

## Conditii de asigurare

## DEFINITII

1. În tot cuprinsul contractului de asigurare termenii de mai jos au numai înțelesul atribuit prin următoarele definiții:

1.1. (1) Asigurat: titularul **interesului asigurabil în legătură cu bunul/bunurile asigurate și care, în schimbul primei de asigurare plătite Asigurătorului, își asigură aceste bunuri pentru cazul producerii unui risc asigurat în baza Contractului de Asigurare încheiat cu Asigurătorul.**

(2) În legătura cu riscurile prevazute la pct. 3.2.10. de mai jos, se înțelege ca **prin același contract și fără plata unei prime de asigurare suplimentare, au calitate de asigurat și persoanele care în mod statornic locuiesc împreună cu acesta și/sau care au calitatea de sot/sotie sau persoane pentru care răspunde conform legii.**

1.2. (1) **Asigurător:** persoana juridică/entitatea, autorizată să exercite activități de asigurare în condițiile Legii nr.32/2000 privind activitatea de asigurare și supravegherea asigurărilor, care, în schimbul plății primei de asigurare, se obligă ca, la producerea riscului asigurat, să plătească Asiguratului/Beneficiarului indemnizația de asigurare, în condițiile prevăzute în Contractul de Asigurare.

(2) În cadrul prezentelor condiții de asigurare, prin **Asigurător** se înțelege **Asigurarea Românească – ASIROM VIENNA INSURANCE GROUP S.A., cu sediul în București, B-dul Carol I 31-33, sector 2, având numărul de ordine în registrul Comerțului J40/304/1991, cod unic de înregistrare 336290, autorizată să funcționeze de CSA în baza deciziei nr. 16/07.11.2001, număr de înregistrare în Registrul Asigurătorilor, RA – 023/ 10.04.2003.**

1.3. Contractant: persoana care încheie Contractul de Asigurare cu **Asigurătorul pentru asigurarea unui risc privind o altă persoană ori pentru bunuri sau activități ale acesteia și se obligă față de Asigurător să plătească prima de asigurare.**

1.4. Beneficiar: persoana desemnată de Asigurat și menționată în Contractul de asigurare, îndreptătită să primească despăgubirea (indemnizația) în caz de daună.

1.5. Consumator: orice persoană fizică sau grup de persoane fizice constituite în asociații, care acționează în scopuri din afara activității sale comerciale, industriale sau de producție, artisanale ori liberale, conform definiției din Ordonanța Guvernului nr. 21/1992 privind protecția consumatorilor, cu modificările și completările ulterioare.

1.6. Cerere – chestionar de asigurare: Documentul prin care persoana care încheie asigurarea este obligată să răspundă, în scris, cu bună credință, la toate întrebările formulate de asigurător și să declare, la data încheierii contractului, orice informații sau împrejurări pe care le cunoaște și care sunt esențiale pentru evaluarea riscului.

**Dacă împrejurările esențiale privind riscul se modifică în cursul executării contractului, asiguratul este obligat să comunice în scris asigurătorului modificarea survenită, în termenul convenit prin**

**Contractul de Asigurare. Aceeași obligație revine și Contractantului asigurării care a luat cunoștință de modificarea survenită.**

1.7. Polita de Asigurare: documentul care redă elementele esențiale ale Contractului de Asigurare, astfel cum au fost ele agreeate între Contractant / Asigurat și Asigurător încheiat de către părți, care atestă existența Contractului de Asigurare; împreună cu prezentele condiții de asigurare, cererea de asigurare, raportul inspectiei de risc, specificații de asigurare, suplimente de asigurare, alte declarații făcute în scris de Asigurat constituie Contractul de Asigurare.

1.8. Risc asigurat: eveniment viitor posibil dar incert care are drept efect pierderea, avarierea sau distrugerea bunului/bunurilor asigurate și la producerea căruia Asigurătorul își asumă răspunderea de a plăti despăgubirea (indemnizația).

1.9. Eveniment asigurat: riscul asigurat care s-a produs pe teritoriul României și pentru înlăturarea consecințelor căruia s-a încheiat asigurarea. Se consideră unul și același eveniment asigurat suma întâmplărilor, fenomenelor, circumstanțelor produse pe durata unui interval de cel mult 72 ore și care, în mod cumulativ, determină producerea pagubei și/sau – după caz – agravarea acesteia.

1.10. **Suma asigurată:** suma pentru care s-a încheiat asigurarea (valoarea de asigurare); reprezintă **maximul răspunderii Asigurătorului în cazul producerii sau apariției unuia sau mai multor evenimente asigurate.**

1.11. **Limita răspunderii / Limita despăgubirii:** sumă stabilită în cadrul sumei asigurate pentru anumite evenimente și/sau costuri/cheltuieli asigurate nominalizate în mod expres în Polita de Asigurare care reprezintă **maximul răspunderii Asigurătorului în cazul producerii sau apariției evenimentului respectiv sau în cazul despăgubirii costurilor/cheltuielilor respective.**

1.12. Prima de asigurare: suma plătită de Asigurat/Contractant în schimbul obligației pe care și-o asumă Asigurătorul de a-l despăgubi în cazul producerii riscului asigurat.

1.13. Perioada de asigurare: intervalul de timp în cadrul căruia Asigurătorul, în schimbul încasării primei de asigurare, preia în răspundere riscurile asigurate.

1.14. Dauna: prejudiciul material suferit de Asigurat la bunurile asigurate, ca urmare a producerii riscurilor asigurate.

1.15. Paguba: pierderea, în expresie bănească, suferită de un bun asigurat, ca urmare a producerii unui eveniment asigurat.

1.16. **Despăgubirea / indemnizația:** suma pe care Asigurătorul o datorează Asiguratului sau Beneficiarului asigurării, după caz, pentru daunele rezultate în urma producerii riscurilor asigurate; indemnizația se stabilește în funcție de limitele, termenii și clauzele prevăzute în Contractul de Asigurare.

1.17. **Franșiza:** partea din valoarea daunei stabilită ca sumă fixă ori procent din suma asigurată sau din daună, suportată de Asigurat, pentru fiecare eveniment (această sumă se scade din fiecare despăgubire). Cuantumul franșizei va fi prevăzut în Polita de Asigurare.

1.18. Incendiu: o ardere declanșată cu sau fără voia omului, scăpată de sub control și având forta de a se extinde prin propria sa putere,

**Societatea Asigurarea Românească**  
**ASIROM VIENNA INSURANCE GROUP S.A**  
 Boulevard Carol I nr. 31-33, Sector 2, Cod 020912, București, România.  
 Nr. de înregistrare în Registrul Comerțului: J40/304/1991, CUI: 336290.  
 Societate condusă printr-un sistem dualist;  
 Capital social subscris și vărsat: 508.995.757,90 lei.

Societate autorizată de Autoritatea de Supraveghere Financiară,  
 Nr. Înmatriculare în Registrul Asigurătorilor: RA-023/2003,  
 Cod LEI: 529900GDYJ3BVB71LV69.  
 Numere Notificări în Registrul de Evidență a Prelucrărilor de Date  
 cu Caracter Personal: 704, 705;  
 Fax: 004 021 601 12 88; E-mail: office@asirom.ro;

în urma căreia se produc pagube materiale și pentru a cărei întrerupere și lichidare este necesară intervenția printr-o acțiune de stingere.

**1.19. Infiltrație:** pătrunderea apei în clădiri din sol sau prin acoperișuri, terase sau pereti, prin capilaritate sau gravitație, prin porii, fisuri sau neetanșeități, producând umezirea, pătearea sau igrasia pardoselilor, tavanelor sau peretilor clădirilor și altor construcții asigurate

**1.20. Trăsnet:** o descărcare electrică care se produce între o formațiune de nori și sol sau obiecte aflate la sol, pagubele producându-se în mod direct prin efectul distructiv direct asupra clădirilor sau bunurilor asigurate.

**1.21. Efecte directe ale trăsnetului:** Efecte datorate curentului direct dintre construcția sau bunul asigurat care a primit lovitura de trăsnet și canalul de descărcare al trăsnetului manifestate prin efecte termice, mecanice, electrice și chimice.

**1.22. Efecte indirecte ale trăsnetului:** Efecte datorate fenomenelor electromagnetice produse de către curentul de trăsnet în interiorul construcției sau perimetrului asigurat.

**1.23. Explozie:** o eliberare bruscă de energie provocată de tendința unor gaze sau vapori de a se dilata – reacții chimice foarte rapide ale unui sistem instabil.

**1.24. Cutremur de pământ:** o mișcare bruscă a scoarței terestre, provocată de un dezechilibru fizic produs sub acțiunea forțelor tectonice în interiorul pământului, ca urmare a prăbușirii sau ciocnirii plăcilor tectonice sau a vulcanismului.

**1.25. Grindină:** precipitațiile atmosferice care se manifestă prin căderea unor bucăți de gheață având forme și dimensiuni variate.

**1.26. Ploaie torențială:** căderea unei mari cantități de precipitații pe unitatea de timp și suprafață.

**1.27. Inundație:** acoperirea locației unde se află clădirea sau bunurile asigurate cu un strat de apă.

**1.28. Furtună:** o mișcare puternică a aerului determinată de modificări bruște în starea vremii; perturbare atmosferică violentă, produsă în general cu descărcări electrice și la care viteza vântului depășește 20 m/s (72 km/h).

**1.29. Uragan:** o furtună având o intensitate sporită.

**1.30. Tornadă:** vânt turbionar ascendent (trombă), cu axă verticală sau puțin înclinată (a cărei viteză depășește de obicei 40 m/s) și care produce antrenarea în vârtej a aerului din straturile inferioare și cauzează daune.

**1.31. Prăbușire de teren:** o deplasare/dislocare bruscă, pe verticală, a unor mase de rocă sau pământ, datorate unor goluri din scoarta terestră sau pierderii coeziunii, în cazul unor pante abrupte.

**1.32. Alunecare de teren:** o deplasare sau rostogolire pe pante a unor mase de rocă sau pământ, în urma perturbării echilibrului interior, datorită acțiunii simultane a gravitației și apei sau a unui cutremur de pământ.

**1.33. Tasare a terenului:** proces care se produce de regulă în timp, de deplasare (uniformă sau neuniformă) pe verticală a construcțiilor, datorită micșorării volumului golurilor dintre granulele terenului de fundație (îndesare), sub acțiunea greutății proprii a unei construcții (transmisă terenului de către fundații), a vibrațiilor sau a îmbibării cu apă.

**1.34. Grevă:** încetarea organizată a activității unei părți importante a angajaților unui angajator care folosește forța de muncă salariale, în scopul de a impune revendicări de ordin economic, social sau politic.

**1.35. Revolte:** demonstrații violente urmate de agitație, acompaniată de acțiuni ilegale și ostile împotriva autorităților, cu scopul de a perturba echilibrul politic.

**1.36. Tulburări civile:** demonstrații violente și ilegale care nu intră în categoria revolțelor dar care se transformă într-o agitație ce ia proporțiile unor dezordini sociale.

**1.37. Vandalism:** Distrugerea, degradarea sau aducerea în stare de neîntreținere a unui bun asigurat prin acte nejustificate comise cu rea-intenție de către alte persoane decât proprietarul bunurilor / Asiguratul și persoanele care locuiesc și gospodăresc în locația asigurată.

**1.38. Reprezentanți:** persoanele alese sau numite în conformitate cu prevederile legale, statutele sau actele constitutive și autorizate să reprezinte Asiguratul/Contractantul.

**1.39. Locația asigurată cuprinde:** clădirea/clădirile sau altă construcție / alte construcții cu destinația locuință și toate celelalte construcții (anexe), curtea sau terenul din jurul locuinței, încăperile și spațiile de folosință exclusivă sau comună, grădina, împrejurimile și alte amenajări (parcare, loc de joacă, spații de depozitare) situate la adresa asigurată, menționată în Polita de Asigurare, dacă nu s-a convenit altfel.

**1.40. (1) Instalatii fixe aferente clădirilor și altor construcții:** conductoarele instalațiilor electrice interioare și corpurile de iluminat înglobate sau încorporate în pereti sau tavane, conductele instalațiilor sanitare de alimentare cu apă și de canalizare din interiorul clădirii și obiectele sanitare (conductele de apă, tuburile de scurgere, robinetele, căzile de baie îngropate sau înzidite, cabinetele de duș, chiuvetele, WC-urile, etc.), conductele instalațiilor de încălzire centrală din interiorul clădirii (inclusiv caloriferele, tuburile radiante), instalațiile hidraulice, instalațiile telefonice (fără echipamentele specifice), sobe de teracotă sau zidite, instalații de gaze, instalații de ventilație, tavane false.

(2) Nu fac parte din Instalatii aferente clădirilor și altor construcții: candelabrele, lustrele, lămpile, abajurele, aplicile, fasungurile, instalațiile de forță, hidroforul, boilerul, centrala termică, echipamentele solare, eoliene de producerea energiei electrice sau termice, ventilatoarele electrice, aparatele de aer condiționat, centralele telefonice.

**1.41. Instalatii fixe care asigură funcționarea generală a clădirilor și altor construcții:** centrala termică, instalația centralizată sau locală de climatizare, antena radio, tv și/sau satelit, boiler, stația pompă, hidrofor, boiler, echipamentele solare, eoliene de producerea energiei electrice sau termice, etc.

**1.42. Refulare:** evacuarea apelor reziduale / pluviale prin conductele de evacuare / canalizare aparținând clădirilor asigurate, în sens opus celui proiectat, ca urmare a obținării acestor conducte sau ca urmare a debitului foarte mare prin aceste conducte.

**1.43. Apă de conductă:** scurgere accidentală de apă (potabilă, pentru stingerea incendiilor, caldă menajeră, de canalizare ori ca agent termic) din instalațiile specifice asociate locuinței asigurate, ca urmare a avariilor accidentale produse la aceste instalații sau la instalațiile din spații aparținând clădirii, altele decât cele care definesc proprietatea/folosința exclusivă a locuinței asigurate

**1.44. Efracție:** înlăturarea violentă a oricăror obiecte sau dispozitive ce se interpun între făptuitor și bunul ce se urmărește a fi sustras (de exemplu: ruperea, spargerea, demontarea dispozitivelor de închidere ce sunt de natură să asigure securitatea bunurilor Asiguratului, spargerea împrejurimilor, peretilor, acoperișului, ușilor, ferestrelor).

**1.45. Cheia mincinoasă:** o cheie falsă, contrafăcută, sau orice alt instrument, cu ajutorul căruia se poate acționa asupra mecanismului de deschidere fără a fi distrus sau degradat.

1.46. Furt prin efracție: fapta unei persoane sau grup de persoane săvârșită prin violență, care poate fi probată cu dovezi materiale, de a-și însuși pe nedrept bunuri ale Asiguratului prin înlăturarea oricăror obiecte sau dispozitive ce se interpun între făptuitor și bunul ce se urmărește a fi sustras (de exemplu: ruperea, spargerea, demontarea dispozitivelor de închidere ce sunt de natură să asigure securitatea bunurilor Asiguratului, spargerea împrejmuirilor, peretilor, acoperișului, tavanelor, ușilor, ferestrelor, pardoselilor).

**1.47. Furt prin acte de tâlhărie:** furtul săvârșit prin folosirea violentei sau amenințărilor, în condițiile prevăzute de Codul Penal, asupra Asiguratului sau asupra uneia sau mai multor persoane din conducere sau din serviciul Asiguratului.

**1.48. Uzură:** deprecierea calităților unui bun (mobil sau imobil), stabilită funcție de vechime, întrebuințare și starea de întreținere a acestuia.

1.49. Terorism: un act sau o acțiune, realizat/ă prin folosirea forței sau violentei de către o persoană sau un grup de persoane, ce acționează în nume propriu, sau în numele sau în legătură cu o organizație, având un scop politic, religios sau ideologic, inclusiv intenția de a crea panică în rândul populației sau de influențare a unui guvern.

## OBIECTUL ASIGURĂRII

2. În baza prezentelor condiții de asigurare, Asigurătorul, în limita răspunderii asumate prin Contractul de Asigurare și cu condiția încasării primelor de asigurare în condițiile și la termenele stabilite, îl despăgubește pe Asigurat sau Beneficiar pentru pagubele materiale cauzate bunurilor asigurate prevăzute la pct. 2.1. și 2.2. aflate la locația menționată în Contractul de Asigurare prin producerea riscurilor prevăzute la pct. 3:

2.1. (1) Clădirile și alte construcții cu destinație de locuință, anexele din gospodăria Asiguratului precum și părțile comune (părțile care sunt destinate folosirii în comun de către toți proprietarii imobilului – acoperiș, scări, instalații, etc.), aflate pe teritoriul României, la adresa menționată în Contractul de Asigurare .

(2) Prin clădiri și alte construcții cu destinație de locuință se înțelege clădirea - casa, vila, cabana - destinată locuirii permanente sau temporare (case de vacanță), alte construcții utilitare dotate în acest scop, precum și apartamente din blocuri (inclusiv cota de proprietate indiviză asupra părților comune). Clădirile și alte construcții cu destinația locuință se asigură împreună cu dependentele cu care fac corp comun.

