

CONDIȚII SPECIFICE PRIVIND ASIGURAREA PENTRU ASISTENȚĂ RUTIERĂ

I DEFINIȚII

CORIS: Societatea de asistență care servisează polița de asistență, în regim 24 h/24, 7 zile/7.

Eveniment asigurat: defecțiune mecanică, accident, incendiu, jaf sau tentativă de jaf, descărcarea bateriei, ruperea cheii sau avarierea accidentală a anvelopelor, care pot surveni în timpul perioadei de asigurare.

II OBIECTUL ASIGURĂRII

1. Asigurarea de asistență rutieră este un supliment al poliței privind Asigurarea facultativă a autovehiculelor și se aplică doar pentru autoturisme cu cel mult 9 locuri și o masă maximă autorizată mai mică de 3,5 tone.

III ÎNTINDEREA TERITORIALĂ

2. Prezentul supliment de asigurare produce efecte doar ca urmare a evenimentelor întâmplare pe teritoriul României și în Străinătate conform Condițiilor Generale de asigurare.

- Dacă nu s-a agreat în alt mod, se acordă protecție prin asigurare, pentru avarii și furt, în România și în următoarele țări: Austria, Albania, Andorra, Belgia, Belarus, Bulgaria, Cipru, Danemarca, Estonia, Finlanda, Franța, Germania, Grecia, Irlanda, Italia, Israel, Letonia, Lituania, Luxemburg, Malta, Polonia, Olanda, Portugalia, Regatul Unit al Marii Britanii, Republica Cehă, Slovacia, Slovenia, Spania, Suedia, Ungaria, Croația, Fosta Republică Iugoslavă a Macedoniei, Islanda, Muntenegru, Serbia, Turcia, Bosnia și Herțegovina, Elveția, Islanda, Liechtenstein, Norvegia.
- Se acordă protecție prin asigurare doar pentru avarii în următoarele țări: Kosovo, Republica Moldova, Ucraina, Federația Rusă.
- Acoperirea în Turcia se acordă pentru o perioadă continuă de maxim 31 de zile calendaristice.
- În cazul producerii unui eveniment asigurat în Turcia, asiguratul va face dovada intrării în Turcia, prezentând asigurătorului copii după toate paginile pașaportului, pentru identificarea datei de intrare în țara respectivă. În cazul în care din anumite motive, asiguratul nu face dovada intrării în Turcia (inclusiv prin motivarea pierderii pașaportului), asigurătorul are dreptul de a refuza plata despăgubirii.

III RISCURI ACOPERITE

3. Se despăgubesc:

- deplasarea la locul imobilizării autovehiculului și două ore de manoperă a atelierului mobil;
- la nevoie, tractare la cel mai apropiat și indicat service sau la domiciliul/sediul asiguratului, conform Certificatului de înmatriculare;
- limita maximă de despăgubire pentru asistența la locul imobilizării autovehiculului și/sau tractare este de 200 EUR/eveniment (se va avea în vedere cursul BNR valabil în ziua evenimentului);
- maxim 2 intervenții în perioada asigurată;
- costuri de transport pentru o persoană (conducătorul auto), în limita valorică a unui bilet de tren clasa I, către destinația inițială sau de domiciliu;
- costuri de transport pentru o persoană (conducătorul auto), în limita valorică a unui bilet de tren clasa I pentru scopul prevăzut la art. 6, litera e.

4. Riscurile descrise mai sus sunt asigurate numai sub condiția păstrării autovehiculului în parametri de funcționare stabiliți de producător și a utilizării sale în condiții bune, cu respectarea strictă a termenelor pentru efectuarea ITP.

IV EXCLUDERI

5. Prezentul supliment de asigurare nu acoperă:

- costul manoperei pentru perioada care depășește două ore, dacă nu s-a convenit altfel;
- orice taxe pentru manoperă în service sau pază;
- costul pieselor de înlocuire sau al oricăror materiale folosite la reparații;
- orice intervenție solicitată după alte 2 (două) solicitări anterioare pentru fiecare perioadă de asigurare;
- orice eveniment care s-a produs la o distanță mai mică de 1(un) kilometru față de domiciliul stabil.

6. De asemenea, asigurătorul nu acordă despăgubiri nici în situațiile în care:

- vehiculele nu au fost întreținute sau utilizate în conformitate cu recomandările producătorului;
- furnizarea de servicii se dorește a fi efectuată pentru vehiculele imobilizate temporar în urma inundațiilor, a blocării drumurilor din cauza căderilor masive de zapadă, a aluviunilor de nisip și/sau noroi, în zone în care agenții nu au acces, sau la sediile societăților care au ca obiect comercializarea de autovehicule.
- folosirea echipamentului de tractare specializat (macara) sau achitarea costurilor pentru remorcare cu trolul.
- vehiculele care nu sunt în stare de funcționare în perioada asigurată;
- reclamații generate de pagube aduse bunurilor aflate în vehiculul asigurat sau diminuarea valorii acestora;
- orice eveniment generator de pierderi, avarii sau cheltuieli, dacă nu este specificat ca fiind asigurat prin prezenta poliță;
- pagubele de orice fel generate de nefurnizarea sau întârzieri în furnizarea de servicii prevăzute de polița de asigurare.

