

Condiții Generale privind Asigurarea facultativă a autovehiculelor – CASCO 4ALL

1. Definiții

În cuprinsul prezentelor Condiții de asigurare, următorii termeni vor fi interpretați conform definițiilor de mai jos, oriunde aceștia apar în text:

Asigurat: persoana fizică sau juridică, proprietar sau titularul interesului asigurabil cu privire la autovehicul. Atunci când Asiguratul este una și aceeași persoană cu Contractantul, noțiunea de Asigurat preia și conținutul noțiunii de Contractant;

Asigurător: GARANTA ASIGURĂRI S.A.;

Autovehicul: vehicul destinat transportului terestru de bunuri sau persoane, cu excepția celui care circulă pe șine, echipat cu motor pentru propulsie, care se deplasează prin mijloace proprii și, conform legii, este supus înmatriculării. În cuprinsul prezentelor condiții, termenul de „autovehicul” se referă și la „remorcă” sau „semiremorcă”, dacă acestea fac obiectul asigurării;

Beneficiar: persoană indicată de Asigurat și care este îndreptățită să primească despăgubirea în caz de daună. Dacă nu se menționează altfel în poliță, Beneficiarul este chiar Asiguratul;

Contractant: persoană fizică sau juridică, alta decât Asiguratul, care semnează polița de asigurare, obligându-se să plătească prima de asigurare și să respecte obligațiile care îi revin prin contract;

Utilizator: persoană fizică sau juridică ce folosește autovehiculul în baza unui contract (leasing, închiriere, comodat, etc.);

Cesionar: persoana îndreptățită să primească indemnizația de asigurare în cazul producerii evenimentului asigurat, ca urmare a cesionării acestui drept de către Contractant/ Asigurat;

Conducător auto: persoana fizică care conduce autovehiculul asigurat, și care este titulară a unui permis de conducere valabil corespunzător categoriei sau subcategoriei din care face parte vehiculul respectiv.

Contract de asigurare: act juridic (polița de asigurare, suplimentele de asigurare/actele adiționale, condițiile de asigurare, oferta de asigurare, raportul inspecției de risc, informațiile furnizate în scris de către Asigurat, și orice alte documente conexe) încheiat între Asigurat și Asigurător sau între Contractant și Asigurator care reglementează relațiile reciproce stabilite prin prezentele Condiții de asigurare;

Daună parțială: prejudiciul creat bunului asigurat, astfel încât, pentru aducerea acestuia la starea dinaintea evenimentului (reparația sau înlocuirea pieselor sau subansamblelor avariate) nu se depășește Valoarea de piață la data producerii evenimentului asigurat;

Daună totală: furtul autovehiculului asigurat sau avarierea acestuia într-un asemenea grad încât reparația acestuia nu mai este tehnic posibilă sau costul reparațiilor estimate pe bază de deviz antecalcul de către Asigurător sau unități reparatoare specializate/avizate, la care se adaugă eventualele cheltuieli de transport ale autovehiculului, precum și cele pentru măsuri de limitare a daunelor, sunt egale sau depășesc procentul de 75% din valoarea de piață a autovehiculului la data producerii riscului asigurat. Prezenta definiție se aplică și echipamentelor suplimentare în sensul că despăgubirea ce poate fi acordată pentru repararea unui echipament suplimentar avariat nu poate depăși valoarea de nou a acestuia de la data producerii evenimentului asigurat;

Daune estetice la jante sau la suprafețele vitrate a autovehiculului (parbriz, lunetă, geamuri): zgârieri, ciobiri, ciupituri care nu afectează buna funcționare a autovehiculului.

Despăgubire: suma stabilită de Asigurător conform Condițiilor de asigurare și datorată Asiguratului în cazul producerii unui risc acoperit prin prezentele Condiții;

Fransiza: partea din valoarea daunei stabilită ca sumă fixă ori procent din suma asigurată sau din daună, suportată de Asigurat, pentru fiecare eveniment (această sumă se scade din fiecare despăgubire). Fransiza poate fi opțională sau obligatorie.

Dotări serie: instalații, echipamente și accesorii montate obligatoriu de fabricantul autovehiculului în procesul de producție, pentru acea marcă sau model, în funcție de gradul de echipare al acestuia. Dotările de serie sunt menționate fie în specificațiile tehnice ale producătorului, fie în cataloagele de specialitate. Valoarea dotărilor de serie este inclusă în valoarea de nou a autovehiculului și în suma asigurată a autovehiculului;

Dotări opționale: instalații, echipamente și accesorii cu care autovehiculul de marca și tipul respectiv nu este dotat în cazul producției de serie și care au fost montate de producător sau dealer înainte de vânzarea de nou a autovehiculului. Dotările opționale sunt menționate în factura de achiziție a autovehiculului, în specificațiile tehnice ale producătorului sau în cataloagele de specialitate. Valoarea dotărilor opționale se adaugă la valoarea de nou a autovehiculului și este inclusă în suma asigurată a autovehiculului.

Dotări suplimentare: echipamente montate pe autovehicul, care nu au fost prevăzute de producătorul autovehiculului, folosite pentru îmbunătățirea confortului sau a calității autovehiculului (sisteme audio-video, alarmă, car-kit comunicații, sisteme navigație, eleroane, jante aliaj, bull-bar, trapă, etc). Din această categorie nu fac parte echipamentele care modifică esențial structura, caracteristicile sau destinația autovehiculului. Dotările opționale montate pe un autovehicul nou la momentul livrării acestuia nu sunt considerate dotări suplimentare. Valoarea dotărilor suplimentare poate fi cuprinsă în asigurare la solicitarea Asiguratului, prin plata unei prime suplimentare și nu va depăși 10% din valoarea de nou a autovehiculului.

Eveniment asigurat: orice daună, întâmplată în mod imprevizibil, accidental, care se produce fără voința Asiguratului și care apare în perioada asigurată, ca urmare a unui risc asigurat;

Inspecție de risc: fotografiile și/sau raportul întocmit ca urmare a vizualizării autovehiculului care atestă verificarea existenței și stării autovehiculului pentru care se solicită asigurarea, a dotărilor suplimentare dacă este cazul, a elementelor de identificare ale autovehiculului și a celor care stau la baza încheierii poliței de asigurare, precum și verificarea conformității acestora cu documentele prezentate verificare efectuată de către Asigurător sau de către persoanele care acționează în numele Asiguratului. La reînnoirea

poliței de asigurare, raportul și/sau fotografiile efectuate la preluarea inițială în asigurare rămân valabile și nu este necesară efectuarea unui nou set de fotografii.

Perioadă de asigurare: intervalul de timp dintre ora 00⁰⁰ a zilei în care contractul de asigurare intră în vigoare și ora 24 a ultimei zile de valabilitate a contractului, interval pentru care s-a achitat prima de asigurare;

Perioada de grație: intervalul de timp în care prima de asigurare sau rata de primă scadentă poate fi achitată fără ca situația contractului de asigurare să-și înceteze valabilitatea;

Poliță de asigurare: documentul emis prin intermediul aplicației informatice a Asiguratorului și acceptat de către Asigurat/Contractant, prin plata primei de asigurare / primei rate de primă, respectiv semnarea acestuia, cuprinzând datele de identificare ale acestora, obiectul asigurării, sumele asigurate, primele de asigurare, termenele de plată a primei de asigurare, franșize, alte elemente specifice și care certifică încheierea Contractului de asigurare. Valabilitatea poliței de asigurare este condiționată de plata primei de asigurare / primei rate de primă, semnarea acesteia și a efectuării inspecției de risc, dacă nu se convine altfel;

Supliment de asigurare: actul adițional încheiat între Asigurator și Asigurat care modifică sau completează contractul de asigurare;

Primă de asigurare: suma datorată de Asigurat/Contractant către Asigurator în schimbul preluării riscului (prețul asigurării);

Pro rata: calculul primelor de asigurare suplimentare sau de restituit, realizat în funcție de numărul zilelor de asigurare rămase până la finalul perioadei de asigurare;

Rea – credință: atitudinea unei persoane care comite o faptă contrară legii sau contractului în care este parte, fiind conștientă de caracterul ilicit al conduitei sale;

Risc asigurat: eveniment viitor, posibil dar incert, care ar putea provoca daune bunului asigurat și pentru care Asiguratorul acordă despăgubiri în baza Contactului de asigurare;

Coliziune: ciocnire, lovire, izbire cu alte vehicule precum și cu alte corpuri, bunuri sau persoane.