(3) Prin anexe din gospodăria Asiguratului se înțelege construcțiile fixe care nu fac corp comun cu clădirea sau altă construcție cu destinația locuință: șopron, magazie, grajd, piscină, garaj, împrejmuiri, etc, iar în cazul apartamentelor în bloc: boxa, garaj, cameră de serviciu. Anexele din gospodăria Asiguratului se asigură numai împreună cu clădirile și alte construcții cu destinația locuință, la opțiunea Asiguratului / Contractantului exprimată în Cererea / Declarație de Asigurare și menționată în mod expres în

Contractul de Asigurare

(4) Clădirile și alte construcții cu destinația locuință precum și anexele din gospodăria Asiguratului se asigură în integralitatea lor constructivă (cu fundație, pereti, planșee, acoperiș, pardoseli, ferestre, uși, scări, putul liftului, etc.) și împreună cu Instalațiile fixe aferente clădirilor și altor construcții (care se asigură la clădirea asigurată și până la conducta, coloanele, trunchiurile, cablurile de

sustinere și echipamentele similare publice). Nu se consideră ca făcând parte din clădire Instalațiile fixe care asigură funcționarea generală a clădirii.

2.2. (1) Continut: bunuri care sunt în proprietatea sau în deținerea Asiguratului și/sau a următoarelor persoane care locuiesc permanent împreună cu Asiguratul, titular de poliță, la adresa asigurată: sotul / soția, copiii, părintii, precum și alte persoane aflate în întreținere.

(2) Sunt cuprinse în asigurare bunuri casnice, cum ar fi:

- a) mobilier;
- b) îmbrăcăminte, încălțăminte, obiecte de marochinărie;
- c) aparatură electrică și electrocasnică, aparatură foto, aparatură electronică și tehnică de calcul și ceasuri;
- d) bunuri de uz casnic și gospodăresc și alte bunuri din gospodărie;
- e) alimente și produse agroalimentare;
- f) mijloace de transport neînmatriculabile, combustibili, unelte agricole, materiale de construcție, furaje;
- g) **Instalații fixe care asigură funcționarea generală a clădirii**

2.3. (1) Asiguratul trebuie să aibă un interes cu privire la bunul asigurat. Interesul asigurat este cel al proprietarului bunului asigurat, chiar dacă asigurarea a fost încheiată de un Contractant sau dacă drepturile din asigurare sunt cesionate în favoarea unei terțe persoane, pe baza manifestării de voință a Asiguratului.

(2) Dacă interesul asigurat este altul decât dreptul de proprietate asupra bunului asigurat, Asiguratul / Contractantul va trebui să -l dovedească prin orice mijloc de probă în caz de daună.

(3) Dacă interesul, așa cum este definit mai sus, nu există, contractul eventual încheiat este nul de drept, iar Asigurătorul are dreptul de a reține primele încasate în cazul în care Contractantul/Asiguratul este de rea credință.

2.4. Bunuri asigurate conform pct. 2.2. sunt și bunurile care, prin natura lor, sunt destinate a se găsi, temporar sau permanent, în afara unei clădiri sau construcții, sub cerul liber, în măsura în care sunt concepute anume pentru aceasta (rezervoare, piscine, aparate de aer condiționat, sisteme de supraveghere și/sau alarmare, alte bunuri care, potrivit normelor sau uzanțelor se găsesc sub cerul liber).

2.5. Bunurile asigurate, adresa la care se află acestea, sumele asigurate sunt cele menționate în polița de asigurare și identificate prin specificația anexată.

2.6. (1) Dacă nu s-a convenit altfel, se consideră bunuri asigurate doar cele aflate la locația asigurată menționată în Polița de asigurare.

(2) Această restricție nu mai este valabilă pentru bunurile care, ca urmare a unei pagube iminente, sau a uneia care s-a produs de curând, au fost scoase din incinta asigurată și care, ca urmare a momentului și locului în care au fost amplasate, au fost deteriorate, distruse sau dispărute.

2.7. (1) În funcție de opțiunea Asiguratului / Contractantului exprimată în Cererea / Declarația de Asigurare și menționată în Polița de Asigurare, în limita răspunderii asumate, Asigurătorul acordă despăgubiri (indemnizații) pentru daune cauzate tertilor în

timpul perioadei de asigurare, pentru care Asiguratul răspunde civil, conform legii și în legătură cu care Asiguratul a primit o plângere / cerere de despăgubire.

(2) Daunele indemnizabile în baza prezentelor condiții de asigurare sunt cele cauzate de evenimente produse la sau în legătură cu locuința asigurată și anume: locuința propriu-zisă (inclusiv părțile de proprietate / folosință comună), anexele locuinței precum și terenul, în proprietate sau în folosință, aferent locuinței asigurate (curtea și terenul, până la limita proprietății, inclusiv elementele de delimitare a acesteia; în cazul în care terenul este în proprietate / folosință comună indiviză, atunci se ia în considerare întreaga suprafață - exemplu: întregul teren aferent blocului de locuințe în care se află apartamentul asigurat).

(3) Asigurarea acoperă răspunderea civilă, în baza legii, în legătură cu:

- faptele cauzatoare de prejudicii săvârșite din culpă de oricare din persoanele asigurate, la adresa menționată în Contractul de asigurare, cu excepția celor din exercitarea unei profesii sau îndeplinirea sarcinilor de serviciu ori desfășurarea oricăror activități reprezentând pentru Asigurat sursă de venit;
- prejudiciile produse tertilor de animalele aparținând Asiguratului;
- prejudiciile produse prin fapta lucrului / bunurilor asigurate, în condițiile legii.

#### RISCURI ASIGURATE

3. În funcție de opțiunea Asiguratului / Contractantului exprimată în Cererea / Declarație de Asigurare și menționată în Polita de Asigurare, Asigurătorul acordă despăgubiri (indemnizații) pentru daune materiale produse obiectului asigurării așa cum a fost stabilit la pct. 2, de următoarele riscuri asigurate:

##### 3.1. Acoperire de baza:

3.1.1. incendiu inclusiv pentru pagube materiale directe produse de incendiu bunurilor asigurate prin:

- carbonizare totală sau parțială și topire cu și fără flacără
- degajare de fum, gaze sau vapori ca urmare a incendiului
- avaria la **Instalații fixe aferente clădirilor și altor construcții,**

3.1.2. trăsnet - efecte directe,

3.1.3. (1) explozie (urmată sau nu de incendiu), chiar dacă a avut loc în afara clădirii, fără însă a fi cauzată de dispozitive explozive (cu excepția exploziilor pentru înlăturarea unor situații fortuite - de exemplu: zăpoare de gheață pe ape, blocuri de piatră pe căi de comunicație etc.).

(2) Prin explozia unui recipient - cazan, conductă etc.- plin cu gaze sau vapori comprimați se înțelege situația în care peretii acestuia sunt fisurați/distruși într-o asemenea măsură încât are loc o echilibrare bruscă a presiunii din interiorul și din exteriorul recipientului.

(3) Dacă în interiorul unui rezervor se produce o explozie prin descompunere chimică, atunci orice pagubă produsă rezervorului va fi despăgubită, chiar în cazul în care peretii acestuia nu sunt fisurați/străpunși.

3.1.4. căderea sau prăbușirea unui aparat de zbor, a unor părți ale acestora sau a încărcăturii transportate, precum și a altor corpuri cerești.

3.1.5. cutremur de pământ; ASIROM se obligă să despăgubească pe Asigurat, în limita sumelor asigurate, pentru daune datorate direct cutremurului precum și incendiului și/sau exploziei ce urmează cutremurului.

3.1.6. (1) inundatie, când stratul de apă este provenit din:

- revărsarea unui curs de apă, a unui lac sau a mării ori din formarea sau revărsarea torențelor, șuvoaielor sau puhoaielor, din orice cauză, inclusiv din ruperea digurilor sau barajelor;
- acumularea apelor provenite din precipitații atmosferice sau topirea zăpezilor în zone joase, lipsite de posibilități de scurgere sau cu posibilități reduse de evacuare a apelor;
- apele subterane care ies la suprafața pământului și/sau a pardoselii celei mai de jos încăperi din clădirea asigurată;
- apele din ploii sau zăpada topită care pătrund direct de la suprafața terenului în interiorul clădirii, acoperind părți din clădire cu un strat de apă.

(2) se despăgubesc inclusiv pagube produse de efectul acțiunii mecanice a apelor curgătoare sau a obiectelor purtate de acestea;

##### 3.1.7. prăbușire sau alunecare de teren

3.1.8. furtună, uragan, tornadă, vijelie; se acordă despăgubiri inclusiv pentru pagube materiale cauzate clădirilor și/sau bunurilor asigurate prin impactul cu elemente materiale purtate în aer de către furtună;

3.1.9. grindină – efecte directe (în cazul bunurilor din categoria continut aflate în interiorul clădirilor / altor construcții se acoperă doar pagubele provocate de pătrunderea grindinei prin spărturile și rupturile provocate acoperișurilor, peretilor, ușilor și ferestrelor prin manifestarea violentă a fenomenelor atmosferice acoperite ca risc asigurat (grindină, furtună, uragan, tornadă, ploaie torențială);

3.2.0. ploaie torențială - numai pentru efecte directe, inclusiv pătrunderea apei prin spărturi și rupturi provocate acoperișului, peretilor, ușilor și ferestrelor prin manifestarea violentă a fenomenelor atmosferice acoperite ca risc asigurat (grindină, furtună, uragan, tornadă, ploaie torențială);

3.2.1. căderea accidentală de corpuri care nu sunt parte a bunului asigurat pe clădirea asigurată;

3.2.2. coliziunea (în exterior) cu un vehicul - izbirea din exterior a bunurilor asigurate de către vehicule, altele decât cele detinute / utilizate de către Asigurat și conduse de către acesta / persoane care locuiesc permanent la adresa asigurată împreună cu Asiguratul, titular de poliță;

3.2.3. daune provocate de animale;

3.2.4. greutatea stratului de zăpadă și/sau a ghetii – distrugerea provocată prin efect mecanic de excesul de masă de zăpadă sau gheață acumulată pe acoperișuri sau care acționează asupra elementelor de sprijin ale construcțiilor.

3.2.5. avalanșă de zăpadă - masă de zăpadă care se desprinde de pe coasta unui munte și alunecă spre vale;

3.2.6. unda de șoc generată de spargerea zidului sonic provocată de aeronave (boom sonic).

3.2.7. greve revolte, **tulburări civile**, vandalism;

Riscuri suplimentare valabile numai în cazul existenței riscului **bifat și a limitei trecută în contractul** de asigurare:

3.2.8. (1) furt prin efracție sau prin **acte de tâlhărie** sau tentativa **de furt prin efracție sau acte de tâlhărie** – acoperirea este valabilă numai la obiectul asigurării  **așa cum a fost stabilit pct. 2.2. din prezentele Condiții de Asigurare – Continut**:

(2) **Se acordă despăgubiri pentru daune produse direct sau indirect de:**

- furtul prin efracție al bunurilor asigurate aflate la locația asigurată, menționată în Contractul de asigurare;
- furtul prin acte de tâlhărie al bunurilor asigurate aflate la locația asigurată, menționată în Contractul de asigurare;
- furtul prin întrebuintarea cheilor originale, însă numai dacă acestea au fost obținute prin acte de tâlhărie;
- vandalismul după efracție;
- spargerea sau deteriorarea - cu prilejul furtului sau tentativei de furt prin efracție sau acte de tâlhărie - a peretilor, acoperișului, tavanelor, ușilor, ferestrelor, dușumelelor și a încuietorilor la clădiri în care se găsesc bunurile asigurate, în limita a 10% din limita de răspundere / despăgubire pentru riscul de furt prin efracție sau acte de tâlhărie menționată în poliță.

(3) **În caz de furt prin efracție se acordă despăgubiri (indemnizații) numai dacă:**

- locuințele unde se află bunurile asigurate sunt utilizate în regim permanent sau sunt prevăzute cu sistem de alarmă funcțional conectat la o societate specializată de pază și supraveghere sau au pază permanentă (se consideră pază permanentă paza efectuată de unități specializate de pază și intervenție sau paza efectuată de către o persoană desemnată de către Asigurat să aibă în grijă locuința asigurată pe timpul când acesta nu se află în această locuință - exemplu: administrator);
- locuințele asigurate sunt situate la mai puțin de 500 m de la cea mai apropiată clădire locuită din localitate;
- bunurile asigurate se aflau în încăperi având ușile și ferestrele exterioare ale locuinței, anexelor și altor construcții asigurate, încuiate cu dispozitive de închidere (broaște cu chei, lacăte exterioare ori zăvoare interioare)
- în urma furtului rămân urme că făptuitorii l-au săvârșit, pătrunzând în locuință, anexe sau în alte construcții asigurate, prin spargerea peretilor, acoperișului, tavanelor, ușilor, ferestrelor, dușumelelor sau prin stricarea ori fortarea dispozitivelor de închidere prevăzute mai sus.

3.2.9. (1) **apa de conductă:**

(2) refuzarea canalelor sau conductelor de scurgere;

(3) **inundatia (pătrunderea și/sau acumularea în locația asigurată a apei) provenită din spațiile care nu aparțin Asiguratului situate la etajele superioare sau la același etaj, din alte cauze decât avariile accidentale la instalațiile de apă, canal sau încălzire centrală.**

3.2.10. Răspunderea civilă fata de terti - **Asiguratorul acordă despăgubiri pentru:**

- sumele **pe care Asiguratul este obligat să le plătească cu titlu de dezdăunare pentru prejudiciile directe cauzate prin:**
  - **vătămări corporale, inclusiv decesul, suferite de terte persoane;**
  - **avarierea/distrugerea bunurilor aparținând tertelor persoane,**

ca urmare a unor evenimente produse în perioada de asigurare, la adresa menționată în Contractul de asigurare, evenimente pentru care Asiguratul poartă răspundere în conformitate cu prevederile art.2, alin.(3) de mai sus.

- cheltuielile de judecată făcute de cel prejudiciat în scopul obligării Asiguratului la plata despăgubirilor, **dacă Asiguratul a fost obligat la plata acestora, prin hotărâre judecătorească definitivă și irevocabilă, pronunțată în România;**
- cheltuielile de judecată făcute de Asigurat în procesul civil, **dacă a fost obligat la dezdăunare.**

4. În cazul producerii unui risc asigurat, care are la origine un risc neasigurat, **Asiguratorul răspunde numai pentru partea de pagubă produsă de riscul asigurat.**

CHELTUIELI ACOPERITE

5. (1) În afara cheltuielilor ocazionate de repararea / înlocuirea bunurilor asigurate ca urmare a producerii oricărui eveniment asigurat prin Contractul de asigurare, **Asiguratorul mai acordă despăgubiri, pe bază de acte justificative și pentru următoarele categorii de costuri/cheltuieli:**

- cheltuielile de investigație și de constatare a pagubei; **Asiguratorul va despăgubi pe Asigurat numai pentru cheltuielile care, în urma investigației și constatării pagubei produse, rezultă că au fost necesare, în conformitate cu împrejurările date;**
- cheltuieli necesare și economicoase efectuate de Asigurat în vederea limitării pagubelor produse din riscuri asigurate, cum ar fi: **dărâmarea, demontarea ori mutarea în alt loc a clădirii, a altor construcții și/sau mutarea în alt loc a bunurilor asigurate, dacă acestea se fac pentru a opri întinderea pagubelor datorate riscurilor asigurate, precum și pentru pagubele produse la clădirea și/sau la bunurile asigurate ca urmare a acestor acțiuni;**
- cheltuielile necesare pentru acoperirea pagubelor la **clădirea și/sau la bunurile asigurate apărute ca urmare a intervenției pompierilor în caz de incendiu ori ca urmare a apei provenite din sistemele de stingere a incendiului;**
- cheltuieli necesare stingerii incendiilor;
- cheltuielile pentru **lucrările de curățare a locului unde s-a produs paguba (ridicarea molozului, aluviunilor, pământului provenit de la prăbușiri sau alunecări de teren etc.), în măsura în care sunt în legătură cu riscurile asigurate și sunt necesare pentru executarea lucrărilor de reparatii;**
- cheltuieli de proiectare.

(2) Aceste cheltuieli sunt ca o extindere la asigurarea bunurilor prevăzute la pct. 2.1. și 2.2, fac parte din acoperirea de bază, sunt incluse în suma asigurată totală pentru acoperirea de bază (clădiri și continut) în limita a 10% din valoarea acestei sume și nu trebuie menționate explicit în Contractul de Asigurare.

