

Societatea de asigurare: **Axeria Iard SA Lyon – Sucursala București**, J2021011706408, CUI 44552384
Societatea de asigurare mamă: **Axeria Iard SA Lyon** autorizată și înregistrată în Franța sub numărul 352893200 și supervizată de Autorité de contrôle prudentiel et de résolution (ACPR) Franța <https://acpr.banque-france.fr>
Cod produs: AXHH25ROv1

Acest document are rol de informare a clienților și prezintă un sumar al celor mai importante aspecte ale produsului de asigurare. Te rugăm să citești integral termenii și condițiile produsului de asigurare.

Despre ce tip de asigurare este vorba?

Produsul de asigurare facultativă a locuințelor la **prim risc absolut**, este destinat pentru protejarea imobilelor cu destinația de locuință (casă, vilă, apartament, etc.) și a bunurilor casnice.



Ce se asigură?

Avarierea sau distrugerea bunurilor asigurate (locuințe, bunuri casnice), urmare a producerii următoarelor riscuri:

1. PACHET ASIGURARE DE BAZA:

- ✓ incendiu
- ✓ trăsnet, respectiv descărcare electrică atmosferică
- ✓ explozie
- ✓ undă de șoc provocată de avioane (boom sonic)
- ✓ greve, tulburări civile
- ✓ vandalism

2. PACHET ASIGURARE MEDIU (acoperire opțională, cuprinde riscurile de la PACHET ASIGURARE DE BAZA + următoarele riscuri):

- ✓ căderea aparatelor de zbor
- ✓ cădere accidentală de corpuri
- ✓ izbirea din exterior de către autovehicule
- ✓ distrugerii provocate de animale

3. PACHET ASIGURARE EXPERT (acoperire opțională, cuprinde riscurile de la PACHET ASIGURARE MEDIU + următoarele riscuri):

- ✓ apa de conductă în limita de 5.000 RON pe eveniment și în agregat pe durata politei de asigurare
- ✓ furt prin efracție sau furt prin întrebuințarea cheilor originale

Polita acoperă un singur pachet de asigurare, conform deciziei asiguratului.

Suma asigurată/franșize:
Sumele asigurate/limitile răspunderii/franșizele sunt cele menționate în polita de asigurare.



Ce nu se asigură? (continuare)

- ✗ clădirile care nu sunt construite în baza autorizației de construcție emisă conform legii din momentul realizării construcției;
- ✗ clădirile care nu au fost luate în evidența organelor fiscale și pentru care asiguratul nu are înregistrat ROL fiscal;
- ✗ clădirile construite în proporție mai mare de 50% din lemn sau alte materiale combustibile;
- ✗ oricare alte construcții care nu au destinația locuință (ex. spații de producție, comerciale, prestări servicii, cabinete medicale, ateliere, sere, solarii);
- ✗ dependințe/anexe care fac sau nu fac corp comun cu construcția cu destinația de locuință asigurată (garaje, magazine, șoproane, grajduri, grădiniere, pergole, împrejmuiri etc.), precum și la instalațiile și amenajările speciale (piscine, saune, rampe auto etc.);
- ✗ terenul/solul;
- ✗ corpurile de iluminat tip candelabru, lustră, aplică, lămpile electrice, instalațiile de alarmă și monitorizare video/audio;
- ✗ Instalațiile fixe și amenajările speciale dacă nu au fost menționate expres în polița de asigurare ca fiind acoperite în asigurare;
- ✗ Prezentul contract de asigurare nu va acoperi niciun eveniment care este sau ar trebui să fie acoperit în baza asigurării obligatorii a locuințelor (PAD);
- ✗ Alte situații descrise în condițiile de asigurare.

Bunuri casnice:

- ✗ echipamente electrice, electronice și electrocasnice care au o valoare unitară mai mică de 500 RON sau echivalent și o vechime în exploatare mai mare de 5 ani pentru echipamente electrice și electrocasnice și cu vechimea în exploatare mai mare de 3 ani pentru echipamente electronice;
- ✗ bani, cec-uri, acte și titluri de valoare, bijuterii, metale și pietre prețioase, obiecte din cristal sau porțelanuri fine, colecții de timbre, monede, medalii, obiecte de artă ce aparțin patrimoniului național;
- ✗ bunurilor casnice aflate în dependințe/anexe;
- ✗ aflate pe balcoane sau terase deschise, sub șoproane sau cerul liber sau furtul acestora.
- ✗ Alte situații descrise în condițiile de asigurare.



Ce nu se asigură?