Drum public: orice cale de comunicație terestră, cu excepția căilor ferate, special amenajată pentru traficul pietonal sau rutier, deschisă circulației publice. Drumurile care sunt închise circulației publice sunt semnalizate la intrare cu inscripții vizibile ("Accesul interzis" sau "Drum închis circulației publice".)

Substanțe psihoactive: Substanțele naturale sau sintetice ce, prin natura lor chimică pot determina afectarea funcționării unui simț sau unui organ și pot modifica, diminua sau altera starea psihică a unei persoane.

Incendiu: o formă de combustie ce produce carbonizare, topire și/sau degajare de fum, gaze, vapori, cu sau fără flacără.

Carbonizare: descompunere termică în lipsa oxigenului sau în prezența unei cantități insuficiente de oxigen.

Explozie: degajare de gaz sau vapori la temperatură și presiune înaltă, datorită unei reacții chimice care se propagă cu viteză ridicată.

Trăsnet: descărcare electrică atmosferică, naturală, însoțită de o lumină puternică și de un zgomot puternic.

Cutremur: mișcare a scoarței terestre, puternică și bruscă, orizontală sau de torsiune, provocată din cauze naturale, cu o magnitudine mai mare de 5,5 grade pe scara Richter.

Inundație: fenomen natural, necontrolat de om, constând în

- acoperirea cu un strat de apă, cauzată de revărsarea unor cursuri/acumulări de apă (inclusiv din cauza ruperii digurilor), șuvoaie, torente; pătrunderea apei provenită din topirea zăpezii sau din ploi în autovehiculul asigurat, fie în urma acumulării acesteia în zone joase, fie în mod direct, de la suprafață; ieșirea la suprafața terenului a apei, acumulate în mod natural în subteran;

- efectul acțiunii mecanice a apelor curgătoare sau a obiectelor purtate de ape;

- aluviuni.

Aluviuni: material adus de apă format din bolovani, măr, nisip, pietriș, vegetație.

Vijelie: perturbație atmosferică naturală, manifestată inclusiv prin vânt cu viteză cuprinsă între 60 de km/h și 90 de km/h.

Furtună: perturbație atmosferică naturală, manifestată inclusiv prin vânt cu viteză cuprinsă între 90 de km/h și 118 km/h.

Urgan: perturbație atmosferică naturală, manifestată inclusiv prin vânt cu viteză mai mare de 118 km/h.

Tornadă: curent de aer sub formă de vârtej cu axă verticală sau puțin înclinată, în contact atât cu solul cât și cu norii, cu un diametru de peste 10 metri, însoțită de o furtună cu fulgere.

Ploaie torențială: precipitație abundentă care începe și se sfârșește brusc, cu schimbări subite ale intensității.

Grindină: precipitație atmosferică sub formă de particule de gheață cu diametrul de cel puțin 5 milimetri.

Greutatea stratului de zăpadă/gheață: greutate exercitată de un strat de zăpadă/gheață de cel puțin 50 de cm, acumulat în cel mult 72 de ore.

Avalanșă: masă de zăpadă, gheață sau grohotiș care se deplasează rapid pe versanții înclinați ai unui munte/deal.

Alunecare de teren: deplasare, din cauze naturale, a terenului aflat în pantă.

Prăbușire de teren: surpare bruscă a terenului, din cauze naturale.

Cădere de corpuri: căderea accidentală, pe autovehiculul asigurat, a unor corpuri, excluzând: dispozitivele explozive și/sau pirotehnice, părți ale autovehiculului asigurat (dacă această cădere nu este consecința directă a producerii unui risc asigurat); Exemple de situații asigurate: căderi de copaci, blocuri de gheață, bolovani etc;

Reîntregire: aducerea sumei asigurate la nivelul anterior daunei produse;

Rezolvire: Pactul comisoriu de gradul IV produce efecte dacă prevede, în mod expres, obligațiile a căror neexecutare atrage rezoluțiunea sau rezilierea de drept a contractului

Suma asigurată: valoarea de asigurare înscrisă în poliță, reprezentând răspunderea maximă a Asiguratorului, în baza poliței, pentru daunele provocate sau cauzate de evenimente asigurate;

Cuantumul pagubei: costul total al reparațiilor și /sau înlocuirii pieselor avariate potrivit soluțiilor tehnologice stabilite prin procesul verbal de constatare a pagubelor, inclusiv costurile materialelor și manoperei rezultate din actele de reparație aprobate de Garanta Asigurării, la care, în cazul avariilor parțiale, se adaugă eventualele cheltuieli de transport al autovehiculului avariat, precum și cele făcute în scopul limitării pagubelor, dovedite cu acte;

Uzura autovehiculului: gradul de depreciere rezultat ca urmare a utilizării normale a autovehiculului și care este stabilit de către asigurător în funcție de categorie, vechime, numărul de kilometri la bord și starea de întreținere a acestuia la data încheierii / reînnoirii poliței de asigurare;

Valoare de nou: prețul de comercializare al autovehiculelor noi, stabilit conform facturilor de achiziție, listelor de prețuri ale producătorilor sau cataloagelor de specialitate;

Valoare rămasă: cuantumul pieselor și subsansamblelor autovehiculului rămase neavariate, care pot fi valorificate, conform evaluării Asigurătorului;

Valoare de piață: valoare de tranzacționare a autovehiculului, stabilită de către Asigurător în baza informațiilor furnizate de Asigurat / Contractant, Asigurătorul utilizând aplicații informatice de estimare a valorii de piață, sau dacă acest lucru nu este posibil, algoritmul propriu de estimare, bazat pe valoarea de nou a autovehiculului și coeficienți de uzură diferențiați în funcție de vechimea, kilometrajul și starea de întreținere a acestuia. Această valoare a fost comunicată către solicitantul ofertei / Asigurat la momentul efectuării ofertei de asigurare. În caz de dauna aceasta valoare se va recalcula la data efectivă a evenimentului.

Vandalism: distrugerea, devastarea sau deteriorarea intenționată a bunurilor asigurate de către o persoană sau un grup de persoane, alții decât Asiguratul sau prepuși ai acestuia.

2. Obiectul asigurării

2.1. GARANTA ASIGURĂRI S.A., denumită în continuare Asigurător, asigură, în baza prezentelor condiții, pe deținătorii de autovehicule supuse înmatriculării în România, inclusiv remorcile sau semiremorcile trase de acestea, pentru pagube produse autovehiculelor asigurate, precum și pentru riscul de furt al acestora, dacă Asiguratul a optat și pentru acesta. Deținătorii autovehiculelor mai sus menționate pot fi persoane fizice sau juridice, cu domiciliul, sediul sau reședința în România.

2.2. GARANTA poate asigura și alte persoane în afara deținătorilor menționați în Cartea de Identitate a Autovehiculului, dacă au interes asigurabil cu privire la autovehicul, interes care trebuie să reiasă dintr-un contract (de închiriere, leasing, comodat, locație de gestiune etc.).

2.3. Asigurarea acoperă și pagubele produse autovehiculului în situațiile în care, la momentul producerii evenimentului asigurat, acesta era condus de alte persoane, cu consimțământul Asiguratului.