## EXCLUDERI

## 6. Bunuri excluse.

## 6.1. Asigurătorul nu acordă despăgubiri pentru:

- a) clădirile și alte construcții degradate sau ruinate care nu pot servi pentru locuit; bunuri din categoria continut care, la momentul producerii riscului asigurat, nu mai puteau fi folosite potrivit cu destinația lor din cauza uzurii sau deteriorării/degradării;
- b) construcțiile subterane fără clădiri deasupra lor (bordeiele de pământ, pivnite), puturile;
- c) construcțiile ușoare, aflate în afară de oraș, municipiu sau de vatra satului și folosite temporar, cum sunt: barăcile, colibe, saivanele și alte construcții asemănătoare;
- d) construcțiile cu caracter provizoriu care au o durată de existență limitată precizată prin autorizația de construire (corturi, containere, etc.);
- e) clădirile părăsite și care nu au proprietar;
- f) clădiri a căror stare generală de întreținere este necorespunzătoare;
- g) clădiri la care starea de întreținere a instalațiilor care pot constitui surse de inițiere a incendiului (sobe, coșuri de fum, instalații electrice, paratrâznet, etc.) este necorespunzătoare;
- h) construcții care au mai puțin de trei pereți și care nu fac corp comun cu alte clădiri sau construcții;
- i) clădiri, alte construcții construite după 1990 (cu excepția apartamentelor situate în blocuri de locuințe cu cel puțin zece apartamente) și/sau continutul aferent aflate la locația asigurată dacă nu există sau nu este completă documentația aferentă construcției/construcțiilor prevăzută de reglementările legale în vigoare;
- j) terenul (inclusiv solul);
- k) sere, solarii;
- l) bunuri din categoria continut aflate în clădiri / alte construcții care nu pot fi asigurate;
- m) pagube la acoperișuri tip șarpantă construite suplimentar față de soluția constructivă inițială, fără autorizație de construcție sau fără respectarea acesteia;
- n) bunurile din categoria continut aflate în spații comune;
- o) banii numerar, hârtiile de valoare, cărțile de credit, carnetele de economii, carnetele de securi;
- p) actele, manuscrisele, documentele având valoare științifică, istorică sau artistică;
- q) benzi magnetice, discuri de memorie și alte suporturi de memorare a datelor;

- r) autovehicule și remorci înmatriculate / înmatriculabile, ambarcațiuni nautice, mijloace de transport aerian de orice fel;
- s) clădirile folosite în scop productiv, industrial, comercial sau profesional, altele decât cele necesare locuirii / gospodăriei;
- t) instalații, utilaje, unelte destinate exercitării unei meserii sau activității productive, industriale, comerciale sau profesionale;
- u) acte, planuri, registre de afaceri, cartoteci, desene;
- v) animale, păsări, pești și alte vietuitoare, precum și plante decorative, produse agricole, viticole, pomicole și animaliere destinate comercializării, precum și plantații, culturi, păduri;
- w) bunurile aflate, contrar normelor și uzanțelor, în aer liber ;
- x) pierderea sau deteriorarea datelor sau a software-ului și orice modificare a datelor, software-ului sau programelor electronice care este cauzată de o ștergere, o corupere sau o deformare a structurii originale urmare directă a unui incident informatic, precum și orice prejudicii cauzate de întrerupere a activității rezultată ca urmare a unui incident cibernetic.
- y) pierderea sau deteriorarea care rezultă din deprecierea funcției, a disponibilității, a utilizării sau a accesibilității datelor, software-ului sau programelor informatice urmare directă a unui incident cibernetic, precum și orice întrerupere a activității rezultată ca urmare a unui incident cibernetic.

Prin „incident cibernetic” se înțelege:

1. acte neautorizate sau rău intenționate,
2. malware sau mecanism similar;
3. eroare de programare sau eroare a unui operator, cauzată fie de către Asigurat, fie de orice altă persoană sau grup de persoane;
4. orice întrerupere neintenționată sau neplanificată - totală sau parțială - a sistemului informatic al Asiguratului, care nu este urmare directă a unei pierderi sau deteriorări fizice care afectează accesul, procesarea, utilizarea sau operarea oricărui sistem informatic sau a oricăror date, software sau programe informatice de către orice persoană sau grup de persoane.

## 6.2. Dacă nu se convine altfel, Asigurătorul nu acordă despăgubiri pentru:

- a) clădiri și alte construcții care nu au fost date în folosință, construcțiile provizorii, neterminate sau în refacere/extindere;
- b) blănurile; aceste bunuri se pot asigura doar dacă se află în încăperi din interiorul locuinței propriu-zise;
- c) obiectele de artă (tablourile, sculpturile, colecțiile sau alte obiecte cu valoare artistică deosebită, covoare tesute manual, antichități, goblenuri); obiectele de artă se pot asigura doar dacă se află în încăperi din interiorul locuinței propriu-zise;
- d) trofee, cupe, diplome - se pot asigura doar dacă se află în încăperi din interiorul locuinței propriu-zise;

- e) **bunurile de valoare ca: mărcile poștale, bijuteriile și obiectele din metale pretioase (cu excepția aceloră cu care este decorat interiorul clădirii), perlele și pietrele pretioase, metalele nobile neprelucrate; bunurile din această categorie se pot asigura numai în cazul în care sunt adăpostite în seifuri cu greutate mai mare de 100 kg sau înzidite.**

6.3. În legătura cu riscurile prevăzute la pct. 3.2.8. de mai sus:

**Bunuri excluse. Asigurătorul nu plătește despăgubiri pentru:**

- bunuri care nu sunt asigurate pentru acoperirea de bază conform Condițiilor de Asigurare**
- bani, pietre pretioase, obiecte din metale pretioase, hărții de valoare, alte obiecte mici cu de valoare deosebită, obiectele care au valoare artistică, științifică sau istorică, colecții, acte manuscrise în cazul în care acestea nu sunt păstrate în case de fier aflate în spații închise și asigurate din punct de vedere al securității;**
- cablurile și componentele electronice ale antenelor și sistemelor de telecomunicații montate pe terase, balcoane sau în alte locuri la care este posibil accesul persoanelor din exterior;**
- cablurile și alte elemente de instalații montate pe casa scării, în subsolul clădirii (construcției) sau alte locuri deschise circulației comune;**
- bunurile aflate pe balcoane sau terase deschise, sub șoproane sau sub cerul liber, în curți sau în spații comune, etc.**

6.4. În legătura cu riscurile prevăzute la pct. 3.2.9. de mai sus:

**Nu se despăgubesc daune produse la bunuri care nu sunt asigurate pentru acoperirea de bază conform Condițiilor de Asigurare**

7. Cuprinderea în asigurare a bunurilor menționate la pct. 6 este în responsabilitatea exclusivă a Asiguratului / Contractantului și nu generează obligații pentru Asigurător, în afara cazurilor în care Asigurătorul acceptă preluarea în asigurare printr-o mențiune expresă / clauză adițională / supliment la Contractul de Asigurare.

8. Riscuri excluse.

8.1. **Asigurătorul nu răspunde pentru prejudicii cauzate, produse sau agravate, direct sau indirect de sau ca o consecință a:**

- incendiului, afumării, pătării sau pârlirii, în cazul bunurilor asigurate supuse unui foc util sau căldurii tehnologice; excluderea este valabilă și pentru bunurile în care sau prin care se produce, se mijlocește sau se transmite foc util sau căldură;**
- cutremurului de pământ în cazul:**
  - clădirilor expertizate și încadrate în clasa I și II de risc seismic sau în categoriile de urgență 1, 2 sau 3;**
  - clădirilor și altor construcții cu destinația locuință construite după 1990 fără respectarea autorizației de construcție.**
  - clădirilor și altor construcții cu destinația locuință la care s-au făcut modificări structurale fără autorizație de construcție / fără respectarea autorizației de construcție;**

- clădirilor sau altor construcții afectate de cutremur și la care nu s-au executat lucrări de consolidare care să reducă respectiva construcție la gradul de rezistență optim.**
- cutremurele superficiale, respectiv cele de intensitate mică sau moderată (pana la gradul IV inclusiv, pe scara Mercalli).**

- războiului (declarat sau nu), invaziei sau acțiunii unui dușman extern, războiului civil, revoluției, rebeliunii, insurecției, dictaturii militare, conspirației, secesiunii, răscoalei populare, loviturii de stat, răzvrătirii;**
- confiscării, exproprierii, naționalizării, rechiziționării, sechestrării, distrugerii sau avarierii din ordinul oricărui guvern de drept sau de fapt sau oricărei autorități publice;**
- exploziei atomice, radiațiilor sau infestării radioactive ca urmare a utilizării energiei nucleare sau materialelor fisionabile;**
- poluării sau contaminării din orice cauză;**
- cauzelor necuprinse în asigurare (ca de exemplu dar fără să se limiteze la: uzură, fermentație, distrugeri provocate de ciuperci, insecte, rozătoare, păsări și alți dăunători, oxidare, coroziune, deteriorări sau degradări progresive); fac excepție și se despăgubesc cheltuielile de demolare și reparare a bunurilor asigurate strict necesare identificării și reparării avariei care a stat la originea pagubei produse ca urmare a avariilor accidentale la instalațiile de apă, gaz, canal sau încălzire centrală;**
- acțiunii normale a curentului electric, descărcărilor electrice sau altor fenomene electrice survenite din orice alt motiv (de exemplu: supracurent, supratensiune, scurt-circuit, ș.a. generate de contact insuficient, nefuncționarea instalațiilor de măsură, siguranță și control, izolare defectuoasă, contactul între conductori, defect de împământare, etc.), dacă acestea nu au fost urmate de incendiu;**
- infiltrației, cu excepția cazurilor în care astfel de pagube sunt provocate de producerea unor riscuri asigurate;**
- scurgerii apei din instalațiile de apă, canal sau încălzire centrală în timpul intervențiilor efectuate la acestea sau la clădire;**
- trepidațiilor de orice fel datorate circulației (rutiere, feroviare) precum și unor instalații sau echipamente industriale ori de construcții;**
- deversărilor din lacuri de acumulare, inundațiilor produse în timpul formării unor lacuri de acumulare (prin formarea lacului de acumulare se înțelege umplerea cu apă a lacului de acumulare până la nivelul deversorului) sau schimbării artificiale a cursurilor de apă sau alte lucrări hidrotehnice;**
- acțiunii dispozitivelor explozive (cu excepția exploziilor pentru înlăturarea unor situații fortuite - de exemplu: zăpoare de gheață pe ape, blocuri de piatră pe căi de comunicație etc.) sau armelor de foc;**
- folosirii unor instalații improvizate, efectuării de lucrări sau modificări neautorizate de autoritatea competentă și/sau, după caz, de constructor sau producător, precum și nerespectării instrucțiunilor de utilizare / exploatare;**
- tasării terenului de fundație, fie sub sarcina construcției, fie datorită altor cauze;**

- p) formării de crăpături în terenul fundației sau în terenul din preajma clădirii, datorită variației de volum a terenului ca urmare a contractiei, umflării sau înghețului-dezghetului;
- q) eroziunii apelor sau erupțiilor vulcanice (lavă, noroi, apă fierbinte, cenușă);
- r) revărsării sau refulării canalelor și conductelor de scurgere;
- s) efectelor indirecte ale trăsnetului;
- t) erorilor (de proiectare, de execuție), defectelor sau viciilor ascunse ale materialelor, nerespectării calității materialelor indicate de proiectant de a se folosi la construcție, instalații, echipamente, etc;
- u) înghețării apei în rezervoare, conducte, vase etc.;
- v) neremedierii din culpa proprie a Asiguratului a unor situații cunoscute acestuia generatoare de pagube, ca de exemplu pagube prin inundare cu apă provenită din ploaie, topirea zăpezii sau gheții, precum și de infiltrarea prin pereți sau plafoane a apei provenind de la instalații sanitare defecte, prost întreținute, uzate, patrunderea apei în clădire prin acoperiș, datorită proastei izolații, etc. ;
- w) depozitării bunurilor asigurate în subsoluri frecvent inundate și/sau depozitării necorespunzătoare;
- x) pătrunderii apei de ploaie, a murdăriei, a grindinei sau a zăpezii prin geamuri neînchise, neetanșe sau alte deschizături (datorate stării necorespunzătoare a clădirii sau neglijenței asiguratului), în afara cazului în care aceste deschizături s-au produs de riscurile asigurate;
- y) avariilor accidentale și/sau dereglărilor mecanice sau electrice ale **Instalațiilor fixe care asigură funcționarea generală a clădirii**, ale altor instalații, aparatură și echipamente asigurate; daunele produse de un risc asigurat produs ca urmare a avariilor accidentale și/sau dereglărilor mecanice sau electrice sunt acoperite, cu excepția prejudiciilor produse bunului la care s-a produs avaria accidentală și/sau dereglarea mecanică sau electrică de la care a pornit evenimentul asigurat;
- z) grindinei, furtunii, uraganului, tornadei, vijeliei în cazul bunurilor care sunt fixate pe partea exterioară a clădirii (de ex.: marchize, antene și instalații exterioare aferente), instalații și linii electrice și de comunicații în aer liber, inclusiv pedestaluri și stâlpi, precum și îngrădiri;
- aa) riscurilor asigurate produse cu intenție de:
- Asigurat/Contractant/Beneficiar;
  - prepușii Asiguratului / Contractantului / Beneficiarului;
  - persoanele fizice majore care, în mod statornic, locuiesc și gospodăresc în clădirea asigurată
- bb) culpei grave a Asiguratului / Contractantului / Beneficiarului sau a unui reprezentant al Asiguratului / Contractantului / Beneficiarului în producerea riscului asigurat; se consideră culpă gravă în producerea riscului asigurat, de exemplu:
- construirea de clădiri sau alte construcții în zone periclitate de inundații, prăbușiri sau alunecări de teren, dacă organele în drept au interzis prin acte făcute publice sau au comunicat în scris Asiguratului - înainte de construire - interdicția de a se construi în acea zonă, iar pagubele la clădirile asigurate au fost produse de inundație, prăbușire sau alunecare de teren;
  - folosirea focului deschis, inclusiv a unei surse de lumină cu flacără deschisă (neprotejată de sticlă sau sită), în grajduri, poduri, șure, hambare sau alte locuri în care sunt depozitate produse ușor combustibile (furaje, in, cânepă, bumbac, câlți, trestie, stuf, papură, coceni, etc.) sau produse inflamabile (titei, motorină, petrol lampant și altele asemenea inclusiv cele ușor inflamabile: benzină, neofalină etc.), ori în încăperi care sunt folosite pentru manipularea acestora;
  - aprinderea sau nesupravegherea focului deschis, în exteriorul, dar în apropierea unei clădiri asigurate cu pereții sau învelitoarea acoperișului executate din materiale ușor combustibile (paie, coceni, papură, stuf, trestie, carton asfaltat, nuiele, lemn de orice fel etc.), cu excepția cazurilor în care aceste materiale sunt acoperite cu un strat protector de pământ, tencuială etc.;
  - folosirea unor produse ușor inflamabile pentru curățarea parchetului, dușumelelor, hainelor etc. sau pentru alte scopuri, ori manipularea unor asemenea produse, în aceeași încăpere și în același timp în care este aprins focul (chiar în sobă, plită, mașină de gătit sau aragaz), în care arde lumina cu flacără (chiar apărută de sticlă sau sită) sau în care funcționează reșouri ori radiatoare electrice;
  - fumatul în încăperi în care sunt depozitate furaje sau produse ușor inflamabile ori în încăperi care sunt folosite pentru manipularea acestora;
  - depozitarea de materiale combustibile sau inflamabile, cum sunt butelii, bidoane cu produse petroliere și altele asemenea, în podurile clădirilor;
  - folosirea afumătoarelor improvizate ori amplasarea acestora în magazine, poduri, remize, sub șoproane sau lângă materiale combustibile; afumătorile se confecționează din zidăria de cărămidă și materialele incombustibile și se amplasează independent de celelalte construcții din gospodărie.
- cc) culpei grave a Asiguratului / Contractantului / Beneficiarului sau a unui reprezentant al Asiguratului / Contractantului / Beneficiarului în mărirea pagubei (chiar dacă nu există culpă în producerea riscului asigurat); se consideră culpă gravă în mărirea pagubei:
- neluarea intenționată a măsurilor pentru limitarea pagubei - în timpul producerii evenimentului asigurat - numai dacă acest fapt rezultă din actele încheiate de organele în drept (poliție, pompieri sau alte organe de cercetare);
  - neluarea măsurilor ce stau în putința Asiguratului / Contractantului / Beneficiarului sau a unui reprezentant al Asiguratului / Contractantului / Beneficiarului - după producerea evenimentului asigurat - pentru limitarea pagubelor produse, păstrarea și paza bunurilor rămase și a resturilor recuperabile, precum și pentru prevenirea degradărilor ulterioare.
- dd) lucrărilor în subteran, tunelurilor, carierelor de piatră, pietriș, nisip și extracțiilor de argilă;
- ee) Nu se despăgubesc prejudiciile produse prin furt sau tentativa de furt în următoarele situații:

- a) pagubele produse în cazul clădirilor declarate ca locuite permanent, rămase nelocuite pentru o perioadă mai mare de 30 zile calendaristice consecutive, dacă acest lucru n-a fost notificat Asigurătorului, în scris, în termenul convenit;
- b) pierderea inexplicabilă, dispariția misterioasă (dispariția bunurilor asigurate fără să se cunoască modalitatea în care au dispărut aceste bunuri);
- c) în timpul și în perioada imediat următoare producerii unor incendii, explozii, căderi de corpuri, evenimente cauzate de greutatea stratului de zăpadă sau gheață, ori calamități naturale (cutremure, inundații, etc.) sau riscurilor speciale (vandalism, terorism, greve, revolte, tulburări civile);
- d) însușirea ilegală, falsificarea, fraudă sau alte acte comise intenționat sau din neglijență de către Asigurat / Contractant, Beneficiar sau de către prepușii acestora;
- e) furtul (inclusiv tâlhăria), care nu poate fi probat decât prin simpla declarație a Asiguratului, furt prin înșelătorie, furt cu întrebuintare de chei potrivite ori originale;
- f) neasigurarea corespunzătoare a ușilor de acces, ferestrelor sau a altor deschideri exterioare ale locuinței asigurate, cu sisteme de închidere corespunzătoare (după caz: broaște, lacăte, zăvoare);
- g) desființarea, scoaterea din funcțiune, nearmarea de către Asigurat sau prepuși, a sistemelor de pază și protecție existente atât la data încheierii poliței cât și cele instalate pe durata asigurării.
- ff) Nu se despăgubesc prejudicii produse de riscurile asigurate prevazute la pct. 3.2.9. de mai sus în următoarele situații:
- ca urmare a lucrărilor de reparații la instalații defecte sau a lucrărilor de reparații la clădiri;
  - cu ocazia probelor tehnice efectuate după orice intervenție asupra instalațiilor, precum și cu ocazia primei probe tehnice de încărcare a instalațiilor după orice intervenție asupra instalațiilor, care sunt proprietate exclusivă a Asiguratului.
  - neînchiderea robinetelor instalațiilor, țevi/calorifere nesecurizate corespunzător aflate în proprietatea exclusivă a asiguratului;
  - cheltuieli cu pierderile/consumul de apă.
- gg) Nu sunt cuprinse în asigurare și Asigurătorul nu acordă despăgubiri, în legătura cu riscurile prevazute la pct. 3.2.10. de mai sus, pentru:
- pretensiile de despăgubiri formulate de orice persoană care are calitatea de Asigurat referitoare la propriile sale vătămări;
  - pretensiile de despăgubiri formulate de Asigurat sau de orice persoană care are calitatea de Asigurat, referitoare la daunele materiale pe care le-a cauzat bunurilor proprii sau bunurilor aparținând tertelor persoane și care se află în custodia acestuia sau i-au fost încredințate în orice mod și cu orice titlu (îngrijire, păstrare, reparare, prelucrare, curățare, vopsire, expediere, întrebuintare etc.);
  - pretensiile de despăgubiri formulate de orice persoană care are calitatea de Asigurat față de altă persoană cuprinsă în asigurare;
  - vătămări corporale sau daune materiale cauzate de fapte produse sub influența alcoolului, fapte intenționate, deliberate comise de Asigurat, ori de fapte incriminate ca infracțiuni săvârșite cu intenție;
  - pretensiile privitoare la răspunderile ce decurg din neexecutarea sau executarea necorespunzătoare a unor raporturi contractuale (orice răspundere contractuală);
  - prejudiciile produse tertilor prin insultă, calomnie sau orice defăimare, indiferent dacă s-au produs prin viu grai sau în scris;
  - prejudiciile produse tertilor prin încălcarea drepturilor de autor, drepturilor asupra planurilor, drepturilor de copyright, nume de comerț, mărci de comerț, planuri înregistrate;
  - prejudiciile produse tertilor prin pierderi financiare pure, care nu apar ca o consecință directă a vătămarilor corporale și/sau avarierii/distrugerii/pierderii de bunuri aparținând acestora, cum ar fi: pierderea de profit, beneficii nerealizate, ratarea unor ocazii de afaceri;
  - pretensiile de despăgubiri pentru prejudicii produse de animalele aflate în paza juridică și/sau materială a Asiguratului, dacă acesta obține de pe urma animalelor respective orice formă de venit (de ex: dresaj de câini, crescătorii de câini și animale de curse și de tracțiune etc.);
  - prejudicii cauzate prin orice formă de poluare, precum și pentru costurile necesare neutralizării, îndepărtării și/sau curățării substanțelor poluante;
  - pretensiile referitoare la prejudicii produse în urma unor explozii atomice, radiații, sau infestări radioactive ca efect al folosirii energiei atomice sau materialelor fisionabile, precum și cele referitoare la prejudiciile cauzate ca urmare a transportului de produse periculoase (radioactive, ionizante, inflamabile, explozive, corozive, combustibile);
  - pretensiile referitoare la prejudicii cauzate de sau consecință a războiului (declarat sau nu), invaziei sau acțiunii unui dușman extern, războiului civil, revoluției, rebeliunii, insurecției, dictaturii militare, conspirației, confiscării, exproprierii, naționalizării, rechiziționării, sechestrării, terorismului, actelor răuvoitoare sau sabotajului;
  - răspunderea pentru azbestoză sau orice altă boală asociată acesteia (inclusiv cancerul) rezultată ca urmare a utilizării de azbest sau orice produse conținând azbest;
  - pretensiile referitoare la răspunderea Asiguratului pentru pagube produse hârtiilor de valoare, documentelor, registrelor, titlurilor, actelor, manuscriselor, pietrelor scumpe, obiectelor de platină, aur sau argint, mărcilor poștale, colecțiilor, tablourilor, sculpturilor sau altor obiecte cu valoare artistică, științifică sau istorică, precum și pentru dispariția sau distrugerea banilor,
  - amenziile de orice fel și cheltuielile penale, la care ar fi obligat Asiguratul răspunzător de producerea prejudiciului;

- p) răspunderea Asiguratului rezultată în urma utilizării autovehiculelor înmatriculabile de orice tip (inclusiv remorca trasă de acestea) și vehiculelor neînmatriculabile, în urma utilizării oricărui fel de mijloc de transport maritim sau aerian, precum și răspunderea rezultată în urma încărcării sau descărcării din acestea;
- q) pretențiile de despăgubiri pentru daune morale;
- r) pretențiile de despăgubiri atunci când Asiguratul a încercat să obțină prin fraudă sau tentativă de fraudă despăgubiri de la Asigurător sau a înlesnit asemenea fapte;
- s) pretențiile referitoare la răspunderea Asiguratului angajată pentru avarieri sau distrugerii de bunuri care, fiind vândute, nu au fost predate încă;
- t) pretențiile formulate față de Asigurat referitoare la pagubele produse de orice bun vândut sau furnizat, reparat ori renovat, închiriat ori construit de Asigurat și care nu se mai află în proprietatea acestuia;
- u) orice pierdere financiară cauzată oricărei alte terte persoane, alta decât cea care a suferit în mod direct prejudiciul corporal sau material.
- 8.2. Nu sunt acoperite și Asigurătorul nu acordă despăgubiri nici pentru:
- a) daune de consecință (de ex. pagube produse prin întreruperea folosirii bunurilor, chiar ca urmare a unor cauze cuprinse în polita de asigurare);
- b) transformarea, îmbunătățirea stării bunurilor asigurate sau sporirea valorii acestora comparativ cu starea lor dinaintea producerii evenimentului asigurat, precum și cele pentru reconditionări sau reparatii nereușite.
- c) prejudicii indirecte, cum ar fi reducerea valorii bunurilor după reparatii, scăderea preturilor bunurilor, întârzieri în livrarea bunurilor, chiar ca urmare a unor cauze cuprinse în asigurare;
- d) daune produse bunurilor asigurate în cazul în care se constată că nu există/nu sunt valabile la data daunei autorizațiile legale de construcție sau a altor documente emise de organele în drept, în cazul clădirilor, altor construcții construite după 1990, cu excepția apartamentelor situate în blocuri de locuințe cu cel puțin zece apartamente;
- e) daune produse/agravate (pentru partea din daună care s-a mărit) prin nerespectarea de către Asigurat a condițiilor pe baza cărora au fost acordate autorizațiile legale de construcție sau a altor documente emise de organele în drept (normativele în vigoare privind siguranța în construcții, studiile geo, proiectele de execuție, etc.);
- f) daune cauzate direct sau indirect de folosirea bunurilor în alt scop decât destinația lor;
- g) pagube produse direct sau indirect prin acte de terorism sau sabotaj;
- h) daune produse bunului asigurat pentru care producătorul/furnizorul sau depanatorul bunului este răspunzător, fie conform legii fie conform obligațiilor contractuale;
- i) graffiti, înscrisuri pe peretii exteriori ai clădirilor/împrejmuirilor, lozinci precum și lipirea de afișe, reclame sau anunturi.
- j) prejudiciile produse tertilor prin insultă, calomnie sau orice defăimare, indiferent dacă s-a produs prin viu grai sau în scris;
- k) prejudiciile cauzate în orice fel de unde/câmpurile magnetice, electromagnetice;
- l) pretenții de despăgubire ca urmare a contaminării cu orice virus hepatic, HIV/SIDA/agenți patogeni sau BSE, SARS, MERS, COVID-19, precum și orice mutații ale acestora (indiferent de denumire/catalogare), tutun, substanțe sau deșeuri toxice, uree formaldehidică, PCB ( policlorat bifenil), DES (dietil stilbestrol), dioxină, oxichinolină, encefalopatia spongiformă transmisibilă (TSE, BSE, CJD, Scrapie), encefalopatia spongiformă la bovine, encefalopatia spongiformă caprioare, encefalopatia spongiformă la om (kuru, boala Creutzfeld-Jacob, insomnia familială fatală, și sindromul Gerstmann- Straussler - Scheinker), organisme sau materiale modificate genetic (GMO), mucegai toxic;
- Asigurătorul nu acordă despăgubiri Asiguratului pentru pierderea, avarierea sau răspunderea cauzată, produsă sau agravată direct sau indirect, de o boală transmisibilă sau frica sau amenințarea (fie ea reală sau percepută) unei boli transmisibile precum și măsurile luate de autorități pentru a limita răspândirea unei boli transmisibile, indiferent de orice altă cauză sau eveniment care contribuie simultan sau în orice altă secvență a acesteia.
- Boală transmisibilă înseamnă orice boală care poate fi transmisă cu orice substanță sau agent de la orice organism la un alt organism în cazul în care:
- a) substanța sau agentul include, dar nu se limitează la, un virus, bacterie, parazit sau alt organism sau orice variație a acestora, indiferent dacă sunt considerate vii sau nu, și
- b) metoda de transmitere, directă sau indirectă, include, dar nu se limitează la, transmiterea aeriană, transmiterea fluidelor corporale, transmiterea de la sau către orice suprafață sau obiect, solid, lichid sau gaz sau între organisme, și
- boala, substanța sau agentul poate provoca sau amenința daune sănătății umane sau bunăstării umane sau poate provoca sau amenința deteriorarea, pierderea valorii, comercializarea sau pierderea utilizării proprietății.
9. SUMA ASIGURATĂ / LIMITA DE RASPUNDERE / DESPAGUBIRE
9. (1) Bunurile asigurate în baza prezentelor condiții de asigurare se asigură pentru suma asigurată declarată de Asigurat/Contractant.
- (2) Suma asigurată trebuie să exprime valoarea de asigurare a bunurilor asigurate.
10. Prin valoare de asigurare, la data încheierii asigurării, se înțelege:
- 10.1. Pentru clădiri și alte construcții (menționate la pct. 2.1.), în funcție de opțiunea Asiguratului / Contractantului menționată în Cererea / Declarație de Asigurare:
- a) Valoarea de înlocuire (de nou), reprezentând în cazul clădirii asigurate, costul construirii (la prețurile uzuale de piață) unei clădiri având caracteristici constructive și funcționale similare cu cea asigurată, rezultat din deșeuri, facturi sau alte documente.
- b) Valoarea de piață, reprezentând suma estimată pentru care o proprietate ar putea fi schimbată la data evaluării, între un cumpărător decis și un vânzător hotărât, într-o tranzacție cu un preț determinat obiectiv, după o activitate de marketing corespunzătoare, în care părțile implicate au acționat în cunoștință

de cauză, prudent și fără constrângere. Se asigură și se despăgubesc la valoarea de piață locuințele tip apartament în blocuri de locuințe. Se pot asigura și respectiv despăgubi la valoarea de piață și alte tipuri de locuințe aflate în situația de a nu putea fi reconstruite, în caz de daună totală, pe terenul aferent clădirii asigurate (exemple: locuințe individuale, apartamente în vile).

10.2. Pentru continut (menționat la pct. 2.2.), valoarea de înlocuire (de nou), care reprezintă costul producerii sau achiziționării (la prețurile uzuale de piață) unui bun identic sau având caracteristici și performante similare cu cele ale bunului asigurat.

11. Sumele asigurate se stabilesc la nivelul solicitat de către Asigurat și acceptat de Asigurător, luând în considerare valorile de asigurare astfel:

- a) separat pentru clădiri și anexe;
- b) global, în cazul bunurilor din categoria continut prevăzute la pct. 2.2.;

12. Pe întreaga perioadă asigurată, sumele asigurate pot fi majorate ca urmare a reevaluării sau indexării la inflație sau la variația de curs valutar, cu plata corespunzătoare a primelor de asigurare.

13. Suma asigurată poate fi stabilită în EUR.

14. (1) Pentru bunurile asigurate menționate la pct. 2.1. (clădiri/alte construcții și anexe), dacă suma asigurată este mai mică decât valoarea de asigurare a bunului respectiv la momentul daunei, indemnizația convenită se reduce corespunzător raportului dintre suma asigurată înscrisă în Contractul de Asigurare și valoarea de asigurare a bunului la data producerii evenimentului asigurat (principiul proportionalității).

(2) Prevederile alin. (1) nu se aplică în cazul în care valoarea raportului este mai mare de 0,9.

(3) Regulile de mai sus se aplică pentru fiecare bun sau categorie de bunuri menționate la pct. 2.1. (clădiri/alte construcții și anexe), neadmitându-se compensări între bunuri sau categorii de bunuri.

15. (1) În cazul contractelor de asigurare care au ca obiect bunuri ipotecate sau gajate în favoarea unui creditor la care suma asigurată este determinată în baza unui raport de evaluare, despăgubirile se stabilesc aplicându-se principiul primului risc, principiu în baza căruia Asigurătorul plătește Asiguratului integral orice pagubă produsă bunurilor asigurate de către evenimentele acoperite prin asigurare, până la maximum suma asigurată, nemaiaplicându-se principiul proportionalității în cazurile de subasigurare.

(2) La solicitarea Asiguratului / Contractantului, exprimată la încheierea Contractului de asigurare și înscrisă în Polita de asigurare, Asigurătorul poate renunța la aplicarea prevederilor pct. 14 și în schimbul unei prime de asigurare aditionale, situație în care, în caz de daună, despăgubirile se stabilesc aplicându-se principiul primului risc (conform pct. 15 alin. 1.).

(3) În cazul bunurilor din categoria continut despăgubirile se stabilesc aplicându-se principiul primului risc.

(4) În legătura cu riscurile prevăzute la pct. 3.2.8. de mai sus::

a) Pentru bunurile asigurate Asigurătorul va plăti despăgubiri în limita sumelor asigurate pentru aceste bunuri menționate în Specificația / Specificațiile la Polita de Asigurare sau în Polita de Asigurare,

b) Pentru toate bunurile asigurate, Asigurătorul nu va plăti, pentru unul sau mai multe evenimente care s-ar produce în perioada de asigurare menționată în Polita de Asigurare, o sumă mai mare decât limita de răspundere / despăgubire pentru riscul de furt prin efracție sau acte de tâlhărie menționată în polită.

c) Despăgubirile se stabilesc aplicându-se principiul primului risc.

(5) În legătura cu riscurile prevăzute la pct. 3.2.9. de mai sus:

a) Pentru bunurile asigurate Asigurătorul va plăti despăgubiri în limita sumelor asigurate pentru aceste bunuri menționate în Specificația / Specificațiile la Polita de Asigurare sau în Polita de Asigurare,

b) Pentru toate bunurile asigurate, Asigurătorul nu va plăti, pentru unul sau mai multe evenimente care s-ar produce în perioada de asigurare menționată în Polita de Asigurare, o sumă mai mare decât limita de răspundere / despăgubire pentru riscurile prevăzute la pct. 3.2.9. de mai sus,

c) Despăgubirile se stabilesc aplicându-se principiul primului risc.

(6) În legătura cu riscurile prevăzute la pct. 3.2.10. de mai sus:

a) Răspunderea asumată de Asigurător nu va depăși în total pe perioada asigurată, în legătură cu toate prejudiciile suferite de terte persoane, consecințe ale tuturor evenimentelor produse pe perioada asigurată, limita răspunderii Asiguratului (suma asigurată) menționată în Polita de asigurare.

b) Prevederile alin. (1) de mai sus nu se aplică în acest caz.

16. (1) Asigurarea pentru o sumă care depășește valoarea de asigurare a bunului este nulă dacă Asiguratul / Contractantul au acționat cu rea-credință, acesta neavând dreptul la restituirea primei plătite.

(2) Dacă Asiguratul / Contractantul nu au acționat cu rea-credință, Contractul de Asigurare produce efecte până la limita valorii de asigurare a bunului asigurat la data daunei, iar prima de asigurare se recalculează proportional.

## 17. FRANȘIZA

(1) Contractul de asigurare poate fi încheiat cu aplicarea unei franșize.

Pentru riscurile care sunt preluate în asigurare de PAID (riscurile de cutremur de pământ, alunecări de teren și inundații, așa cum sunt definite în Legea nr. 260/2008 privind asigurarea obligatorie a locuințelor împotriva cutremurelor, alunecărilor de teren sau inundațiilor și în normele în aplicarea acesteia) se stabilește o franșiză deductibilă pe eveniment de 20.000 EUR, în cazul clădirilor de tip A sau de 10.000 EUR, în cazul clădirilor de tip B (astfel cum sunt ele clasificate în Legea nr. 260/2008 privind asigurarea obligatorie a locuințelor împotriva cutremurelor, alunecărilor de teren sau inundațiilor și în normele în aplicarea acesteia).

