

Chestionar BUSINESS

Asigurarea de partea TA.



Asigurare pentru clădiri și echipamente: **BUSINESS**

Client:

Data:

ADRESA ASIGURATĂ:

Anul de construcție:

Suprafața totală (mp.):

Suprafața utilă (mp.):

Materialele din care este construită structura clădirii

Beton armat Cărămidă Lemn Altele (vă rugăm specificați)

Numărul de etaje al clădirii:

Etajul la care se află imobilul asigurat:

1. Activitatea economică desfășurată în spațiul asigurat:

(conform listei cu domenii de activitate asigurabile)

2. Există drept de deducere a TVA pentru bunurile asigurate?

Da Nu

3. Pentru acest risc există și altă asigurare?

Da Nu

Dacă da, vă rugăm menționați:

Asigurător:

Nr. poliță:

4. S-au înregistrat daune în ultimii 3 ani?

Da Nu

Dacă da, vă rugăm
menționați:

Nr. daune:

Valoarea totală a daunei:

Riscul produs:

Varianta B: ASIGURARE LA VARIANTA DE NOU

Incendiu

Suma asigurată (Euro)

Cotația de primă (%)

Prima anuală (Euro)

Clădiri

Echipamente

Mărfuri și stocuri

Autovehicule - la valoarea de piață

3

Efecte personale - la prim risc

3

(nu mai mult de 10% din totalul sumei asigurate)

Cheltuieli îndepărtare resturi – la prim risc

3

(nu mai mult de 10% din totalul sumei asigurate)

1. Construcția este rezistentă la foc?

Da Nu

2. Se desfășoară activități de producție, procesare sau prelucrare?

Da Nu

3. Construcția are autorizație la incendiu - aviz PSI?

Da Nu

Furtună

Suma asigurată (Euro)

Cotația de primă (%)

Prima anuală (Euro)

Clădiri

Echipamente

Mărfuri și stocuri

Efecte personale - la prim risc

1,5

(nu mai mult de 10% din totalul sumei asigurate)

Cheltuieli îndepărtare resturi – la prim risc

1,5

(nu mai mult de 10% din totalul sumei asigurate)

1. Clădirea are mai mult de 2 etaje?

Da Nu

2. Clădirea are deschidere pe una sau mai multe dintre laturi?

Da Nu

3. Clădirea se află într-o locație deosebit de expusă și/sau care o face vulnerabilă la furtuni?

Da Nu

Scurgerea apei din conducte

Suma asigurată (Euro)

Cotația de primă (%)

Prima anuală (Euro)

Clădiri

Echipamente

Mărfuri și stocuri

Efecte personale - la prim risc

1,5

(nu mai mult de 10% din totalul sumei asigurate)

Cheltuieli îndepărtare resturi – la prim risc

1,5

(nu mai mult de 10% din totalul sumei asigurate)

1. Există un sistem de încălzire cu apă prin pardoseală?

Da (majorare a primei cu 25%) Nu

2. Există o instalație de climatizare cu apă și/sau un rezervor de apă cu volum mai mare de 1 m³ la etajele superioare?

Da (majorare a primei cu 25%) Nu

3. Există o piscină în sau pe clădire? Da (majorare a primei cu 25%) Nu
4. Există o instalație de sprinklere? Da (majorare a primei cu 25%) Nu

<input type="checkbox"/> Furt cu pătrundere prin efracție	Suma asigurată (Euro)	Cotația de primă (%)	Prima anuală (Euro)
<input type="checkbox"/> Echipamente			
<input type="checkbox"/> Mărfuri și stocuri			
<input type="checkbox"/> Efecte personale - la prim risc <i>(nu mai mult de 10% din totalul sumei asigurate)</i>		3	

1. Clădirea în care se află spațiile asigurate este locuită minim 320 de zile pe an? Da Nu
2. Toate ușile exterioare ale spațiilor asigurate sunt închise în afara programului de lucru? Da Nu
3. Toate ferestrele spațiilor asigurate sunt închise în afara programului de lucru sau sunt blocate din exterior? Da Nu
- Asigurarea împotriva furtului cu pătrundere prin efracție poate fi încheiată numai dacă la întrebările 2 și 3 se răspunde cu Da.