Locuința:

- ✗ clădirile neterminate, care nu au fost date în folosință, sau fără recepția finală a construcției, clădiri cu structură de rezistență necorespunzătoare, deteriorate, avariate sau cu un slab grad de întreținere precum și cele situate în zone inundabile, de alunecări, tasări de teren, sau unde autoritățile locale interzic construcțiile de locuințe;

Societatea de asigurare: **Axeria Iard SA Lyon – Sucursala București**, J2021011706408, CUI 44552384
Societatea de asigurare mamă: **Axeria Iard SA Lyon** autorizată și înregistrată în Franța sub numărul 352893200 și supervizată de Autorité de contrôle prudentiel et de résolution (ACPR) Franța <https://acpr.banque-france.fr>
Cod produs: AXHH25ROv1



Există restricții de acoperire?

Principalele excluzi:

- ! război (declarat sau nu), invazie sau acțiunea unui dușman extern, război civil, revoluție, rebeliune, insurecție, dictatură militară, conspirație;
- ! confiscare, expropriere, naționalizare, rechiziționare, sechestrare, distrugere sau avariere din ordinal oricărui guvern de drept sau de fapt sau oricărei autorități publice;
- ! explozie atomică, radiații sau infestări radioactive;
- ! poluare sau contaminare din orice cauză;
- ! daunele produse cu intenție, culpă gravă sau înlesnite de oricare dintre persoanele asigurate sau în timpul comiterii unor fapte incriminate ca infracțiuni săvârșite cu intenție;
- ! daune cauzate direct sau indirect de folosirea bunurilor în alt scop decât destinația lor;
- ! pagubele/prejudiciile produse înaintea intrării în vigoare a contractului de asigurare ori cunoscute asiguratului/ contractantului ori pe care trebuia să le cunoască (indiferent dacă au fost declarate sau nu asiguratorului în cererea de asigurare/alte declarații scrise) înainte de data intrării în vigoare a contractului de asigurare;
- ! nerespectarea normativelor în vigoare/actelor publicate de organele în drept privind siguranța în construcții;
- ! pagubele produse construcțiilor edificate ulterior încheierii contractului de asigurare, despre care asiguratorul nu a fost informat;
- ! pagubele decurgând din/cauzate de/in legătură cu lucrări/reparații/modificări efectuate de către persoane neautorizate, ori instalații improvizate/confectionate artizanal sau care au fost modificate ori nu sunt omologate;
- ! nerespectarea instrucțiunilor/ specificatiilor/ recomandărilor date de producător/furnizor/prestator;
- ! prejudiciile în legătură cu uzura, deteriorarea normală, graduală, daune provocate de insecte, paraziti de orice fel, coroziune, rugina, igrasie, umezeala;
- ! prejudiciile produse prin pierderea datelor, încălcarea obligațiilor privind protecția datelor cu caracter personal, încălcarea drepturilor de autor, drepturilor asupra planurilor, drepturilor de copyright, nume de comerț, mărci de comerț, planuri înregistrate;
- ! graffiti, inscripțiilor/mazgaliturii pe pereții exteriori ai clădirilor/imprejurimilor, lozinci precum și lipirii de afișe, reclame;
- ! faptele comise de contractant și/sau asigurat și/sau beneficiar și/sau preșusii acestora sub influența alcoolului, substanțelor toxice, narcoticelor, halucinogenelor și stupefianțelor;
- ! orice boli sau simptome ale unor boli, inclusiv boli profesionale, transmisibile sau infecțioase, afecțiuni psihice sau psihiatrice, stări patologice cronice și/sau acute, incidente și efecte accidentale ale tratamentelor medicale;
- ! prejudiciile fără caracter patrimonial (daunele morale), inclusiv cele legate de discriminări de orice fel, hartuire sexuală, insultă, calomnie sau orice defaimare, indiferent dacă s-au produs prin viu grai sau în scris;
- ! pagubele decurgând din/cauzate de/in legătură cu orice activitate care nu are legătură cu utilizarea spațiului ca locuință (de exemplu: activitate comercială, productivă, industrială etc.);
- ! defectele sau pierderile cauzate de programe informatice;
- ! valori sentimentale personale;
- ! orice pierderi, daune, răspundere sau cheltuieli directe sau indirecte, cauzate de, sau care au contribuit la, sau care rezulta din, utilizarea sau funcționarea unui dispozitiv pentru tehnologia informației ca mijloc de a provoca daune;
- ! alte restricții menționate în condițiile de asigurare.



Unde beneficiaz de asigurare?

- ✓ La locația/adresa menționată în Contractul de asigurare unde se află clădirea cu destinația de locuință, anexele și bunurile din locuință, pe teritoriul României.

Societatea de asigurare: **Axeria Iard SA Lyon – Sucursala București**, J2021011706408, CUI 44552384
Societatea de asigurare mamă: **Axeria Iard SA Lyon** autorizată și înregistrată în Franța sub numărul 352893200 și supervizată de Autorité de contrôle prudentiel et de résolution (ACPR) Franța <https://acpr.banque-france.fr>
Cod produs: AXHH25ROv1



Ce obligații am?

