

ASIGURARE DE BUNURI CONȚINUTE ÎN LOCUINȚĂ ȘI RĂSPUNDERE CIVILĂ Condiții de asigurare

1. CLAUZA OPERATIVĂ

1.1. OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP se obligă ca, în urma producerii sau apariției oricărui eveniment asigurat, în baza informațiilor furnizate de Asigurat / Contractant, precum și a oricăror date privind riscurile asigurate transmise în scris de acesta, sub rezerva respectării întocmai a condițiilor, excluderilor și clauzelor stabilite de comun acord și în baza plății primei de asigurare în cuantumul și la scadențele prevăzute în Poliță, să plătească Asiguratului sau, după caz, Beneficiarului despăgubirea cuvenită în cuantumul și în condițiile prevăzute în prezenta Poliță.

2. DEFINIȚII ȘI INTERPRETĂRI

În tot cuprinsul acestei Polițe termenii de mai jos au numai înțelesul atribuit prin următoarele definiții:

2.1. Apă de conductă:

- (i) scurgeri accidentale de apă din țevi de aducție, derivație, evacuare sau canalizare, din alte instalații de alimentare cu apă sau de încălzire cu apă sau aburi, ca urmare a avariilor accidentale produse la aceste instalații aflate în incintele asigurate sau aflate în spațiile învecinate aflate în clădirea în care se găsesc bunurile asigurate;
- (ii) scurgeri de apă provenită din spațiile învecinate de locuit (care nu aparțin Asiguratului) aflate în clădirea în care se găsesc bunurile asigurate, din alte cauze decât avariile accidentale.

2.2. Asigurat: titularul interesului cu privire la bunul asigurat, respectiv persoana care poate suferi un prejudiciu patrimonial în situația în care bunul asigurat suferă o daună.

În cazul asigurării de răspundere civilă față de terți, noțiunea de Asigurat se referă, atât la proprietarul / locatarul locuinței, cât și la persoanele care în mod statornic locuiesc împreună cu acesta și/sau care au calitatea de soț / soție și/sau persoane pentru care răspunde conform legii.

2.3. Beneficiar: persoana îndreptățită să primească despăgubirea în caz de daună.

2.4. Bunuri conținute în locuință: bunurile (altele decât cele care prin natura lor fac parte integrantă din construcție) aparținând Asiguratului sau persoanelor care în mod statornic locuiesc cu Asiguratul.

2.5. Caz fortuit: eveniment care nu poate fi prevăzut și nici împiedicat de către cel care ar fi fost chemat să răspundă dacă evenimentul nu s-ar fi produs.

2.6. Contractant: persoana care încheie contractul de asigurare cu OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP pentru și în numele Asiguratului și se obligă față de OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP să plătească prima de asigurare precum și să respecte obligațiile care îi revin prin contract.

2.7. Culpă: vinovăție, sub forma imprudenței sau neglijenței.

2.8. Culpă gravă: acționarea cu neglijență sau imprudență pe care nici persoana cea mai lipsită de dibăcie nu ar fi manifestat-o față de propriile interese.

2.9. Daună: prejudiciu material (avariere, distrugere, pierdere) provocat bunurilor asigurate de un eveniment asigurat, precizat în și acoperit de asigurarea oferită de Poliță.

2.10. Daună parțială: daună a bunului asigurat, astfel încât prin reparare, recondiționare sau restaurare ori înlocuirea unor părți componente, poate fi adus în starea în care se afla înaintea producerii sau apariției oricărui eveniment asigurat, costul aferent acestor operații fiind mai mic decât valoarea de asigurare.

2.11. Daună totală: daună a bunului asigurat într-un asemenea grad încât refacerea, repararea, înlocuirea, recondiționarea sau restaurarea părților sau pieselor componente nu mai este posibilă ori costul acestora ar fi egal cu sau mai mare decât valoarea de asigurare.

2.12. Despăgubire cuvenită: suma datorată de OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP Asiguratului sau Beneficiarului, după caz, urmare a producerii sau apariției oricărui eveniment asigurat.

2.13. Eveniment asigurat: risc asigurat care s-a produs sau începe să se manifeste în timpul perioadei de asigurare, cauzator de daune și în urma căruia se naște dreptul la despăgubire.

Se consideră unul și același eveniment asigurat:

- (i) seria de riscuri asigurate de același tip, produse în mod imprevizibil și accidental și acoperite de prezenta Poliță, care apar sau încep să se manifeste în timpul perioadei de asigurare. Pentru anumite riscuri asigurate, definite în prezentele condiții de asigurare, se consideră unul și același eveniment asigurat seria de astfel de riscuri asigurate care apar sau încep să se manifeste într-un interval determinat, precizat în prezentele condiții de asigurare, care începe în timpul perioadei de

- asigurare; niciun risc asigurat individual de același tip, produs în afara acestui interval nu va face parte din același eveniment asigurat;
- (ii) mai multe riscuri asigurate de tipuri diferite precizate în și acoperite de prezenta Poliță, care concură la producerea uneia și aceleiași daune.
- 2.14. Explozie: eliberare bruscă și violentă de energie ca urmare a unei reacții chimice sau fizice, însoțită de dezvoltare de lucru mecanic într-un timp foarte scurt.
- 2.15. Fenomene electrice: daune materiale provocate direct, în mod imprevizibil și accidental, aparaturii electrice și electrocasnice, cauzate de: scurtcircuit, inducție sau arc electric, supracurent, supratensiune electrică, datorată electricității.
- 2.16. Forța majoră: situație invocată de una din părți, dovedită cu documente emise de autorități publice competente și cauzată de un eveniment extern, imprevizibil, absolut invincibil și inevitabil care a împiedicat una din părți să își îndeplinească obligațiile contractuale.
- 2.17. Franșiză: partea din daună suportată de Asigurat, stabilită fie ca valoare fixă, fie ca procent din suma asigurată totală a bunului sau categoriei de bunuri ori din limita / sublimita de răspundere, fie ca procent din daună.
- 2.18. Furt prin efracție: fapta unei persoane sau grup de persoane, săvârșită prin violență, care poate fi probată cu dovezi materiale, de a-și însuși pe nedrept bunuri ale Asiguratului, prin folosirea următoarelor mijloace:
- (i) intrarea / ieșirea în/din clădirea sau incinta (spațiul) în care se află bunurile asigurate prin spargerea / distrugerea pereților, acoperișului, tavelor, ușilor, ferestrelor, pardoselilor, împrejmirilor / gardurilor, porților sau prin stricarea sau forțarea dispozitivelor de închidere, precum și furtul urmat de întrebuințarea unor astfel de mijloace pentru păstrarea bunului furat sau pentru înlăturarea urmelor infracțiunii, ori pentru ca făptuitorul să-și asigure scăparea.;
- (ii) spargerea unui seif sau unui alt spațiu închis din clădire.
- 2.19. Incendiu: ardere cu flacără deschisă (foc) care s-a produs în absența unei vetre destinate acestui scop sau a ieșit din vatră, având forța de a se extinde prin propria sa putere. Arderea cu aport limitat de oxigen (arderea mocnită), precum și efectul aplicării deliberate a focului sau căldurii ca parte a unui proces sau a unei operații nu se consideră incendiu. De asemenea, efectul căldurii într-un scurtcircuit la instalația electrică nu se consideră incendiu, decât dacă flăcările produse prin scurtcircuit se extind.
- 2.20. Limita de răspundere: suma maximă care reprezintă răspunderea OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP în legătură cu toate evenimentele produse în perioada de asigurare (reprezintă maximumul despăgubirii care poate fi plătită) - în cazul asigurării de răspundere civilă față de terți.
- 2.21. Locuința: construcție alcătuită din una sau mai multe camere de locuit, cu anexele, dependențele, dotările și utilitățile legate structural de aceasta, care satisface cerințele de locuit ale unei persoane sau familii și folosită în mod direct scopului locativ;
- 2.22. Obiecte de artă: bunuri semnificative prin valoarea lor artistică, documentară, istorică, științifică, tehnică, culturală și memorialistică.
- 2.23. Pătare cu fum: deteriorarea produsă în mod direct de fumul cauzat de incendiu.
- 2.24. Perioada de asigurare: intervalul de timp menționat în Poliță în care pot apărea evenimente asigurate pentru care OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP datorează despăgubiri în baza prezentei Polițe.
- 2.25. Poliță: contract de asigurare (formă scrisă) cuprinzând Specificația, Condițiile de asigurare, Oferta de asigurare (după caz), eventualele acte adiționale și orice alt document anexat.
- 2.26. Prima de asigurare: suma datorată de Asigurat / Contractant pentru preluarea în asigurare de către OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP a riscurilor asigurate.
- 2.27. Rea-credință: acea atitudine a unei persoane care comite o faptă contrară legii sau contractului în care este parte, fiind conștientă de caracterul ilicit al conduitei sale.
- 2.28. Refulare: evacuarea în sens opus celui proiectat a apelor reziduale / pluviale prin conductele de evacuare / canalizare aparținând locuinței ca urmare a obturării acestor conducte sau ca urmare a debitului foarte mare prin aceste conducte.
- 2.29. Risc asigurat: eveniment viitor, posibil dar incert, acoperit de OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP a cărui producere ar putea cauza daune.
- 2.30. Sublimită: Sumă stabilită în cadrul sumei asigurate / limitei de răspundere pentru anumite evenimente și/sau costuri / cheltuieli asigurate nominalizate în Poliță care reprezintă maximumul răspunderii OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP în cazul producerii sau apariției evenimentului respectiv sau în cazul efectuării costurilor / cheltuielilor respective; sublimita nu operează în nicio situație în sensul majorării sumei asigurate / limitei de răspundere asumate de OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP.

2.31. Sumă asigurată: valoarea menționată în Poliță pentru care s-a încheiat asigurarea; reprezintă maximul răspunderii OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP în cazul producerii sau apariției unuia sau mai multor evenimente asigurate. Dacă părțile nu convin altfel prin mențiuni exprese în Poliță, suma asigurată conține TVA.

2.32. Tâlhăria: furtul săvârșit prin întrebuițare de violențe sau amenințări, ori prin punerea victimei în stare de inconștiență sau neputință de a se apăra precum și furtul urmat de întrebuițarea unor astfel de mijloace pentru păstrarea bunului furat sau pentru înlăturarea urmelor infracțiunii ori pentru ca făptuitorul să-și asigure scăparea.

2.33. Uzură: deprecierea calităților unui bun, stabilită în funcție de vechime, întrebuițare și starea de întreținere a acestuia.

