

## Asigurarea de locuințe și bunuri casnice | Signal Residence

### Clauza suplimentară | Asistență la domiciliu

**SIGNAL IDUNA Asigurări**, în calitate de **Asigurător**, în baza prezentei clauze suplimentare și în schimbul plății primei de asigurare suplimentare stabilite, acceptă să extindă acoperirea poliței de asigurare pentru serviciile de asistență la domiciliu.

Aceste servicii de asistență vor fi furnizate în numele asigurătorului de către societatea de asistență definită mai jos, în cazul apariției unui eveniment asigurat sau în cazul unor operațiuni privind instalațiile electrice, sanitare, lăcătușerie și geamurile apărute la locuința asigurată și care pun în pericol integritatea locuinței sau viața asiguratului și a familiei acestuia.

Prin această clauză se acoperă următoarele categorii de locuințe: apartamente, case, vile, asigurate în mod individual, situate în România. Nu se cuprind în asigurare clădirile cu mai multe apartamente, spații de producție, prestări servicii aparținând persoanelor fizice, cabane, case de odihnă / vacanță.

#### Definiții

**Societatea de asistență:** societatea care va organiza în numele asigurătorului întreaga asistență de care are nevoie asiguratul, prin intermediul unor furnizori de servicii agreați, pe baza notificării telefonice a asiguratului, în cazul apariției unui eveniment acoperit prin polița de asigurare.

**Asistență la domiciliu:** acordarea asistenței tehnice la domiciliu prin intermediul societății de asistență, de către personal calificat, cum ar fi: instalator, electrician, geamgiu, lăcătuș.

#### Riscuri asigurate

Asigurătorul furnizează servicii de asistență care acoperă cheltuielile cu deplasarea la domiciliu a meseriașului, materialele și manopera pentru instalații sanitare, instalații electrice, geamuri și pentru deblocarea ușilor, în limita a maximum 3 evenimente pe fiecare an de asigurare.

Pagubele produse din cauze externe nu sunt acoperite (cu excepția spargerii geamurilor).

Servicii de asistență oferite:

- **Intervenție la instalațiile sanitare** (efectuată de instalator)

Deplasarea unui instalator la locuința asigurată și repararea pe loc a defecțiunii apărute la instalația sanitară, sau dacă nu este posibil, diagnosticarea defecțiunii și revenirea ulterioară cu materiale pentru efectuarea reparației. Sunt acoperite cheltuielile de transport ale instalatorului la locul evenimentului, materialele și manopera.

Se acoperă instalația din interiorul locuinței incluzând instalațiile fixe de la țevi până la robinete (nefiind acoperite robinetele, armături de orice fel, etc.).

În cazul spargerii, scurgerilor din instalația sanitară fixă, societatea de asistență va trimite un instalator care va efectua reparația de urgență necesară securizării locuinței împotriva unor viitoare pagube, în măsura în care starea instalațiilor permite efectuarea reparației de urgență.

Limita de acoperire pentru acest serviciu este 100 EUR/ 500 RON/ 100 USD / 100 CHF (în funcție de moneda poliței) per eveniment, dar nu mai mult de 3 evenimente pe an de asigurare. În cazul în care cheltuielile depășesc limita de acoperire, diferența va fi acoperită de către asigurat. Instalatorul va comunica costul estimat al reparației direct asiguratului și telefonic la societatea de asistență. După acceptarea sumei de către asigurat, acesta va semna documentele aferente și va achita diferența (dacă este cazul). În cazul în care asiguratul nu acceptă suma propusă, reparația se va efectua în limita a 100 EUR/ 500 RON/ 100 USD / 100 CHF (în funcție de moneda poliței), în măsura în care acest lucru este posibil.

#### Excluderi

- a. reparația oricărei defecțiuni la orice element care nu are legătură cu instalația sanitară din interiorul locuinței;
- b. reparația oricărei defecțiuni ca urmare a scurgerii sau umezelii, chiar dacă este rezultatul spargerii sau defectării instalației;
- c. înlocuirea echipamentelor sanitare, boilerelor, centralelor termice, instalațiilor de aer condiționat sau orice alte echipamente conectate la țevile de apă;
- d. pagube produse în locuință sau în afara acesteia, ca urmare a defecțiunilor produse la instalația sanitară; părțile comune sau instalațiile sanitare aparținând terțelor persoane nu vor fi luate în calcul, chiar dacă sunt localizate în zona asiguratului;
- e. deblocarea canalelor de scurgere la instalația sanitară.

- **Intervenție la instalațiile electrice** (efectuată de electrician)

Deplasarea unui electrician la locuința asigurată și repararea pe loc a defecțiunii apărută la instalația electrică, sau dacă nu este posibil, diagnosticarea defecțiunii și revenirea ulterioară cu materiale pentru efectuarea reparației. Sunt acoperite cheltuielile de transport ale electricianului la locul evenimentului, materialele și manopera.

Se acoperă instalația din interiorul locuinței incluzând instalațiile fixe de la tabloul de siguranță până la becuri și prize (nefiind acoperite becurile, prizele de orice fel, mufe etc.). Tabloul de siguranță care se află în afara locuinței asigurate se acoperă dacă a fost afectat de un scurt circuit din interiorul locuinței.

În cazul defectării instalației electrice, societatea de asistență va trimite un electrician care va efectua reparația de urgență necesară securizării locuinței împotriva unor viitoare pagube, în măsura în care starea instalațiilor permite efectuarea reparației de urgență.

Limita de acoperire pentru acest serviciu este 100 EUR/ 500 RON/ 100 USD / 100 CHF (în funcție de moneda poliței) per eveniment, dar nu mai mult de 3 evenimente pe an de asigurare. În cazul în care cheltuielile depășesc limita de acoperire, diferența va fi acoperită de către asigurat.

Electricianul va comunica costul estimat al reparației direct asiguratului și telefonic societății de asistență. După acceptarea sumei de către asigurat, acesta va semna documentele aferente și va achita diferența (dacă este cazul). În cazul în care asiguratul nu acceptă suma propusă, reparația se va efectua în limita a 100 EUR/ 500 RON/ 100 USD / 100 CHF (în funcție de moneda poliței), în măsura în care acest lucru este posibil.

#### Excluderi:

- a. pagube produse la lampadare, lămpi fluorescente, becuri;
- b. pagubele produse la aparate electrice de încălzit sau orice alte echipamente electronice și electrocasnice;
- c. pagubele provocate de absența sau legarea improprie la pământ;
- d. dacă instalația electrică este foarte veche și nereparabilă.

- **Reparația geamurilor** (efectuată de geamgiu)

Deplasarea unui geamgiu la locuința asigurată și repararea pe loc a defecțiunii / spargerii geamurilor, sau dacă nu este posibil, diagnosticarea defecțiunii și revenirea ulterioară cu materiale pentru efectuarea reparației. Sunt acoperite cheltuielile de transport ale geamgiului la locul evenimentului, materialele și manopera.

În cazul defectării, spargerii geamurilor sau ușilor de sticlă aferente locuinței asigurate, societatea de asistență va trimite un geamgiu care va efectua reparația de urgență necesară securizării locuinței împotriva unor viitoare pagube.

Limita de acoperire pentru acest serviciu este 100 EUR/ 500 RON/ 100 USD / 100 CHF (în funcție de moneda poliței) per eveniment, dar nu mai mult de 3 evenimente pe an de asigurare. În cazul în care cheltuielile depășesc limita de acoperire, diferența va fi acoperită de către asigurat. Geamgiul va comunica costul estimat al reparației direct asiguratului și telefonic la societatea de asistență. După acceptarea sumei de către asigurat, acesta va semna documentele aferente și va achita diferența (dacă este cazul). În cazul în care asiguratul nu acceptă suma propusă, reparația se va efectua în limita a 100 EUR/ 500 RON/ 100 USD / 100 CHF (în funcție de moneda poliței), în măsura în care acest lucru este posibil.

- **Deblocarea ușilor** (efectuată de lăcătuș)

Deplasarea unui lăcătuș la locuința asigurată și deblocarea ușii. Sunt acoperite cheltuielile de transport ale lăcătușului la locul evenimentului, materialele și manopera.

În cazul în care este imposibilă intrarea în locuința asigurată, datorită pierderii sau furtului cheilor sau blocării încuietorilor ca urmare a furtului sau a unor cauze accidentale, societatea de asistență va trimite un lăcătuș care va efectua reparația de urgență necesară securizării locuinței împotriva unor viitoare pagube, în măsura în care starea instalațiilor permite efectuarea reparației de urgență.

Limita de acoperire pentru acest serviciu este 100 EUR/ 500 RON/ 100 USD / 100 CHF (în funcție de moneda poliței) per eveniment, dar nu mai mult de 3 evenimente pe an de asigurare.

Dacă este imposibilă intrarea în locuința asigurată conform celor menționate mai sus, se vor despăgubi cheltuielile legate de salvarea persoanelor aflate în interiorul locuinței, limita de 100 EUR/ 500 RON/ 100 USD / 100 CHF (în funcție de moneda poliței) extinzându-se la 300 EUR / 1.500 RON/ 300 USD / 300 CHF (în funcție de moneda poliței) pe eveniment.

În cazul în care asiguratul nu anunță evenimentul la numărul centralei de asistență **+40 21 659 59 59** și nu așteaptă intervenția propusă de societatea de asistență, Asiguratorul își rezervă dreptul de a refuza despăgubirea.

### Dispoziții finale

Prezentei clauze i se aplică toate prevederile din „Condiții generale privind asigurarea de locuințe și bunuri casnice”, în măsura în care nu contravin celor de mai sus.

Prezenta clauză suplimentară poate fi atașată oricărui contract de asigurare de locuințe și bunuri casnice și face parte integrantă din acesta. Dacă acoperirea prin asigurarea de bază încetează, încetează și acoperirea aferentă clauzei suplimentare. Rezilierea clauzei suplimentare nu afectează în nici un fel asigurarea de bază. Clauza suplimentară intră în vigoare la aceeași dată cu asigurarea de bază sau oricând la o dată ulterioară, dar nu mai devreme de plata primei de asigurare corespunzătoare.

---

## Asigurarea de locuințe și bunuri casnice | Signal Residence

### Clauza suplimentară | Extinderea limitei de despăgubire peste 1.000 EUR pentru riscul de inundație

---

**SIGNAL IDUNA Asigurări**, în calitate de **Asigurător**, în baza prezentei clauze suplimentare și în schimbul plății primei de asigurare suplimentare stabilite, acceptă să extindă acoperirea poliței de asigurare clădirea /construcția și bunurilor asigurate pentru pagubele produse de inundația provocată de apă prin:

- a. spargerea accidentală a conductelor, rezervoarelor, deteriorarea robinetelor și altor accesorii ale instalației sanitare
- b. refularea, deversarea apei de canalizare pluviale sau ca urmare a spargerii accidentale a tubulaturii, provenind de la apartamentele situate la etajele superioare sau de pe același etaj
- c. creșterea bruscă și neprevăzută a nivelului pânzei de apă freatică, urmare a ploilor torențiale, având ca efect inundarea subsolurilor,

**pentru limite mai mari de 5.000 RON / 1.000 EUR / 1.000 USD / 1.000 CHF (în funcție de moneda contractului).**

**Suma asigurată** potrivit prezentei clauze este cea menționată în polița de asigurare și este stabilită conform declarației asiguratului; această sumă reprezintă limita maximă până la care asigurătorul își asumă răspunderea în baza prezentei clauze.

#### Dispoziții finale

Prezentei clauze i se aplică toate prevederile din „Condiții generale privind asigurarea de locuințe și bunuri casnice”, în măsura în care nu contravin celor de mai sus.

Prezenta clauză suplimentară poate fi atașată oricărui contract de asigurare de locuințe și bunuri casnice și face parte integrantă din acesta. Dacă acoperirea prin asigurarea de bază încetează, încetează și acoperirea aferentă clauzei suplimentare. Rezilierea clauzei suplimentare nu afectează în nici un fel asigurarea de bază. Clauza suplimentară intră în vigoare la aceeași dată cu asigurarea de bază sau oricând la o dată ulterioară, dar nu mai devreme de plata primei de asigurare corespunzătoare.

## Asigurarea de locuințe și bunuri casnice | Signal Residence

### Clauza suplimentară | Clădiri în construcție sau în renovare

**SIGNAL IDUNA Asigurări**, în calitate de **Asigurător**, în baza prezentei clauze suplimentare și în schimbul plății primei de asigurare suplimentare stabilite, acceptă să extindă acoperirea poliței de asigurare pentru clădirile aflate în construcție care nu au încă destinația de "locuință" la data emiterii poliței, nefiind emis un proces verbal de recepție a lucrării de construcție.

De asemenea, prezenta clauză acoperă și lucrările de renovare a locuinței asigurate (inclusiv modernizarea), consolidarea sau extinderea locuințelor permanente. Se includ de asemenea lucrările de îmbunătățire a locuinței, cum ar fi: conexiuni la rețeaua de electricitate, la conductele de apă, la canalizare, la conductele de gaz și la rețeaua de telefonie. Renovarea se poate face atât în regie proprie, cât și cu firme specializate.

#### Suma asigurată

Suma asigurată inițială este menționată în poliță la data emiterii și reprezintă valoarea lucrărilor de construcții – montaj executate până în acel moment sau valoarea estimată a lucrărilor de renovare; suma asigurată este stabilită conform declarației asiguratului.

Suma asigurată inițială se ajustează periodic, dacă este cazul, majorându-se în perioada de ajustare stabilită, prin emiterea unui supliment de asigurare, adăugându-se la suma asigurată inițială costul lucrărilor executate după încheierea poliței, prin plata diferențelor de primă corespunzătoare.

Răspunderea asigurătorului este limitată la suma asigurată inițială menționată în poliță sau, în cazul în care au avut loc ajustări, în ultimul supliment de asigurare.

Ajustarea sumei asigurate se face în baza datelor comunicate în scris de asigurat, la expirarea perioadei de ajustare, sau anterior acestui termen, dacă stadiul lucrărilor executate impune aceasta.

