

CONDIȚII GENERALE
privind
ASIGURAREA FACULTATIVĂ A LOCUINȚEI

= HOUSE GOLD =

I. Obiectul Asigurării

1. Societatea GARANTA ASIGURĂRI S.A., în calitate de Asigurător, asigură în baza prezentelor condiții de asigurare, în schimbul plății primei de asigurare în cuantumul și la termenele prevăzute în contractul de asigurare bunurile și/sau răspunderile Asiguratului.

II. Riscurile Asigurate

2. În baza prezentului contract de asigurare GARANTA ASIGURĂRI S.A. acoperă:

- i. **pagubele materiale** cauzate direct de riscurile asigurate nominalizate în condițiile speciale - SECȚIUNEA-I, bunurilor asigurate
 - ii. **răspunderea civilă legală** a Asiguratului față de terțe persoane, acoperită în baza condițiilor speciale - SECȚIUNEA-II, astfel cum sunt menționate în Polița de Asigurare.
 - iii. **accidente de persoane**, acoperită în baza condițiilor speciale - SECȚIUNEA-III, astfel cum sunt menționate în Polița de Asigurare.
3. Asigurarea validează numai la adresa indicată în polița de asigurare.

III. Definiții

4. Părțile convin asupra următoarelor definiții:

Contract de asigurare: este contractul încheiat între Contractant / Asigurat și Asigurător, care cuprinde Polița de asigurare și condițiile de asigurare formate din Condițiile Generale, Condițiile Speciale, Specificația-dacă este cazul și Cererea-Chestionar, anexate la poliță și orice alte clauze suplimentare ori acte adiționale la contract, convenit de părți.

Asigurător: GARANTA ASIGURĂRI S.A.

Poliță: sau Polița de asigurare, document care face dovada încheierii contractului de asigurare.

Asigurat: persoana fizică menționată în contractul de asigurare, care are interes asigurabil pentru încheierea unei asigurări de bunuri și/sau de răspundere civilă. Atunci când Asiguratul este una și aceeași persoană cu Contractantul, noțiunea de Asigurat preia și conținutul noțiunii de Contractant.

Contractant: este acea persoană fizică sau juridică, alta decât Asiguratul, care semnează Polița de asigurare, obligându-se să plătească prima de asigurare.

Eveniment asigurat: eveniment produs ca urmare a unui risc asigurat care dă naștere dreptului de despăgubire în conformitate cu termenii și condițiile contractului de asigurare.

Perioadă de asigurare: intervalul de timp pe parcursul căruia GARANTA ASIGURĂRI S.A. preia riscurile cuprinse în asigurare, astfel cum este menționată în Polița de asigurare;

Primă de asigurare: sumă datorată de Asigurat / Contractant în schimbul preluării de către GARANTA ASIGURĂRI S.A. a răspunderii în cazul producerii unui risc asigurat.

Despăgubire: suma datorată de GARANTA ASIGURĂRI S.A. - conform contractului de asigurare - în urma producerii evenimentului asigurat.

Fransiză: partea din despăgubire suportată de Asigurat, menționată în contractul de asigurare.

IV. Încheierea contractului de asigurare

5. Asigurarea se încheie, de regulă, pe o perioadă de 1 an, dacă nu s-a agreeat altfel, în scris, la încheierea Poliței de Asigurare.

6. Contractul de asigurare se încheie la solicitarea Asiguratului, prin furnizarea datelor solicitate de Asigurător. Dovada încheierii contractului de asigurare o reprezintă Polița, semnată de părți.

V. Limitele de răspundere

7. Limitele de răspundere sunt cele declarate de Asigurat și agreeate de Asigurător, fiind menționate în Poliță / Contractul de Asigurare.

VI. Prima de asigurare

8. În cazul în care se agreează ca plata primei de asigurare să se facă în rate, numărul și cuantumul ratelor se vor stabili la încheierea asigurării.

9. În caz de neplată la scadență a unei rate de primă următoare celei dintâi, Asiguratul are dreptul să o plătească în termen de 30 de zile de la scadența ratei respective, situația contractului de asigurare rămânând neschimbată până la expirarea acestui termen.

În cazul în care sumele datorate de Asigurat cu titlu de primă nu sunt plătite în termen de 30 de zile de la scadență, polița de asigurare se reziliază cu începere de la data scadenței ratei de primă neachitate, fără restituirea primelor de asigurare plătite, dacă nu se agreează altfel, în scris, de către părți, înainte de data rezilierii.

10. La asigurările pentru care primele se plătesc în rate Asigurătorul nu este obligat să amintească Asiguratului scadența primei de plată și nici să încaseze prima la domiciliul sau locul de muncă al Asiguratului. Încasarea primei la domiciliul sau locul de muncă al Asiguratului, chiar repetată, nu poate fi invocată drept derogare pe viitor de la prevederile acestui alineat.

VII. Începutul și încetarea răspunderii

11. Răspunderea Asigurătorului începe după 24 ore de la expirarea zilei în care au fost îndeplinite cumulativ următoarele condiții:

- s-a emis polița de asigurare

și

- s-a plătit Asigurătorului prima de asigurare (integrală sau prima rată) până la data scadență menționată în poliță.

12. Răspunderea Asigurătorului încetează la ora 24 a ultimei zile din perioada pentru care s-a încheiat asigurarea. Această perioadă se socotește de la data începerii răspunderii Asigurătorului.

VIII. Excluderi generale (aplicabile la Secțiunile I, II și III)

13. Pagube indirecte, cum ar fi reducerea valorii bunurilor după reparație, scăderea prețurilor bunurilor, pagube produse prin întreruperea folosirii bunurilor, chiar ca urmare a unei cauze cuprinsă în asigurare precum și daune de consecință;

14. Cheltuieli făcute pentru transformarea sau îmbunătățirea bunurilor în comparație cu starea lor dinaintea producerii evenimentului asigurat, cele pentru repararea unor avarii sau distrugerii produse de cauze necuprinse în asigurare și nici cele pentru reparații, reconstrucții sau restaurări nereușite;

15. Pagube pricinuite de operațiuni militare în timp de război, de măsuri de război (indiferent dacă războiul este declarat sau nu), invazie, ocupație militară, război civil, insurecție, rebeliune, revoluție, putere (dictatură) militară sau uzurpare de putere;

16. Pagube produse de tulburări civile, revolte, acte de terorism sau sabotaj, acte de vandalism și alte asemenea;

17. Pagube produse de influențe directe ale exploziei atomice, ale radiațiilor sau infestării radioactive ca urmare a folosirii energiei atomice sau materialelor fisionabile;

18. Pagube rezultate ca urmare a cazurilor de confiscare, naționalizare, sechestrare, rechiziționare sau alte acte similare;

19. Pagube sau cheltuieli în legătură cu poluarea și/sau contaminarea provocate direct sau indirect de orice cauză; în cazul în care, urmare a unei poluări și/sau contaminări are loc un incendiu și/sau explozie, provocând pagube bunurilor asigurate, acestea se despăgubesc dacă sunt urmare directă a incendiului și/sau exploziei și în limita clauzelor și excluderilor din prezentele condiții de asigurare.

IX. Obligațiile generale ale Asiguratului

20. Să comunice Asigurătorului, imediat ce a cunoscut, orice modificare intervenită pe parcursul derulării asigurării, față de datele luate în considerare la încheierea asigurării.

21. Să ia toate măsurile în scopul prevenirii producerii evenimentelor.

22. În cazul producerii evenimentului asigurat, Asiguratul este obligat:

- să ia pe seama Asigurătorului și în cadrul sumei asigurate, potrivit cu împrejurările, măsuri pentru limitarea pagubelor și/sau răspunderilor;
- să înștiințeze în scris Asigurătorul despre producerea evenimentului asigurat, în termen de 24 ore de la producerea acestuia, precizând:
 - numărul și data emiterii Poliței de Asigurare;
 - locul, data, ora, cauzele și împrejurările producerii evenimentului;
 - felul daunelor;
 - mărimea probabilă a pagubei și/sau răspunderilor.

Dacă expirarea termenului de înștiințare cade într-o zi de repaus legal, termenul de înștiințare expiră în ziua imediat următoare celei de repaus.

- să pună la dispoziția Asigurătorului toate datele și informațiile solicitate de acesta, necesare stabilirii dreptului de despăgubire și soluționării dosarului de daună;
- să conserve dreptul de regres al Asigurătorului, în cazul în care pagubele au fost generate de faptele unor terțe persoane și să respecte prevederile de la Cap.XV, în vederea exercitării dreptului de regres al Asigurătorului.
- să declare existența altor asigurări pentru aceleași bunuri, atât la încheierea asigurării cât și pe parcursul acesteia.

23. În cazul neîndeplinirii obligațiilor prevăzute în Contractul de Asigurare, Asigurătorul are dreptul să refuze plata despăgubirii, dacă din acest motiv nu a putut determina cauza producerii evenimentului asigurat și/sau mărimea pagubei, ori dacă s-au modificat condițiile avute în vedere la încheierea poliței.

X. Constatarea și plata despăgubirilor

24. Constatarea și evaluarea pagubei, precum și stabilirea și plata despăgubirilor, se face de către Asigurător, în baza unui proces-verbal de constatare a pagubelor produse, întocmit cu participarea Asiguratului sau a unui membru major din familia acestuia. Atunci când consideră necesar, Asigurătorul poate solicita și prezența a doi martori.

XI. Compensare

25. În cazul producerii unui eveniment asigurat, Asigurătorul compensează primele ce i se datorează până la sfârșitul anului de asigurare, cu despăgubirea convenită Asiguratului.

26. Dacă se constată că primele de asigurare calculate și plătite sunt mai mici decât cele tarifare, Asigurătorul solicită Asiguratului, prin scrisoare recomandată, diferența de primă datorată; dacă Asiguratul nu plătește diferența de primă în termen de 15 zile de la data expedierii scrisorii recomandate, Asigurătorul reduce suma asigurată, cu efect de la începutul asigurării, corespunzător raportului dintre primele calculate și plătite și primele convenite potrivit tarifului.

În cazul în care constatarea s-a făcut cu prilejul stabilirii despăgubirii, inclusiv în situația în care paguba s-a produs în termenul de 15 zile de la data expedierii scrisorii prevăzute mai sus, diferența respectivă de primă se compensează cu despăgubirea.

27. Dacă se constată că primele de asigurare calculate și plătite sunt mai mari decât cele tarifare, Asigurătorul restituie Asiguratului diferența de primă plătită în plus.

Înainte de producerea unui eveniment asigurat, Asiguratul și Asigurătorul pot agreea în scris majorarea sumelor asigurate/limitelor de răspundere corespunzător diferenței de primă plătită în plus.