3. Întinderea teritorială a acoperirii

Dacă nu s-a acordat în alt mod, se acordă protecție prin asigurare, pentru avarii și furt, în România și în următoarele țări: Austria, Albania, Andorra, Belgia, Belarus, Bulgaria, Cipru, Danemarca, Estonia, Finlanda, Franța, Germania, Grecia, Irlanda, Italia, Israel, Letonia, Lituania, Luxemburg, Malta, Polonia, Olanda, Portugalia, Regatul Unit al Marii Britanii, Republica Cehă, Slovacia, Slovenia, Spania, Suedia, Ungaria, Croația, Fosta Republică Iugoslavă a Macedoniei, Islanda, Muntenegru, Serbia, Turcia, Bosnia și Herțegovina, Elveția, Islanda, Liechtenstein, Norvegia.

Se acordă protecție prin asigurare doar pentru avarii în următoarele țări: Kosovo, Republica Moldova, Ucraina, Federația Rusă.

Acoperirea în Turcia se acordă pentru o perioadă continuă de maxim 31 de zile calendaristice.

În cazul producerii unui eveniment asigurat în Turcia, Asiguratul va face dovada intrării în Turcia, prezentând asigurătorului copii după toate paginile pașaportului, pentru identificarea datei de intrare în țara respectivă. În cazul în care din anumite motive, Asiguratul nu face dovada intrării în Turcia (inclusiv prin motivarea pierderii pașaportului), asigurătorul are dreptul de a refuza plata despăgubirii.

4. Perioada asigurată

4.1 Asigurarea se încheie pe o perioadă de un an, dacă nu se convine, de comun acord între părți, pentru o perioadă subanuală. În cazul autovehiculelor achiziționate în sistem leasing, perioada de asigurare poate fi durata contractului de leasing (poliță multianuală).

4.2. Răspunderea GARANTA începe după 24 de ore de la expirarea zilei în care s-a încheiat contractul de asigurare, cu condiția plății primelor de asigurare în termenul prevăzut în contract. Răspunderea GARANTA încetează la ora 24 a ultimei zile din perioada pentru care s-a încheiat asigurarea și s-au plătit primele de asigurare. GARANTA nu va răspunde pentru daunele produse după data denunțării/rezilierii/expirării poliței.

4.3. La asigurările care se încheie concomitent cu livrarea autoturismelor noi, răspunderea GARANTA începe din momentul emiterii contractului de asigurare.

5. Încheierea contractului și plata primei de asigurare.

- 5.1.** Asigurările se încheie în baza Cererii Chestionar, semnate de Asigurat, primele de asigurare putând fi plătite în lei sau în Euro. În cazul autovehiculelor noi cumparate de la dealer asigurările se încheie în baza facturii de achiziție.
- 5.2.** Asigurarea se consideră încheiată prin plata primelor de asigurare și prin emiterea contractului de asigurare, fiind valabilă numai pentru autovehiculul specificat în contract. În cazul plății primei de asigurare prin intermediul unei banci, GARANTA poate acorda un termen de păsuire de până la 5 (cinci) zile la plata primei rate, dacă nu se menționează altfel în polița semnată de parti.
- 5.3.** Primele de asigurare se achită în valuta în care au fost stabilite sumele asigurate; în cazul în care sumele asigurate au fost stabilite în valută, primele de asigurare / ratele de prima pot fi plătite și în echivalentul în LEI, la cursul BNR de la data efectuării plății.
- 5.3.1.** Dovada plății primelor de asigurare/ratele de prima, în toate cazurile, revine Asiguratului / Contractantului, înscrisul constatator fiind chitanța, dispoziția de plată sau alt document probator al plății.
- 5.3.2.** Prima de asigurare se achită anticipat și integral. Asigurătorul, de comun acord cu Asiguratul, poate facilita eșalonarea plății primelor de asigurare și în rate subanuale, scadența acestora stabilindu-se la încheierea contractului.
- 5.3.3.** Asigurătorul nu are obligația să amintească Asiguratului datele la care sunt scadente ratele de primă stabilite prin polița de asigurare.
- 5.3.4.** În caz de neplată la scadență a unei rate (ulterioare celei dintâi), Asiguratul/Contractantul poate plăti rata restantă într-o perioadă de grație de 15 zile calendaristice, începând cu ziua următoare datei scadenței ratei respective, menționate în poliță. În această perioadă de grație Asigurătorul acoperă riscurile precizate în contractul de asigurare, sub condiția achitării ratei restante până la expirarea perioadei de grație.
- 5.3.5.** Dacă sumele datorate de Asigurat cu titlu de primă nu sunt plătite în termenul de grație de 15 zile de la scadență, valabilitatea asigurării se suspendă retroactiv, polița nemaiproducând efecte începând cu ziua imediat următoare datei scadente a ratei restante, Asigurătorul nedatorând despăgubiri pentru evenimentele întâmplare în perioada de suspendare. Asigurarea este rezolvită de drept fără ca o notificare, punere în întârziere, sau o altă formalitate prealabilă să mai fie necesară (fără a mai fi necesară intervenția instanțelor de judecată - pactul comisoriu de gradul IV), începând cu ziua imediat următoare datei scadente a ratei restante, fără ca o notificare, punere în întârziere, sau o altă formalitate prealabilă să mai fie necesară, în cazul în care prima restantă nu este achitată integral și polița nu este repusă în vigoare în termen de 60 de zile de la data scadenței ratei restante, așa cum este menționată în poliță.
- 5.3.6.** Asigurarea suspendată conform art. 5.3.5. reîntră în vigoare la ora 00.00 a zilei imediat următoare celei în care s-a făcut plata, rămânând neschimbate scadențele stabilite în contract, numai dacă sunt îndeplinite cumulativ următoarele condiții:
- Asigurătorul acceptă repunerea în vigoare, în scris, prin emiterea unui supliment de asigurare la Polița de asigurare;
 - Se efectuează o nouă Inspecție de risc (dacă Asigurătorul a solicitat acest lucru);
 - Completarea și semnarea de către Asigurat a unei declarații, pe propria răspundere, care să ateste faptul că, în perioada scursă între data rezilierii poliței respective și data repunerii acesteia în vigoare, nu au avut loc evenimente ce puteau fi acoperite prin asigurare sau dacă au avut loc astfel de evenimente, nu vor fi solicitate despăgubiri pentru acestea;
 - Asiguratul a plătit prima/diferența de primă restantă și cea scadentă, fiind deci cu plata ratelor la zi conform scadențarului poliței (perioada de grație nu se ia în considerare în această situație).
- 5.3.7.** Pentru daunele produse în perioada de suspendare sau după data rezolvirii, Asigurătorul nu plătește despăgubiri, perioada de asigurare prevăzută în contract nefiind prelungită cu durata suspendării.
- 5.3.8.** Plata primelor de asigurare trebuie făcută în cuantumul și la termenele stabilite în polița de asigurare. În cazul în care la momentul producerii evenimentului asigurat, Asiguratul/ Contractantul nu a achitat integral rata de primă sau prima de asigurare scadentă stabilită conform scadențarului (luând în considerare și perioada de grație), plata se va considera neefectuată, iar Asigurătorul nu va datora despăgubiri. Primele încasate aferente perioadei în care polița a produs efecte, nu se restituie.
- 5.3.9.** Plata de către Asigurat/Contractant a oricăror sume, fără respectarea prevederilor prezentelor condiții de asigurare, nu se consideră valabilă, Asigurătorul nefiind răspunzător și nedatorând despăgubiri pentru nicio daună.
- 5.4.** Neachitarea ratei de primă până la expirarea termenului de păsuire prevăzut la art 5.3, atrage după sine rezilierea de drept a poliței în cauză, începând cu data scadenței ratei de primă respective.
- La solicitarea Asiguratului, polița se poate repune în vigoare, cu îndeplinirea cumulativă a condițiilor conform articol 5.3.6.
- 5.5.** Asigurările pot fi încheiate și cu franșiză (partea din pagubă suportată de Asigurat), cu reducerea corespunzătoare a primei de asigurare, conform tarifului GARANTA. În cazul asigurărilor încheiate cu franșiză, aceasta nu se va aplica și asupra echipamentului suplimentar asigurat pentru care se percepe prima suplimentară.
- 5.6.** În cazul în care asigurătorul urmează să achite despăgubiri a căror valoare depășește 30% din suma asigurată anuală, toate ratele subanuale neachitate devin scadente și se pot reține de către Asigurător din despăgubirea acordată.
- 5.7.** La asigurările ce se reînnoiesc pe perioade de câte 1 an, dacă nu s-au plătit ori nu se datorează despăgubiri în anii anteriori de asigurare, Asiguratorul poate acorda reduceri ale primelor de asigurare. Această prevedere nu este valabilă pentru asigurările la care s-au acordat reduceri de prima la încheierea contractului.