Pentru activitățile marcate conform tarifului cu * este OBLIGATORIE UNA dintre următoarele măsuri de siguranță:

4. Este disponibilă o protecție mecanică sau cu folie antiefracție conform Condiției Speciale E75?
Se vor anexa dovezile necesare. Da Nu
5. Este disponibil un sistem de semnalizare a pătrunderii prin efracție cu legătură directă la o firmă de pază cu personal permanent sau la poliție, conform Condiției Speciale E89? Da Nu
6. Spațiile asigurate în afara programului de lucru sunt păzite permanent, conform Condiției Speciale E26?
Se vor anexa dovezile necesare. Da Nu
7. Spațiile asigurate sunt monitorizate prin intermediul unui serviciu de pază conform Condiției Speciale E78?
Se vor anexa dovezile necesare. Da Nu

<input type="checkbox"/> Spargerea geamurilor	Cotația de primă (%)	Prima anuală (Euro)
<input type="checkbox"/> Asigurare forfetară pentru vitrinele magazinelor Despăgubirea maximă pentru un geam: <input type="checkbox"/> 1.500 Euro <input type="checkbox"/> 750 Euro		
<input type="checkbox"/> Asigurare forfetară pentru clădiri		

<input type="checkbox"/> Calamități naturale	Suma asigurată (Euro)	Cotația de primă (%)	Prima anuală (Euro)
În ce an a fost construită clădirea?			
<input type="checkbox"/> Clădiri			
<input type="checkbox"/> Echipamente			
<input type="checkbox"/> Mărfuri și stocuri			
<input type="checkbox"/> Efecte personale - la prim risc <i>(nu mai mult de 10% din totalul sumei asigurate)</i>		1,5	
<input type="checkbox"/> Cheltuieli îndepărtare resturi – la prim risc <i>(nu mai mult de 10% din totalul sumei asigurate)</i>		1,5	
Franșize (în funcție de zona de risc):		Valoare franșiză:	
Inundație			
Cutremur			

Frecvența plății: anuală semestrială trimestrială

Se cesionează în favoarea:
(numele unității bancare și adresa de corespondență)

Client:

Broker:

Nr. cererii de asigurare în cazul acceptării ofertei:

Informare privind prelucrarea datelor cu caracter personal

Grawe România Asigurare S.A. - societate administrată în sistem dualist (denumită în continuare **operator**), autorizată de Comisia de Supraveghere a Asigurărilor sub nr. 37/02.11.2001, identificată prin CUI: RO8398697, în calitate de operator de date cu caracter personal, colectează și procesează datele personale în conformitate cu prevederile legale în materie de prelucrare a datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date.

Scopurile pentru care se colectează și prelucrează datele cu caracter personal:

- prestarea serviciilor de asigurare, respectiv ofertare și emitere polițe de asigurare, gestionare contracte de asigurare/polițe, soluționare daune, inclusiv verificare în scopul detectării și prevenirii potențialelor fraude
- respectarea obligațiilor legale
- marketing, pentru informare și acordarea de beneficii de loialitate și pentru îmbunătățirea permanentă a calității serviciilor și produselor oferite

Baza legală pentru colectarea și procesarea datelor pentru scopurile menționate este asigurată de:

- contractul de asigurare/polița la care sunteți parte sau demersurile făcute înainte de încheierea unui contract
- interesul legitim al operatorului (de ex.: prevenirea plăților nejustificate în dosarele de daună)
- îndeplinirea obligațiilor legale
- consimțământul explicit, în cazul prelucrării datelor cu caracter special

Categoriile de destinatari către care se pot divulga datele personale colectate:

- autoritățile statului (inclusiv autorități fiscale)
- agenții de stat, guvernamentale sau asociații din domeniul asigurărilor, conform legislației
- persoane împuternicite de operator / operator asociat care au calitatea de agent de asigurare și/sau broker de asigurare, coasigurător
- persoane împuternicite de operator cu rol în derularea administrativă a contractelor de asigurare (de ex.: prestatori de servicii IT, reasigurători, prestatori de servicii de soluționare dosare daună etc.)

Stocarea datelor cu caracter personal se face pentru durata impusă de scopurile menționate la care se adaugă perioada legală de arhivare. Dacă oferta nu este acceptată, datele personale colectate în acest scop vor fi șterse.

