

NOTA DE INFORMARE PRIVIND PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

Allianz-Tiriac Unit Asigurari S.A ("Allianz-Tiriac Unit Asigurari", "noi"), inregistrata la Registrul Comertului din Bucuresti cu nr. J40/12276/2006, numar unic de inregistrare 18892336, sediu social in Șoseaua Pipera, Nr. 42, Etaj 1 (Camera 1) și Etaj 16, Sector 2, București, va informeaza prin prezenta despre prelucrarea datelor dvs. personale de catre Allianz-Tiriac Unit Asigurari si drepturile pe care le aveti in conformitate cu **REGULAMENTUL (UE) 2016/679 AL PARLAMENTULUI EUROPEAN SI AL CONSILIULUI din 27 aprilie 2016 (denumit in continuare GDPR)**.

Responsabilul Allianz-Tiriac Unit Asigurari pentru Protectia Datelor cu Caracter Personal poate fi contactat la adresa dataprotection-office@allianztiriacunit.ro.

Scopul si baza legala a prelucrarilor

Allianz-Tiriac Unit Asigurari prelucreaza datele dumneavoastra personale in conformitate cu prevederile GDPR, ale legilor locale privind protectia datelor precum si in conformitate cu prevederile specifice industriei de asigurari. In situatia in care solicitati incheierea unei contract de asigurare, Allianz-Tiriac Unit Asigurari are nevoie de datele dumneavoastra pentru:

- a) **Furnizarea de servicii de asigurari si reasigurari, precum si in scopul indeplinirii obligatiilor si al exercitarii unor drepturi specifice in calitate de asigurator/reasigurator** in contextul incheierii, executarii si incetarii contractelor de asigurare. Oferirea de servicii de asigurare si/sau reasigurare presupune desfasurarea unor activitati precum subscriere, instrumentarea dosarelor de dauna, plata despagubiri, analize si investigatii antifrauda, statistica.
- b) **Datele furnizate sunt prelucrate si pentru:**
 - gestionarea relatiilor noastre cu dumneavoastra, inclusiv dar fara a ne limita la transmiterea de informatii si oferte privind serviciile si/sau produsele Allianz-Tiriac Unit Asigurari (*daca ati fost de acord cu acest scop*) precum si pentru dezvoltarea activitatii si serviciilor noastre in conformitate cu prevederile legale aplicabile (*cum ar fi identificarea nevoilor clientilor, analiza de risc, evaluarea daunei, imbunatatirea furnizarii serviciilor*);
 - monitorizarea/securitatea persoanelor, spatiilor, bunurilor apartinand/utilizate de Allianz-Tiriac Unit Asigurari; in acest context compania poate supraveghea video unele parti ale incintelor in care isi desfasoara activitatea pentru asigurarea pazei si protectiei persoanelor, bunurilor si valorilor, a imobilelor si a imprejmuirilor acestora;
 - scopuri arhivistice;
 - respectarea oricarei cerinte legale, de reglementare sau a unui organism profesional in care Allianz-Tiriac Unit Asigurari are calitatea de membru (coduri de conduita la nivel de industrie);
 - oferirea, transmiterea sau comunicarea din partea Allianz-Tiriac Unit Asigurari a unor detalii privind produsele oferite, promotiile sau campaniile desfasurate (prelucrare in scop de marketing).

Baza legala a prelucrării datelor cu caracter personal o reprezinta articolul 6 alineatul (1) litera (b) din GDPR – prelucrare in scopuri precontractuale si contractuale precum si pentru respectarea unor prevederi legale conform articolului 6 alin. (1) litera c) din GDPR.

De asemenea, Allianz-Tiriac Unit Asigurari prelucreaza datele dumneavoastra si in conformitate cu prevederile articolului 6 alin. (1) lit. (f) din GDPR pentru a proteja interesele legitime ale Allianz-Tiriac Unit Asigurari sau ale tertilor. Acest lucru poate fi necesar in special: **i)** pentru a asigura securitatea IT si operatiunile IT; **ii)** pentru promovarea propriilor produse de asigurare, precum si studii de piata si de opinie sau **iii)** pentru prevenirea si investigarea infractiunilor, in special pentru analiza datelor care indica existenta unei fraude in asigurari. In masura in care sunt necesare categorii speciale de date cu caracter personal (ex. date privind starea dvs. de sanatate), Allianz-Tiriac Unit Asigurari solicita consimtamantul dvs. in conformitate cu art. 9 alin. (2) lit. (a) din GDPR. Efectuarea de studii statistice, in masura in care vor fi facute, se vor face in baza art. 9 alin. (2) lit. (j) din GDPR iar prelucrarea in scopuri de marketing se va efectua doar in baza consimtamantului persoanei vizate conform art. 6 alin. (1) litera (a) din GDPR.

