



Efectuarea inspecțiilor de risc pentru polițele CASCO

1. Brokerul are dreptul de a efectua inspecții de risc pentru polițele CASCO ce se încheie pentru vehicule a căror valoare de nou este ≤ 50.000 EUR, cu respectarea următoarelor condiții:

- 1.1 Inspectia de risc trebuie efectuată anterior emiterii/ încheierii poliței de asigurare (rezultatele efectuării inspecției de risc trebuie consemnate în polița prin intermediul aplicației de emisie electronică și certificate prin semnatura în polița a persoanei împuternicite și data efectuării IR)
- 1.2 Brokerul are obligația să transmită pozele în atenția reprezentantului Generali împreună cu numărul poliței sau să le încarce în aplicația pusă la dispoziție de Generali, în aceeași zi în care aceasta a fost emisă;
- 1.3 În cazul în care inspecția de risc nu a fost realizată corespunzător, Asiguratul va solicita repetarea inspecției de risc.

2. Inspecția de risc vizează constatarea existenței bunului asigurat și are ca scop:

- 2.1 verificarea conformității elementelor de siguranță cu înscrisurile din documentele prezentate, în original, de către Asigurat (carte de identitate și certificat de înmatriculare);
- 2.2 Verificarea integrității autovehiculelor (caroserie, parbriz, geamuri, luneta, stopuri, faruri, bare de protecție, masca, scaune, bord, echipamente audio/video etc.); Verificarea stării de întreținere a autovehiculului (exterioara și interioara) și a rulajului (km parcursi);
- 2.3 Verificarea tuturor dotărilor suplimentare, în cazul în care se dorește și asigurarea acestora (conform cerere de asigurare/ chestionar);

3. Documentele necesare încheierii asigurării:

3.1 În cazul autovehiculelor rulate:

În vederea încheierii poliței, proprietarul autovehiculului trebuie să prezinte pentru inspecție autovehiculul, Cartea de identitate (în copie fata-verso, dar este recomandabil să fie prezentat și originalul acesteia) și Certificatul de înmatriculare (în original).

În cazul în care sunt îndeplinite condițiile de subscriere ale poliței de asigurare aceste documente se vor anexa la poliță, în copie;

3.2 În cazul autovehiculelor noi:

În cazul în care autovehiculul este nou și, datorită procedurilor de înmatriculare aflate în desfășurare documentele nu pot fi prezentate, asigurarea se poate încheia în baza facturii de cumpărare a acestuia și a autorizației provizorie de circulație (va fi prezentată în original), precum și procesul verbal de predare-primire a vehiculului de la dealer, semnat fără obiecțiuni de către Cumparator (Asigurat), ale căror copii se vor anexa obligatoriu la poliță. Se va solicita Asiguratului ca în termen de 15 zile de la data înmatriculării să prezinte Asiguratorului copii ale Certificatului de Înmatriculare și Cărții de Identitate ale autovehiculului în vederea anexării la polița de asigurare.



4. Efectuarea inspecției de risc a autovehiculului:

- 4.1** Pentru autovehiculele noi (zero km) neridicate de la dealeri nu este necesară efectuarea inspecției de risc. Pentru aceste autovehicule trebuie anexat procesul verbal de recepție - primire;
- 4.2** Asigurarea Casco a unui autovehicul ridicat deja de la dealer (chiar dacă aceasta s-a întâmplat în ziua anterioară) este echivalentă și trebuie tratată identic cu asigurarea unui autovehicul rulat, implicând obligativitatea inspecției de risc;
- 4.3** Inspecția de risc are caracter obligatoriu în următoarele situații:
 - a)** în cazul autovehiculelor rulate, inclusiv achiziționate second-hand (SH) preluate în asigurare;
 - b)** în cazul repunerii în vigoare a asigurării, suspendată ca urmare a neplății la timp a ratelor de primă scadente (conform condițiilor de asigurare);
 - c)** în cazul reînnoirilor polițelor CASCO GLI Ro, dacă fransiza de pe noua poliță este mai mică decât fransiza de pe poliță care expiră sau dacă pe noua poliță se vor acoperi riscuri noi pentru vehiculul asigurat, riscuri ce nu erau cuprinse pe poliță veche;
 - d)** în cazul reînnoirilor polițelor CASCO, dacă nu există continuitate la GLI Ro între cele 2 polițe;