Drepturile privind prelucrarea datelor cu caracter personal

Conform Regulamentului General privind Protecția Datelor 679/2016, persoanele fizice beneficiază de dreptul de a fi informat, dreptul de acces, rectificare, ștergere sau portabilitate a datelor, restricționarea prelucrării și opoziție, precum și de dreptul de a depune o plângere la ANSPDCP.

Existența unui proces decizional automatizat incluzând crearea de profiluri

Datele personale sunt prelucrate automatizat de operator în scopul evaluării riscurilor ce vor fi preluate prin asigurare.

Ofițer pentru Protecția Datelor - contact

- poștă: Str. Vulturilor 98A, sector 3, București (cu specificarea "Ofițer pentru Protecția Datelor")
- e-mail: protectiadatelor@grawe.ro
- site: www.grawe.ro/protectia-datelor

Detalii suplimentare și eventuale actualizări ale acestei informări sunt disponibile pe site, aici:

<https://www.grawe.ro/protectiadatelor>.

ASIGURAREA DE PROPRIETĂȚI GRAWE BUSINESS - INFORMARE CLIENȚI

1. ASIGURĂTOR: GRAWE ROMÂNIA ASIGURARE S.A. - societate administrată în sistem dualist, Autorizat de Comisia de Supraveghere a Asigurărilor sub nr. 37/2001, cu sediul social în București, Str. Vulturilor nr. 98A, Sector 3, înregistrată la Registrul Comerțului sub nr. J40/263/2001, Cod Unic de Înregistrare 8398697, cont RO41CITI000000650043014 deschis la Citibank România, Cod LEI 52990096QGC0U1GYKW23, tel: 021 312 60 03, fax: 021 312 50 44, office@grawe.ro.

Informații despre Grawe România, programele noastre de asigurare, rezultatele financiare, Raportul privind Solvabilitatea și Stabilitatea Financiară SFCR sunt disponibile pe site: www.grawe.ro.

2. INFORMAȚII DESPRE CONTRACTUL DE ASIGURARE

BUSINESS este o asigurare concepută pentru asigurarea micilor afaceri: magazin, cabinet medical, service auto, spălătorie, atelier de reparații, birou, pensiune etc.

Asigurarea acoperă clădirile, echipamentele operaționale, mărfurile și stocurile.

2.1. EVENIMENTELE ASIGURATE

Incendiu: sunt acoperite riscurile de incendiu, trăsnet, explozie, căderea aparatelor de zbor pe proprietățile asigurate

Furtună și fenomene atmosferice: sunt acoperite riscurile de furtună, grindină, greutatea zăpezii, căderi de pietre, alunecare de teren

Scurgeri de apă din conducte

Furt prin efracție și vandalism

Asigurarea geamurilor

Catastrofe naturale: sunt acoperite riscurile de cutremur și inundație

2.2. PRINCIPALELE EXCLUDERI DIN ASIGURARE

Nu sunt acoperite daunele provocate ca efect direct sau indirect al:

- actelor de război de orice fel, cu sau fără declarație de război, inclusiv al tuturor actelor de violență ale statelor și ale tuturor organizațiilor politice și teroriste

- unor tulburări interne, războaie civile, revoluții, revolte, insurecții

- tuturor măsurilor militare sau inițiate de autorități, legate de evenimentele menționate anterior

- energiei nucleare, izotopilor radioactivi sau radiației ionizante.

Contractantului asigurării îi revine obligația de a dovedi faptul că o daună nu este corelată, direct ori indirect, cu evenimentele enumerate mai sus sau cu urmările acestora.

2.3. ÎNCEPUTUL ȘI ÎNCETAREA CONTRACTULUI DE ASIGURARE

Prin completarea formularului cererii de asigurare nu s-a dobândit simultan și protecția prin asigurare. Contractul de asigurare se încheie numai dacă asigurătorul îi confirmă contractantului în scris primirea cererii de asigurare, respectiv îi trimite polița de asigurare. Cu această condiție și după ce a fost plătită prima de asigurare, începe protecția prin asigurare.