Asigurătorul se obligă ca, în termen de două zile lucrătoare de la primirea comunicării asiguratului, să emită un supliment de asigurare, anexă la polița de asigurare și care face parte integrantă din aceasta, încasând diferența de primă corespunzătoare majorării sumei asigurate;

**Perioada de ajustare este de 90 de zile** de la data emiterii poliței sau de la data ultimei ajustări. La cererea asiguratului, majorarea sumei asigurate se poate face și anterior acestui termen; În cazul în care pe parcursul acestor 90 de zile, nu se efectuează nici o lucrare, suma asigurată rămâne neschimbată, asiguratul nefiind obligat să anunțe asigurătorul.

#### Dispoziții finale

Prezentei clauze i se aplică toate prevederile din „Condiții generale privind asigurarea de locuințe și bunuri casnice”, în măsura în care nu contravin celor de mai sus.

Prezenta clauză suplimentară poate fi atașată oricărui contract de asigurare de locuințe și bunuri casnice și face parte integrantă din acesta. Dacă acoperirea prin asigurarea de bază încetează, încetează și acoperirea aferentă clauzei suplimentare. Rezilierea clauzei suplimentare nu afectează în nici un fel asigurarea de bază. Clauza suplimentară intră în vigoare la aceeași dată cu asigurarea de bază sau oricând la o dată ulterioară, dar nu mai devreme de plata primei de asigurare corespunzătoare.

## Asigurarea de locuințe și bunuri casnice | Signal Residence

### Clauza suplimentară | Bunuri casabile

**SIGNAL IDUNA Asigurări**, în calitate de **Asigurător**, în baza prezentei clauze suplimentare și în schimbul plății primei de asigurare suplimentare stabilite, acceptă să extindă acoperirea poliței de asigurare pentru pagubele produse prin spargerea sau crăparea următoarelor bunuri: marmură, faianță, gresie folosite placarea exterioară a pereților, scărilor, coloanelor, uși rabatabile din sticlă, dulapuri din sticlă, lustre, plafoniere, candelabre, lămpi, aplice vitralii, acvarii, copertine din materiale casabile, sobe de teracotă, geamuri și oglinzi curbate geamuri și oglinzi mobile sau amplasate pe mijloace mobile, obiecte de artă din materiale casabile, pictură artistică pe sticlă, panouri solare și panouri din sticlă, rame, cadre, suporturi în care sunt fixate bunurile casabile.

#### Riscuri asigurate

În baza prezentei clauze, asigurătorul acordă despăgubiri, pentru pagubele ce rezultă din:

- variații de temperatură
- accidente de orice fel, produse prin neglijența umană, cu excepția celor produse ca urmare a demontării, montării, depozitării sau mutării bunurilor asigurate, inclusiv accidentele produse prin acțiunea animalelor, vandalismului fără efracție, în limita sumelor asigurate
- refacerea inscripțiilor, picturilor, gravurilor sau altor ornamentații, precum și a literelor aplicate pe geamuri, oglinzi sau alte bunuri casabile, numai dacă deteriorarea sau distrugerea acestora s-a produs concomitent cu spargerea sau crăparea bunurilor respective.

#### Excluderi

Pe lângă excluderile prevăzute în condițiile generale de asigurare, asigurătorul nu va acorda despăgubiri pentru:

- zgârieturi, așchieri, ciobiri, ciuntiri la suprafața bunurilor casabile
- pagube produse numai prin căldura provenită de la o sursă normală de căldură
- pagubele la oglinzile portabile, lentile optice, veselă de orice fel, bibelouri, instalații de iluminat de orice fel, becuri, tuburi luminescente și neone
- spargerea sau crăparea bunurilor casabile atunci când se efectuează lucrări sau reparații la locația asigurată precum și asupra încadrării lor sau suporturilor.

#### Suma asigurată

Suma asigurată potrivit prezentei clauze este cea menționată în polița de asigurare și este stabilită conform declarației asiguratului; această sumă reprezintă limita maximă până la care asigurătorul își asumă răspunderea în baza prezentei clauze.

#### Dispoziții finale

Prezentei clauze i se aplică toate prevederile din „Condiții generale privind asigurarea de locuințe și bunuri casnice”, în măsura în care nu contravin celor de mai sus.

Prezenta clauză suplimentară poate fi atașată oricărui contract de asigurare de locuințe și bunuri casnice și face parte integrantă din acesta. Dacă acoperirea prin asigurarea de bază încetează, încetează și acoperirea aferentă clauzei suplimentare. Rezilierea clauzei suplimentare nu afectează în nici un fel asigurarea de bază. Clauza suplimentară intră în vigoare la aceeași dată cu asigurarea de bază sau oricând la o dată ulterioară, dar nu mai devreme de plata primei de asigurare corespunzătoare.

## Asigurarea de locuințe și bunuri casnice | Signal Residence

### Clauza suplimentară | Bani și alte valori

**SIGNAL IDUNA Asigurări**, în calitate de **Asigurător**, în baza prezentei clauze suplimentare și în schimbul plății primei de asigurare suplimentare stabilite, acceptă să extindă acoperirea poliței de asigurare pentru pagubele produse sumelor de bani, hârtiilor de valoare, bijuterii, metalele și pietrele prețioase aparținând asiguratului sau persoanelor care locuiesc și conviețuiesc împreună cu acesta, situate în incinta locuinței asigurate și numai dacă sunt păstrate în seifuri având o greutate mai mare de 100 Kg sau înzidite.

Prezenta clauză intră în vigoare doar dacă sunt asigurate bunuri casnice prin acoperirea de bază.

#### Riscuri asigurate

În baza prezentei clauze, asigurătorul acordă despăgubiri, pentru pagubele ce rezultă din riscurile acoperite în polița de bază.

#### Suma asigurată

Suma asigurată potrivit prezentei clauze este cea menționată în polița de asigurare și este stabilită conform declarației asiguratului; această sumă reprezintă limita maximă până la care asigurătorul își asumă răspunderea în baza prezentei clauze.

#### Dispoziții finale

Prezentei clauze i se aplică toate prevederile din „Condiții generale privind asigurarea de locuințe și bunuri casnice”, în măsura în care nu contravin celor de mai sus.

Prezenta clauză suplimentară poate fi atașată oricărui contract de asigurare de locuințe și bunuri casnice și face parte integrantă din acesta. Dacă acoperirea prin asigurarea de bază încetează, încetează și acoperirea aferentă clauzei suplimentare. Rezilierea clauzei suplimentare nu afectează în nici un fel asigurarea de bază. Clauza suplimentară intră în vigoare la aceeași dată cu asigurarea de bază sau oricând la o dată ulterioară, dar nu mai devreme de plata primei de asigurare corespunzătoare.

## Asigurarea de locuințe și bunuri casnice | Signal Residence

### Clauza suplimentară | Bunuri cu valoare deosebită

**SIGNAL IDUNA Asigurări S.A.**, în calitate de **Asigurător**, în baza prezentei clauze suplimentare și în schimbul plății primei de asigurare suplimentare stabilite, acceptă să extindă acoperirea poliței de asigurare pentru pagubele produse obiectelor de valoare artistică, științifică sau istorică, obiecte de patrimoniu, situate în incinta locuinței asigurate.

În această categorie de bunuri intră: tablouri, gravuri, stampe, icoane, statui, ceasuri, colecții de timbre și mărci poștale, colecții de monede, medalii, cărți, scrisori și alte documente rare, tapiserii, pietre prețioase, bijuterii, perle, obiecte din metale prețioase (aur, argint, platină, argint aurit), obiecte de artă și antichități, obiecte rare sau unicat.

Bunurile se pot asigura individual sau sub formă de colecție, prin colecție înțelegând gruparea de obiecte asemănătoare, a căror valoare cumulată depășește suma valorilor individuale.

**Prezenta clauză intră în vigoare doar dacă sunt asigurate bunuri casnice uzuale prin acoperirea de bază.**

Asigurarea poate fi încheiată în următoarele **condiții**:

- să existe poze la data încheierii asigurării cu fiecare obiect în parte;
- să se completeze anexa la polița de asigurare în care să se descrie amănunțit fiecare obiect; descrierea va conține greutatea obiectului respectiv, materialul din care este confecționat, dimensiuni, țara de proveniență, numele artistului, etc.;
- să existe o evaluare autorizată a bunurilor, să se regăsească în cataloage de specialitate în care este menționată valoarea acestora sau să existe facturi de achiziție (pentru cele mai noi de 10 ani);
- locuința în care se află bunurile să fie prevăzută cu sistem de alarmă conectat la o societate specializată de pază și supraveghere, iar sistemul să acopere toate camerele în care se află bunurile cu valoare deosebită;

- obiectele de valoare de tipul: pietre prețioase, perle, bijuterii, monede, obiecte din metale prețioase, timbre și mărci poștale, scrisori și alte documente rare, obiecte rare sau unicat a căror valoare individuală este mai mare sau egală cu 1.000 EUR, se preiau în asigurare pentru riscul de furt numai dacă se află în seifuri înzidite sau cu greutate mai mare de 100 kg.

#### Riscuri asigurate

În baza prezentei clauze, asigurătorul acordă despăgubiri, pentru pagubele ce rezultă din riscurile acoperite în polița de bază.

#### Excluderi

Asigurătorul nu acordă despăgubiri pentru:

- a. pagube produse bunurilor de valoare situate în afara locației asigurate (exemplu, fără a fi limitativ: bijuterii/ceasuri purtate de asigurat, bunuri expuse în muzee sau expoziții, aflate în tranzit, inclusiv prin intermediul companiilor de curierat);
- b. pagube produse ca urmare a deteriorării (cum ar fi: defectarea ceasurilor, desprinderea pietrelor prețioase din bijuterii sau zgârieri, fisuri, exfolieri, ciobituri, rupturi ale obiectelor din metale prețioase), distrugerii sau pierderii din orice cauză cu excepția riscurilor asigurate;
- c. pagube produse ca urmare a neglijenței (exemplu, fără a fi limitativ: scăpare din mână, lovire de alte corpuri, introducerea în medii corozive sau umede ori în alte medii care pot determina deprecierea/deteriorarea/ uzura prematură a obiectelor);
- d. pagube produse frescelor sau decorațiunilor aparținând imobilelor;
- e. pagube produse de acțiunea luminii naturale sau artificiale;
- f. pagube produse ca urmare a depozitării în condiții improprii, cum ar fi: depozitarea pe pardoseală a tablourilor, tapiseriilor ori lucrărilor de grafică, sau depozitate fără ambalaj corespunzător etc.

## Suma asigurată

Bunurile cu valoare deosebită se asigură în baza prezentei clauze, la valorile declarate de asigurat, valori menționate în polița de asigurare și reprezintă:

- valoarea determinată prin cataloage și/sau evaluări autorizate a bunurilor sau
- valoarea facturilor de cumpărare (pentru bunurile mai noi de 10 ani).

## Acordarea despăgubirii

În cazul producerii unui eveniment asigurat, se acordă despăgubiri în limita sumei asigurate, astfel:

- a. În caz de daună totală, despăgubirea se face la:
  - valoarea de înlocuire, pe baza prețului de pe piață, la data producerii daunei, pentru metalele prețioase neprelucrate, obiectele din metale prețioase, bijuteriile, perlele, pietrele prețioase;
  - valoarea determinată prin cataloage și/sau evaluări autorizate a bunurilor sau a facturilor de cumpărare în cazul colecțiilor și obiectelor de artă;
- b. În caz de daună parțială, după caz, costul reparației/refacerii sau costul de înlocuire, dar nu mai mult decât valoarea reală a bunului la data daunei.

În cazul asigurării unei colecții sau serii de bunuri cu valoare deosebită (monede, timbre, opere de artă etc.) în cazul producerii unui eveniment asigurat, nu se acordă despăgubiri pentru reducerea valorii acesteia prin distrugerea sau deteriorarea unui bun din colecție, despăgubirea plătindu-se numai pentru bunul afectat.

Despăgubirea nu poate depăși nici suma asigurată pentru respectivul obiect, nici despăgubirea maximă calculată conform aliniatului de mai sus, nici prețul la data daunei a unui obiect identic din magazinele de specialitate.

Pentru bunurile din categoria: bijuterii, pietre prețioase și semiprețioase, obiecte din metale prețioase, despăgubirea maximă se va calcula astfel: prețul oficial la data producerii evenimentului asigurat, pe gram al materialului din care este făcut obiectul, numărul de grame al obiectului respectiv.

## Dispoziții finale

Prezentei clauze i se aplică toate prevederile din „Condiții generale privind asigurarea de locuințe și bunuri casnice”, în măsura în care nu contravin celor de mai sus.

Prezenta clauză suplimentară poate fi atașată oricărui contract de asigurare de locuințe și bunuri casnice și face parte integrantă din acesta. Dacă acoperirea prin asigurarea de bază încetează, încetează și acoperirea aferentă clauzei suplimentare. Rezilierea clauzei suplimentare nu afectează în nici un fel asigurarea de bază. Clauza suplimentară intră în vigoare la aceeași dată cu asigurarea de bază sau oricând la o dată ulterioară, dar nu mai devreme de plata primei de asigurare corespunzătoare.

## Asigurarea de locuințe și bunuri casnice | Signal Residence

### Clauza suplimentară | Avarii accidentale la instalațiile interioare de gaze, apă, climatizare și încălzire

**SIGNAL IDUNA Asigurări**, în calitate de **Asigurător**, în baza prezentei clauze suplimentare și în schimbul plății primei de asigurare suplimentare stabilite, acceptă să extindă acoperirea poliței de asigurare pentru pagubele produse de avarii accidentale la instalațiile interioare de gaze, apă, canal, climatizare sau încălzire centrală aparținând asiguratului.

Instalațiile de climatizare sau încălzire centrală trebuie să fie menționate expres în polița de asigurare la acoperirea de bază.

**Perioadă de așteptare:** 30 de zile începând de la data de început a asigurării în care orice risc asigurat apărut în acest interval nu este acoperit prin asigurare. *Perioada de așteptare nu se aplică la reînnoirea polițelor de asigurare, începând cu anul al doilea de asigurare.*

#### Riscuri asigurate

Asigurătorul acoperă avarierea sau distrugerea bruscă produsă instalațiilor, ce necesită reparații sau înlocuire și care rezultă din:

- reglarea defectuoasă a instalației, aruncarea în timpul funcționării a unor părți componente, defecțiuni sau erori de funcționare a dispozitivelor de protecție, pătrunderea accidentală de obiecte străine în corpul instalației;
- lipsa accidentală a apei în boilere sau în recipiente sub presiune;
- suprapresiune sau implozie;
- scurtcircuit, supratensiune, suprasarcină, formarea de arcuri voltaice sau inducție;
- defecte sau greșeli de proiectare ori de fabricație, defecte ale materialului;
- erori de montare sau instalare.