XII. Asigurări suplimentare

28. Cu acordul Asigurătorului, Asigurații care au asigurări în curs pot încheia asigurări suplimentare pentru majorarea sumelor asigurate inițial.

29. Asigurările suplimentare se încheie pe o perioadă mai mică de 1 an, răspunderea Asigurătorului pentru suma asigurată suplimentar începând potrivit pct. 11 și încetând odată cu răspunderea în baza asigurării inițiale.

30. Primele de asigurare aferente se calculează în funcție de perioada de asigurare rămasă până la expirarea poliței inițiale (de bază), calculul făcându-se pro-rata temporis la număr de zile, ponderea aplicându-se asupra primei anuale corespunzătoare sumelor asigurate suplimentare.

31. Primele de asigurare aferente asigurărilor suplimentare se plătesc integral la încheierea asigurării suplimentare, dacă nu s-a agreat altfel, în scris, cu Asigurătorul.

XIII. Reîntregirea Sumei Asigurate / Limitelor de răspundere

32. După fiecare pagubă, suma asigurată / limita răspunderii asigurate se micșorează cu începere de la data producerii evenimentului asigurat, pentru restul perioadei de asigurare, cu suma convenită drept despăgubire, asigurarea continuând în limita sumei asigurate / răspunderii rămase.

Orice indemnizație ulterioară nu poate depăși suma asigurată rămasă / limita de răspundere rămasă.

33. La cererea Asiguratului și cu acceptul Asigurătorului, suma asigurată / limita răspunderii poate fi completată printr-o asigurare suplimentară, contra plății primei suplimentare corespunzătoare, calculate conform prevederilor pct.30.

XIV. Reînnoirea Asigurării

34. La reînnoirea asigurărilor pentru o nouă perioadă, dacă plata primelor s-a făcut înainte de încetarea asigurării în curs, răspunderea Asigurătorului continuă fără întrerupere pentru riscurile care au fost înainte asigurate și care sunt cuprinse în noua asigurare. În cazul în care la reînnoirea asigurării se extinde acoperirea și pentru alte riscuri decât cele aferente poliței anterioare, răspunderea Asigurătorului începe potrivit prevederilor pct. 11.

XV. Subrogare

35. În limitele despăgubirilor plătite, Asigurătorul este subrogat în toate drepturile Asiguraților sau beneficiarilor asigurării contra celor răspunzători de producerea pagubelor.

36. Asigurații sunt obligați să pună la dispoziția Asigurătorului toate informațiile, actele și orice dovezi în legătură cu producerea și mărirea pagubei, precum și cu stabilirea celor răspunzători de producerea pagubelor.

37. Asigurații răspund față de Asigurător pentru prejudiciile aduse prin acte care ar împiedica realizarea dreptului de regres.

38. Dacă un Asigurat renunță la drepturile sale de despăgubire față de terții răspunzători, dă descărcare sau face o tranzacție etc., despăgubirea ce s-ar cuveni Asiguratului se va reduce în mod corespunzător cu prejudiciul rezultat din aceasta pentru dreptul de regres.

XVI. Reziliere

39. În cazul în care înainte de a începe răspunderea Asigurătorului evenimentul asigurat s-a produs și asigurarea a rămas fără obiect, polița de asigurare se reziliază de drept, iar primele de asigurare plătite se restituie.

40. În cazul în care, după începerea răspunderii Asigurătorului, producerea evenimentului asigurat a devenit imposibilă, Contractul de Asigurare se reziliază de drept, iar primele de asigurare plătite pentru perioada ulterioară rezilierii se restituie, respectiv diferența dintre prima încasată și prima aferentă perioadei acoperite prin asigurare (calculată pro-rata temporis la număr de zile), înștiințându-se despre aceasta Asiguratul.

41. Dacă se constată că datele luate în considerare la încheierea asigurării s-au modificat ulterior și Asiguratul nu a făcut comunicarea potrivit obligațiilor prevăzute la pct. 20, se procedează astfel:

a) înainte de producerea evenimentului asigurat:

- în cazul în care această modificare exclude, potrivit condițiilor de asigurare, menținerea asigurării, contractul de asigurare se denunță de la data când a intervenit modificarea, iar primele de asigurare plătite pentru perioada ulterioară denunțării se restituie. Pentru stabilirea diferențelor de prime de restituit, se calculează primele de asigurare aferente perioadei acoperite de asigurare (calculat pro-rata temporis la număr de zile), iar restul se restituie.
- în cazul în care Asigurătorul, cunoscând exact împrejurările, nu ar fi încheiat asigurarea, Contractul de Asigurare se anulează, iar primele de asigurare plătite se restituie integral;

În cazurile prevăzute la lit. a) se înștiințează Asiguratul despre situațiile intervenite;

b) după producerea evenimentului asigurat, Asigurătorul are dreptul să refuze plata despăgubirii, dacă față de acele împrejurări Contractul de Asigurare nu s-ar fi încheiat, restituindu-se primele de asigurare plătite.

42. Dacă Asiguratul a fost de rea credință și a încheiat asigurarea în scopul obținerii de despăgubiri necuvenite, Asigurătorul, înainte de producerea evenimentului asigurat, va denunța polița de asigurare, iar după producerea evenimentului asigurat va refuza plata despăgubirii, în ambele cazuri fără restituirea primelor de asigurare plătite.

43. În termen de 15 zile după producerea evenimentului asigurat și plata despăgubirii, Asigurătorul are dreptul să denunțe unilateral asigurarea, prin comunicare scrisă făcută Asiguratului, cu restituirea părții de primă aferentă perioadei ulterioare denunțării.

XVII. Dispoziții Finale (aplicabile la Secțiunile I, II și III)

44. În toate cazurile, pentru orice Asigurați, despăgubirile se plătesc numai în România și numai în lei.

45. În baza Clauzelor de Acoperire Suplimentară, prin plata primei de asigurare suplimentare aferente, pot exista și dispoziții derogatorii de la prezentele condiții de asigurare.

46. Orice litigiu intervenit între Asigurat și Asigurător se va rezolva pe cale amiabilă, iar în cazul în care aceasta nu este posibilă, de către instanța competentă din România.

47. În orice acțiune, proces sau litigiu în care Asigurătorul pretinde, potrivit prezentelor condiții de asigurare, că pierderea, avarierea, distrugerea sau răspunderea nu este asigurată prin polița de asigurare, sarcina probei de acoperire prin asigurare revine Asiguratului.

48. În asigurarea de bunuri și în asigurarea de răspundere civilă, drepturile persoanelor păgubite împotriva celor răspunzători de producerea pagubelor rămân neștirbite, potrivit dreptului comun, pentru tot ceea ce nu se va fi plătit de Asigurător.

49. Cei care obțin sau încearcă prin orice mijloace să obțină pe nedrept despăgubiri de asigurare sau înlesnesc asemenea fapte, se pedepsesc potrivit legii penale, ori de câte ori fapta întrunește elementele unei infracțiuni.

50. Conform legislației fiscale în vigoare:

- primele de asigurare plătite de către Asigurat/Contractant în cazul prezentei polițe de asigurare nu sunt deductibile fiscal;
- indemnizațiile de asigurare plătite în baza prezentei polițe de asigurare nu reprezintă venit impozabil.

51. Prezenta poliță de asigurare este guvernată de legislația din România.

52. Informăm Asiguratul despre existența Fondului de garantare definit prin Legea 213/2015, având ca scop protejarea creditorilor de asigurări de consecințele insolvenței unui asigurător.

Cod: 206-00 06 R 05

SECȚIUNEA I - Pagube Materiale

CONDIȚII SPECIALE privind Acoperirea Pagubelor Materiale la ASIGURAREA COMPLEXĂ A LOCUINȚEI

1. În baza SECȚIUNII-I- sunt acoperite Pagubele Materiale produse bunurilor asigurate.
2. Asigurarea se încheie în baza prezentelor Condiții Speciale și a Condițiilor Generale privind Asigurarea Complexă a Locuinței.

OBIECTUL ASIGURĂRII

3. În baza SECȚIUNII-I a Asigurării Complexe a Locuinței, pot fi cuprinse în asigurare:

3.1. Clădiri și alte construcții:

- a) cu destinație de locuință;
- b) construcții anexe, cum ar fi: garaje, magazii, grajduri, împrejmuiri, fântâni, platforme betonate, piscine, bucătării de vară care nu fac corp comun cu locuința etc.

3.2. Bunuri gospodărești:

- a) din locuință, cum ar fi: mobilier; obiecte de uz casnic; aparatură optică, electrică și electronică; îmbrăcăminte și încălțăminte; produse alimentare și agricole etc.
- b) din construcțiile anexe, cum ar fi: unelte, produse agricole, furaje, pompe de apă montate în fântâni etc.

BUNURI EXCLUSE DIN ASIGURARE

4. Nu se pot asigura:

- 4.1. clădirile sau bunurile gospodărești care nu mai pot fi folosite potrivit cu destinația lor din cauza degradării;
- 4.2. clădirile și bunurile gospodărești care se află situate în zone izolate, în afara unei localități (adică la mai mult de ½ km de cea mai apropiată clădire locuită din localitate) și care nu sunt locuite în permanență;
- 4.3. mașini, instalații, echipamente, aparate și orice alte bunuri destinate producției sau unor activități economice;
- 4.4. bani, hârtii de valoare, acte, documente, manuscrise, bijuterii, pietre prețioase și semiprețioase, obiecte din metale prețioase (aur, argint, platină), timbre, plante decorative și fotografii;
- 4.5. obiecte decorative casabile cum ar fi: vase, bibelouri, statuete etc.;
- 4.6. picturi, obiecte de artă și antichități;
- 4.7. autovehicule și ambarcațiuni;
- 4.8. animale și plante.

DEFINIȚII

5. Pe lângă termenii definiți în Condițiile Generale privind Asigurarea Complexă a Locuinței, se convine asupra următoarelor definiții:

Bunuri: termen generic pentru clădirea de locuit, construcțiile anexe și bunurile gospodărești;

Locuință:

Construcție destinată locuirii permanente sau temporare, alcătuită din una sau mai multe camere de locuit, cu dependințele, dotările și utilitățile necesare care fac corp comun cu construcția cu destinația de locuință.

Tipurile de locuințe sunt următoarele:

- tip A – construcția cu structura de rezistență din beton armat, metal ori lemn sau cu pereți exteriori din piatră, cărămidă arsă ori din orice alte materiale rezultate în urma unui tratament termic și/sau chimic, din care se identifică următoarele clase:

- Clasa 1: construcții cu structură de rezistență din beton armat, metal sau cu pereți exteriori din piatră, cărămidă arsă sau din orice alte materiale rezultate în urma unui tratament termic și/sau chimic;
- Clasa 2: construcții cu structură de rezistență și pereți din lemn;
- Clasa 3: construcții cu structură de rezistență și pereți din materiale combinate (din cele două clase de mai sus)

- tip B – construcția cu pereți exteriori din cărămidă nearsă sau din orice alte materiale nesupuse unui tratament termic și/sau chimic.