Conținutul poliței poate fi diferit de cel al cererii de asigurare, iar diferențele sunt considerate acceptate în cazul în care contractantul nu refuză contractul de asigurare în scris.

În cazul în care contractantul nu este de acord cu prevederile sau conținutul contractului de asigurare, acesta poate să renunțe la contract în termen de 30 de zile de la data trimerii poliței. În această situație, asigurătorul va returna contractantului prima inițială achitată, mai puțin cheltuielile de administrare.

Asigurarea se încheie în general pe o durată de 1 an, cu posibilitatea reînnoirii anuale. Prima perioadă de asigurare începe la data la care intră în vigoare contractul de asigurare, la data plății primei inițiale de către contractant. Această dată este începutul asigurării menționat în poliță. Protecția prin asigurare începe la data menționată în poliță. Pentru perioada scursă între data intrării în vigoare a prezentului contract și data înscrisă în poliță nu există acoperire prin asigurare.

Contractantul are posibilitatea de a opta pentru o perioadă contractuală sub 1 an sau pentru o perioadă contractuală mai mare, dar maxim 3 ani.

2.4. MODALITĂȚILE DE EXECUTARE, SUSPENDARE, REZILIERE SAU ÎNCETARE A CONTRACTULUI DE ASIGURARE

Asigurătorul poate denunța unilateral contractul în cazul în care contractantul și-a încălcat obligația de a furniza date conforme cu realitatea cu privire la un factor relevant pe care, dacă l-ar fi cunoscut, asigurătorul fie nu ar fi încheiat contractul, fie l-ar fi încheiat în alte condiții contractuale. În acest caz, contractul se consideră desființat de drept, fără a fi necesară punerea în întârziere sau efectuarea vreunei formalități (cu excepția notificării efectuate de către asigurător) și fără a fi necesară intervenția instanței.

După producerea unei daune, contractul de asigurare poate fi reziliat atât de către asigurător, cât și de către contractant. Denunțarea contractului de asigurare se poate efectua numai cu notificarea scrisă prealabilă a celeilalte părți, prin scrisoare recomandată cu confirmare de primire sau prin orice alt mijloc de comunicare ce asigură transmiterea textului notificării și confirmarea primirii acesteia, cu cel puțin 15 zile calendaristice înainte de data la care denunțarea urmează să producă efecte.

În cazul în care contractantul / asiguratul a formulat în mod fraudulos o cerere de despăgubire, asigurătorul are dreptul să rezilieze contractul de asigurare cu efect imediat, după respingerea cererii de despăgubire.

2.5. PLATA PRIMELOR DE ASIGURARE, MODALITĂȚI ȘI TERMENE DE PLATĂ

Prima de asigurare este suma pe care contractantul asigurării o plătește asigurătorului, în baza unui contract de asigurare, în avans, pentru fiecare perioadă de asigurare, în schimbul protecției prin asigurare. Contractantul este obligat să plătească primele de asigurare la termenele scadente și în cuantumurile prevăzute în polița de asigurare. În mod excepțional se poate conveni plata în rate, iar în acest caz asigurătorul va percepe un adaos de subanualitate. Dacă părțile au convenit plata în rate, atunci în poliță va fi specificată frecvența de plată a ratelor și scadența acestora. Prima pentru perioada inițială de asigurare, respectiv prima rată de primă, se va plăti la data încheierii contractului.

Primele de asigurare se plătesc prin virament în conturile asigurătorului menționate în polița de asigurare și în înștiințările de plată emise de acesta.

Prima de asigurare se calculează separat pentru fiecare tip de asigurare. Pentru perioade asigurate de 3 ani se acordă o reducere a primei de asigurare de 10%. Pentru perioade asigurate mai mici de 1 an, prima de asigurare lunară este de 10% din prima de asigurare anuală.

2.6. MODALITĂȚILE ȘI TERMENELE DE PLATĂ A INDEMNIZAȚIILOR DE ASIGURARE ȘI A SUMELOR ASIGURATE

Despăgubirea nu poate depăși valoarea asigurată a bunului, cuantumul pagubei și nici suma asigurată.

În cazul în care suma asigurată depășește valoarea asigurată a bunului (supraasigurare) din momentul producerii evenimentului asigurat, asigurătorul nu este obligat să despăgubească mai mult decât valoarea pagubei conform condițiilor de asigurare, iar în cazul unei daune totale - în limita valorii asigurate a bunului din momentul producerii evenimentului asigurat.

