

**ASIGURAREA FACULTATIVA A LOCUINTEI – Conditii de asigurare**

**AXERIA IARD SA Lyon – Sucursala București** în calitate de **Asigurător**, în baza:

- *informațiilor furnizate de către asigurat*
- *ofertei de asigurare*
- *condițiilor de asigurare*
- *specificatii de asigurare (daca este cazul)*
- *raportului de inspectie de risc (daca este cazul)*
- *acte aditionale (daca este cazul)*
- *poliței de asigurare*
- *a tuturor documentelor conexe (de exemplu: fotografii, expertize, evaluari etc.) anexate Contractului de asigurare*

cuprinde în asigurare, la prim risc absolut, în schimbul plății primei de asigurare, locuințele și bunurile casnice aparținând persoanelor fizice.

Contractul de asigurare încheiat în baza prezentelor condiții de asigurare acoperă riscuri și este valabil numai pe teritoriul României și este supus dispozițiilor legale din România, iar condițiile de asigurare se completează cu prevederile legale în vigoare.

Limba care guvernează contractul de asigurare este limba română.

**I. DEFINIȚII**

**Asigurător:** **AXERIA IARD SA Lyon – Sucursala București** sucursală a AXERIA IARD din Lyon, Franța, autorizată și înregistrată sub numărul 352893200 și supervizată de Autorité de contrôle prudentiel et de résolution (ACPR) Franța <https://acpr.banque-france.fr>, denumită în continuare **AXERIA**.

**Asigurat:** persoana fizică, nominalizată în polița de asigurare care are un interes asigurabil real și licit și care are un contract de asigurare încheiat cu **AXERIA**.

**Contractant al asigurării:** persoana care încheie contractual de asigurare pentru asigurarea unui risc privind o altă persoană și se obligă față de asigurător să plătească prima de asigurare. Atunci când asiguratul este aceeași persoană cu contractantul, noțiunea de asigurat preia și conținutul noțiunii de contractant. Asiguratului ori beneficiarului îi sunt opozabile neindeplinirea de către contractant a obligațiilor prevazute în polița.

**Beneficiar:** persoana desemnata de asigurat/contractant, mentionata in contractul de asigurare, indreptatita sa primeasca despăgubirea / indemnizatia in cazul producerii riscurilor asigurate. In cazul decesului asiguratului, beneficiarii sunt succesorii sai legali sau testamentari, cu aplicarea corespunzatoare a legislatiei in domeniul succesorial, daca nu exista beneficiari desemnati in contractul de asigurare.

**Contract de asigurare:** polița de asigurare împreună cu prezentele condiții generale de asigurare, specificatii de asigurare (daca este cazul), oferta de asigurare, raportul de inspectie de risc (daca este cazul), acte aditionale și orice alte documente conexe.

**Dauna:** prejudiciu material (distrugere sau pierdere) provocat de un risc asigurat și acoperit de asigurarea oferita prin contractul de asigurare, după cum urmează:

- In cazul asigurării Locuintei și/sau a Bunurilor Casnice asigurate, paguba materiala produsa acestora, ca urmare a aparitiei/ producerii evenimentului asigurat, in perioada de asigurare;

**Eveniment asigurat:** eveniment brusc și neasteptat acoperit în baza prezentelor condiții de asigurare, survenit exclusiv în perioada de asigurare, rezultat în urma producerii riscului asigurat generator de daune și în urma caruia se naște dreptul la despăgubire.

**Interesul asigurat:** Asiguratul trebuie sa aiba un interes cu privire la proprietatea asigurata, interes care trebuie sa existe si sa fie actual pe intreaga perioada asigurata a contractului de asigurare. Interesul asigurat este al proprietarului cladirii / bunurilor casnice asigurate dar poate fi si al unei terte persoane care a dobandit calitatea de asigurat in baza unor relatii contractuale privind detinerea si/sau folosinta cladirii/continutului asigurat (cum ar fi dar fara a se limita la: utilizatorul unui bun achizitionat in leasing, locatar, custode).

**Polița de asigurare:** documentul semnat de către **AXERIA** și asigurat/ contractant, cuprinzând datele de identificare ale acestora, obiectul asigurării, sumele asigurate, primele de asigurare, termenele de plată a primei de asigurare, franșize, alte elemente și care certifică încheierea contractului de asigurare.

**Risc asigurat:** evenimentul viitor, posibil dar incert menționat în condițiile de asigurare, la producerea căruia **AXERIA** își asumă obligația de a plăti despăgubirea cuvenită, pana la sumele asigurate menționate în polița de asigurare.

**Principiul primului risc (absolut):** principiul din asigurări conform căruia despăgubirea este egală cu valoarea pagubei, fără a putea însă depăși suma asigurată și nici valoarea reală, raportul dintre suma asigurată și valoarea reală a bunului nu va mai influența nivelul despăgubirii. În cazul apariției unui eveniment asigurat, nu se aplică principiul proporționalității (subasigurare).

**Subasigurare** asigurarea încheiată la o valoare inferioară valorii reale a bunului, iar în caz de daună, despăgubirea cuvenită se reduce corespunzător raportului dintre suma asigurată menționată în polița de asigurare și valoarea bunului la momentul producerii evenimentului.

**Locuință:** clădirea independentă cu destinația de locuință.

Se consideră locuință:

- în cazul gospodăriilor din mediul urban sau rural, casa, vila, cabana sau altă construcție destinată locuirii permanente sau temporare (casă de vacanță), având dotările necesare acestui scop;
- în cazul blocurilor, apartamentul.

Locuința se asigură în integritatea ei constructivă, respective cu fundație, soclu, pereți, planșee, acoperiș, pardoseli, ferestre, uși, scări, puțul liftului. Împreună cu clădirea (sau după caz, anexa gospodăriei) se asigură ca făcând parte din aceasta și conductele de alimentare cu apă (inclusiv caloriferele) din interiorul construcției, conductele de canalizare interioare, obiectele sanitare, instalația electrică a clădirii, tavanele false și corpurile de luminat tip plafonieră sau spot înglobate în acestea.

În cazul construcțiilor aflate în coproprietate se acoperă și cota-parte din coproprietatea indiviză care revine fiecăruia pentru părțile care prin natura lor sunt destinate folosirii în comun de către toți proprietarii construcției, respectiv dependențele, dotările și utilitățile aferente locuirii.

**Instalațiile fixe:** instalațiile care asigură funcționalitatea generală a locuinței (ex. centrala termică, instalație centralizată sau locală de climatizare, ascensor, antena radio/TV/Satelit, recipiente GPL (Gaz Petrolier Lichefiat) pentru încălzirea locuințelor, boiler, stație pompă – hidrofor, kit fotovoltaic, etc.).

**Amenajările speciale:** amenajările constructive, utilitare sau artistice deosebite (ex. stucaturi, șeminee, sobe de teracotă speciale cu valoare deosebită, vitralii, pereți cortină, picturi murale, basoreliefuri și alte asemenea).

