi de comunicație etc.) sau armelor de foc;**
- n) **folosirii unor instalații improvizate, efectuării de lucrări sau modificări neautorizate de autoritatea competentă și/sau, după caz, de constructor sau producător, precum și nerespectării instrucțiunilor de utilizare / exploatare;**
- o) **prejudicii cauzate de lucrări edilitare precum și orice fel de lucrări de construcții sau intervenții executate la locuința asigurată sau la alte obiective;**
- p) **tasării sau surpării terenului de fundație (fie sub sarcina construcției, fie datorită altor cauze) sau subsidenței (procesul de coborâre treptată a scoarței terestre care are loc în bazinele sedimentare);**
- q) **formării de crăpături în terenul fundației sau în terenul din preajma clădirii, datorită variației de volum a terenului ca urmare a contracției, umflării sau înghețului-dezghețului;**
- r) **eroziunii apelor sau erupțiilor vulcanice (lavă, noroi, apă fierbinte, cenușă);**
- s) **revărsării sau refulării canalelor și conductelor de scurgere;**
- t) **efectelor indirecte ale trăsnetului;**
- u) **erorilor (de proiectare, de execuție), defectelor sau viciilor ascunse ale materialelor, nerespectării calității materialelor indicate de proiectant de a se folosi la construcție, instalații, echipamente, etc;**
- v) **înghețării apei în rezervoare, conducte, vase etc.;**
- w) **neremedierii din culpa proprie a Asiguratului a unor situații cunoscute acestuia generatoare de pagube, ca de exemplu pagube prin inundare cu apă provenită din ploi, topirea zăpezii sau gheții, precum și de infiltrarea prin pereți sau plafoane a apei provenind de la instalații sanitare defecte, prost întreținute, uzate, patrunderea apei în clădire prin acoperiș, datorită proastei izolații, etc. ;**
- x) **depozitării bunurilor asigurate în subsoluri frecvent inundate și/sau depozitării necorespunzătoare;**
- y) **pătrunderii apei de ploaie, a murdăriei, a grindinei sau a zăpezii prin geamuri neînchise, neetanșe sau alte deschizături (datorate stării necorespunzătoare a clădirii sau neglijenței asiguratului), în afara cazului în care aceste deschizături s-au produs de riscurile asigurate;**
- z) **avarilor accidentale și/sau dereglărilor mecanice sau electrice ale Instalațiilor fixe care asigură funcționarea generală a clădirii, ale altor instalații, aparatură și echipamente asigurate;**
- aa) **grindinei, furtunii, uraganului, tornadei, vijeliei în cazul bunurilor care sunt fixate pe partea exterioară a clădirii (de ex.: marchize, antene și instalații exterioare aferente), instalații și linii electrice și de comunicații în aer liber, inclusiv piedestaluri și stâlpi, precum și îngrădiri;**
- bb) **riscurilor asigurate produse cu intenție de:**
- Asigurat/Contractant/Beneficiar;
  - **prepușii Asiguratului / Contractantului / Beneficiarului;**
  - **persoanele fizice majore care, în mod statornic, locuiesc și gospodăresc în clădirea asigurată**
- cc) **culpei grave a Asiguratului / Contractantului / Beneficiarului sau a unui reprezentant al Asiguratului / Contractantului / Beneficiarului în producerea riscului asigurat; se consideră culpă gravă în producerea riscului asigurat, de exemplu, dar fără a se limita la:**
- i. **construirea de clădiri sau alte construcții în zone periclitare de inundații, prăbușiri sau alunecări de teren, dacă organele în drept au interzis prin acte făcute publice sau au comunicat în scris Asiguratului - înainte de construire - interdicția de a se construi în acea zonă, iar**

- pagubele la clădirile asigurate au fost produse de inundație, prăbușire sau alunecare de teren;
- ii. **folosirea focului deschis, inclusiv a unei surse de lumină cu flacără deschisă (neprotejată de sticlă sau sită), în grajduri, poduri, șure, hambare sau alte locuri în care sunt depozitate produse ușor combustibile (furaie, in, cânepă, bumbac, câlți, trestie, stuf, papură, coceni, etc.) sau produse inflamabile (țitei, motorină, petrol lampant și altele asemenea inclusiv cele ușor inflamabile: benzină, neofalină etc.), ori în încăperi care sunt folosite pentru manipularea acestora;**
- iii. **aprinderea sau nesupravegherea focului deschis, în exteriorul, dar în apropierea unei clădiri asigurate cu pereții sau învelitoarea acoperișului executate din materiale ușor combustibile (paie, coceni, papură, stuf, trestie, carton asfaltat, nuiele, lemn de orice fel etc.), cu excepția cazurilor în care aceste materiale sunt acoperite cu un strat protector de pământ, tencuială etc.;**
- iv. **folosirea unor produse ușor inflamabile pentru curățarea parchetului, dușumelelor, hainelor etc. sau pentru alte scopuri, ori manipularea unor asemenea produse, în aceeași încăpere și în același timp în care este aprins focul (chiar în sobă, plită, mașină de gătit sau aragaz), în care arde lumina cu flacără (chiar apărată de sticlă sau sită) sau în care funcționează reșouri ori radiatoare electrice;**
- v. **fumatul în încăperi în care sunt depozitate furaie sau produse ușor inflamabile ori în încăperi care sunt folosite pentru manipularea acestora;**
- vi. **depozitarea de materiale combustibile sau inflamabile, cum sunt butelii, bidoane cu produse petroliere și altele asemenea, în podurile clădirilor;**
- vii. **folosirea afumătoarelor improvizate ori amplasarea acestora în magazine, poduri, remize, sub șoproane sau lângă materiale combustibile; afumătorile se confecționează din zidării de cărămidă și materiale inflamabile și se amplasează independent de celelalte construcții din gospodărie.**
- dd) **culpei grave a Asiguratului / Contractantului / Beneficiarului sau a unui reprezentant al Asiguratului / Contractantului / Beneficiarului în mărirea pagubei (chiar dacă nu există culpă în producerea riscului asigurat); se consideră culpă gravă în mărirea pagubei, de exemplu, dar fără a se limita la :**
- i. **neluarea intenționată a măsurilor pentru limitarea pagubei - în timpul producerii evenimentului asigurat - numai dacă acest fapt rezultă din actele încheiate de organele în drept (poliție, pompieri sau alte organe de cercetare);**
- ii. **neluarea măsurilor ce stau în putința Asiguratului / Contractantului / Beneficiarului sau a unui reprezentant al Asiguratului / Contractantului / Beneficiarului - după producerea evenimentului asigurat - pentru limitarea pagubelor produse, păstrarea și paza bunurilor rămase și a resturilor recuperabile, precum și pentru prevenirea degradărilor ulterioare.**
- ee) **lucrărilor în subteran, tunelurilor, carierelor de piatră, pietriș, nisip și extracțiilor de argilă;**
- 9.2. **Nu sunt acoperite și Asiguratorul nu acordă despăgubiri nici pentru:**
- a) **daune de consecință** (de ex. pagube produse prin întreruperea folosirii bunurilor, chiar ca urmare a unor cauze cuprinse în Polița de asigurare);
- b) **transformarea, îmbunătățirea stării bunurilor asigurate sau sporirea valorii acestora comparativ cu starea lor dinaintea producerii evenimentului asigurat, precum și cele pentru recondiționări sau reparații nereșite.**
- c) **prejudicii indirecte, cum ar fi reducerea valorii bunurilor după reparații, scăderea prețurilor bunurilor, întâzieri în livrarea bunurilor, chiar ca urmare a unor cauze cuprinse în asigurare;**
- d) **daune produse bunurilor asigurate în cazul în care se constată că nu există/nu sunt valabile la data daunei autorizațiile legale de construcție sau a altor documente emise de organele în drept (în cazul clădirilor, altor construcții construite după 1990, cu excepția apartamentelor situate în blocuri de locuințe cu cel puțin zece apartamente), dacă aceste documente au sau pot avea legătură cu riscurile asigurate prin Contractul de asigurare sau cu eventuale pretenții de despăgubire în baza Contractului de asigurare;**
- e) **daune produse/agravate (pentru partea din daună care s-a mărit) prin nerespectarea de către Asigurat a condițiilor pe baza cărora au fost acordate autorizațiile legale de construcție sau a altor documente emise de organele în drept (normativele în vigoare privind siguranța în construcții, studiile geo, proiectele de execuție, etc.);**
- f) **daune cauzate direct sau indirect de folosirea bunurilor în alt scop decât destinația lor;**
- g) **pagube produse direct sau indirect prin acte de terorism sau sabotaj;**
- h) **daune produse bunului asigurat pentru care producătorul/furnizorul sau depanatorul bunului este răspunzător, fie conform legii fie conform obligațiilor contractuale;**
- i) **graffitti, înscrisuri pe pereții exteriori ai clădirilor/împrejmuirilor, lozinci precum și lipirea de afișe, reclame sau anunțuri.**
- j) **pretenții de despăgubire ca urmare a contaminării cu orice virus hepatic, HIV/SIDA/agenți patogeni sau BSE, SARS, MERS, COVID-19, precum și orice mutații ale acestora (indiferent de denumire/catalogare), tutun, substanțe sau deșeuri toxice, uree formaldehidică, PCB ( policlorat bifenil), DES (dietil stilbestrol), dioxină, oxichinolină, encefalopatia spongiformă transmisibilă (TSE, BSE, CJD, Scrapie), encefalopatia spongiformă la bovine, encefalopatia spongiformă caprioare, encefalopatia spongiformă la om (kuru, boala Creutzfeld-Jacob, insomnia familială fatală, și sindromul Gerstmann- Straussler - Scheinker), organisme sau materiale modificate genetic (GMO), mucegai toxic;**

- k) pentru pierderea, avarierea sau răspunderea cauzată, produsă sau agravată direct sau indirect, de o boală transmisibilă sau frica sau amenințarea (fie ea reală sau percepută) unei boli transmisibile precum și măsurile luate de autorități pentru a limita răspândirea unei boli transmisibile, indiferent de orice altă cauză sau eveniment care contribuie simultan sau în orice altă secvență a acesteia. Boală transmisibilă înseamnă orice boală care poate fi transmisă cu orice substanță sau agent de la orice organism la un alt organism în cazul în care:
- substanța sau agentul include, dar nu se limitează la, un virus, bacterie, parazit sau alt organism sau orice variație a acestora, indiferent dacă sunt considerate vii sau nu,
  - și metoda de transmitere, directă sau indirectă, include, dar nu se limitează la, transmiterea aeriană, transmiterea fluidelor corporale, transmiterea de la sau către orice suprafață sau obiect, solid, lichid sau gaz sau între organisme,
  - și boala, substanța sau agentul poate provoca sau amenința daune sănătății umane sau bunăstării umane sau poate provoca sau amenința deteriorarea, pierderea valorii, comercializarea sau pierderea utilizării proprietății.