2.34. Valoare de asigurare: valoarea corectă, intrinsecă, a unui bun la un moment dat, în funcție de semnificația sa. Semnificația valorii de asigurare poate fi: valoarea reală, valoarea de înlocuire:

- (i) Valoare de înlocuire: costul construirii, producerii sau achiziționării bunului respectiv sau al unui bun similar din punct de vedere al parametrilor funcționali și constructivi, la prețurile uzuale de piață în care sunt incluse costurile de transport, de instalare, de punere în funcțiune, precum și taxe și comisioane vamale;
- (ii) Valoare reală: valoare de înlocuire (de nou) a bunului din care se scade uzura.

3. INTERESUL ASIGURAT

3.1. Asiguratul trebuie să aibă un interes cu privire la bunul asigurat.

3.2. Interesul asigurat este dreptul de proprietate asupra bunului asigurat, chiar dacă asigurarea a fost încheiată de un Contractant sau dacă despăgubirea, în caz de daună, este cesionată în favoarea unei terțe persoane, alta decât Asiguratul, pe baza manifestării de voință a acestuia din urmă.

3.3. Dacă interesul, așa cum este expus mai sus, nu există, Polița eventual încheiată este nulă de drept, iar OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP are dreptul de a reține primele încasate în cazul în care Asiguratul / Contractantul este de rea-credință.

4. OBIECTUL ASIGURĂRII

4.1. Obiectul asigurării îl constituie:

4.1.1. Bunurile conținute în locuință aflate la adresa menționată în Poliță (locație asigurată), ca de exemplu:

- (i) mobilier, covoare, draperii, perdele;
- (ii) aparatură electronică și electrocasnică;
- (iii) îmbrăcăminte, încălțăminte;
- (iv) obiecte casnice (veselă, tacâmuri, obiecte decorative).

4.1.2. Răspunderea civilă a Asiguratului declanșată ca urmare a producerii în perioada de asigurare și la locația asigurată a unor prejudicii (vătămări corporale, inclusiv deces, pagube la bunuri) suferite de terțe persoane (vizitatori, trecători, locatarii proprietăților învecinate), altele decât Asiguratul.

5. RISCURILE ȘI COSTURILE / CHELTUIELILE ACOPERITE

5.1. Riscurile asigurate:

OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP acordă despăgubiri pentru daune provocate de următoarele riscuri în limitele sumelor asigurate / sublimitelor / limitei de răspundere precizate în Poliță:

5.1.1. pentru bunurile conținute menționate la art. 4.1.1.

(i) Incendiul, Explozie (chiar dacă explozia nu a fost urmată de incendiu), OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP acordă despăgubiri inclusiv pentru daunele produse bunurilor asigurate ca o consecință directă a unui incendiu prin:

- carbonizare totală sau parțială, topire;
- pătarea cu fum;
- degajarea de gaze sau vapori în urma incendiului;
- măsurile luate în scopul împiedicării propagării sau stingerii incendiului apărut la locația asigurată sau învecinată și/sau salvării bunurilor asigurate (de exemplu scurgerea apei ca urmare a intervenției pompierilor),

cu condiția ca acestea să se producă ca urmare a unui incendiu sau unei explozii;

- (ii) apă de conductă și refulare;
- (iii) fenomene electrice pentru aparatură electronică și electrocasnică;
- (iv) furt prin:
 - efracție;

- acte de tâlhărie asupra Asiguratului, persoanelor care în mod statornic locuiesc împreună cu Asiguratul și/sau care au calitatea de soț/soție sau persoanelor pentru care răspunde conform legii;
 - întrebuintarea cheilor originale, însă numai dacă aceste chei au fost obținute prin acte de tâlhărie.
- 5.1.2. Pentru răspunderea civilă față de terți a Asiguratului, menționată la art.4.1.2 fapta săvârșită de Asigurat din culpa proprie sau fapta cauzată de lucruri / animale aflate în paza juridică a acestuia sau ruina edificiului datorată viciilor de construcție / lipsei de întreținere, în cazul în care Asiguratul are calitate de proprietar.

6. EXCLUDERI

6.1. Bunuri excluse:

6.1.1. OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP nu acordă despăgubiri pentru:

- (i) bunuri conținute în clădiri în curs de construcție sau acele bunurile conținute în clădiri cu risc seismic sporit aflate în evidența organelor abilitate centrale sau locale; acestea nu se asigură, dacă situațiile menționate existau la momentul încheierii Poliței sau apar pe parcursul derulării Poliței, indiferent dacă aceste situații erau sau nu cunoscute Asiguratului;
- (ii) bunuri care din cauza uzurii sau deteriorării nu mai pot fi folosite în conformitate cu destinația lor inițială sau a căror stare de întreținere este necorespunzătoare;
- (iii) bunuri destinate domeniului comercial, productiv, industrial sau altui domeniu, altele decât cele necesare locuirii;
- (iv) bunuri aflate în locuri deschise sau în aer liber;
- (v) bani, hârtii / titluri de valoare, arme (inclusiv arme de vânătoare) și trofee de vânătoare;
- (vi) obiecte din metale prețioase (bijuterii, monede etc.) și/sau cu pietre prețioase sau semiprețioase, colecții de orice fel, obiecte de patrimoniu, obiecte unicate sau de serie redusă din ceramică, porțelan, sticlă etc., obiecte de artă, obiecte de valoare deosebită, manuscrise, antichități;
- (vii) bunuri stocate în vederea folosirii ulterioare (exemple: materiale de construcție nepuse în operă, produse alimentare pentru vânzare), bunuri perisabile / consumabile (exemple: produse alimentare, băuturi, medicamente, parfumuri, produse cosmetice, cereale, combustibili solizi, furaje, produse pomicole, viticole);
- (viii) vehicule / autovehicule înmatriculate sau înmatriculabile, ambarcațiuni, aeronave, inclusiv părți componente, piese de schimb ale acestora, plantații, păduri, plante, animale, pești și alte viețuitoare;
- (ix) informațiile de pe suporturile de date.

6.2. Riscuri excluse:

6.2.1. OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP nu răspunde pentru prejudicii cauzate, produse sau agravate, direct sau indirect, de sau ca o consecință a:

- (i) războiului, invaziei, acțiunii unui dușman extern, ostilităților (indiferent dacă a fost declarată stare de război sau nu), războiului civil, rebeliunii, revoluției, conspirației, insurecției, răscoalei, răzvrătirii militare cu sau fără uzurparea puterii, legii marțiale, actelor persoanelor răuvoitoare care acționează în numele sau în legătură cu orice organizație politică, confiscării, naționalizării, exproprierii, sechestrării, rechiziționării, distrugerii sau avarierii din ordinul oricărui guvern de drept sau de fapt sau oricărei autorități publice;
- (ii) terorismului; această asigurare nu acoperă daune, pierderi, costuri sau cheltuieli de orice natură cauzate direct sau indirect, rezultând din, întâmplare prin, derivate din sau în conexiune cu orice act de terorism, indiferent de orice altă cauză care contribuie direct sau indirect la respectiva daună, pierdere, cost sau cheltuielă; în contextul acestei excluderi, terorismul se definește ca un act incluzând dar nelimitându-se la folosirea forței sau violenței și/sau amenințarea cu acestea săvârșit de o persoană sau de un grup ori grupuri de persoane, acționând independent, în numele sau în legătură cu orice organizație sau guvern, având scopuri politice, religioase, ideologice sau altele similare, incluzând intenția de a influența orice guvern și/sau de a provoca frica în rândul populației sau a unei părți a populației; în orice proces, acțiune legală sau orice altă procedură în care Asiguratul pretinde că, din cauza acestei definiții, o daună, pierdere, cost sau cheltuielă nu este acoperită de această asigurare, dovada că o astfel de daună, pierdere, cost sau cheltuielă este acoperită, cade în sarcina Asiguratului; în cazul în care se constată că o parte a acestei clauze nu este valabilă sau nu poate fi aplicată sau implementată, restul clauzei va rămâne în vigoare și aplicată efectiv;
- (iii) sabotajului;