**Bunuri casnice:** bunurile aflate în locuință și deținute de asigurat sau de persoanele care locuiesc și conviețuiesc împreună cu acesta și sunt destinate amenajării locuinței, respectiv utilizării sau consumului în cadrul acesteia cum sunt: mobilier, covoare și mochete, obiecte casnice, îmbrăcăminte, încălțăminte, lenjerie și materiale pentru confecționarea acestora, materiale de construcție, combustibili, mijloace de transport gospodăresc, mijloace aferente atelierelor, unelte, produse agricole, pomicole, viticole și animaliere, alimente, furaje, stupi de albine (fără familia de albine), scule, electrocasnice, aparatură electronică, foto și audio-video, blănuri.

**Suma asigurată la prim risc:** suma menționată în polița de asigurare, în limita căreia **AXERIA** plătește despăgubirea cuvenită la producerea riscului asigurat, aplicându-se principiul primului risc absolut.

**Franșiza:** partea din valoarea daunei stabilită ca sumă fixă ori procent din suma asigurată sau din daună, suportată de asigurat, pentru fiecare eveniment (această sumă se scade din fiecare despăgubire). Franșiza poate fi opțională sau obligatorie.

**Prima de asigurare:** suma platita de asigurat /contractantul asigurarii in schimbul asumarii de catre asigurator a obligatiei de plata a despăgubirii / indemnizatiei de asigurare la producerea riscurilor asigurate.

**Perioada de asigurare:** intervalul de timp în care **AXERIA** acoperă riscurile asigurate.

**Despăgubire:** suma pe care **AXERIA** o plătește asiguratului sau beneficiarului asigurării, după caz, în urma producerii riscului asigurat, conform condițiilor de asigurare. Despăgubirea se stabilește în funcție de sumele asigurate la prim risc, limitele de despăgubire, fransizele, termenii și condițiile prevăzute în contractul de asigurare.

## II. INTERMEDIARII IN ASIGURARI

1. Intermediarii în asigurări nu sunt reprezentanți legali ai asiguratorului.
2. Intermediarii în asigurări sunt imputerniciți să desfășoare pentru asigurator activități de prezentare a produselor de asigurare ale **AXERIA**, activități de consultanță în domeniul asigurărilor pentru aceste produse și să intermedieze pentru asigurator încheierea de contracte de asigurare cu potențialii clienți.
3. Asiguratorul nu poate fi ținut răspunzător pentru angajamentele și declarațiile făcute de către intermediarii săi cu depășirea competențelor stabilite prin contractul de intermediere încheiat cu acestia.

## III. OBIECTUL ASIGURĂRII

1. **AXERIA** asigură la prim risc absolut următoarele categorii de bunuri ale asiguratului situate la adresa precizată în polița de asigurare:

- clădiri (locuințe);

- bunuri casnice.

2. Nu pot fi asigurate și nu se acordă despăgubiri pentru pagubele produse:

- clădirilor neterminate, care nu au fost date în folosință, sau fără recepția finală a construcției, clădiri cu structură de rezistență necorespunzătoare, deteriorate, avariate sau cu un slab grad de întreținere precum și cele situate în zone inundabile, de alunecări, tasări de teren, sau unde autoritățile locale interzic construcțiile de locuințe;

- clădirilor care nu sunt construite în baza autorizației de construcție emisă conform legii din momentul realizării construcției;

- terenului/solului;

- clădirilor care nu au fost luate în evidența organelor fiscale și pentru care asiguratul nu are înregistrat ROL fiscal;

- clădirilor construite în proporție mai mare de 50% din lemn sau alte materiale combustibile;

- oricărui alte construcții care nu au destinația locuință (ex. spații de producție, comerciale, prestări servicii, cabinete medicale, ateliere, sere, solarii);

- dependintelor/anexelor care fac sau nu fac corp comun cu construcția cu destinația de locuință asigurată (garaje, magazine, șoproane, grajduri, jardiniere, pergole, împrejmuiri etc.), precum și la instalațiile și amenajările speciale (piscine, saune, rampe auto etc.);

- bani, cec-uri, acte și titluri de valoare, bijuterii, metale și pietre prețioase, obiecte din cristal sau porțelanuri fine, colecții de timbre, monede, medalii, obiecte de artă ce aparțin patrimoniului național;

- bunurilor casnice aflate în dependințe/anexe;

3. Nu se consideră ca făcând parte din clădire corpurile de iluminat tip candelabru, lustră, aplică, lămpile electrice, instalațiile de alarmă și monitorizare video/audio.

4. Instalațiile fixe și amenajările speciale se consideră asigurate numai dacă au fost menționate expres în polița de asigurare.

5. Prezentul contract de asigurare reprezintă o asigurare facultativă a locuințelor și nu reprezintă și nici nu înlocuiește Polița de asigurare obligatorie a locuințelor împotriva cutremurelor, alunecărilor de teren sau inundațiilor (PAD), reglementată în baza Legii nr. 260/2008, cu modificările și completările ulterioare. PAD reprezintă o poliță separată față

de polita facultativa, iar obligativitatea incheierii acesteia revine in exclusivitate asiguratului. Prezentul contract de asigurare nu va acoperi niciun eveniment care este sau ar trebui sa fie acoperit in baza asigurarii obligatorii a locuintelor (PAD).

#### **IV. RISCURI ASIGURATE**

**AXERIA** acordă despăgubiri în limita sumei asigurate mentionata in polita de asigurare, asiguratului sau, după caz, beneficiarului desemnat, pentru pagubele provocate cladirii și/sau bunurilor casnice de:

##### 1. PACHET ASIGURARE DE BAZA:

a. *incendiu*, inclusiv pagube materiale directe produse bunurilor asigurate de incendiu prin:

- carbonizare totală sau parțială și topire cu și fără flacără;
- pagube produse de incendiu instalațiilor electrice, de apă, canalizare;
- degajare de fum, gaz sau vapori ca urmare a incendiului.

b. *trăsnet*, respectiv *descărcare electrică atmosferică* directă asupra locuinței /construcției asigurate sau adăpostind bunurile asigurate;

c. *explozie*, (urmată sau nu de incendiu) chiar dacă a avut loc în afara locuinței, fără însă a fi cauzată de dispozitive explozive (substanțe, materii sau materiale de uz pirotehnic);

d. *undă de șoc provocată de avioane* (boom sonic);

e. *greve, tulburări civile și acțiuni ale unor grupuri răuvoitoare*;

f. *vandalism* (fapta persoanei /grupului care pătrunzând în locuința asigurată distruge, degradează sau aduce în stare de neîntrebuințare locuința / bunurile asigurate aflate acolo);

##### 2. PACHET ASIGURARE MEDIU (este o acoperire optionala, acesta cuprinde riscurile asigurate de la PACHET ASIGURARE DE BAZA + urmatoarele riscuri):

g. *căderea aparatelor de zbor* (aeronaive și vehicule spațiale), a unor părți ale acestora sau a obiectelor transportate, sau impactul cu acestea;

h. *cădere accidentală de corpuri*, care nu sunt parte a locuinței sau bunurilor asigurate, excluzându-se cazurile în care căderea a fost provocată cu intenție;

i. *izbirea din exterior de către autovehicule* a clădirii asigurate (alte autovehicule decât cele proprietate, deținute sau folosite de către asigurat sau de persoanele care locuiesc și conviețuiesc împreună cu acesta);

j. *distrugeri provocate de animale domestice sau sălbatice*;