Fac parte din clădire și instalațiile fixe aferente acestora (instalații electrice, termice, apă, canalizare, gaze etc.) precum și elemente fixate nedemontabil pe pereți, tavan ori planșee, cum ar fi lămpi și aplici fixe, mochete lipite, tapete, lambriuri și altele asemenea;

Construcții anexe: clădiri cu altă destinație decât de locuit, cum ar fi garaje, magazii, grajduri, împrejmuiri, fântâni, pavaje, platforme betonate, piscine, etc.

FLEXA: grupul de riscuri: Incendiu, Trăsnet, Explozie și Căderi de corpuri aviatice

Incendiu: foc sub formă de flăcără deschisă care însoțește arderea și care, după apariția într-un alt loc decât cel amenajat special (cuptor, vatră, etc.) sau după ce părăsește acel loc, se extinde prin forțe proprii;

Arderea mornită și arderea cu acces limitat la oxigen însă, nu sunt considerate incendiu și nici efectele aplicării intenționate a focului sau căldurii ca parte a unui proces sau operațiune. Mai mult, efectul căldurii degajate de un scurt-circuit în cablajul sau echipamentele electrice nu se consideră incendiu decât dacă flăcările produse de scurt-circuit s-au extins mai departe în exterior.

Trăsnet: transferul brusc al unei sarcini electrice atmosferice asupra bunului asigurat;

Explozie: manifestarea distructivă bruscă a unei forțe de presiune bazate pe proprietatea gazelor și vaporilor de a se extinde (reacție chimică foarte rapidă a unui sistem instabil). Prin explozia unui tanc (boiler, conductă etc.) în care se află

gaze sau vapori comprimați se înțelege situația în care peretele este rupt într-o asemenea măsură încât se produce o egalizare instantanee a presiunilor din interiorul și exteriorul tancului (rezervorului).

Totuși, egalizarea bruscă a unei depresiuni (implozie), boom aerodinamic produs de o operațiune aviatice nu sunt considerate explozii. În sensul acestor condiții de asigurare, reacția din zona de ardere a unui motor cu ardere internă, armă sau tun și orice alt echipament în care energia de explozie este utilizată în mod conștient, nu sunt considerate explozii;

Căderi de corpuri aviatice: căderea avioanelor sau altor aparate de zbor, precum și a părților componente ale acestora ori a unor obiecte căzute din acestea;

DEZASTRE NATURALE: grupul de riscuri: Cutremur de pământ, alunecare de teren și Inundație, ca fenomene naturale

Cutremur de pământ: mișcare oscilatorie a scoarței terestre, provocate de dizlocări subterane ale faliilor sau de erupții vulcanice

Alunecare de teren: surpare sau deplasare a solului, care pot conduce la modificări ale profilului terestru

Inundație: formarea unei suprafețe continue de apă care, pentru o anumită perioadă, rămâne sau curge în clădirea asigurată. Inundația cuprinde atât inundația naturală ca urmare a revărsărilor sau acumulărilor de ape din orice cauză (precipitații atmosferice, topirea zăpezilor, cursuri de ape, lacuri, apa de mare, viituri, torente, șuvoaie, puhoiaie de apă, ruperea digurilor, inclusiv apele subterane care ies la suprafața terenului), cât și inundația generată de conductele de apă stradală.

RISCURI ATMOSFERICE: grupul de riscuri: ploaie torențială, grindină, furtună, tornada, uragan, greutatea stratului de zăpadă sau de gheață, avalanșe de zăpadă

Ploaie torențială: precipitație atmosferică sub formă de picături de apă, provenite din condensarea vaporilor din atmosferă, caracterizată prin debit mare, durată scurtă și poate fi însoțită și de vijelie.

Grindină: precipitație atmosferică sub formă de boabe de gheață.

Furtună: efect dinamic al unei mase de aer care se mișcă cu cel puțin 20m/s; se caracterizează prin vânt puternic, însoțit de obicei de ploaie și descărcări electrice.

Tornadă: trombă terestră în care viteza vântului este foarte mare (cca 100 m/s) .

Uragan: efect dinamic al unei mase de aer care se caracterizează prin vânt foarte puternic, cu acțiuni distrugătoare însoțit uneori de ploi torențiale.

Greutatea stratului de zăpadă sau de gheață: apăsarea exercitată de stratul de zăpadă sau gheață

Avalanșe de zăpadă: masă de zăpadă care se desprinde de pe versantul unui munte și se rostogolește la vale.

RISCURI DE IMPACT: grupul de riscuri: Căderi de corpuri - altele decât cele aviatice, Boom sonic și Impactul vehiculelor

Căderi de corpuri – altele decât cele aviatice: căderea unor corpuri învecinate (copaci, stâlpi, etc.) care provoacă daune bunurilor asigurate

Boom Sonic: zgomot, presiune și unde de șoc rezultate de la un aparat de zbor sau rachete care depășesc viteza sunetului.

Impactul Vehiculelor: impactul produs de vehicule rutiere ori vehicule cu tracțiune animală, care nu aparțin Asiguratului sau care nu sunt sub controlul său, în urma cărora se produc daune bunurilor asigurate.

Furt prin efracție: sustragerea de bunuri care s-a produs prin pătrunderea în locuința Asiguratului prin spargerea ușilor, ferestrelor sau altor elemente de construcție. Nu se consideră furt prin efracție sustragerile la care s-au folosit chei potrivite sau dacă ușile și/sau ferestrele nu au fost încuiate ori dacă nu există urme de pătrundere în locuință prin forță.

Pagubă totală: distrugerea în întregime, fără resturi ce se mai pot întrebuința sau valorifica, sau distrugerea în așa mod încât, deși au rămas resturi sau deșeuri ce se mai pot întrebuința sau valorifica, refacerea prin reparație nu mai este posibilă, ori, costul reparațiilor depășește valoarea la data producerii evenimentului asigurat, a bunului, mai puțin valoarea la aceeași dată a resturilor ce se mai pot întrebuința sau valorifica;

Pagubă parțială: avarieri sau distrugereri care se pot reface prin reparații și la care costul reparației este inferior valorii reale a bunului

Uzura: pierderea de valoare datorată întrebuințării bunului, la stabilirea căreia se ține seama de vechimea, întrebuințarea și starea de întreținere a acestuia.

RISCURI ASIGURATE

6. Acoperire de bază:

6.1. **FLEXA:** incendiu, trăsnet, explozie și căderi de corpuri aviatice;

sau

6.2. **FLEXA + E.C. (Acoperiri Extinse)**, care cuprinde următoarele grupe de riscuri:

6.2.1. **FLEXA** (Incendiu, Trăsnet, Explozie și Căderi de corpuri aviatice)

6.2.2. **DEZASTRE NATURALE** (Cutremur de pământ, Alunecare de teren și Inundație, ca fenomene naturale)

6.2.3. **RISCURI ATMOSFERICE** (ploaie torențială, grindină, furtună, tornadă, uragan, greutatea stratului de zăpadă sau de gheață și avalanșe de zăpadă)

6.2.4. **RISCURI DE IMPACT** (Căderi de corpuri - altele decât cele aviatice, Boom sonic și Impactul vehiculelor)

7. Alte acoperiri:

- 7.1. **FURT PRIN EFRACȚIE și/sau Acte de Tălhărie** - pentru bunurile gospodărești asigurate (cu excepția celor menționate la art. 4);
- 7.2. **ACOPERIRI SUPLIMENTARE** acceptate de către Asigurător, în baza unor solicitări exprese ale Asiguratului / Contractantului.

EXCLUDERI SPECIALE

8. Pe lângă excluderile generale prevăzute la Cap. VIII din Condițiile Generale privind Asigurarea Complexă a Locuinței, Asigurătorul nu acordă despăgubiri pentru:
 - 8.1. pagubele produse bunurilor asigurate de:
 - a) uzură, fermentație, distrugerii provocate de ciuperci, insecte, rozătoare, păsări și alți dăunători, oxidare, coroziune, precum și cele produse de afumare, pătare sau pălire dintr-o sursă normală de căldură;
 - b) producția sau distribuția anormală a frigului, sau scurgerea lichidului frigorific, chiar dacă sunt cauzate de evenimente asigurate;
 - c) ape subterane care, fără a ieși la suprafață, pătrund sau se infiltrază în interiorul clădirii, producând umezirea pardoselilor, igriaserea pereților etc.; sunt totuși acoperite daunele cauzate de apele subterane care ies la suprafața terenului, chiar dacă stratul de apă care acoperă terenul atinge (în exterior) numai parțial construcția cu destinația de locuință și pătrunde și se infiltrează prin pereți sau prin pardoseală în interiorul acesteia;
 - d) infiltrații (pătrunderea în clădiri, prin capilaritate sau gravitație, prin pori, fisuri sau neetanșeități, a apei, producând umezirea, pătarea sau igriaserea pardoselilor, tavanelor sau pereților clădirilor; prin infiltrație se înțelege și umezirea ori apariția unor scurgeri de apă dintr-o inundație produsă într-un apartament învecinat, situat la același etaj sau la un etaj superior), cu excepția cazurilor în care acestea au fost distruse în urma producerii unui risc asigurat;
 - e) inundații accidentale (inundație datorată unor avarii subite și neprevăzute ale unor surse sau trasee de apă aflate în exploatare);
 - f) trepidații datorate circulației (rutiere, feroviare) precum și unor instalații sau echipamente industriale ori de construcție;
 - g) prăbușirea clădirilor ca urmare a erorilor de proiectare și/sau defectelor de construcție, a proastei întrețineri, a vechimii sau a stării lor de degradare, fără legătură cu vreunul din riscurile asigurate;
 - h) tasare (lăsare) a terenului de fundație, fie sub sarcina clădirii, fie datorită altor cauze precum și prin formarea de crăpături în terenul fundației sau în terenul din preajma clădirii, datorită variației de volum a terenului ca urmare a contracției - umflării sau înghețului-dezghetului;
 - 8.2. pagubele constând în:
 - a) daune la conductoarele electrice îngropate sub tencuială deservind clădirea sau apartamentul asigurat cauzate de acțiunea normală a curentului electric, descărcări electrice sau alte fenomene electrice, survenite din orice alt motiv, dacă acestea nu au fost urmate de incendiu sau nu sunt cauzate de trăsnet direct care lasă urme vizibile asupra clădirii asigurate;
 - b) daune cauzate de deversări din lacuri de acumulare, inundații produse în timpul formării unor lacuri de acumulare (prin formarea lacului de acumulare se înțelege umplerea cu apă până la nivelul deversorului) sau în timpul schimbării artificiale a cursurilor de apă sau alte lucrări hidrotehnice;
 - c) înghețarea apei în rezervoare, conducte, vase etc. din încăperi neîncălzite;
 - 8.3. pagube produse cu intenție de către Asigurat sau de către membrii familiei acestuia sau persoane pentru care aceasta are o răspundere, ca de pildă: incendierea intenționată a clădirii, producerea unor explozii sau inundații în scopul avarierii sau distrugerii clădirilor ori a altor construcții, dacă aceasta rezultă din acte încheiate de organele în drept și abilitate;
 - 8.4. paguba care s-a produs sau pentru partea de pagubă care s-a mărit din culpa gravă a Asiguratului, membrilor familiei acestuia sau a unor persoane pentru care aceasta este răspunzător, precum și a oricărei persoane fizice majore care, în mod statornic, locuiește și gospodărește împreună cu Asiguratul.