6. Excluderi din asigurare

6.1. GARANTA nu acordă despăgubiri pentru:

- a) orice consecințe ale războiului, invaziei, acțiunii unui dușman extern, ostilităților (indiferent dacă războiul a fost declarat sau nu), războiului civil, revoltei, revoluției, insurecției, rebeliunii;

- b) orice consecințe ale: grevei patronale tulburărilor civile, actelor de terorism, sabotaj, dictaturii militare sau uzurpării de putere, acțiunii unor grupuri de persoane sau persoane răuvoitoare, care acționează în numele sau în legătură cu orice organizație politică;
 - c) orice consecințe ale confiscării, exproprierii, rechiziționării, distrugerii sau avarierii din ordinul oricărui guvern de drept sau de fapt sau oricărei autorități publice;
 - d) pagubele produse de influențe directe sau indirecte ale exploziei atomice, ale radiațiilor sau infestării radioactive, ca urmare a folosirii energiei atomice sau a materialelor fisionabile;
 - e) pagubele indirecte (de exemplu: reducerea valorii autovehiculului după reparație) sau pagubele produse prin intreruperea folosirii autovehiculului, chiar ca urmare a unei cauze cuprinse în asigurare, cheltuieli ocazionate de deplasarea la locul evenimentului asigurat, costul îngrijirilor medicale de care beneficiază conducătorii auto accidentați în evenimente asigurate;
 - f) pagubele produse părților componente de rezervă, pieselor de rezervă, huselor, prelatelor, combustibililor, echipamentului suplimentar de rezervă nemontat pe autovehicul sau oricaror altor bunuri existente în autovehicul. Prin echipament suplimentar se înțeleg obiectele cu care autovehiculul de marca și tipul respectiv nu este dotat în cazul producției de serie. Nu se consideră echipament suplimentar aparatura audio-video special construită pentru autovehicule și montată la acestea de către producător, prelată la autovehiculele cu coviltir, farurile de ceață, sculele care fac parte din trusa de scule cu care autovehiculul de marca și tipul respectiv este dotat în cazul producției de serie, stingătorul, trusa medicală de prim ajutor, triunghiul reflectorizant sau orice alte dotări, dacă sunt prevăzute expres de lege. Nu se consideră piese de rezervă roata (roțile) de rezervă, inclusiv anvelopa (anvelopele), cu care autovehiculul de marca și tipul respectiv este dotat;
 - g) cheltuielile pentru transformarea sau îmbunătățirea autovehiculului în comparație cu starea lui dinaintea producerii evenimentului asigurat, înlocuirea pieselor avariate sau pierdute cu altele de calitate sau valoare superioară, adăugarea de accesorii suplimentare (ex. oglinzi, portbagaj exterior, etc.);
 - h) cheltuielile efectuate pentru repararea unor avarii sau distrugerii care au fost produse de cauze necuprinse în asigurare (de exemplu: ploaie continuă, îngheț, patarea, corodarea, ruginirea, oxidarea sau acțiunea substanțelor chimice, afumarea ca urmare a unei surse normale de căldură etc.) și nici cele pentru reparațiile nereușite;
 - i) pagubele produse în legătură cu utilizarea autovehiculelor la concursuri, întreceri sau la antrenamentele acestora, conform programelor de competiție;
 - j) pagubele produse cu intenție de către Asigurat sau preșusii acestuia;
 - k) cazurile în care Asiguratul sau persoanele cuprinse în asigurare au dat declarații neconforme cu realitatea la încheierea asigurării sau ulterior, ori acestea sunt contradictorii sau în contradicție cu starea de fapt, sau au încercat să obțină prin fraudă sau tentativa de fraudă despăgubiri necuvenite.
 - l) daunele estetice, așa cum sunt definite la capitolul I de mai sus;
 - m) pagubele produse în timp ce autovehiculul era condus sau acționat în momentul accidentului de o persoană fără permis de conducere aferent categoriei respective de autovehicule, ori după ce permisul de conducere i-a fost reținut, retras în vederea anulării, ori ca urmare a suspendării dreptului de a conduce;
 - n) cazurile în care persoana care conducea autovehiculul și care a produs accidentul se afla sub influența băuturilor alcoolice, produselor sau substanțelor psihoactive ori medicamentelor cu efecte similare care nu sunt compatibile cu permisiunea de a conduce, ori sustragerea de la recoltarea probelor biologice sau toxicologice sau părăsirea locului accidentului, în situațiile în care acest fapt nu este permis prin dispoziții legale;
 - o) pagubele produse în timp ce persoana care a condus autovehiculul și a provocat accidentul s-a sustras de la recoltarea probelor biologice în vederea stabilirii alcoolemiei ori a părăsit locul accidentului, în situațiile în care acest fapt nu este permis prin dispozițiile legale, cu excepția cazurilor în care părăsirea locului accidentului a fost determinată de necesitatea salvării persoanelor accidentate;
 - p) nu face dovada proprietății a bunurilor asigurate în cazul unui eveniment;
 - q) nu a plătit la data scadenței primei de asigurare, caz în care contractual de asigurare este rezolvit de drept fără o notificare, punere în întârziere, sau o altă formalitate prealabilă să mai fie necesară (interventia instanțelor de judecată pactul comisoriu de gradul IV).
- 6.2.** În cazul în care obiectul asigurării este dobândit în mod ilicit sau în urma unei infracțiuni ori face obiectul unei acțiuni penale în justiție potrivit legii, contractul de asigurare se consideră nul, părțile având obligația de a returna prestațiile efectuate de la începutul contractului respectiv.
- 6.3.** Pagubele s-au produs în timpul comiterii unor infracțiuni săvârșite cu intenție, ori în timpul când persoana respectivă, autoare a unei infracțiuni săvârșite cu intenție, încercă să se sustragă de la urmărirea.

7. Stabilirea sumelor asigurate

7.1. Suma asigurată a autovehiculelor (inclusiv a remorcilor, semiremorcilor) la data încheierii asigurării sau la reînnoirea poliței de asigurare se stabilește de către Asigurator, în baza informațiilor furnizate de Asigurat/Contractant și reprezintă valoarea de piață a acestuia.