#### Excluderi

Pe lângă excluderile prevăzute în condițiile generale de asigurare, asigurătorul nu va acorda despăgubiri pentru:

- acțiunea normală a curentului electric asupra instalațiilor și aparaturii electrice;
- pagube produse la piese și părți care prin întrebuințare și/sau natura lor suferă un grad mai mare de uzură sau depreciere și necesită înlocuirea periodică, cum sunt obiectele de sticlă, cabluri, garnituri etc. și materialele consumabile (ace, platine, site, lanțuri, panglici, lubrifianți, etc.);
- pagube produse prin deteriorarea grătarelor de ardere, duzelor de gaze, injectoare și altele similare;
- eroziune, coroziune, depuneri lăsate de apă, piatra de pe cazane, depreciere sau uzură a oricăror părți ale centralei, cauzate de desfășurarea normală a activității și orice alte influențe chimice sau atmosferice continue, depuneri exagerate de rugină, noroi, zgură din conducte sau alte depuneri;
- avarie, distrugere sau cheltuieli provenind din acte deliberate ori neglijența gravă ale asiguratului sau ale prepușilor săi;
- orice erori sau defecte existente la momentul începerii răspunderii asigurătorul și cunoscute de asigurat;
- daune sau avarii pentru care producătorul sau furnizorul bunului este răspunzător, fie conform legii, fie conform obligațiilor contractuale
- avarii cauzate de testări, supraîncărcare intenționată sau experimente presupunând impunerea unor condiții excepționale de exploatare
- bunuri care nu au fost supuse testelor de funcționare ori nu au trecut cu succes aceste teste.

**Suma asigurată**

Suma asigurată potrivit prezentei clauze este cea menționată în polița de asigurare și este stabilită conform declarației asiguratului; această sumă reprezintă limita maximă până la care asiguratorul își asumă răspunderea în baza prezentei clauze.

**Obligațiile asiguratului**

Pe lângă obligațiile prevăzute în condițiile generale de asigurare, asiguratul are obligația de a efectua reviziile la instalațiile asigurate prin prezenta clauză la intervalele stabilite prin reglementările legale și/sau recomandările ale producătorului.

**Dispoziții finale**

Prezentei clauze i se aplică toate prevederile din „Condiții generale privind asigurarea de locuințe și bunuri casnice”, în măsura în care nu contravin celor de mai sus.

Prezenta clauză suplimentară poate fi atașată oricărui contract de asigurare de locuințe și bunuri casnice și face parte integrantă din acesta. Dacă acoperirea prin asigurarea de bază încetează, încetează și acoperirea aferentă clauzei suplimentare. Rezilierea clauzei suplimentare nu afectează în nici un fel asigurarea de bază. Clauza suplimentară intră în vigoare la aceeași dată cu asigurarea de bază sau oricând la o dată ulterioară, dar nu mai devreme de plata primei de asigurare corespunzătoare.

## Asigurarea de locuințe și bunuri casnice | Signal Residence

### Clauza suplimentară | Fenomene electrice

**SIGNAL IDUNA Asigurări**, în calitate de **Asigurător**, în baza prezentei clauze suplimentare și în schimbul plății primei de asigurare suplimentare stabilite, extinde acoperirea oferită prin polița de asigurare de bunuri casnice pentru echipamentele / instalațiile electrocasnice / electronice / electrice, menționate în cererea-chestionar și asigurate în polița de bază, obligându-se să acorde despăgubiri Asiguratului / Beneficiarului, în cazul producerii evenimentelor asigurate din riscuri specifice (conform Capitolului 2 din prezentele condiții).

Asigurat este persoana fizică nominalizată în polița de asigurare, care a încheiat cu asigurătorul o poliță valabilă de asigurare de locuință și bunuri casnice.

Sunt incluse în categoria bunurilor asigurabile în baza prezentei clauze următoarele bunuri aflate la locația menționată în polița de asigurare: computere, televizoare, frigider, congelatoare, cuptoare electrice, mașini de spălat, aspiratoare, sisteme audio, sisteme de securitate, echipamente Spa, sisteme de ventilație, generatoare, transformatoare, sisteme de încălzire/aer condiționat – enumerarea nefiind limitativă.

#### Riscuri asigurate

În baza prezentei clauze, asigurătorul acordă despăgubiri pentru avarierea/distrugerea bunurilor asigurate conform prezentei clauze – consecință directă a producerii în perioada asigurată a următoarelor riscuri: arcuri electrice, supratensiune, suprasarcină, scurtcircuit, întrerupere de curent (chiar dacă nu au fost urmate de incendiu).

#### Excluderi

Asigurătorul nu va acorda despăgubiri pentru:

- pagubele produse centralelor termice care sunt acoperite sau ar putea fi acoperite de clauza suplimentară „Avarii accidentale la instalațiile interioare de gaze, apă canal, climatizare și încălzire”;
- daunele cauzate sau rezultând din:
  - nerespectarea instrucțiunilor/specificațiilor producătorului / furnizorului;
  - uzură sau lipsa de întreținere;

- riscurile asigurate/asigurabile în baza poliței de asigurare careia i se anexează prezenta clauză;
- întreruperea alimentării cu energie electrică ca urmare a neplății de către Asigurat a facturilor sau nerespectării altor obligații prevăzute în contractul de furnizare.

#### Limita răspunderii

Limita răspunderii potrivit prezentei clauze este cea menționată în polița de asigurare și este stabilită conform declarației asiguratului.

Răspunderea Asiguratorului pentru toate evenimentele asigurate acoperite nu va depăși limita de despăgubire menționată în polița de asigurare, aferentă prezentei clauze. Această limită de despăgubire nu majorează răspunderea Asiguratorului (sumele asigurate) menționate în polița de bază.

După fiecare daună, limita răspunderii pe perioada asigurată se micșorează odată cu plata despăgubirii, pentru restul perioadei asigurate, cu suma achitată drept despăgubire. Asigurarea continuă pentru suma rămasă, fără a se modifica prima de asigurare pentru această perioadă. La cererea asiguratului, suma asigurată poate fi completată prin plata diferenței de primă și emiterea unui supliment de asigurare.

#### Plata despăgubirii

Despăgubirea acordată de Asigurator nu va depăși suma asigurată menționată în prezenta clauză și nici cuantumul daunei.

Cuantumul daunei reprezintă cea mai mică valoare dintre costul de înlocuire/achiziție (prețul cu amănuntul de pe piața locală al unui bun identic sau similar din punct de vedere tehnic/calitativ) a bunului avariat/ distrus și costul reparațiilor/recondiționării necesare aducerii bunului în stare de funcționare.

Cuantumul despăgubirii se va reduce cu valoarea franșizei menționată în prezenta clauză.

**Dispoziții finale**

Prezentei clauze i se aplică toate prevederile din „Condiții generale privind asigurarea de locuințe și bunuri casnice”, în măsura în care nu contravin celor de mai sus.

Prezenta clauză suplimentară poate fi atașată oricărui contract de asigurare de locuințe și bunuri casnice și face parte integrantă din acesta. Dacă acoperirea prin asigurarea de bază încetează, încetează și acoperirea aferentă clauzei suplimentare. Rezilierea clauzei suplimentare nu afectează în nici un fel asigurarea de bază. Clauza suplimentară intră în vigoare la aceeași dată cu asigurarea de bază sau oricând la o dată ulterioară, dar nu mai devreme de plata primei de asigurare corespunzătoare.

---

## Asigurarea de locuințe și bunuri casnice | Signal Residence

### Clauza suplimentară | Răspundere civilă locativă

---

**SIGNAL IDUNA Asigurări**, în calitate de **Asigurător**, în baza prezentei clauze suplimentare și în schimbul plății primei de asigurare suplimentare stabilite, acoperă răspunderea civilă a asiguratului pentru prejudiciile produse terțelor persoane în raport cu locuința și bunurile asigurate.

#### Riscuri asigurate

În baza prezentei clauze, asigurătorul acordă despăgubiri, pentru:

- sumele pe care asiguratul este obligat să le plătească pentru prejudiciile produse terțelor persoane ca urmare a vătămărilor corporale, decesului, avarierii sau distrugerii unor bunuri, consecința unor evenimente produse pe perioada asigurată și în legătură cu locuința asigurată (în interiorul sau în vecinătatea acesteia) și datorate unor riscuri asigurate la polița de locuințe și bunuri casnice
- cheltuieli de judecată făcute de asigurat în procesul civil dacă a fost obligat la desdăunare
- cheltuielile de judecată făcute de reclamant pentru îndeplinirea formalităților legale în vederea obligării asiguratului la plata despăgubirii, dacă asiguratul a fost obligat prin hotărâre judecătorească la plata acestora.

#### Limita răspunderii

Limita răspunderii potrivit prezentei clauze este cea menționată în polița de asigurare și este stabilită conform declarației asiguratului.

Răspunderea asigurătorului este limitată astfel:

- **pe eveniment:** răspunderea asumată de asigurător în baza unei singure cereri sau a unei serii de cereri de despăgubire înregistrate la asigurător nu va depăși, în total, limita răspunderii pe eveniment prevăzută în polița de asigurare
- **pe perioada asigurată (în agregat):** răspunderea asumată de asigurător nu va depăși, în total, în legătură cu toate cererile de despăgubire înregistrate în perioada asigurată, limita răspunderii pe perioada asigurată prevăzută în polița de asigurare.

După fiecare daună, limita răspunderii pe perioada asigurată se micșorează odată cu plata despăgubirii, pentru restul perioadei asigurate, cu suma achitată drept despăgubire. Asigurarea continuă pentru suma rămasă, fără a se modifica prima de asigurare pentru această perioadă. La cererea asiguratului, suma asigurată poate fi completată prin plata diferenței de primă și emiterea unui supliment de asigurare.

#### Dispoziții finale

Prezentei clauze i se aplică toate prevederile din „Condiții generale privind asigurarea de locuințe și bunuri casnice”, în măsura în care nu contravin celor de mai sus.

Prezenta clauză suplimentară poate fi atașată oricărui contract de asigurare de locuințe și bunuri casnice și face parte integrantă din acesta. Dacă acoperirea prin asigurarea de bază încetează, încetează și acoperirea aferentă clauzei suplimentare. Rezilierea clauzei suplimentare nu afectează în nici un fel asigurarea de bază. Clauza suplimentară intră în vigoare la aceeași dată cu asigurarea de bază sau oricând la o dată ulterioară, dar nu mai devreme de plata primei de asigurare corespunzătoare.

## Asigurarea de locuințe și bunuri casnice | Signal Residence

### Clauza suplimentară | Răspunderea civilă a chiriașului față de proprietar

**SIGNAL IDUNA Asigurări**, în calitate de **Asigurător**, în baza prezentei clauze suplimentare și în schimbul plății primei de asigurare suplimentare stabilite, acoperă răspunderea civilă a asiguratului pentru prejudicii produse proprietarului, ca urmare a unor acte sau fapte săvârșite din culpa sa, prin care devine răspunzător față de proprietar în baza legii, referitoare la folosința spațiului conform destinației, condițiile de întreținere, păstrare și predare a spațiului la încetarea locațiunii.

Asigurat este persoana fizică nominalizată în polița de asigurare, ce a încheiat cu asigurătorul o poliță valabilă de asigurare și care deține dreptul de folosință temporară a unui spațiu, aparținând unei alte persoane (proprietar), în schimbul chiriei pe care o plătește acestuia.

#### Riscuri asigurate

În baza prezentei clauze, asigurătorul acordă despăgubiri, pentru:

- sumele pe care asiguratul este obligat să le plătească cu titlu de despăgubire ca urmare a unor acte/fapte săvârșite din culpă, care au ca rezultat vătămări corporale sau decesul produs proprietarului, avarierea sau distrugerea unor bunuri aparținând acestuia, de care răspunde în baza legii, consecința unor evenimente produse în perioada asigurată și în legătură cu spațiul închiriat;
- cheltuieli de judecată făcute de asigurat în procesul civil dacă a fost obligat la desdăunare
- cheltuielile de judecată făcute de reclamant pentru îndeplinirea formalităților legale în vederea obligării asiguratului la plata despăgubirii, dacă asiguratul a fost obligat prin hotărâre judecătorească la plata acestora.

#### Excluderi

Asigurătorul nu va acorda despăgubiri dacă:

- prejudiciul a rezultat dintr-o defecțiune cunoscută de asigurat în momentul încheierii asigurării;
- prejudiciul constă în suma de bani reprezentând chiria pe care asiguratul ar fi obligat să o plătească proprietarului spațiului închiriat chiar în urma producerii riscului asigurat;
- deteriorarea bunului închiriat se datorează utilizării obișnuite a acestuia;

- deteriorarea bunului închiriat se datorează neîndeplinirii de către asigurat a obligației de a efectua micile reparații de întreținere a bunului închiriat, pe care legea a prevăzut-o în sarcina sa;
- prejudiciul asiguratului constă în sume reprezentând amenzi și penalizări de orice fel, cheltuieli în procesul penal inclusiv cheltuielile de executare a acestor hotărâri;
- prejudiciile sunt indirecte;
- prejudiciul a rezultat în urma deținerii fără drept și manipulării în mod nejustificat, de arme, explozivi, produse inflamabile, etc.;
- dauna constă în diferența de valoare apărută în urma transformării sau îmbunătățirii stării bunului în comparație cu valoarea sa dinaintea daunei sau prejudiciul a rezultat în urma unor reparații sau reconstrucții nereușite;
- prejudiciul a rezultat din neconformitatea instalațiilor;
- prejudiciile au rezultat din fapte sau evenimente de care asiguratul avea sau trebuia să aibă cunoștință la încheierea poliței de asigurare.

#### Limita răspunderii

Limita răspunderii potrivit prezentei clauze este cea menționată în polița de asigurare și este stabilită conform declarației asiguratului.

