

- PASUL 1** → Asiguratul fotografiază autovehiculul asigurat conform instrucțiunilor primite din partea Intermediarului.
→ În cazul în care există avarii pe autovehicul, Asiguratul le va fotografia în detaliu.
→ Asiguratul fotografiază documentele de identitate ale autovehiculului (Certificat de înmatriculare, Cartea de identitate a autovehiculului etc.).
-
- PASUL 2** → Asiguratul transmite fotografiile pe adresa de e-mail indicată de Intermediar în vederea transmiterii acestora.
-
- PASUL 3** → Intermediarul primește fotografiile de la Asigurat, le analizează, verifică starea de întreținere a autovehiculului (asa cum reiese din poze) precum și corectitudinea informațiilor înscrise în cererea – chestionar.
→ În cazul în care va constata neconcordanțe va contacta Asiguratul pentru rezolvarea acestora.
-
- PASUL 4** → Intermediarul va încărca, în link-ul transmis de Asigurator, fotografiile efectuate de Asigurat.

PASUL 1 FOTOGRAFIEREA AUTOVEHICULULUI

Asiguratul va efectua minim **12 fotografii obligatorii** astfel:

- ✓ foto de ansamblu din toate unghiurile optime (la distanța de 1,5 - 2 metri), astfel încât să cuprindă toate elementele exterioare ale autovehiculului, respectiv:
 - diagonală dreapta - față;
 - diagonală stânga - față;
 - diagonală stânga - spate;
 - diagonală dreapta – spate;
- ✓ față auto;
- ✓ spate auto;
- ✓ laterală dreapta;
- ✓ laterală stânga;
- ✓ foto seria de șasiu (cea poansonată pe șasiu, NU ETICHETA!);
- ✓ foto bord integral;
- ✓ foto detaliu ceasuri de bord, cu motorul pornit astfel încât să se poată observa și eventualii martori luminoși care indică defecțiuni ale autovehiculului;
- ✓ foto detaliu aparatură audio-video – dacă este cazul;
- ✓ fotografie de ansamblu a parbrizului, efectuată din interiorul autovehiculului (recomandat bancheta din spate), astfel încât să nu apară reflexii ale luminii care pot ascunde eventuale fisuri, zgărieturi ale parbrizului;
- ✓ foto de detaliu (foto componenta avariata) atunci când autovehiculul prezintă avarii usoare (zgărieturi, crapături, sau fisuri ale suprafețelor vitrate, zgărieturi sau deformări usoare ale unor elemente de caroserie, vopsea deteriorată etc.);
- ✓ fotografii în detaliu de la maxim 1 (unu) metru la fiecare roți în parte a autovehiculului (inclusiv roata de rezervă) pentru a putea fi identificate (marca, tip profil, dimensiune);
- ✓ **pentru cuprinderea în asigurare a anvelopelor și jantelor** (dacă s-a optat pentru clauza suplimentară) se vor fotografia individual (atat anvelopele de vară cât și cele de iarnă) anvelopele pe care Asiguratul dorește să le asigure;
- ✓ **o fotografie a cheilor originale** (minim 2 chei originale) cu care a fost achiziționat autovehiculul, dacă Asiguratul a solicitat acoperire pentru riscul de FURT.

Fotografiile se vor efectua în condiții de luminozitate adecvată (de exemplu: nu noaptea sau pe inserat), autovehiculul trebuie să fie curat (fără urme de noroi, praf sau zăpadă) pentru a evidenția starea acestuia.

Fotografiile pot fi efectuate atât cu aparate foto, cât și cu telefoane mobile dotate cu camera foto cu respectarea rezoluției minime de 3 Mpx. Pentru o vizualizare cât mai bună recomandați Asiguratului să utilizeze o rezoluție de 6 Mpx. Fotografiile se vor transmite în forma originală fără alterare sau redimensionare.

PASUL 2 TRANSMITEREA FOTOGRAFIILOR CATRE INTERMEDIAR

Asiguratul va transmite fotografiile pe adresa de e-mail primită de la Intermediar.

PASUL 3 PRIMIREA FOTOGRAFIILOR DE CATRE INTERMEDIAR

Intermediarul primește fotografiile de la Asigurat, le analizează, verifică starea de întreținere a autovehiculului (asa cum reiese din poze) precum și corectitudinea informațiilor înscrise în cererea – chestionar (dacă acestea corespund realității din poze).

În cazul în care sunt neclarități, Intermediarul va contacta Asiguratul în vederea rezolvării acestora.

PASUL 4 TRANSMITEREA FOTOGRAFIILOR CATRE ASIGURATOR

Intermediarul va transmite fotografiile efectuate de Asigurat prin încărcarea în link-ul transmis de Asigurator. În cazul în care sunt neclarități, Asiguratorul va contacta Intermediarul în vederea rezolvării acestora.