7.2. Valoarea de nouă a autovehiculului se stabilește astfel:

- prețurile menționate în facturile de achiziție de nou, incluzând TVA și ținând cont de taxele vamale sau alte taxe legale, după caz în cazul în care autovehiculele noi sunt cumpărate de la reprezentanțe din România sau din străinătate, sau sunt achiziționate de nou prin credit /leasing;
 - prețurile rezultate din aplicații sau cataloage de specialitate (disponibile fie în varianta electronică, fie pe suport de hârtie) acceptate de asigurător, pentru autovehiculele folosite (second-hand) achiziționate din România sau din străinătate.
- 7.3.** Valoarea de piață a vehiculelor uzate, se obține automat din sistemele specializate IT de estimare a valorii de piață a autovehiculelor, sau dacă acest lucru nu este posibil, a algoritmului propriu de estimare al Asiguratorului bazat pe valoarea de nou a autovehiculului și coeficienți de uzură diferențiați în funcție de vechimea, kilometrajul și starea de întreținere a acestuia la data încheierii poliței de asigurare.
- 7.4.** Pentru situațiile în care factura este exprimată în LEI și se dorește încheierea asigurării în alta monedă, aceasta va fi transformată în moneda dorită, aplicând cursul de referință comunicat de BNR, din data de facturare. Nu vor fi luate în considerare programele ocazionale tip "Rabla" și alte cheltuieli conexe (extragarantție, taxa eliberare CIV, etc.).
- 7.5.** Vechimea se va calcula începând cu data emiterii facturii de achiziție de nou a autovehiculului, sau dacă aceasta nu este disponibilă, cu data introducerii în exploatare de nou, conform Certificatului de înmatriculare. În cazul imposibilității determinării acestora, calculul se va face pornind de la anul fabricației (considerat întreg) menționat în Cartea de Identitate a Vehiculului.
- 7.6.** În cazul în care asigurarea a fost încheiată la solicitarea Asiguratului pentru o sumă asigurată inferioară valorii de piață a autovehiculului la data încheierii poliței (sub-asigurare), indemnizația va fi redusă corespunzător raportului dintre suma asigurată și valoarea de piață a autovehiculului la data încheierii poliței de asigurare.
- 7.7.** În cazul sub-asigurării, suma maximă ce va fi despăgubită, va fi limitată la valoarea de piață a bunului asigurat la data evenimentului, exceptând cazurile de daună totală când din suma ce urmează a se achita drept despăgubire, se va deduce valoarea epavei.
- 7.8.** Sumele asigurate se stabilesc în valută sau în lei.

8. Franșiza

- 8.1.** În măsura în care nu s-a convenit altfel, asigurarea se încheie cu aplicarea unor franșize, menționate în polița de asigurare.
- 8.2.** Franșiza poate fi impusă de asigurător sau solicitată în mod opțional de către Asigurat, și va fi aplicată avariilor parțiale sau totale, furtului parțial sau total, putând fi exprimată ca procent din suma asigurată, din daună, sau ca sumă fixă. Franșiza solicitată în mod opțional de către Asigurat se aplică suplimentar franșizei impuse de Asigurator, dacă este cazul.
- 8.3.** În cazul în care vehiculul vinovat de producerea unui eveniment rutier este altul decât cel al Asiguratului, și vinovatul are încheiată la data producerii daunei o asigurare obligatorie de răspundere civilă a autovehiculelor valabilă în Spațiul Economic European, franșiza menționată în polița de asigurare nu va fi luată în considerare în calculul despăgubirii, nefiind suportată de către Asigurat.
- 8.4.** Dacă, la momentul producerii riscului asigurat, obiectul de activitate al Asiguratului este activitatea de rent-a-car, pază și protecție, școală șoferi, curierat, drive test, demo car, ride sharing, Uber și /sau taxi, fără ca acest obiect de activitate să fi fost declarat în cererea de asigurare sau ulterior prin supliment de asigurare până la momentul producerii riscului asigurat, din cuantumul despăgubirii Asiguratorul va reținecontravaloarea unei franșize de 1.500 RON/300 EUR.

9. Obligațiile Asiguratului

- 9.1.** Să plătească prima de asigurare, în cuantumul și la termenele prevăzute în polița de asigurare.
- 9.2.** Asiguratul este obligat să întrețină autovehiculele asigurate în bune condiții, efectuând Inspekția Tehnică Periodică în conformitate cu dispozițiile legale, în scopul prevenirii producerii evenimentelor asigurate. GARANTA are dreptul să verifice modul în care autovehiculele asigurate sunt întreținute. În cazul în care se constată degradarea condițiilor de protecție existente la data încheierii asigurării, prin nerespectarea eventualelor recomandări stabilite, sau prin apariția unor cauze generatoare de pericole, GARANTA poate rezilia unilateral contractul de asigurare, pe bază de notificare scrisă, începând cu a 20-a zi următoare datei notificării, contractul putând fi repus în vigoare după remedierea neajunsurilor constatate. Pentru perioada în care contractul a fost reziliat, GARANTA nu are răspundere pentru eventualele daune produse.
- 9.3.** În cazurile în care, la încheierea asigurării, autovehiculele sunt înmatriculate cu număr provizoriu, Asiguratul este obligat să comunice GARANTA, în termen de maxim 15 zile de la înmatriculare, numărul definitiv, în vederea înscrierii acestuia în poliță.
- 9.4.** În caz de producere a evenimentului asigurat, Asiguratul este obligat:
- a) să înștiințeze și să solicite, în condițiile legii, întocmirea de documente cu privire la cauzele și împrejurările producerii evenimentului asigurat de la:
- 1) organele de poliție, în cazurile prevăzute de lege;
 - 2) unitățile de pompieri sau alte organe de cercetare, cele mai apropiate de locul producerii evenimentului asigurat, dacă este cazul;

- b) în toate cazurile diferite de cele menționate la pct. a), să completeze, după caz, un formular de Constat Amiabil, sau o Declarație cu privire la producerea unui eveniment asigurat, conform cerințelor legale aplicabile evenimentului ce se dorește să ia pe seama GARANTA și în cadrul sumei asigurate, potrivit cu împrejurările, măsuri pentru limitarea pagubelor;
- c) să ia măsurile potrivite pentru salvarea, păstrarea și paza autovehiculului și a părților componente rămase ca urmare a evenimentului asigurat, precum și pentru prevenirea degradărilor ulterioare ale acestora, cunoscând faptul că, în caz contrar, GARANTA poate refuza includerea în calculul despăgubirii a pieselor care lipsesc sau a avariilor produse din alte cauze;
- e) să înștiințeze în scris GARANTA despre producerea evenimentului asigurat, în termen de 48 ore de la producerea sau de la luarea la cunoștință despre producerea acestuia, dând informații asupra naturii și mărimii pagubei. În înștiințare se vor arăta:
 - marca, tipul și numărul de înmatriculare al autovehiculului;
 - numărul contractului de asigurare;
 - data și locul evenimentului;
 - cauzele și împrejurările producerii evenimentului asigurat; - descrierea avariilor;
 - locul unde se află autovehiculul avariat în momentul avizării, persoana de contact și numărul de telefon.
- f) să pună la dispoziția GARANTA autovehiculul precum și toate documentele și evidențele necesare pentru verificarea valorii autovehiculului asigurat, precum și pentru constatarea, evaluarea pagubelor în vederea stabilirii drepturilor la despăgubiri.

9.5. Să depuna la GARANTA documentația privind evenimentul asigurat, cuprinzând următoarele:

- avizarea Asiguratului conform art. 9.4., pct. e;
- în cazul în care autovehiculul a fost condus de altă persoană decât Asiguratul, o declarație din care să rezulte consimțământul Asiguratului pentru conducerea autovehiculului de către acea persoană;
- împuternicirea semnată și ștampilată de către Asiguratul persoană juridică sau procura notarială, în celelalte cazuri, pe numele persoanei care se ocupă de formalitățile necesare instrumentării dosarului de daună;
- actele originale întocmite de poliție sau de alte instituții abilitate, cu privire la cauzele și împrejurările producerii evenimentului asigurat, dacă este cazul sau Constatul Amiabil / Declarația proprie, după caz;
- copia Cărții de Identitate a Vehiculului și a Certificatului de înmatriculare, împreună cu anexa ITP sau a Autorizației provizorie de circulație;
- copia permisului de conducere al conducătorului auto, dacă evenimentul a avut loc în timpul conducerii vehiculului;
- declarația conducătorului auto;
- documentele de reparații (deize de lucrări, facturi, chitanțe), în original;
- declarația Asiguratului din care să rezulte dacă mai are încheiat același tip de asigurare și cu alte societăți de asigurare pentru autovehiculul care face obiectul dosarului de daună;
- cererea de despăgubire, în care se vor specifica: contul (cod IBAN), banca (filiala, sucursala), localitatea și după caz, țara în care se solicită plata despăgubirilor, numărul dosarului de daună;
- acordul deținătorului autovehiculului pentru plata despăgubirii (dacă este cazul); - orice alte documente necesare, solicitate de Asigurator.