Se consideră culpă în producerea pagubei conduita neglijentă a unei persoane menționate mai sus, care conduce la producerea unui eveniment, aceasta neprevăzând, însă, consecințele conduitei sale deși ar fi trebuit să le prevadă și chiar să le preîntâmpine, ca de exemplu:

 - construirea sau extinderea de clădiri în zone periclitate de inundații, prăbușiri sau alunecări de teren, dacă organele în drept au interzis prin acte publicate sau au comunicat, în scris, Asiguratului - înainte de construire sau extindere - interdicția de a se construi în acea zonă, iar pagubele la clădiri au fost produse de inundație, prăbușire sau alunecare de teren;
 - folosirea focului deschis, inclusiv a unei surse de lumină cu flacără deschisă (neprotejată de sticlă sau sită) în clădiri în care sunt depozitate sau manipulate produse ușor combustibile (furaje, in, cânepă, bumbac etc.) ori produse inflamabile (țigări, benzină și alte derivate petroliere etc.);
 - aprinderea sau nesupravegherea focului deschis în apropierea unei clădiri cu pereții sau învelitoarea acoperișului executate din materiale ușor combustibile, cu excepția cazurilor în care aceste materiale sunt acoperite cu un strat protector de pământ, tencuială, precum și altele asemănătoare;
 - folosirea unor produse ușor inflamabile pentru curățarea parchetului, dușumelelor, hainelor, etc. sau pentru alte scopuri, ori manipularea unor asemenea produse, în aceeași încăpere și în același timp în care este aprins focul (chiar în sobă, plită sau mașină de gătit), în care arde flacăra (chiar protejată de sticlă sau sită) sau în care funcționează reșouri ori radiatoare electrice;
 - fumul în încăperi în care sunt depozitate furaje sau produse ușor inflamabile ori în încăperi care sunt folosite pentru manipularea acestora;
 - neluarea intenționată a măsurilor de limitare a pagubelor, de salvare a bunurilor asigurate, de păstrare și pază a bunurilor rămase și de prevenire a degradărilor ulterioare - după producerea pagubei;

În toate cazurile de culpă se cercetează dacă paguba s-a produs sau a fost mărită prin una din faptele prevăzute mai sus, precum și dacă între aceste fapte și producerea pagubei, respectiv mărirea pagubei, există o legătură.

- 8.5. acte de furt sau tentative de furt, altele decât cele menționate ca riscuri acoperite precum și furtul prin folosirea de chei potrivite, cu excepția cazurilor în care cheile au fost obținute prin acte de tâlhărie;
- 8.6. cazurile în care la comiterea furtului prin efracție a luat parte Asiguratul sau un membru din familia acestuia ori aceștia au înlesnit producerea evenimentului;

SUMELE LA CARE SE FACE ASIGURAREA

9. Bunurile se asigură pentru sumele declarate de Asigurat, pentru fiecare bun sau grupă de bunuri cuprinse în asigurare.
10. În cazul acoperirilor suplimentare, sumele asigurate / limitele răspunderii Asiguratorului sunt cele înscrise în Polița de asigurare pentru Clauzele Suplimentare respective.

FRANȘIZE

11. Franșizele deductibile pentru unul și același eveniment, astfel cum sunt definite la art.4 din Condițiile Generale privind Asigurarea Complexă a Locuinței se menționează în Polița de asigurare sau în Specificație. Tarifele de primă sunt stabilite în condițiile aplicării franșizelor standard.
12. La solicitarea Asiguratului / Contractantului, Asiguratorul poate accepta alte nivele ale franșizelor, acestea fiind înscrise în Polița de asigurare. În lipsa oricărei astfel de mențiuni scrise în poliță, se aplică prevederile art. 11.

OBLIGAȚIILE ASIGURAȚILOR

13. Pe lângă obligațiile generale prevăzute la Cap. IX din Condițiile Generale privind Asigurarea Complexă a Locuinței, Asigurații sunt obligați:
 - 13.1. În perioada de valabilitate a Poliței de asigurare:
 - a) să întrețină bunurile asigurate și instalațiile aferente acestora în bune condiții, în conformitate cu dispozițiile legale, în scopul prevenirii producerii riscurilor asigurate;
 - b) să permită Asiguratorului să verifice modul în care sunt întreținute bunurile asigurate;
 - c) să notifice Asiguratorului, în scris, orice modificare intervenită în legătura cu datele luate în considerare la data încheierii asigurării, precum și orice modificare apărută subit, legată de împrejurările esențiale privind posibilitatea producerii riscurilor asigurate;
 - d) să prevadă clădirile asigurate cu încuietori sigure, iar în caz de deteriorare a acestora, să ia imediat măsuri de reparare sau înlocuire;
 - e) atât la încheierea Poliței de asigurare, cât și pe perioada valabilității acesteia, să declare existența altor asigurări pentru aceleași bunuri, inclusiv la asigurători diferiți;În caz de neîndeplinire a obligațiilor prevăzute la lit. a-e, de mai sus, Asiguratorul are dreptul să denunțe asigurarea de la data constatării, fără restituirea primelor pentru perioada scursă de la încheierea asigurării, iar în cazurile grave de neglijență privind întreținerea, dovedite prin acte emise de autoritățile competente, să refuze plata despăgubirii la producerea riscului asigurat.
 - 13.2. După producerea riscului asigurat:
 - a) potrivit cu împrejurările, să ia măsuri pentru limitarea pagubelor, pe seama Asiguratorului și în cadrul sumei la care s-a făcut asigurarea;
 - b) să înștiințeze imediat, în caz de incendiu sau explozie, după caz, pompierii sau alte organe de cercetare, cele mai apropiate, cerând acestora întocmirea de acte cu privire la cauzele și împrejurările producerii evenimentului asigurat;
 - c) să păstreze părțile afectate și să le pună la dispoziția reprezentanților sau experților Asiguratorului pentru constatare;
 - d) să furnizeze toate informațiile și probele documentare solicitate de Asigurator pentru determinarea cauzei și a mării pagubei și să permită acestuia să facă investigații în acest sens;
 - e) să conserve dreptul de regres al Asiguratorului împotriva celor vinovați de producerea pagubei;
 - f) să facă toate demersurile pentru redobândirea bunurilor care fac obiectul pagubelor produse de furt prin efracție, iar în urma recuperării bunurilor să returneze Asiguratorului partea de despăgubire aferentă bunurilor respective dacă acesta a plătit deja despăgubirea;
 - g) să depună Asiguratorului devizul lucrărilor de reparații a pagubelor produse la clădiri, construcții anexe ori bunuri gospodărești și orice alte documente solicitate de Asigurator;În cazul nerespectării obligațiilor prevăzute la lit. a-g de mai sus, Asiguratorul are dreptul să refuze plata despăgubirii, dacă din acest motiv nu a putut determina cauza sau mărimea reală a daunei produse din riscurile asigurate.

STABILIREA ȘI PLATA DESPĂGUBIRILOR

14. Despăgubirea nu poate depăși valoarea bunurilor din momentul producerii evenimentului asigurat, nici cuantumul pagubei și nici suma la care s-a făcut asigurarea.

15. În cuantumul pagubei se includ și pagubele produse bunurilor asigurate de avarieri sau distrugerii prilejuite de măsurile de salvare luate în timpul producerii evenimentului asigurat, precum și cheltuielile făcute în vederea limitării pagubelor, dacă sunt necesare în urma unor pagube produse de cauze cuprinse în asigurare.
16. Cuantumul pagubei se stabilește în funcție de felul pagubei, respectiv pagubă totală sau pagubă parțială, astfel:
- 16.1. În caz de pagubă totală, cuantumul acesteia reprezintă valoarea reală a bunului din momentul producerii evenimentului asigurat (respectiv valoarea de nou mai puțin uzura), din care se scade valoarea la aceeași dată a resturilor sau deșeurilor ce se mai pot întrebuița sau valorifica;
- 16.2. În caz de pagubă parțială, cuantumul acesteia reprezintă costul reparației, din care se scade valoarea, la data producerii evenimentului asigurat a resturilor ce se mai pot întrebuița sau valorifica;
Costul reparațiilor se stabilește în baza unor devize de reparații întocmite sau acceptate de Asigurător, corelate cu datele cuprinse în constatarea făcută inițial de Asigurător.
17. În cazul în care reparațiile se execută în regie proprie, costul reparației reprezintă costul materialelor și al manoperei, acceptate de Asigurător, precum și alte costuri strict necesare (cum ar fi transportul materialelor) dovedite prin acte.
18. Dacă reparația se execută cu o firmă specializată, costul reparației reprezintă valoarea devizului final de execuție a lucrărilor.
19. GARANTA poate acorda un avans din despăgubire de cel mult 50% din valoarea devizului estimativ.
La cererea Asiguratului, GARANTA poate accepta ca plata despăgubirii să se facă direct în contul unităților de specialitate furnizoare de materiale și servicii.
20. În cazul furtului prin efracție:
- 20.1. dacă bunurile nu au fost găsite, despăgubirile se acordă numai dacă de la data avizării GARANTA, au trecut cel puțin 30 de zile calendaristice, numai cu condiția confirmării scrise de la poliție că bunurile nu au fost găsite și în baza declarației Asiguratului prin care se obligă să restituie parțial sau total, după caz, despăgubirea primită dacă bunurile sunt găsite ulterior;
- 20.2. dacă înainte de plata despăgubirii bunurile furate au fost găsite, despăgubirea convenită va acoperi numai eventualele pagube apărute ca urmare a evenimentului asigurat;
- 20.3. dacă bunurile sunt găsite după plata despăgubirii, Asiguratul este obligat să restituie suma încasată cu titlu de despăgubire, total sau parțial, conform celor precizate la 20.1.