- (iv) reacției nucleare, radiației nucleare sau contaminării radioactive;
- (v) poluării sau contaminării de orice natură și din orice cauză, chiar ca urmare a unor riscuri cuprinse în asigurare;
- (vi) faptei săvârșite cu intenție de către Asigurat, Contractant sau Beneficiar (persoane fizice) sau, după caz, de către persoanele fizice majore care, în mod statornic, locuiesc împreună cu Asiguratul sau Beneficiarul la locația asigurată, de către persoanele alese sau desemnate în conformitate cu prevederile legale și autorizate să reprezinte Asiguratul, Contractantul sau Beneficiarul (persoane juridice), de către persoanele din conducerea acestora ori de către persoanele cărora le-au fost delegate atribuții de conducere a acestora, de către asociații acestora;
- (vii) erorilor, omisiunilor din proiectare, execuție, defectelor sau viciilor ascunse, de care Asiguratul sau reprezentanții săi au cunoștință indiferent dacă aceste erori, defecte sau vicii ascunse erau sau nu cunoscute de către OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP;
- (viii) degradărilor și deteriorărilor progresive, precum și fenomenelor cu evoluție lentă în timp (exemple: abraziune, fermentație, oxidare, corodare, erodare, infiltrații ori capilaritate, tasarea terenului, inclusiv ca urmare a variației de volum a terenului fundației datorată contracției, înghețului, dezghețului etc.), indiferent dacă sunt cauzate de sau generează riscuri asigurate în baza Poliței, exceptând daunele cauzate de incendiu rezultat din aceste cauze, care se vor considera acoperite;
- (ix) cauzelor necuprinse în asigurare (exemple: căldură, pârlire provenită dintr-o sursă normală de căldură inclusiv la bunurile supuse la foc sau căldură pentru prelucrare, înghețarea apei în rezervoare, conducte sau vase, ploii acide, erupții vulcanice, tsunami, păsări, rozătoare, alți dăunători, trepidații datorate circulației rutiere sau pe calea ferată, de suprafață sau în subteran etc.);
- (x) daune indirecte (exemple: igrasie, descompunere umedă sau uscată, mucegăire, alterare, putrezire, ciuperci etc.) produse bunurilor asigurate, ca urmare a unor riscuri cuprinse în asigurare;
- (xi) lucrărilor edilitare, explorărilor sau exploatărilor miniere sau petroliere și oricăror altor lucrări de construcții sau de intervenții, executate la clădirea asigurată sau la clădirea în care se află bunurile asigurate sau la obiectivele învecinate bunurilor asigurate;
- (xii) oricăror lucrări de construcții / montaj / reparații executate în cadrul locației asigurate;
- (xiii) în cazul riscurilor de incendiu / explozie:
 - acțiunii dispozitivelor și materialelor pirotehnice, muniției, dispozitivelor explozive și armelor de foc;
 - nesupravegherii focului deschis, inclusiv a unei surse de lumină cu flacără deschisă (chiar apărată de sticlă sau sită) sau a unor reșouri sau fumatul în apropierea sau în interiorul clădirii asigurate și/sau în care se află bunurile asigurate;
 - explozie la aparate / instalații determinată de uzuri, coroziune sau defecte de fabricație și neurmată de incendiu, însă, daunele produse de explozie la alte bunuri asigurate sunt acoperite;
 - incendiului și/sau exploziei provocate de cutremur.
- (xiv) culpei grave a Asiguratului, Beneficiarului sau a persoanelor care în mod statornic locuiesc împreună cu Asiguratul sau Beneficiarul la locația asigurată, ca de exemplu (exemplificarea nefiind limitativă):
 - transvazarea conținutului unor butelii (recipienți) de aragaz sau alte gaze lichefiate sub presiune, în condițiile interzise prin legislația în vigoare; așezarea sau păstrarea buteliilor de gaze în apropierea oricăror surse de căldură ori sub acțiunea directă a razelor solare;
 - nesupravegherea aparatelor electrice sub tensiune (de exemplu: fier de călcat);
 - necurățarea periodică a coșurilor sau canalelor de evacuare a fumului (inclusiv nerepararea acestora în situațiile în care prezintă deteriorări, fisuri, obturări ori alte avarii);
 - nerespectarea normelor tehnice și a legilor în vigoare privind montarea și utilizarea centralelor termice, a cazanelor de apă și a recipientelor GPL;
 - improvizații neconforme cu reglementările în vigoare la instalațiile de gaze, încălzire sau electrice (exemple: siguranțe fuzibile supradimensionate, folosirea sobelor și a altor mijloace de încălzire cu defecțiuni, cabluri electrice improvizate etc.);
 - neizolarea corespunzătoare a coșurilor de fum care se află în contact cu elemente combustibile ale construcției;
 - folosirea unor produse ușor inflamabile pentru curățarea pardoselilor, hainelor etc. sau pentru alte scopuri decât cele menționate, ori manipularea unor asemenea produse, în aceeași încăpere și în același timp în care este aprins focul (chiar în sobă, plită sau mașină de gătit),

- în care este întreținută lumina cu flacără (chiar apărută de sticlă sau sită) sau în care funcționează reșouri ori radiatoare electrice;
- (xv) În cazul riscului de furt prin efracție și tâlhărie, pentru prejudicii produse în următoarele situații:
- în timpul și în perioada imediat următoare producerii altor riscuri asigurate;
 - furt prin înșelătorie, furt cu întrebuintare de chei potrivite, mincinoase ori originale, cu excepția cazurilor în care cheile originale au fost obținute prin acte de tâlhărie;
 - prin neasigurarea corespunzătoare a porților și ușilor de acces, ferestrelor sau a altor deschideri exterioare ale locuinței identificate în Poliță, cu sisteme de închidere corespunzătoare și funcționale (după caz: broaște, yale, lacăte, zăvoare asigurate cu lacăt);
 - Asiguratul, cu consimțământul său, a încredințat bunul asigurat unei terțe persoane care nu îl restituie (abuz de încredere);
 - dacă la poliție nu s-a înregistrat o reclamație în legătură cu furtul sau tentativa de furt prin efracție sau acte de tâlhărie.
- (xvi) În cazul riscului de apă de conductă și refulare:
- probelor / testelor tehnice, inclusiv cele efectuate după orice intervenție asupra instalațiilor aflate în incintele aparținând Asiguratului;
 - înghețării apei din rezervoare, conducte, instalații și vase din încăperi datorită culpei grave a Asiguratului (de exemplu: dacă instalația de alimentare cu apă nu a fost golită sau instalația de încălzire a fost oprită).
 - instalațiilor a căror avariere a generat scurgerea de apă;
 - apa freatică, de apele stătătoare sau curgătoare, de inundații, viituri sau precipitații, determinate de starea vremii și de împiedicarea, chiar și parțială, a curgerii normale a apei.
- 6.2.2. OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP nu răspunde pentru:
- (i) pierderi financiare de consecința de orice fel, cum ar fi reducerea valorii bunurilor după reparații, pierderile de profit, cele generate de întreruperea folosirii bunurilor, chiar ca urmare a unor riscuri cuprinse în asigurare;
- (ii) prejudicii generate de evenimente produse în perioada de suspendare a Poliței.
- 6.2.3. Pe lângă excluderile de mai sus, în cazul asigurării de răspundere civilă, OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP nu acordă despăgubiri nici pentru:
- prejudicii de orice fel referitoare la persoana Asiguratului sau la bunurile acestuia ori la bunurile deținute de Asigurat spre păstrare, folosință ori în grijă sau custodie, precum și pentru bunuri vândute dar nepredate încă;
 - prejudicii provenind din sau în legătură cu răspunderea care se naște din orice contract sau înțelegere scrisă, verbală sau subînțeleasă;
 - pretenții de despăgubire rezultate din sau în legătură cu daunele morale;
 - prejudicii produse ca urmare a comiterii unor infracțiuni, exceptând infracțiunea de distrugere din culpă, vătămare corporală din culpă sau ucidere din culpă comise ca urmare a producerii unui sau mai multora dintre riscurile asigurate / pachetele de riscuri menționate (bifate) expres în Poliță;
 - amenzi de orice fel, penalități, dobânzi precum și cheltuieli de judecată la plata cărora ar fi obligat Asiguratul prin hotărâre penală, precum și cheltuieli de executare a hotărârilor privind plata despăgubirilor;
 - prejudicii provocate de sau în legătură cu mănuierea, tratarea și/sau utilizarea azbestului;
 - prejudicii cauzate direct sau indirect de infiltrații, poluare sau contaminare a aerului, solului, apei sau a oricărui bun;
 - prejudicii cauzate direct sau indirect de activități de construcții, consolidări sau demolări efectuate de Asigurat sau de altă persoană fizică sau juridică;
 - pretenții de despăgubire rezultate din sau în legătură cu daune cauzate de Asigurat altor persoane incluse în noțiunea de Asigurat sau daune cauzate între persoanele incluse în noțiunea de Asigurat;
 - pretenții de despăgubiri pentru daune de care răspunde Asiguratul în legătură cu orice autovehicul, utilaj sau vehicul indiferent dacă este sau nu autorizat să circule pe drumurile publice, este sau nu supus înmatriculării / înregistrării, este sau nu prevăzută prin lege obligativitatea încheierii asigurării de răspundere civilă și indiferent dacă este proprietatea Asiguratului, împrumutat, închiriat sau condus de acesta, precum și pentru daune cauzate de sau în legătură cu folosința unei piese sau mecanism care face parte sau care este atașată sau care are legătură cu orice vehicul cu motor sau remorcă;

- pretenții de despăgubiri pentru daune de care răspunde Asiguratul în legătură cu orice ambarcațiune sau mijloc de transport (aerian sau pe apă), proprietate a Asiguratului, împrumutat, închiriat sau condus de acesta, precum și pentru daune cauzate de sau în legătură cu folosința unei piese sau mecanism care face parte sau care este atașată ori care are legătură cu orice ambarcațiune sau mijloc de transport menționat mai sus;
 - pretenții de despăgubiri pentru daune de care răspunde Asiguratul în legătură cu descărcarea sau încărcarea oricărui mijloc de transport menționat mai sus sau a oricărei remorci;
 - prejudicii provocate de Asigurat în situația în care acesta se află sub influența narcoticelor, substanțelor excitante sau alcoolului;
 - pretenții de despăgubire rezultate din sau în legătură cu daune cauzate de persoane aflate ocazional la locuința identificată în Poliță.
- 6.3. Costuri / cheltuieli excluse:
OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP nu acordă despăgubiri pentru costuri / cheltuieli necesare pentru transformarea sau îmbunătățirea bunurilor conținute în comparație cu cea de dinaintea producerii sau apariției oricărui eveniment asigurat, cele pentru remedierea unor deteriorări sau distrugerii produse de cauze necuprinse în asigurare și nici cele pentru recondiționări, reparații sau restaurări nereușite.
- 6.4. Excludere referitoare la sancțiuni
OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP nu oferă acoperire, nu va fi considerată răspunzătoare și nici obligată să plătească vreun daună sau să furnizeze vreun beneficiu în baza prezentelor condiții de asigurare, în măsura în care acoperirea riscurilor, plata unei daune pentru aceste riscuri sau furnizarea de beneficii aferente acestora ar expune OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP la orice sancțiune, interdicție sau restricție în conformitate cu Rezoluțiile ONU sau cu sancțiunile comerciale sau economice, legile și reglementările Uniunii Europene, României, Regatului Unit al Marii Britanii și Irlandei de Nord sau Statelor Unite ale Americii (cu condiția ca aceasta să nu încalce orice reglementare sau legislație specifică aplicabilă OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP).

7. SUMA ASIGURATĂ / LIMITE / SUBLIMITE

- 7.1. Bunurile conținute sunt asigurate la valoarea de înlocuire. Sumele asigurate / limitele sunt stabilite la prim risc, în funcție de pachetul de asigurare ales.
- 7.2. Pentru răspunderea civilă, limita de răspundere este unică pe eveniment și pe an de asigurare.
- 7.3. După fiecare daună, suma asigurată / limita de răspundere se micșorează cu despăgubirea cuvenită, cu începere de la data plății acesteia, pentru restul perioadei anuale de asigurare, asigurarea continuând cu suma rămasă, fără ca aceasta să afecteze prima de asigurare stabilită.

8. PRIMA DE ASIGURARE

- 8.1. Achitarea obligațiilor de plată în baza Poliței se face în Lei, prin virament bancar sau în numerar, integral sau în rate, în cuantumul și până la datele scadente menționate în Poliță. Dovada plății primelor revine Asiguratului / Contractantului, mijlocul de probă fiind chitanța, dispoziția de plată sau alt document probator al plății, până la proba contrară.
- 8.2. OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP nu are obligația de a aminti Asiguratului / Contractantului scadența obligațiilor de plată.