V SOLICITAREA ASISTENȚEI ÎN CAZUL APARIȚIEI UNUI EVENIMENT ASIGURAT

7. Chemarea la fața locului și asistență

Telefon de contact call-center: 021 / 201 90 35

Asistența la locul imobilizării autovehiculului se află sub controlul strict al CORIS. Asiguratul/conducătorul auto va anunța operatorul CORIS despre faptul că deține o poliță CASCO cu supliment de asistență rutieră, emisă de către GARANTA ASIGURĂRI S.A., furnizând datele solicitate de către acesta pentru identificarea poliței. Se va solicita serviciul de asistență folosind doar nr. de urgență precizat mai sus și operatorul va fi ajutat să identifice poziția exactă în care se află autovehiculul.

Este mai puțin uzitat să se execute reparații la fața locului, din considerente de securitate. Dacă se pot asigura condițiile de siguranță satisfăcătoare atât pentru Dvs., pasageri și mecanic, cât și pentru autovehicul, se va furniza asistența la locul imobilizării autovehiculului, în măsura în care acest fapt este tehnic posibil.

8. Serviciul de mesaje

Dacă societatea CORIS a fost apelată în legătură cu un eveniment asigurat, ce a avut loc la distanță de adresa Asiguratului/conducătorului auto, aceasta va transmite până la 2 mesaje telefonice fie familiei, fie prietenilor sau colegilor Asiguratului/conducătorului auto, pentru a-i anunța despre faptul că acesta va întârzia din cauza unor evenimente de trafic neprevăzute.

9. Tractarea vehiculului

Tractările auto se află sub controlul strict al CORIS Roumanie. Asiguratul/conducătorul auto va anunța operatorul CORIS despre faptul că deține o poliță Casco cu supliment de asistență rutieră, emisă de către GARANTA ASIGURĂRI, furnizând datele solicitate pentru identificarea poliței, iar operatorul va chema un vehicul de transport pentru a tracta autovehiculul la un service/garaj. Nu este necesar ca Asiguratul/conducătorul auto să comunice către CORIS locul către care a fost transportat autovehiculul, deoarece transportul este monitorizat de CORIS.

10. Dacă în urma unui eveniment asigurat, nu se mai poate utiliza un vehicul asigurat și dacă este evident faptul că reparațiile nu se pot efectua în ziua respectivă, se asigură, prin intermediul CORIS organizarea și plata transportului unei persoane din autovehiculul asigurat (conducătorul auto), în limita valorică a unui bilet de tren clasa I, la una din următoarele destinații :

- adresa deținătorului poliței de asigurare;
- la destinația inițială, în limitele zonei geografice specificate în prezentul supliment de asigurare.

Aceste costuri se acoperă doar dacă au fost generate de un eveniment asigurat.

De asemenea, autovehiculul asigurat va fi transportat la una din următoarele adrese :

- adresa deținătorului poliței de asigurare;
- la destinația inițială, în limitele zonei geografice în prezentul supliment de asigurare;

- la service-ul autorizat, dacă autovehiculul este în perioada de garanție sau la un service situat în apropierea destinațiilor de mai sus.
11. În situația în care vehiculul a fost furat, iar acesta nu a fost găsit până la sfârșitul programului de lucru din ziua respectivă, la cererea Asiguratului, CORIS va organiza și achita transportul unei persoane (conducatorul auto), în limita costului unei călătorii cu trenul clasa I, la una din destinațiile menționate la pct. 10, dar numai în situația în care riscul de furt este acoperit de către Asigurător, conform Condițiilor Generale și Condițiilor Specifice.
12. CORIS va achita, de asemenea, costurile de transport pentru o persoană, în limita valorică a unui bilet de tren la clasa I, pentru a da posibilitatea ca vehiculul asigurat să fie recuperat după reparație.

VI PREVEDERI FINALE

13. În momentul solicitării asistenței, asiguratul trebuie să fie în măsură de a face dovada că a întreținut autovehiculul în mod corespunzător, inclusiv prin prezentarea anexei Certificatului de înmatriculare cu privire la Inspekția Tehnică Periodică. În situația în care mecanicul trimis de CORIS raportează faptul că în mod evident autoturismul nu a fost întreținut în condiții de funcționare bună, asiguratul va trebui să suporte toate cheltuielile generate de intervenție și fara a avea posibilitatea să le recupereze ulterior de la Asigurător.
14. Asiguratul va lua toate măsurile pentru a preveni sau minimaliza pierderile sau defecțiunile asigurate prin această poliță. Asiguratul nu va părăsi vehiculul sau componente ale acestuia fără autorizarea CORIS sau GARANTA ASIGURĂRI S.A.
15. Nu se acoperă cheltuieli pentru care CORIS sau GARANTA ASIGURĂRI S.A. nu au fost informați și nu li s-a solicitat aprobare în prealabil.
16. Nu se acoperă transportarea animalelor domestice sau de apartament pe perioada de asigurare.
17. Orice Service sau specialiști care execută, la solicitarea Asiguratului, reparații ce nu sunt specificate în suplimentul de asigurare, vor fi considerați ca fiind mandatarii/prestatorii Asiguratului pentru operațiile respective, CORIS și GARANTA urmând a fi terți față de aceste operațiuni.
18. Pentru autovehiculele ce nu se mai află în perioada de garanție, nu se acoperă transportul vehiculului asigurat la mare distanță, respectiv până la locul de achiziție al acestuia sau la service-ul dealerului autorizat, dacă există o alternativă viabilă de reparare a vehiculului la o locație mai apropiată.