#### SUMA ASIGURATĂ

10. (1) Bunurile asigurate în baza prezentelor condiții de asigurare se asigură pentru suma asigurată:

- declarată de Asigurat/Contractant
- evaluată de un evaluator autorizat

(2) **Suma asigurată trebuie să exprime valoarea de asigurare a bunurilor asigurate.**

11. Prin valoare de asigurare, la data încheierii asigurării, se înțelege:

11.1. Pentru clădiri și alte construcții (menționate la pct. 2.1.), în funcție de opțiunea Asiguratului / Contractantului menționată în Cererea / Declarație de Asigurare:

11.1.1. (1) Valoarea de piață, reprezentând suma estimată pentru care o proprietate ar putea fi schimbată la data evaluării, între un cumpărător decis și un vânzător hotărât, într-o tranzacție cu un preț determinat obiectiv, după o activitate de marketing corespunzătoare, în care părțile implicate au acționat în cunoștință de cauză, prudent și fără constrângere.

(2) Se asigură și se despăgubesc la valoarea de piață locuințele tip apartament în blocuri de locuințe.

(3) Se pot asigura și respectiv despăgubi la valoarea de piață și alte tipuri de locuințe aflate în situația de a nu putea fi reconstruite, în caz de daună totală, pe terenul aferent clădirii asigurate (exemplu: locuințe individuale, apartamente în vile).

11.1.2. Valoarea de înlocuire (de nou), reprezentând în cazul clădirii asigurate, costul construirii (la prețurile uzuale de piață) unei clădiri având caracteristici constructive și funcționale similare cu cea asigurată, rezultat din devize, facturi sau alte documente.

11.2. Pentru conținut (menționat la pct. 2.2.), valoarea de înlocuire (de nou), care reprezintă costul producerii sau achiziționării (la

prețurile uzuale de piață) unui bun identic sau având caracteristici și performanțe similare cu cele ale bunului asigurat.

12. Sumele asigurate se stabilesc la nivelul solicitat de către Asigurat și acceptat de Asigurător, luând în considerare valorile de asigurare astfel:

- separat pentru clădiri cu destinația de locuință;
- separat pentru fiecare anexă, dacă valoarea acestora depășește 20% din suma asigurată a clădirii și altor construcții cu destinația locuință;
- global, în cazul bunurilor din categoria conținut prevăzute la pct. 2.2 a căror sumă asigurată cumulată nu depășește 20.000 Euro sau echivalent RON la data emiterii poliței de asigurare;
- separat pentru fiecare bun/categorie de bunuri, în cazul bunurilor prevăzute la pct. 7.2. și a celor a căror valoare individuală depășește 2.000 Euro sau echivalent RON la data emiterii poliței de asigurare.

13. Suma asigurată poate fi stabilită în RON sau în altă valută agreată de părți.

14. (1) Pentru oricare din bunurile asigurate, dacă suma asigurată este mai mică decât valoarea de asigurare a bunului respectiv la momentul daunei, indemnizația cuvenită se reduce corespunzător raportului dintre suma asigurată înscrisă în Contractul de Asigurare și valoarea de asigurare a bunului la data producerii evenimentului asigurat (*principiul proporționalității*).

(2) Prevederile alin. (1) nu se aplică în cazul în care valoarea raportului este mai mare de 0,9.

(3) Regulile de mai sus se aplică pentru fiecare bun sau categorie de bunuri (clădiri/alte construcții și anexe), neadmitându-se compensări între bunuri sau categorii de bunuri.

15. (1) În cazul contractelor de asigurare care au ca obiect bunuri ipotecate sau gajate în favoarea unui creditor la care suma asigurată este determinată în baza unui raport de evaluare, despăgubirile se stabilesc aplicându-se principiul *primului risc*, principiu în baza căruia Asigurătorul plătește Asiguratului integral orice pagubă produsă bunurilor asigurate de către evenimentele acoperite prin asigurare, până la maximum suma asigurată, nemaiaplicându-se principiul proporționalității în cazurile de subasigurare.

(2) La solicitarea Asiguratului / Contractantului, exprimată la încheierea Contractului de asigurare și înscrisă în Polița de asigurare, Asigurătorul poate renunța la aplicarea prevederilor pct. 15 și în schimbul unei prime de asigurare adiționale, situație în care, în caz de daună, despăgubirile se stabilesc aplicându-se principiul *primului risc* (conform pct. 16 alin. 1.).

(3) Despăgubirile se stabilesc aplicându-se principiul *primului risc* și în cazul bunurilor din categoria conținut când sumele asigurate au fost evidențiate pe grupe de bunuri sau global.

16. (1) Asigurarea pentru o sumă care depășește valoarea de asigurare a bunului este nulă dacă Asiguratul / Contractantul au acționat cu rea-credință, acesta neavând dreptul la restituirea primei plătite.

(2) Dacă Asiguratul / Contractantul nu au acționat cu rea-credință, Contractul de Asigurare produce efecte până la limita valorii de asigurare a bunului asigurat la data daunei, iar prima de asigurare se recalculează proporțional.

## FRANȘIZA

17. (1) Contractul de Asigurare poate fi încheiat cu aplicarea unei **franșize**.

(2) **Franșiza se stabilește și se consemnează în poliță (sau în specificații) în aceeași valută ca și suma asigurată.**

(3) **În cazul în care asigurarea s-a încheiat în valută iar plata despăgubirii se face în lei, calculul franșizei se va face potrivit cursului B.N.R. valabil la data daunei.**

18. (1) Pentru riscurile care sunt preluate în asigurare de PAID (riscurile de cutremur de pământ, alunecări de teren și inundații, așa cum sunt definite în Legea nr. 260/2008 privind asigurarea obligatorie a locuințelor împotriva cutremurelor, alunecărilor de teren sau inundațiilor și în normele în aplicarea acesteia) se stabilește o **franșiză deductibilă pe eveniment de 20.000 EUR, în cazul clădirilor de tip A sau de 10.000 EUR, în cazul clădirilor de tip B (astfel cum sunt ele clasificate în Legea nr. 260/2008 privind asigurarea obligatorie a locuințelor împotriva cutremurelor, alunecărilor de teren sau inundațiilor și în normele în aplicarea acesteia).**

(2) **În cazul contractelor încheiate în altă monedă decât EUR, franșiza se stabilește în echivalentul în valuta contractului la cursul de schimb valutar comunicat de BNR la data încheierii, pentru aceeași clădire cu destinația locuință, a contractului de asigurare obligatorie a locuinței (PAD).**

(3) Pe durata contractului de asigurare **părțile pot conveni reducerea franșizei stabilită mai sus la nivelul sumei asigurate rămase aferentă poliței de asigurare obligatorie (PAD) încheiată pentru aceeași clădire cu destinația locuință.** Modificarea franșizei validează pe durata rămasă până la expirarea poliței de asigurare obligatorie (PAD), nu mai puțin de trei luni. Modificarea se face la cererea Asiguratului / Contractantului, prin încheierea unui act adițional și plata unei prime de asigurare adiționale.

## PRIMA DE ASIGURARE

19. Plata primei de asigurare

(1) Asiguratul/Contractantul este obligat să plătească primele de asigurare la termenele stabilite în contractul de asigurare.

(2) **Părțile pot conveni ca plata primelor de asigurare să se facă integral sau în rate.**

(3) **Dovada plății primelor de asigurare revine Asiguratului /Contractantului.**

(4) **Asigurătorul nu are obligația să avizeze Asiguratul cu privire la scadența ratelor de primă.**

20. **În cazul reînnoirii contractului de asigurare, răspunderea Asigurătorului continuă fără întrerupere dacă prima de asigurare/rata de primă de asigurare pentru perioada în prelungire se plătește înainte de expirarea contractului de asigurare în curs.**

21. **Prima de asigurare / ratele de primă se va (vor) plăti:**

- în valută sau în RON la cursul BNR valabil în ziua plății, dacă suma sigurată și limitele de răspundere au fost stabilite în valută;**
- în RON, dacă suma asigurată și limitele de răspundere au fost stabilite în RON.**

22. **În caz de neplată la scadență a unei rate de primă cu excepția primei rate, Asiguratul are dreptul să o plătească în termen de 15 zile calendaristice de la scadența ratei respective (perioadă de păsuire),**

situația contractului rămânând neschimbată până la expirarea acestui termen.

23. (1) **În cazul în care rata de primă nu este achitată nici până la termenul de păsuire, începând cu ora 00:00 a zilei imediat următoare termenului de păsuire, contractul de asigurare se suspendă automat pe o perioadă de încă 15 de zile calendaristice, iar răspunderea Asigurătorului încetează retroactiv pentru daunele produse în cele 30 zile calendaristice (15 zile perioada grație, la care se adaugă 15 zile perioadă suspendare), fără a fi necesară nici o notificare sau altă formalitate prealabilă.**

(2) Suspendarea poate înceta oricând în, interiorul celor 30 de zile de suspendare, **dacă sunt îndeplinite următoarele condiții :**

- pe durata perioadei de suspendare, Asiguratul / Contractantul solicită în scris repunerea în vigoare a contractului, cu precizarea expresă că nu ridică pretenții de despăgubire pentru eventuale pagube produse în perioada în care contractul de asigurare a fost suspendat;
  - în cazul în care consideră necesar, Asigurătorul efectuează o inspecție de risc și întocmesc un raport;**
  - Asiguratul / Contractantul plătește rata de primă datorată;
- (3) Contractul de asigurare se consideră repus în vigoare începând cu ora 00:00 a zilei următoare celei în care s-a încasat rata de primă restantă și s-a emis documentul de repunere în vigoare.