##### 3. PACHET ASIGURARE EXPERT (este o acoperire optionala, acesta cuprinde riscurile asigurate de la PACHET ASIGURARE MEDIU + urmatoarele riscuri):

k. *apa de conducta*: scurgerea accidentala de apa:

- ca urmare a avariilor accidentale produse la instalatiile Cladirii asigurate/continand Bunurile casnice asigurate (instalatii sanitare/termice/de canalizare/pentru stingerea incendiilor);

- provenind de la apartamentele situate la etajele superioare sau de pe acelasi etaj;

- ca urmare a refularii apelor reziduale/pluviale prin conductele de evacuare/canalizare interioare sau exterioare Locuintei asigurate/continand Bunurile casnice asigurate;

- ca urmare a înghețării apei din rezervoare/conducte/ instalații/vase din Clădirea asigurată/continând Bunurile casnice asigurate, produsă de avarierea accidentală a centralei termice din Clădire;

Limita maximă de răspundere a asiguratorului pentru acest risc este de 5.000 RON pe eveniment și în agregat pe durata poliței de asigurare.

*l. furt prin efracție sau furt prin întrebuințarea cheilor originale*, însă numai dacă aceste chei au fost obținute de la asigurat prin acte de tâlhărie, violență sau prin amenințarea asiguratului;

## V. EXCLUDERI

**AXERIA** nu acordă despăgubiri pentru:

a. pagube produse de incendiu cauzat de fumatul sau folosirea focului deschis (chiar și apărât de sticlă sau sită) în încăperi în care sunt depozitate produse ușor inflamabile;

b. daunele directe sau de consecință produse de cauze/riscuri necuprinse în asigurare, ca de exemplu dar fără să se limiteze la îngheț (cu excepția riscului asigurat conform prevederilor Cap. IV, 3, k) *apa de conductă*, în măsura în care în poliță este aleasă acoperirea PACHETULUI ASIGURARE EXPERT), uzură, fermentație, oxidare, coroziune, afumare, pătare sau părlire din surse normale de căldură, inclusiv pentru bunurile prelucrate la cald, acțiunea curentului electric asupra instalațiilor și aparatului, dacă nu a fost urmată de incendiu;

c. avariile accidentale produse la instalațiile electrice, de gaze, apă, canal etc., fără relație de cauză sau efect cu riscurile asigurate;

d. pagube produse autovehiculelor și ambarcațiunilor de orice fel;

e. pagube produse culturilor agricole, cereale, legume sau fructe nerecoltate, animale, păsări;

f. pagube produse bunurilor aflate pe balcoane sau terase deschise, sub șoproane sau cerul liber sau furtul acestora;

g. pierderi și dispariții inexplicabile, prin furt simplu, cu chei potrivite sau prin înșelătorie;

h. cheltuielile legate de îmbunătățirea constructivă a clădirilor, față de starea acestora dinaintea emiterii poliței sau suplimentului de asigurare;

i. cheltuieli pentru repararea unor avarii /distrugeri accidentale produse de cauze necuprinse în asigurare ori cele pentru reparații, recondiționări sau restaurări nereușite;

j. pagube rezultând din ape subterane care, fără a ieși la suprafață, pătrund sau se infiltrează în interiorul clădirii, producând umezirea pardoselilor, igrasierea pereților etc.;

k. infiltrația, prin care se înțelege pătrunderea în clădiri din sol sau prin acoperișuri, terase sau pereți, prin capilaritate sau gravitație, prin pori, fisuri sau neetanșeități, a apei, producând umezirea, pătarea sau igrasierea pardoselilor, tavanelor sau pereților clădirilor, deteriorarea altor construcții;

l. pagube rezultând din trepidații datorate circulației (rutiere, feroviare) precum și unor instalații sau echipamente industriale ori de construcții;

m. pagube rezultând din prăbușirea clădirilor ca urmare a erorilor de proiectare și/sau defectelor de construcție, a proastei întrețineri, a vechimii sau a stării lor de degradare, fără legătură cu vreunul din riscurile asigurate;

n. pagube rezultând din tasare a terenului de fundație, fie sub sarcina clădirii, fie datorită altor cauze precum și prin formarea de crăpături în terenul fundației sau în terenul din preajma clădirii, datorită variației de volum a terenului ca urmare a contracției - umflării sau înghețului-dezghețului;

o. pagube rezultând din război (declarat sau nu), invazie sau acțiunea unui dușman extern;

p. pagube rezultând din război civil, revoluție, rebeliune, insurecție, dictatură militară, conspirație;

q. confiscare, expropriere, naționalizare, rechiziționare, sechestrare, distrugere sau avariare din ordinal oricărui guvern de drept sau de fapt sau oricărei autorități publice;

r. pagube rezultând din explozie atomică, radiații sau infestări radioactive;