Răspunderea asigurătorului este limitată astfel:

- **pe eveniment:** răspunderea asumată de asigurător în baza unei singure cereri sau a unei serii de cereri de despăgubire înregistrate la asigurător nu va depăși, în total, limita răspunderii pe eveniment prevăzută în polița de asigurare
- **pe perioada asigurată (în agregat):** răspunderea asumată de asigurător nu va depăși, în total, în legătură cu toate cererile de despăgubire înregistrate în perioada asigurată, limita răspunderii pe perioada asigurată prevăzută în polița de asigurare.

După fiecare daună, limita răspunderii pe perioada asigurată se micșorează odată cu plata despăgubirii, pentru restul perioadei asigurate, cu suma achitată drept despăgubire. Asigurarea continuă pentru suma rămasă, fără a se modifica prima de asigurare pentru această perioadă. La cererea asiguratului, suma asigurată poate fi completată prin plata diferenței de primă și emiterea unui supliment de asigurare.

### **Dispoziții finale**

Prezentei clauze i se aplică toate prevederile din „Condiții generale privind asigurarea de locuințe și bunuri casnice”, în măsura în care nu contravin celor de mai sus.

Prezenta clauză suplimentară poate fi atașată oricărui contract de asigurare de locuințe și bunuri casnice și face parte integrantă din acesta. Dacă acoperirea prin asigurarea de bază încetează, încetează și acoperirea aferentă clauzei suplimentare. Rezilierea clauzei suplimentare nu afectează în nici un fel asigurarea de bază. Clauza suplimentară intră în vigoare la aceeași dată cu asigurarea de bază sau oricând la o dată ulterioară, dar nu mai devreme de plata primei de asigurare corespunzătoare.

## Asigurarea de locuințe și bunuri casnice | Signal Residence

### Clauza suplimentară | Răspunderea civilă a proprietarului față de chiriaș

**SIGNAL IDUNA Asigurări**, în calitate de **Asigurător**, în baza prezentei clauze suplimentare și în schimbul plății primei de asigurare suplimentare stabilite, acoperă răspunderea civilă a asiguratului pentru prejudicii produse chiriașului, ca urmare a unor acte sau fapte săvârșite din culpa sa, prin care devine răspunzător față de chiriaș în baza legii, referitoare la spațiul închiriat, conform contractului de închiriere.

Asigurat este persoana fizică nominalizată în polița de asigurare, care a încheiat cu asigurătorul o poliță valabilă de asigurare și care deține în proprietate un imobil a cărui folosință temporară, totală sau parțială, o transmite altor persoane, în schimbul unei chirii.

#### Riscuri asigurate

În baza prezentei clauze, asigurătorul acordă despăgubiri, pentru:

- sumele pe care asiguratul este obligat să le plătească cu titlu de despăgubire ca urmare a unor acte/fapte săvârșite din culpă, care au ca rezultat vătămări corporale sau decesul produs chiriașului, avarierea sau distrugerea unor bunuri aparținând acestuia, de care răspunde în baza legii, consecința unor evenimente produse în perioada asigurată și în legătură cu spațiul închiriat;
- cheltuieli de judecată făcute de asigurat în procesul civil dacă a fost obligat la desdăunare;
- cheltuielile de judecată făcute de reclamant pentru îndeplinirea formalităților legale în vederea obligării asiguratului la plata despăgubirii, dacă asiguratul a fost obligat prin hotărâre judecătorească la plata acestora.

#### Excluderi

Asigurătorul nu va acorda despăgubiri pentru:

- prejudiciul rezultate dintr-o defecțiune cunoscută de asigurat în momentul încheierii asigurării;
- deteriorarea bunului închiriat se datorează neîndeplinirii de către asigurat a obligației de a efectua reparații de întreținere a bunului închiriat, pe care legea a prevăzut-o în sarcina sa;

- prejudiciul asiguratului constă în sume reprezentând amenzi și penalizări de orice fel, cheltuieli în procesul penal inclusiv cheltuielile de executare a acestor hotărâri;
- prejudiciile indirecte;
- prejudiciul rezultat în urma deținerii fără drept și manipulării în mod nejustificat, de arme, explozivi, produse inflamabile, etc.;
- daunele constă în diferența de valoare apărută în urma transformării sau îmbunătățirii stării bunului în comparație cu valoarea sa dinaintea daunei sau prejudiciul a rezultat în urma unor reparații sau reconstrucții nereușite;
- pretenții de despăgubire pentru pagube produse ca urmare a nerespectării unui anumit climat sau regim termic în spațiul închiriat, din cauze neimputabile asiguratului;
- prejudiciile au rezultat din fapte sau evenimente de care asiguratul avea sau trebuia să aibă cunoștință la încheierea poliței de asigurare.

#### Limita răspunderii

Limita răspunderii potrivit prezentei clauze este cea menționată în polița de asigurare și este stabilită conform declarației asiguratului.

Răspunderea asigurătorului este limitată astfel:

- **pe eveniment:** răspunderea asumată de asigurător în baza unei singure cereri sau a unei serii de cereri de despăgubire înregistrate la asigurător nu va depăși, în total, limita răspunderii pe eveniment prevăzută în polița de asigurare
- **pe perioada asigurată (în agregat):** răspunderea asumată de asigurător nu va depăși, în total, în legătură cu toate cererile de despăgubire înregistrate în perioada asigurată, limita răspunderii pe perioada asigurată prevăzută în polița de asigurare.

După fiecare daună, limita răspunderii pe perioada asigurată se micșorează odată cu plata despăgubirii, pentru restul perioadei asigurate, cu suma achitată drept despăgubire. Asigurarea continuă pentru suma rămasă, fără a se modifica prima de asigurare pentru această perioadă. La cererea asiguratului, suma asigurată poate fi completată prin plata diferenței de primă și emiterea unui supliment de asigurare.

**Dispoziții finale**

Prezentei clauze i se aplică toate prevederile din „Condiții generale privind asigurarea de locuințe și bunuri casnice”, în măsura în care nu contravin celor de mai sus.

Prezenta clauză suplimentară poate fi atașată oricărui contract de asigurare de locuințe și bunuri casnice și face parte integrantă din acesta. Dacă acoperirea prin asigurarea de bază încetează, încetează și acoperirea aferentă clauzei suplimentare. Rezilierea clauzei suplimentare nu afectează în nici un fel asigurarea de bază. Clauza suplimentară intră în vigoare la aceeași dată cu asigurarea de bază sau oricând la o dată ulterioară, dar nu mai devreme de plata primei de asigurare corespunzătoare.

## Asigurarea de locuințe și bunuri casnice | Signal Residence

### Clauza suplimentară | Accidente persoane pentru întreaga familie

**SIGNAL IDUNA Asigurări**, în calitate de **Asigurător**, în baza prezentei clauze suplimentare și în schimbul plății primei de asigurare suplimentare stabilite, acoperă accidentele produse persoanelor ce fac parte din aceeași familie survenite pe durata valabilității poliței de asigurare, la adresa asigurată.

**Asigurați:** se consideră persoane asigurate proprietarul clădirii și familia acestuia. În cazul în care locuința este închiriată și se încheie doar asigurarea bunurilor casnice aparținând chiriașilor, se consideră persoane asigurate chiriașii locuinței.

**Beneficiar în caz de deces:** soțul, soția supraviețuitor/oare și /sau copiii asiguratului care, în caz de deces a persoanei asigurate, primesc indemnizația de asigurare. În cazul în care indemnizația nu poate fi acordată persoanelor menționate mai sus, beneficiari devin moștenitorii legali.

**Accident:** un eveniment subit, exterior corpului omenesc, produs fără voința asiguratului, și care are drept consecință deteriorarea stării de sănătate, invaliditatea permanentă sau decesul acestuia. Sunt considerate accidente: explozia, prăbușirea de teren, cutremurul, trăsnetul, atacul din partea altei persoane sau a unui animal, acțiunea curentului electric, lovirea, căderea, înțeparea, tăierea, arsurile, degerările, înecul, intoxicația și asfixierea subită, accidente produse de mijloacele de transport la adresa asigurată, precum și cele determinate de funcționarea mașinilor, aparatelor, uneltelor sau acțiunea armelor. Sunt cuprinse de asemenea în asigurare urmările imediate (invaliditate permanentă sau deces) ale efortului fizic excesiv și subit determinat de cauze de forță majoră.

**Familie:** grup de persoane înrudite prin căsătorie, prin sânge sau prin adopție, care în mod statornic locuiesc și gospodăresc împreună (soțul, soția, copiii, părinții).

**Invaliditatea permanentă:** deprecierea definitivă, nesuscetibilă de ameliorare, a potențialului fizic sau psihic ca urmare a unui accident survenit în perioada de valabilitate a asigurării.

Pot fi cuprinse în asigurare persoane a căror vârstă maximă la data producerii evenimentului nu au împlinit **70 ani** și care nu au un grad de invaliditate permanentă mai mare de 50%.

#### Riscuri asigurate

Asigurătorul acordă indemnizații de asigurare, în limita sumei asigurate, asiguratului sau, după caz, beneficiarilor, pentru:

- a. deces din accident
- b. invaliditate permanentă totală sau parțială din accident.

#### a. Deces din accident

În caz de deces din accident, asigurătorul plătește întreaga sumă asigurată beneficiarilor în caz de deces sau, în lipsa acestora, moștenitorilor legali. Dacă asiguratul nu a dispus altfel, atunci când au fost desemnați mai mulți beneficiari, aceștia au drepturi egale asupra indemnizației de asigurare.

Suma asigurată în caz de deces din accident reprezintă 50% din suma asigurată pentru cazul de invaliditate permanentă din accident, dacă prin condițiile de asigurare speciale sau prin polița de asigurare nu s-a prevăzut altfel.

Dacă un beneficiar a produs intenționat decesul asiguratului, suma asigurată se plătește celorlalți beneficiari desemnați sau, în lipsa acestora, moștenitorilor legali.

Plata sumei asigurate pentru deces din accident se face independent de plățile efectuate anterior pentru invalidități permanente, cu excepția cazului în care, ca urmare a aceluiași accident, în timp de 1 an de la data accidentului, intervine decesul asiguratului. În acest caz suma asigurată pentru cazul de deces din accident ce va fi plătită beneficiarului va fi diminuată cu plata efectuată anterior pentru invaliditate, consecința aceluiași accident care a condus la decesul asiguratului.

În cazul decesului din accident suma asigurată se va plăti dacă accidentul a survenit în perioada de valabilitate a asigurării, iar decesul ca urmare a acestui accident a avut loc nu mai târziu de un an de la data accidentului.

#### b. Invaliditate permanentă totală sau parțială din accident

În caz de invaliditate permanentă totală (grad de invaliditate 100%) se plătește întreaga sumă asigurată. În caz de invaliditate permanentă parțială (grad de invaliditate mai mic de 100%) se plătește o parte din suma asigurată, corespunzător gradului de invaliditate stabilit.

Stabilirea gradelor de invaliditate se face de către medicii desemnați de asigurător în baza baremului medical al asigurătorului.

Pentru stabilirea gradului de invaliditate, asiguratul este obligat, după 3 luni de la încheierea tratamentului medical, dar nu mai târziu de un an de la data accidentului, să se prezinte spre a fi examinat de medicii desemnați de asigurător.

În cazul unor invalidități permanente incontestabile (amputații, pierderea definitivă a vederii, auzului, etc.) stabilirea gradului de invaliditate se va face imediat după încheierea tratamentului medical.

Plata sumei asigurate se va face numai în cazul în care invaliditatea permanentă s-a produs într-un interval de un an de la data accidentului, iar accidentul a avut loc pe durata de valabilitate a asigurării.

Sumele care se vor plăti asiguraților se determină ca procent din suma asigurată, corespunzător gradului de invaliditate dobândit în urma accidentului suferit de asigurat.

Gradul de invaliditate va fi diminuat ținându-se cont de gradele de invaliditate existente înainte de accident.

Dacă în urma aceluiași accident sunt lezate mai multe părți ale corpului, gradul total de invaliditate se stabilește prin însumarea gradelor de invaliditate, fără a putea depăși 100%.

Totalul sumelor plătite în caz de invalidități care sunt consecința unuia sau mai multor accidente produse în cadrul unui an de asigurare, nu poate depăși suma asigurată pentru invaliditate permanentă din accidente.

### Excluderi

Asiguratorul nu acordă indemnizații pentru:

- a. accidente datorate tulburărilor de cunoștință sau alienare mintală, chiar și în măsura în care acestea sunt consecința consumului de băuturi alcoolice sau droguri, precum și datorate infarctului, apoplexiei, epilepsiei. Protecția se păstrează totuși dacă aceste tulburări au fost cauzate de un accident care a fost produs de riscuri cuprinse în asigurare;
- b. accidente survenite ca urmare a consumului de băuturi alcoolice sau de droguri, abuzul ori utilizarea de medicamente fără prescripție medicală;
- c. accidente survenite în timpul înfăptuirii sau încercării de a înfăptui de către asigurat a unei infracțiuni;
- d. accidente ale asiguratului survenite în timpul folosirii aparatelor de zbor fără motor, ambarcațiuni cu motor, avioane ușoare, vehicule spațiale, ca și pilot sau membru al echipajului unui aparat de zbor cu motor, precum și în cazul săriturii cu parașuta;
- e. accidente survenite în timpul participării asiguratului ca sportiv legitimat la activități sportive organizate sau antrenamente dacă prin condițiile speciale de asigurare nu se prevede altfel;
- f. accidente ale asiguratului în timpul participării ca pilot, copilot sau ocupant al unui loc în autovehicule care participă la curse (inclusiv la cursele de antrenament), având ca scop obținerea de viteze maxime;
- g. consecința unor tratamente sau intervenții pe care și le face asiguratul sau acceptă să i le facă o altă persoană. Se menține însă protecția prin asigurare în cazul în care astfel de măsuri terapeutice sau intervenții au fost necesare ca urmare a unui accident cuprins în asigurare;
- h. infecții. Se menține protecția prin asigurare dacă agentul patogen a pătruns în corp printr-o leziune cauzată de un accident cuprins în asigurare;