9. ÎNCEPUTUL ȘI SFÂRȘITUL ASIGURĂRII; RĂSPUNDEREA OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP

- 9.1. Perioada de asigurare este cea precizată în Poliță.
- 9.2. Răspunderea OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP începe la ora 0:00 a zilei de început a perioadei de asigurare, dar nu mai devreme de ora 24:00 a zilei în care s-a plătit prima de asigurare sau, după caz, cea dintâi rată a acesteia și s-a încheiat Polița.
- 9.3. Răspunderea OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP încetează la ora 24:00 a ultimei zile a perioadei de asigurare sau anterior acestei date conform altor situații prevăzute în Poliță.
- 9.4. Pentru plata ratelor de primă următoare celei dintâi, OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP acordă un termen de păsuire de 15 zile calendaristice de la datele scadente prevăzute în Poliță.
- 9.5. În caz de neplată la termenele scadente (inclusiv în termenul de păsuire menționat mai sus) și în cuantumul prevăzut a ratelor de primă următoare celei dintâi, Polița își suspendă automat efectele juridice pentru o perioadă de 30 zile calendaristice începând cu ora 0:00 a zilei următoare scadenței ratei neplătite, iar răspunderea OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP încetează pentru această perioadă, fără a fi necesară nicio notificare (în scris) sau altă formalitate prealabilă din partea OMNIASIG VIENNA

INSURANCE GROUP, Asiguratul fiind de drept în întârziere prin simpla neîndeplinire a obligației de plată a ratei la scadență.

9.6. Polița reintră în vigoare de la ora 0:00 a zilei următoarei celei în care s-a plătit rata de primă restantă până în acel moment, în cuantumul datorat conform Poliței. În cazul în care Polița nu reintră în vigoare în termenul de 30 zile prevăzut mai sus, aceasta încetează de plin drept, începând cu ora 0:00 a zilei următoare scadenței ratei neplătite, fără a mai fi necesară punerea în întârziere, Asiguratul / Contractantul fiind de drept în întârziere prin simpla neexecutare a obligației de plată a primei, sau orice altă formalitate prealabilă, inclusiv dar nelimitându-se la intervenția unei instanțe de judecată.

10. OBLIGAȚIILE ASIGURATULUI / CONTRACTANTULUI

10.1. Asiguratul / Contractantul are următoarele obligații:

10.1.1. Înaintea intrării în vigoare a asigurării și în timpul derulării acesteia:

- (i) să furnizeze, în scris, către OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP, la solicitarea acestuia, informații complete și detaliate cu privire la împrejurările esențiale privind riscul, precum și să declare, la data încheierii Poliței, orice informații sau împrejurări pe care le cunoaște și care, de asemenea, sunt esențiale pentru evaluarea riscului. Sunt considerate împrejurări esențiale privind evaluarea riscului acelea care ar putea să influențeze OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP în decizia sa de a accepta sau de a respinge riscul, ori de a-l accepta pe baza unor înțelegeri sau recomandări speciale;
- (ii) să comunice în scris către OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP orice modificare apărută referitor la adresa domiciliului / reședinței sale, precum și orice modificări ale împrejurărilor esențiale privind riscul bunurilor asigurate (exemple: neocuparea și nesupravegherea locuinței, altfel ocupată permanent, pe o perioadă mai mare de 30 zile calendaristice consecutive etc.), de îndată ce a luat cunoștință de acestea;
- (iii) să nu facă și/sau să nu permită modificări care ar duce la majorarea riscului, cu excepția cazului în care, în urma îndeplinirii obligației de la pct. (ii), OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP confirmă în scris continuarea asigurării;
- (iv) să achite obligațiile de plată a primei de asigurare, în cuantumul și la datele scadente stabilite în Poliță;
- (v) să răspundă în scris la solicitările OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP cu privire la împrejurările esențiale privind riscurile acoperite prin Poliță și să se conformeze recomandărilor făcute în scris de OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP privind măsurile de prevenire a daunelor;
- (vi) să întrețină bunurile asigurate în condiții corespunzătoare prin întreprinderea tuturor acțiunilor necesare și în conformitate cu dispozițiile legale și/sau recomandările / instrucțiunile producătorului, manifestând diligența unui bun proprietar, în scopul prevenirii producerii sau apariției oricărui eveniment asigurat;
- (vii) să permită reprezentanților OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP să efectueze inspecțiile de risc și să verifice, ori de câte ori aceștia consideră necesar, modul în care sunt întreținute bunurile asigurate și în care sunt îndeplinite recomandările făcute cu ocazia efectuării inspecțiilor de risc;
- (viii) să ia potrivit cu împrejurările, măsurile de prevenire suplimentare pentru evitarea producerii sau apariției unor daune, de exemplu:
 - să scoată din funcțiune instalațiile și/sau echipamentele electrice în cazul unui pericol iminent sau în cazul în care, ca urmare a producerii acestor riscuri, există pericolul de pătrundere a apei în interiorul clădirii asigurate sau în care se află bunuri asigurate;
 - să se conformeze dispozițiilor legale și indicațiilor scrise ale OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP în ceea ce privește măsurile speciale împotriva gerului, montarea unor instalații suplimentare, modificări ori înlocuiri ale conductelor oricăror instalații prin care circulă apa;
 - să închidă, să golească și să mențină golite instalațiile aferente clădirilor nefolosite sau părților nefolosite de clădire cu posibilități de separare a alimentării cu apă;
 - să întrerupă / închidă de îndată alimentarea cu apă, în cazul avarierii conductelor;
 - în cazul riscului de furt, în eventualitatea absenței Asiguratului sau persoanelor fizice majore care în mod statornic locuiesc împreună cu Asiguratul și/sau care au calitatea de soț/soție de la locuința identificată în Poliță, porțile, ușile de acces în locuință, ferestrele și celelalte deschideri prin care se poate avea acces în aceasta, să fie tot timpul încuiate cu dispozitive de închidere, iar toate sistemele de siguranță existente în momentul încheierii asigurării sau asupra cărora se cade de acord ulterior - în special sistemele de alarmă antifurt - să fie bine întreținute și menținute în stare de funcționare.

- (ix) să comunice în scris, în termen de 10 zile calendaristice, către OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP dispariția interesului asigurat și noul titular al interesului asigurat în scopul stabilirii posibilităților de continuare a poliței cu acesta din urmă, în calitate de Asigurat (de exemplu: în situația înstrăinării bunului asigurat).
- 10.1.2. În cazul producerii sau apariției oricărui eveniment asigurat:
- (i) să înștiințeze de îndată, potrivit evenimentului asigurat, unitățile de pompieri, poliția sau alte organe abilitate prin lege, cele mai apropiate de locul producerii sau apariției evenimentului, cerând întocmirea de acte cu privire la cauzele și împrejurările producerii sau apariției evenimentului, la daunele provocate, precum și la precizarea eventualilor vinovați;
 - (ii) să ia, potrivit cu împrejurările, toate măsurile necesare pentru limitarea daunelor, respectiv pentru protejarea, salvarea, păstrarea și paza bunurilor asigurate rămase ca urmare a producerii sau apariției evenimentului asigurat, precum și pentru prevenirea degradărilor ulterioare ale acestora;
 - (iii) să înștiințeze OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP în scris sau telefonic la numărul de Call Center despre producerea sau apariția evenimentului asigurat, cât mai curând posibil, dar nu mai târziu de 48 de ore de la momentul când a cunoscut sau trebuia să cunoască producerea sau apariția acestuia, precizând seria, numărul și data emiterii Poliței, precum și locul unde se află bunurile avariate sau distruse și/sau după caz persoanele vătămate;
 - (iv) să trimită în scris la OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP pretențiile de despăgubire în termen de 10 zile calendaristice de la momentul când a cunoscut sau trebuia să cunoască producerea sau apariția evenimentului asigurat, dând informații despre natura daunei, locul, data, ora, cauzele și împrejurările producerii sau apariției evenimentului asigurat, mărimea prejudiciului suferit;
 - (v) să păstreze starea de fapt în urma producerii sau apariției evenimentului asigurat până la obținerea acordului OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP pentru începerea activităților de îndepărtare a urmărilor evenimentului, cu excepția măsurilor care se impun pentru limitarea daunei (conform pct. (ii) din acest articol) și să furnizeze către OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP toate informațiile și probele solicitate, permițând acestuia să facă investigații referitoare la cauza și mărimea daunei, precum și la mărimea despăgubirii convenite;
 - (vi) să pună de îndată la dispoziția OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP toate actele încheiate de organele abilitate (conform pct. (i) din acest art.), documentele și evidențele necesare pentru verificarea existenței și valorii bunurilor asigurate, precum și orice alte detalii, probe și dovezi care au relevanță pentru stabilirea dreptului la despăgubire și a despăgubirii convenite;
 - (vii) să repună în funcțiune bunurile dăunate, numai după primirea acordului OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP;
 - (viii) să ia toate măsurile și să îndeplinească toate formalitățile pentru conservarea dreptului la regres al OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP față de terții vinovați de producerea daunei;
 - (ix) să facă dovada interesului asigurat;
 - (x) să depună documentele necesare instrumentării daunei într-un termen de maximum 90 zile de la data producerii evenimentului asigurat;
 - (xi) să informeze în scris OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP, în termen de maximum 72 de ore de la momentul luării la cunoștință, despre începerea urmăririi penale pentru fapte care au legătură cu producerea evenimentului asigurat împotriva:
 - Asiguratului, Contractantului sau Beneficiarului (persoane fizice);
 - persoanelor fizice majore care, în mod statornic, locuiesc împreună cu Asiguratul sau Beneficiarul la locația asigurată;
 - (xii) în cazul asigurării de răspundere civilă:
 - să comunice către OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP, în scris, pretențiile formulate de cei păgubiți și să depună la OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP orice acte primite în legătură cu aceste pretenții;
 - să nu recunoască nicio răspundere și să nu facă nicio ofertă, promisiune, tranzacție sau plată fără acordul scris al OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP;
 - să permită OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP să facă investigații referitoare la cauza și întinderea daunelor;
 - să anunțe de îndată OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP că a fost acționat în judecată și să se apere în proces ținând seama și de eventualele recomandări făcute de OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP, inclusiv cu privire la angajarea unui apărător în toate fazele procesuale.