În cazul în care contractul de asigurare s-a încheiat pentru o sumă asigurată mai mică decât valoarea asigurată a bunului (subasigurare), despăgubirea cuvenită se reduce corespunzător raportului dintre suma prevăzută în contract și valoarea asigurată a bunului, conform principiului proporționalității.

Când este încheiată asigurarea la prim risc, despăgubirea este egală cu valoarea daunei indemnizabile, fără însă a putea depăși valoarea sumei asigurate.

Plata despăgubirii este scadentă după 14 zile calculate de la data la care au fost finalizate toate investigațiile în vederea constatării evenimentului asigurat și a valorii despăgubirii datorate de către asigurător.

Indexare: Pentru suma asigurată, respectiv pentru baza de calcul a primei și pentru prima de asigurare din contractul de asigurare, se stabilește în mod explicit indexarea valorii conform indicelui prețului de consum comunicat lunar de Institutul Național de Statistică.

2.7. PERIOADA DE GRAȚIE

Dacă polița de asigurare este încheiată cu plata în rate, în cazul în care o primă ulterioară nu este plătită la scadență, asigurătorul va acorda o perioadă de grație de 15 zile. Pe parcursul perioadei de grație situația contractului de asigurare rămâne nemodificată, cu condiția plății primei de asigurare până la expirarea acestui termen. Dacă plata primei nu se realizează în acest interval, contractul este automat reziliat, fără a fi necesară efectuarea vreunei formalități. Pentru prima rată nu se acordă perioadă de grație și nici în cazul plății integrale a primei de asigurare.

3. PROCEDURI DE SOLUȚIONARE A RECLAMAȚIILOR ȘI LITIGIILOR

Petițiile pot fi depuse în scris la sediul central Grawe - București, Str. Vulturilor nr. 98A sau la orice punct de lucru din teritoriu, prin poștă electronică pe adresa reclamatii@grawe.ro sau utilizând formularul online de aici: <http://grawe.ro/servicii/contact/sugestii-petiti>.

Petentul poate solicita informații privind petiția în scris la adresa solicitari@grawe.ro sau telefonic la 021 200 38 00.

În vederea rezolvării pe cale amiabilă a petițiilor, Grawe va putea utiliza metodele alternative de soluționare a litigiilor, prevăzute de dispozițiile legale în vigoare. Dacă demersurile de conciliere nu conduc la stingerea diferendului, petentul poate adresa o solicitare de mediere către SAL-FIN, în cadrul ASF. Informațiile referitoare la SAL-FIN sunt disponibile pe: www.salfin.ro.

Potentul are posibilitatea de a adresa reclamații Autorității de Supraveghere Financiară - date de contact: www.asfromania.ro/contact-asf.

4. INFORMAȚII PRIVIND DEDUCERILE PREVĂZUTE DE LEGISLAȚIA FISCALĂ

În conformitate cu prevederile Codului Fiscal, cheltuielile cu primele de asigurări generale încheiate de către persoane fizice nu sunt deductibile fiscal, iar despăgubirile nu sunt venituri impozabile.

5. LEGISLAȚIA APLICABILĂ CONTRACTULUI DE ASIGURARE

Legea aplicabilă contractului de asigurare este legea română. Contractul de asigurare este guvernat de dispozițiile Codului Civil, de Normele și Dispozițiile Autorității de Supraveghere Financiară, precum și orice alte legi aflate în vigoare.

6. INFORMAȚII REFERITOARE LA FONDUL DE GARANTARE

În condițiile Legii 213/2015, Grawe România Asigurare contribuie la Fondul de Garantare a Asiguraților. Fondul este o schemă de garantare în domeniul asigurărilor și are drept scop protejarea creditorilor de asigurări de consecințele insolvenței unui asigurător.

Indicație importantă: Aceste informații reprezintă un rezumat al condițiilor generale pe care trebuie să le cunoască asiguratul înaintea semnării contractului. Informații detaliate puteți obține din condițiile generale de asigurare ale Grawe România Asigurare transmise anterior încheierii contractului de asigurare.