- i. otrăviri ca urmare a îngurgitării (înghițirii) unor substanțe solide sau lichide;
- j. accidente care survin în timpul efectuării serviciului militar în cadrul forțelor armate ale altei țări sau organizații internaționale, dacă condițiile speciale nu prevăd altfel;
- k. accidente survenite în timpul conducerii autovehiculului fără permis de conducere, fără abilitarea legală a conducerii acelei categorii de autovehicule, pe perioada suspendării permisului de conducere sau conducerii autovehiculului sub influența băuturilor alcoolice;
- l. sinucidere, chiar și atunci când este exclusă libera determinare a voinței proprii;
- m. urmările bolilor transmise prin atacul animalelor, cu excepția turbării;
- n. hemoragii ale organelor interne sau hemoragii cerebrale. Se menține protecția prin asigurare dacă aceste evenimente au ca și cauze accidente produse de riscuri cuprinse în asigurare;
- o. efectele normale ale luminii, temperaturii, stării timpului și a radiațiilor de orice fel;
- p. accidentele cauzate direct sau indirect de evenimente de război, război civil, revoluție, rebeliune, manifestații, greve. În cazul tulburărilor civile protecția prin asigurare se menține în măsura în care asiguratul nu a participat activ, împreună cu cei care au inițiat aceste evenimente;
- q. accidente cauzate în mod direct sau indirect de explozie atomică, radiații sau infestări radioactive, ca urmare a folosirii energiei atomice sau a materialelor fisionabile;
- r. accidente cauzate în mod direct sau indirect de poluare sau contaminare din orice cauză;
- s. orice act de terorism, inclusiv pierderea, paguba sau cheltuieli de orice natură cauzate direct sau indirect de, rezultând din sau în legătură cu orice acțiune întreprinsă pentru controlul, prevenirea, reprimarea sau legate în orice fel de un act terorist. În cazul în care o anumită parte din această excludere este considerată nevalabilă sau inaplicabilă, restul excluderii rămâne în vigoare și va produce efecte. Un act de terorism înseamnă, inclusiv, dar fără a se limita la, un act de folosirea forței sau a violenței și / sau amenințarea cu forța sau violența, a oricărei persoane sau grupuri de persoane, indiferent dacă persoana acționează singură sau în numele sau în legătură cu orice organizație sau guvern, săvârșite în scopuri politice, religioase, ideologice sau similare, inclusiv intenția de a influența orice guvern și / sau de a provoca frică publicului sau a anumitor părți din public;
- t. prejudicii patrimoniale și/sau nepatrimoniale, răspunderi civile de orice natură, costuri sau cheltuieli de orice fel, care se nasc, în mod direct sau indirect, dintr-un proces de infectare a oricărei persoane cu o boală transmisibilă sau din orice măsuri necesare de prevenție, făcând abstracție de eventuală contribuție concomitentă a oricăror altor factori cărora li se pot atribui legături de cauzalitate cu apariția unei infecții cu o boală transmisibilă.

De asemenea, nu sunt asigurabile și nu beneficiază de protecție prin asigurare, chiar dacă au plătit primele de asigurare, persoanele care necesită o îngrijire permanentă de durată, precum și bolnavii psihici.

Se consideră că o persoană necesită îngrijire permanentă de durată atunci când existența sa cotidiană este condiționată de o îngrijire permanentă din partea altei persoane.

**Suma asigurată:**

Sumele asigurate se acordă pentru întreaga familie, indiferent de numărul de persoane.

**Dispoziții finale**

Prezentei clauze i se aplică toate prevederile din „Condiții generale privind asigurarea de locuințe și bunuri casnice”, în măsura în care nu contravin celor de mai sus.

Prezenta clauză suplimentară poate fi atașată oricărui contract de asigurare de locuințe și bunuri casnice și face parte integrantă din acesta. Dacă acoperirea prin asigurarea de bază încetează, încetează și acoperirea aferentă clauzei suplimentare. Rezilierea clauzei suplimentare nu afectează în nici un fel asigurarea de bază. Clauza suplimentară intră în vigoare la aceeași dată cu asigurarea de bază sau oricând la o dată ulterioară, dar nu mai devreme de plata primei de asigurare corespunzătoare.

**Barem invaliditate – Scala gradelor de invaliditate permanenta (continental)**

<b>Invaliditatea (vătămarea corporală)</b>				
<b>Invaliditate permanentă totală</b>	<b>Grad maxim de vătămare</b>	<b>Invaliditate permanentă parțială - cap</b>	<b>Grad maxim de vătămare</b>	
Paralizia totală și incurabilă	100%	Pierderea totală și irecuperabilă a auzului la ambele urechi de natură traumatică	70%	
Pierderea ambelor mâini sau brațe	100%	Pierderea totală și irecuperabilă a auzului la o ureche	25%	
Pierderea totală a ambelor labe, gambe sau coapse ale picioarelor	100%	Pierderea totală și irecuperabilă a vorbirii	30%	
Pierderea totală a unei mâini și a unui picior	100%	Pierderea totală a unui ochi	35%	
Pierderea completă și irecuperabilă a vederii la ambii ochi	100%	Pierderea maxilarului superior cu arcada dentară și scheletul nazal	50%	
Pierderea unei mâini sau a unui picior împreună cu pierderea completă și irecuperabilă a vederii la ambii ochi	100%	Pierderea de substanță osoasă a cutiei craniene		
Cranio-hidroree (scurgere de lichid cefalorahidian prin fosa nazală ca urmare a unei fracturi a lamei ciuruite a etmoidului)	100%	a) pe o suprafață de mai mică de 3 cm <sup>2</sup>	10%	
		b) pe o suprafață de la 3 la 6 cm <sup>2</sup>	20%	
Nebunia totală și incurabilă	100%	c) pe o suprafață mai mare de 6 cm <sup>2</sup>	50%	
<b>Invaliditate permanenta parțială - membre superioare</b>				
			<b>dreapta</b>	
			<b>stânga</b>	
Paralizia totală a unui membru superior (leziune incurabilă a nervilor)			70%	60%
Pierderea unui braț sau a unei mâini			60%	50%
Pierdere considerabilă de substanță osoasă la un braț (leziune definitivă și incurabilă)			50%	40%
Anchiloza completă a umărului			50%	40%
Anchiloza cotului în poziție nefavorabilă			40%	35%
Anchiloza cotului în poziție favorabilă			25%	20%
Paralizia totală a nervului circumflex			20%	15%
Pierdere extensivă de substanță osoasă la cele două oase ale antebrațului (leziune definitivă și incurabilă)			40%	30%
Paralizia totală a nervului median			40%	35%
Paralizia totală a nervului radial la zona de torsiune (încheietura mâinii)			35%	25%
Paralizia totală a nervului radial de la antebraț			50%	40%
Paralizia totală a nervului radial de la mână			40%	30%
Paralizia totală a nervului cubital			30%	25%
Anchiloza încheieturii mâinii în poziție nefavorabilă			35%	30%
Anchiloza încheieturii mâinii în poziție favorabilă			20%	15%
Pierderea totală a degetului mare			30%	20%
Pierderea parțială a degetului mare			25%	15%
Anchiloza totală a degetului mare			20%	15%
Amputarea totală a indexului			15%	12%
Pierderea totală a două falange de la index			10%	8%
Pierderea totală a falangei unghiale de la index			6%	4%
Amputarea simultană a degetului mare și a indexului			35%	25%
Pierderea totală a degetului mare și a unui deget, altul decât indexul			25%	20%
Pierderea totală a două degete, altele decât indexul și degetul mare			15%	10%
Pierderea totală a trei degete, altele decât indexul și degetul mare			20%	15%
Pierderea totală a patru degete, inclusiv degetul mare			45%	40%
Pierderea totală a patru degete, exclusiv degetul mare			40%	35%
Pierderea totală a degetului mijlociu			9%	7%
Pierderea totală a inelarului sau degetului mic			8%	4%

<b>Invaliditate permanentă parțială - membre inferioare</b>			
Pierdere totală a coapsei (jumătatea superioară a piciorului)	60%	Pierdere de substanță osoasă de la femur sau ambele oase ale gambei (tibia și peroneu) – condiție incurabilă	60%
Pierdere totală a gambei (jumătatea inferioară a piciorului)	50%	Pierdere de substanță osoasă de la rotulă, cu separarea considerabilă a fragmentelor și cu dificultăți mari la mișcarea și întinderea piciorului	40%
Pierdere totală a piciorului (de la articulația tibio-tarsiană)	45%	Pierdere de substanță osoasă de la rotulă, cu preservarea capacității motorii	20%
Pierdere parțială a piciorului (de sub articulația gleznei)	40%	Scurtarea membrului inferior cu 1 până la 3 cm	15%
Pierdere parțială a piciorului (de la articulația medio-tarsiană)	35%	Scurtarea membrului inferior cu 3 până la 5 cm	25%
Pierdere parțială a piciorului (de la articulația tarsio-metatarsiană)	30%	Scurtarea membrului inferior cu cel puțin 5 cm	35%
Paralizia totală a membrului inferior (leziune incurabilă a nervului)	60%	Pierdere totală a tuturor degetelor	30%
Paralizia completă a nervului popliteu sciatic extern	25%	Pierdere totală a patru degete, inclusiv a degetului mare	25%
Paralizia completă a nervului popliteu sciatic intern	20%	Pierdere totală a patru degete, exclusiv a degetului mare	6%
Paralizia completă a celor doi nervi (popliteu sciatic extern și intern)	45%		
Anchiloza bazinului	45%	Pierdere totală a degetului mare	4%
Anchiloza genunchiului	25%		
<b>Consecințe estetice cu caracter definitiv (arsuri, degerături, cicatrici)</b>			
Întreaga suprafață a capului			25%
Întreaga suprafață a unui membru superior			15%
Întreaga suprafață a unui membru inferior sau a gâtului			15%
Întreaga suprafață a organelor genitale externe sau a toracelui (anterior sau posterior)			15%
*) În cazul afectării doar a unei părți din suprafață, despăgubirile se vor acorda proporțional.			
**) Pentru persoanele care, prin natura profesiei, sunt afectate în mod special de consecințele estetice cu caracter definitiv (actori, manechine, fotomodele), procentele aferente acestei grupe se vor tripla.			

---

## Asigurarea de locuințe și bunuri casnice | Signal Residence

### Clauza suplimentară | Închirierea unei locuințe, în urma producerii unui risc asigurat

---

**SIGNAL IDUNA Asigurări**, în calitate de **Asigurător**, în baza prezentei clauze suplimentare și în schimbul plății primei de asigurare suplimentare stabilite, va despăgubi asiguratul pentru cheltuielile (dovedite și justificate) privind închirierea temporară a unei locuințe, în limita a unei sume lunare, pe o perioadă de maxim 3 luni, pentru cazurile în care locuința asigurată a devenit nelocuibilă ca urmare a producerii riscurilor asigurate în polița de bază.

#### Suma asigurată

Suma asigurată potrivit prezentei clauze este cea menționată în polița de asigurare și este o sumă prestabilită. Această sumă reprezintă limita maximă lunară (nu mai mult de 3 luni), până la care asigurătorul își asumă răspunderea în baza prezentei clauze.

#### Obligațiile asiguratului

- să avizeze asigurătorul imediat după producerea evenimentului asigurat despre situația clădirii asigurate și împreună cu acesta să stabilească modalitatea de închiriere temporară a unei locuințe;
- să prezinte facturile privind cheltuielile ocazionate exclusiv de cazare.

#### Dispoziții finale

Prezentei clauze i se aplică toate prevederile din „Condiții generale privind asigurarea de locuințe și bunuri casnice”, în măsura în care nu contravin celor de mai sus.

Prezenta clauză suplimentară poate fi atașată oricărui contract de asigurare de locuințe și bunuri casnice și face parte integrantă din acesta. Dacă acoperirea prin asigurarea de bază încetează, încetează și acoperirea aferentă clauzei suplimentare. Rezilierea clauzei suplimentare nu afectează în nici un fel asigurarea de bază. Clauza suplimentară intră în vigoare la aceeași dată cu asigurarea de bază sau oricând la o dată ulterioară, dar nu mai devreme de plata primei de asigurare corespunzătoare.

## Condiții generale privind asigurarea de locuințe și bunuri casnice | Signal Residence

**SIGNAL IDUNA Asigurări S.A.**, în calitate de **Asigurător**, în baza:

- informațiilor furnizate de către asigurat
- ofertei de asigurare
- condițiilor generale de asigurare
- clauzelor suplimentare
- poliței de asigurare
- raportului inspecției de risc (dacă este cazul)

precum și

- a tuturor documentelor conexe

cuprinde în asigurare, în schimbul plății primei de asigurare, locuințele și/sau bunurile casnice aparținând persoanelor fizice.

Limba care guvernează contractul de asigurare este limba română.

### I. Definiții

**Asigurător:** **S.C. SIGNAL IDUNA Asigurări S.A.**, societate autorizată de Autoritatea de Supraveghere Financiară și înregistrată în Registrul Asiguratorilor cu nr. RA - 059, denumită în continuare **Asigurător**.

**Asigurat:** persoana fizică sau juridică, nominalizată în polița de asigurare, care are un interes asigurabil real și licit și care are un contract de asigurare încheiat cu asigurătorul.

**Contractant al asigurării:** persoana care încheie contractul de asigurare pentru asigurarea unui risc privind o altă persoană și se obligă față de asigurător să plătească prima de asigurare. Atunci când asiguratul este aceeași persoană cu contractantul, noțiunea de asigurat preia și conținutul noțiunii de contractant.

**Beneficiar:** persoana menționată în contractul de asigurare, îndreptățită să primească despăgubirea, în cazul producerii riscului asigurat.

**Cesionar:** persoana îndreptățită să primească despăgubirea în cazul producerii evenimentului asigurat, ca urmare a cesionării acestui drept de către contractant/asigurat.

**Contract de asigurare:** polița de asigurare împreună cu prezentele condiții generale de asigurare, clauzele suplimentare, suplimentele de asigurare, oferta de asigurare, informațiile furnizate în scris de către asigurat și orice alte documente conexe.

**Polița de asigurare:** documentul emis prin intermediul aplicației informatice a asigurătorului și acceptat de către asigurat/ contractant, prin plata primei de asigurare / primei rate de primă cuprinzând datele de identificare ale acestora, obiectul asigurării, sumele asigurate, primele de asigurare, termenele de plată a primei de asigurare, franșize, alte elemente specifice și care certifică încheierea contractului de asigurare.

Valabilitatea poliței de asigurare este condiționată de plata primei de asigurare / primei rate de primă.