(4) Suspendarea Contractului de Asigurare nu decalază data de expirare a perioadei asigurate și nici nu modifică prima de asigurare aferentă contractului.

(5) **Dacă până la expirarea perioadei de suspendare Contractul de Asigurare nu reintră în vigoare conform prevederilor de mai sus, contractul se reziliază de plin drept fără a mai fi necesară punerea în întârziere sau orice altă formalitate prealabilă.**

24. **Dacă în perioada de asigurare Asiguratul/Contractantul solicită majorarea sumei asigurate sau dacă, după o daună, solicită reîntregirea sumei asigurate, prima de asigurare suplimentară se calculează prin înmulțirea dintre cotația corespunzătoare bunurilor pentru care suma asigurată se majorează, respectiv celor pentru care s-a plătit despăgubirea (indemnizația) și valoarea acestor bunuri, respectiv a despăgubirii, la care se aplică raportul dintre numărul de luni de asigurare întregi de la data intrării în vigoare a majorării sumei asigurate, respectiv de la data producerii daunei, până la expirarea Contractului de asigurare și numărul de luni al perioadei de asigurare. Frațiunile de lună de asigurare se consideră lună întregă.**

## PERIOADA ASIGURATĂ. ÎNCEPUTUL ȘI ÎNCETAREA RĂSPUNDERII ASIGURĂTORULUI

25. Asigurarea se încheie pentru o perioadă menționată în Contractul de Asigurare, de regulă, de 12 luni. **Părțile pot stabili de comun acord perioade de asigurare diferite de cea standard.**

26. (1) **Răspunderea Asigurătorului începe la ora 00:00 a zilei de început a perioadei de asigurare dar nu mai devreme de 24 de ore de la expirarea zilei în care sunt îndeplinite, cumulativ, următoarele condiții:**

- s-a plătit Asigurătorului integral prima de asigurare (sau prima rată a acesteia);**
- s-a efectuat inspecția de risc (dacă este cazul, la cererea Asigurătorului);**

- s-a emis contractul de asigurare.

(2) Răspunderea Asiguratorului încetează la ora 24:00 a ultimei zile din perioada pentru care s-a încheiat asigurarea și s-a plătit prima de asigurare.

27. La asigurările încheiate pe perioade diferite de un an, prima de asigurare se calculează astfel:

- a) pentru perioade mai mici de un an, primele de asigurare se calculează pe numărul lunilor de asigurare, aplicându-se pentru fiecare lună sau fracțiune de lună 1/10 din prima anuală, dar nu mai mult decât prima anuală. Fiecare fracțiune de lună este considerată lună întreagă.
- b) pentru perioade mai mari de un an, primele de asigurare se calculează pe numărul lunilor de asigurare, aplicându-se 1/12 din prima anuală, pentru fiecare lună sau fracțiune de lună, corespunzătoare perioadei asigurate. Fiecare fracțiune de lună este considerată lună întreagă.

28. (1) Contractul de asigurare se desființează de drept în cazul în care, înainte ca obligația Asiguratorului să înceapă a produce efecte, riscul asigurat s-a produs ori producerea acestuia a devenit imposibilă, precum și dacă, după ce obligația menționată a început să producă efecte, intervenirea riscului asigurat a devenit imposibilă. Atunci când Asiguratul / Contractantul a plătit, fie și parțial, prima de asigurare, acesta este îndreptățit să o recupereze proporțional cu perioada neexpirată a Contractului de Asigurare.

(2) Diferența dintre prima plătită și cea calculată conform alin. (1) se restituie Asiguratului / Contractantului asigurării numai în cazurile în care nu s-au plătit ori nu se datorează despăgubiri pentru evenimente produse în perioada de valabilitate a asigurării.

29.(1) La înstrăinarea bunurilor asigurate, Asiguratul are obligația de a comunica Asiguratorului înstrăinarea survenită și dobânditorului existența Contractului de Asigurare.

(2) Cu acordul scris al dobânditorului, Contractul de Asigurare va continua și va produce efecte între Asigurator și dobânditor. În lipsa acordului scris al dobânditorului, Contractul de Asigurare încetează începând cu ora 00:00 a zilei următoare celei în care s-au înstrăinat bunurile. Atunci când Asiguratul / Contractantul a plătit, fie și parțial, prima de asigurare, acesta este îndreptățit să o recupereze proporțional cu perioada neexpirată a Contractului de Asigurare.

(3) Diferența dintre prima plătită și cea calculată conform alin. (2) se restituie Asiguratului / Contractantului asigurării numai în cazurile în care nu s-au plătit ori nu se datorează despăgubiri pentru evenimente produse în perioada de valabilitate a asigurării.

(4) Dacă Asiguratul nu-și îndeplinește obligația de la alin. (1) înstrăinarea bunurilor asigurate nu determină încetarea Contractului de Asigurare, care va produce efecte între Asigurator și dobânditor, iar Asiguratul rămâne obligat să plătească primele de asigurare care devin scadente ulterior datei înstrăinării.

#### OBLIGATIILE ASIGURATULUI

30. Asiguratul/Contractantul este obligat:

30. (1) să răspundă în scris la întrebările formulate de Asigurator, precum și să declare, la data încheierii Contractului de Asigurare, orice informații sau împrejurări pe care le cunoaște și care, de asemenea, sunt esențiale pentru evaluarea riscului;

(2) să aducă la cunoștința Asiguratorului, prin notificare scrisă, în cel mai scurt timp posibil de la luarea la cunoștință asupra producerii lor, orice modificare a împrejurărilor esențiale privind riscul survenită pe perioada executării Contractului de Asigurare, cum ar fi, dar fără să se limiteze la:

- a) expertizarea tehnică a clădirilor/construcțiilor asigurate și încadrarea lor în clasa I sau II de risc seismic sau în categoriile de urgență 1, 2 și 3;
- b) orice modificare sau intenție de modificare legate de datele luate în considerare la încheierea Contractului de Asigurare: modificări constructive, extinderi, relocări, schimbarea destinației, etc.;
- c) orice modificare a avizelor / autorizațiilor emise de instituțiile în drept;
- d) orice modificare ce ar putea agrava riscul, chiar dacă această modificare are loc împotriva voinței lui. De exemplu, o agravare a riscului are loc când:
  - mijloacele de siguranță care existau la momentul când s-a făcut asigurarea sau au fost ulterior instalate, sunt înlăturate sau reduse în număr, capacitate sau dimensiune;
  - într-o clădire adiacentă (având pereți comuni) se desfășoară lucrări de construcții, se montează schele, instalații sau alte obiecte;

(3) să achite primele de asigurare în cuantumul și la termenele prevăzute în Contractul de Asigurare.

(4) să întrețină clădirile / construcțiile asigurate (inclusiv Instalațiile fixe aferente clădirilor și altor construcții precum și Instalații fixe care asigură funcționarea generală a clădirii) precum și bunurile din categoria Continut asigurate în bune condiții, în conformitate cu dispozițiile legale, instrucțiunilor și recomandărilor emise de producători, în scopul prevenirii producerii riscurilor asigurate;

(5) să permită Asiguratorului să verifice modul în care clădirile / construcțiile precum și bunurile (conținut) care fac obiectul asigurării sunt întreținute;

(6) să declare existența altor asigurări pentru aceeași formă de asigurare, la același Asigurator sau la asiguratorii diferiți, atât la încheierea Contractului de Asigurare, cât și pe parcursul derulării acestuia.

(7) să nu facă și să nu accepte modificări care ar duce la majorarea riscului, cu excepția cazului în care continuarea asigurării, cu riscul majorat, este confirmată în scris de Asigurator;

(8) să ducă la îndeplinire, la termenele stabilite, măsurile obligatorii stabilite de Asigurator cu ocazia efectuării inspecției de risc (dacă sunt stabilite astfel de măsuri și termene la încheierea asigurării).

31. (1) În caz de neîndeplinire a obligațiilor de la pct. 30.(1) și 30.(2), în sens de declarație inexactă sau de reticență făcută cu rea-credință de către Asigurat ori Contractantul asigurării cu privire la împrejurări care, dacă ar fi fost cunoscute de către asigurator, l-ar fi determinat pe acesta să nu își dea consimțământul ori să nu îl dea în aceleași condiții, chiar dacă declarația sau reticența nu a avut influență asupra producerii riscului asigurat, Contractul de Asigurare este nul. (2) Primele plătite rămân dobândite asiguratorului, care, de asemenea, poate cere și plata primelor convenite până la momentul la care a luat cunoștință de cauza de nulitate.

(3) Declarația inexactă sau reticența din partea Asiguratului ori a Contractantului asigurării a cărei rea-credință nu a putut fi stabilită nu atrage nulitatea asigurării. În cazul în care constatarea declarației inexacte sau a reticenței are loc anterior producerii riscului asigurat, Asigurătorul are dreptul fie de a menține contractul solicitând majorarea primei, fie de a rezilia contractul la împlinirea unui termen de 10 zile calculate de la notificarea primită de Asigurat, restituindu-i acestuia din urmă partea din primele plătite aferentă perioadei în cadrul căreia asigurarea nu mai funcționează. Atunci când constatarea declarației inexacte sau a reticenței are loc ulterior producerii riscului asigurat, indemnizația se reduce în raport cu proporția dintre nivelul primelor plătite și nivelul primelor ce ar fi trebuit să fie plătite.

32. În caz de neîndeplinire a obligațiilor prevăzute la pct. 30.(3), se aplică prevederile pct. 23 și 24.