DISPOZIȚII FINALE

21. Se aplică toate prevederile Condițiilor Generale privind Asigurarea Complexă a Locuinței în măsura în care nu contravin prevederilor prezentelor Condiții Speciale.

Cod: 206 01 06 R 06

SECȚIUNEA II - Răspundere Civilă Legală

CONDIȚII SPECIALE privind Acoperirea Răspunderii Civile Legale la ASIGURAREA COMPLEXĂ A LOCUINȚEI

CONDIȚII SPECIALE

1. Asigurarea de răspundere civilă legală se încheie în baza prezentelor Condiții Speciale și a Condițiilor Generale privind Asigurarea Complexă a Locuinței.

OBIECTUL ASIGURĂRII

2. În baza SECȚIUNII-II- a Asigurării Complexe a Locuinței, se acoperă Răspunderea Civilă Legală a Asiguratului și persoanelor pentru care Asiguratul este răspunzător, în limitele răspunderilor specificate în polița de asigurare, pentru:
- 2.1. sumele pe care Asiguratul este obligat să le plătească cu titlu de desdăunare și cheltuieli de judecată pentru prejudicii aduse terțelor persoane prin vătămare corporală sau deces, ori avarierea sau distrugerea unor bunuri aparținând terților, decurgând dintr-un eveniment produs din culpa Asiguratului sau a unei persoane pentru care acesta este răspunzător;
- 2.2. cheltuielile făcute de Asigurat în procesul civil;
- 2.3. cheltuielile de salvare și limitare a pagubelor la bunurile aparținând terților, făcute în mod rezonabil de către Asigurat, care dacă nu ar fi fost făcute ar fi antrenat răspundere civilă mai mare, prin mărirea prejudiciului adus terților.
3. Prin "persoane pentru care Asiguratul este răspunzător", se înțelege orice persoană care locuiește și gospodărește împreună cu Asiguratul sau care se află în întreținerea acestuia și pentru care Asiguratul răspunde conform legii;

DEFINIȚII

4. Pe lângă termenii definiți în Condițiile Generale privind Asigurarea Complexă a Locuinței, se convine asupra următoarelor definiții:

Terț: orice persoană cu care Asiguratul nu are nici un fel de raport juridic.

Daună materială: dauna fizică (distrugere, pierdere sau depreciere) a unui bun excluzând orice pierdere de folosință rezultată în urma unei astfel de daune.

Vătămare corporală: orice vătămare fizică suportată de către o terță persoană, incluzând boala, incapacitatea fizică și orice vătămare mentală, suferință sau șoc, rezultat al unei astfel de vătămări fizice, precum și decesul terțului.

Deces: moartea unei terțe persoane, rezultată din Certificatul de deces emis de autoritățile competente.

Se consideră unul și același eveniment asigurat:

- (i) o serie de daune produse în mod imprevizibil și accidental, provocate de un același risc acoperit prin asigurare, care apar sau încep să se manifeste în timpul perioadei de asigurare;
- (ii) aceeași daună provocată de mai multe riscuri acoperite prin asigurare, care apare sau începe să se manifeste în timpul perioadei de asigurare;

Forță majoră: împrejurare externă, imprevizibilă, extraordinară și invincibilă, independentă de voința părților.

LIMITE TERITORIALE

5. Asigurarea de răspundere civilă legală a Asiguratului față de terțe persoane validează numai la adresa locuinței asigurate, respectiv la adresa indicată în contractul de asigurare.

ACOPERIREA ÎN TIMP

6. Prin prezenta asigurare sunt acoperite evenimentele întâmplare în timpul perioadei de valabilitate a poliței și pentru care au fost formulate pretenții de despăgubire în interiorul acestei perioade.

În cazul în care evenimentul se produce înainte de data expirării asigurării, Asigurătorul acordă despăgubiri dacă avizarea a fost făcută de către Asigurat în cel mult 10 zile de la data expirării poliței de asigurare.

7. Consecințele directe ale prejudiciilor produse unor terțe persoane, manifestate ulterior expirării poliței sunt acoperite numai dacă sunt îndeplinite cumulativ următoarele condiții:

- prejudiciile au fost cauzate în mod cert de un eveniment produs în perioada de valabilitate a asigurării

și

- Asiguratul a avizat Asigurătorul de producerea unui eveniment ce ar putea antrena răspunderea sa civilă legală, avizarea fiind făcută în interiorul perioadei de valabilitate a poliței de asigurare,

situație în care Asigurătorul acoperă răspunderea Asiguratului față de terțul prejudiciat dacă pretențiile de despăgubire ale acelei terțe persoane sunt formulate în termen de 12 luni de la data producerii evenimentului avizat.

LIMITE DE RĂSPUNDERE

8. Asigurarea se încheie la suma declarată de Asigurat, apreciată de acesta ca fiind limita maximă a răspunderii sale pentru prejudicii aduse unor terțe persoane, combinat pentru vătămări corporale și daune materiale. Această sumă este atât

- Limita agregată a răspunderii civile, care reprezintă limita maximă a răspunderii Asigurătorului pentru toate evenimentele asigurate produse în întreaga perioadă de asigurare,

cât și

- Limita maximă a răspunderii civile pentru unul și același eveniment.

9. În cazul în care limita maximă a răspunderii Asigurătorului este depășită ca urmare a unui singur eveniment, despăgubirile se vor acorda proporțional în funcție de numărul persoanelor prejudiciate, dacă nu se agreează altfel cu Asiguratul.

EXCLUDERI SPECIALE

10. Pe lângă răspunderea Asiguratului antrenată ca urmare a oricăreia din excluderile prevăzute Cap. VIII din Condițiile Generale privind Asigurarea Complexă a Locuinței, Asigurătorul nu acoperă:

10.1. pretențiile de despăgubiri formulate față de Asigurat, de către copiii, părinții, frații sau surorile Asiguratului sau de către o persoană care locuiește și gospodărește împreună cu Asiguratul și pentru care răspunde potrivit legii;

10.2. cazurile în care Asiguratul nu are răspundere civilă, cum ar fi accidente produse:

- dintr-un caz de forță majoră (cutremur de pământ, trăsnet, inundație, avalanșă, furtună etc.);
- din culpa exclusivă a persoanei păgubite;
- din culpa exclusivă a unei terțe persoane.

10.3. pretențiile de despăgubiri formulate de Asigurat pentru accidentul suferit de el însuși sau pentru pagube la bunurile sale;

10.4. pretențiile de despăgubiri formulate în legătură cu obligațiile Asiguratului față de terți având la bază o relație contractuală, cele din exercitarea unei profesii de către o persoană fizică, sau pentru pierderi, sustrageri sau avarieri ori distrugerii de obiecte aflate în păstrarea Asiguratului sau care au fost predate de terțe persoane Asiguratului spre păstrare, reparare, prelucrare etc., precum și

- pretențiile de despăgubiri pentru avarieri sau distrugeri la bunuri care, fiind vândute unor terți, nu au fost livrate până în momentul producerii evenimentului;
- 10.5. pretențiile de despăgubiri pentru hârtii de valoare, documente, registre sau titluri, acte, manuscrise, pietre scumpe, obiecte de platină, aur sau argint, mărci postale și altele asemenea, colecții, tablouri, sculpturi sau alte obiecte având o valoare artistică, științifică sau istorică, precum și pentru dispariția sau distrugerea banilor;
 - 10.6. cazul în care faptul generator de răspundere civilă este un accident produs de autovehicule sau alte vehicule cu tracțiune mecanică;
 - 10.7. pretențiile de despăgubiri formulate pentru pagube produse de către Asigurat sau de către persoanele de care Asiguratul răspunde potrivit legii, în timpul comiterii unor fapte incriminate ca infracțiuni săvârșite cu intenție;
 - 10.8. pretențiile de despăgubiri ca urmare a unui accident care face obiectul unui proces penal, cu excepția cazului în care, potrivit legii, acțiunea penală poate fi stinsă prin împăcare și în cazul în care, deși hotărârea instanței penale a rămas definitivă, stabilirea despăgubirilor civile ar urma să se facă printr-un proces civil.

FRANȘIZE

11. Franșiza deductibilă pentru unul și același eveniment, astfel cum este definită la art.4 din Condițiile Generale privind Asigurarea Complexă a Locuinței, aferentă acestei secțiuni, se aplică numai pentru pagube materiale.

OBLIGAȚIILE ASIGURAȚILOR

12. Pe lângă obligațiile generale prevăzute la Cap.IX din Condițiile Generale privind Asigurarea Complexă a Locuinței, Asigurații sunt obligați să se apere în proces ținând seama și de eventualele indicații ale Asigurătorului.

STABILIREA ȘI PLATA DESPĂGUBIRILOR

13. Orice scrisoare, cerere de despăgubire, somație sau citație va fi transmisă Asigurătorului imediat ce a fost primită.
14. Despăgubirile se stabilesc pe baza **înțelegerii dintre părți** (*partea prejudiciată, Asigurat și Asigurător*). Înțelegerea se poate face între Asigurat și persoanele prejudiciate, numai dacă Asigurătorul a transmis acordul său în scris, în acest sens.
15. În cazul în care nu se ajunge la un consens pe cale amiabilă în ceea ce privește cuantumul prejudiciului raportat la pretențiile de despăgubire ale părții prejudiciate, despăgubirile se plătesc în baza unei hotărâri judecătorești rămasă definitivă, pronunțată de o instanță competentă din România.
16. Despăgubirea, incluzând cheltuielile făcute de Asigurat în procesul civil și cheltuielile de salvare și limitare a pagubelor la bunurile aparținând terților (astfel de cheltuieli fiind dovedite prin acte.), nu pot depăși limitele de răspundere înscrise în polița de asigurare.
17. Asigurătorul plătește despăgubirea celui păgubit (înștiințând despre aceasta, în scris, Asiguratul), în măsura în care cel păgubit nu a fost despăgubit de Asigurat în baza acceptului scris al Asigurătorului. Despăgubirea se plătește Asiguratului în cazul în care acesta dovedește că a despăgubit persoana prejudiciată, cu condiția ca aceasta să fie justificată și recunoscută de Asigurător.

COAUTORAT

18. În cazul în care o pagubă a fost produsă printr-un accident datorat acțiunii simultane sau succesive a mai multor persoane, acestea răspund împreună față de păgubit (coautori).
19. Dacă cel păgubit a contribuit din culpă la producerea accidentului sau mărirea pagubei, Asiguratul va fi ținut răspunzător numai pentru partea din pagubă pe care a produs-o (culpă comună).