- s. pagube rezultand din poluare sau contaminare din orice cauză;
- t. daunele directe sau de consecinta rezultând din lucrări de construcție, modificări neautorizate, reparații capitale, lărgire, supraînălțare, demolare, recondiționări, reparații, restaurări nereușite. De asemenea, nu sunt despăgubite daunele produse din pricina sau agravate din cauza unor lucrări improvizate (atât la clădire, instalatii cât și la bunurile casnice), ori din cauza utilizării unor materiale nepotrivite;
- u. daunele produse cu intenție, culpă gravă sau înlesnite de oricare dintre persoanele asigurate sau în timpul comiterii unor fapte incriminate ca infracțiuni săvârșite cu intenție, dacă acest fapt rezultă din actele eliberate de autoritățile competente (poliție, pompieri, instanțe judecătorești etc.). Se considera că prejudiciul a fost comis din „culpă gravă” în cazul în care asiguratul și/ sau prepușii acestuia nu au prevăzut rezultatul faptei ilicite cauzatoare de prejudicii, deși trebuiau și puteau să prevadă, manifestând indiferență deliberată, conștientă sau chiar intenționată în luarea măsurilor rezonabile. De asemenea, AXERIA nu va plăti despăgubiri în cazul în care asiguratul/ contractantul folosește spre justificare mijloace sau documente mincinoase sau frauduloase, modifică sau alterează cu intenție urmele și rămășițele evenimentului asigurat sau facilitează agravarea pagubei, întreprinde orice alte fapte care au drept scop inducerea în eroare a AXERIA cu privire la valoarea pagubei sau producerea evenimentului asigurat.
- v. daune de consecinta de orice fel ca urmare a producerii riscurilor asigurate prin polita de asigurare, constand in pagube materiale indirecte si/sau pierderi financiare de orice fel cum ar fi: pierderea de profit, beneficii nerealizate, ratarea unor ocazii de afaceri, reducerea valorii locuintei/bunului dupa reparatie, scaderea pretului acestora, intarzieri in livrarea bunurilor, lipsa de locatie, pagubele/pierderile provocate prin intreruperea folosirii locuintei/bunurilor, chiar ca urmare a unui risc asigurat.
- w. daune cauzate direct sau indirect de folosirea bunurilor in alt scop decat destinatia lor;
- x. pagubele/prejudiciile produse inaintea intrarii in vigoare a contractului de asigurare ori cunoscute asiguratului/ contractantului ori pe care trebuia sa le cunoasca (indiferent daca au fost declarate sau nu asiguratorului in cererea de asigurare/alte declaratii scrise) inainte de data intrarii in vigoare a contractului de asigurare;
- y. nerespectarea normativelor in vigoare/actelor publicate de organele in drept privind siguranta in constructii;
- z. pagubele produse constructiilor edificate ulterior incheierii contractului de asigurare, despre care asiguratorul nu a fost informat;
- aa. pagubele decurgand din/cauzate de/in legatura cu lucrari/reparatii/modificari efectuate de catre persoane neautorizate, ori instalatii improvizate/confectionate artizanal sau care au fost modificate ori nu sunt omologate;
- bb. pagube rezultand din nerespectarea instructiunilor/ specificatiilor/ recomandarilor date de producator/furnizor/prestator;
- cc. prejudiciile in legatura cu uzura, deteriorarea normala, graduala, daune provocate de insecte, paraziti de orice fel, coroziune, rugina, igrasie, umezeala;
- dd. prejudiciile produse prin pierderea datelor, incalcarea obligatiilor privind protectia datelor cu caracter personal, incalcarea drepturilor de autor, drepturilor asupra planurilor, drepturilor de copyright, nume de comert, marci de comert, planuri inregistrate;
- ee. graffitti, inscrisurilor/mazgalituri pe peretii exteriori ai cladirilor/imprejmuirilor, lozinci precum si lipirii de afise, reclame;
- ff. pagube rezultand din faptele comise de contractant si/sau asigurat si/sau beneficiar si/sau prepusii acestora sub influenta alcoolului, substantelor toxice, narcoticelor, halucinogenelor si stupefiantelor;
- gg. pagube rezultand din orice boli sau simptome ale unor boli, inclusiv boli profesionale, transmisibile sau infectioase, afectiuni psihice sau psihiatrice, stari patologice cronice si/sau acute, incidente si efecte accidentale ale tratamentelor medicale;
- hh. prejudiciile fara caracter patrimonial (daunele morale), inclusiv cele legate de discriminari de orice fel, hartuire sexuala, insulta, calomnie sau orice defaimare, indiferent daca s-au produs prin viu grai sau in scris;
- ii. pagubele decurgand din/cauzate de/in legatura cu orice activitate care nu are legatura cu utilizarea spatiului ca locuinta (de exemplu: activitate comerciala, productiva, industrială etc.);
- jj. defectele sau pierderile cauzate de programe informatice;

kk. valori sentimentale personale;

ll. orice pierderi, daune, raspundere sau cheltuieli directe sau indirecte, cauzate de, sau care au contribuit la, sau care rezulta din, utilizarea sau functionarea unui dispozitiv pentru tehnologia informatiei ca mijloc de a provoca daune. Prin dispozitiv pentru tehnologia informatiei se intelege orice sistem informatic, hardware, software, program informatic, cod, date, procese, virus, informatii, microcip, circuit integrat sau dispozitiv similar in sau conectat cu echipamente electronice sau non-electronice, indiferent daca acestea apartin sau nu asiguratului;

mm. Despagubire pentru echipamente electrice, electronice si electrocasnice care au o valoare unitara mai mica de 500 RON sau echivalent si o vechime in exploatare mai mare de 5 ani pentru echipamente electrice și electrocasnice si cu vechimea în exploatare mai mare de 3 ani pentru echipamente electronice;

nn. pagube rezultate din daune nereparate dintr-o solicitare de despagubire anterioara.

## VI. ÎNCHEIEREA ASIGURĂRII

1. Polița de asigurare se încheie pe durata unui an calendaristic.

2. Asigurarea se consideră încheiată prin emiterea de către **AXERIA** a poliței de asigurare și plata primei de asigurare de către asigurat și este valabilă exclusiv pentru bunurile și riscurile specificate în poliță.

3. Daca nu s-a convenit altfel între parti, acoperirea în asigurare:

a) incepe la ora 00:00 a primei zile din perioada de asigurare inregistrata în polita (sau în eventualele suplimente de asigurare), dar nu mai devreme de ora 00:00 a zilei urmatoare celei în care sunt îndeplinite cumulativ urmatoarele conditii:

(i) s-a platit prima de asigurare

(ii) s-a efectuat inspectia de risc (daca asiguratorul o considera necesara) si

(iii) s-a emis polita de asigurare.

b) înceteaza:

(i) la ora 24:00 a ultimei zile a perioadei pentru care s-a încheiat asigurarea si s-au platit primele de asigurare datorate;

(ii) la data rezilierii /Inchetarii cu acordul partilor;

(iii) prin consumarea totala a sumei asigurate/limitei de despagubire, ca urmare a efectuării plății despagubirii de către asigurator;

(iv) începând cu ora 00:00 a zilei urmatoare celei în care s-au înstrăinat bunurile asigurate (Cladire si/sau Continut) către o alta persoana, daca nu s-a convenit altfel între parti prin emiterea unui act aditional la contractul de asigurare. Restituirea de prime, daca este cazul, se face conform prevederilor de la Cap.VII.

În cazul emiterii de acte aditionale (suplimente) la polita de asigurare, acoperirea în asigurare incepe în ziua urmatoare datei emiterii suplimentului si încasării primei de asigurare suplimentare datorate si înceteaza o data cu polita de asigurare, sau în ultima zi de valabilitate a suplimentului, daca prin acesta s-a extins valabilitatea politei de asigurare.

Contractul de asigurare se desființeaza de drept în cazul în care, înainte ca obligatia asiguratorului sa înceapa a produce efecte, riscul asigurat s-a produs ori producerea acestuia a devenit imposibila, precum si daca, după ce obligatia mentionata a început sa produca efecte, intervenirea riscului asigurat a devenit imposibila, iar restituirea de prime se face conform prevederilor de la Cap.VII.

4. Asigurarea facultativa a cladirii/locuintei si continutului, nu poate fi încheiata si nu poate intra în vigoare fara existenta, respectiv încheierea în mod valabil si în prealabil a politei de asigurare obligatorie a locuintei (PAD). Asiguratul/contractantul are obligatia sa prezinte înainte de încheierea politei de asigurare facultativa, seria si numarul politei PAD valabil încheiata pentru locuinta asigurata.