1. La începutul și pe întreaga perioadă de valabilitate a poliței asiguratul este obligat:

- să plătească prima de asigurare la termenul scadent prevăzut în polița de asigurare;
- să declare existența altor asigurări pentru același bun inclusiv la asigurători diferiți, atât la încheierea poliței de asigurare, cât și pe perioada valabilității acesteia;
- să păstreze și să întrețină bunurile asigurate în condiții adecvate, potrivit instrucțiunilor și recomandărilor emise de producători, în scopul de a preveni producerea riscurilor acoperite;
- să comunice la **AXERIA** orice modificare intervenită în legătură cu datele luate în considerare la încheierea poliței, precum și schimbarea împrejurărilor esențiale privind posibilitatea producerii riscurilor acoperite;
- în eventualitatea absenței persoanelor asigurate, ușile, inclusiv celelalte deschideri din clădirea în care se află bunurile asigurate să fie tot timpul încuiate și toate sistemele de siguranță, existente în momentul asigurării sau asupra cărora se cade de acord ulterior, să fie bine întreținute și în stare de funcționare;
- să avizeze, în scris, **AXERIA** în termen de 5 zile calendaristice de la producerea lor sau de la luarea la cunoștință de producerea lor, orice modificare a împrejurărilor esențiale privind riscul survenit pe perioada executării contractului de asigurare
- alte obligații menționate în condițiile de asigurare.

2. Obligații după producerea riscului asigurat:

- să ia măsuri pentru limitarea pagubelor;
- să înștiințeze imediat, în caz de incendiu, explozie sau furt, după caz, pompierii, poliția sau alte organe de cercetare, cele mai apropiate, cerând acestora întocmirea de acte cu privire la cauzele și împrejurările producerii evenimentului asigurat;
- să avizeze în scris **AXERIA**, în termen de 5 zile lucrătoare de la producerea riscului asigurat, iar în cazul furtului în 24 de ore de la momentul când a luat cunoștință despre pagubă, despre producerea riscului asigurat, împrejurările în care acesta a intervenit, cu estimarea pagubelor produse și natura lor (în avizare se vor arăta locul, data, ora, cauzele și împrejurările producerii riscului asigurat, locul unde se află bunurile avariate sau distruse);
- să păstreze părțile afectate și să le pună la dispoziția reprezentanților sau experților **AXERIA**, pentru constatare;
- să furnizeze toate informațiile și probele documentare solicitate de **AXERIA** și să permită acestuia să facă investigații referitoare la cauza și mărimea pagubei;
- să pună de îndată la dispoziția **AXERIA** toate actele încheiate de organele abilitate legal, documentele și evidențele necesare pentru verificarea existenței și valorii categoriilor de bunuri asigurate, precum și orice alte detalii și dovezi referitoare la cauza și quantumul daunelor suferite care au relevanță pentru stabilirea dreptului la despăgubire și a despăgubirii cuvenite;
- să conserve dreptul de regres al **AXERIA** împotriva celor vinovați de producerea pagubei;
- alte obligații menționate în condițiile de asigurare.

Avizarea de către asigurat despre producerea riscurilor asigurate se face la adresa de email daunelocuinte@intaro.ro sau la call center: **021 9110** (L-V între 8:00-20:00).



Când și cum plătesc?

Prima de asigurare se achită anticipat și integral la încheierea asigurării către broker sau agenții acestuia, în numerar sau prin transfer bancar, după cum se convine între asigurat și broker/agent asigurare.



Când începe și când încetează acoperirea?

Acoperirea începe la data și ora menționată în polița de asigurare ca dată de început dar, nu înainte de achitarea primei de asigurare. Protecția prin asigurare va înceta la ora 24:00 a datei de încetare stipulate în polița de asigurare, sau la data încetării, în orice mod, a contractului de asigurare, conform prevederilor acestuia sau ale legii.



Cum pot să rezilies contractul?

Modul obișnuit de încetare a Contractului de Asigurare cu o durată determinată îl constituie ajungerea la termen, respectiv expirarea perioadei pentru care acesta a fost încheiat.

În cazul încheierii contractului de asigurare la distanță, Asiguratul / Contractantul are dreptul de a denunța unilateral contractul de asigurare, în termen de 14 zile calendaristice de la data încheierii contractului la distanță, respectiv din ziua plății primei de asigurare.

Conform prevederilor Codului Civil Contractul de Asigurare poate fi denunțat unilateral de către Asigurat, printr-o notificare scrisă, cu respectarea unui termen de preaviz de cel puțin 20 de zile calculate de la data primirii notificării de către Asigurator.