



FIȘĂ PRODUS

Scopul acestui document este informarea Distribuitorilor de către **OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP S.A.**, în calitate de Creator de produse de asigurare, conform prevederilor legale specifice distribuției produselor de asigurare și conține informațiile relevante privind produsul de asigurare, piața-țintă identificată și strategia de distribuție sugerată, inclusiv informații privind principalele caracteristici ale produsului de asigurare, privind riscurile și **costurile asociate acestora**, inclusiv **costurile implicite, precum și privind orice circumstanțe care ar putea genera un conflict de interese ce ar prejudicia clientul.**

Pentru a înțelege pe deplin produsul pe care îl distribuiți, creat de OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP S.A., astfel încât să desfășurați activitatea de distribuție în acord deplin cu interesele Clienților dvs., în special prin furnizarea de consultanță profesională, vă rugăm să citiți cu atenție toate documentele puse la dispoziție de către **OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP S.A.**, care însoțesc această Fișă specifică produsului de asigurare – termeni și condiții contractuale (condiții de asigurare - generale, specifice, clauze adiționale), materiale de prezentare/training, comunicări, norme subscriere (după caz).

Nr. crt.	Caracteristici de bază	Detaliiere
1	Denumire produs	ASIGURAREA FACULTATIVĂ A AUTOVEHICULELOR
2	Lansare în distribuție produs (data aprobare; data intrare în vigoare)	01.05.2012
3	Istoric revizuire produs (data aprobare; data intrare în vigoare a ultimei modificari / revizuirii a condițiilor de asigurare)	20.12.2022 / 10.02.2023
4	Clasă Produs	3
5	Tip produs (categorie/subclasă, detalieri specifice produsului, sume asigurate, (sub)limite de raspundere etc.), dacă necesită consultanță la vânzare etc.	Categorie: asigurări tehnice/ facultative Obiectul asigurării îl constituie: a) autovehicule înmatriculate sau înregistrate în România, incluzând: - modificările constructive permanente, dacă acestea sunt montate pe autovehicul;



		<ul style="list-style-type: none">- dotările de serie, dotările opționale și, după caz, echipamentele suplimentare existente pe autovehicul;- roțile de rezervă și sculele livrate de producătorul autovehiculului ca dotare de serie (de exemplu: cric, cheie de roți), numai dacă acestea se aflau în autovehiculul asigurat în momentul producerii evenimentului asigurat. <p>b) echipamente suplimentare, incluse în asigurare ulterior încheierii contractului de asigurare.</p> <p>Limita despăgubirii: valoarea pentru care s-a încheiat asigurarea; reprezintă maximumul răspunderii în cazul producerii sau apariției unuia sau mai multor evenimente asigurate.</p> <p>Limite teritoriale:</p> <ul style="list-style-type: none">- teritoriul Europei geografice în următoarele state: Albania, Andorra, Austria, Belgia, Bosnia-Herțegovina, Bulgaria, Cehia, Cipru, Croația, Danemarca, Elveția, Estonia, Finlanda, Franța, FYROM (Macedonia), Germania, Grecia, Irlanda, Islanda, Italia, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxemburg, Malta, Marea Britanie, Republica Moldova, Monaco, Muntenegru, Norvegia, Olanda, Polonia, Portugalia, România, San Marino, Serbia (inclusiv teritoriul Kosovo), Slovacia, Slovenia, Spania, Suedia, Ungaria, Vatican;- teritoriul Turciei (atât partea europeană cât și partea asiatică).- teritoriul Israelului. <p>Altele: Necesită consultanță la vânzare.</p>
6	Moneda contractului	LEI, EUR, USD
7	Durata contractului	Perioada de valabilitate standard este de 12 luni, dar se pot conveni și alte perioade (subanuale sau multianuale).
8	Piața țintă identificată	Proprietarii sau utilizatorii de autovehicule înmatriculate/ înregistrate în România.



	Piața țintă nerecomandată	–
9	Strategie de distribuție / proces ofertare și subscriere	
	Canale de distribuție utilizate	Canale Distribuție: <ul style="list-style-type: none">- Angajați proprii OMNIASIG- Intermediari principali (Brokeri)- Intermediari secundari (Agenți)
	Informații referitoare la procesul de ofertare și subscriere	<p>Produs cu ambele modalități de emiterie: electronică și manuală.</p> <p>În cazul <u>emiterii electronice</u>, se generează oferta de asigurare prin intermediul unei aplicații de emiterie proprii OMNIASIG de către distribuitori în baza informațiilor solicitate în aplicație și a limitelor de competență internă pentru acest produs.</p> <p>În cazul <u>emiterii manuale</u>, oferta se emite de către angajații OMNIASIG, în baza informațiilor solicitate în cererea-chestionar / informații suplimentare și a limitelor de competență internă pentru acest produs.</p> <p>Oferta pentru flote (minim 21 vehicule) este exclusiv în competența de subscriere a OMNIASIG HQ-UW.</p>
10	Documente (pre) contractuale	<ul style="list-style-type: none">- Oferta de asigurare/ Cererea chestionar- Polița (Specificația poliței, Condiții de asigurare, Clauze adiționale)- Acte adiționale
11	Daune (avizare / instrumentare; termene de soluționare daune)	Avizarea daunei se poate realiza prin: <ul style="list-style-type: none">- CALL CENTER<ul style="list-style-type: none">✓ Telefon: 021.9669✓ Email: avizari@omniasig.ro✓ Telefon extern: 021.777.9669 (pentru apelurile efectuate din străinătate)



		<p>✓ Program: Luni – Vineri: 08:00 – 20:00 Sâmbătă – Duminică: 09:00 – 17:30 - on-line → www.omniasig.ro</p> <p><u>Termene de soluționare daune:</u> Despăgubirea va fi plătită în termen de maximum 15 zile calendaristice de la data depunerii ultimului document necesar instrumentării daunei.</p>
--	--	---