Obligatoriu inspecțiile de risc vor fi evidențiate prin fotografii

- 4.4** Inspecția de risc are caracter de recomandare în următoarele situații:
 - a)** în cazul autovehiculelor pentru care polița CASCO GLI Ro se reînnoiește, ceea ce presupune existența continuității în asigurare (excepție făcând cele care se încadrează la „repunerea în vigoare”);
 - b)** în cazul autovehiculelor noi, pentru care polița de asigurare se încheie anterior sau concomitent cu ridicarea acestora de la sediul dealerului.

5. La încheierea poliței, persoanele desemnate au obligația de a efectua inspecția de risc a autovehiculului ce urmează a fi asigurat și anume trebuie să verifice:

- 5.1** Integritatea elementelor caroseriei - să nu prezinte lovituri, înfundături, zgârieturi, rugină, etc;
- 5.2** Starea vopselei caroseriei (să fie intactă, fără exfolieri, pete și fără să fie mățuită);
- 5.3** Integritatea părților componente din sticlă sau plastic (geamuri, lunetă, parbriz, faruri, stopuri, oglinzi, ornamente, capace roți, etc) - să nu fie ciobite, crăpate, rupte, desprinse, chiar și parțial;
- 5.4** Motorul - să fie în stare de funcționare;
- 5.5** Identitatea echipamentelor din dotare și al celor suplimentare în vederea controlului conformității acestora cu informațiile înscrise în cererea-chestionar;
- 5.6** Starea încuietorilor (uși, portbagaj) - să nu prezinte urme de spargere, forțare etc.;
- 5.7** Uzura cauciucurilor - să nu depășească limita maximă admisă de lege (autoturisme: min.1.6 mm anvelope de vară și 3 mm anvelope de iarnă sau apariția „martorilor de uzura max” unde este cazul) ;

- 5.8** Parcursul înregistrat (km), citit la bordul autovehiculului - pentru a fi înscris corect în cererea chestionar (respectiv în polita);
- 5.9** Seria șasiului citită efectiv pe autovehicul - să fie identică cu cea menționată în originalul certificatului de înmatriculare și în originalul cărții de identitate ale acestuia. Este UNIC, indiferent de marca / tipul / felul / anul de fabricație al autovehiculului (similar codului numeric personal (CNP) în cazul persoanelor. Acesta reprezintă cel mai important criteriu de identificare a unui autovehicul, atât în baza proprie a asiguratorului, cât și în cele ale CEDAM și Poliției. Seria de șasiu are 17 caractere, cifre și litere, este alocată de producător și conține informații despre: țara de origine a producătorului, țara în care a fost fabricat autovehiculul, tipul caroseriei, motorului, etc., precum și numărul de ordine din tipul respectiv. Două sau mai multe autovehicule nu vor avea niciodată același număr de identificare, indiferent de țara sau anul în care au fost produse, etc.
- 5.10** Numarul de proprietari anteriori (consemnati în cartea de identitate a autovehiculului).

După efectuarea verificărilor de mai sus se trece la fotografierea autovehiculului din cele patru unghiuri (după cum este prezentat mai jos), a seriei șasiului (stantata pe caroserie; NU etichete) și a numărului de km de la bord.