DISPOZIȚII FINALE

20. Se aplică toate prevederile Condițiilor Generale privind Asigurarea Complexă a Locuinței în măsura în care nu contravin prevederilor prezentelor condiții speciale.

Cod: 206/230-02 06 R 05

SECȚIUNEA III - Accidente de Persoane

CONDIȚII SPECIALE privind Acoperirea Accidentelor de Persoane la ASIGURAREA COMPLEXĂ A LOCUINȚEI

CONDIȚII SPECIALE

1. Asigurarea de accidente de persoane se încheie în baza prezentelor Condiții Speciale și a Condițiilor Generale privind Asigurarea Complexă a Locuinței.

OBIECTUL ASIGURĂRII / RISCURI ASIGURATE

2. În baza SECȚIUNII-III- a Asigurării Complexe a Locuinței, sunt acoperite persoanele asigurate cu domiciliul stabil la adresa locuinței asigurate, pentru limitele de indemnizație specificate în polița de asigurare, pentru:
 - 2.4. Deces din accident;
 - 2.5. Invaliditate permanentă din accident.

DEFINIȚII

3. Pe lângă termenii definiți în Condițiile Generale privind Asigurarea Complexă a Locuinței, se convine asupra următoarelor definiții:

Persoană Asigurată: Asiguratul menționat în poliță și orice membru al familiei care locuiește și gospodărește împreună cu Asiguratul, a cărei domiciliu stabil este la adresa locuinței asigurate, precum și orice membru al familiei minor care se află în întreținerea Asiguratului.

Domiciliu stabil: adresa de domiciliu înscrisă în cartea de identitate a persoanei asigurate.

Accident: orice eveniment imprevizibil, subit, provenit din afară și fără voința Asiguratului / Persoanei Asigurate, produs la adresa locuinței asigurate, care a provocat invaliditatea permanentă sau decesul unei persoane asigurate accidentate.

Invaliditatea permanentă din accident: reducerea potențialului fizic, psiho-senzorial sau intelectual, ca urmare a unui accident și în care a fost atinsă integritatea corporală, constatată în termenul prevăzut în condițiile de asigurare și nesusceptibilă de ameliorări.

Deces din accident: moartea persoanei aflate sub incidența asigurării (Persoană Asigurată) ca urmare a unui accident, imediat sau după un interval de timp de la data accidentului de cel mult până la data expirării poliței și care este confirmată, în baza unui certificat medico-legal, ca fiind în legătură de cauzalitate cu accidentul suferit.

LIMITE TERITORIALE

4. Asigurarea de accidente de persoane validează numai la adresa locuinței asigurate, respectiv la adresa indicată în contractul de asigurare.

ACOPERIREA ÎN TIMP

5. Prin prezenta asigurare sunt acoperite evenimentele care îndeplinesc cumulativ următoarele condiții:
 - accidentul s-a întâmplat în timpul perioadei de valabilitate a poliței și
 - decesul sau invaliditatea permanentă s-a produs în interiorul acestei perioade.
6. Excepție de la prevederile pct.5 este cazul polițelor reînnoite, când accidentul s-a produs în perioada asigurată a poliței anterioare, iar decesul sau invaliditatea permanentă s-a produs în perioada asigurată a poliței reînnoite, caz în care se consideră ca evenimentul asigurat s-a produs pe polița reînnoită.

LIMITE DE INDEMNIZAȚIE

7. Limita de Indemnizație pentru fiecare Persoană Asigurată este specificată în polița de asigurare, reprezentând limita maximă ce poate fi platită pentru o persoană pe întreaga perioadă asigurată, ca urmare a producerii riscurilor asigurate.
8. Indemnizațiile de asigurare totale per poliță nu pot depăși despăgubirile cuvenite pentru numărul de persoane înscrise în polița de asigurare.

EXCLUDERI SPECIALE

9. Pe lângă răspunderea Asiguratului antrenată ca urmare a oricăreia din excluderile prevăzute în Cap. VIII din Condițiile Generale privind Asigurarea Complexă a Locuinței, Asigurătorul nu plătește suma asigurată dacă decesul sau invaliditatea permanentă a Persoanei Asigurate a fost prilejuită:
 - 9.1. cu intenție;
 - 9.2. de comiterea sau încercarea de comitere a unor fapte penale;
 - 9.3. de urmările afecțiunilor psihice ale persoanei asigurate;
 - 9.4. de consecințele consumului de alcool, droguri sau narcotice;

FRANȘIZE

10. Nu se aplică franșiză (definită la art.4 din Condițiile Generale privind Asigurarea Complexă a Locuinței).

OBLIGAȚIILE ASIGURAȚILOR

11. Pe lângă obligațiile generale prevăzute la Cap.IX din Condițiile Generale privind Asigurarea Complexă a Locuinței, Asiguratul este obligat:
 - 11.1. În caz de producere a evenimentului asigurat, să înștiințeze în scris Asigurătorul despre producerea evenimentului asigurat, în termen de 48 ore de la producerea sau de la luarea la cunoștință despre producerea acestuia, dând informații asupra persoanelor accidentate. În înștiințare se vor arăta :
 - informații privind persoanele accidentate;

- descrierea accidentului
- data și locul producerii evenimentului;
- numărul contractului de asigurare;
- copii ale documentelor sau actelor întocmite de organele abilitate cu privire la cauzele, împrejurările și vinovăția în producerea accidentului, dacă este cazul.

11.2. Pentru încasarea sumelor convenite, persoanele acoperite prin asigurare trebuie să depună la Asigurător, prin intermediul Asiguratului, următoarele documente :

- cerere pentru solicitarea drepturilor din asigurare;
- în caz de invaliditate permanentă, să prezinte copii ale documentelor care atestă starea și gradul de invaliditate permanentă.
- în caz de deces, se prezintă certificatul de deces, însoțit de actul/actele care fac dovada calității de moștenitori legali;
- orice alte documente necesare solicitate de Asigurător.

12. În caz de neîndeplinire a obligațiilor prevăzute la pct. 11, Asigurătorul are dreptul să refuze plata sumelor prevăzute în contractul de asigurare, dacă din acest motiv nu a putut determina cauza producerii evenimentului asigurat, gradul de invaliditate permanentă sau legătura de cauzalitate între evenimentul asigurat și persoana asigurată.

STABILIREA ȘI PLATA DESPĂGUBIRILOR

13. Asigurătorul plătește întreaga sumă asigurată, în caz de deces din accident.

14. În caz de invaliditate permanentă din accident, despăgubirea se stabilește în concordanță cu SCALA PENTRU INVALIDITATE PERMANENTĂ PROVOCATĂ DE ACCIDENTE redată în continuare :

Invaliditate	Compensația ca procent din Suma Asigurată totală	
	Dreapta	Stânga
Pierderea unui braț	60 %	50 %
Pierderea unei palme sau a unui antebraț	60 %	50 %
Pierderea unui picior de deasupra genunchiului	60 %	
Pierderea unui picior de la sau de dedesubtul genunchiului	50 %	
Pierderea unei labe a piciorului	40 %	
Pierderea vederii cu un ochi	50 %	
Pierderea vederii cu ambii ochi	100 %	
Pierderea completă a capacității de vorbire	100 %	
Surditate completă a ambelor urechi	100 %	
Pierderea ambelor brațe	100 %	
Pierderea ambelor picioare	100 %	

15. Dacă înainte de accident, Persoana Asigurată accidentată prezintă o invaliditate permanentă din cauza unui accident anterior sau orice altă cauză, despăgubirea plătită reprezintă 50% din indemnizația de asigurare stabilită potrivit celor de mai sus

16. Sumele datorate de Asigurător se plătesc:

16.1. Persoanei Asigurate accidentate, cu acordul Asiguratului, în caz de invaliditate permanentă din accident;

16.2. Moștenitorilor legali, în caz de deces din accident, conform cotei parte ce revine fiecăruia, conform Certificatului de succesiune/moștenire.

17. Indemnizațiile de asigurare acordate în lei se vor calcula la cursul comunicat de către B.N.R., valabil la data evenimentului (decesului sau invalidității permanente).

DISPOZIȚII FINALE

18. Se aplică toate prevederile Condițiilor Generale privind Asigurarea Complexă a Locuinței în măsura în care nu contravin prevederilor prezentelor condiții speciale.

Cod: 206/306-03 06 R 00

Clauza Suplimentară CS 10

CHELTUIELI DE ÎNDEPĂRTARE A RESTURILOR

Se convine prin prezenta, cu respectarea termenilor, excluderilor, prevederilor și condițiilor conținute în Contractul de asigurare sau Clauzele Suplimentare care fac parte din acesta și cu condiția ca Asiguratul să fi plătit prima de asigurare suplimentară agreată, că acoperirea dată de această asigurare se extinde prin acoperirea:

- Cheltuielilor și costurilor pentru îndepărtarea resturilor provenite de la bunul afectat ca urmare a unui risc asigurat, produs în timpul perioadei asigurate.

EXCLUDERI SPECIALE

Nu sunt acoperite cheltuielile și costurile pentru:

- extragerea Substanțelor Contaminante sau Poluante din resturi; sau
- extragerea Substanțelor Contaminante sau Poluante din sol, aer sau apă; sau
- îndepărtarea, refacerea sau înlocuirea solului, aerului ori apei contaminate sau poluate; sau
- îndepărtarea ori transportarea oricărui bun sau resturi la o locație de stocare ori decontaminare, impus ca urmare a faptului că bunul sau resturile au fost afectate de contaminare sau poluare, chiar dacă astfel de înlocuiri, transporturi sau măsuri de decontaminare sunt impuse prin lege sau alte reglementări;
- îndepărtarea materialelor ce conțin azbest din/de la un bun asigurat.

CLAUZE SPECIALE

Prezenta acoperire validează pentru un singur eveniment asigurat.

După producerea unui eveniment asigurat în baza prezentei Clauze Suplimentare, prin plata indemnizației aferente, răspunderea Asiguratorului pentru această acoperire, încetează.

Limita de Indemnizație: conform mențiunilor din polița de asigurare

Franșiză: conform mențiunilor din polița de asigurare

Primă Suplimentară: inclusă în prima de asigurare totală

Cod: 219-10 06 R 02

Clauza Suplimentară CS 01

INFILTRAȚII / INUNDAȚII ACCIDENTALE

Se convine prin prezenta, cu respectarea termenilor, excluderilor, prevederilor și condițiilor conținute în Contractul de asigurare sau Clauzele Suplimentare care fac parte din acesta și cu condiția ca Asiguratul să fi plătit prima de asigurare suplimentară agreată, că acoperirea oferită de această asigurare se extinde și include daunele produse de infiltrația / inundația accidentală, definită în sensul prezentei clauze, ca fiind avaria/scurgerea accidentală de apă din țevi de aducție, derivație, evacuare sau canalizare, din alte instalații de alimentare cu apă sau de încălzire cu apă sau aburi, ca urmare a avariilor accidentale produse la aceste instalații aflate în incintele asigurate sau aflate în spațiile învecinate aflate în clădirea în care se găsesc spațiile/bunurile asigurate, precum și scurgeri de apă provenite din spațiile învecinate (care nu aparțin Asiguratului) aflate în clădirea în care se găsesc spațiile/bunurile asigurate, din alte cauze decât avariile accidentale.