(2) În cazul contractelor încheiate în altă monedă decât EUR, franșiza se stabilește în echivalentul în valuta contractului la cursul de schimb valutar comunicat de BNR la data încheierii, pentru aceeași clădire cu destinația locuință, a contractului de asigurare obligatorie a locuinței (PAD).

(3) Pe durata contractului de asigurare părțile pot conveni reducerea franșizei stabilită mai sus la nivelul sumei asigurate rămase aferentă politei de asigurare obligatorie (PAD) încheiată pentru aceeași clădire cu destinația locuință. Modificarea franșizei validează pe durata rămasă până la expirarea politei de asigurare obligatorie (PAD), nu mai puțin de trei luni. Modificarea se face la cererea Asiguratului / Contractantului, prin încheierea unui act aditional și plata unei prime de asigurare aditionale.

## 18. PRIMA DE ASIGURARE

Plata primei de asigurare

(1) Asiguratul/Contractantul este obligat să plătească primele de asigurare la termenele stabilite în contractul de asigurare.

(2) Partile pot conveni ca plata prielor de asigurare sa se faca integral sau in rate.

(3) Dovada platii primelor de asigurare revine Asiguratului/Contactantului.

(4) **Asigurătorul nu are obligația să avizeze Asiguratul cu privire la scadența ratelor de primă.**

19. În cazul reînnoirii contractului de asigurare, răspunderea Asigurătorului continuă fără întrerupere dacă prima de asigurare/rata de primă de asigurare pentru perioada în prelungire se plătește înainte de expirarea contractului de asigurare în curs.

20. Prima de asigurare / ratele de primă se va (vor) plăti:

- în valută sau în RON la cursul BNR valabil în ziua plății, dacă suma sigurată și limitele de răspundere au fost stabilite în valută;
- în RON, dacă suma asigurată și limitele de răspundere au fost stabilite în RON.

21. În caz de neplată la scadență a unei rate de primă cu excepția primei rate, Asiguratul are dreptul să o plătească în termen de 15 zile calendaristice de la scadența ratei respective (perioadă de păsuire), situația contractului rămânând neschimbată până la expirarea acestui termen.

22. (1) În cazul în care rata de primă nu este achitată nici până la termenul de păsuire, începând cu ora 00:00 a zilei imediat următoare termenului de păsuire, contractul de asigurare se suspendă automat pe o perioadă de 45 de zile calendaristice, iar răspunderea Asigurătorului încetează, fără a fi necesară nici o notificare sau altă formalitate prealabilă.

(2) Suspendarea poate înceta oricând în perioada de suspendare, dacă sunt îndeplinite următoarele condiții:

- pe durata perioadei de suspendare, Asiguratul / Contractantul solicită în scris repunerea în vigoare a contractului, cu precizarea expresă că nu ridică pretenții de despăgubire pentru eventuale pagube produse în perioada în care contractul de asigurare a fost suspendat;
- în cazul în care consideră necesar, Asigurătorul efectuează o inspecție de risc și întocmesc un raport;
- Asiguratul / Contractantul plătește rata de primă datorată;
- Asigurătorul emite un document de repunere în vigoare a contractului.

(3) Contractul de asigurare se consideră repus în vigoare începând cu ora 00:00 a zilei următoare celei în care s-a încasat rata de primă restantă și s-a emis documentul de repunere în vigoare.

(4) Suspendarea Contractului de Asigurare nu decalază data de expirare a perioadei asigurate și nici nu modifică prima de asigurare aferentă contractului.

(5) Dacă până la expirarea perioadei de suspendare Contractul de Asigurare nu reintră în vigoare conform prevederilor de mai sus, contractul se reziliază de plin drept fără a mai fi necesară punerea în întârziere sau orice altă formalitate prealabilă.

23. Dacă în perioada de asigurare Asiguratul/Contractantul solicită majorarea sumei asigurate sau dacă, după o daună, solicită reîntregirea sumei asigurate, prima de asigurare suplimentară se calculează prin înmulțirea dintre cotația corespunzătoare bunurilor pentru care suma asigurată se majorează, respectiv celor pentru care s-a plătit despăgubirea (indemnizația) și valoarea acestor bunuri,

respectiv a despăgubirii, la care se aplică raportul dintre numărul de luni de asigurare întregi de la data intrării în vigoare a majorării sumei asigurate, respectiv de la data producerii daunei, până la expirarea Contractului de asigurare și numărul de luni al perioadei de asigurare. Fracțiunile de lună de asigurare se consideră lună întregă.

#### **PERIOADA ASIGURATĂ. ÎNCEPUTUL ȘI ÎNCETAREA RĂSPUNDERII ASIGURĂTORULUI**

24. Asigurarea se încheie pentru o perioadă menționată în Contractul de Asigurare, de regulă, de 12 luni. Partile pot stabili de comun acord perioade de asigurare diferite de cea standard.

25. (1) Răspunderea Asigurătorului începe la ora 00:00 a zilei de început a perioadei de asigurare dar nu mai devreme de 24 de ore de la expirarea zilei în care sunt îndeplinite, cumulativ, următoarele condiții:

- s-a plătit Asigurătorului integral prima de asigurare (sau prima rată a acesteia)
- s-a efectuat inspecția de risc
- s-a emis contractul de asigurare.

(2) Răspunderea Asigurătorului încetează la ora 24:00 a ultimei zile din perioada pentru care s-a încheiat asigurarea și s-a plătit prima de asigurare.

26. La asigurările încheiate pe perioade diferite de un an, prima de asigurare se calculează astfel:

- pentru perioade mai mici de un an, primele de asigurare se calculează pe numărul lunilor de asigurare, aplicându-se pentru fiecare lună sau fracțiune de lună 1/10 din prima anuală, dar nu mai mult decât prima anuală. Fiecare fracțiune de lună este considerată lună întreagă.
- pentru perioade mai mari de un an, primele de asigurare se calculează pe numărul lunilor de asigurare, aplicându-se 1/12 din prima anuală, pentru fiecare lună sau fracțiune de lună, corespunzătoare perioadei asigurate. Fiecare fracțiune de lună este considerată lună întreagă.

27. (1) Contractul de asigurare se desființează de drept în cazul în care, înainte ca obligația Asigurătorului să înceapă a produce efecte, riscul asigurat s-a produs ori producerea acestuia a devenit imposibilă, precum și dacă, după ce obligația menționată a început să producă efecte, intervenirea riscului asigurat a devenit imposibilă. Atunci când Asiguratul / Contractantul a plătit, fie și parțial, prima de asigurare, acesta este îndreptătit să o recupereze proportional cu perioada neexpirată a Contractului de Asigurare.

(2) Diferența dintre prima plătită și cea calculată conform alin. (1) se restituie Asiguratului / Contractantului asigurării numai în cazurile în care nu s-au plătit ori nu se datorează despăgubiri pentru evenimente produse în perioada de valabilitate a asigurării.

28. (1) La înstrăinarea bunurilor asigurate, Asiguratul are obligația de a comunica Asigurătorului înstrăinarea survenită și dobânditorului existența Contractului de Asigurare.

(2) Cu acordul scris al dobânditorului, Contractul de Asigurare va continua și va produce efecte între Asigurător și dobânditor. În lipsa acordului scris al dobânditorului, Contractul de Asigurare încetează începând cu ora 00:00 a zilei următoare celei în care s-au înstrăinat bunurile. Atunci când Asiguratul / Contractantul a plătit, fie și parțial, prima de asigurare, acesta este îndreptătit să o recupereze proportional cu perioada neexpirată a Contractului de Asigurare.

(3) Diferența dintre prima plătită și cea calculată conform alin. (2) se restituie Asiguratului / Contractantului asigurării numai în cazurile în care nu s-au plătit ori nu se datorează despăgubiri pentru evenimente produse în perioada de valabilitate a asigurării.

(4) Dacă Asiguratul nu-și îndeplinește obligația de la alin. (1) înstrăinarea bunurilor asigurate nu determină încetarea Contractului de Asigurare, care va produce efecte între Asigurător și dobânditor, iar Asiguratul rămâne obligat să plătească primele de asigurare care devin scadente ulterior datei înstrăinării.

#### 29. OBLIGAȚIILE ASIGURATULUI

Asiguratul/Contractantul este obligat:

29.1. să răspundă în scris la întrebările formulate de Asigurător, precum și să declare, la data încheierii Contractului de Asigurare, orice informații sau împrejurări pe care le cunoaște și care, de asemenea, sunt esențiale pentru evaluarea riscului;

29.2. să aducă la cunoștința Asigurătorului, prin notificare scrisă, în termen de 5 zile calendaristice de la producerea lor, orice modificare a împrejurărilor esențiale privind riscul survenită pe perioada executării Contractului de Asigurare, cum ar fi, dar fără să se limiteze la:

- a) expertizarea tehnică a clădirilor/construcțiilor asigurate și încadrarea lor în clasa I sau II de risc seismic sau în categoriile de urgență 1, 2 și 3;
- b) orice modificare sau intenție de modificare legate de datele luate în considerare la încheierea Contractului de Asigurare: modificări constructive, extinderi, relocări, schimbarea destinației, etc.;
- c) orice modificare a avizelor / autorizațiilor emise de instituțiile în drept;
- d) orice modificare ce ar putea agrava riscul, chiar dacă această modificare are loc împotriva voinței lui. De exemplu, o agravare a riscului are loc când:
  - mijloacele de siguranță care existau la momentul când s-a făcut asigurarea sau au fost ulterior instalate, sunt înlăturate sau reduse în număr, capacitate sau dimensiune;
  - într-o clădire adiacentă (având pereți comuni) se desfășoară lucrări de construcții, se montează schele, instalații sau alte obiecte;
  - clădirea declarată ca locuință permanentă - este nelocuită și/sau nesupravegheată mai mult de 30 zile calendaristice.

29.3 să păstreze dispozitivele de închidere ale ușilor și ferestrelor în bună stare de funcționare;

29.4 să încuie ușile exterioare ale clădirii / construcției în care sunt bunurile asigurate atât în timpul nopții, cât și în timpul zilei, dacă nu se află nimeni în clădirea/construcția asigurată;

29.5 să ia măsuri de reparare sau înlocuire imediată a încălziților deteriorate;

29.6 să mențină operaționale pe întreaga perioadă de asigurare sistemele de pază și protecție la furt existente atât la data încheierii poliței cât și cele instalate pe durata asigurării și să organizeze periodic, cel puțin trimestrial, testarea și inspectarea lor;

29.7 să se conformeze dispozițiilor legale și să țină cont de indicațiile Asigurătorului în ceea ce privește măsurile speciale împotriva

gerului, montarea unor instalații suplimentare, modificări ori înlocuiri ale conductelor oricăror instalații prin care circulă apă;

29.8 să închidă, să golească și să mențină golite instalațiile, precum și cele aferente clădirilor nefolosite sau părților nefolosite de clădire cu posibilități de separare a alimentării cu apă.

29.9 să achite primele de asigurare în cuantumul și la termenul prevăzute în Contractul de Asigurare.

29.10 să întretină clădirile / construcțiile asigurate (inclusiv **Instalațiile fixe aferente clădirilor și altor construcții precum și Instalații fixe care asigură funcționarea generală a clădirii**) precum și bunurile din categoria Continut asigurate în bune condiții, în conformitate cu dispozițiile legale, instrucțiunilor și recomandărilor emise de producători, în scopul prevenirii producerii riscurilor asigurate;

29.11 să permită Asigurătorului să verifice modul în care clădirile / construcțiile precum și bunurile (continut) care fac obiectul asigurării sunt întretinute;

29.12 să declare existența altor asigurări pentru aceeași formă de asigurare, la același Asigurător sau la asigurători diferiți, atât la încheierea Contractului de Asigurare, cât și pe parcursul derulării acestuia.

29.13 să nu facă și să nu accepte modificări care ar duce la majorarea riscului, cu excepția cazului în care continuarea asigurării, cu riscul majorat, este confirmată în scris de Asigurător;

29.14. să ducă la îndeplinire, la termenul stabilit, măsurile obligatorii stabilite de Asigurător cu ocazia efectuării inspecției de risc (dacă sunt stabilite astfel de măsuri și termene la încheierea asigurării).

29.15. În legătură cu riscurile prevăzute la pct. 3.2.10. de mai sus, Asiguratul este obligat:

- a) să comunice, în scris, pretențiile formulate de cei păgubiti și să depună la Asigurător orice acte primite în legătură cu producerea evenimentului asigurat;
- b) să nu recunoască nici o răspundere și să nu facă nici o ofertă, promisiune sau plată fără acordul scris al Asigurătorului;
- c) să-și organizeze o bună apărare în procesul intentat de păgubit, ținând seama și de recomandările făcute de Asigurător, inclusiv în ceea ce privește angajarea unui apărător, atât în primă instanță, cât și în căile de atac. Asigurătorul poate folosi și calea intervenției în interesul Asiguratului răspunzător de producerea prejudiciului, ori de câte ori în acest fel se asigură o mai bună apărare a intereselor Asigurătorului.

29.16. Să notifice în scris Asigurătorul, în termen de 5 zile de la momentul luării la cunoștință despre deschiderea unei proceduri stabilite de legea privind procedura insolvenței.

30. (1) În caz de neîndeplinire a obligațiilor de la pct. 29.1. și 29.2., în sens de declarație inexactă sau de reticentă făcută cu rea-credință de către Asigurat ori Contractantul asigurării cu privire la împrejurări care, dacă ar fi fost cunoscute de către asigurător, l-ar fi determinat pe acesta să nu își dea consimțământul ori să nu îl dea în aceleași condiții, chiar dacă declarația sau reticenta nu a avut influență asupra producerii riscului asigurat, Contractul de Asigurare este nul.

(2) Primele plătite rămân dobândite asigurătorului, care, de asemenea, poate cere și plata primelor cuvenite până la momentul la care a luat cunoștință de cauza de nulitate.

(3) Declarația inexactă sau reticentă din partea Asiguratului ori a Contractantului asigurării a cărei rea-credință nu a putut fi stabilită nu atrage nulitatea asigurării. În cazul în care constatarea declarației inexacte sau a reticentei are loc anterior producerii riscului asigurat, Asigurătorul are dreptul fie de a menține contractul solicitând majorarea primei, fie de a rezilia contractul la împlinirea unui termen de 10 zile calculate de la notificarea primită de Asigurat, restituindu-i acestuia din urmă partea din primele plătite aferentă perioadei în cadrul căreia asigurarea nu mai funcționează. Atunci când constatarea declarației inexacte sau a reticentei are loc ulterior producerii riscului asigurat, indemnizația se reduce în raport cu proporția dintre nivelul primelor plătite și nivelul primelor ce ar fi trebuit să fie plătite.

31. În caz de neîndeplinire a obligațiilor prevăzute la pct. 29.9., se aplică prevederile pct. 22 și 23.

32. În caz de neîndeplinire a obligațiilor prevăzute la pct. de la 29.2. până la 29.15.

33. În cazul producerii evenimentului asigurat, Asiguratul este obligat:

33.1. să ia, în cadrul sumei la care s-a făcut asigurarea și potrivit cu împrejurările, măsuri pentru limitarea pagubelor, pentru salvarea bunurilor asigurate, păstrarea și paza bunurilor rămase și pentru prevenirea degradărilor ulterioare;

33.2. să înștiințeze imediat, în caz de incendiu, explozie, după caz, poliția, pompierii sau alte organe de cercetare, cele mai apropiate, cerând acestora întocmirea de acte cu privire la cauzele și împrejurările producerii / apariției evenimentului asigurat, la pagubele provocate precum și la precizarea eventualilor vinovați;

33.3. să depună imediat la Asigurător actele întocmite de organele prevăzute la pct. 33.2 de mai sus;

33.4. (1) să avizeze Asigurătorul în maximum 48 de ore de la producere, în scris, despre evenimentul asigurat, despre orice eveniment ce ar intra sub incidența acoperirii acordate prin prezenta asigurare sau despre orice prejudiciu produs, împrejurările în care acesta a intervenit, cu estimarea pagubelor produse și natura lor.

(2) Comunicarea producerii riscului asigurat se poate face și către brokerul de asigurare care, în acest caz, are obligația de a face la rândul său comunicarea către Asigurător, în termenul prevăzut la alin. (1).