Se efectuează minimum următoarele **8 (opt) fotografii**, cu rezoluție de cel puțin 3 Megapixeli, astfel:

a) din cele 4 colțuri ale autovehiculului:



- b)** numărul (seria) de identificare (ștanțată/poansonata pe caroserie, nu de pe etichete). Se accepta inclusiv fotografierea seriei de sasiu de la baza parbrizului (in spatele geamului), pentru modelele prevazute din fabrica cu aceasta facilitate;
- c)** bordul cu nr. de km parcursi;
- d)** foto de ansamblu al bordului autovehiculului;
- e)** setul complet de chei (telecomenzi) ale sistemului de inchidere/blocare acces și pornire.
Clauza „Pierdere/furtul cheilor” valideaza doar in cazul prezentarii si fotografierii setului complet de chei/telecomenzi la inspectia de risc. Nerespectarea acestei prevederi conduce la neplata despagubirii in caz de dauna sub efectul clauzei.
De asemenea, conform conditiilor de asigurare, inexistenta setului complet de chei/telecomenzi conduce automat la excluderea riscului de furt.
- f)** se vor face fotografii în detaliu ale fiecărei roți, pentru a se evidenția anvelopele, jantele și capacele de roți pentru cazul în care acestea sunt asigurate pe clauză suplimentară de acoperire a jantelor și anvelopelor.

În cazul în care proprietarul detine un singur rând de chei originale, autovehiculul nu poate fi asigurat pentru riscul de furt, ci numai pentru avarii.

Se vor face obligatoriu fotografii de detaliu pentru toate autovehiculele dacă:

- se observă avarii minore; se vor face fotografii de detaliu astfel încât acestea să apară clar;



- autovehiculul are modificări constructive (instalații de gaz GPL, suprastructuri, carosări, transformare din auto transport marfă în unul de transport persoane etc); se vor face fotografii de detaliu ale acestor echipamente.

La rubrica din polița de asigurare unde sunt consemnate constatările inspecției de risc se va menționa numărul fotografiilor făcute autovehiculului respectiv.

Obligatoriu inspecțiile de risc vor fi evidenciate prin fotografii clare cu încadrarea optimă a autovehiculului, efectuate în condiții maxime de vizibilitate (în niciun caz nu se vor accepta fotografiile efectuate noaptea, fără folosirea blitz-ului asupra autovehiculelor cu suprafața exterioară închisă la culoare) sau în condiții meteo nefavorabile (autovehicule acoperite cu straturi de zăpadă sau gheață) sau cu paritatea de reflexii de lumină, care să împiedice identificarea elementelor ce conțin avarii.

6. Observarea și consemnarea în Raportul de Inspecție de Risc a Avariilor Preexistente:

- 6.1** În vederea efectuării inspecției de risc, autovehiculul trebuie să fie curat, fără noroi, praf sau zăpadă;
- 6.2** Este interzisă încheierea unei polițe tip CASCO pentru un autovehicul care prezintă avarii importante (urme de forțare a yale-lor, geamuri laterale sparte/lipsă, elemente lipsă, rugină pronunțată, etc);
- 6.3** Dacă în urma inspecției de risc se constată că autovehiculul prezintă avarii minore, acestea se vor fotografia în detaliu și se vor consemna în polița de asigurare emisă, la rubrica corespunzătoare;
- 6.4** În accepțiunea de asigurare vom defini avariile minore drept:
 - zgârieturi, crăpături sau fisuri ale elementelor casante (geamuri, oglinzi, faruri);
 - zgârieturi sau deformații ușoare (înfundături) ale unor elemente de caroserie;
- 6.5** În polița de asigurare se includ prevederile specifice pentru excluderea din asigurare a părților ce prezintă avarii preexistente (prin bifarea câmpurilor respective, privind avariile preexistente);
- 6.6** Clientul trebuie informat că eventualele avarii preexistente minore consemnate în documentele de asigurare nu vor fi luate în considerare la plata despăgubirii în cazul unei eventuale daune;
- 6.7** Pentru evitarea oricăror neconcordanțe sau chiar a unor încercări de fraudă, recomandăm evitarea pe cât posibil a încheierii asigurării tip CASCO, chiar și pentru autovehicule care prezintă avarii preexistente minore;
- 6.8** Inspecțiile de risc se vor trimite în aceeași zi în care se emite polița de asigurare Casco prin e-mail unui reprezentant Generali Asigurări S.A.;
- 6.9** În cazul în care procedura nu a fost realizată corespunzător se va solicita repetarea inspecției de risc.