10.2. În cazul neîndeplinirii obligațiilor prevăzute la art. 10.1.:

- (i) Polița este lovită de nulitate în caz de declarație inexactă sau de reticență făcută cu rea-credință de către Asigurat sau Contractant cu privire la împrejurări care, dacă ar fi fost cunoscute de către OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP, ar fi determinat-o pe aceasta din urmă să nu încheie Polița ori să nu o încheie în condițiile respective, chiar dacă declarația sau reticența nu a avut influență asupra producerii evenimentului asigurat. Primele de asigurare plătite rămân dobândite de OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP, care, de asemenea, poate cere și plata primelor cuvenite până la momentul la care a luat cunoștință de cauza de nulitate;
- (ii) în caz de declarație inexactă sau de reticență făcută din culpă de către Asigurat sau Contractant, constatată înainte de producerea evenimentului asigurat, cu privire la împrejurări care, dacă ar fi fost cunoscute de către OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP, ar fi determinat-o pe aceasta din urmă să nu încheie Polița ori să nu o încheie în condițiile respective, OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP are dreptul de a lua una dintre următoarele măsuri:
 - menținerea în vigoare a Poliței, solicitând modificarea termenilor și condițiilor Poliței (inclusiv majorarea corespunzătoare a primei de asigurare),
 - rezilierea Poliței, la împlinirea unui termen de 10 zile calendaristice calculate de la notificarea primită de Asigurat sau Contractant în acest sens, restituindu-i acestuia din urmă partea din primele de asigurare plătite aferentă perioadei ulterioare rezilierii, exceptând situația în care s-au plătit deja despăgubiri sau sunt avizate daune în baza Poliței;
- (iii) în caz de declarație inexactă sau de reticență făcută din culpă de către Asigurat sau Contractant, constatată după producerea evenimentului asigurat, cu privire la împrejurări care, dacă ar fi fost cunoscute de către OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP, ar fi determinat-o pe aceasta din urmă să nu încheie Polița ori să nu o încheie în condițiile respective, OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP are dreptul să reducă despăgubirea în raport cu proporția dintre nivelul primelor de asigurare plătite și nivelul primelor de asigurare ce ar fi trebuit să fie plătite dacă OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP ar fi cunoscut respectivele împrejurări;
- (iv) în alte cazuri decât cele stabilite mai sus, OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP are dreptul:
 - să rezilieze Polița prin notificare scrisă transmisă Asiguratului sau Contractantului în acest sens, rezilierea devenind efectivă fără alte formalități sau intervenția instanțelor de judecată, Asiguratul / Contractantul fiind de drept în întârziere prin simpla neexecutare a obligației, începând cu ora 0.00 a zilei următoare datei primirii notificării de către Asigurat sau Contractant;
 - să propună modificarea Poliței, inclusiv cu ajustarea corespunzătoare a primei de asigurare; dacă Asiguratul sau Contractantul nu-și exprimă acordul în termen de 5 zile de la data primirii solicitării de modificare, Polița se reziliază de drept de la data împlinirii termenului de 5 zile, Asiguratul / Contractantul fiind de drept în întârziere prin simpla neexecutare a obligației, fără alte formalități sau intervenția instanțelor de judecată.
În aceste situații, Asiguratul sau Contractantul are dreptul la restituirea părții din primele de asigurare achitate aferente perioadei ulterioare rezilierii, exceptând situația în care s-au plătit deja despăgubiri sau sunt avizate daune în baza Poliței;
 - să refuze plata despăgubirii, integral sau parțial, corespunzător influenței obligațiilor neîndeplinite asupra producerii evenimentului asigurat, majorării daunei, stabilirii despăgubirii. În cazul nerespectării de către Asigurat sau Contractant a obligației de comunicare a producerii evenimentului asigurat în termenul stabilit prin Poliță, OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP are dreptul să refuze plata despăgubirii dacă din acest motiv nu a putut determina cauza producerii evenimentului asigurat și întinderea daunei.

10.3. În cazul în care Polița este semnată de un Contractant, acesta va trebui să respecte obligațiile care derivă din Poliță, în afara celor care prin natura lor nu pot fi respectate decât de Asigurat.

10.4. Asiguratului / Beneficiarului îi este opozabilă neîndeplinirea de către Contractant a obligațiilor asumate prin prezenta Poliță.

11. CONSTATAREA ȘI EVALUAREA DAUNELOR; STABILIREA ȘI PLATA DESPĂGUBIRILOR

11.1. Constatarea daunelor se face de către OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP, direct sau prin împuterniciți, împreună cu Asiguratul sau împuterniciții săi și/sau terțul păgubit, după caz, inclusiv prin experți, în baza documentelor și informațiilor furnizate de Asigurat.

11.2. În cazul în care, cu ocazia reparației sau restaurării bunurilor avariate rezultă și alte avarii apărute ca urmare a producerii sau apariției oricărui eveniment asigurat, ce nu au putut fi constatate inițial,

Asiguratul trebuie să înștiințeze OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP, în vederea efectuării unei constatări suplimentare.

11.3. Evaluarea daunelor se face de către OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP, inclusiv prin experți, în baza documentelor și informațiilor furnizate de Asigurat.

Evaluarea daunelor și plata despăgubirilor se fac în funcție de starea bunului din momentul producerii sau apariției evenimentului asigurat, pe baza documentelor referitoare la cauzele, împrejurările și consecințele producerii sau apariției evenimentului asigurat și, dacă este cazul, a oricăror alte documente solicitate de OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP, pe care Asiguratul are obligația legală de a le deține.

11.4. În cazul în care daunele au fost mărite / agravate din alte cauze decât din riscurile asigurate, despăgubirea se va stabili numai pentru acea parte din daună care, după constatările ce se mai pot face cu certitudine, a fost cauzată de riscul asigurat.

11.5. La producerea sau apariția unei daune totale pentru care s-a formulat o cerere de despăgubire, OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP sau orice altă persoană autorizată de acesta, fără a-și afecta drepturile decurgând din Poliță sau a-și mări responsabilitatea ce-i revine conform prevederilor acesteia, poate:

- (i) prelua și menține controlul asupra bunurilor asigurate;
- (ii) administra în mod rezonabil conservarea acestor bunuri.

11.6. Bunurile preluate, aflate sub controlul sau în administrarea OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP în condițiile prevăzute de paragrafele de mai sus, nu pot fi abandonate de Asigurat, în favoarea OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP.

11.7. OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP este îndreptățit:

11.7.1. să suspende instrumentarea dosarului de daună până la finalizarea procesului penal dacă în legătură cu producerea sau apariția oricărui eveniment asigurat a început urmărirea penală împotriva Asiguratului Contractantului sau Beneficiarului (persoane fizice), persoanelor fizice majore care, în mod statornic, locuiesc împreună cu Asiguratul sau Beneficiarul la locația asigurată sau persoanelor alese sau numite în conformitate cu prevederile legale și autorizate să reprezinte Asiguratul, Contractantul sau Beneficiarul (persoane juridice), persoanelor din conducerea acestora cărora le-au fost delegate atribuții de conducere, sau asociațiilor acestora;

11.7.2. să desfășoare investigații, să efectueze cercetări (inclusiv expertize) prin orice mijloace legale (direct sau prin persoane autorizate) având ca scop stabilirea realității, cauzelor și împrejurărilor producerii evenimentului asigurat, precum și mărirea pagubei, dacă există suspiciuni întemeiate cu privire la aceste aspecte; OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP va notifica în scris Asiguratul / Beneficiarul despre începerea investigațiilor / cercetărilor mai sus-menționate în termen de 15 zile calendaristice de la data demarării acestora, urmând, de asemenea, să notifice Asiguratului / Beneficiarului rezultatul investigațiilor în termen de 15 zile de la finalizarea acestora; termenul de finalizare a investigațiilor / cercetărilor depinde de eventualele proceduri legale implicate, precum și de complexitatea respectivelor investigații și/sau cercetări;

11.7.3. să nu acorde despăgubiri dacă:

- (i) Asiguratul, Contractantul sau Beneficiarul este de rea-credință în sensul că în declarațiile acestuia sau ale reprezentanților acestuia, care sunt făcute cu ocazia avizării daunei și/sau în timpul instrumentării acesteia, se constată neadevăruri, falsuri, aspecte frauduloase sau omisiuni care conduc la inducerea în eroare a OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP;
- (ii) Asiguratul sau Beneficiarul nu poate justifica dreptul său la plata despăgubirii;
- (iii) rezultatele obținute în urma investigațiilor și/sau cercetărilor efectuate de către OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP denotă aspecte frauduloase, contrazic declarațiile referitoare la cauzele și împrejurările producerii evenimentului asigurat sau în legătură cu dauna;
- (iv) daunele la bunurile asigurate au fost produse sau agravate, pentru partea de daună care s-a mărit, ca o consecință directă a nerespectării dispozițiilor legale referitoare la autorizarea, construirea, recepția, exploatarea bunurilor asigurate, indiferent dacă OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP avea cunoștință sau nu de aceste aspecte; astfel, această prevedere nu operează în situația în care dauna sau o parte din aceasta s-ar fi produs oricum și indiferent de respectarea sau nerespectarea dispozițiilor legale menționate anterior;

11.7.4. să dobândească dreptul de proprietate asupra bunului asigurat în starea în care acesta se găsește după producerea sau apariția oricărui eveniment asigurat, prin plata despăgubirii în caz de daună totală; să inițieze, după plata despăgubirii și în limita acesteia, acțiune de regres împotriva persoanelor vinovate de producerea sau mărirea daunei, pentru partea de daună care s-a mărit.

11.8. Dacă legea nu prevede altfel, despăgubirea va fi plătită în termen de maximum 15 zile calendaristice de la data depunerii ultimului document necesar instrumentării daunei, document care trebuie depus nu mai târziu de împlinirea termenului maxim de completare a dosarului de daună de către Asigurat sau Beneficiar conform art. 10.1.2. (x).

11.9. Despăgubirea cuvenită se plătește în România, astfel:

- (i) Pentru polițele la care prima de asigurare a fost plătită în Lei (RON), despăgubirea se plătește în Lei (RON);
- (ii) În situația în care documentele de plată sunt în valută despăgubirea cuvenită se va determina prin aplicarea cursului valutar de referință din ziua producerii evenimentului asigurat.

11.10. În asigurările de bunuri, persoanele păgubite se pot îndrepta împotriva persoanelor responsabile de producerea daunei, potrivit dreptului comun, pentru tot ceea ce depășește despăgubirea cuvenită conform Poliței.