## VII. PRIMA DE ASIGURARE

a. Prima de asigurare se achită *anticipat și integral* la încheierea asigurării.

b. Pentru toate sectiunile mentionate in polita de asigurare moneda (moneda contractului de asigurare), in care sunt exprimate sumele asigurate, limitele de despagubire, fransizele si primele de asigurare, este Leul (RON).

c. Modalitatile de plata ale primelor de asigurare sunt urmatoarele: i) prin transfer bancar sau plata online cu cardul, in contul intermediarului de asigurare; ii) in numerar, intermediarului de asigurare.

d. In toate cazurile, dovada platii primelor de asigurare revine asiguratului/ contractantului, inscrisul constatator fiind chitanta sau ordinul de plata probator al platii.

e. In cazul reinnoirii contractului de asigurare, acoperirea in asigurare continua fara intrerupere daca prima de asigurare/rata de prima de asigurare pentru perioada de reinnoire se plateste inainte de expirarea perioadei de valabilitate a contractului de asigurare in curs.

f. In cazul incetarii inainte de termen sau modificarii contractului de asigurare cu acordul partilor, daca asiguratorul nu a platit si nu datoreaza despagubiri pentru contractul de asigurare, la stabilirea diferentelor de prima de restituit ori de incasat se procedeaza astfel:

- la incasare: se calculeaza prima de asigurare pentru perioada ramasa pana la expirare, in proportie de 1/12 din prima anuala, pentru fiecare luna de asigurare si pro-rata pe zi de asigurare pentru fractiuni de luna;

- la restituire: asiguratorul retine prima de asigurare aferenta perioadei in care contractul a fost in vigoare, in proportie de 1/12 din prima anuala, pentru fiecare luna de asigurare, dar pro-rata pe zi de asigurare pentru fractiuni de luna, iar restul se restituie. Diferenta dintre prima achitata si prima retinuta pentru perioada cat asigurarea a fost in vigoare se va restitui asiguratului, la solicitarea scrisa a acestuia.

g. Restituirea se va face doar in cazul in care nu a survenit nicio dauna pe respectiva Polita de asigurare.

h. Daca asiguratorul a platit despagubiri sau datoreaza despagubiri pentru daune survenite inainte de data instrainarii bunului asigurat sau a rezilierii contractului de asigurare, diferenta de prima de asigurare de restituit nu se va mai restitui asiguratului.

i. Comisioanele sau spezele bancare sau de orice fel achitate in legatura cu plata primei de asigurare sunt in sarcina contractantului sau asiguratului.

### VIII. SUMA ASIGURATĂ

1. Suma asigurată la prim risc, menționată în polița de asigurare reprezintă acoperirea in asigurare maximă a **AXERIA** în cazul producerii unui eveniment și nu va depăși valoarea reală a bunului (locuință sau bunuri casnice), la data producerii evenimentului.

Prin valoarea reală se înțelege valoarea de nou minus uzura.

Valoarea de nou reprezintă:

- în cazul locuințelor, costul reconstruirii bunurilor respective;

- pentru bunuri casnice, prețurile cu amănuntul de pe piața locală. În cazul în care pentru unele bunuri casnice nu există prețuri pe piața locală, valoarea lor se stabilește prin comparație cu valoarea altor bunuri casnice asemănătoare, apreciată în același mod.

În cazul în care valoarea reală a bunurilor (locuință sau bunuri casnice) la data producerii evenimentului depășește suma asigurată la prim risc, asiguratul va fi răspunzător pentru diferența dintre valoarea reală și suma asigurată la prim risc. Fiecărui bun asigurat i se aplică regula menționată anterior (în cazul existenței mai multor bunuri asigurate).

2. Suma asigurată este stabilită în Lei (RON).

### IX. FRANȘIZA

Asigurarea se poate încheia cu aplicarea unor franșize, menționate în polița de asigurare. Franșiza poate fi **obligatorie** sau **opțională**, pentru anumite riscuri asigurate, exprimată ca procent din suma asigurată / daună sau ca sumă fixă. Franșiza opțională se aplică adițional franșizei obligatorii, dacă este cazul.

**X. OBLIGAȚIILE ASIGURATULUI. OBLIGAȚIILE ASIGURĂTORULUI**

1. Pe întreaga perioadă de valabilitate a poliței asiguratul este obligat:

a. să plătească prima de asigurare la termenul scadent prevăzut în polița de asigurare;

b. să declare existența altor asigurări pentru același bun inclusiv la asigurători diferiți, atât la încheierea poliței de asigurare, cât și pe perioada valabilității acesteia;

c. să păstreze și să întrețină bunurile asigurate în condiții adecvate, potrivit instrucțiunilor și recomandărilor emise de producători, în scopul de a preveni producerea riscurilor acoperite;

d. să comunice la **AXERIA** orice modificare intervenită în legătură cu datele luate în considerare la încheierea poliței, precum și schimbarea împrejurărilor esențiale privind posibilitatea producerii riscurilor acoperite;

e. în eventualitatea absenței persoanelor asigurate, ușile, inclusiv celelalte deschideri din clădirea în care se află bunurile asigurate să fie tot timpul încuiate și toate sistemele de siguranță, existente în momentul asigurării sau asupra cărora se cade de acord ulterior, să fie bine întreținute și în stare de funcționare;

f. să avizeze, în scris, **AXERIA** în termen de 5 zile calendaristice de la producerea lor sau de la luarea la cunostinta de producerea lor, orice modificare a împrejurărilor esențiale privind riscul survenit pe perioada executării contractului de asigurare, chiar dacă această modificare are loc împotriva propriei voințe. În mod special, dar fara sa se limiteze la, o agravare a riscului are loc când:

- mijloacele de siguranță care existau în momentul când s-a încheiat asigurarea sau au fost ulterior instalate sunt înlăturate sau reduse în număr, capacitate sau dimensiune;

- urmare a pierderii unei chei de la intrarea clădirii în care se află bunurile asigurate, încuietoarea nu este înlocuită cu una de aceeași calitate sau de calitate superioară;

- în clădirea asigurată sau într-o clădire adiacentă (având pereți comuni) se desfășoară lucrări de construcții, se montează schele, instalații sau alte amenajări;

- apare orice modificare a avizelor/autorizațiilor emise de instituțiile în drept;

- apare orice modificare sau intenție de modificare legate de datele luate în considerare la încheierea contractului de asigurare: modificări constructive, extinderi, relocări, schimbarea destinației etc;

- clădirea locuită permanent devine nelocuită și nesupravegheată mai mult de 60 de zile.

g. Asiguratul trebuie să aibă un interes cu privire la bunul/bunurile asigurate. Interesul asigurat este cel al proprietarului bunului asigurat, chiar dacă asigurarea a fost încheiată de un contractant, sau dacă drepturile din asigurare sunt cesionate în favoarea unei terțe persoane, pe baza manifestării de voință a asiguratului/contractantului;

- Dacă interesul asigurat nu există, contractul de asigurare, eventual încheiat, este nul de drept și nu poate produce niciun fel de efecte juridice, iar asiguratorul are dreptul de a reține primele încasate în cazul în care contractantul a acționat cu rea-credință;

- În cazul în care interesul asigurat încetează în timpul perioadei de asigurare contractul de asigurare încetează de drept de la data pierderii interesului asigurat, fără a mai fi nevoie de o notificare în acest sens, transmisă de asigurator asiguratului/contractantului; prima de asigurare aferentă contractului de asigurare este datorată de asigurat / contractant până la data intervenirii cauzei de încetare;

Dacă interesul asigurat este diferit de dreptul de proprietate asupra Clădirii și/sau Continutului asigurat, asiguratul / contractantul va trebui să-l dovedească prin orice mijloc de probă în caz de daună;

h. Să ia măsuri speciale împotriva gerului sau înghețului în legătură cu instalațiile sau conductele prin care circulă apa și să închidă și să golească instalațiile scoase din funcțiune sau cele aferente clădirilor nefolosite;

i) În cazul în care devine previzibilă prăbușirea de corpuri (exemplu: copac uscat sau stâlp avariat în vecinătatea locuinței asigurate și pentru care există pericolul de prăbusire peste locuința asigurată), să anunțe de îndată organele abilitate (după caz: primăria, stațiile locale de distribuție a energiei electrice etc) cu privire la situațiile apărute, în scopul întreprinderii de acțiuni specifice necesare eliminării acestor riscuri.

j) Coșurile de fum, focarele și sobele trebuie curățate de depuneri de funingine și gudron cel puțin o dată pe an.