9.6. După depunerea documentelor privind reparațiile efectuate și a Cererii de Despăgubire, până la termenul de plată a despăgubirii, GARANTA poate solicita Asiguratului și acesta este obligat să prezinte autovehiculul pentru verificarea reparațiilor efectuate. Îndeplinirea acestei solicitări este o condiție necesară pentru acordarea despăgubirii.

9.7. În cazul în care evenimentul asigurat a avut loc în străinătate și/sau reparația autovehiculului s-a efectuat cu acordul Asiguratorului, în afara teritoriului țării, Asiguratul este obligat să prezinte traducerea legalizată, în limba română, a documentelor necesare plății despăgubirii.

9.8. În caz de neîndeplinire a obligațiilor prevăzute la pct. 9.4. - 9.6., GARANTA are dreptul să refuze plata despăgubirii, total sau parțial, dacă din acest motiv nu a putut determina cauza producerii evenimentului asigurat, întinderea pagubei sau modul în care a fost efectuată reparația și valoarea justă a acesteia.

9.9. În cazurile în care, cu ocazia demontării/efectuării reparației autovehiculului, au rezultat și alte pagube produse ca urmare a evenimentului asigurat, ce nu au putut fi constatate inițial, Asiguratul are obligația să înștiințeze GARANTA înainte de remedierea acestora, pentru întocmirea unui proces verbal suplimentar de constatare, cunoscând faptul că, în caz contrar, GARANTA poate refuza plata despăgubirilor aferente acestor daune neconstatate.

9.10. În caz de daună totală, înainte ca asiguratorul să achite despăgubirea, Asiguratul trebuie să plătească toate ratele aferente anului curent de asigurare, dacă părțile nu convin altfel.

10. Obligațiile Asiguratorului

10.1. Urmare a avizării daunei de către Asigurat, să constate și să evalueze pagubele în termen de maxim 5 zile lucrătoare de la data când Asiguratul își manifestă disponibilitatea. Constatarea și evaluarea se efectuează prin reprezentanții GARANTA, direct sau prin împuterniciți, împreună cu Asiguratul sau împuterniciții săi, inclusiv prin experți, .

10.2. Să stabilească și să achite despăgubirile convenite, în baza documentației complete privind cauzele și împrejurările în care s-a produs evenimentul asigurat, respectiv întinderea pagubelor, în termen de maxim 15 zile lucrătoare de la data completării dosarului de daună.

- 10.3.** Să pună la dispoziția Asiguratului sau Contractantului informații complete și corecte în legătură cu contractul de asigurare, atât înainte încheierii, cât și pe durata derulării acestuia.
- 10.4.** Să elibereze, la cerere, un duplicat al poliței de asigurare, în cazul în care originalul a fost pierdut sau distrus.
- 10.5.** Să păstreze confidențialitatea informației despre Asigurat, de care a luat cunoștință în procesul asigurării.
- 10.6.** Să ramburseze Asiguratului cheltuielile aferente limitării pagubelor legate de producerea evenimentului asigurat în limita sumei asigurate.

11. Constatarea pagubelor, stabilirea și plata despăgubirilor

- 11.1.** Despăgubirea nu poate depăși suma la care s-a încheiat asigurarea, nici cuantumul pagubei și nici valoarea de piață a autovehiculului la data producerii evenimentului asigurat. Prin valoare de piață se înțelege valoarea de tranzacționare a autovehiculului, stabilită prin utilizarea de aplicații informatice independente de estimare a valorii de piață, fie prin utilizarea algoritmului propriu de estimare al Asiguratorului, bazat pe valoarea de nou a autovehiculului și coeficienți de uzură diferențiați în funcție de vechimea, kilometrajul și starea de întreținere a acestuia la data evenimentului, pornindu-se de la data primei înmatriculări.
- 11.2.** În cazul în care, la data încheierii poliței de asigurare, suma asigurată este inferioară valorii de piață a autovehiculului, despăgubirea cuvenită se reduce corespunzător raportului dintre suma asigurată și valoarea de piață a autovehiculului. Face excepție cazul prevăzut la art 11.12, despăgubirea nefiind în acel caz redusă proporțional.
- 11.3.** Cuantumul pagubei este egal cu costul reparațiilor părților componente sau al pieselor avariate ori cu costul de înlocuire al acestora, inclusiv cheltuielile pentru materiale, precum și cele de demontare și montare, aferente reparațiilor și înlocuirilor, necesare ca urmare a pagubelor produse de cauze cuprinse în asigurare.
- 11.4.** La calculul despăgubirii se ia în considerare numai înlocuirea părților componente sau a pieselor care au fost avariate, chiar dacă, cu prilejul reparației s-a înlocuit întregul ansamblu sau subansamblu al autovehiculului respectiv (de exemplu: în cazul avarierii cutiei de viteze prin distrugerea unor roți dințate, se ia în considerare numai înlocuirea acestora, nu și a celorlalte piese ale cutiei de viteze care nu au fost avariate, chiar dacă, eventual, au fost înlocuite). Pentru situațiile în care furnizorii de piese sau componente nu oferă decât subansambluri), se va despăgubi întregul subansamblu (sau ansamblu).
- 11.5.** Prin părți componente sau piese care se consideră necesar a fi înlocuite se înțeleg numai acelea a căror reparare sau folosire, chiar fiind reparate, nu mai este posibilă din punct de vedere tehnic și estetic, datorită gradului de avariere a acestora ori, cu toate că repararea este posibilă, costul reparației, inclusiv cheltuielile pentru materiale, precum și cele de demontare și montare aferente, depășește valoarea de nou a părții componente sau a piesei respective, la data producerii evenimentului asigurat, inclusiv cheltuielile pentru materiale, precum și cele de demontare și montare aferente. În aceste cazuri, se ia în considerare valoarea de nou a părților componente sau a pieselor respective, inclusiv cheltuielile pentru materiale, precum și cele de demontare și montare aferente.
- 11.6.** Se consideră că a fost necesară revopsirea integrală a autovehiculului atunci când părțile avariate din cauze cuprinse în asigurare reprezintă cel puțin 50% din suprafața totală exterioară a autovehiculului respectiv.
- 11.7.** Tariful orar, pretul pieselor de schimb și al materialelor folosite pentru efectuarea reparațiilor nu pot depăși valorile practicate de dealerii mărcii respective, disponibile prin Convențiile de Service încheiate de aceștia cu GARANTA, sau comunicate direct de către aceștia, și nici valorile rezultate din programele informatice specializate pentru piese schimb și materiale auxiliare. În cazul reparațiilor în regie proprie, pretul pieselor de schimb și al materialelor folosite pentru efectuarea reparațiilor precum și tariful aferent vor fi stabilite de către Asigurator. Tariful orar acceptat pentru Unitățile reparatoare cu care Garanta Asigurari nu are semnată o Convenție de colaborare sunt 75 lei pentru Dacia și 100 lei / ora pentru autovehiculele străine.
- 11.8.** Despăgubirile se plătesc de către GARANTA în lei sau în valută convertibilă, în funcție de moneda în care s-au achitat primele de asigurare și de valuta în care s-au efectuat cheltuielile. Indiferent de modalitatea de plată a primelor de asigurare, pentru a efectua reparații în străinătate, este necesar acordul scris al Asiguratorului.
- 11.9.** Pentru autovehiculele la care primele de asigurare au fost achitate în lei, despăgubirile se vor plăti exclusiv în lei, conform documentelor de reparație prezentate. În cazul în care Asiguratul a suportat și cheltuieli în valută, despăgubirea se va plăti în lei, avându-se în vedere cursul de referință al B.N.R. de la data producerii daunei. Prin excepție, Asiguratorul poate accepta, în situații justificate, plata în valută, dacă despăgubirea se achită direct la un atelier reparator în străinătate.
- 11.10.** Pentru asigurările la care plata primelor s-a efectuat în valută, despăgubirile se vor plăti în lei pentru cheltuielile efectuate în lei, iar pentru cheltuielile în valută, despăgubirile se vor achita în valută sau, cu acceptul Asiguratului, echivalentul acestora în lei, la cursul de schimb al B.N.R. de la data propunerii la plată.
- 11.11.** La cererea expresă a Asiguratului, GARANTA poate efectua plata despăgubirii direct unității reparatoare din România, pentru cheltuielile de manoperă și/sau furnizorului de piese de schimb. Se pot acorda avansuri pentru procurarea pieselor de schimb direct către furnizori, în baza facturilor fiscale pro-forma, de până la 50% din valoarea acestora, dar numai ca urmare a unei pagube deja constatate. Se pot acorda și plăți pentru reparații parțiale, dar nu mai mult de 2, ca urmare a aceluiași eveniment asigurat.
- 11.12.** După fiecare daună avizată, suma asigurată se reintregeste automat, cu suma estimată/calculată ca despăgubire, cu excepția situațiilor în care autovehiculul a fost declarat dauna totală.
- 11.13.** În limita despăgubirilor plătite Asiguratului, GARANTA este subrogată în toate drepturile acestuia contra celor răspunzători de producerea și mărirea pagubelor, alții decât reprezentanții Asiguratului sau prepușii acestuia, care au condus autovehiculul cu consimțământul Asiguratului.