**Risc asigurat:** evenimentul viitor, posibil dar incert menționat în contractul de asigurare, care are ca efect furtul, avarierea sau distrugerea bunului asigurat, la producerea căruia asigurătorul își asumă obligația de a plăti despăgubirea cuvenită.

**Inspecție de risc:** verificarea existenței și stării bunurilor pentru care se solicită asigurarea, verificare efectuată de către reprezentantul asigurătorului.

**Locuință:** clădirea independentă cu destinația de locuință.

Se consideră locuință:

- în cazul gospodăriilor din mediul urban sau rural, casa, vila, cabana sau altă construcție destinată locuirii permanente sau temporare (casă de vacanță), având dotările necesare acestui scop;
- în cazul blocurilor, apartamentul.

Locuința se asigură în integritatea ei constructivă, respectiv cu fundație, soclu, pereți, planșee, acoperiș, pardoseli, ferestre, uși, scări, puțul liftului. Împreună cu clădirea (sau după caz, anexa gospodăriei) se asigură ca făcând parte din aceasta și conductele de alimentare cu apă (inclusiv caloriferele) din interiorul construcției, conductele de canalizare interioare, obiectele sanitare, instalația electrică a clădirii, tavanele false și corpurile de luminat tip plafonieră sau spot înglobate în acestea.

**Instalațiile fixe:** instalațiile care asigură funcționalitatea generală a locuinței (ex. centrala termică, instalație centralizată sau locală de climatizare, ascensor, antena radio /TV /Satelit, recipiente GPL (Gaz Petrolier Lichefiat) pentru încălzirea locuințelor, boiler, stație pompă – hidrofor, etc.).

**Amenajările speciale:** amenajările constructive, utilitare sau artistice deosebite (ex. stucaturi, șeminee, sobe de teracotă speciale cu valoare deosebită, vitralii, pereți cortină, picturi murale, basorelieful și alte asemenea).

**Bunuri casnice:** bunurile aflate în locuință și deținute de asigurat sau de persoanele care locuiesc și conviețuiesc împreună cu acesta și sunt destinate amenajării locuinței, respectiv utilizării sau consumului în cadrul acesteia cum sunt: mobilier, covoare și mochete, obiecte casnice, îmbrăcăminte, încălțăminte, lenjerie și materiale pentru confecționarea acestora, materiale de construcție, combustibili, mijloace de transport gospodăresc, mijloace aferente atelierelor, unelte, produse agricole, pomicole, viticole și animaliere, alimente, furaje, stupi de albine (fără familia de albine), scule, arme, electrocasnice, aparatură electronică, foto și audio-video, blănuri etc.

Tablouri și alte asemenea obiecte de valoare artistică, științifică sau istorică, obiecte de patrimoniu, sume de bani, hârtii de valoare, bijuterii, pietre scumpe, obiecte din metale prețioase, numai dacă sunt păstrate în seifuri înzidite pot fi cuprinse în asigurare prin intermediul clauzelor suplimentare.

**Suma asigurată:** valoarea reală a bunurilor la data încheierii asigurării și reprezintă suma maximă, menționată în polița de asigurare, în limita căreia asigurătorul plătește despăgubirea convenită la producerea riscului asigurat.

**Franșiza:** partea din valoarea daunei stabilită ca sumă fixă ori procent din suma asigurată sau din daună, suportată de asigurat, pentru fiecare eveniment (această sumă se scade din fiecare despăgubire). Franșiza poate fi impusă de asigurător sau solicitată în mod opțional de către asigurat.

**Prima de asigurare:** suma plătită de asigurat sau de contractantul asigurării în schimbul asumării riscurilor asigurate de către asigurătorul.

**Perioada de asigurare:** intervalul de timp în care asigurătorul acoperă riscurile asigurate.

**Despăgubire:** suma pe care asigurătorul o plătește asiguratului sau beneficiarului asigurării, după caz, în urma producerii riscului asigurat, conform condițiilor de asigurare.

## II. Obiectul asigurării

1. Asigurătorul acordă protecție prin asigurare locuințelor și/sau bunurilor casnice aparținând persoanelor fizice.
2. Nu se consideră ca făcând parte din clădire corpurile de iluminat tip candelabru, lustră, aplică și lămpile electrice.
3. Instalațiile fixe și amenajările speciale se consideră asigurate numai dacă valoarea acestora este cuprinsă în suma asigurată și dacă au fost menționate expres în polița de asigurare.
4. Nu se asigură următoarele:
  - imobilele cu pereți exteriori din cărămidă nearsă sau din orice alte materiale nesupuse unui tratament termic și/sau chimic (ex. chirpici sau paiantă)
  - imobilele încadrate conform legii asigurării obligatorii a locuințelor împotriva dezastrelor naturale în tipul B,
  - imobilele care se regăsesc pe lista imobilelor și/sau clădirilor expertizate tehnic încadrate în Clasa I de risc seismic care prezintă pericol public (Clasa Rsl); Clasa I de risc seismic (Clasa Rsl); Clasa II de risc seismic (Clasa RslI); Clasa III de risc seismic (Clasa RslII), imobilele încadrate în categorii de urgente U1,U2,U3, conform Normativului P100-3/2019; imobilele neîncadrate în clasa de risc seismic corespunzătoare (-); imobilele propuse spre demolare
  - imobilele aflate în stare avansată de degradare.

## III. Riscuri asigurate

Asigurătorul acordă despăgubiri în limita sumei asigurate, asiguratului sau, după caz, beneficiarului desemnat, pentru pagubele provocate bunurilor de:

- a. incendiu, inclusiv pagube materiale directe produse bunurilor asigurate de incendiu prin:
  - carbonizare totală sau parțială și topire cu și fără flacără;
  - pagube produse de incendiu instalațiilor electrice, de apă, canalizare sau încălzire centrală aferente clădirilor;
  - degajare de fum, gaz sau vapori ca urmare a incendiului.
- b. trăsnet, respectiv descărcare electrică atmosferică directă asupra imobilului /construcției asigurate sau adăpostind bunurile asigurate sau direct asupra bunurilor asigurate aflate sub cerul liber;
- c. explozie, (urmată sau nu de incendiu) chiar dacă a avut loc în afara imobilului, fără însă a fi cauzată de dispozitive explozive (substanțe, materii sau materiale de uz pirotehnic);
- d. căderea aparatelor de zbor (aeronave și vehicule spațiale), a unor părți ale acestora sau a obiectelor transportate, sau impactul cu acestea.
- e. fenomene naturale: efecte directe ale ploii torențiale, inclusiv cele cauzate de pătrunderea apei prin spărturile și rupturile provocate acoperișului, pereților, ușilor și ferestrelor, prin manifestarea violentă a furtunii, uraganului sau vijeliei manifestate concomitent cu ploaia torențială; furtună, uragan, vijelie, tornadă, efectele directe ale grindinei, greutatea zăpezii și /sau a gheții; avalanșe de zăpadă;
- f. cădere accidentală de corpuri, care nu sunt parte a imobilului sau bunurilor asigurate, excluzându-se cazurile în care căderea a fost provocată cu intenție;
- g. izbirea din exterior de către autovehicule a clădirii asigurate (alte autovehicule decât cele proprietate, deținute sau folosite de către asigurat sau de persoanele care locuiesc și conviețuiesc împreună cu acesta);
- h. distrugerii provocate de animale domestice sau sălbatice;
- i. undă de șoc provocată de avioane (boom sonic);
- j. greve, tulburări civile și acțiuni ale unor grupuri rău voitoare;
- k. vandalism (fapta persoanei /grupului care distruge, degradează sau aduce în stare de neîntrebuintăre imobilul / bunurile asigurate aflate în imobilul asigurat);
- l. furt prin efracție sau furt prin întrebuintărea cheilor originale, însă numai dacă aceste chei au fost obținute de la asigurat prin acte de tâlhărie, violență sau prin amenințarea asiguratului;
- m. inundația provocată de apă prin spargerea accidentală a conductelor, rezervoarelor, deteriorarea robinetelor și altor accesorii ale instalației sanitare, prin refularea, deversarea apei de canalizare pluviale sau ca urmare a spargerii accidentale a tubulaturii, provenind de la apartamentele situate la etajele superioare sau de pe același etaj, prin creșterea bruscă și neprevăzută a nivelului pânzei de apă freatică, urmare a ploilor torențiale, având ca efect inundarea subsolurilor;  
Limita maximă de răspundere a asigurătorului pentru acest risc este de 5.000 RON/1.000 EUR/1.000 USD/1.000 CHF (în funcție de moneda contractului);
- n. spargerea accidentală a conductelor, rezervoarelor, vaselor etc. ca urmare a înghețului apei din acestea.

- o. riscuri de catastrofă naturală cutremur de pământ, inundații și aluviuni provenind din revărsarea apelor de suprafață (curgătoare sau stătătoare), precum și precipitații atmosferice temporare, inclusiv din topirea zăpezii ori gheții, prăbușire și /sau alunecare de teren produse din cauze naturale.

De asemenea asigurătorul acoperă, fără plata unei prime suplimentare:

- cheltuielile făcute în vederea limitării pagubelor, dacă acestea sunt necesare, în urma unor daune produse de riscuri cuprinse în asigurare;
- pagubele produse locuinței asigurate ca urmare a măsurilor luate pentru salvarea acesteia,

precum și

- clauza „Asistență la domiciliu”
- clauza „Răspundere civilă locativă” în limita a 1.000 EUR per eveniment și în agregat
- clauza „Accidente persoane pentru întreaga familie (deces/ invaliditate)” în limita maximă pentru întreaga familie de 1.000 EUR pentru deces ca urmare a unui accident și 2.000 EUR pentru invaliditate ca urmare a unui accident.

Prin plata unei prime suplimentare, se acordă următoarele clauze suplimentare:

- a. Extinderea limitei de despăgubire peste 1.000 EUR pentru riscul de inundație provocată de spargerea accidentală a conductelor
- b. Clădiri în construcție sau în renovare
- c. Bunuri casabile
- d. Bani și alte valori
- e. Bunuri cu valoare deosebită
- f. Avarii accidentale la instalațiile interioare de gaze, apă canal, climatizare și încălzire
- g. Fenomene electrice
- h. Răspundere civilă locativă, peste 1.000 EUR
- i. Răspunderea civilă a chiriașului față de proprietar
- j. Răspunderea civilă a proprietarului față de chiriaș
- k. Accidente persoane pentru întreaga familie (deces / invaliditate), peste 1.000 EUR
- l. Închirierea unei locuințe, în urma producerii unui risc asigurat.

#### IV. Excluderi

Asigurătorul nu acordă despăgubiri pentru:

- a. pagube produse de incendiu cauzat de:
  - folosirea focului deschis, inclusiv a unei surse de lumină cu flacără deschisă (chiar apărată de sticlă sau sită) în încăperi în care sunt depozitate sau manipulate produse ușor combustibile (furaje, in, cânepă, bumbac etc.) ori produse inflamabile sau ușor inflamabile (țigete, benzină, alte derivate petroliere etc.);
  - folosirea unor produse ușor inflamabile pentru curățarea pardoselilor, hainelor etc. sau pentru alte scopuri decât cele menționate, ori manipularea unor asemenea produse, în aceeași încăpere și în același timp în care este aprins focul (chiar în sobă, plită sau mașină de gătit), în care este întreținută lumina cu flacără (chiar apărată de sticlă sau sită) sau în care funcționează reșouri ori radiatoare electrice;
  - fumatul în încăperi în care sunt depozitate produse inflamabile sau combustibile ori în încăperi care sunt folosite pentru manipularea acestora;
- b. pagube produse de incendiu, indiferent de cauza producerii acestuia, atunci când obiectul asigurării constă în clădiri și alte construcții care sunt construite din lemn sau alte materiale combustibile în proporție de peste 50% din totalul suprafeței construite desfășurate. Excluderea operează indiferent dacă această stare de fapt rezultă din documentele/declarațiile depuse/ prezentate de asigurat la momentul încheierii poliței sau din constatările/expertizele efectuate în timpul derulării contractului/instrumentării unor daune de către asigurator;
- c. daunele directe sau de consecință produse de îngheț, uzură, fermentație, oxidare, coroziune, afumare, pătare sau pârlire din surse normale de căldură, inclusiv pentru bunurile prelucrate la cald, acțiunea curentului electric asupra instalațiilor și aparatului, dacă nu a fost urmată de incendiu;
- d. avariile accidentale produse la instalațiile electrice, de gaze, apă, canal, încălzire centrală etc., fără relație de cauză sau efect cu riscurile asigurate;
- e. pagube produse autovehiculelor și ambarcațiunilor de orice fel;
- f. pagube produse culturilor agricole, cereale, legume sau fructe nerecoltate, animale, păsări;
- g. pagube produse bunurilor aflate pe balcoane sau terase deschise, sub șoproane sau cerul liber sau furtul acestora;
- h. pierderi și dispariții inexplicabile, prin furt simplu, cu chei potrivite sau prin înșelătorie;
- i. bunuri de patrimoniu pentru care nu s-au asigurat măsuri corespunzătoare contra furtului (gratii la spațiile vitrate, încuietori sigure și, după caz, alarmă);
- j. cheltuielile legate de îmbunătățirea constructivă a clădirilor, față de starea acestora dinaintea emiterii poliței sau suplimentului de asigurare;
- k. cheltuieli pentru repararea unor avarii /distrugeri accidentale produse de cauze necuprinse în asigurare ori cele pentru reparații, recondiționări sau restaurări nereușite;
- l. daune cauzate de deversări din lacuri de acumulare, inundații produse în timpul formării unor lacuri de acumulare (prin formarea lacului de acumulare se înțelege umplerea cu apă până la nivelul deversorului) sau în timpul schimbării artificiale a cursurilor de apă sau alte lucrări hidrotehnice;
- m. ape subterane care, fără a ieși la suprafață, pătrund sau se infiltrează în interiorul clădirii, producând umezirea pardoselilor, igrasierea pereților etc.;
- n. infiltrația, prin care se înțelege pătrunderea în clădiri din sol sau prin acoperișuri, terase sau pereți, prin capilaritate sau gravitație, prin pori, fisuri sau neetanșeități, a apei, producând umezirea, pătarea sau igrasierea pardoselilor, tavanelor sau pereților clădirilor, deteriorarea altor construcții;
- o. trepidații datorate circulației (rutiere, feroviare) precum și unor instalații sau echipamente industriale ori de construcții;
- p. prăbușirea clădirilor ca urmare a erorilor de proiectare și/sau defectelor de construcție, a proastei întrețineri, a vechimii sau a stării lor de degradare, fără legătură cu vreunul din riscurile asigurate;
- q. tasare a terenului de fundație, fie sub sarcina clădirii, fie datorită altor cauze precum și prin formarea de

crăpături în terenul fundației sau în terenul din preajma clădirii, datorită variației de volum a terenului ca urmare a contracției - umflării sau înghețului-dezghetului;