33. În caz de neîndeplinire a obligațiilor prevăzute la pct. 30.(4), 30.(5), 30.(6), 30.(7) și 30.(8), Asigurătorul are dreptul să rezilieze asigurarea, fără restituirea primelor pentru perioada scursă de la încheierea asigurării.

34. În cazul producerii evenimentului asigurat, Asiguratul este obligat:

34. (1) să ia, în cadrul sumei la care s-a făcut asigurarea și potrivit cu împrejurările, măsuri pentru limitarea pagubelor, pentru salvarea bunurilor asigurate, păstrarea și paza bunurilor rămase și pentru prevenirea degradărilor ulterioare;

(2) să înștiințeze imediat, în caz de incendiu, explozie, după caz, poliția, pompierii sau alte organe de cercetare, cele mai apropiate, cerând acestora întocmirea de acte cu privire la cauzele și împrejurările producerii / apariției evenimentului asigurat, la pagubele provocate precum și la precizarea eventualilor vinovați;

(3) să depună imediat la Asigurător actele întocmite de organele prevăzute la pct. 34.(2) de mai sus;

(4) să avizeze Asigurătorul în maximum 48 de ore de la producerea evenimentului asigurat, sau, după caz, de la luarea la cunoștință despre producerea acestuia, împrejurările în care acesta a intervenit, cu estimarea pagubelor produse și natura lor.

(5) să păstreze starea de fapt în urma producerii sau apariției evenimentului asigurat până la obținerea acordului Asigurătorului pentru începerea activităților de îndepărtare a urmărilor daunei, cu excepția măsurilor care se impun conform pct. 34. (1) și să furnizeze Asigurătorului toate informațiile și probele solicitate, permițând acesteia să facă investigații referitoare la cauza și mărimea daunei, precum și la mărimea despăgubirii cuvenite;

(6) să repună în funcțiune bunurile dăunute numai după primirea acordului Asigurătorului;

(7) să furnizeze toate informațiile și probele documentare solicitate de Asigurător (inclusiv documentele legale aferente clădirilor / altor construcții – autorizații de construcție, procese verbale de recepție, ș.a. sau alte documente emise de instituțiile în drept în vigoare la data producerii evenimentului asigurat) pentru evaluarea mărimii pagubei sau pentru determinarea cheltuielilor efectuate și să permită acestuia să facă investigații referitoare la cauza și mărimea pagubei;

(8) să conserve dreptul de regres al Asigurătorului împotriva celor vinovați de producerea pagubei, prin (de exemplu dar fără să se limiteze la):

- abținerea de la orice recunoaștere față de terți a responsabilității în cazul evenimentului asigurat;
- abținerea de la încheierea oricărei tranzacții, renunțarea de a încasa sau încasarea oricărei indemnizații, fără acordul prealabil scris al Asigurătorului;
- îndeplinirea tuturor actelor legate de procedura judiciară și/sau extrajudiciară, necesare pentru exercitarea dreptului de regres cerut de Asigurător.

35. (1) Avizarea se poate efectua fie în scris, fie telefonic, fie electronic pe site-ul Asigurătorului [www.asirom.ro](http://www.asirom.ro), de către Asigurat sau un reprezentant desemnat de Asigurat. În cazul avizării în scris, aceasta se va înregistra la sediul Asigurătorului (inclusiv reprezentanțele teritoriale ale Asigurătorului) așa cum rezulta din Polița de asigurare. Orice informare transmisă și/sau înregistrată la o altă locație sau adresa de e-mail nu este valabilă și nu va fi luată în considerare.

(2) Comunicarea producerii riscului asigurat se poate face și către brokerul de asigurare care, în acest caz, are obligația de a face la rândul său comunicarea către Asigurător, în termenul prevăzut la alin. 34.(4).

(3) Înștiințarea va conține următoarele:

- a) numele asiguratului ;
- b) numărul poliței de asigurare ;
- c) locul, data, ora, cauzele și împrejurările producerii evenimentului asigurat;
- d) bunurile avariate sau distruse, ori, după caz, persoanele vătămate;
- e) mărimea probabilă a pagubei;

36. În caz de nerespectare a obligațiilor de la pct. 34, Asigurătorul are dreptul să refuze plata despăgubirii (indemnizației) dacă din aceste motive nu a putut determina cauza producerii evenimentului asigurat sau întinderea pagubei.

37. Asiguratul decade din orice drept la indemnizație și la restituirea proporțională a părți din prima datorată, iar contractul de asigurare e considerat reziliat de drept în toate cazurile de acte/fapte prin care asiguratul / contractantul / beneficiarul încearcă să obțină în mod necuvenit și/sau nelegal plata indemnizației de asigurare, ca de exemplu dar fără să se limiteze la:

- în situația în care Asiguratul sau Contractantul simulează producerea evenimentului asigurat, sau exagerează cu cuantumul daunei, folosind spre justificare mijloace sau documente mincinoase sau frauduloase, modifică sau alterează cu intenție urmele și rămășițele evenimentului asigurat sau facilitează agravarea pagubei.
- atunci când Asiguratul sau Contractantul declară distruse sau pierdute bunuri care nu existau în momentul producerii evenimentului asigurat, ascunde, sustrage ori tănuiește bunuri salvate sau recuperate după producerea evenimentului asigurat.

## CONSTATAREA ȘI EVALUAREA DAUNELOR. PLATA DESPĂGUBIRILOR

38. (1) După avizarea de către Asigurat despre producerea riscurilor asigurate, Asigurătorul constată și evaluează pagubele, direct sau prin împuterniciți, cu participarea Asiguratului, direct sau prin împuterniciți.

(2) Începerea procedurii de stabilire a despăgubirii nu constituie o recunoaștere a obligației Asigurătorului de a plăti despăgubirea.

39 Constatarea electronică a pagubelor.

(1) La cererea scrisă a Asiguratului, acesta poate beneficia de o soluționare simplificată a dosarului de daună, fără a mai fi necesară constatarea daunelor printr-un expert desemnat de Asigurător dacă Asiguratul prezintă toate informațiile și documentele necesare pentru evaluarea prejudiciului, utilizând aplicația disponibilă pe site-ul Asiguratorului [www.asirom.ro](http://www.asirom.ro).

(2) În termen de 2 zile lucrătoare de la avizarea daunei și transmiterea informațiilor minime necesare evaluării riscului, Asigurătorul va comunica în scris dacă este posibilă o soluționare prin utilizarea constatării electronice și care sunt etapele și documentele necesare în funcție de particularitățile fiecărui caz.

40. Autoconstatarea

40. (1) La cererea scrisă a Asiguratului, Asigurătorul oferă Asiguratului posibilitatea de a primi plata despăgubirii înainte de efectuarea reparației, în regie proprie, în baza evaluării Asigurătorului, cu respectarea următoarelor condiții:

- Asiguratul efectuează constatarea și probarea producerii daunei asigurate prin foto-documentare (fotografii de detaliu și de ansamblu incluzând elementele avariate) și transmite Asigurătorului informațiile relevante pentru soluționarea rapidă a dosarului de daună (fără a mai fi necesară deplasarea inspectorului de dauna pentru constatarea evenimentului asigurat).
- Costul reparației se stabilește de către Asigurător, în concordanță cu documentele depuse la dosarul de daună care prezintă cauzele și împrejurările producerii evenimentului asigurat, în funcție de particularitățile evenimentului produs, precum și cu evaluarea plăților efectiv făcute de către Asigurat, în baza documentelor justificative.
- Plata despăgubirii convenite se face numai către Asigurat/Beneficiarul desemnat în Polița de asigurare.

40. (2) Autoconstatarea este aplicabilă pentru cazuri de daune asigurate estimate ca valoare a despăgubirii în limita stabilită de Asigurător și comunicată pe site-ul [www.asirom.ro](http://www.asirom.ro).

40. (3) Pe baza informațiilor relevante comunicate la avizarea daunei și stabilirii estimative a valorii despăgubirii, inspectorul de daună comunică Asiguratului dacă soluționarea dosarului de daună se va face cu autoconstatare.

41. (1) În cazul existenței pentru același obiect al asigurării și a unei polițe de asigurare obligatorie (PAD), pentru riscurile care sunt preluate în asigurare de PAID (riscurile de cutremur de pământ, alunecări de teren și inundații, așa cum sunt definite în *Legea nr. 260/2008 privind asigurarea obligatorie a locuințelor împotriva cutremurelor, alunecărilor de teren sau inundațiilor și în normele în*

*aplicarea acesteia*) despăgubirea se va plăti mai întâi din asigurarea obligatorie, până la concurența sumei asigurate obligatoriu.

(2) Dacă la data formulării cererii de despăgubire există și alte contracte de asigurare facultativă încheiate de Asigurat având același obiect și acoperind aceleași riscuri, Asigurătorul plătește despăgubiri în baza prezentului contract proporțional cu raportul dintre suma asigurată/limita răspunderii Asigurătorului menționată în Contractul de Asigurare și totalul sumelor asigurate/limitelor răspunderii pentru toate contractele de asigurare facultativă în curs, în baza cărora Asiguratul este îndreptătit să primească despăgubire.

42. În toate cazurile de evenimente asigurate în care sunt implicate și autorități ale statului în acțiuni de intervenție pentru lichidarea urmărilor, de constatare și/sau de cercetare a împrejurărilor în care au avut loc evenimentele și a cauzelor acestora, despăgubirile se acordă în baza proceselor verbale de constatare sau de cercetare, după caz, întocmite de unitatea/unitățile care a/au intervenit la lichidarea urmărilor riscului asigurat produs sau de specialiștii numiți de organul competent pentru cercetarea evenimentului, prin care se stabilesc împrejurările și cauza acestuia.

43. (1) După primirea cererii de despăgubire, Asigurătorul, direct sau prin orice altă persoană autorizată de acesta, poate:

- prelua și menține controlul asupra bunurilor mobile și imobile asigurate;
- administra în mod rezonabil conservarea acestor bunuri.