În caz de neîndeplinire a obligațiilor prevăzute mai sus, **AXERIA** are dreptul să denunțe asigurarea de la data constatării, fără restituirea primelor pentru perioada scursă de la încheierea asigurării. În cazurile grave de neglijență privind întreținerea bunurilor asigurate sau agravarea riscului prin neîndeplinirea măsurilor menționate mai sus, **AXERIA** are dreptul să refuze plata despăgubirii la producerea riscului asigurat. În caz de furt, dacă se constată că asiguratul nu a respectat obligațiile de mai sus, **AXERIA** are dreptul să refuze plata daunei.

## 2. Obligații după producerea riscului asigurat:

a. să ia pe seama **AXERIA** și în cadrul sumei la care s-a făcut asigurarea, potrivit cu împrejurările, măsuri pentru limitarea pagubelor;

b. să înștiințeze imediat, în caz de incendiu, explozie sau furt, după caz, pompierii, poliția sau alte organe de cercetare, cele mai apropiate, cerând acestora întocmirea de acte cu privire la cauzele și împrejurările producerii evenimentului asigurat;

c. să avizeze în scris **AXERIA**, în termen de 5 zile lucrătoare de la producerea riscului asigurat, iar în cazul furtului în 24 de ore de la momentul când a luat cunoștință despre pagubă, despre producerea riscului asigurat, împrejurările în care acesta a intervenit, cu estimarea pagubelor produse și natura lor (în avizare se vor arăta locul, data, ora, cauzele și împrejurările producerii riscului asigurat, locul unde se află bunurile avariate sau distruse). Dacă avizarea nu este făcută în termenul stabilit, vă veți pierde dreptul la despăgubiri dacă stabilim că întârzierea ne-a cauzat prejudicii;

d. să păstreze părțile afectate și să le pună la dispoziția reprezentanților sau experților **AXERIA**, pentru constatare;

e. să furnizeze toate informațiile și probele documentare solicitate de **AXERIA** și să permită acestuia să facă investigații referitoare la cauza și mărimea pagubei;

f. să pună de îndată la dispoziția **AXERIA** toate actele încheiate de organele abilitate legal, documentele și evidențele necesare pentru verificarea existenței și valorii categoriilor de bunuri asigurate, precum și orice alte detalii și dovezi referitoare la cauza și cuantumul daunelor suferite care au relevanță pentru stabilirea dreptului la despăgubire și a despăgubirii cuvenite;

g. să conserve dreptul de regres al **AXERIA** împotriva celor vinovați de producerea pagubei. În cazul în care, din vina dumneavoastră, aceste drepturi și regrese nu mai pot fi exercitate, acoperirea noastră de asigurare va înceta să vi se aplice pentru partea nerecuperabilă din pagubă;

În eventualitatea producerii furtului, asiguratul este obligat:

a. să aibă grijă ca până la cercetarea faptelor să rămână neatins toate urmele efracției;

b. să informeze imediat despre aceasta organele de poliție și **AXERIA**, cel mai târziu în interval de 24 ore de la momentul când a luat cunoștință despre pagubă;

c. să permită **AXERIA** să întreprindă investigații referitoare la cauza și cuantumul pagubei și la mărimea despăgubirii, furnizându-i toate informațiile ce ar putea fi necesare precum și toate documentele relevante;

d. dacă bunurile furate au fost găsite, să înștiințeze despre aceasta **AXERIA** în 24 de ore, indiferent dacă bunurile au fost găsite înainte sau după plata despăgubirii;

e. să pună la dispoziția **AXERIA** actele de constatare ale organelor de poliție.

În cazul nerespectării obligațiilor prevăzute mai sus, **AXERIA** are dreptul să refuze plata despăgubirii, dacă din acest motiv nu a putut determina cauza sau mărimea reală a daunei produse din riscurile asigurate.

**3. Dacă asiguratul a comunicat date inexacte sau incomplete ori nu a informat **AXERIA** despre orice modificare intervenită în legătură cu datele luate în considerare la încheierea poliței, precum și schimbarea împrejurărilor esențiale privind posibilitatea producerii riscului asigurat, **AXERIA** are dreptul:**

### a. înainte de producerea riscului asigurat:

- să propună asiguratului modificarea corespunzătoare a poliței, inclusiv, dacă este necesar, o ajustare a primei la noul risc sau să o denunțe în cazul în care, cunoscând exact împrejurările, nu ar fi încheiat-o;

- să denunțe polița cu efect de la data propunerii de modificare, dacă asiguratul nu este de acord cu modificarea propusă.

### b. după producerea riscului asigurat:

- să reducă despăgubirea cuvenită, corespunzător raportului dintre prima stabilită și cea care, cunoscându-se exact împrejurările, ar fi fost cuvenită

sau,

- să refuze plata despăgubirii, restituind integral primele de asigurare incasate.

**4. AXERIA este obligată:**

a. să pună la dispoziția asiguratului sau contractantului asigurării informații complete și corecte în legătură cu contractul de asigurare, atât înaintea încheierii, cât și pe durata derulării acestuia.

b. să păstreze confidențialitatea informației despre asigurat, de care a luat cunoștință în procesul asigurării.

c. să plătească despăgubirea la termenele stabilite.

d. să ramburseze asiguratului cheltuielile aferente limitării pagubelor legate de producerea evenimentului asigurat. Numai măsurile esențiale și utile pentru limitarea prejudiciului pot fi rambursate, sub rezerva dovezilor justificative.

#### **XI. AVIZAREA, CONSTATAREA, EVALUAREA PAGUBELOR ȘI PLATA DESPĂGUBIRILOR**

1. Avizarea de către asigurat despre producerea riscurilor asigurate se face la adresa de email [daunelocuinte@intaro.ro](mailto:daunelocuinte@intaro.ro) sau la call center: 021 9110 (L-V între 8:00-20:00).

2. În cazul producerii riscurilor asigurate, constatarea pagubelor se face de către **AXERIA**, sau împuterniciții acestuia, împreună cu asiguratul (reprezentanții acestuia) în conformitate cu prezentele condiții.

3. După efectuarea lucrărilor de constatare și completarea procesului verbal se evaluează dauna de către **AXERIA**, direct sau prin experți, în baza documentelor existente la dosarul de daună și se stabilește cuantumul despăgubirii în funcție de felul daunei, respectiv daună totală sau daună parțială. În oricare din cazuri (daună totală sau parțială), acoperirea în asigurare a **AXERIA** nu va depăși suma asigurată la prim risc menționată în polița de asigurare.

4. Prin daună totală se înțelege distrugerea în întregime a bunurilor asigurate sau dispariția, fără resturi care se mai pot întrebuința sau valorifica, sau distrugerea în așa mod încât, deși au rămas resturi ce se mai pot întrebuința sau valorifica, refacerea pe cale de reparație nu mai este posibilă sau rentabilă din punctul de vedere al costului.