Tipuri de date cu caracter personal pe care le prelucram

Politica Allianz-Tiriac Unit Asigurari este de a colecta numai datele personale necesare in scopuri convenite si solicitam clientilor nostri sa ne comunice date cu caracter personal numai acolo unde este strict necesar acestor scopuri. Atunci cand trebuie sa prelucram datele personale pentru a furniza serviciile noastre, putem solicita clientilor nostri sa furnizeze informatii si despre alte persoane vizate, cum ar fi membrii familiei, beneficiari ai contractului, persoane asigurate.

Datorita gamei diversificate a produselor de asigurare oferite clientilor persoane fizice, Allianz-Tiriac Unit Asigurari poate prelucra mai multe categorii de date personale, acestea variind in functie de tipul pe produs de asigurare pentru care optati (*nume, prenume, detalii de contact - numar de telefon personal, adresa de email, adresa de domiciliu/resedinta, etc., date din actul de identitate, permisul de conducere, certificatul de inmatriculare, cartea de identitate a autovehiculului, acte de proprietate, contracte de inchiriere, orice alte documente care probeaza interesul asigurabil, date privind venituri si alte detalii financiare - date bancare, date privind bunurile detinute, date necesare evaluarii de risc pentru analizarea cererii de asigurare*).

Pentru anumite produse de asigurare, si atunci cand acest lucru este impus de lege sau este permis de acordul dumneavoastra, este posibil ca Allianz-Tiriac Unit Asigurari sa colecteze categorii speciale de date cu caracter personal (date privind sanatatea, date biometrice - semnatura, date privind contraventii, infractiuni sau alte fapte mentionate in documentele emise de politie aferente dosarelor de dauna ori sanctiuni, condamnari penale sau privind expunerea politica in cadrul verificarii clientelei).

Sursa datelor cu caracter personal

Allianz-Tiriac Unit Asigurari colecteaza date personale direct de la dumneavoastra sau de la clientii persoane juridice sau de la terti (*cum ar fi intermediari in asigurari, agentii de turism, unitati service, politie, alti conducatori auto decat asiguratul, martori oculari, filmari video in zona producerii evenimentului, alte companii de asigurari*) sau din surse publice. In cazul in care trebuie sa prelucram date cu caracter personal obtinute de la terti persoane juridice, acestia din urma au obligatia de a va furniza informatiile necesare cu privire la utilizarea

datelor cu caracter personal transmise. Clientii nostri pot utiliza sectiunile relevante ale acestei Note de informare sau indruma persoanele vizate la aceasta Nota de informare, dupa caz.

Datele cu caracter personal pot fi colectate direct de la asiguratul/contractantul asigurarii.

Allianz-Tiriac Unit Asigurari poate prelucra si date personale care provin din surse disponibile public (*cum ar fi date privind persoane fizice care au calitatea de reprezentanti sau garantori ai clientilor persoane juridice, date disponibile in Registrul Comertului, CIP (Centrala incidentelor de plata), BPI (Buletinul procedurilor de Insolventa), portalul instantelor de judecata etc*).

Categoriile de destinatari ai datelor cu caracter personal

a) Intermediari in asigurari

In masura in care incheierea contractului de asigurare este mediata de catre un intermediar in asigurari, intermediarul ales de dvs. va procesa cererea (emiterea ofertei) si va transmite catre Allianz-Tiriac Unit Asigurari datele necesare incheierii si executarii contractului de asigurare. Allianz-Tiriac Unit Asigurari transmite, de asemenea, aceste date intermediarilor imputerniciti de dumneavoastra, in masura in care au nevoie de informatii pentru asistenta si consultanta dvs. in domeniul asigurarilor si al serviciilor financiare. Lista furnizorilor de servicii poate fi gasita in versiunea curenta de pe site-ul Allianz-Tiriac Unit Asigurari la adresa: www.allianztiriacunit.ro/politica-de-prelucrare-datelor-cu-caracter-personal.

b) Autoritatile publice

Ca si in cazul oricarui furnizor de servicii financiare, suntem supusi obligatiilor legale, de reglementare si profesionale. Prelucram date cu caracter personal in scopul indeplinirii unor obligatii legale ori, dupa caz, oferirii de raspunsuri la solicitarile autoritatilor ori institutiilor publice.

c) Parteneri comerciali

In vederea asigurarii unei executari corecte si complete a contractului de asigurare (*service-uri partenere, furnizori de servicii medicale, constatori de dauna, evaluatori de risc, reasiguratorii, prestatori de servicii de asistenta tehnica, auditori statutari*) Allianz-Tiriac Unit Asigurari poate apela la serviciile prestate de catre o serie de furnizori atent selectati de Societate.

d) Societati din grup

Avand in vedere ca Allianz-Tiriac Unit Asigurari face parte dintr-un grup de societati, unele politici, baze de date, aplicatii pot fi stabilite ori utilizate, in comun, la nivelul intregului grup.

e) Schimb de date cu fostul dvs. asigurator

Dupa caz, pentru a putea verifica anumite informatii transmise de catre dvs. in timpul executarii contractului de asigurare (*de exemplu, informatii necesare la momentul evaluarii unei cereri de despagubire*) sau pentru a completa informatiile cu privire la aparitia evenimentului asigurat pot exista schimburi de date cu caracter personal cu fostul asigurator.