11.11. Despăgubirea cuvenită nu poate depăși nici cuantumul daunei, nici suma asigurată / limita de răspundere, nici valoarea de asigurare a bunurilor la data producerii sau apariției oricărui eveniment asigurat și nici oricare sublimită, atunci când aceasta există, stabilită prin Poliță. Ca urmare, despăgubirea nu poate depăși niciuna din valorile menționate anterior.

11.12. Prin cuantumul daunei se înțelege:

- (i) în caz de daună totală valoarea de asigurare la data producerii sau apariției oricărui eveniment asigurat, a bunurilor distruse sau dispărute, din care se scade valoarea la aceeași dată a eventualelor resturi ce se mai pot întrebuița și valorifica;
- (ii) în caz de daună parțială, costul reparației, recondiționării sau restaurării părților componente sau pieselor avariate ori costul de înlocuire, limitat la valoarea de asigurare a bunului asigurat la data producerii daunei, din care se scade valoarea resturilor ce se mai pot întrebuița și valorifica, fără scăderea uzurii corespunzătoare pentru piesele și materialele înlocuite;
- (iii) pentru bunuri conținute:
 - despăgubirea se acordă raportat la valoarea de înlocuire, reprezentând valoarea de asigurare la data producerii evenimentului asigurat, numai dacă vechimea acestora la data producerii evenimentului asigurat nu depășește 50% din durata normală de funcționare (utilizare), stabilită prin dispozițiile legale în vigoare sau prin recomandările tehnice ale producătorului;
 - dacă vechimea bunurilor asigurate la data producerii evenimentului asigurat depășește plafonul menționat, despăgubirea va fi limitată la valoarea reală, reprezentând valoarea de asigurare la data producerii evenimentului asigurat;
 - în caz de daună parțială, din cuantumul daunei nu se scade uzura corespunzătoare pentru piesele și materialele înlocuite.

11.13. La stabilirea cuantumului daunei se consideră prețurile uzuale de piață. Acestea nu includ adaosuri pentru munca prestată în regim excepțional (exemple: adaosuri datorate muncii în regim de ore suplimentare, zile libere sau sărbători legale, transport rapid sau aerian, alte prestații în regim de urgență).

11.14. În cazul avarierii unui ansamblu sau subansamblu, la calculul cuantumului daunei se ia în considerare numai înlocuirea / repararea părților componente care au fost avariate, chiar dacă în cadrul reparației se înlocuiește / repară întregul ansamblu / subansamblu. Face excepție de la această prevedere situația în care la reparație, piesa / partea componentă avariata nu se poate înlocui individual ci numai împreună cu ansamblul / subansamblul din care face parte. Părțile componente sau piesele avariate se pot înlocui numai dacă valoarea reparațiilor egalează sau depășește valoarea reală a acestora ori dacă procesele tehnologice existente nu permit reparația.

11.15. În cazul furtului prin efracție și actelor de tâlhărie:

- (i) dacă înainte de plata despăgubirii, bunurile furate au fost găsite, despăgubirea se acordă numai pentru eventualele daune apărute ca urmare a furtului;
- (ii) plata despăgubirii se face numai cu condiția ca Asiguratul să dea o declarație prin care se obligă să restituie total sau parțial, după caz, despăgubirea primită, dacă, după plata despăgubirii, bunurile sau o parte dintre acestea au fost găsite; cuantumul restituirii va fi egal cu valoarea bunurilor găsite, din care se scade, dacă este cazul, valoarea daunelor produse bunurilor respective;
- (iii) OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP acordă despăgubiri numai în cazul în care organele de Poliție confirmă, în scris, declanșarea urmăririi penale, faptul că bunurile nu au fost găsite după trecerea termenului de 30 de zile calendaristice de la declararea furtului sau, după caz, starea în care acestea au fost găsite.

11.16. Dreptul la despăgubire în caz de daună, în condițiile prevăzute în Poliță, aparține Asiguratului iar Contractantul nu poate exercita acest drept chiar dacă este în posesia Poliței, cu excepția cazului în care este împuternicit în acest sens de către Asigurat.

11.17. Prin plata despăgubirii se sting orice pretenții ale Asiguratului sau, după caz, Beneficiarului, față de OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP, în legătură cu dauna respectivă.

11.18. În cazul asigurării de răspundere civilă:

- (i) Despăgubirile se stabilesc pe baza înțelegerii tripartite dintre Asigurat, Beneficiar și OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP, sau prin hotărâre judecătorească definitivă, investită cu formulă executorie.
Tranzacția încheiată între Asigurat și Beneficiar cu privire la plata despăgubirilor nu obligă OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP la niciun fel la plată, nefiindu-i opozabilă;
- (ii) Stabilirea despăgubirilor pe baza înțelegerii dintre părți (pe cale amiabilă) se poate face numai dacă din actele întocmite de organele competente și din înștiințarea Asiguratului rezultă cu certitudine răspunderea civilă a acestuia pentru producerea daunelor, iar persoana păgubită face dovada prejudiciului suferit;
- (iii) Despăgubirile nu pot fi stabilite pe baza înțelegerii dintre părți, în cazul în care:
 - nu pot fi elucidate cauzele și împrejurările producerii evenimentului asigurat, persoana răspunzătoare de producerea daunelor, sau cuantumul acestora;
 - persoana păgubită formulează pretenții de despăgubiri ce se cuvin sub formă de prestații bănești periodice (ex.: pensie de întreținere), precum și în cazul în care pentru aceste prestații se solicită o sumă globală;
- (iv) În cazul în care producerea unui eveniment asigurat se datorează acțiunii simultane sau succesive a mai multor persoane, OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP acordă despăgubiri conform procentului de culpă al Asiguratului, rezultat din documentele emise de organele competente și/sau declarații de martori;
- (v) În situațiile de culpă comună, măsura răspunderii fiecărei persoane vinovate de producerea evenimentelor asigurate va fi cea rezultată din actele emise de organele competente. În cazul în care din aceste acte nu rezultă măsura răspunderii fiecărei persoane, aceasta se va stabili în cote egale în raport cu numărul părților implicate în producerea evenimentului asigurat;
- (vi) În cazul în care Beneficiarul a contribuit din culpă la producerea evenimentului asigurat sau la mărirea daunei, Asiguratul va fi ținut răspunzător numai pentru partea din daună pe care a produs-o;
- (vii) Despăgubirea nu poate depăși nivelul limitelor de răspundere asumate prin Poliță;
- (viii) În cazul daunelor produse bunurilor (mobile sau imobile), despăgubirea nu poate depăși valoarea reală a bunurilor la data producerii evenimentului asigurat;
- (ix) În cazul daunelor materiale, dacă bunurile avariate sau distruse pentru care se datorează despăgubiri fac obiectul unor contracte de asigurare de bunuri, OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP acordă despăgubiri Beneficiarului în limita diferenței dintre cuantumul daunei și despăgubirile plătibile la asigurările încheiate;
- (x) În cazul decesului sau vătămării corporale a unor persoane, OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP plătește indemnizația la care persoana prejudiciată are dreptul conform prezentelor Condiții de asigurare independent de despăgubirile ce se acordă în baza unei eventuale asigurări facultative de accidente de persoane;
- (xi) În cazul în care, prin hotărâre judecătorească, Asiguratul este obligat la plata unei prestații bănești periodice, OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP va plăti suma stabilită prin această hotărâre în aceeași formă, până la concurența sumei stabilite sau a limitei de răspundere stabilită prin Poliță, care este atinsă mai întâi;
- (xii) Dacă după stabilirea prestației periodice starea persoanei vătămate s-a îmbunătățit, OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP va comunica în scris că încetează plata despăgubirilor până la pronunțarea unei alte hotărâri judecătorești. Asiguratul sau, după caz, OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP (dacă a fost parte în proces) va solicita instanței micșorarea cuantumului sumelor prestațiilor periodice sau încetarea plății acestora, pe baza documentelor emise de organele competente;
- (xiii) OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP plătește despăgubirea cuvenită nemijlocit Beneficiarului, înștiințând despre aceasta în scris pe Asigurat, în măsura în care Beneficiarul nu a fost despăgubit de Asigurat. Despăgubirea se plătește Asiguratului, cu condiția ca aceasta să fie justificată de acesta și recunoscută de OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP, în cazul în care Asiguratul dovedește că a despăgubit pe Beneficiar;

- (xiv) În cazul daunelor materiale, ca și în cazul decesului sau vătămării corporale, când organele competente nu au emis acte privitoare la cauzele și împrejurările în care s-a produs răspunderea civilă a Asiguratului, precum și privitoare la prejudiciu, acestea pot fi dovedite către OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP prin orice mijloace legale de probă, inclusiv declarații ale martorilor.
- (xv) În cazul vătămării corporale OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP acordă numai despăgubirea care depășește cuantumul indemnizației primite în cadrul asigurării sociale sau din fondurile angajatorului, față de veniturile nete ale persoanei vătămate;
- (xvi) În situația în care persoana vătămată nu beneficiază de drepturile sociale prevăzute la alineatul de mai sus, despăgubirea va avea la bază o adeverință de venituri obținute în ultimele 6 luni lucrate premergătoare evenimentului, emisă de organele competente (administrația financiară sau angajatorii);
- (xvii) OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP este îndreptățit să inițieze, după plata despăgubirii și în limita acesteia, acțiune de recuperare împotriva persoanelor vinovate de producerea sau mărirea daunei, pentru partea de daună care s-a mărit, în situația în care ulterior plății despăgubirii se constată că, în baza prevederilor Poliței, aceasta nu trebuia acordată, inclusiv în situația în care hotărârea judecătorească definitivă și irevocabilă în temeiul căreia s-au acordat despăgubiri este schimbată, în tot sau în parte, prin promovarea unei căi extraordinare de atac.

12. ALTE ASIGURĂRI

12.1. După producerea sau apariția oricărui eveniment asigurat, Asiguratul are obligația să înștiințeze în scris OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP, cu ocazia avizării producerii sau apariției evenimentului asigurat, despre existența oricărei alte asigurări (contractată de către Asigurat sau în numele acestuia) în vigoare la data producerii sau apariției evenimentului asigurat, având obiectul asigurării, riscurile și costurile / cheltuielile asigurate parțial sau în totalitate, similare cu cele asigurate prin prezenta Poliță.

Atunci când există mai multe asigurări încheiate pentru același bun, fiecare asigurător este obligat la plată proporțional cu suma asigurată și până la concurența acesteia, fără ca asiguratul să poată încasa o despăgubire mai mare decât prejudiciul efectiv, consecință directă a riscului.