- r. război (declarat sau nu), invazie sau acțiunea unui dușman extern;
- s. război civil, revoluție, rebeliune, insurecție, dictatură militară, conspirație;
- t. orice act de terorism, inclusiv pierderea, paguba sau cheltuieli de orice natură cauzate direct sau indirect de, rezultând din sau în legătură cu orice acțiune întreprinsă pentru controlul, prevenirea, reprimarea sau legate în orice fel de un act terorist. În cazul în care o anumită parte din această excludere este considerată nevalabilă sau inaplicabilă, restul excluderii rămâne în vigoare și va produce efecte.  
Un act de terorism înseamnă, inclusiv, dar fără a se limita la, un act de folosirea forței sau a violenței și / sau amenințarea cu forța sau violența, a oricărei persoane sau grupuri de persoane, indiferent dacă persoana acționează singură sau în numele sau în legătură cu orice organizație sau guvern, săvârșite în scopuri politice, religioase, ideologice sau similare, inclusiv intenția de a influența orice guvern și / sau de a provoca frică publicului sau a anumitor părți din public;
- u. prejudicii patrimoniale și/sau nepatrimoniale, răspunderi civile de orice natură, costuri sau cheltuieli de orice fel, care se nasc, în mod direct sau indirect, dintr-un proces de infectare a oricărei persoane cu o boală transmisibilă sau din orice măsuri necesare de prevenție, făcând abstracție de eventuală contribuție concomitentă a oricăror altor factori cărora li se pot atribui legături de cauzalitate cu apariția unei infecții cu o boală transmisibilă;
- v. confiscare, expropriere, naționalizare, rechiziționare, sechestrare, distrugere sau avariere din ordinul oricărui guvern de drept sau de fapt sau oricărei autorități publice;
- w. explozie atomică, radiații sau infestări radioactive;
- x. poluare sau contaminare din orice cauză;
- y. pierderea, distrugerea, denaturarea, ștergerea, corupția sau modificarea datelor electronice, codări sau programe informatice, din orice motiv (inclusiv, dar fără a se limita la viruși informatici sau acces neautorizat la un anumit sistem informatic), funcționarea defectuoasă a unui echipament hardware sau a unor componente electronice încorporate, precum și pierderea de întrerupere a activității sau pierdere de profit care poate rezulta din cele de mai sus;
- z. linii de transmisie sau distribuție aeriene sau subterane, inclusiv fire, cabluri, piloni, stâlpi, turnuri, stații și posturi de transformare sau alte structuri și echipamente de orice tip care fac sau pot face parte din astfel de linii de transmisie sau distribuție aeriene de energie electrică, comunicații de orice fel (inclusiv audio sau video) sau telegraf, altele decât cele situate la locația asigurată sau până la o distanță de maximum 500 de metri de aceasta; prezenta excludere cuprinde atât daunele materiale care pot apărea la categoriile de bunuri enumerate,

cât și întreruperea activității și/sau pierderea de profit ca urmare a unei astfel de daune materiale, dar și orice fel de răspundere care ar putea rezulta din acestea.

## V. Limite teritoriale

Polița de asigurare se încheie pentru locuințe situate pe teritoriul României.

## VI. Încheierea asigurării

1. Polița de asigurare se încheie pe durata unui an calendaristic. La cerere, asigurarea se poate încheia și pe o perioadă mai scurtă de timp, dar nu mai puțin de 3 luni.
2. Polița de asigurare se încheie pe baza informațiilor furnizate de către asigurat (direct sau prin intermediar); asiguratorul își rezerva dreptul de a efectua inspecție de risc, în măsura în care consideră necesar acest lucru.
3. Asigurarea se consideră încheiată prin emiterea de către asigurator a poliței de asigurare și plata primei de asigurare, respectiv a ratei întâi, de către asigurat și este valabilă exclusiv pentru bunurile și riscurile specificate în poliță.
4. Asigurarea intră în vigoare la data specificată în polița de asigurare, dar nu mai devreme de ora 0:00 a zilei următoare celei în care a fost achitată prima de asigurare/prima rată de primă și încetează cel târziu la data precizată în polița de asigurare, ca dată de expirare a asigurării. În cazul contractelor reînnoite acoperirea prin asigurare va începe de la ora 00:00 a zilei imediat următoare celei în care a expirat vechiul contract, cu condiția ca prima de asigurare sau rata întâi să fi fost plătită până la această dată.

## VII. Prima de asigurare

1. Prima de asigurare se achită anticipat și integral la încheierea asigurării, în numerar sau cu ordin de plată sau, la solicitarea asiguratului, în rate subanuale, scadența acestora stabilindu-se la încheierea contractului de asigurare.
2. În caz de neplată la scadența a unei rate de primă, asiguratul beneficiază de o perioadă de grație de 15 zile de la scadența ratei respective, polița de asigurare rămânând în vigoare în acest interval de timp, cu condiția plății ratei de primă scadente până la expirarea perioadei de grație.  
În caz de neplată a ratei de primă scadente până la expirarea perioadei de grație, acoperirea prin asigurare se suspendă pe o perioadă de 15 zile, asiguratorul fiind exonerat de orice fel de plată pentru pagubele produse în această perioadă precum și pentru pagubele produse în perioada de grație.
3. În perioada de suspendare, asigurarea poate fi repusă în vigoare, dar cu efecte numai pentru viitor, fără decalarea datei expirării asigurării, după achitarea ratei restante.  
Polița de asigurare se consideră repusă în vigoare începând cu ora 0:00 a zilei următoare zilei în care s-a plătit rata de primă restantă.  
În cazul neplății primei de asigurare până la expirarea perioadei de suspendare, polița de asigurare este reziliată de drept.

4. În cazul în care asigurătorul urmează să achite despăgubiri a căror valoare depășesc ratele de primă plătite până în acel moment, toate ratele subanuale neachitate devin scadente și se rețin de către asigurător din despăgubirea acordată.

### VIII. Suma asigurată

1. Suma asigurată se va stabili pe baza valorii bunurilor (locuință sau bunuri casnice), declarate de asigurat, ea neputând să depășească valoarea reală a bunului la data încheierii asigurării. Prin valoarea reală se înțelege valoarea de nou minus uzura.

Valoarea de nou reprezintă:

- în cazul locuințelor, costul reconstruirii bunurilor respective;
- pentru bunuri, prețurile cu amănuntul de pe piața locală. În cazul în care pentru unele bunuri nu există prețuri pe piața locală, valoarea lor se stabilește prin comparație cu valoarea altor bunuri asemănătoare, apreciată în același mod.

2. Suma asigurată se poate stabili, în funcție de opțiunea asiguratului, în lei (RON), EUR, USD, CHF.

### IX. Franșiza

Asigurarea se poate încheia cu aplicarea unor franșize, menționate în polița de asigurare. Franșiza poate fi poate fi impusă de asigurător sau solicitată în mod opțional de către asigurat. Franșiza poate fi aplicată anumitor riscuri asigurate și poate fi exprimată ca procent din suma asigurată, din daună sau poate fi stabilită ca o sumă fixă. Franșiza solicitată în mod opțional de către asigurat se aplică suplimentar franșizei impuse de asigurător, dacă este cazul.

### X. Obligațiile asiguratului. Obligațiile asigurătorului.

1. Pe întreaga perioadă de valabilitate a poliței asiguratul este obligat:

- a. să plătească primele de asigurare sau ratele de primă la termenele scadente prevăzute în polița de asigurare (în cazul neachitării în termen a ratelor, polița se reziliază de drept);
- b. să declare existența altor asigurări pentru același bun inclusiv la asigurători diferiți, atât la încheierea poliței de asigurare, cât și pe perioada valabilității acesteia;
- c. să păstreze și să întrețină bunurile asigurate în condiții adecvate, potrivit instrucțiunilor și recomandărilor emise de producători, în scopul de a preveni producerea riscurilor acoperite;
- d. să comunice asigurătorului orice modificare intervenită în legătură cu datele luate în considerare la încheierea poliței, precum și schimbarea împrejurărilor esențiale privind posibilitatea producerii riscurilor acoperite;
- e. în eventualitatea absenței persoanelor asigurate, ușile, inclusiv celelalte deschideri din clădirea în care se află bunurile asigurate să fie tot timpul încuiate și toate sistemele de siguranță, existente în momentul asigurării sau asupra cărora se cade de acord ulterior, să fie bine întreținute și în stare de funcționare;

f. să avizeze asigurătorul imediat, în scris, despre orice modificare ce ar putea agrava riscul, chiar dacă această modificare are loc împotriva propriei voințe. În mod special, o agravare a riscului are loc când:

- mijloacele de siguranță care existau în momentul când s-a încheiat asigurarea sau au fost ulterior instalate sunt înlăturate sau reduse în număr, capacitate sau dimensiune;
- urmare a pierderii unei chei de la intrarea clădirii în care se află bunurile asigurate, încuietoarea nu este înlocuită cu una de aceeași calitate sau de calitate superioară;
- într-o clădire adiacentă (având pereți comuni) se desfășoară lucrări de construcții, se montează schele, instalații sau alte amenajări;
- clădirea locuită permanent devine nelocuită și nesupravegheată mai mult de 60 de zile.

În caz de neîndeplinire a obligațiilor prevăzute mai sus, asigurătorul are dreptul să denunțe asigurarea de la data constatării, fără restituirea primelor pentru perioada scursă de la încheierea asigurării. În cazurile grave de neglijență privind întreținerea bunurilor asigurate sau agravarea riscului prin neîndeplinirea măsurilor menționate mai sus, asigurătorul are dreptul să refuze plata despăgubirii la producerea riscului asigurat. În caz de furt, dacă se constată că asiguratul nu a respectat obligațiile de mai sus, asigurătorul are dreptul să refuze plata daunei.

2. Obligații după producerea riscului asigurat:

- a. să ia pe seama asigurătorului și în cadrul sumei la care s-a făcut asigurarea, potrivit cu împrejurările, măsuri pentru limitarea pagubelor;
- b. să înștiințeze imediat, în caz de incendiu, explozie sau furt, după caz, pompierii, poliția sau alte organe de cercetare, cele mai apropiate, cerând acestora întocmirea de acte cu privire la cauzele și împrejurările producerii evenimentului asigurat;
- c. să avizeze în scris asigurătorul, în termen de 5 zile lucrătoare, iar în cazul furtului în 24 de ore, despre producerea riscului asigurat, împrejurările în care acesta a intervenit, cu estimarea pagubelor produse și natura lor (în avizare se vor arăta locul, data, ora, cauzele și împrejurările producerii riscului asigurat, locul unde se află bunurile avariate sau distruse);
- d. să păstreze părțile afectate și să le pună la dispoziția reprezentanților sau experților asigurătorului, pentru constatare;
- e. să furnizeze toate informațiile și probele documentare solicitate de asigurător și să permită acestuia să facă investigații referitoare la cauza și mărimea pagubei;
- f. să conserve dreptul de regres al asigurătorului împotriva celor vinovați de producerea pagubei;

În eventualitatea producerii furtului, asiguratul este obligat:

- a. să aibă grijă ca până la cercetarea faptelor să rămână neatins toate urmele efracției;
- b. să informeze imediat despre aceasta organele de poliție și asigurătorul, cel mai târziu în interval de 24 ore de la momentul când a luat cunoștință despre pagubă;
- c. să permită asigurătorului să întreprindă investigații referitoare la cauza și cuantumul pagubei și la mărimea despăgubirii, furnizându-i toate informațiile ce ar putea fi necesare precum și toate documentele relevante;

- d. dacă bunurile furate au fost găsite, să înștiințeze despre aceasta asigurătorul în 24 de ore, indiferent dacă bunurile au fost găsite înainte sau după plata despăgubirii;
- e. să pună la dispoziția asigurătorului actele de constatare ale organelor de poliție.

În cazul nerespectării obligațiilor prevăzute mai sus, asigurătorul are dreptul să refuze plata despăgubirii, dacă din acest motiv nu a putut determina cauza sau mărimea reală a daunei produse din riscurile asigurate.

3. Dacă asiguratul a comunicat date inexacte sau incomplete ori nu a informat asigurătorul despre orice modificare intervenită în legătură cu datele luate în considerare la încheierea poliței, precum și schimbarea împrejurărilor esențiale privind posibilitatea producerii riscului asigurat, asigurătorul are dreptul:

- a. înainte de producerea riscului asigurat:
  - să propună asiguratului modificarea corespunzătoare a poliței sau să o denunțe în cazul în care, cunoscând exact împrejurările, nu ar fi încheiat-o;
  - să denunțe polița cu efect de la data propunerii de modificare, dacă asiguratul nu este de acord cu modificarea propusă.
- b. după producerea riscului asigurat:
  - să reducă despăgubirea cuvenită, corespunzător raportului dintre prima stabilită și cea care, cunoscându-se exact împrejurările, ar fi fost cuvenită sau,
  - să refuze plata despăgubirii.

4. Asigurătorul este obligat:

- a. să pună la dispoziția asiguratului sau contractantului asigurării informații complete și corecte în legătură cu contractul de asigurare, atât înainte încheierii, cât și pe durata derulării acestuia.
- b. să elibereze, la cerere, un duplicat al poliței de asigurare, în cazul în care originalul a fost pierdut sau distrus.
- c. să păstreze confidențialitatea informației despre asigurat, de care a luat cunoștință în procesul asigurării.
- d. să plătească despăgubirea la termenele stabilite.
- e. să ramburseze asiguratului cheltuielile aferente limitării pagubelor legate de producerea evenimentului asigurat.

## **XI. Constatarea, evaluarea pagubelor și plata despăgubirilor**

1. În cazul producerii riscurilor asigurate, constatarea pagubelor se face de către asigurător împreună cu asiguratul (reprezentanții acestuia) în conformitate cu prezentele condiții.