Dacă, din vina Asiguratului, exercitarea acestui drept de regres nu mai este posibilă, GARANTA este eliberată de obligația de a plăti despăgubirea până la limita sumei reprezentând dreptul de regres pierdut. Dacă plata a fost deja efectuată, Asiguratul este obligat să înapoieze despăgubirea încasată.

11.14. În măsura în care nu s-a convenit altfel, asigurarea se încheie cu aplicarea unor franșize, menționate în polița de asigurare, așa cum se prevede la pct. 8.2.

11.15. În situațiile când despăgubirea urmează a fi recuperată de la asigurătorul RCA al persoanei vinovate de producerea accidentului prin regres administrativ, din despăgubire nu se vor reține franșizele stabilite în contract și nici ratele subanuale neachitate.

11.16. În cazul autoturismelor aflate în proprietatea persoanelor fizice, dacă în situația producerii unui risc asigurat autoturismul era condus de către o persoană cu vârstă mai mică de 28 ani, alta decât persoana înscrisă pe poliță ca si asigurat, se aplică o franșiză de 200 EUR din orice daună, per eveniment. Această franșiză se aplică suplimentar oricărei franșize menționate în polița de asigurare.

11.17. În cazul în care, la data formulării cererii de despăgubire, există o altă asigurare acoperind aceeași pierdere sau avarie pentru autovehiculul în cauză, GARANTA va plăti sau contribui la despăgubire în mod proportional cu sumele asigurate aferente polițelor în vigoare la data evenimentului.

11.18. Dacă la data daunei, Asiguratul nu a achitat integral prima de asigurare, GARANTA are dreptul de a reține din despăgubirea cuvenită ratele de primă datorate până la sfârșitul perioadei de asigurare, cu respectarea prevederilor pct. 5.6.

11.19. Prin daună totală se înțelege furtul autovehiculului asigurat sau avarierea acestuia într-un asemenea grad încât costul reparațiilor estimate pe bază de deviz antecalcul de către Asigurător sau unități reparatoare specializate/avizate, la care se adaugă eventualele cheltuieli de transport ale autovehiculului, precum și cele pentru măsuri de limitare a daunelor, sunt egale sau depășesc un procent de 75% din valoarea de piață a autovehiculului asigurat la data încheierii poliței de asigurare.

În cazul unei daune majore, când aceasta se considera a fi daună totală, Asiguratul nu poate abandona autovehiculul avariat în favoarea societății Garanta decât la solicitarea scrisă a Asigurătorului.

Valoarea epavei reprezintă cea mai mare valoare dintre: 25% din valoarea autovehiculului la data producerii evenimentului asigurat și prețul obținut prin efectuarea unei tranzacții de vânzare-cumpărare prin intermediul unui sistem de licitații, dacă Asiguratorul decide licitarea epavei, în termen de 30 de zile de la demararea selecției de oferte.

Părțile convin ca despăgubirea calculată să nu depășească valorile menționate la pct. 11.1:

Din suma calculată drept despăgubire se scad, fără a fi nevoie de acordul expres al Asiguratului:

- ratele de primă rămase de achitat până la sfârșitul perioadei de asigurare aferente autovehiculului avariat, conform prevederilor art. 5.6, dacă Asiguratul nu le-a achitat anterior);
- franșiza(ele) prevăzută(e) în Contractul de asigurare.

11.20. În caz de daună totală, plata de către Asigurat a diferenței de primă aferentă anului curent de asigurare sau compensarea ei din despăgubirea cuvenită, constituie o condiție prealabilă achitării de către asigurător a despăgubirii datorate, dacă părțile nu convin altfel.

12. Modificarea Contractului de Asigurare

12.1. De comun acord, părțile semnatare pot aduce modificări contractului de asigurare, oricând în cursul valabilității acestuia, modificările respective intrând în vigoare ulterior, la data convenită de părți.

12.2. În cadrul perioadei asigurate, Asiguratul poate solicita includerea în asigurare a unor echipamente suplimentare, caz în care se va încheia un supliment de asigurare la contractul inițial, cu o sumă asigurată și o primă calculată pro rata la nr. de zile rămase din asigurare,

12.3. În cazul vânzării autovehiculului, asigurarea încetează de la data întocmirii Contractului de Vânzare – Cumpărare / Facturii, dacă partile nu convin altfel. În cazul transmiterii proprietății autovehiculelor achiziționate în sistem leasing, la cererea scrisă a utilizatorului și cu acordul GARANTA, asigurarea poate continua pe numele Utilizatorului din momentul în care s-au întocmit actele de transmitere a proprietății autovehiculului, până la sfârșitul perioadei pentru care au fost plătite, ori se vor plăti primele de asigurare, după caz, dar fara a depasi anul de asigurare curent.

12.4. În cursul valabilității contractului de asigurare, GARANTA are dreptul să efectueze verificări ale informațiilor prezentate de Asigurat, ori de câte ori consideră necesar.

Dacă GARANTA constată că Asiguratul a furnizat date eronate sau răspunsuri inexacte în Cererea de asigurare ori nu a făcut de îndată cunoscută Asigurătorului schimbarea împrejurărilor esențiale privind riscul, GARANTA are dreptul:

A. Înainte de producerea evenimentului:

a) să propună Asiguratului modificarea corespunzătoare a poliței;

b) să o rezilieze, cu restituirea primei de asigurare plătite pentru perioada ulterioară rezilierii, calculată pro rata la nr. de zile rămase până la finalul asigurării:

- în cazul în care schimbările apărute exclud menținerea în vigoare a asigurării, de la data cand a intervenit modificarea;
- în cazul în care, cunoscând exact împrejurările reale, nu ar fi încheiat asigurarea, de la data când Asigurătorul a luat cunoștință despre împrejurările reale.

B. După producerea evenimentului:

- a) să reducă despăgubirea cuvenită, corespunzător raportului dintre prima stabilită și cea care, cunoscându-se exact împrejurările, ar fi fost datorată;
- b) să refuze plata despăgubirii, dacă față de împrejurările reale, polița nu s-ar fi încheiat, cu restituirea primelor plătite de Asigurat.

13. Încetarea, Denunțarea și Rezilierea Contractului de Asigurare

13.1. Părțile pot denunța contractul, pentru cauze neimputabile celeilalte părți, oricând pe parcursul valabilității acestuia, prin notificare scrisă transmisă prin scrisoare recomandată cu confirmare de primire la domiciliul/sediul cunoscut al părții notificate sau prin corespondență electronică, cu cel puțin 20 de zile înainte de denunțare.

13.2. În cazul în care Asiguratul încearcă să obțină, prin orice mijloace, foloase necuvenite din prezentul contract de asigurare GARANTA poate denunța contractul de asigurare, înainte de producerea evenimentului asigurat sau poate să refuze plata despăgubirii după producerea evenimentului, fără restituirea primelor, chiar dacă Asiguratul prezintă documente justificative eliberate de către organele publice abilitate

13.3. În cazul denunțării contractului de către Asigurator, acesta va restitui suma corespunzătoare perioadei cuprinse între data încetării contractului și data expirării perioadei pentru care a fost platită prima de asigurare, raportată la nr de zile rămase.