13. ÎNCETARE / REZILIERE / NOTIFICĂRI / COMUNICĂRI

13.1. Polița încetează de plin drept, fără a mai fi necesară nicio formalitate prealabilă, partea fiind de drept în întârziere, din momentul în care bunul asigurat a fost înstrăinat, în afara cazului în care OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP și-a dat acordul expres pentru continuarea asigurării.

13.2. În cazul în care Asiguratul este de rea-credință (excepție în situația în care Polița este lovită de nulitate absolută), OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP are dreptul să rezilieze Polița, fără niciun demers prealabil, partea fiind de drept în întârziere, fără restituirea primei de asigurare, rezilierea devenind efectivă de la data primirii notificării de către Asigurat sau Contractant în acest sens.

13.3. În cazul în care Polița încetează ca urmare a imposibilității producerii riscurilor asigurate, dispariției / distrugerii bunurilor asigurate din alte cauze decât cele acoperite prin Poliță sau dispariției interesului asigurat, prima de asigurare datorată va fi cea aferentă perioadei în care Polița de asigurare a fost valabilă, excepție fiind situația în care s-au plătit deja despăgubiri sau sunt avizate daune în baza Poliței încetate pentru care se aplică prevederile art. 13.4 (i) de mai jos.

13.4. În cazul încetării Poliței din orice motiv (denunțare, reziliere etc.):

- (i) în situația în care s-au plătit deja despăgubiri sau sunt avizate daune în baza Poliței încetate, prevederile acesteia se aplică pentru toate evenimentele asigurate survenite înainte de data încetării, până la lichidarea definitivă a acestora și OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP nu restituie prime de asigurare;

Asiguratul / Contractantul datorează plata primei de asigurare pentru întreaga perioadă pentru care s-a încheiat Polița sau pentru anul de asigurare în care s-a produs evenimentul asigurat (în cazul polițelor multianuale);

- (ii) în celelalte situații, OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP va restitui Asiguratului / Contractantului, la cerere, diferența dintre prima plătită de acesta și prima datorată pentru perioada anterioară încetării, dacă nu se prevede altfel, în mod expres, prin prezentele condiții de asigurare. Prima de asigurare datorată se calculează "pro-rata temporis", în funcție de numărul de zile cuprinse în asigurare.

În cazul în care plata primei de asigurare s-a efectuat în echivalentul în lei al unei valute, restituirea diferenței de primă se face în lei, la cursul BNR din data încetării valabilității Poliței.

13.5. Orice notificare, comunicare, avizare sau înștiințare în legătură cu încheierea, executarea, modificarea sau încetarea contractului de asigurare, se consideră efectuată dacă va fi transmisă în scris, prin unul din următoarele mijloace:

- (i) scrisoare cu confirmare de primire trimisă la adresa Asiguratului / Contractantului menționată în Poliță sau, în cazul în care aceasta a fost schimbată, la ultima adresă comunicată de către Asigurat / Contractant, iar în cazul OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP, la adresa unității OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP cu care Asiguratul / Contractantul a încheiat Polița, respectiv, după caz, adresa Sucursalei / Agenției sau a Centralei;
- (ii) prin înmânare directă, astfel:
 - a) depunere la registratura unității OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP cu care Asiguratul / Contractantul a încheiat Polița, respectiv, după caz, Sucursala / Agenția sau Centrala OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP, iar în cazul Asiguratului, persoană juridică, la registratura acestuia;
 - b) prin semnătură de primire, în cazul Asiguratului / Contractantului, persoană fizică;
 - c) prin fax, astfel:
 - Asiguratul / Contractantul va transmite notificările la numărul de fax al unității OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP cu care Asiguratul / Contractantul a încheiat Polița, respectiv, după caz, Sucursala / Agenția sau Centrala, iar OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP va transmite notificarea la numărul de fax al Asiguratului / Contractantului comunicat la momentul încheierii Poliței;
 - Notificările transmise pe fax până în ora 17.00 vor fi considerate primite în aceeași zi, iar cele transmise după această oră vor fi considerate primite și vor fi înregistrate în următoarea zi lucrătoare;
- (iii) prin mijloace electronice (e-mail) la adresa comunicată de părți la momentul încheierii Poliței.

14. SUBROGARE

14.1. Prin plata despăgubirilor și în limita acestora, OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP este subrogat în toate drepturile Asiguratului sau Beneficiarului contra persoanelor răspunzătoare de producerea daunei ori de mărirea acesteia, pentru partea de daună care s-a mărit.

14.2. Asiguratul și/sau Beneficiarul răspund față de OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP pentru prejudiciile aduse prin acte care ar împiedica exercitarea dreptului de regres împotriva persoanelor răspunzătoare de producerea daunei ori de mărirea acesteia, pentru partea de daună care s-a mărit.

14.3. Dacă Asiguratul sau, după caz, Beneficiarul renunță prin orice modalitate juridică la drepturile sale de despăgubire față de terții răspunzători sau face o tranzacție, despăgubirea ce s-ar cuveni Asiguratului sau, după caz, Beneficiarului se va reduce în mod corespunzător cu sumele care au făcut obiectul acestor acte juridice.

14.4. Dacă plata despăgubirii a fost deja efectuată, Asiguratul sau, după caz, Beneficiarul este obligat să înapoieze despăgubirea încasată.

15. FORȚA MAJORĂ ȘI CAZUL FORTUIT

15.1. Dacă legea nu prevede contrariul, părțile vor fi exonerate de răspundere în condițiile în care vor dovedi că nerespectarea obligațiilor asumate se datorează forței majore sau cazului fortuit.

16. MODIFICAREA POLIȚEI

16.1. Prevederile Poliței, inclusiv condițiile de asigurare, pot fi modificate prin acordul părților oricând pe parcursul perioadei de asigurare, modificările respective intrând în vigoare în condițiile și de la data convenite de părți.

16.2. În cazurile în care, OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP constată modificarea nivelului de risc sau apariția unor riscuri suplimentare (inclusiv cu prilejul efectuării unei inspecții de risc sau în baza comunicării Asiguratului / Contractantului), OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP va reevalua riscul va putea decide:

- (i) menținerea în vigoare a Poliței cu stabilirea de către Asigurător, dacă este cazul, a unor noi termeni și condiții privind acoperirea prin asigurare, corespunzător noilor împrejurări privind riscul, precum și modificarea primei de asigurare în raport cu noile condiții de risc. Dacă Asiguratul nu este de acord cu privire la modificarea condițiilor contractuale, acesta poate denunța Polița în termen de 10 de zile de la data primirii notificării de modificare;
- (ii) suspendarea Poliței printr-o notificare scrisă, suspendarea încetând la data semnării de către părți a unui act adițional de modificare a acoperirii – termeni, condiții și/sau prima de asigurare.

16.3. În cazul polițelor facultative multianuale:

- (i) OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP își rezervă dreptul să modifice termenii și condițiile Poliței (inclusiv actualizarea primei de asigurare anuale) pentru anii succesivi de asigurare, notificând Contractantul / Asiguratul cu cel puțin 30 zile înainte de expirarea fiecărui an de asigurare (aniversare anuală), luând în calcul daunele înregistrate la nivel de Poliță și/sau segment de portofoliu, termenii și condițiile reasigurării și/sau orice alte costuri cu impact asupra executării contractului, Asiguratul având drept să denunțe contractul cu preaviz de 20 de zile dacă nu este de acord cu modificarea;
- (ii) orice parte are dreptul de a notifica celeilalte părți intenția de a nu mai continua Polița pentru anii succesivi din perioada de asigurare, cu 30 de zile calendaristice înainte de expirarea fiecărui an de asigurare (aniversare anuală).

17. LEGISLAȚIE

17.1. Persoanele care obțin sau încearcă prin orice mijloace să obțină pe nedrept despăgubiri din asigurare sau cei care înlesnesc asemenea fapte, se pedepsesc potrivit legii penale ori de câte ori fapta întrunește elementele unei infracțiuni.

17.2. Asigurarea încheiată potrivit prevederilor Poliței este supusă legilor din România, acestea completându-se cu prevederile legale în vigoare de drept comun, precum și cele specifice asigurărilor.

17.3. În vederea protejării asiguraților, beneficiarilor asigurării și terțelor persoane păgubite, prin contribuția asiguraților există Fondul de garantare, destinat plăților de indemnizații / despăgubiri rezultate din contractele de asigurare facultative și obligatorii, încheiate în condițiile legii, în cazul declarării falimentului Asiguratorului.

18. LITIGII

18.1. Orice litigiu în legătură cu aplicarea Poliței se rezolvă prin conciliere directă între părți sau, în cazul în care acest lucru nu este posibil, de către instanțele judecătorești competente din România.

18.2. În cazul asigurării de răspundere civilă, OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP este îndreptățit, conform legii, să intervină în proces în interesul Asiguratului.

SECȚIUNEA DE ASISTENȚĂ TEHNICĂ pentru LOCUINȚĂ

1. CLAUZA OPERATIVĂ

- 1.1. Prezenta Secțiune este valabilă împreună cu Condițiile de asigurare privind Asigurarea de Bunuri conținute în locuință și răspundere civilă, în completarea acestora.
- 1.2. Toate prevederile Condițiilor de asigurare privind Asigurarea de Bunuri conținute în locuință și răspundere civilă sunt valabile în măsura în care nu contravin prevederilor din prezenta Secțiune. În situația în care, prin cumularea prevederilor din cuprinsul Condițiilor de asigurare privind Asigurarea de Bunuri conținute în locuință și răspundere civilă și prezenta Secțiune:
 - există capitole cu același titlu / conținut, prevederile acestora se cumulează;
 - apar contradicții, se consideră valabile numai prevederile din prezenta Secțiune.

2. DEFINIȚII ȘI INTERPRETĂRI

În tot cuprinsul acestei Secțiuni termenii de mai jos au numai înțelesul atribuit prin următoarele definiții:

- 2.1. **Societate de asistență:** furnizorul de servicii prin intermediul căruia OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP oferă acoperire pentru servicii de asistență tehnică pentru locuință.
- 2.2. **Servicii de asistență tehnică:** servicii de reparații efectuate de către personal calificat autorizat (instalatori, electricieni, geamgii, dulgheri, tinichigii, lăcătuși, tâmplari etc.) în cazul producerii unui eveniment acoperit.
- 2.3. **Eveniment acoperit:** eveniment viitor, posibil dar incert, a cărui producere în perioada de asigurare și la locația asigurată, impune o intervenție pentru repararea / remedierea avariei, siguranței locatarilor și/sau prevenirii / limitării apariției unor pagube suplimentare.