(3) Înștiințarea va conține următoarele:

- numele asiguratului;
- numărul poliței de asigurare;
- locul, data, ora, cauzele și împrejurările producerii evenimentului asigurat;
- bunurile avariate sau distruse, ori, după caz, persoanele vătămate;
- mărimea probabilă a pagubei;

33.5. să păstreze starea de fapt în urma producerii sau apariției evenimentului asigurat până la obținerea acordului Asigurătorului pentru începerea activităților de îndepărtare a urmărilor daunei, cu excepția măsurilor care se impun conform pct. 33.1., și să furnizeze Asigurătorului toate informațiile și probele solicitate, permițând acestuia să facă investigații referitoare la cauza și mărimea daunei, precum și la mărimea despăgubirii cuvenite;

33.6. să repună în funcțiune bunurile dăunute numai după primirea acordului Asigurătorului;

33.7. să furnizeze toate informațiile și probele documentare solicitate de Asigurător (inclusiv documentele legale aferente clădirilor / altor construcții – autorizații de construcție, procese verbale de recepție, ș.a. sau alte documente emise de instituțiile în drept în vigoare la data producerii evenimentului asigurat) pentru evaluarea mărimii pagubei sau pentru determinarea cheltuielilor efectuate și să permită acestuia să facă investigații referitoare la cauza și mărimea pagubei;

33.8. În cazul producerii furtului și/sau distrugerii prin acte de vandalism, Asiguratul este obligat:

- să aibă grijă ca toate urmele avariei sau distrugerilor să rămână neatinse până la cercetarea faptelor;
- să anunțe organele de poliție cel mai târziu în interval de 24 ore de la momentul când a luat cunoștință despre pagubă;
- să înștiințeze Asigurătorul, pe propria sa cheltuială, telefonic sau în scris, în termen de 24 de ore de la luarea la cunoștință despre producerea furtului, despre cauza și mărimea probabilă a daunei. Dacă dauna a fost raportată telefonic, notificarea scrisă trebuie transmisă în interval de maximum 3 zile;
- să trimită Asigurătorului și poliției o listă semnată de Asigurat, cuprinzând bunurile lipsă, distruse sau avariate;
- să acorde sprijin deplin pentru investigarea atât a cauzelor cât și a condițiilor de producere a furtului și să sprijine toate cercetările necesare privind paguba;
- să comunice organelor poliției și Asigurătorului orice informații ce ar putea conduce la găsirea bunurilor furate și să facă demersurile necesare pentru descoperirea făptașilor și redobândirea bunurilor, chiar după ce a primit despăgubirea de la Asigurător;
- să ia măsurile necesare pentru păstrarea și paza bunurilor rămase;
- să permită Asigurătorului să întreprindă investigații referitoare la cauza și cuantumul pagubei și la mărimea despăgubirii, furnizându-i toate informațiile și toate documentele relevante ce ar putea fi necesare;
- dacă bunurile furate au fost găsite, să înștiințeze despre aceasta Asigurătorul în 5 zile, indiferent dacă bunurile au fost găsite înainte sau după plata despăgubirii;
- să pună la dispoziția Asigurătorului actele de constatare ale organelor de poliție.

33.9. să conserve dreptul de regres al Asigurătorului împotriva celor vinovați de producerea pagubei, prin (de exemplu dar fără să se limiteze la):

- abținerea de la orice recunoaștere față de terti a responsabilității în cazul evenimentului asigurat;
- abținerea de la încheierea oricărei tranzacții, renunțarea de a încasa sau încasarea oricărei indemnizații, fără acordul prealabil scris al Asigurătorului

c) îndeplinirea tuturor actelor legate de procedura judiciară și/sau extrajudiciară, necesare pentru exercitarea dreptului de regres cerut de Asigurător.

34. În caz de nerespectare a obligațiilor de la pct. 33, Asigurătorul are dreptul să refuze plata despăgubirii (indemnizației) dacă din aceste motive nu a putut determina cauza producerii evenimentului asigurat sau întinderea pagubei.

35. Asiguratul decade din orice drept la indemnizație și la restituirea proporțională a părți din prima datorată, iar contractul de asigurare e considerat reziliat de drept în toate cazurile de acte/fapte prin care asiguratul / contractantul / beneficiarul încearcă să obțină în mod necuvenit și/sau nelegal plata indemnizației de asigurare, ca de exemplu dar fără să se limiteze la:

- în situația în care Asiguratul sau Contractantul simulează producerea evenimentului asigurat, sau exagerează cu cuantumul daunei, folosind spre justificare mijloace sau documente mincinoase sau frauduloase, modifică sau alterează cu intenție urmele și rămășițele evenimentului asigurat sau facilitează agravarea pagubei,
- atunci când Asiguratul sau Contractantul declară distruse sau pierdute bunuri care nu existau în momentul producerii evenimentului asigurat, ascunde, sustrage ori tănuiește bunuri salvate sau recuperate după producerea evenimentului asigurat.

#### CONSTATAREA ȘI EVALUAREA DAUNELOR. PLATA DESPĂGUBIRILOR

36. (1) După avizarea de către Asigurat despre producerea riscurilor asigurate, Asigurătorul constată și evaluează pagubele, direct sau prin împuterniciti, cu participarea Asiguratului, direct sau prin împuterniciti.

(2) Începerea procedurii de stabilire a despăgubirii nu constituie o recunoaștere a obligației Asigurătorului de a plăti despăgubirea.

37. (1) În cazul existenței pentru același obiect al asigurării și a unei polite de asigurare obligatorie (PAD), pentru riscurile care sunt preluate în asigurare de PAID (riscurile de cutremur de pământ, alunecări de teren și inundații, așa cum sunt definite în Legea nr. 260/2008 privind asigurarea obligatorie a locuințelor împotriva cutremurelor, alunecărilor de teren sau inundațiilor și în normele în aplicarea acestora) despăgubirea se va plăti mai întâi din asigurarea obligatorie, până la concurența sumei asigurate obligatoriu.

(2) Dacă la data formulării cererii de despăgubire există și alte contracte de asigurare facultativă încheiate de Asigurat având același obiect și acoperind aceleași riscuri, Asigurătorul plătește despăgubiri în baza prezentului contract proporțional cu raportul dintre suma asigurată/limita răspunderii Asigurătorului menționată în Contractul de Asigurare și totalul sumelor asigurate/limitelor răspunderii pentru toate contractele de asigurare facultativă în curs, în baza cărora Asiguratul este îndreptătit să primească despăgubire.

38. În toate cazurile de evenimente asigurate în care sunt implicate și autorități ale statului în acțiuni de intervenție pentru lichidarea urmărilor, de constatare și/sau de cercetare a împrejurărilor în care au avut loc evenimentele și a cauzelor acestora, despăgubirile se acordă în baza proceselor verbale de constatare sau de cercetare, după caz, întocmite de unitatea/unitățile care a/au intervenit la lichidarea urmărilor riscului asigurat produs sau de specialiștii numiți de organul competent pentru cercetarea evenimentului, prin care se stabilesc împrejurările și cauza acestuia.

39. (1) În legătura cu riscurile prevăzute la pct. 3.2.8. de mai sus, Asigurătorul acordă despăgubiri dacă:

- la organele de poliție sau alte organe de cercetare s-a înregistrat o reclamație în legătură cu furtul sau tentativa de furt prin efracție sau prin acte de tâlhărie
- organele de poliție sau alte organe de cercetare confirmă în scris furtul sau tentativa de furt prin efracție sau prin acte de tâlhărie;
- de la data înștiințării Asigurătorului au trecut 30 zile calendaristice;
- organele de poliție sau alte organe de cercetare confirmă, în scris, că bunurile furate nu au fost găsite până la expirarea perioadei sus-menționate;
- Asiguratul se obligă, în scris, să restituie total sau parțial, după caz, despăgubirea primită, în condițiile și în conformitate cu prevederile de la pct. (3) de mai jos.

(2) Dacă bunurile au fost găsite înainte de plata despăgubirii, inclusiv în perioada celor 30 de zile de mai sus, despăgubirile se acordă:

- pentru eventualele pagube produse clădirii ori conținutului ca urmare a furtului prin efracție sau acte de tâlhărie, dacă bunurile au fost găsite neavariate și complete,
- pentru pagubele produse bunurilor avariate / incomplete și eventualele pagube produse ca urmare a furtului prin efracție sau actelor de tâlhărie, dacă bunurile au fost găsite avariate ori incomplete;
- pentru contravaloarea bunurilor nu au fost găsite și eventualele pagube produse ca urmare a furtului prin efracție sau actelor de tâlhărie, dacă bunurile au fost găsite doar în parte;

(3) Dacă bunurile au fost găsite după plata despăgubirii:

- Asiguratul este obligat să înapoieze Asigurătorului, în termen de 15 zile calendaristice, despăgubirea primită, dacă au fost găsite toate bunurile, neavariate și complete;
- Asiguratul este obligat să restituie Asigurătorului, în termen de 15 zile calendaristice, diferența dintre despăgubirea primită și pagubele produse bunurilor respective, dacă bunurile au fost găsite avariate ori incomplete;
- Asiguratul este obligat să restituie Asigurătorului, în termen de 15 zile calendaristice, contravaloarea bunurilor găsite, dacă bunurile au fost găsite doar în parte;

(4) În cazul în care Asiguratul nu s-a conformat prevederilor de la pct. (3) de mai sus, Asigurătorul poate să acționeze în judecată Asiguratul, în vederea restituirii despăgubirilor încasate de către acesta;

(5) Pentru pagubele produse clădirii prin spargerea ușilor, peretilor, tavanelor și altor elemente ale construcției ori mobilierului în scop de furt, despăgubirea va reprezenta costul reparațiilor părților distruse sau avariate.

(6) În cazul în care organele de cercetare penală înștiințează Asiguratul despre identificarea autorilor furtului, Asiguratul este obligat să comunice aceste informații Asigurătorului care a plătit sau

urmează să plătească despăgubirea pentru bunurile furate în scopul conservării dreptului de regres al Asigurătorului.

40. În legătura cu riscurile prevazute la pct. 3.2.10. de mai sus:

(1) Asigurătorul constată și evaluează pagubele, direct sau prin împuterniciti, cu participarea Asiguratului, direct sau prin împuterniciti, precum și a tertului prejudiciat, direct sau prin împuterniciti.

(2) Despăgubirile se stabilesc pe baza convenției dintre Asigurat, persoana păgubită și Asigurător (pe cale amiabilă) sau, în cazul când nu s-a realizat înțelegerea, prin hotărâre judecătorească definitivă și irevocabilă, pronunțată în România.

(3) În cazul pagubelor produse la bunurile tertilor, despăgubirile nu pot depăși valoarea acestora la data producerii evenimentului asigurat. Astfel, despăgubirile reprezintă, în limita răspunderii asumate de Asigurător, costul reparatiei, refacerii ori restaurării bunurilor avariate sau costul procurării unor bunuri asemănătoare celor avariate (din punct de vedere al caracteristicilor tehnice) din care se scade uzura și/sau valoarea resturilor care se pot valorifica.

(4) În cazul vătămarilor corporale, despăgubirile reprezintă, în limita răspunderii asumate de Asigurător, cheltuielile necesare restabilirii sau ameliorării stării de sănătate, precum și pierderile de venit net suferite de persoana respectivă pe perioada de la producerea accidentului până la refacerea capacității de muncă.

(5) În cazul decesului, despăgubirile vor acoperi, în limita răspunderii asumate de Asigurător:

- cheltuielile de înmormântare, pe baza înscrisurilor doveditoare;
- cheltuielile de transport, justificate cu acte, din localitatea unde a avut loc decesul până în localitatea în care se face înmormântarea;
- veniturile nete nerealizate și eventualele cheltuieli făcute (dacă au fost cauzate de accident) în perioada de la data producerii evenimentului asigurat până la data decesului;
- prestatiile bănești periodice (pensii de întreținere) celor îndreptățiți, potrivit legii, stabilite printr-o hotărâre judecătorească rămasă definitivă și irevocabilă, pronunțată în România.

(6) Dacă se stabilește, printr-o hotărâre judecătorească rămasă definitivă și irevocabilă, pronunțată în România, ca despăgubirea să fie achitată sub formă de prestații bănești periodice (pensii de întreținere), Asigurătorul va plăti suma stabilită în aceste condiții, în limita răspunderii asumate. Dacă după stabilirea prestației bănești periodice, starea persoanei vătămate s-a îmbunătățit, Asigurătorul este în drept să solicite instanței de judecată competente să micșoreze cuantumul sumelor ce le plătește sub formă de prestații bănești periodice, sau să dispună încetarea plății acestora.

(7) Asigurătorul este răspunzător numai pentru partea din orice despăgubire ce depășește cuantumul franșizei, franșiza fiind dedusă numai din partea de despăgubire aferentă prejudiciilor produse prin daune materiale (avarieri/distrugerii de bunuri aparținând tertilor).

(8) În cazul plății unei despăgubiri, dacă datele menționate de Asigurat în Cererea de asigurare, date care au stat la baza calculului primei de asigurare, nu corespund cu realitatea, iar prima de asigurare corespunzătoare datelor reale este mai mare decât cea calculată la încheierea asigurării, Asigurătorul are dreptul de a recalcula prima în funcție de datele reale și de a reține din cuantumul despăgubirii diferența de primă.

(9) În toate cazurile în care au fost prejudiciate mai multe persoane și suma prejudiciilor acestora depășește limita răspunderii Asigurătorului convenită prin contract, despăgubirile se acordă în limita acestei sume, proporțional cu prejudiciul suferit de fiecare persoană, dacă Asiguratul și Asigurătorul nu convin altfel cu ocazia soluționării daunei prin plata de despăgubiri.

(10) Dacă prejudiciul s-a produs din culpa mai multor persoane, Asigurătorul va acorda despăgubire numai pentru partea din pagubă de care se face răspunzător Asiguratul. În astfel de situații, în cazul în care nu se poate stabili măsura răspunderii fiecărei persoane, aceasta se va stabili în cote egale, în raport cu numărul părților implicate în accident.

(11) În orice situație, Asigurătorul răspunde numai în limita și pentru partea din pagubă pe care a produs-o Asiguratul său, răspunderea Asigurătorului, contractual asumată, fiind divizibilă.

(12) Asigurătorul este îndreptățit să amâne acordarea despăgubirii dacă, în legătură cu realitatea daunei a fost instituită o cercetare penală, până la finalizarea acesteia, sau atunci când există neconcordanțe și/sau situații contradictorii între declarațiile Asiguratului/persoanei păgubite și situația de fapt.

(13) Asigurătorul plătește despăgubirea nemijlocit celui păgubit, cu acordul scris al Asiguratului, în măsura în care cel păgubit nu a fost despăgubit de Asigurat. Despăgubirea nu poate fi urmărită de creditorii Asiguratului.

(14) Despăgubirea se plătește Asiguratului în cazul în care acesta dovedește că a despăgubit pe cel păgubit, cu condiția ca despăgubirea să fie justificată și recunoscută de Asigurător.

(15) Prin plata despăgubirii pe cale amiabilă sau prin hotărâre judecătorească definitivă și irevocabilă, pronunțată în România se sting orice pretenții ale persoanelor prejudiciate față de Asigurat și, implicit, orice pretenție a Asiguratului față de Asigurător.

(16) Asigurătorul poate fi chemat în judecată de persoanele păgubite în limitele obligațiilor ce-i revin acestuia din Contractul de asigurare.

41. (1) După primirea cererii de despăgubire, Asigurătorul, direct sau prin orice altă persoană autorizată de acesta, poate:

- prelua și menține controlul asupra bunurilor mobile și imobile asigurate;
- administra în mod rezonabil conservarea acestor bunuri.

(2) Oricare din situațiile de mai sus nu-i afectează Asigurătorului drepturile care decurg din Contractul de Asigurare și nici nu-i mărește responsabilitatea ce-i revine conform prevederilor acestuia:

(3) Bunurile preluate, aflate sub controlul sau în administrarea Asigurătorului în condițiile prevăzute de paragrafele (1) și (2) de mai sus, nu pot fi abandonate de Asigurat, în favoarea Asigurătorului.

42. Cuantumul pagubei se stabilește:

- după efectuarea constatării, completarea și semnarea de către părți a procesului verbal de constatare;
- în funcție de proporția daunei (daună totală sau daună parțială);
- în funcție de valoarea de asigurare a bunului (semnificatia sumei asigurate la care s-a încheiat asigurarea);

43. Cuantumul despăgubirii / indemnizației se stabilește scăzând din cuantumul pagubei reținerile stabilite în baza prezentelor condiții de asigurare:

- rezultatul aplicării principiului convenit pentru plata despăgubirii (principiul proportionalității sau principiul primului risc);
- valoarea la data daunei a resturilor recuperabile care se mai pot întrebuinta sau valorifica: prin resturi ce se mai pot întrebuinta sau valorifica se înțelege diferite piese, subansamble sau elemente, metale, materialul lemnos, rezultate din fiecare bun avariat sau distrus, a căror valoare la data producerii evenimentului asigurat se stabilește în baza valorii de înlocuire a acestora. În cazul în care valoarea de asigurare reprezintă valoarea reală, valoarea resturilor reprezintă valoarea de înlocuire a acestora, din care se scade uzura corespunzătoare bunurilor respective (cu excepția materialelor auxiliare, geamurilor, oglinzilor și altor bunuri casabile, de la bunurile în cauză) și eventuala depreciere valorică rezultată în urma pagubei;
- franșiza stabilită în contractul de asigurare de asigurare (în poliță sau specificație);
- orice prime datorate până la sfârșitul perioadei de asigurare;
- eventuale avansuri acordate în contul despăgubirii.

44. (1) Despăgubirea se stabilește în funcție de starea bunului din momentul producerii riscului asigurat. Despăgubirile (indemnizațiile) nu pot depăși valoarea de asigurare a bunului din acel moment, cuantumul pagubei și nici suma asigurată (sau limitele de răspundere/despăgubire atunci când ele există) înscrisă în Contractul de Asigurare.

(2) Prin suma la care s-a făcut asigurarea se înțelege suma înscrisă în poliță, stabilită conform prevederilor din prezentele condiții de asigurare;

(3) Prin cuantumul pagubei se înțeleg despăgubirile stabilite conform pct. 53;

(4) Prin valoarea bunului la data daunei se înțelege costul construirii, procurării sau producerii bunului distrus sau avariat, la prețurile de pe piața locală, din care, după caz, se scade uzura bunurilor avariate sau distruse stabilită în raport cu vechimea, întrebuințarea și starea de întreținere a acestora la data producerii evenimentului asigurat.