Excluderi

Asiguratorul nu datorează despăgubiri pentru prejudicii cauzate direct sau indirect de:

- lucrări de reparații la instalațiile aflate în incintele aparținând Asiguratului sau lucrări de reparații la clădiri, necesare în urma intervenției la instalațiile respective;
- probe / teste tehnice, inclusiv cele efectuate după orice intervenție asupra instalațiilor aflate în incintele aparținând Asiguratului;
- înghețarea apei din rezervoare, conducte, instalații și vase din încăperi datorită neglijenței Asiguratului (*de exemplu: dacă instalația de alimentare cu apă nu a fost golită și instalația de încălzire a fost oprită*);
- daune produse ca urmare a infiltrației apei de la terasă/pod , cu excepția situației când aceste daune s-au produs în mod brusc și neprevăzut (*de exemplu: ca urmare a producerii unui alt risc asigurat cadere de corpuri pe imobilul asigurat, furtună violentă etc*);
- daune produse ca urmare a infiltrației apei din sol sau ca urmare a fenomenelor naturale (ploaie, zăpadă, îngheț etc), prin fenomenul de capilaritate, pori, fisuri ori neetanșeități.

Limita de Indemnizație: conform mențiunilor din polița de asigurare

Franșiză: conform mențiunilor din polița de asigurare

Primă Suplimentară: inclusă în prima de asigurare totală

Cod: 219-01 06 R 03

Clauza Suplimentară CS 06

VANDALISM ȘI ACTE RĂU-INTENȚIONATE

Se convine prin prezenta, cu respectarea termenilor, excluderilor, prevederilor și condițiilor conținute în Contractul de asigurare sau Clauzele Suplimentare care fac parte din acesta și cu condiția ca Asiguratul să fi plătit prima de asigurare suplimentară agreată, că acoperirea dată de această asigurare se extinde prin asigurarea pagubelor produse bunurilor asigurate ca urmare a:

- actelor de vandalism, precum și
- actelor rău-intenționate

DEFINIȚII

- Acte de vandalism:** distrugere fără rost a valorilor, îndeosebi a celor de natură culturală.
- Acte rău-intenționate:** distrugere sau deteriorare a bunurilor prin acte deliberate rău-voitoare cauzate de orice persoană sau grupuri de persoane, dar care nu cuprind pagubele cauzate prin umezire, murdărire sau insalubritate, neîntreținere, scăparea de sub control a copiilor sau animalelor domestice.

EXCLUDERI SPECIALE

- pierderi sau pagube produse altor bunuri decât celor asigurate prin polița de bază;
- pagube datorate pierderii de folosință a bunurilor asigurate precum și orice daune de consecință și răspunderii de orice natură;
- pierderi sau pagube produse bunurilor casabile sau a firmelor luminoase ori însemnelor fixate pe clădire sau pe elementele structurale exterioare ale clădirii;
- pierderi sau pagube rezultate prin furt sau acte de tâlhărie;
- distrugerii cauzate bunurilor asigurate cu prilejul furtului prin efracție sau a tentativelor de furt;
- pierderi sau pagube cauzate de chiriași sau de către oaspeții/vizitatorii chiriașilor.

CLAUZE SPECIALE

1. Asigurătorul nu va fi, sub nici o formă, răspunzător pentru pierderi sau daune produse bunurilor asigurate despre care nu a fost înștiințat în termen de 7 zile calendaristice de la producerea lor.
2. Prezenta acoperire validează pentru un singur eveniment asigurat.
După producerea unui eveniment asigurat în baza prezentei Clauze Suplimentare, prin plata indemnizației aferente, răspunderea Asigurătorului pentru această acoperire, încetează.

Limita de Indemnizație: conform mențiunilor din polița de asigurare

Franșiză: conform mențiunilor din polița de asigurare

Primă Suplimentară: inclusă în prima de asigurare totală

Cod: 219-06 06 R 02

Clauza Suplimentară CS 20

FURTUL ELEMENTELOR DE CONSTRUCȚIE prin EFRAȚIE sau ACTE DE TÂLHĂRIE

Prin prezenta Clauză Suplimentară acoperirea dată de această asigurare se extinde prin includerea furtului prin efracție sau actelor de tâlhărie a elementelor de construcție ale clădirii/construcției asigurate, precum și a eventualelor daune produse elementelor de construcție exterioare ale clădirii asigurate ca urmare a furtului simplu (fără efracție), cu condiția ca Asiguratul să facă dovada producerii unui astfel de eveniment, inclusiv prin acte încheiate de organele competente.

EXCLUDERI SPECIALE

Pe lângă excluderile prevăzute în condițiile de asigurare, nu sunt acoperite:

- pagube produse pereților cortină, pereților din cărămidă de sticlă și geamurilor termopan;
- pagube produse firmelor luminoase sau panourilor de reclamă, cablurilor și componentelor electronice ale antenelor și sistemelor de telecomunicații montate pe terase, balcoane sau în alte locuri la care este posibil accesul persoanelor din exterior;
- pagube produse elementelor de construcție ce fac parte din părțile comune ale clădirii, inclusiv a instalațiilor aflate în părțile comune (cabluri și alte elemente de instalații montate pe casa scării, în subsolul clădirii sau alte locuri deschise circulației comune);
- pagube produse elementelor de construcție la clădirile în curs de construcție;
- pierderi sau dispariții misterioase ale elementelor de construcție exterioare ce fac parte din clădirea asigurată, pentru care nu se poate face dovada furtului acestora.

CLAUZĂ SPECIALĂ privind INCETAREA RĂSPUNDERII ASIGURĂTORULUI

Prezenta acoperire validează pentru un singur eveniment / locație asigurată.

După producerea unui eveniment asigurat în baza prezentei Clauze Suplimentare, prin plata indemnizației aferente, răspunderea Asigurătorului pentru această acoperire, încetează.

Limita de Indemnizație: conform mențiunilor din polița de asigurare

Franșiză: conform mențiunilor din polița de asigurare

Primă Suplimentară: inclusă în prima de asigurare totală

Cod: 219 22 06 R 02

Se convine prin prezenta, cu respectarea termenilor, excluderilor, prevederilor și condițiilor conținute în Contractul de asigurare sau Clauzele Suplimentare care fac parte din aceasta și cu condiția ca Asiguratul să fi plătit prima de asigurare suplimentară agreată, că acoperirea dată de această asigurare se extinde prin asigurarea pagubelor produse bunurilor asigurate ca urmare a:

- Grevelor, revoltelor și tulburărilor civile, constând în:

- Actele de perturbare a ordinii publice, comise de un grup de persoane (chiar dacă au sau nu legătură cu acțiuni de grevă sau grevă patronală), mai puțin cele prevăzute la excluderile speciale ale acestei clauze;
- Acțiunile unei autorități legal constituite pentru a suprima sau a încerca să suprimă orice asemenea perturbare a ordinii publice sau de a încerca să minimizeze consecințele unei astfel de acțiuni;
- Actele voluntare ale oricărui muncitor în grevă, sau cele produse de muncitori în timpul grevei patronale;
- Acțiunile unei autorități legal constituite pentru a preveni sau a încerca să prevină orice asemenea acte sau de a încerca să minimizeze pierderile datorate unor astfel de acte.

EXCLUDERI SPECIALE

Pe lângă excluderile prevăzute în condițiile de asigurare, nu sunt acoperite:

- de ordin estetic (desene de tip graffiti, lipirea de afișe sau altele similare);
- produse în timpul confiscării, rechiziționării bunurilor asigurate din ordinul autorităților de drept sau de fapt;
- produse prin furt, tâlhărie, jaf sau lipsei nejustificate a bunurilor asigurate

Această clauză suplimentară nu acoperă consecințele directe sau indirecte produse de tulburările civile care sunt urmare a:

- războiului, război civil (chiar dacă războiul este declarat sau nu), invaziei, actelor ale unui inamic străin, ostilităților sau operațiunilor militare;
- dictaturii militare, insurecției, revoltelor populare, rebeliunii, revoluției, ocupației militare, uzurpării de putere;
- terorismului constând în acte ale unor persoane acționând în numele sau în legătură cu orice organizație, ale cărei acțiuni sunt îndreptate împotriva guvernului de fapt sau de drept, sau pentru a influența deciziile acestuia, prin acte de violență sau amenințare;

precum și tulburările civile produse ca urmare a acestor evenimente.

CLAUZE SPECIALE

Deși sunt excluse pierderile sau pagubele produse ca urmare a deposedării, totuși Asigurătorul acorda indemnizații pentru pagube materiale produse bunurilor asigurate înainte de deposedare sau în timpul deposedării temporare, ca urmare a unui eveniment asigurat prin această Clauză Suplimentară.

Asigurătorul nu va fi, sub nici o formă, răspunzător pentru pierderi sau daune produse bunurilor asigurate despre care nu a fost înștiințat în termen de 14 zile de la producerea evenimentului, sau în cel mult 7 zile de la data încheierii grevei, revoltei sau tulburării civile. Prezenta acoperire validează pentru un singur eveniment asigurat.

După producerea unui eveniment asigurat în baza prezentei Clauze Suplimentare, prin plata indemnizației aferente, răspunderea Asigurătorului pentru această acoperire, încetează.

Limita de Indemnizație: conform mențiunilor din polița de asigurare

Franșiză: conform mențiunilor din polița de asigurare

Primă Suplimentară: inclusă în prima de asigurare totală

Cod: 219-05 06 R 02

Se aplică toate prevederile poliței de bază, atâta timp cât nu contravin prevederilor prezentei clauze suplimentare

OBIECTUL CLAUZEI DE ASISTENȚĂ TEHNICĂ LOCATIVĂ

Obiectul prezentei clauze constă în organizarea serviciilor de asistență la domiciliu și plata cheltuielilor aferente acestora (în limitele prevăzute în prezenta clauză) în cazul în care în locuința Asiguratului are loc unul dintre evenimentele acoperite enumerate în continuare, pentru intervenții ce nu suportă amânare, ca urmare a:

- Intervenții la instalațiile sanitare și de încălzire (mai puțin la centralele termice)**
Serviciul presupune deplasarea unui instalator la locuința asigurată și efectuarea reparației de urgență a defecțiunii apărute la instalația sanitară sau de încălzire.
- Intervenții la instalațiile electrice interioare**
Serviciul presupune deplasarea unui electrician la locuința asigurată și efectuarea reparației de urgență a defecțiunii apărute la instalația electrică interioară a locuinței
- Reparația Geamurilor**

Serviciul presupune deplasarea unui geamgiu la locuința asigurată și repararea pe loc a defecțiunii / spargerii geamurilor.

d) Deblocarea ușilor

Serviciul presupune deplasarea unui lăcătuș la locuința asigurată, în cazul în care este imposibilă intrarea în locuința asigurată, datorită pierderii sau furtului cheilor sau blocării încuietorilor ca urmare a furtului sau a unor cauze accidentale, care va efectua reparația de urgență necesară securizării locuinței împotriva unor viitoare pagube.