7. Inspecțiile de risc în cazul flotelor:

Inspecția de risc a autovehiculelor asigurate se va face respectând aceleași proceduri ca la politele individuale sau în condiții speciale transmise în scris de asigurator.



8. Asigurarea echipamentelor suplimentare:

8.1 Sunt considerate echipamente suplimentare orice fel de dotări care nu sunt disponibile ca dotări de serie sau opționale pe respectivul model al autovehiculului. Exemple de echipamente suplimentare: suprastructura montată pe un autovehicul Dacia "papuc", portbagaj montat pe pavilion, instalatie frigorifica etc.

Nu se acceptă cuprinderea în asigurare ca echipamente suplimentare a elementelor de tuning montate pe caroserie, subwoofer, stații de amplificare, boxe montate în alta parte decât în locașurile special concepute de producător, aparatele DVD, statii de emisie-receptie, camere video, GPS mobile sau fixe (cu excepția celor incorporate).

8.2 Echipamentele suplimentare montate la autovehicul pot fi preluate în asigurarea CASCO numai:

- a) după efectuarea în prealabil a unei inspecții de risc din care să rezulte existența, integritatea structurală și funcțională a acestora; se vor face obligatoriu și fotografiile care se vor fi transmise către Unitatea Operativa Generali;
- b) în baza modelului de Anexă/Act adițional privind asigurarea echipamentelor suplimentare;
- c) doar daca exista facturi din care sa reiasa valoarea de nou a echipamentelor.

8.3 Echipamentul electronic (audio-video, telefoane, etc) care nu este montat fix la autovehicul nu se poate asigura. În cazul în care este vorba de inspecție de risc pentru flote ale căror autovehicule au activitate și în alte județe decât cel în care s-a încheiat polita, trebuie ca Brokerul care a încheiat / intermediază asigurarea să pună la dispoziția Asiguratului lista cu: adresele, numerele de telefon, persoanele de contact ale unităților teritoriale ale Generali din țară, pentru contactarea în vederea efectuării inspecției de risc.

9. Inspecția de risc în cazul repunerii în vigoare a poliței Casco:

9.1 Se efectuează în cazul repunerii în vigoare a politelor CASCO având acoperirea suspendată ca urmare a neplății în termen a ratelor de prima scadente;

9.2 Procedura este aceeași cu cea folosită în cazul inspecției autovehiculului propus spre asigurare, verificându-se aceleași elemente;

9.3 Situații ce pot apărea:

- a) autovehiculul nu prezintă nici un fel de avarii;
- b) autovehiculul prezintă avarii minore;
- c) autovehiculul prezintă avarii majore;

9.4 După efectuarea inspecției, în funcție de starea în care se află autovehiculul, se emite actul declarativ de repunere în vigoare a asigurării (prin intermediul aplicației de emitere acte adiționale), în care se specifică eventualele avarii constatate și se includ prevederile speciale de excludere a partilor avariate (act semnat și de persoana imputernicită să efectueze inspecția);



9.5 În cazul în care autovehiculul prezintă avarii majore, polița CASCO încetează (asigurarea fiind deja temporar suspendată prin neplata primei) și nu se mai încasează primă de asigurare.

10. Situații în care nu este permisă emiterea poliței de asigurare:

- În cazul în care seria șasiului înscrisă pe autovehicul nu corespunde cu cea înscrisă în Cartea de identitate și/ sau Certificatul de înmatriculare;
- În cazul în care este menționat în certificatul de înmatriculare / cartea de identitate, la rubrica Observații/ Mențiuni, faptul că vehiculul a fost declarat furat.
- **ÎN CAZUL ÎN CARE EXISTĂ PRECIZAREA CĂ AUTOVEHICULUL A FOST DECLARAT FURAT, NU SE ÎNCHEIE ASIGURAREA;**
- În cazul în care în cartea de identitate este trecută mențiunea “nereinmatriculabil” (serie caroserie/ motor repoansonată) sau similar.

11. Răspunderea brokerului:

În cazul în care Brokerul va emite polița fără respectarea prevederilor prezentei proceduri, va fi ținut răspunzător pentru eventualele daune care apar.