(2) Oricare din situațiile de mai sus nu-i afectează Asigurătorului drepturile care decurg din Contractul de Asigurare și nici nu-i mărește responsabilitatea ce-i revine conform prevederilor acestuia:

(3) Bunurile preluate, aflate sub controlul sau în administrarea Asigurătorului în condițiile prevăzute de paragrafele (1) și (2) de mai sus, nu pot fi abandonate de Asigurat, în favoarea Asigurătorului.

44. Cuantumul pagubei se stabilește:

- după efectuarea constatării, completarea și semnarea de către părți a procesului verbal de constatare;
- în funcție de proporția daunei (daună totală sau daună parțială);
- în funcție de valoarea de asigurare a bunului (semnificația sumei asigurate la care s-a încheiat asigurarea);

45. Cuantumul despăgubirii / indemnizației se stabilește scăzând din cuantumul pagubei reținerile stabilite în baza prezentelor condiții de asigurare:

- rezultatul aplicării principiului convenit pentru plata despăgubirii (principiul proporționalității sau principiul primului risc);
- valoarea la data daunei a resturilor recuperabile care se mai pot întrebuița sau valorifica; prin resturi ce se mai pot întrebuița sau valorifica se înțelege diferite piese, subansamble sau elemente, metale, materialul lemnos, rezultate din fiecare bun avariat sau distrus, a căror valoare la data producerii evenimentului asigurat se stabilește în baza valorii de înlocuire a acestora.
- franșa stabilită în contractul de asigurare de asigurare (în poliță sau specificație);
- orice prime datorate până la sfârșitul perioadei de asigurare;
- eventuale avansuri acordate în contul despăgubirii.

46. (1) **Despăgubirea se stabilește în funcție de starea bunului din momentul producerii riscului asigurat.** Despăgubirile (indemnizațiile) nu pot depăși valoarea de asigurare a bunului din acel moment, cuantumul pagubei și nici suma **asigurată (sau limitele de răspundere/despăgubire atunci când ele există) înscrisă în Contractul de Asigurare.**

(2) Prin suma la care s-a făcut asigurarea se înțelege suma înscrisă în poliță, stabilită conform prevederilor din prezentele condiții de asigurare;

(3) Prin cuantumul pagubei se înțeleg despăgubirile stabilite conform pct. 54;

(4) Prin valoarea bunului la data daunei se înțelege costul construirii, procurării sau producerii bunului distrus sau avariat, la prețurile de pe piața locală, din care, după caz, se scade uzura bunurilor avariate sau distruse stabilită în raport cu vechimea, întrebuințarea și starea de întreținere a acestora la data producerii evenimentului asigurat.

(5) La stabilirea uzurii se ține seama de costul reparațiilor curente sau capitale, inclusiv de înlocuirile de părți componente sau piese, executate înainte de producerea evenimentului asigurat, pentru menținerea stării tehnice corespunzătoare a bunurilor respective.

47. **În cazul în care pagubele au fost mărite (agravate) din alte cauze decât din riscurile asigurate, despăgubirea se va stabili numai pentru acea parte din pagubă care, după constatările ce se mai pot face cu certitudine, a fost cauzată - fără îndoială - de evenimentul asigurat.**

48. (1) **Valoarea despăgubirii se stabilește în baza actelor justificative emise și întocmite în conformitate cu legislația în vigoare și cu prezentele condiții de asigurare.**

(2) În cazuri speciale, cu acceptul Asiguratului, plata se poate efectua și pe baza devizului făcut de Asigurator.

49. **La stabilirea despăgubirii se ia în considerare numai costul înlocuirii părților componente care au fost avariate, chiar dacă cu prilejul reparației s-au înlocuit și alte componente.** De asemenea, în cazurile în care cu prilejul reparațiilor se fac îmbunătățiri față de starea bunului dinaintea producerii riscului, costurile aferente îmbunătățirilor nu se despăgubesc.

50. **La stabilirea cuantumului daunei se consideră prețurile uzuale de piață.** Acestea nu includ adaosuri pentru munca prestată în regim excepțional (exemple: cheltuieli suplimentare generate de plata de ore peste program, zile libere sau sărbători legale, transport rapid sau aerian, alte prestații în regim de urgență).

51. **Asiguratorul nu despăgubește taxele plătite de Asigurat în străinătate sau în România și pe care acesta are dreptul să le recupereze conform legii (ex.: TVA, etc.).**

52. (1) **Reparația bunului asigurat ca urmare a producerii unei daune se efectuează pe teritoriul României în unități autorizate pentru lucrări de acest tip.** Reparația unui bun în străinătate ori în regie proprie se poate efectua numai cu acordul prealabil al Asiguratorului.

(2) **Dacă reparația unui bun a fost făcută în străinătate sau în regie proprie fără acordul Asiguratorului, despăgubirea nu va depăși costurile unei reparații similare efectuată pe teritoriul României în unități autorizate pentru lucrări de acest tip.**

53. Reparațiile se pot executa în regie proprie, în următoarele condiții:

- a) valoarea materialelor și a pieselor înlocuitoare, conform unor oferte scrise, să fie cea practică de furnizorii locali, inclusiv T.V.A.;
- b) în cazul în care reparațiile se execută cu meseriași ocazionali, valoarea manoperei se va negocia, dar nu o va putea depăși pe cea practică de unitățile specializate în domeniu (inclusiv T.V.A.);
- c) **în cazul în care, până la plata despăgubirii, Asiguratul va prezenta chitanțe sau facturi (cu excepția chitanțelor de mână și a celor provenind de la consignații) pentru bunurile înlocuitoare achiziționate, aceste documente vor fi acceptate la plată.**

54. **Cuquantumul pagubei reprezintă:**

54.1. (1) **În cazul clădirilor / altor construcții, în funcție de semnificația sumei asigurate la care s-a încheiat asigurarea (valoarea de piață sau valoarea de nou) și de proporția daunei:**

- a) **dacă suma asigurată s-a stabilit la valoarea de piață:**
  - i. **în caz de daună totală, suma asigurată din poliță, cu excepția cazurilor de supraevaluare când se va despăgubi valoarea de piață stabilită în baza unui raport de evaluare;**
  - ii. **în caz de daună parțială, în limita sumei asigurate din poliță, costul la data producerii riscului asigurat al reparațiilor, refacerii, restaurării, recondiționării sau înlocuirii părților avariate sau distruse; reprezintă suma cheltuielilor necesare refacerii clădirilor avariate, cuprinzând cheltuielile cu materiale, manoperă, transport materiale, utilaje, demontare și montare a elementelor avariate, precum și alte cheltuieli, în măsura în care sunt asigurate prin poliță, legate de evenimentele asigurate și necesare pentru executarea lucrărilor de reparații.**
  - iii. Manopera, transportul, autorizațiile și alte taxe ocazionate de și necesare la efectuarea reparațiilor sunt luate în calculul cuantumului despăgubirii integral iar materialele de construcții sau orice alte materiale sau piese folosite în cadrul reparației sunt luate în calculul cuantumului despăgubirii fără scăderea uzurii;
- b) **dacă suma asigurată s-a stabilit la valoarea de nou:**
  - i. **în caz de daună totală, suma asigurată din poliță, cu excepția cazurilor de supraevaluare;**
  - ii. **în caz de daună parțială, în limita sumei asigurate din poliță, costul la data producerii riscului asigurat al reparațiilor, refacerii, restaurării, recondiționării sau**
  - iii. **înlocuirii părților avariate sau distruse; reprezintă suma cheltuielilor necesare refacerii clădirilor avariate, cuprinzând cheltuielile cu materiale, manoperă, transport materiale, utilaje, demontare și montare a elementelor avariate, precum și alte cheltuieli, în măsura în care sunt asigurate prin poliță, legate de evenimentele asigurate și necesare pentru executarea lucrărilor de reparații.**
  - iv. Manopera, transportul, autorizațiile și alte taxe ocazionate de și necesare la efectuarea reparațiilor sunt luate în calculul cuantumului despăgubirii integral iar materialele de construcții sau orice alte materiale sau piese folosite în

cadrul reparației sunt luate în calculul cuantumului despăgubirii fără scăderea uzurii;

(2) Prin **daună totală în cazul clădirilor / altor construcții** se înțelege distrugerea în întregime a clădirilor / altor construcții asigurate sau dispariția, **fără** resturi care se mai pot întrebuița sau valorifica, sau distrugerea în așa mod încât, deși au rămas resturi ce se mai pot întrebuița sau valorifica, refacerea pe cale de reparație nu mai este posibilă sau rentabilă din punctul de vedere al costului, sau costul reparației este egal ori depășește valoarea de asigurare la data producerii evenimentului asigurat.

(3) Prin **daună parțială în cazul clădirilor / altor construcții** se înțelege distrugerea, avarierea ori deprecierea unor părți ale clădirilor asigurate astfel încât acestea pot fi refăcute și readuse la starea anterioară producerii riscului asigurat, iar costul reparației **(materiale, manoperă etc.) nu depășește suma asigurată din poliță și nici valoarea de asigurare a clădirilor la data daunei.**

(4) **Nu se despăgubesc lucrările care nu au legătură cu evenimentul asigurat, cum ar fi îmbunătățirile, măririle de dimensiuni sau reparațiile** unor avarii existente înaintea producerii riscului asigurat.