Perioada de stocare a datelor

Allianz-Tiriac Unit Asigurari va sterge datele dvs. personale imediat ce nu mai sunt necesare pentru scopurile enuntate mai sus. Se poate intampla ca datele cu caracter personal sa fie pastrate pentru perioada in care pot fi invocate reclamatii impotriva Societatii noastre (*de exemplu, termenul de prescriptie in asigurari sau general*). In plus, stocam datele dvs. personale in masura in care suntem obligati din punct de vedere legal sa facem acest lucru. Datele prelucrate in vederea ofertarii urmeaza sa fie stocate pentru o perioada de 60 de zile de la expirarea ofertei netransformata in contract de asigurare. Durata de pastrare a datelor prelucrate in vederea incheierii si executarii unui contract de asigurare, este prevazuta expres de catre normele speciale emise de catre Autoritatea de Supraveghere Financiara (norme privind arhivarea, prevenirea spalarii banilor si finantarii actelor de terorism) si poate ajunge pana la o durata de 10 ani de la incetarea relatiei contractuale. In situatia in care v-ati exprimat acordul de procesare a datelor in scopuri de marketing, aceste date vor fi pastrate pana la retragerea consimtamantului pentru prelucrarea in scopuri de marketing.

Drepturile dumneavoastra si modul de exercitare al acestora

Aveti posibilitatea, in anumite conditii prevazute de catre GDPR, sa exercitati dreptul de acces la date, dreptul de rectificare si de stergere, dreptul la restrictionarea prelucrarii, dreptul la portabilitatea datelor, dreptul de opozitie si dreptul de a nu face obiectul unei decizii bazate exclusiv pe prelucrare automata, inclusiv crearea de profile. Pentru astfel de solicitari va rugam sa contactati direct: dataprotection-office@allianztiriacunit.ro sau sa accesati pagina web dedicata: www.allianztiriacunit.ro/politica-de-prelucrare-datelor-cu-caracter-personal.

Inregistrarea unei plangeri

Aveti dreptul sa depuneti o plangere la Autoritatea Nationala pentru Supravegherea Prelucrarii Datelor cu Caracter Personal ("ANSPDCP") accesand site-ul web www.dataprotection.ro.

Transmiterea datelor catre o tara terta

Daca Allianz-Tiriac Unit Asigurari transfera date cu caracter personal furnizorilor de servicii din afara Spatiului Economic European (SEE), transferul va fi efectuat numai daca Comisia Europeana a confirmat ca exista un nivel adecvat de protectie a datelor sau alte masuri de protectie adecvate a datelor (de ex. norme obligatorii privind protectia datelor corporative sau clauze contractuale standard UE), conform informatiilor publice disponibile la data efectuarii transferului.

Detalii privind prelucrarea de date speciale sau intemeiate pe consimtamant

Atunci cand prelucrarea se bazeaza pe articolul 6 alineatul (1) litera (a) sau pe articolul 9 alineatul (2) litera (a) din GDPR, aveti dreptul de a va retrage consimtamantul in orice moment, fara a afecta legalitatea prelucrarii efectuate pe baza consimtamantului inainte de retragerea acestuia. Astfel, puteti modifica sau elimina consimtamantul in orice moment, si vom actiona imediat in consecinta, cu exceptia cazului in care exista un motiv legal sau un interes legitim pentru a nu face acest lucru.

Decizii individuale automate

Pe baza datelor furnizate de dvs. pot exista, in unele cazuri, decizii complet automatizate asupra procesarii cererilor si/sau contractelor. In special, decizia se bazeaza pe evaluari de risc ale datelor sau starilor de fapt comunicate de catre dvs.. Deciziile complet automatizate se bazeaza in special pe conditiile contractuale si pe regulile derivate de subscriere.

Detalii suplimentare despre modalitatea in care Allianz-Tiriac Unit Asigurari prelucreaza datele cu caracter personal pot fi accesate pe web site-ul Societatii: www.allianztiriacunit.ro/politica-de-prelucrare-datelor-cu-caracter-personal.