(5) La stabilirea uzurii se ține seama de costul reparațiilor curente sau capitale, inclusiv de înlocuirile de părți componente sau piese, executate înainte de producerea evenimentului asigurat, pentru menținerea stării tehnice corespunzătoare a bunurilor respective.

45. În cazul în care pagubele au fost mărite (agravate) din alte cauze decât din riscurile asigurate, despăgubirea se va stabili numai pentru acea parte din pagubă care, după constatările ce se mai pot face cu certitudine, a fost cauzată - fără îndoială - de evenimentul asigurat.

46. (1) Valoarea despăgubirii se stabilește în baza actelor justificative emise și întocmite în conformitate cu legislația în vigoare și cu prezentele condiții de asigurare.

(2) În cazuri speciale, cu acceptul Asiguratului, plata se poate efectua și pe baza devizului făcut de Asigurator.

47. La stabilirea despăgubirii se ia în considerare numai costul înlocuirii părților componente care au fost avariate, chiar dacă cu prilejul reparației s-au înlocuit și alte componente. De asemenea, în cazurile în care cu prilejul reparațiilor se fac îmbunătățiri față de starea bunului dinaintea producerii riscului, costurile aferente îmbunătățirilor nu se despăgubesc.

48. La stabilirea cuantumului daunei se consideră prețurile uzuale de piață. Acestea nu includ adaosuri pentru munca prestată în regim excepțional (exemple: cheltuieli suplimentare generate de plata de ore peste program, zile libere sau sărbători legale, transport rapid sau aerian, alte prestații în regim de urgență).

49. Asiguratorul nu despăgubește taxele plătite de Asigurat în străinătate sau în România și pe care acesta are dreptul să le recupereze conform legii (ex.: TVA, etc.).

50. (1) Reparata bunului asigurat ca urmare a producerii unei daune se efectuează pe teritoriul României în unități autorizate pentru lucrări de acest tip. Reparata unui bun în străinătate ori în regie proprie se poate efectua numai cu acordul prealabil al Asiguratorului.

(2) Dacă reparația unui bun a fost făcută în străinătate sau în regie proprie fără acordul Asiguratorului, despăgubirea nu va depăși costurile unei reparații similare efectuată pe teritoriul României în unități autorizate pentru lucrări de acest tip.

51. Reparațiile se pot executa în regie proprie, în următoarele condiții:

- a) valoarea materialelor și a pieselor înlocuitoare, conform unor oferte scrise, să fie cea practică de furnizorii locali, inclusiv T.V.A.;
- b) în cazul în care reparațiile se execută cu meseriași ocazionali, valoarea manoperei se va negocia, dar nu va putea depăși pe cea practică de unitățile specializate în domeniu (inclusiv T.V.A.);
- c) în cazul în care, până la plata despăgubirii, Asiguratul va prezenta chitante sau facturi (cu excepția chitantelor de mână și a celor provenind de la consignatii) pentru bunurile înlocuitoare achiziționate, aceste documente vor fi acceptate la plată.

52. Cuantumul pagubei reprezintă:

52.1. (1) În cazul clădirilor / altor construcții, în funcție de semnificația sumei asigurate la care s-a încheiat asigurarea (valoarea de piață, valoarea de nou sau valoarea reală) și de proporția daunei:

- a) dacă suma asigurată s-a stabilit la valoarea de piață:
  - în caz de daună totală, suma asigurată din poliță, cu excepția cazurilor de supraevaluare când se va despăgubi valoarea de piață stabilită în baza unui raport de evaluare;
  - în caz de daună parțială, în limita sumei asigurate din poliță, costul la data producerii riscului asigurat al reparațiilor, refacerii, restaurării, recondiționării sau înlocuirii părților avariate sau distruse; reprezintă suma cheltuielilor necesare refacerii clădirilor avariate, cuprinzând cheltuielile cu materiale, manoperă, transport materiale, utilaje, demontare și montare a elementelor avariate, precum și alte cheltuieli, în măsura în care sunt asigurate prin poliță, legate de evenimentele asigurate și necesare pentru executarea lucrărilor de reparații.

Manopera, transportul, autorizațiile și alte taxe ocazionale de și necesare la efectuarea reparațiilor sunt luate în calculul cuantumului despăgubirii integral iar materialele de construcții sau orice alte materiale sau piese folosite în cadrul reparației sunt luate în calculul cuantumului despăgubirii fără scăderea uzurii;

- b) dacă suma asigurată s-a stabilit la valoarea de nou:

- în caz de daună totală, suma asigurată din poliță, cu excepția cazurilor de supraevaluare;
- în caz de daună parțială, în limita sumei asigurate din poliță, costul la data producerii riscului asigurat al reparațiilor, refacerii, restaurării, reconditionării sau înlocuirii părților avariate sau distruse; reprezintă suma cheltuielilor necesare refacerii clădirilor avariate, cuprinzând cheltuielile cu materiale, manoperă, transport materiale, utilaje, demontare și montare a elementelor avariate, precum și alte cheltuieli, în măsura în care sunt asigurate prin poliță, legate de evenimentele asigurate și necesare pentru executarea lucrărilor de reparații.

Manopera, transportul, autorizațiile și alte taxe ocazionate de și necesare la efectuarea reparațiilor sunt luate în calculul cuantumului despăgubirii integral iar materialele de construcții sau orice alte materiale sau piese folosite în cadrul reparației sunt luate în calculul cuantumului despăgubirii fără scăderea uzurii;

c) dacă suma asigurată s-a stabilit la valoarea reală:

- în caz de daună totală, suma asigurată din poliță, cu excepția cazurilor de supraevaluare;
- în caz de daună parțială, în limita sumei asigurate din poliță, costul la data producerii riscului asigurat al reparațiilor, refacerii, restaurării, reconditionării sau înlocuirii părților avariate sau distruse; reprezintă suma cheltuielilor necesare refacerii clădirilor avariate, cuprinzând cheltuielile cu materiale, manoperă, transport materiale, utilaje, demontare și montare a elementelor avariate, precum și alte cheltuieli, în măsura în care sunt asigurate prin poliță, legate de evenimentele asigurate și necesare pentru executarea lucrărilor de reparații.

Manopera, transportul, autorizațiile și alte taxe ocazionate de și necesare la efectuarea reparațiilor sunt luate în calculul cuantumului despăgubirii integral iar materialele de construcții sau orice alte materiale sau piese folosite în cadrul reparației sunt luate în calculul cuantumului despăgubirii scăzându-se deprecierea valorică dată de uzură;

Prin excepție de la prevederile paragrafului precedent, în cazul finisajelor interioare și exterioare ale clădirilor (exemple: tencuieli, zugrăveli, vopsitorii, lambriuri, tapet, faiantă), precum și în cazul pardoselilor interioare (exemple: covor PVC, parchet, gresie, granit) se va despăgubi costul integral al refacerii suprafețelor afectate, la prețurile uzuale de piață; nu fac obiectul acestei excepții daunele provocate direct sau indirect de cutremur (inclusiv de incendiul și/sau explozia cauzate de cutremur) caz în care se va scădea uzura, conform alineatului precedent..

(2) Prin daună totală în cazul clădirilor / altor construcții se înțelege distrugerea în întregime a clădirilor / altor construcții asigurate sau dispariția, fără resturi care se mai pot întrebuinta sau valorifica, sau distrugerea în așa mod încât, deși au rămas resturi ce se mai pot întrebuinta sau valorifica, refacerea pe cale de reparație nu mai este posibilă sau rentabilă din punctul de vedere al costului, sau costul reparației este egal ori depășește valoarea de asigurare la data producerii evenimentului asigurat.

(3) Prin daună parțială în cazul clădirilor / altor construcții se înțelege distrugerea, avarierea ori deprecierea unor părți ale clădirilor asigurate astfel încât acestea pot fi refăcute și readuse la starea anterioară producerii riscului asigurat, iar costul reparației (materiale, manoperă etc.) nu depășește suma asigurată din poliță și nici valoarea de asigurare a clădirilor la data daunei.

(4) Nu se despăgubesc lucrările care nu au legătură cu evenimentul asigurat, cum ar fi îmbunătățirile, măririle de dimensiuni sau reparațiile unor avarii existente înaintea producerii riscului asigurat.

(5) În cazul refacerii finisajelor clădirilor precum și în cazul pardoselilor interioare ca urmare a producerii evenimentului asigurat, despăgubirile se vor acorda, de regulă, proportional cu suprafețele afectate se va despăgubi costul refacerii acestora pentru întreaga încăpere dacă prin reparație nu se poate asigura aceeași calitate și nuanță pentru toată încăperea; în cazul peretilor tapetați, zugrăviți sau vopsiți se despăgubesc costurile de refacere integrală a peretilor încăperii numai dacă sunt avariați cel puțin doi pereti sau un perete și tavanul; în cazul pardoselilor placate cu plăci ceramice, parchet, mochetă se despăgubesc costurile de refacere integrală numai dacă suprafața avariata reprezintă peste 50 % din suprafața încăperii asigurate.

(6) Despăgubirile privind pagubele produse la părțile comune (acoperiș, scări, instalații etc.) se calculează numai pentru cota corespunzătoare părților de clădire care-i revin Asiguratului;

(7) Reparațiile clădirilor avariate sau distruse pot fi făcute prin:

- a) unități specializate pe bază de devize de lucrări, devize care vor fi verificate de către reprezentanții Asiguratorului prin comparare cu datele consemnate în procesul verbal de constatare a daunelor și cu normele orientative de consum pe articole de deviz pentru lucrări de reparații în construcții; costul reparațiilor, reconditionărilor sau restaurărilor bunurilor avariate, inclusiv costul de înlocuire al părților componente, se stabilește pe bază de acte de la unitățile de specialitate.
- b) în regie proprie, costul acestora se stabilește pe baza documentației privind plățile efectiv făcute și pe baza evaluării întocmite de reprezentanții Asiguratorului; prețurile pentru materiale vor fi cele uzuale pe piața locală rezultând din facturi, bonuri sau alte documente de aprovizionare, cu excepția bonurilor de mână și a documentelor de tip consignatie, iar pentru ora de manoperă cele uzuale pe piața locală.

52.2. (1) În cazul bunurilor din categoria conținut asigurate conform pct. 2.2. sau 6.2, în funcție de valoarea de asigurare la care s-a încheiat asigurarea (valoare de piață sau valoarea de nou), de modul în care s-a stabilit suma asigurată (separat pe fiecare bun sau grupă de bunuri sau global) și de proporția daunei:

- a) în caz de daună totală, suma asigurată / valoarea de asigurare la data daunei a bunurilor care au fost distruse în întregime, cu excepția cazurilor de supraevaluare;
- b) în caz de daună parțială:
  - la bunuri a căror cantitate se exprimă în unități de măsură (kg, litri, etc.), valoarea din momentul producerii evenimentului asigurat a pierderii de calitate (deprecierii) a acelei părți din cantitatea totală care a

rămăs după pagubă și care diminuează valoarea bunurilor respective;

- la celelalte bunuri, în limita sumei asigurate din poliță, costul la data producerii riscului asigurat al reparațiilor, refacerii, restaurării, reconditionării sau înlocuirii părților avariate sau distruse; cheltuielile necesare pentru refacerea bunurilor avariate, cuprinzând cheltuielile cu materiale, manoperă și demontare-montare a elementelor avariate, în măsura în care sunt legate de evenimentele asigurate și necesare pentru executarea lucrărilor de reparații, rezultat din devizul de reparație întocmit de o unitate specializată, agreată de Asigurător și însoțit de anexele acestuia (desfășurător de materiale și de manoperă).
- Manopera, transportul, autorizațiile și alte taxe ocazionale de și necesare la efectuarea reparațiilor sunt luate în calculul cuantumului despăgubirii integral iar materialele sau piesele folosite în cadrul reparației sunt luate în calculul cuantumului despăgubirii fără să se scadă deprecierea valorică dată de uzură;

(2) Prin daună totală în cazul bunurilor din categoria continut se înțelege pierderea sau distrugerea în întregime a bunurilor, sau în așa mod încât refacerea, repararea, înlocuirea, reconditionarea sau restaurarea părților componente sau pieselor avariate nu mai este posibilă, sau costul acestora depășește valoarea asigurată la data producerii evenimentului asigurat. La bunuri a căror cantitate se exprimă în unități de măsură (kg, litri, etc.), prin daună totală se înțelege acea parte din cantitatea totală care a fost distrusă în întregime.

(3) Prin daună parțială în cazul bunurilor din categoria continut se înțelege:

- a) la bunuri a căror cantitate se exprimă în unități de măsură (kg, litri, etc.), pierderea de calitate (deprecierea) a bunurilor rămase după producerea evenimentului asigurat și care diminuează valoarea bunurilor respective;
- b) la celelalte bunuri, avarierea în așa fel încât acestea se pot reface ori mai pot fi folosite prin repararea părților componente ori a pieselor avariate sau prin înlocuirea, reconditionarea ori restaurarea acestora.

(4) Pierderea de calitate (deprecierea) se stabilește în procente, pe baza examinării bunurilor distruse sau avariate, de către reprezentantii Asiguratului și Asigurătorului sau, după caz, de către experți autorizați, cuantumul pagubei stabilindu-se prin aplicarea gradului de depreciere asupra valorii bunurilor din momentul producerii riscului asigurat.

(5) Valoarea de asigurare din momentul producerii riscului asigurat se stabilește pe baza următoarelor preturi unitare (pe unitate de măsură):

- a) pentru bunurile procurate din comerț - preturile cu amănuntul de pe piața locală;
- b) pentru produsele, alimentele și furajele din producția proprie a Asiguratului, precum și pentru bunurile obținute din producția casnică pentru care există corespondent de asimilare cu bunuri din comerț - preturile de achiziție, iar în lipsă, preturile de vânzare de pe piața locală, fără adaos comercial;

- c) pentru bunuri la care nu există stabilite preturi și nici nu există asemenea bunuri pe piața locală - preturile unor bunuri echivalente.

(6) Reparațiile bunurilor din categoria continut avariate sau distruse pot fi făcute prin:

- a) unități specializate pe bază de devize de lucrări, devize care vor fi verificate de către reprezentantii Asigurătorului prin comparare cu datele consemnate în procesul verbal de constatare a daunelor și cu recomandările producătorului sau alte norme orientative; costul reparațiilor, reconditionărilor sau restaurărilor bunurilor avariate, inclusiv costul de înlocuire al părților componente, se stabilește pe bază de acte de la unitățile de specialitate.
- b) în regie proprie, costul acestora se stabilește pe baza documentației privind plățile efectiv făcute și pe baza evaluării întocmite de reprezentantii Asigurătorului; preturile pentru materiale vor fi cele uzuale pe piața locală rezultând din facturi, bonuri sau alte documente de aprovizionare, cu excepția bonurilor de mână și a documentelor de tip consignatie, iar pentru ora de manoperă cele uzuale pe piața locală pentru lucrări de același tip.

(7) În cazul avarierii unui ansamblu sau subansamblu, la calculul cuantumului daunei se ia în considerare numai înlocuirea / repararea părților componente care au fost avariate, chiar dacă în cadrul reparației se înlocuiește / repară întregul ansamblu / subansamblu. Face excepție de la această prevedere situația în care la reparație piesa/parte componentă avariata nu se poate înlocui individual ci numai împreună cu ansamblul/subansamblul din care face parte.

(8) Părțile componente sau piesele avariate se pot înlocui numai dacă valoarea reparațiilor egalează sau depășește valoarea reală a acestora ori dacă procesele tehnologice existente nu permit reparația.

53. Despăgubirile se plătesc în maximum 15 zile lucrătoare de la data încheierii instrumentării dosarului de daună de către Asigurător, în baza acordului scris al Asiguratului asupra sumelor convenite. Se consideră data încheierii instrumentării dosarului de daună, data depunerii la Asigurător a ultimului document necesar activității de constatare și evaluare a daunei.

54. La cererea expresă a Asiguratului, Asigurătorul poate să acorde avansuri din despăgubiri pe baza unui deviz antecalcul întocmit pe baza preturilor de catalog și a tarifelor de manoperă la data producerii sau apariției oricărui eveniment asigurat. Avansurile din despăgubire se dau ca urmare a unei daune deja constatate, acoperite prin prezentul Contract de Asigurare, în limita a maximum 40% din cuantumul pagubei estimate.

55. În cazul unei daune totale, Asigurătorul are dreptul să ceară în maximum 30 de zile de la plata indemnizației, iar asiguratul are obligația să-i pună la dispoziție, bunurile pentru care s-a plătit respectiva indemnizație, cu excepția resturilor recuperabile care s-au scăzut din despăgubire.

56. Despăgubirea convenită se plătește în România, în baza de documente de plată în RON sau valută, astfel:

56.1. Pentru politele la care prima de asigurare a fost plătită în RON, despăgubirea se plătește în RON. În situația în care documentele de plată sunt în valută, despăgubirea convenită se va determina prin aplicarea cursului valutar de referință din ziua încheierii instrumentării dosarului de daună, dacă depunerea tuturor

documentelor necesare instrumentării acestuia s-a efectuat în termen de 60 zile de la data producerii sau apariției evenimentului asigurat. În cazul depășirii acestui termen despăgubirile se vor calcula în funcție de cursul valutar de referință valabil în cea de-a 60-a zi de la data producerii sau apariției evenimentului asigurat.