3. RISCURILE ȘI COSTURILE / CHELTUIELILE ACOPERITE

OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP acoperă, prin intermediul societății de asistență, în limitele / condițiile aferente planului acoperit prin Poliță, contravaloarea costurilor cu deplasarea, manopera, pieselor de schimb și materialelor utilizate aferente serviciului prestat.

Nr. crt.	RISCURILE acoperite
1.	Avarii la instalațiile de apă și canalizare (exemple: spargerea, fisurarea țevilor, conductelor, defectarea robinetelor, mecanismelor de spălare vase de toaletă, deteriorarea / fisurarea racordurilor, înfundarea țevilor, conductelor, scurgerilor ce aparțin chiuvetelor, căzilor, vaselor de toaletă, defecțiuni ale pompei interioare de apă uzată)
2.	Avarii la instalația de încălzire (exemple: defectarea caloriferelor, centralei termice, pompei de căldură, sistemului de încălzire prin pardoseală, conductelor și altor componente)
3.	Avarii la instalația de gaze (remediere neetanșărită (scurgeri), avarii asupra părții de instalație de la contor către consumatorii casnici)
4.	Avarii la instalația electrică (avarii la rețeaua electrică de la panoul electric, după contor și până la consumatori, exemple: siguranță arsă, priză nefuncțională, trasee întrerupte)
5.	Avarierea acoperișului clădirilor asigurate, sistemelor de scurgere (jgheaburi / burlane) din cauza furtunii, fenomenelor atmosferice
6.	Avarierea (inclusiv blocarea) ușilor exterioare, tocurilor, suprafețelor vitrate ale acestora, a porților, a geamurilor / ferestrelor exterioare și a tâmplăriei aferente
7.	Deteriorarea, furtul, pierderea sau uitarea în interiorul locuinței a cheilor de acces ; se oferă acoperire pentru repararea, înlocuirea cheilor, broaștelor, încuietorilor sau servicii de alpinism utilitar pentru a face posibil accesul în locuință
8.	În cazul în care, în scopul efectuării intervenției, sunt necesare lucrări de acces și localizare a sursei care a condus la producerea evenimentului, se acordă despăgubiri, în limita de despăgubire aferentă abonamentului acoperit prin Poliță, și pentru costul acestor lucrări, precum și pentru reparațiile ulterioare, nefiind incluse reparații ale pereților de structură, parchet, gresie, faianță, podea sau alte zidării.

4. EXCLUDERI

4.1. Nu sunt incluse în serviciile de asistență la locuința asigurată și deci nu se acordă despăgubiri pentru:

- (i) evenimente produse în afara perioadei de asigurare;
- (ii) avarierea unei părți comune a imobilului din care face parte locuința asigurată, dacă locuința asigurată nu este afectată;
- (iii) înlocuirea becurilor sau ale elementelor de iluminat (lustre, aplice, veioze), intervenția la bunurile din locuință, inclusiv electrocasnice sau electronice;
- (iv) înlocuirea vasului de toaletă, căzii de baie și/sau cădiței de duș;
- (v) avariile și/sau defecțiunile de structură la ușile / ferestrele exterioare (montaj defectuos, avarii cauzate de structura tocului sau zidăriei), altele decât deblocarea acestora pentru accesul în locuință sau / și altele decât asigurarea închiderii acestora pentru siguranța proprietății;
- (vi) intervenții legate direct sau indirect de operațiile curente de întreținere, mentenanță, inclusiv revizii tehnice periodice sau de garanția producătorului / furnizorului;
- (vii) reparații ce necesită materiale și/sau piese de schimb ce nu sunt comercializate pe piața din România sau comercializarea acestora a încetat;
- (viii) avarii generate de dezastre naturale: cutremur de pământ; inundații și/sau viituri prăbușire și/sau alunecare de teren;
- (ix) avarii generate de greve, tulburări civile și acțiuni ale unor grupuri răuvoitoare;
- (x) dacă Asiguratul sau reprezentanții acestuia nu au permis accesul sau nu asigură facilitarea accesului furnizorilor agreați pentru identificarea sursei și efectuarea lucrărilor de reparații de necesare;
- (xi) remedierea avariei de către Asigurat sau de către alți furnizori de servicii decât cei agreați de OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP;
- (xii) avarii la contor sau avarii localizate pe traseul rețelei de distribuție care cad în sarcina distribuitorului (energie / gaz / apă / canalizare);
- (xiii) disfuncționalități generate de capacitatea și/sau funcționalitatea fosei septice sau a rețelei publice de canalizare;
- (xiv) servicii de asistență / intervenții la instalații sau echipamente - instalația de gaz, centrala termică și/sau instalația electrică, dacă acestea nu îndeplinesc cerințele de funcționare legale, respectiv dacă nu dețin toate autorizațiile și avizele necesare, dacă nu au reviziile periodice la zi, efectuate în termen și/sau dacă asupra acestora au fost efectuate intervenții

- neautorizate;
- (xv) înlocuirea consumabilelor (exemple: baterii electrice, becuri, filtre), obiectelor care au un grad înalt de uzură, cu excepția situațiilor în care daunele au fost provocate de către acestea, iar funcționarea optimă a întregului sistem este condiționată de acestea.
- 4.2. OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP prin intermediul Societății de asistență nu va interveni pentru același tip de eveniment / avarie la aceeași instalație/echipament sau părți ale acesteia dacă nu s-au respectat recomandările privind mentenanța preventivă primite la intervenția inițială. În cazul în care societatea de asistență a fost solicitată să intervină pentru un anumit caz și a recomandat un anumit serviciu care a fost refuzat expres de către Asigurat și, ca urmare a acestui refuz, aceeași avarie / eveniment a apărut după intervenția inițială, societatea de asistență poate refuza intervenția. Societatea de asistență poate accepta să furnizeze serviciul contra-cost, costurile acestuia fiind suportate de către Asigurat.

5. LIMITE DE DESPAGUBIRE

- 5.1. În planul de acoperire **GOLD** menționat expres în Poliță, contravaloarea costurilor cu deplasarea, manopera, pieselor de schimb și materialelor utilizate aferente serviciilor de asistență sunt limitate astfel:
- limita de despăgubire per eveniment pentru servicii de asistență tehnică prestate: 1.000 lei (inclusiv TVA);
 - suplimentar, pentru achiziția pieselor de schimb necesare intervențiilor la echipamentele instalației de încălzire (centrala termică / pompa de caldură etc.), pentru orice eveniment: 500 lei (inclusiv TVA);
 - sunt acoperite maximum 3 evenimente asigurate per an de asigurare.
- 5.2. În cazul în care costul serviciilor de asistență depășește limita de despăgubire pentru un eveniment, aferentă abonamentului acoperit prin Poliță, Asiguratul fiind informat despre această situație înainte de a începe reparația, sau pe parcursul reparației dacă apar situații care nu au putut fi estimate inițial, Asiguratul va suporta diferența pentru piesele de schimb și lucrările / reparațiile suplimentare. În caz contrar, intervenția nu poate continua, OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP, respectiv societatea de asistență împuternicită va fi exonerată de prestarea serviciilor de asistență pentru evenimentul notificat.
- Dacă pagubele și costurile suplimentare sunt din evenimente asigurate în baza altor acoperiri ale Poliței, pentru recuperarea sumei plătite societății de asistență, Asiguratul trebuie să avizeze dauna la OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP.

6. OBLIGAȚIILE ASIGURATULUI / CONTRACTANTULUI

- 6.1. Asiguratul / Contractantul are următoarele obligații:
- (i) să anunțe (notificare telefonică) evenimentul produs la Call Center, care este apelabil 24 de ore din 24, la numărul de telefon (cu tarif normal): 021.9669;
 - (ii) să acționeze potrivit instrucțiunilor primite prin Call Center;
 - (iii) să nu modifice, fără acordul Call Center, starea de fapt survenită în urma producerii evenimentului acoperit, exceptând situațiile în care se pot lua imediat măsuri de limitare a avariei și/sau urmărilor acesteia, cu suportarea costului de către OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP;
 - (iv) să permită accesul specialiștilor agreați de OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP pentru efectuarea constatării și a reparațiilor necesare.

7. CONSTATAREA ȘI EVALUAREA DAUNELOR; STABILIREA ȘI PLATA DESPĂGUBIRILOR

- 7.1. Constatarea evenimentului, evaluarea consecințelor și efectuarea serviciilor acoperite se realizează numai prin intermediul Call Center / societății de asistență.
- 7.2. OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP, prin intermediul Call Center, se obligă să contacteze Asiguratul și să îl informeze cu privire la organizarea intervenției în maximum 2 ore de la notificarea evenimentului.
- 7.3. Intervenția și remedierea avariilor se asigură de către societatea de asistență în termen de maximum 3 ore (București și reședințele de județ) și 5 ore (alte localități) de la înregistrarea apelului telefonic venit din partea Asiguratului / OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP sau la un moment ulterior convenit de către părți.
- 7.4. Orice constatare, evaluare sau prestație se efectuează numai în prezența la locuința asigurată a Asiguratului sau reprezentantului / împuternicitului său legal.

- 7.5. Despăgubirile se plătesc în limitele / condițiile stipulate în prezenta Secțiune, prin decontare directă cu societatea de asistență, Asiguratul nefiind implicat financiar.
- 7.6. Cu ocazia unei intervenții solicitate conform prevederilor prezentei acoperiri, se vor folosi materiale / piese de o calitate sau preț similare celor care fuseseră folosite anterior în legătură cu instalațiile / bunurile avariate.
- 7.7. În situația în care Societatea de asistență nu este disponibilă pentru oferirea serviciilor, Asiguratul va contacta OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP și vor agreea împreună furnizorul de servicii de asistență și serviciile pe care acesta le va presta. În această situație, plata serviciilor pentru evenimentul asigurat se va efectua direct către Asigurat, în baza documentelor justificative prezentate, dar nu mai mult decât limita de despăgubire conform planului de acoperire menționat în Poliță.
- 7.8. OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP nu răspunde pentru calitatea serviciilor prestate de societatea de asistență. OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP are dreptul:
 - să aleagă modalitatea prestațiilor, la costuri optime și în condiții de eficiență;
 - ulterior intervenției, să efectueze o expertiză (direct sau prin personal autorizat) asupra evenimentului produs, urmărilor acestuia, modului în care s-a efectuat intervenția.