5. Prin daună parțială se înțelege distrugerea, avarierea ori deprecierea unor părți ale bunurilor asigurate astfel încât acestea pot fi refăcute și readuse la starea anterioară producerii riscului asigurat ori valorificate în cazul bunurilor depreciate, iar costul reparației (piese, manoperă etc.) nu depășește valoarea reală a bunurilor la data producerii evenimentului.

6. Cuantumul despăgubirii reprezintă:

a. dacă valoarea reală a locuinței depășește suma asigurată la prim risc:

- în caz de daună totală, suma asigurată menționată în polița de asigurare;

- în caz de daună parțială, costul la data daunei al reparațiilor, refacerii, restaurării, reconstrucției sau înlocuirii părților avariate sau distruse, precum și al manoperei necesare pentru readucerea clădirii avariate sau distruse la starea anterioară producerii riscului asigurat, fără a depăși suma asigurată menționată în polița de asigurare;

b. dacă valoarea reală a locuinței nu depășește suma asigurată la prim risc:

- în caz de daună totală, valoarea reală a locuinței, la data producerii evenimentului;

- în caz de daună parțială, costul la data daunei al reparațiilor, refacerii, restaurării, reconstrucției sau înlocuirii părților avariate sau distruse, precum și al manoperei necesare pentru readucerea clădirii avariate sau distruse la starea anterioară producerii riscului asigurat, fără a depăși valoarea reală a locuinței;

c. dacă valoarea reală a bunurilor casnice depășește suma asigurată la prim risc:

- în caz de daună totală, suma asigurată menționată în polița de asigurare;

- în caz de daună parțială, valoarea din momentul producerii riscului a pierderii de cantitate sau de calitate (deprecierii) sau, după caz, costul reparațiilor ori costul de înlocuire sau recondiționare a bunurilor distruse sau avariate de riscurile asigurate, fără a depăși suma asigurată menționată în polița de asigurare;

d. dacă valoarea reală a bunurilor casnice nu depășește suma asigurată la prim risc:

- în caz de daună totală, valoarea reală din momentul producerii riscului a bunurilor distruse în întregime sau dispărute ca urmare a producerii unui risc asigurat;

- în caz de daună parțială, valoarea din momentul producerii riscului a pierderii de cantitate sau de calitate (deprecierii) sau, după caz, costul reparațiilor ori costul de înlocuire sau recondiționare a bunurilor distruse sau avariate de riscurile asigurate, fără a depăși valoarea reală a bunurilor casnice.

În caz de furt: despăgubirile se plătesc numai după 30 de zile lucrătoare de la data înștiințării poliției și dacă poliția confirmă că furtul s-a produs prin efracție sau acte de tâlhărie și că bunurile furate nu au fost găsite. Dacă înainte de plata despăgubirii bunurile furate au fost găsite, se despăgubesc numai eventualele daune produse ca urmare a furtului. Dacă după plata despăgubirii bunurile au fost găsite, asiguratul este obligat să restituie la **AXERIA**, în termen de 15 zile, despăgubirea încasată sau, dacă bunurile găsite sunt avariate sau incomplete, diferența dintre despăgubirea încasată și costul reparațiilor sau completării.

7. Despăgubirile se plătesc în moneda în care s-a plătit prima de asigurare, dar în toate cazurile facturile în lei (RON) se plătesc în lei (RON).

Despăgubirile se acordă în termen de 15 zile lucrătoare de la data când asiguratul a depus la asigurător toate documentele solicitate sau, în funcție de caz, în termen de 15 zile lucrătoare de la data când instituțiile abilitate ale statului (organe de poliție, procuratură, instituții medicale, pompieri etc.) au transmis ultimul document solicitat de asigurător în legătură cu evenimentul respectiv.

8. Din cuantumul despăgubirii, **AXERIA** scade:

a. franșiza stabilită în poliță;

b. valoarea resturilor recuperabile. Dacă nu se cade de acord asupra reducerii din despăgubire a valorii resturilor recuperabile, prin plata despăgubirii, **AXERIA** poate intra în posesia bunurilor pentru care despăgubirea a fost plătită. Intrarea în posesie se face în baza procesului-verbal de predare-primire. Dacă **AXERIA** nu își exercită opțiunea în termen de 60 de zile calendaristice de la data plății despăgubirii, asiguratul rămâne proprietarul bunurilor și are dreptul să decidă asupra destinației acestora;

c. eventuale avansuri acordate în contul despăgubirii.

9. După fiecare daună plătită, suma asigurată se reduce cu suma plătită drept despăgubire, asiguratul fiind obligat să plătească prima pentru reîntregirea sumei asigurate. În caz contrar, pentru următoarele daune despăgubirile se vor reduce corespunzător raportului dintre suma asigurată rămasă după plata despăgubirii și suma asigurată înscrisă în poliță.

## **XII. LITIGII. MODALITATI DE SOLUTIONARE AMIABILA A PETITIILOR. METODE DE SOLUTIONARE ALTERNATIVA A LITIGIILOR**

1. Orice litigiu în legatura cu aplicarea contractului de asigurare se rezolva pe cale amiabila între parti sau, în cazul în care acest lucru nu este posibil, de către instanțele judecătorești competente.

2. Eventualele petiții, în vederea rezolvării pe cale amiabila, se vor transmite în scris: prin Posta/Registratura la adresa: Bucuresti, Str. Gheorghe Țițeica nr. 212-214, etaj 2, clădirea Ethos House, sector 2 (de luni până vineri, între orele: 9 17.30), sau E-mail: [petitii@axeria-iard.ro](mailto:petitii@axeria-iard.ro), sau Web: [https://www.axeria-iard.ro/petitii\\_online/petitii\\_transmise.html](https://www.axeria-iard.ro/petitii_online/petitii_transmise.html)

3. În cazul în care petitiile asiguratului nu se soluționează pe cale amiabila, asiguratul se poate adresa: Autorității de Supraveghere Financiară, Oficiului pentru Protecția Consumatorilor sau instanțelor judecătorești competente.

4. Orice asigurat are dreptul de a apela la soluționarea alternativă a litigiilor. În acest sens, în cadrul Autorității de Supraveghere Financiară (ASF) s-a creat Entitatea de Soluționare Alternativă a Litigiilor în domeniul financiar nonbancar, denumită în continuare SAL-FIN <http://www.salfin.ro/>;

5. Asiguratii pot supune litigiul procedurilor SAL administrate de SALFIN daca fac dovada ca in prealabil au incercat sa solutioneze litigiul direct cu AXERIA.

### **XIII. INFORMATII PRIVIND DEDUCERILE PREVAZUTE IN LEGISLATIA FISCALA APLICABILA CONTRACTELOR DE ASIGURARE**

1. Conform legislatiei fiscale in vigoare:

- a) primele de asigurare nu sunt purtatoare de TVA;
- b) indemnizatiile de asigurare nu sunt venituri impozabile.

2. Toate impozitele si taxele directe sau indirecte, prezente si viitoare referitoare la acest contract si la executarea acestuia, ca de exemplu cele privitoare la prima, polita, alte acte care depind de aceasta si chitante, cad in sarcina asiguratului.