56.2. Pentru politele la care prima a fost plătită în valută:

- pentru cazul daunei totale despăgubirea cuvenită se achită în valută;
- pentru cazul daunei parțiale despăgubirea cuvenită se achită în valută pentru documentele de plată în valută, respectiv în RON pentru documentele de plată în RON.

57. (1) În cazul procurării direct de către Asigurat, din străinătate, a unor părți componente sau piese înlocuitoare ale celor avariate, ce necesită a fi înlocuite, cuantumul despăgubirii acestora este egal cu:

- la asigurările încheiate în RON și la cele încheiate în valută la care prima de asigurare a fost achitată în RON - contravaloarea în RON a facturii de cumpărare exprimată în valută convertibilă, la cursul BNR de la data declarației vamale, din care se scad taxele pe care Asiguratul are dreptul să le recupereze conform legii;
- la asigurările încheiate în valută la care prima de asigurare a fost achitată în valută - contravaloarea facturii de cumpărare, exprimată în valută din care se scad taxele pe care Asiguratul are dreptul să le recupereze conform legii.

(2) În ambele cazuri (a și b), Asigurătorul acoperă toate taxele și cheltuielile de transport la care este obligat Asiguratul, dar fără a depăși pretul reprezentanțelor din România, al pieselor respective.

58. Dreptul la despăgubire în caz de daună, în condițiile prevăzute în Contractul de Asigurare, aparține Asiguratului. Contractantul nu poate exercita acest drept, chiar dacă este în posesia Politei de Asigurare, cu excepția cazului în care este împuternicit în acest sens de către Asigurat.

59. Transmiterea drepturilor asupra despăgubirilor în favoarea unui tert poate fi făcută de Asigurat la încheierea contractului de asigurare prin menționarea unui Beneficiar în contract sau după producerea daunei prin declarație scrisă.

60. (1) În cazul contractelor de asigurare care au ca obiect bunuri ipotecate sau gajate în favoarea unui creditor, drepturile/creanțele din Contractul de Asigurare fiind cesionate de către Asigurat creditorului, în caz de daună, despăgubirea va fi plătită direct creditorului respectiv, până la concurența valorii dreptului său, înștiințând în scris Asiguratul despre aceasta, iar Asiguratului i se achită numai diferența.

(2) Cu acordul expres al creditorului, despăgubirea poate fi acordată Asiguratului.

61. Asigurătorul are dreptul să amâne plata despăgubirii dacă, în legătură cu dauna, a fost instituită împotriva Asiguratului o anchetă sau o procedură penală, până la finalizarea anchetei sau procedurii.

62. (1) După plata fiecărei despăgubiri / indemnizații, suma asigurată / limita de răspundere se micșorează, cu începere de la data producerii sau apariției oricărui eveniment asigurat, pentru restul perioadei de asigurare, cu suma plătită drept despăgubire și cu franșiza, asigurarea continuând cu suma asigurată / limita de răspundere rămasă, fără ca aceasta să afecteze prima de asigurare stabilită.

(2) La cererea Asiguratului / Contractantului, suma asigurată / limita de răspundere poate fi reîntregită printr-un act adițional, în baza plății unei diferențe de primă (primă de reîntregire). Cu acordul Asiguratului / Contractantului prima de reîntregire se poate retine din despăgubirea cuvenită.

SUBROGARE

63. Prin plata despăgubirilor și în limita acestora Asigurătorul este subrogat în toate drepturile Asiguratului sau Beneficiarului contra tertilor răspunzători de producerea daunei ori de mărirea acesteia, pentru partea de daună care s-a mărit.

64. Asiguratul și/sau Beneficiarul răspund față de Asigurător pentru prejudiciile aduse prin acte care ar împiedica exercitarea dreptului de regres împotriva persoanelor răspunzătoare de producerea daunei ori de mărirea acesteia, pentru partea de daună care s-a mărit.

65. Dacă Asiguratul sau, după caz, Beneficiarul renunță prin orice modalitate juridică la drepturile sale de despăgubire față de tertii răspunzători sau face o tranzacție, despăgubirea ce s-ar cuveni Asiguratului sau, după caz, Beneficiarului se va reduce în mod corespunzător cu sumele care au făcut obiectul acestor acte juridice.

66. Dacă plata despăgubirii a fost deja efectuată, Asiguratul sau, după caz, Beneficiarul este obligat să înapoieze despăgubirea încasată.

DISPOZIȚII FINALE

67. Orice notificare, comunicare, avizare sau înștiințare legată de Contractul de asigurare se consideră efectuată dacă va fi transmisă în scris, prin unul din următoarele mijloace:

67.1. scrisoare cu confirmare de primire

- trimisă de Asigurător la adresa de corespondență menționată în Contractul de asigurare sau, în cazul în care aceasta a fost schimbată, la ultima adresă comunicată de către Asigurat / Contractant,
- trimisă de Asigurat / Contractant fie la adresa unității cu care a încheiat Contractul de asigurare (Sucursala, Agenția sau Reprezentanta, după caz), fie la sediul social al Asigurătorului;

67.2. prin înmânare directă,

- de către Asigurat / Contractant, prin depunere fie la registratura unității cu care a încheiat Contractul de asigurare (Sucursala, Agenția sau Reprezentanta, după caz) fie la registratura sediului social al Asigurătorului
- de către Asigurător, confirmată prin semnătura de primire a Asiguratului / Contractantului pe copia documentului.

67.3. prin fax sau e-mail

- trimis de Asigurător la numărul de fax sau la adresa de e-mail ale Asiguratului / Contractantului menționate în Contractul de asigurare sau, în cazul în care acestea au fost schimbate, la ultimul număr de fax sau ultima adresă de e-mail comunicată de către Asigurat / Contractant,
- trimis de Asigurat / Contractant la numărul de fax sau la adresa de e-mail ale Asigurătorului menționate în Polita de Asigurare.

68. În cursul valabilității Contractului de asigurare, Asigurătorul are dreptul să efectueze inspecții de risc ori de câte ori consideră necesar. În cazul în care, cu acest prilej, se constată degradarea condițiilor de

protecție existentă la data încheierii asigurării, prin nerespectarea eventualelor recomandări stabilite, sau prin apariția unor defecțiuni generatoare de pericole, Asigurătorul poate suspenda asigurarea, pe bază de notificare scrisă, ea putând fi repusă în vigoare după remedierea neajunsurilor constatate. Asigurătorul poate repune în vigoare Contractul de asigurare dacă sunt îndeplinite cumulativ condițiile:

- a) pe durata perioadei de asigurare, Asiguratul / Contractantul solicită în scris repunerea în vigoare a contractului, cu precizarea expresă că neajunsurile constatate au fost remediate și nu ridică pretenții de despăgubire pentru eventuale pagube produse în perioada în care contractul de asigurare a fost suspendat;
- b) în cazul în care consideră necesar, Asigurătorul efectuează o inspecție de risc și întocmesc un raport;
- c) primele de asigurare sunt plătite în cuantumul și la termenele stabilite;
- d) Asigurătorul emite un document de repunere în vigoare a contractului.

69. (1) Părțile pot aduce modificări la prezentul contract oricând în cursul valabilității acestuia, modificările respective intrând în vigoare de la data ce se va conveni, în scris, de părți.

(2) Prevederile alineatului precedent nu se aplică în situația în care modificarea condițiilor de asigurare este impusă de schimbări legislative ivite după încheierea contractelor de asigurare.

70. Dreptul la acțiune privind solicitarea de indemnizații în baza prezentului contract de asigurare se stinge în termen de 2 ani de la data expirării termenului prevăzut de art. 34.4.(1) de mai sus.

71. În cazul producerii riscului asigurat, Asigurătorul va plăti despăgubirea (indemnizația de asigurare) în condițiile prevăzute de Contractul de asigurare. În situația în care părțile nu se înțeleg asupra cuantumului indemnizației de asigurare, suma care nu face obiectul litigiului va fi plătită de Asigurător înainte ca acesta să se fi soluționat prin negocieri sau de către instanța judecătorească.

72. Respectarea riguroasă și îndeplinirea condițiilor prevăzute în acest contract, în măsura în care se referă la obligațiile care îi revin Asiguratului/Contractantului, precum și prezumția că declarațiile Asiguratului/Contractantului sunt adevărate, vor fi o condiție ce precede orice răspundere care revine Asigurătorului.

73. Dacă o clauză a contractului de asigurare este declarată nulă, celelalte dispoziții ale contractului nu vor fi afectate de această nulitate. Părțile convin ca orice clauză declarată nulă să fie înlocuită printr-o altă clauză valabilă care să corespundă cât mai bine spiritului contractului.

74. Titlurile articolelor nu produc efecte juridice, ele fiind pur orientative, conținutul acestora fiind cel care primează. Interpretarea conținutului unui articol sau al unui alineat al acestuia se va face în contextul tuturor prevederilor acestui contract.

75. Lipsa invocării unui drept sau beneficiu, recunoscut uneia dintre părți prin prezentul contract, nu reprezintă o renunțare la dreptul sau beneficiul respectiv.

76.1. Asigurătorul prelucrează datele dvs. personale în conformitate cu Informarea privind prelucrarea datelor cu caracter personal, a Regulamentului (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 (denumit în continuare GDPR) și a celorlalte prevederi legale aplicabile în materia protejării datelor cu caracter personal. Informarea privind prelucrarea datelor cu

caracter personal poate fi accesată în orice moment pe pagina web a societății: [www.asirom.ro](http://www.asirom.ro).

76.2. Prelucrarea de date personale înseamnă orice operațiune sau set de operațiuni efectuate asupra datelor cu caracter personal sau asupra seturilor de date cu caracter personal, cu sau fără utilizarea de mijloace automatizate, cum ar fi colectarea, înregistrarea, organizarea, structurarea, stocarea, adaptarea sau modificarea, extragerea, consultarea, utilizarea, divulgarea prin transmitere, diseminarea sau punerea la dispoziție în orice alt mod, alinierea sau combinarea, restricționarea, stergerea sau distrugerea.

76.3. Asiguratul/Contractantul, prin plata contractului de asigurare, declară că a înțeles că furnizarea de date cu caracter personal reprezintă o obligație necesară pentru încheierea contractului de asigurare iar scopul principal al prelucrării datelor cu caracter personal este încheierea și administrarea contractului de asigurare. Suplimentar acestui scop principal, datele personale sunt prelucrate și pentru următoarele scopuri:

- a) ofertarea și emiterea polițelor de asigurare, gestionarea contractelor de asigurare/ polițelor, inclusiv reînnoirea acestora, soluționarea daunelor, cedarea în reasigurare;
- b) efectuarea de profiluri și luarea deciziilor automate pentru evaluarea riscurilor asigurate și calculul primelor de asigurare; activitatea este necesară doar în cazul încheierii anumitor categorii de contracte de asigurare, prin raportare la suma asigurată;
- c) marketing, pentru informarea și acordarea de beneficii de loialitate, și pentru îmbunătățirea permanentă a calității serviciilor și produselor oferite (transmiterea de știri, promoții, produse noi); raportări interne sau către alte entități ale grupului din care ASIROM face parte;
- d) efectuarea de analize statistice / actuariale; soluționarea reclamațiilor și a solicitărilor din partea clienților;
- e) soluționarea potențialelor litigii, înaintate instanțelor (de drept comun sau arbitrale, din țară sau străinătate);
- f) identificarea clienților, efectuarea de verificări de integritate și detectarea și prevenirea potențialelor fraude (de exemplu prevenirea plăților nejustificate ale dosarelor de daună);
- g) comunicări sau raportări către autoritățile, instituțiile sau agențiile de stat sau guvernamentale abilitate;
- h) asigurarea măsurilor de securitate necesare (supraveghere audio-video);
- i) recuperarea creanțelor, acțiuni în regres.

76.4. Refuzul de furnizare a unor date cu caracter personal poate conduce la:

- i) imposibilitatea Asiguratorului de a încheia contractul de asigurare ori de a continua relația contractuală cu Asiguratul; sau
- ii) imposibilitatea Asiguratorului de a-și onora obligațiile asumate față de Asiguratul/Contractantul/Beneficiarul poliței.

76.5. În situația în care acționați în calitate de reprezentant legal al unui Beneficiar/Asigurat minor/reprezentant al unei persoane juridice, prin plata contractului de asigurare, declarați că aveți capacitatea legală de a reprezenta cu drepturi depline Beneficiarul/Asiguratul minor/reprezentantul unei persoane juridice și de a încheia contractul de asigurare în numele acestuia.

76.6. Prin plata contractului de asigurare Asiguratul/ Contractantul declară și garantează în mod expres că i-a fost adusă la cunoștință posibilitatea de a-și exercita dreptul de acces la date, dreptul de rectificare și de ștergere, dreptul la restricționarea prelucrării, dreptul la portabilitatea datelor, dreptul de opoziție și dreptul de a

nu face obiectul unei decizii bazate exclusiv pe prelucrare automata, inclusiv crearea de profile, precum si dreptul de adresare catre justitie. Pentru astfel de solicitari va rugam sa ne contactati direct pe site-ul companiei: [www.asirom.ro](http://www.asirom.ro).

77. **Asiguratul își poate exercita drepturile prevăzute la pct. 76 de mai sus, înaintând Asigurarea Românească – ASIROM VIENNA INSURANCE GROUP S.A. o cerere întocmită în formă scrisă, datată și semnată. În cerere solicitantul poate arăta dacă dorește ca informațiile să îi fie comunicate la o anumită adresă care poate fi și de poștă electronică, sau printr-un serviciu de corespondență care să asigure că predarea i se va face numai personal.**

78. În conformitate cu prevederile Ordonanței Guvernului nr.38/2015 privind soluționarea alternativă a litigiilor dintre consumatori (persoane fizice) și comercianți și în condițiile stabilite prin Regulamentul Autorității de Supraveghere Financiară nr.4/2016 privind organizarea și funcționarea Entității de Soluționare Alternativă a Litigiilor în domeniul financiar nonbancar (SAL-FIN), consumatorul (asiguratul/contractantul/beneficiarul) are dreptul de a apela la soluționarea alternativă a eventualelor litigii cu asiguratorul (comerciant), prin exprimarea acestei opțiuni, în scris, către SAL-FIN, direct la sediul SAL-FIN, prin poștă sau prin mijloace electronice de comunicare. Consumatorii pot supune litigiul procedurilor SAL administrate de SAL-FIN **dacă fac dovada că, în prealabil, au încercat să soluționeze litigiul direct cu asiguratorul (comerciantul) în cauză. Procedurile administrate și organizate de către SAL-FIN nu aduc atingere dreptului persoanei de a apela la mediere, dreptului la formularea de petiții sau dreptului persoanei de a se adresa instanțelor judecătorești competente.**

79. **Legea aplicabilă este legea Română. Orice litigiu decurgând din sau în legătură cu acest contract, inclusiv referitor la valabilitatea, interpretarea, executarea ori desființarea sa, se va soluționa, potrivit legii române, de instanțele de judecată competente din România.**

80.

**Asiguratorul nu va acorda acoperire și nu va fi obligat la plata de despăgubiri sau la acordarea de beneficii în temeiul prezentei polițe, în măsura în care acordarea acoperirii, plata despăgubirilor sau acordarea beneficiilor ar expune Asiguratorul la orice tip de sancțiuni, interdicții sau restricții impuse de rezoluțiile Organizației Națiunilor Unite și/sau de sancțiunile comerciale sau economice, legile sau regulamentele Uniunii Europene, din România, din Marea Britanie și/sau din Statele Unite ale Americii, cu condiția ca nicio reglementare sau lege națională care se aplică Asiguratorului să nu fie încălcată.**

81. Contractul de Asigurare se încheie pe baza cererii scrise a Asiguratului, făcută prin completarea Cererii-chestionar care, împreună cu Polita de asigurare, prezentele Condiții de Asigurare, Specificația/Specificatiile, Suplimentele, Clauzele adiționale, alte anexe și orice declarații făcute în scris de Asigurat/Contractant constituie și fac parte integrantă din contractul de asigurare.

82. Asigurarea se consideră încheiată prin emiterea de către Asigurator a Politei de Asigurare și încasarea primelor de asigurare și este valabilă exclusiv pentru bunurile, cheltuielile, riscurile și excluderile specificate în polită.

83. Prin plata politei/certificatului de asigurare Asiguratul declară că a primit de la Asigurator și/sau de la intermediarii acestuia informațiile prevăzute de legislația în vigoare.

84. Prin plata politei/certificatului de asigurare părțile declară expres că au analizat și cunosc limitările în timp și de conținut inserate în

prezentele condiții și le consideră rezonabile, utile și necesare pentru buna desfășurare a raportului juridic dintre ele.

85. În vederea protejării asiguraților, beneficiarilor asigurării și tertelor persoane păgubite, în conformitate cu prevederile Legii nr.213/2015 privind Fondul de garantare a asiguraților, prin contribuția asiguraților, se constituie Fondul de garantare a asiguraților destinat plăților de despăgubiri/indemnizații rezultate din contractele de asigurare facultative și obligatorii, încheiate, în condițiile legii, în cazul falimentului unui asigurator.

86. Contractul de asigurare este redactat în două exemplare, câte un exemplar pentru fiecare parte.