(5) **În cazul refacerii finisajelor clădirilor precum și în cazul pardoselilor** interioare ca urmare a producerii evenimentului asigurat, **despăgubirile se vor acorda, de regulă, proporțional cu suprafețele afectate se va despăgubi costul refacerii acestora pentru întreaga încăpere dacă prin reparație nu se poate asigura aceeași calitate și nuanță pentru toată încăperea; în cazul pereților tapetați, zugrăviți sau vopsiți se despăgubesc costurile de refacere integrală a pereților încăperii numai dacă sunt avariați cel puțin doi pereți sau un perete și tavanul; în cazul pardoselilor placate cu plăci ceramice, parchet, mochetă se despăgubesc costurile de refacere integrală numai dacă suprafața avariata reprezintă peste 50 % din suprafața încăperii asigurate.**

(6) **Despăgubirile privind pagubele produse la părțile comune** (acoperiș, scări, instalații etc.) se calculează numai pentru cota corespunzătoare părților de clădire care-i revin Asiguratului;

(7) **Reparațiile clădirilor avariate sau distruse pot fi făcute prin:**

- a) **unități specializate pe bază de devize de lucrări, devize care vor fi verificate de către reprezentanții Asiguratorului prin comparare cu datele consemnate în procesul verbal de constatare a daunelor și cu normele orientative de consum pe articole de deviz pentru lucrări de reparații în construcții; costul reparațiilor, recondiționărilor sau restaurărilor bunurilor avariate, inclusiv costul de înlocuire al părților componente, se stabilește pe bază de acte de la unitățile de specialitate.**
- b) **în regie proprie, costul acestora se stabilește pe baza documentației privind plățile efectiv făcute și pe baza evaluării întocmite de reprezentanții Asiguratorului; prețurile pentru materiale vor fi cele uzuale pe piața locală rezultând din facturi, bonuri sau alte documente de aprovizionare, cu excepția bonurilor de mână și a documentelor de tip consignatie, iar pentru ora de manoperă cele uzuale pe piața locală.**

54.2. (1) În cazul bunurilor din categoria conținut asigurate conform pct. 2.2. sau asigurate în baza clauzelor adiționale în funcție de

modul în care s-a stabilit suma asigurată (separat pe fiecare bun sau grupă de bunuri sau global) și de proporția daunei:

a) **în caz de daună totală, suma asigurată / valoarea de asigurare** la data daunei a bunurilor care au fost distruse în întregime, cu excepția cazurilor de supraevaluare;

b) **în caz de daună parțială:**

i. **la bunuri a căror cantitate se exprimă în unități de măsură** (kg, litri, etc.), valoarea din momentul producerii evenimentului asigurat a pierderii de calitate (deprecierea) a acelei părți din cantitatea totală care a rămas după pagubă și care diminuează valoarea bunurilor respective;

ii. **la celelalte bunuri, în limita sumei asigurate din poliță, costul la data producerii riscului asigurat al reparațiilor, refacerii, restaurării, recondiționării sau înlocuirii părților avariate sau distruse; cheltuielile necesare pentru refacerea bunurilor avariate, cuprinzând cheltuielile cu materiale, manoperă și demontare-montare a elementelor avariate, în măsura în care sunt legate de evenimentele asigurate și necesare pentru executarea lucrărilor de reparații, rezultat din devizul de reparație întocmit de o unitate specializată, agreată de Asigurator și însoțit de anexele acestuia (desfășurător de materiale și de manoperă).**

iii. **Manopera, transportul, autorizațiile și alte taxe ocazionale de și necesare la efectuarea reparațiilor sunt luate în calculul cuantumului despăgubirii integral iar materialele sau piesele folosite în cadrul reparației sunt luate în calculul cuantumului despăgubirii fără să se scadă deprecierea valorică dată de uzură;**

(2) **Prin daună totală în cazul bunurilor din categoria conținut se înțelege pierderea sau distrugerea în întregime a bunurilor, sau în așa mod încât refacerea, repararea, înlocuirea, recondiționarea sau restaurarea părților componente sau pieselor avariate nu mai este posibilă, sau costul acestora depășește valoarea asigurată la data producerii evenimentului asigurat. La bunuri a căror cantitate se exprimă în unități de măsură (kg, litri, etc.), prin **daună totală** se înțelege acea parte din cantitatea totală care a fost distrusă în întregime.**

(3) **Prin daună parțială în cazul bunurilor din categoria conținut se înțelege:**

a) **la bunuri a căror cantitate se exprimă în unități de măsură** (kg, litri, etc.), pierderea de calitate (deprecierea) a bunurilor rămase după producerea evenimentului asigurat și care diminuează valoarea bunurilor respective;

b) **la celelalte bunuri, avarierea în așa fel încât acestea se pot reface ori mai pot fi folosite prin repararea părților componente ori a pieselor avariate sau prin înlocuirea, recondiționarea ori restaurarea acestora.**

(4) **Pierderea de calitate (deprecierea) se stabilește în procente, pe baza examinării bunurilor distruse sau avariate, de către reprezentanții Asiguratului și Asiguratorului sau, după caz, de către experți autorizați, cuantumul pagubei stabilindu-se prin aplicarea gradului de depreciere asupra valorii bunurilor din momentul producerii riscului asigurat.**

(5) Valoarea de asigurare din momentul producerii riscului asigurat **se stabilește pe baza următoarelor prețuri unitare** (pe unitate de măsură):

- a) pentru bunurile procurate din comerț - prețurile cu amănuntul de pe piața locală;
- b) **pentru produsele, alimentele și furajele din producția proprie** a Asiguratului, precum și pentru bunurile obținute din producția casnică pentru care există corespondent de asimilare cu bunuri din comerț - prețurile de achiziție, iar în lipsă, prețurile de vânzare de pe piața locală, **fără** adaos comercial;
- c) **pentru bunuri la care nu există stabilite prețuri și nici nu există asemenea bunuri pe piața locală** - prețurile unor bunuri echivalente sau cataloage de specialitate, expertize de specialitate

(6) Reparațiile bunurilor din categoria conținut avariate sau distruse pot fi făcute prin:

- c) **unități specializate pe bază de devize de lucrări**, devize care vor fi verificate de către reprezentanții Asiguratorului prin comparare cu datele consemnate în procesul verbal de **constatare a daunelor și cu recomandările producătorului sau** alte norme orientative; costul reparațiilor, recondiționărilor sau restaurărilor bunurilor avariate, inclusiv costul de înlocuire al părților componente, se stabilește pe bază de acte de la unitățile de specialitate.
- d) **în regie proprie, costul acestora se stabilește pe baza documentației privind plățile efectiv făcute și pe baza evaluării** întocmite de reprezentanții Asiguratorului; prețurile pentru materiale vor fi cele uzuale pe piața locală rezultând din facturi, bonuri sau alte documente de aprovizionare, cu excepția bonurilor de mână și a documentelor de tip conșignație, iar pentru ora de manoperă cele uzuale pe piața locală pentru lucrări de același tip.

(7) În cazul avarierii unui ansamblu sau subansamblu, la calculul cuantumului daunei se ia în considerare numai înlocuirea / repararea **părților** componente care au fost avariate, chiar dacă în cadrul reparației se înlocuiește / repară întregul ansamblu / subansamblu. Face excepție de la această prevedere situația în care la reparație piesa/parte componentă avariata nu se poate înlocui individual ci numai împreună cu ansamblul/subansamblul din care face parte.

(8) **Părțile componente sau piesele avariate se pot înlocui numai dacă valoarea reparațiilor egalează sau depășește valoarea reală a acestora ori dacă procesele tehnologice existente nu permit reparația.**

55. **Despăgubirile se plătesc în maximum 15 zile lucrătoare de la data încheierii instrumentării dosarului de daună de către Asigurator, în baza acordului scris al Asiguratului asupra sumelor convenite. Se consideră data încheierii instrumentării dosarului de daună, data depunerii la Asigurator a ultimului document necesar activității de constatare și evaluare a daunei.**

56. **La cererea expresă a Asiguratului, Asiguratorul poate să acorde avansuri din despăgubiri pe baza unui deviz antecalcul întocmit pe baza prețurilor de catalog și a tarifelor de manoperă la data producerii sau apariției oricărui eveniment asigurat. Avansurile din despăgubire se dau ca urmare a unei daune deja constatate,**

acoperite prin prezentul Contract de Asigurare, în limita a maximum 40% din cuantumul pagubei estimate.

57. **În cazul unei daune totale, Asiguratorul are dreptul să ceară în maximum 30 de zile de la plata indemnizației, iar asiguratul are obligația să-i pună la dispoziție, bunurile pentru care s-a plătit respectiva indemnizație, cu excepția resturilor recuperabile care s-au scăzut din despăgubire.**

58. **Despăgubirea convenită se plătește în România, în baza de documente de plată în RON sau valută, astfel:**

59.(1) Pentru polițele la care prima de asigurare a fost plătită în RON, despăgubirea se plătește în RON. În situația în care documentele de plată sunt în valută, despăgubirea convenită se va determina prin aplicarea cursului valutar de referință din ziua încheierii instrumentării dosarului de daună, dacă depunerea tuturor documentelor necesare instrumentării acestuia s-a efectuat în termen de 60 zile de la data producerii sau apariției evenimentului asigurat. În cazul depășirii acestui termen despăgubirile se vor calcula în funcție de cursul valutar de referință valabil în cea de-a 60-a zi de la data producerii sau apariției evenimentului asigurat.

(2) Pentru polițele la care prima a fost plătită în valută:

- pentru cazul daunei totale despăgubirea convenită se achită în valută;
- pentru cazul daunei parțiale despăgubirea convenită se achită în valută pentru documentele de plată în valută, respectiv în RON pentru documentele de plată în RON.