### **XIV. LEGEA APLICABILA CONTRACTULUI DE ASIGURARE**

1. Asigurarea incheiata potrivit prezentelor conditii de asigurare este supusa legilor din Romania, iar prezentele conditii de asigurare se completeaza cu prevederile legale in vigoare.

### **XV. FONDUL DE GARANTARE**

1. In vederea protejarii asiguratilor, beneficiarilor asigurarii si tertelor persoane pagubite, prin contributia asiguratorilor s-a constituit Fondul de garantare, destinat platilor de indemnizatii/despagubiri rezultate din contractele de asigurare facultative si obligatorii, in cazul insolvabilitatii asiguratorului, conform Legea nr. 213/2015 privind Fondul de Garantare a Asiguratilor.

2. Fondul de garantare este constituit, ca persoana juridica de drept public, conform Legii nr.213/2015 privind Fondul de Garantare a Asiguratilor.

### **XVI. PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL**

1. Asiguratorul prelucreaza datele dvs. personale in conformitate cu Informarea privind prelucrarea datelor cu caracter personal, a Regulamentului (UE) 2016/679 al Parlamentului European si al Consiliului din 27 aprilie 2016 (denumit in continuare GDPR) si a celorlalte prevederi legale aplicabile in materia protejarii datelor cu caracter personal. Informarea privind prelucrarea datelor cu caracter personal poate fi accesata pe pagina web a societatii: <https://www.axeria-iard.ro/gdpr/>

2. Asiguratul/contractantul, prin plata contractului de asigurare, declara ca a inteles ca furnizarea de date cu caracter personal reprezinta o obligatie necesara pentru incheierea contractului de asigurare iar scopul principal al prelucrarii datelor cu caracter personal este incheierea si administrarea contractului de asigurare.

3. Refuzul de furnizare a unor date cu caracter personal poate conduce la:

- a) imposibilitatea asiguratorului de a incheia contractul de asigurare ori de a continua relatia contractuala cu asiguratul; sau
- b) imposibilitatea asiguratorului de a-si onora obligatiile asumate fata de asiguratul/contractantul/beneficiarul politei.

4. In situatia in care asiguratul actioneaza in calitate de reprezentant legal al unui beneficiar/asigurat minor/ reprezentant al unei persoane juridice, prin plata contractului de asigurare, acesta declara ca are capacitatea legala de a reprezenta cu drepturi depline beneficiarul/asiguratul minor/reprezentantul unei persoane juridice si de a incheia contractul de asigurare in numele acestuia.

5. Prin plata contractului de asigurare asiguratul/contractantul declara si garanteaza in mod expres ca i-a fost adusa la cunostinta posibilitatea de a-si exercita dreptul de acces la date, dreptul de rectificare si de stergere, dreptul la restrictionarea prelucrarii, dreptul la portabilitatea datelor, dreptul de opozitie si dreptul de a nu face obiectul unei decizii bazate exclusiv pe prelucrare automata, inclusiv crearea de profile, precum si dreptul de adresare catre justitie. Pentru astfel de solicitari va rugam sa ne contactati direct la adresa de email: [dpo@axeria-iard.ro](mailto:dpo@axeria-iard.ro).

**XVII. DISPOZIȚII FINALE**

1. În orice împrejurare asiguratul trebuie să facă dovada producerii riscului asigurat. Sarcina probei revine asiguratului.
2. Contractul de asigurare poate fi denunțat de către oricare din părți după notificarea prealabilă a celeilalte părți, notificare care trebuie făcută cu cel puțin 20 de zile înainte de denunțare.
3. Părțile pot aduce, de comun acord, modificări ori pot rezilia polița sau, după caz, suplimentul de asigurare, oricând în cursul valabilității acestora, modificările respective ori rezilierea intrând în vigoare de la data care se va conveni în scris de către părți.
4. În cazul existenței mai multor asigurări încheiate pentru aceleași bunuri, fiecare asigurător este obligat la plată, proporțional cu suma asigurată și până la concurența acesteia, fără ca asiguratul să poată încasa o despăgubire mai mare decât prejudiciul efectiv, consecință directă a riscului. Asiguratul are obligația să declare existența altor asigurări pentru aceleași bunuri la asiguratorii diferiți, atât la încheierea poliței de asigurare, cât și pe parcursul valabilității acesteia.
5. În limita despăgubirilor plătite **AXERIA** este subrogată în toate drepturile asiguratului sau beneficiarului asigurării contra persoanelor (altele decât cele asigurate) răspunzătoare de producerea pagubelor.
6. Dreptul asiguraților la despăgubiri se stinge la împlinirea termenului de prescripție de doi ani.
7. Respectarea riguroasă a obligațiilor ce-i revin asiguratului precum și presupunerea că declarațiile și răspunsurile acestuia sunt adevărate, vor fi o condiție ce precede orice răspundere care revine asiguratorului.
8. Asiguratorul nu va acorda acoperire și nu va fi obligat la plata de despăgubiri sau la acordarea de beneficii în temeiul prezentei polițe, în măsura în care acordarea acoperirii, plata despăgubirilor sau acordarea beneficiilor ar expune asiguratorul la orice tip de sancțiuni, interdicții sau restricții impuse de rezoluțiile Organizației Națiunilor Unite și/sau de sancțiunile comerciale sau economice, legile sau regulamentele Uniunii Europene, din România, din Marea Britanie și/sau din Statele Unite ale Americii, cu condiția că nicio reglementare sau lege națională care se aplică asiguratorului să nu fie încălcată.
9. Asiguratul/contractantul, prin plata contractului de asigurare, conform prevederilor legale speciale emise de către Autoritatea de Supraveghere Financiară privind prevenirea și combaterea spălării banilor și a finanțării actelor de terorism prin intermediul pieței asigurărilor, declară că va respecta prevederile legale comunicate de către asigurator, că va declara beneficiarul real al contractului de asigurare la momentul semnării contractului de asigurare și că va instiinta asiguratorul în cazul în care detine o funcție publică, indicând totodată și funcția detinută.
10. Prin plata primei de asigurare ce constituie acceptul de emisie a poliței de asigurare în baza ofertei de asigurare elaborată conform nevoilor sale de asigurare asiguratul/ contractantul declară că a primit de la asigurator și/sau intermediarii acestuia informațiile prevăzute de legislația în vigoare.
11. Prin plata primei de asigurare ce constituie acceptul de emisie a poliței de asigurare în baza ofertei de asigurare elaborată conform nevoilor sale de asigurare asiguratul/ contractantul declară expres că a analizat și cunosc limitările în timp și de conținut inserate în prezentele condiții și le consideră rezonabile, utile și necesare pentru buna desfășurare a raportului juridic dintre părți.
12. De asemenea, asiguratul/ contractantul declară expres că a analizat și acceptat în mod expres prevederile articolelor IV., V., VI., X.1-3, XI., XVII.
13. Contractul de asigurare se încheie în România fiind supus legislației în materie din România, respectiv dispozițiilor Codului Civil, ale Legii nr. 236/ 2018 și Normei ASF nr. 22/ 2021 privind distribuția de asigurări și ale Legii nr. 237/ 2015 privind autorizarea și supravegherea activității de asigurare și reasigurare.