NOTA: acest serviciu este activat numai în urma confirmării verificărilor și a măsurilor suplimentare ce se iau pentru protecția Asiguratului.

În cazul în care nu este posibilă remedierea avariei în momentul intervenției, personalul tehnic va efectua diagnosticarea defecțiunii și va reveni ulterior cu materiale pentru efectuarea reparației.

INFORMAȚII DE CONTACT

În caz de producere a unui eveniment dintre cele enumerate mai sus, care necesită intervenția urgentă a unui specialist în calitate de furnizor de servicii (instalator, lăcătuș, electrician, izolatori acoperiș etc.) puteți suna la Call Center GARANTA ASISTENȚĂ:

Telefon de contact : (+4) 021 201 90 35 (apel preluat în regim 24h/24)

și care, va trimite un specialist la locuința Dvs. pentru remedierea avariei.

Limite de indemnizație

- Pentru intervențiile tehnice menționate la lit. a), b), c) sau d): 200 EUR / intervenție și agregat pe întreaga perioadă asigurată.

EXCLUDERI aplicabile prezentei clauze

Nu vor fi preluate în asigurare următoarele:

- a) orice intervenție ca urmare a riscurilor prevăzute la lit. a-d de la cap. "OBIECTUL CLAUZEI DE ASISTENȚĂ TEHNICĂ LOCATIVĂ" făcute prin alți furnizori de servicii decât cei trimiși în urma apelului de urgență la Call Center GARANTA ASISTENȚĂ;
- b) evenimente produse în afara perimetrului locuinței asigurate (ex: rețele stradale) precum și defectarea altor structuri și instalații, altele decât cele care se află strict în incinta sau dependențele locuinței asigurate (ex.: canalizări colective, instalații sanitare ale imobilelor învecinate);
- c) intervențiile la traseele/țevile comune, nici cele pentru înlocuirea/schimbarea robinetelor și nici cele pentru desfundarea traseelor de canalizare ori a țevilor de scurgere;
- d) intervențiile pentru remedierea defecțiunilor apărute la aparatele electrice și electrocasnice;
- e) evenimente produse datorită unor lucrări neautorizate, improvizații sau intervenții ale Asiguratului la instalațiile în cauză;
- f) avarii la instalațiile și conductele de gaz – acestea vor fi raportate la compania furnizoare de gaz;
- g) procurarea sau repararea unor componente/piese care nu au fost avariate datorită producerii unui eveniment asigurat;
- h) lipsa unor aparate, instalații, materiale;
- i) obiecte, bunuri, structuri avariate sau distruse prin acțiunea intenționată sau datorită neglijenței oricărei persoane;
- j) pagube generate din vina furnizorilor de servicii;
- k) pierderi materiale sau morale pricinuite de producerea evenimentelor asigurate;
- l) avarii și defecțiuni produse de acțiunea forțelor de ordine sau echipelor de intervenție;
- m) construcții neautorizate sau locuințe cu modificări neautorizate;
- n) locuințe care fac subiectul unui litigiu sau în care nu este permis accesul prin hotărâre judecătorească;
- o) evenimente datorate războaielor, invaziilor, acțiunilor unui inamic străin, ostilităților (fie că este declarată sau nu stare de război), războaielor civile, revoltelor, rebeliunilor, revoluțiilor, conspirațiilor, insurecțiilor, răzvrătirilor militare cu sau fără uzurparea puterii, răscoalelor, legii marțiale, actelor persoanelor răufăcătoare acționând în numele sau în legătură cu orice organizație politică, confiscării, rechiziționării, distrugerii sau avarierii proprietății ordonate de către guvernarea de drept sau de fapt sau din partea oricărei autorități publice, municipale sau locale, interdicțiilor sau restricțiilor oficiale, sabotajelor sau acțiunilor teroriste, accidentelor nucleare;
- p) evenimentele provocate de manifestarea Dezastrelor Naturale (cutremure de pământ, alunecare de teren și inundație, ca fenomene naturale);
- q) evenimente petrecute în condiții climaterice extreme, anunțate sau neprevăzute, în care nu este posibilă intervenția furnizorului de servicii de asistență la domiciliu;
- r) cazurile în care Asiguratul nu a plătit primele de asigurare la termenele menționate în polița de bază.

OBLIGAȚIILE ASIGURATULUI aplicabile prezentei clauze

- A) Pentru a putea beneficia de asistență la domiciliu în cazul producerii unui eveniment acoperit prin prezenta clauză, Asiguratul trebuie să apeleze Call Center GARANTA ASISTENȚĂ la numărul de telefon 021 201 90 35, disponibil non-stop, dar nu mai târziu de 24 de ore de la producerea evenimentului în cauză.
- B) Pentru a beneficia de serviciile de asistență tehnică, în momentul apelării Call Center GARANTA ASISTENȚĂ Asiguratul trebuie să furnizeze următoarele informații:
 - 1. Nume și Prenume ASIGURAT (astfel cum este înscris în polița de asigurare)
 - 2. CNP-ul
 - 3. Seria și Numărul Poliței de asigurare
 - 4. Adresa locuinței (locația asigurată, astfel cum este înscrisă în polița de asigurare)

5. Descrierea evenimentului pentru care se solicită asistență tehnică (fiind acoperite numai cele de tipul celor menționate la lit. a), b), c) sau d) menționate la Obiectul Clauzei De Asistență Tehnică Locativă).
- C) Asiguratul trebuie să prezinte polița de asigurare și documente de identitate specialistului trimis pentru intervenție, în vederea identificării sale și a calității de Asigurat.
- D) Prin apelarea **Call Center GARANTA ASISTENȚĂ**, Asiguratul cedează acestuia inițiativa alegerii furnizorilor de servicii.
- E) Asiguratul trebuie să comunice Asigurătorului toate informațiile pe care le cunoaște privind producerea evenimentului asigurat și, dacă i se solicită ulterior, să îi pună la dispoziție orice document pe care îl deține în legătură cu acesta.
- F) Costurile serviciilor neacoperite prin prezenta clauză sau cele ce depășesc limitele de răspundere a Asigurătorului, vor fi suportate de către Asigurat.

CLAUZĂ SPECIALĂ privind ÎNCETAREA RĂSPUNDERII ASIGURĂTORULUI

Prezenta acoperire validează pentru un singur eveniment asigurat.

După producerea unui eveniment asigurat în baza prezentei Clauze Suplimentare, prin acordarea serviciului de Asistență Tehnică aferent, răspunderea Asigurătorului pentru această acoperire, încetează.

Limita de Indemnizație: conform mențiunilor din polița de asigurare

Franșiză: conform mențiunilor din polița de asigurare

Primă Suplimentară: inclusă în prima de asigurare totală

Cod: 219 100 06 R 00

EXCLUDERE LIMITATĂ BOLI TRANSMISIBILE (LMA5503)

- Fără a aduce atingere oricărei dispoziții contrare din cadrul prezentei Polițe, această clauză exclude orice pierdere, daună, răspundere, solicitare de despăgubire, cost sau cheltuială de orice natură, direct sau indirect cauzată de, la care a contribuit, care rezultă din, care decurge din, sau în legătură cu o boală transmisibilă sau frica sau amenințarea (indiferent dacă este reală sau percepută) unei boli transmisibile, indiferent de orice altă cauză sau eveniment care contribuie concomitent sau în orice altă secvență la aceasta.
- Sub rezerva celorlalți termeni, condiții și excluderi conținute în Poliță, această clauză va acoperi daunele fizice aduse bunurilor asigurate în Poliță și a oricărei pierderi din întreruperea activității care rezultă direct din acestea, în cazul în care aceste daune fizice sunt cauzate direct de sau care rezultă din oricare dintre următoarele pericole: incendiu, trăsnet, explozie, impactul cu aeronavele sau vehiculele, căderi de obiecte, furtună, ploaie torențială, grindină, tornadă, ciclon, taifun, uragan, cutremur de mare, tulburare / erupție seismică și / sau vulcanică, tsunami, inundații, îngheț, grindină, greutatea stratului de zăpadă sau gheață, avalanșă, căderi de meteoriți sau asteroizi, surpare de teren, alunecare de teren, alunecare de noroi, incendiu de tufiș, incendiu de pădure, revoltă, grevă, tulburări civile, vandalism și acte răuvoitoare.

Definiții

- Boală transmisibilă înseamnă orice boală care poate fi transmisă prin orice substanțe sau agenți de la un organism la altul, unde:
 - Substanța sau agentul include, dar nu se limitează la un virus, bacterie, parazit sau alt organism sau orice modificare a acestuia, indiferent dacă este considerat viu sau nu, și
 - Metoda de transmitere, directă sau indirectă, include, dar nu se limitează la, transmiterea aeriană, transmiterea fluidelor corporale, transmiterea de la sau către orice suprafață sau obiect, solid, lichid sau gazos sau între organisme și
 - Boala, substanța sau agentul poate provoca daune sau pune în pericol sănătatea sau bunăstarea umană sau poate provoca sau poate amenința cu avariarea, deteriorarea, pierderea valorii, sau pierderea utilizării proprietății (bunului).
- Pierdere din întreruperea activității înseamnă întreruperea afacerii sau orice alte pierderi de consecință.

LMA5503
15 Mai 2020

GARANTA ASIGURARI S.A.

Societate autorizată de Autoritatea de Supraveghere Financiară prin Decizia nr. 27/2001, Cod alocat în Registrul Asiguratorilor și Reasiguratorilor RA-020, C.U.I. 9827029, Nr. Ordine la Reg. Com. J40/7688/1997, Cod LEI: 549300BLM6IEMSO0RW56, Capital social: 28.144.875 RON, Bd. Ion Mihalache nr. 19-21, sector 1, București, 011171, Tel: 021-307 99 71, 021-307 99 72, Fax 021-307 99 80, e-mail: info@garanta.ro, www.garanta.ro