60. (1) **În cazul procurării direct de către Asigurat, din străinătate, a unor părți componente sau piese înlocuitoare ale celor avariate, ce necesită a fi înlocuite, cuantumul despăgubirii acestora este egal cu:**

- a) **la asigurările încheiate în RON și la cele încheiate în valută la care prima de asigurare a fost achitată în RON - contravaloarea în RON a facturii de cumpărare exprimată în valută convertibilă, la cursul BNR de la data declarației vamale, din care se scad taxele pe care Asiguratul are dreptul să le recupereze conform legii;**
- b) **la asigurările încheiate în valută la care prima de asigurare a fost achitată în valută - contravaloarea facturii de cumpărare, exprimată în valută din care se scad taxele pe care Asiguratul are dreptul să le recupereze conform legii.**

(2) **În ambele cazuri (a și b), Asiguratorul acoperă toate taxele și cheltuielile de transport la care este obligat Asiguratul, dar fără a depăși pretul reprezentanțelor din România, al pieselor respective.**

61. **Dreptul la despăgubire în caz de daună, în condițiile prevăzute în Contractul de Asigurare, aparține Asiguratului. Contractantul nu poate exercita acest drept, chiar dacă este în posesia Poliței de Asigurare, cu excepția cazului în care este împuternicit în acest sens de către Asigurat.**

62. **Transmiterea drepturilor asupra despăgubirilor în favoarea unui terț poate fi făcută de Asigurat la încheierea contractului de asigurare prin menționarea unui Beneficiar în contract sau după producerea daunei prin declarație scrisă.**

63. (1) În cazul contractelor de asigurare care au ca obiect bunuri ipotecate sau gajate în favoarea unui creditor, drepturile/creanțele din Contractul de Asigurare fiind cesionate de către Asigurat creditorului, în caz de daună, despăgubirea va fi plătită direct

creditorului respectiv, până la concurența valorii dreptului său, înștiințând în scris Asiguratul despre aceasta, iar Asiguratului i se achită numai diferența.

(2) Cu acordul expres al creditorului, despăgubirea poate fi acordată Asiguratului.

64. Asigurătorul are dreptul să amâne plata despăgubirii dacă, în legătură cu dauna, a fost instituită împotriva Asiguratului o anchetă sau o procedură penală, până la finalizarea anchetei sau procedurii.

65. (1) După plata fiecărei despăgubiri / indemnizații, suma asigurată / limita de răspundere se micșorează, cu începere de la data producerii sau apariției oricărui eveniment asigurat, pentru restul perioadei de asigurare, cu suma plătită drept despăgubire și cu franșiza, asigurarea continuând cu suma asigurată / limita de răspundere rămasă, fără ca aceasta să afecteze prima de asigurare stabilită.

(2) La cererea Asiguratului / Contractantului, suma asigurată / limita de răspundere poate fi reîntregită printr-un act adițional, în baza plății unei diferențe de primă (primă de reîntregire). Cu acordul Asiguratului / Contractantului prima de reîntregire se poate reține din despăgubirea cuvenită.

#### SUBROGARE

66. Prin plata despăgubirilor și în limita acestora Asigurătorul este subrogat în toate drepturile Asiguratului sau Beneficiarului contra terților răspunzători de producerea daunei ori de mărirea acesteia, pentru partea de daună care s-a mărit.

67. Asiguratul și/sau Beneficiarul răspund față de Asigurător pentru prejudiciile aduse prin acte care ar împiedica exercitarea dreptului de regres împotriva persoanelor răspunzătoare de producerea daunei ori de mărirea acesteia, pentru partea de daună care s-a mărit.

68. Dacă Asiguratul sau, după caz, Beneficiarul renunță prin orice modalitate juridică la drepturile sale de despăgubire față de terții răspunzători sau face o tranzacție, despăgubirea ce s-ar cuveni Asiguratului sau, după caz, Beneficiarului se va reduce în mod corespunzător cu sumele care au făcut obiectul acestor acte juridice.

69. Dacă plata despăgubirii a fost deja efectuată, Asiguratul sau, după caz, Beneficiarul este obligat să înapoieze despăgubirea încasată.

#### DISPOZIȚII FINALE

70. Orice notificare, comunicare, avizare sau înștiințare legată de Contractul de asigurare se consideră efectuată dacă va fi transmisă în scris, prin unul din următoarele mijloace:

70.(1) scrisoare cu confirmare de primire

- trimisă de Asigurător la adresa de corespondență menționată în Contractul de asigurare sau, în cazul în care aceasta a fost schimbată, la ultima adresă comunicată de către Asigurat / Contractant,
- trimisă de Asigurat / Contractant fie la adresa unității cu care a încheiat Contractul de asigurare (Sucursala, Agenția sau

Reprezentanța, după caz), fie la sediul social al Asigurătorului;

70.(2) prin înmânare directă,

- de către Asigurat / Contractant, prin depunere fie la registratura unității cu care a încheiat Contractul de asigurare (Sucursala, Agenția sau Reprezentanța, după caz) fie la registratura sediului social al Asigurătorului,
- de către Asigurător, confirmată prin semnătura de primire a Asiguratului / Contractantului pe copia documentului.

70.(3) prin e-mail

- trimis de Asigurător la adresa de e-mail ale Asiguratului / Contractantului menționate în Contractul de asigurare sau, în cazul în care acestea au fost schimbate, la ultima adresă de e-mail comunicată de către Asigurat / Contractant,
- trimis de Asigurat / Contractant la adresa de e-mail ale Asigurătorului menționate în Polița de Asigurare.

71. În cursul valabilității Contractului de asigurare, Asigurătorul are dreptul să efectueze inspecții de risc ori de câte ori consideră necesar. În cazul în care, cu acest prilej, se constată degradarea condițiilor de protecție existente la data încheierii asigurării, prin nerespectarea eventualelor recomandări stabilite, sau prin apariția unor defecțiuni generatoare de pericole, Asigurătorul poate suspenda asigurarea, pe bază de notificare scrisă, ea putând fi repusă în vigoare după remedierea neajunsurilor constatate. Asigurătorul poate repune în vigoare Contractul de asigurare dacă sunt îndeplinite cumulativ condițiile:

- pe durata perioadei de asigurare, Asiguratul / Contractantul solicită în scris repunerea în vigoare a contractului, cu mențiunea expresă că neajunsurile constatate au fost remediate și nu ridică pretenții de despăgubire pentru eventuale pagube produse în perioada în care contractul de asigurare a fost suspendat;
- în cazul în care consideră necesar, Asigurătorul efectuează o inspecție de risc și întocmesc un raport;
- primele de asigurare sunt plătite în cuantumul și la termenele stabilite;
- Asigurătorul emite un document de repunere în vigoare a contractului.

72. (1) Părțile pot aduce modificări la prezentul contract oricând în cursul valabilității acestuia, modificările respective intrând în vigoare de la data ce se va conveni, în scris, de părți.

(2) Prevederile alineatului precedent nu se aplică în situația în care modificarea condițiilor de asigurare este impusă de schimbări legislative ivite după încheierea contractelor de asigurare.

73. Dreptul la acțiune privind solicitarea de despăgubiri în baza contractului de asigurare, se prescrie în termen de 2 ani de la data nașterii dreptului la plata despăgubirilor.

74. În cazul producerii riscului asigurat, Asigurătorul va plăti despăgubirea (indemnizația de asigurare) în condițiile prevăzute de Contractul de asigurare. În situația în care părțile nu se înțeleg asupra cuantumului indemnizației de asigurare, suma care nu face obiectul litigiului va fi plătită de Asigurător înainte ca acesta să se fi soluționat prin negocieri sau de către instanța judecătorească.

75. Respectarea riguroasă și îndeplinirea condițiilor prevăzute în acest contract, în măsura în care se referă la obligațiile care îi revin

Asiguratului/Contractantului, precum și prezumția că declarațiile Asiguratului/Contractantului sunt adevărate, vor fi o condiție ce precede orice răspundere care revine Asiguratorului.

76. Dacă o clauză a contractului de asigurare este declarată nulă, celelalte dispoziții ale contractului nu vor fi afectate de această nulitate. Părțile convin ca orice clauză declarată nulă să fie înlocuită printr-o altă clauză valabilă care să corespundă cât mai bine spiritului contractului.

77. Titlurile articolelor nu produc efecte juridice, ele fiind pur orientative, conținutul acestora fiind cel care primează. Interpretarea conținutului unui articol sau al unui alineat al acestuia se va face în contextul tuturor prevederilor acestui contract.

78. Lipsa invocării unui drept sau beneficiu, recunoscut uneia dintre părți prin prezentul contract, nu reprezintă o renunțare la dreptul sau beneficiul respectiv.

79.(1) Asiguratorul prelucrează datele dvs. personale în conformitate cu Informarea privind prelucrarea datelor cu caracter personal, a Regulamentului (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 (denumit în continuare GDPR) și a celorlalte prevederi legale aplicabile în materia protecției datelor cu caracter personal. Informarea privind prelucrarea datelor cu caracter personal poate fi accesată în orice moment pe pagina web a societății: [www.asirom.ro](http://www.asirom.ro).

79.(2) Prelucrarea de date personale înseamnă orice operațiune sau set de operațiuni efectuate asupra datelor cu caracter personal sau asupra seturilor de date cu caracter personal, cu sau fără utilizarea de mijloace automatizate, cum ar fi colectarea, înregistrarea, organizarea, structurarea, stocarea, adaptarea sau modificarea, extragerea, consultarea, utilizarea, divulgarea prin transmitere, diseminarea sau punerea la dispoziție în orice alt mod, alinierea sau combinarea, restricționarea, ștergerea sau distrugerea.

79.(3) Asiguratul/Contractantul, prin plata contractului de asigurare, declară că a înțeles ca furnizarea de date cu caracter personal reprezintă o obligație necesară pentru încheierea contractului de asigurare iar scopul principal al prelucrării datelor cu caracter personal este încheierea și administrarea contractului de asigurare. Suplimentar acestui scop principal, datele personale sunt prelucrate și pentru următoarele scopuri:

- a) ofertarea și emiterea polițelor de asigurare, gestionarea contractelor de asigurare/ polițelor, inclusiv reînnoirea acestora, soluționarea daunelor, cedarea în reasigurare;
- b) efectuarea de profiluri și luarea deciziilor automate pentru evaluarea riscurilor asigurate și calculul primelor de asigurare; activitatea este necesară doar în cazul încheierii anumitor categorii de contracte de asigurare, prin raportare la suma asigurată;
- c) marketing, pentru informarea și acordarea de beneficii de loialitate și pentru îmbunătățirea permanentă a calității serviciilor și produselor oferite (transmiterea de știri, promoții, produse noi); raportări interne sau către alte entități ale grupului din care ASIROM face parte;
- d) efectuarea de analize statistice / actuariale; soluționarea reclamațiilor și a solicitărilor din partea clienților;
- e) soluționarea potențialelor litigii, înaintate instanțelor (de drept comun sau arbitrale, din țară sau străinătate);

- f) identificarea clienților, efectuarea de verificări de integritate și detectarea și prevenirea potențialelor fraude (de exemplu prevenirea plăților nejustificate ale dosarelor de daună);
- g) comunicări sau raportări către autoritățile, instituțiile sau agențiile de stat sau guvernamentale abilitate;
- h) asigurarea măsurilor de securitate necesare (supraveghere audio-video);
- i) recuperarea creanțelor, acțiuni în regres.