2. După efectuarea lucrărilor de constatare și completarea procesului verbal se stabilește cuantumul despăgubirii în funcție de felul daunei, respectiv daună totală sau daună parțială.

3. Prin daună totală se înțelege distrugerea în întregime a bunurilor asigurate sau dispariția, fără resturi care se mai pot întrebuința sau valorifica, sau distrugerea în așa mod încât, deși au rămas resturi ce se mai pot întrebuința sau valorifica, refacerea pe cale de reparație nu mai este posibilă sau rentabilă din punctul de vedere al costului, sau costul reparației este egal ori depășește suma asigurată din poliță, cu excepția cazurilor de subevaluare.

Prin daună parțială se înțelege distrugerea, avarierea ori deprecierea unor părți ale bunurilor asigurate astfel încât acestea pot fi refăcute și readuse la starea anterioară producerii riscului asigurat ori valorificate în cazul bunurilor depreciate, iar costul reparației (piese, manoperă etc.) nu depășește suma asigurată din poliță și nici valoarea reală a bunurilor la data daunei.

4. Cuantumul despăgubirii reprezintă:

- a. pentru locuințe:
  - în caz de daună totală, suma asigurată din poliță, cu excepția cazurilor de supraevaluare, caz în care se va despăgubi valoarea reală a locuinței la data producerii evenimentului;
  - în caz de daună parțială, în limita sumei asigurate din poliță, costul la data daunei al reparațiilor, refacerii, restaurării, recondiționării sau înlocuirii părților avariate sau distruse, precum și al manoperei necesare pentru readucerea clădirii avariate sau distruse la starea anterioară producerii riscului asigurat;
- b. pentru bunurile casnice:
  - în caz de daună totală, valoarea din momentul producerii riscului a bunurilor distruse în întregime sau dispărute ca urmare a furtului prin efracție;
  - în caz de daună parțială, valoarea din momentul producerii riscului a pierderii de cantitate sau de calitate (deprecierii) sau, după caz, costul reparațiilor ori costul de înlocuire sau recondiționare a bunurilor distruse sau avariate de riscurile asigurate.
  - în caz de furt: despăgubirile se plătesc numai după 30 de zile lucrătoare de la data înștiințării poliției și dacă poliția confirmă că furtul s-a produs prin efracție sau acte de tâlhărie și că bunurile furate nu au fost găsite. Dacă înainte de plata despăgubirii bunurile furate au fost găsite, se despăgubesc numai eventualele daune produse ca urmare a furtului. Dacă după plata despăgubirii bunurile au fost găsite, asiguratul este obligat să restituie la asigurător, în termen de 15 zile, despăgubirea încasată sau, dacă bunurile găsite sunt avariate sau incomplete, diferența dintre despăgubirea încasată și costul reparațiilor sau completării.

5. Despăgubirile se plătesc în moneda în care s-a plătit prima de asigurare, dar în toate cazurile facturile în lei (RON) se plătesc în lei (RON).

Despăgubirile se acordă în termen de 15 zile lucrătoare de la data când asiguratul a depus la asigurător toate documentele solicitate sau, în funcție de caz, în termen de 15 zile lucrătoare de la data când instituțiile abilitate ale statului (organe de poliție, procuratură, instituții medicale, pompieri etc.) au transmis ultimul document solicitat de asigurător în legătură cu evenimentul respectiv.

În caz de furt: despăgubirile se plătesc numai după 30 de zile lucrătoare de la data înștiințării poliției și dacă poliția confirmă că furtul s-a produs prin efracție sau acte de tâlhărie și că bunurile furate nu au fost găsite.

6. Din cuantumul despăgubirii, asigurătorul scade:

- a. franșiza stabilită în poliță;
- b. valoarea resturilor recuperabile. Dacă nu se cade de acord asupra reducerii din despăgubire a valorii resturilor recuperabile, prin plata despăgubirii, asigurătorul poate intra în posesia bunurilor pentru care despăgubirea a fost plătită. Intrarea în posesie se face în baza procesului-verbal de predare-primire.

Dacă asigurătorul nu își exercită opțiunea în termen de 60 de zile calendaristice de la data plății despăgubirii, asiguratul rămâne proprietarul bunurilor și are dreptul să decidă asupra destinației acestora;

c. orice prime datorate până la sfârșitul perioadei de asigurare;

d. eventuale avansuri acordate în contul despăgubirii.

7. După fiecare daună plătită, suma asigurată se reduce cu suma plătită drept despăgubire, asiguratul fiind obligat să plătească prima pentru reîntregirea sumei asigurate. În caz contrar, pentru următoarele daune despăgubirile se vor reduce corespunzător raportului dintre suma asigurată rămasă după plata despăgubirii și suma asigurată înscrisă în poliță.

8. Pentru polițele cesionate în favoarea unei bănci sau unei alte părți, despăgubirea nu va putea fi plătită până când societatea în favoarea căreia este cesionată polița nu își va da acordul de plată, indicând dacă despăgubirea se va achita asiguratului sau celui în favoarea căruia este cesionată polița.

## XII. Dispoziții finale

1. În orice împrejurare asiguratul trebuie să facă dovada producerii riscului asigurat. Sarcina probei revine asiguratului.

2. Părțile pot aduce, de comun acord, modificări ori pot înceta contractul de asigurare sau, după caz, suplimentul de asigurare, oricând în cursul valabilității acestora, modificările respective sau încetarea intrând în vigoare de la data care se va conveni în scris de către părți.

3. În cazul în care polița de asigurare se modifică prin acordul scris al părților sau încetează, pentru stabilirea diferențelor de primă de restituit sau de încasat se procedează astfel:

a. **restituire:** asigurătorul reține primele de asigurare pentru perioada expirată, pe luni de asigurare, în proporție de 1/12 din prima anuală, inclusiv cheltuielile de achiziție și administrare a poliței, iar restul se restituie;

Spezele și taxele bancare pentru orice operație de restituire de prime efectuată de asigurător cad în sarcina asiguratului.

b. **încasare:** se calculează primele de asigurare pentru perioada rămasă până la expirare pe luni de asigurare, în proporție de 1/12 din prima anuală.

Fiecare lună de asigurare începută se consideră lună întreagă.

4. În cazul înstrăinării locuinței, polița de asigurare se reziliază începând cu data înstrăinării, luându-se în considerare restituirea de primă conform punctului 3, capitolul XII de mai sus, cu condiția notificării asigurătorului în maxim 30 de zile de la data înstrăinării. În cazul în care notificarea înstrăinării este transmisă de asigurat după 30 zile de la data înstrăinării, rezilierea poliței se va efectua la data notificării.

5. În cazul existenței mai multor asigurări încheiate pentru aceeași locuință, fiecare asigurător este obligat la plată, proporțional cu suma asigurată și până la concurența acesteia, fără ca asiguratul să poată încasa o despăgubire mai mare decât prejudiciul efectiv, consecință directă a riscului.

Asiguratul are obligația să declare existența altor asigurări pentru aceeași locuință la asigurători diferiți, atât la încheierea poliței de asigurare, cât și pe parcursul valabilității acesteia.

6. În limita despăgubirilor plătite asigurătorul este subrogat în toate drepturile asiguratului sau beneficiarului asigurării contra persoanelor (altele decât cele asigurate) răspunzătoare de producerea pagubelor.

7. Dreptul asiguraților la despăgubiri se stinge la împlinirea termenului de prescripție. În reglementarea actuală termenul legal de prescripție este de 2 ani.

8. SIGNAL IDUNA Asigurări prelucrează datele cu caracter personal furnizate de asigurat, contractant sau beneficiar al asigurării în scopul executării contractului de asigurare, al îndeplinirii obligațiilor sale legale și al realizării intereselor sale legitime.

Conform Regulamentului General de Protecția Datelor al Uniunii Europene - Regulamentul UE 2016/679 -, SIGNAL IDUNA Asigurări depune toate eforturile pentru a asigura respectarea drepturilor persoanelor fizice cu privire la datele cu caracter personal prelucrate. În acest sens, asiguratul, contractantul sau beneficiarul asigurării dețin următoarele drepturi: dreptul de a avea acces la datele personale; dreptul de a solicita rectificarea datelor cu caracter personal inexacte sau care nu mai sunt de actualitate; dreptul de a retrage consimțământul cu privire la prelucrare, în orice moment doar pentru situația în care prelucrarea datelor ce are la bază consimțământul persoanei; dreptul de restricționare a prelucrării; dreptul de a se opune la prelucrarea datelor cu caracter, în conformitate cu reglementările în vigoare; dreptul de a înainta o plângere la autoritatea de supraveghere competentă (în România aceasta este disponibilă la [www.dataprotection.ro](http://www.dataprotection.ro)); dreptul de a fi uitat, în sensul adresării unei solicitări către SIGNAL IDUNA pentru ștergerea evidențelor datelor personale; dreptul la portabilitatea datelor, în sensul transferului datelor personale către un alt operator de date personale desemnat; dreptul de a fi notificat în caz de încălcări privind securitatea datelor, de către operator. Cu respectarea prevederilor legale aplicabile, datele cu caracter personal pot fi transferate către următoarele categorii de destinatari: intermediari, bănci, reasigurători, alte companii din cadrul Grupului SIGNAL IDUNA, furnizori care asigură servicii operaționale pentru SIGNAL IDUNA, precum servicii de constatare și /sau regularizare a daunelor, asistență specifică produselor de asigurare, asistență juridică și recuperare creanțe, curierat, telecomunicații, IT, plăți, arhivare, servicii de investigații, autorități relevante de reglementare conform legii.

9. Orice dispute, neînțelegeri, controverse cu privire la polița de asigurare sau între asigurător, intermediar și asigurat vor fi soluționate pe cale amiabilă. În cazul în care nu se ajunge la un acord, litigiul va fi supus spre soluționare instanțelor judecătorești române competente. Orice petiții adresate **SIGNAL IDUNA Asigurări** de către asigurat în legătură cu executarea contractului de asigurare vor trebui formulate în scris, sub semnătura autorului, cu indicarea obiectului reclamației, a motivelor acesteia, a eventualelor mijloace de probă, a domiciliului și a datelor de identificare ale autorului (CNP, număr și serie act de identitate, numerele tuturor polițelor de asigurare la care se referă reclamația) și vor fi depuse /transmise:

- prin e-mail la adresa [petitiamea@signal-iduna.ro](mailto:petitiamea@signal-iduna.ro)
- pe site-ul asiguratorului [www.signal-iduna.ro](http://www.signal-iduna.ro) la rubrica **Petiții și Sugestii**, cu condiția completării tuturor câmpurilor obligatorii din cadrul formularului
- personal de către asigurat sau o persoană împuternicită la Registratura **SIGNAL IDUNA Asigurări**
- prin scrisoare recomandată cu confirmare de primire la sediul **SIGNAL IDUNA Asigurări**: menționat în polița de asigurare.

**SIGNAL IDUNA Asigurări prin Comitetul de analiză și soluționare a petițiilor**, va analiza petiția, dacă consideră necesar va putea invita autorul la sediul său pentru susținerea petiției sau va putea solicita acestuia prezentarea de explicații și / sau documente și îi va comunica răspunsul său în termen de 30 (treizeci) de zile de la înregistrarea petiției, prin email/fax/scrisoare recomandată cu confirmare de primire.

Procedura amiabilă nu constituie o restrângere a dreptului petentului de a se adresa autorității de supraveghere și reglementare în domeniul asigurărilor (Autoritatea de Supraveghere Financiară), autorităților competente în domeniul protecției consumatorului și/sau instanțelor judecătorești competente din România.

Totodată, persoanele asigurate au dreptul de a apela la soluționarea alternativă a litigiilor, potrivit dispozițiilor O.G. nr. 38/2015 și a Regulamentului nr. 4/2016 emis de Autoritatea de Supraveghere Financiară, precum și la condițiile de accesare a procedurilor de soluționare a litigiilor, cu condiția să facă dovada că, în prealabil, au încercat să soluționeze litigiul direct. Soluționarea alternativă a litigiilor se efectuează de Entitatea de Soluționare Alternativă a Litigiilor (SAL-FIN) în domeniul financiar nebanca, ce funcționează exclusiv în cadrul Autorității de Supraveghere Financiară (A.S.F.). Pentru soluționarea alternativă a litigiilor Asigurații trebuie să-și exprime această opțiune în mod voluntar și să se adreseze SAL-FIN în scris, direct la sediul SAL-FIN, prin poștă sau prin mijloace electronice de comunicare.

10. În conformitate cu prevederile Legii Codului fiscal din România, cu modificările și completările ulterioare, cheltuielile cu primele de asigurare din categoria asigurărilor generale încheiate de către persoanele fizice nu sunt deductibile fiscal, iar sumele încasate din asigurări reprezentând despăgubiri nu constituie venituri impozabile. Prevederile sus menționate își pot înceta aplicabilitatea în orice moment în timpul executării contractului de asigurare ca urmare a modificării, abrogării unor reglementări chiar de nivel inferior care să le circumstanțieze aplicabilitatea.

11. Asiguratorul are dreptul să modifice condițiile de asigurare pe durata valabilității contractului de asigurare. Modificarea condițiilor de asigurare va fi notificată asiguraților prin scrisoare/fax/e-mail sau sms și va produce efecte juridice începând după 30 de zile de la data transmiterii notificării.

12. Prezentele condiții de asigurare se completează cu prevederile Legii nr. 237/2015 privind activitatea de asigurare și supravegherea asigurărilor, prevederile legii nr. 71/2011 pentru punerea în aplicare a legii 287/2009 privind Codul Civil din România cu modificările și completările ulterioare, precum și întreaga legislație aplicabilă în România.

13. În conformitate cu legea nr. 213/2015 privind Fondul de Garantare a asiguraților, SIGNAL IDUNA Asigurări comunică asiguraților existența Fondului de Garantare, fond destinat protejării asiguraților, beneficiarilor asigurării și terțelor persoane păgubite, în cazul în care o societate de asigurare este declarată în stare de insolvabilitate și nu mai este în măsură să își îndeplinească angajamentele asumate prin contractele de asigurare încheiate. Fondul se constituie prin contribuția tuturor societăților de asigurare și este administrat de Autoritatea de Supraveghere Financiară.