79.(4) Refuzul de furnizare a unor date cu caracter personal poate conduce la:

- i) imposibilitatea Asiguratorului de a încheia contractul de asigurare ori de a continua relația contractuală cu Asiguratul; sau
- ii) imposibilitatea Asiguratorului de a-și onora obligațiile asumate față de Asiguratul/Contractantul/Beneficiarul poliței.

79.(5) În situația în care acționați în calitate de reprezentant legal al unui Beneficiar/Asigurat minor/reprezentant al unei persoane juridice, prin plata contractului de asigurare, declarați că aveți capacitatea legală de a reprezenta cu drepturi depline Beneficiarul/Asiguratul minor/reprezentantul unei persoane juridice și de a încheia contractul de asigurare în numele acestuia.

80. (1) Prezentul Contract de asigurare reprezintă o asigurare facultativă a locuințelor și nu reprezintă și nici nu înlocuiește Polița de asigurare obligatorie a locuințelor împotriva cutremurelor, alunecărilor de teren sau inundațiilor (PAD), reglementată în baza Legii nr. 260/2008, cu modificările și completările ulterioare. PAD reprezintă o Poliță separată față de Polița facultativă, iar obligativitatea încheierii acesteia revine în exclusivitate Asiguratului.

(2) Prezentul contract de asigurare nu va acoperi niciun eveniment care este sau ar trebui să fie acoperit în baza asigurării obligatorii a locuințelor (PAD), cu excepția sumelor care exced despăgubirea recuperabilă sau care ar trebui să fie recuperată în baza asigurării obligatorii a locuințelor (PAD); aceasta clauza se aplică indiferent dacă Asiguratul/Beneficiarul este sau nu despăgubit în baza asigurării obligatorii a locuințelor (PAD).

(3) În cazul Polițelor de asigurare facultative multianuale, Asiguratul/ Contractantul are obligația să transmită Asiguratorului o copie a poliței PAD valabil încheiată pe numele său, pentru locuința asigurată, la fiecare aniversare anuală.

(4) În situația în care la încheierea Poliței de asigurare și/sau la fiecare aniversare anuală, Asiguratul/Contractantul nu face dovada deținerii unei polițe PAD valabil încheiate, Contractul de asigurare încetează de drept, fără nicio formalitate prealabilă, Asiguratul/Contractantul fiind de drept în întârziere prin simpla neexecutare a obligației.

81. Prin plata primei de asigurare ce constituie acceptul de emiteră a poliței de asigurare în baza ofertei de asigurare elaborată conform nevoilor sale de asigurare Asiguratul/ Contractantul declară și garantează în mod expres că i-a fost adusă la cunoștință posibilitatea de a-și exercita dreptul de acces la date, dreptul de rectificare și de ștergere, dreptul la restricționarea prelucrării, dreptul la portabilitatea datelor, dreptul de opoziție și dreptul de a nu face obiectul unei decizii bazate exclusiv pe prelucrare automată, inclusiv crearea de profile, precum și dreptul de adresare către

justiție. Pentru astfel de solicitări vă rugăm să ne contactați direct pe site-ul companiei: [www.asirom.ro](http://www.asirom.ro).

82. **Asiguratul își poate exercita drepturile prevăzute la pct. 81 de mai sus, înaintând Asigurarea Românească – ASIROM VIENNA INSURANCE GROUP S.A. o cerere întocmită în formă scrisă, datată și semnată. În cerere solicitantul poate arăta dacă dorește ca informațiile să îi fie comunicate la o anumită adresă care poate fi și de poștă electronică, sau printr-un serviciu de corespondență care să asigure că predarea i se va face numai personal.**

83. În conformitate cu prevederile Ordonanței Guvernului nr. 38/2015 privind soluționarea alternativă a litigiilor dintre consumatori (persoane fizice) și comercianți și în condițiile stabilite prin Regulamentul Autorității de Supraveghere Financiară nr.4/2016 privind organizarea și funcționarea Entității de Soluționare Alternativă a Litigiilor în domeniul financiar nonbancar (SAL-FIN), consumatorul (asiguratul/contractantul/beneficiarul) are dreptul de a apela la soluționarea alternativă a eventualelor litigii cu asiguratorul (comerciant), prin exprimarea acestei opțiuni, în scris, către SAL-FIN, direct la sediul SAL-FIN, prin poștă sau prin mijloace electronice de comunicare. Consumatorii pot supune litigiul procedurilor SAL administrate de SAL-FIN dacă fac dovada că, în prealabil, au încercat să soluționeze litigiul direct cu asiguratorul (comerciantul) în cauză. Procedurile administrate și organizate de către SAL-FIN nu aduc atingere dreptului persoanei de a apela la mediere, dreptului la formularea de petiții sau dreptului persoanei de a se adresa instanțelor judecătorești competente.

84. **Legea aplicabilă este legea Română. Orice litigiu decurgând din sau în legătură cu acest contract, inclusiv referitor la valabilitatea, interpretarea, executarea ori desființarea sa, se va soluționa, potrivit legii române, de instanțele de judecată competente din România.**

85. **Asiguratorul nu va acorda acoperire și nu va fi obligat la plata de despăgubiri sau la acordarea de beneficii în temeiul prezentei polițe, în măsura în care acordarea acoperirii, plata despăgubirilor sau acordarea beneficiilor ar expune Asiguratorul la orice tip de sancțiuni, interdicții sau restricții impuse de rezoluțiile Organizației Națiunilor Unite și/sau de sancțiunile comerciale sau economice, legile sau regulamentele Uniunii Europene, din România, din Marea Britanie și/sau din Statele Unite ale Americii, cu condiția ca nicio reglementare sau lege națională care se aplică Asiguratorului să nu fie încălcată.**

86. **Contractul de Asigurare se încheie prin completarea Cererii- chestionar care, împreună cu Polița de asigurare, prezentele Condiții de Asigurare, Specificația/Specificatiile, Suplimentele, Clauzele adiționale, alte anexe și orice declarații făcute în scris de Asigurat/Contractant constituie și fac parte integrantă din contractul de asigurare.**

87. **Asigurarea se consideră încheiată prin emiterea de către Asigurator a Poliței de Asigurare și încasarea primelor de asigurare și este valabilă exclusiv pentru bunurile, cheltuielile, riscurile și excluderile specificate în Poliță.**

88. Prin plata primei de asigurare ce constituie acceptul de emiteră a Poliței de asigurare în baza ofertei de asigurare elaborată conform nevoilor sale de asigurare Asiguratul/ Contractantul declară că a primit de la Asigurator și/sau de la intermediarii acestuia informațiile prevăzute de legislația în vigoare.

89. (1) Prin plata primei de asigurare ce constituie acceptul de emiteră a poliței de asigurare în baza ofertei de asigurare elaborată conform nevoilor sale de asigurare Asiguratul/ Contractantul declară expres că au analizat și cunosc limitările în timp și de conținut inserate în prezentele condiții și le consideră rezonabile, utile și necesare pentru buna desfășurare a raportului juridic dintre părți.

(2) De asemenea, Asiguratul/ Contractantul declară expres că a analizat și acceptat în mod expres prevederile articolelor 7, 8, 9, 23, 36, 51, 52 punctul 2, 54, 80 punctul 4.

90. **În vederea protejării asiguraților, beneficiarilor asigurării și terțelor persoane pagubite, în conformitate cu prevederile Legii nr.213/2015 privind Fondul de garantare a asiguraților, prin contribuția asiguratorilor, se constituie Fondul de garantare a asiguraților destinat plăților de despăgubiri/indemnizații rezultate din contractele de asigurare facultative și obligatorii, încheiate, în condițiile legii, în cazul falimentului unui asigurator.**

91.(1) În cazul încheierii contractului de asigurare la distanță, Asiguratul / Contractantul are dreptul de a denunța unilateral contractul de asigurare, în termen de 14 zile calendaristice, fără penalități și fără a fi necesară invocarea vreunui motiv.

(2) **Termenul de 14 zile începe să curgă:**

a) din ziua încheierii contractului la distanță, respectiv din ziua plății primei de asigurare; sau

b) din ziua în care Asiguratul / Contractantul primește termenii și condițiile de asigurare, pe hârtie sau pe orice suport durabil disponibil și accesibil, dacă, în mod absolut excepțional, această dată este ulterioară datei la care se face referire la lit. a).

(3) **În cazul exercitării dreptului de denunțare unilaterală a contractului, Asiguratul / Contractantul va notifica Asiguratorul, conform prevederilor art. 70, prin orice mijloc care poate fi probat. Termenul va fi considerat respectat dacă notificarea formulată pe suport hârtie sau alt suport durabil, disponibil și accesibil destinatarului, este expediată înaintea expirării termenului în care acest drept poate fi exercitat.**

(4) **În termen de 30 de zile calendaristice de la primirea notificării, Asiguratorul este obligat să ramburseze fără nicio întârziere orice sume primite conform contractului de asigurare încheiat la distanță. La rândul său, Asiguratul / Contractantul este obligat să restituie Asiguratorului orice sumă ce i-a fost plătită de acesta, fără întârziere, în termen de maximum 30 de zile calendaristice, termen ce curge din ziua în care Asiguratul / Contractantul a expediat notificarea de denunțare unilaterală a contractului.**

92. **Contractul de asigurare este redactat în două exemplare, câte un exemplar pentru fiecare parte.**