13.4. În cazul denunțării contractului de către Asigurat, se va restitui pro rata suma corespunzătoare perioadei cuprinse între data încetării contractului și data expirării perioadei pentru care a fost platită prima de asigurare, raportată la nr de zile rămase, numai dacă până la data încetării contractului nu au fost avizate evenimente asigurate.

13.5. Dacă Asiguratul nu își plătește rata din prima de asigurare la data scadentă înscrisă în poliță și nici la termenele stabilite în condițiile de asigurare, contractul de asigurare se reziliază de drept, începând cu ora 0.00 a datei scadente a primei rate neachitate.

13.6. Rezolvire: Polița va fi considerată rezolvită de drept, fără a mai fi necesară punerea în întârziere și nici o altă formalitate, în cazul în care:

- nu se achita primele de asigurare restante în termenul prevăzut la pct. 5.3.5
- se va constata caracterul denaturat al unor informații furnizate de Asigurat/Contractant sau de oricare din reprezentanții sai în Cererea- chestionar, sau al unor declarații sau afirmații făcute de Asigurat/Contractant sau de oricare din reprezentanți anterior sau ulterior intrării în vigoare a Poliței, sau se va constata tănuirea intenționată de către Asigurat/Contractant sau oricare din reprezentanți a unor fapte sau circumstanțe care pot fi esențiale pentru obiectul asigurării acordate de Poliță.

14. Forța Majoră

14.1. Forța majoră apără de răspundere partea care o invocă și o comunică celeilalte părți contractante în termen de 5 zile lucrătoare. În următoarele 15 zile lucrătoare, trebuie transmise către cealaltă parte contractantă documentele eliberate de organele competente care să ateste evenimentele care au determinat forța majoră.

14.2. În sensul prezentului Contract de Asigurare, prin forța majoră se înțelege un eveniment imprevizibil și insurmontabil, independent de orice control al părții implicate și care determină imposibilitatea temporară ori definitivă de executare parțială sau totală a obligațiilor contractuale și care constituie sau este de natură unuia sau mai multora dintre evenimentele următoare: catastrofe naturale (incendii, inundații, explozii, trăsnete urmate de incendii, tornade, cutremure, alunecări de teren, pandemii).

14.3. În eventualitatea în care cazul/cazurile de forță majoră, vor continua pe o perioadă mai mare de 30 zile, părțile vor discuta și vor hotărî asupra continuării sau încetării contractului de asigurare, fără ca vreuna din ele să pretindă daune interese.

15. Litigii. Modalități de soluționare amiabilă a reclamațiilor

Orice litigiu în legătură cu aplicarea contractului de asigurare se rezolvă pe cale amiabilă între părți sau, în cazul în care acest lucru nu este posibil, de către instanțele judecătorești competente de la sediul pârâtului sau de către alte instanțe de judecată competente potrivit dispozițiilor Codului de procedură civilă: instanța în circumscripția căreia se află domiciliul sau sediul Dumneavoastră, bunurile asigurate sau locul unde s-a produs riscul asigurat.

Orice diferende între părți care apar în temeiul, din sau în legătură cu acest Contract de asigurare, inclusiv configurarea și validitatea acestuia, pot fi soluționate prin supunerea diferendului respectiv Entității de soluționare alternativă a litigiilor în domeniul financiar non-bancar (SAL-Fin); Asiguratul poate supune litigiul procedurilor SAL administrate de SAL-Fin dacă face dovada că, în prealabil, a încercat să soluționeze litigiul direct cu Asiguratorul.

În cazul în care petițiile dumneavoastră nu se soluționează pe cale amiabilă, vă puteți adresa: Autorității de Supraveghere Financiară, inclusiv accesând site-ul acesteia, Oficiului pentru Protecția Consumatorilor sau Instanțelor judecătorești competente.

16. Informații privind deducerile prevăzute în legislația fiscală aplicabilă contractelor de asigurare

16.1. Conform legislației fiscale în vigoare:

- a) primele de asigurare nu sunt purtătoare de TVA;

b) indemnizațiile de asigurare nu sunt venituri impozabile.

16.2. Toate impozitele și taxele directe sau indirecte, prezente și viitoare referitoare la acest contract și la executarea acestuia, ca de exemplu cele privitoare la primă, Poliță, alte acte care depind de aceasta și chitanțe, cad în sarcina Asiguratului, chiar dacă plata a fost făcută anticipat de către Asigurător.

Prezentele precizări fiscale sunt valabile sub rezerva modificării legislației fiscale (Codul fiscal și orice act normativ adoptat în aplicarea acestuia).

17. Legea aplicabilă Contractului de asigurare

17.1. Contractul de asigurare se încheie în România fiind supus legislației în materie din România, respectiv dispozițiilor Codului Civil, ale Legii nr. 236 / 2018 și Normei ASF 19/2018 privind distribuția de asigurări și al Legii 237/2015 privind autorizarea societăților de asigurări și reasigurări din România, cu eventualele modificări și completări ulterioare.

18. Fondul de garantare

18.1. În vederea protejării asiguraților, beneficiarilor asigurării și terțelor persoane păgubite, prin contribuția asiguraților s-a constituit Fondul de garantare, destinat plăților de indemnizații rezultate din contractele de asigurare facultative și obligatorii, în cazul insolvenței Asiguratului, conform Art. 2 alin. (3) din Legea nr. 213/2015 privind Fondul de Garantare a Asiguraților.

18.2. Fondul de garantare este constituit ca persoană juridică de drept public conform Legii nr. 213/2015 privind Fondul de garantare a Asiguraților, completată cu Norma ASF nr. 24/2019.

19. Dispoziții finale

19.1. GARANTA va exercita dreptul de regres contra conducătorului auto sau contra oricărei alte persoane vinovate de producerea daunei, având sau nu legătură cu Asiguratul în cazul persoanelor juridice, respectiv contra celui care a condus autovehiculul, altul decât Asiguratul în cazul persoanelor fizice, dacă aceste persoane au săvârșit următoarele fapte:

- (a) conducerea autovehiculului fără consimțământul Asiguratului;
- (b) dacă în timpul producerii evenimentului asigurat sau după producerea acestuia, paguba s-a mărit prin neluarea intenționată a măsurilor pentru limitarea ei și numai pentru partea de pagubă ce s-a mărit;
- (c) dacă paguba cauzată de incendiu sau explozie s-a produs prin folosirea în încăperea în care se afla autovehiculul, a focului deschis, inclusiv a luminii cu flacăra deschisă (neapărată de sită sau sticlă);
- (d) dacă paguba s-a produs cu prilejul distrugerii sau avarierii construcției în care s-a aflat autovehiculul asigurat, din culpa conducătorului autovehiculului sau oricare alt prepus al Asiguratului, în cazurile prevăzute la lit. b-c de mai sus;
- (e) cazurile în care persoana care conducea autovehiculul și care a produs accidentul se afla sub influența băuturilor alcoolice, produselor sau substanțelor psihoactive ori medicamentelor cu efecte similare care nu sunt compatibile cu permisiunea de a conduce, ori sustragerea de la recoltarea probelor biologice sau toxicologice sau părăsirea locului accidentului, în situațiile în care acest fapt nu este permis prin dispoziții legale;
- (f) pagubele s-au produs în timpul comiterii unor infracțiuni săvârșite cu intenție, ori în timpul când persoana respectivă, autoare a unei infracțiuni săvârșite cu intenție, încercă să se sustragă de la urmarire.

19.2. GARANTA nu va acorda despăgubiri în cazul în care faptele menționate la art. 19.1 au fost săvârșite de către Asiguratul persoana fizică sau erau cunoscute de conducerea Asiguratului, în cazul persoanelor juridice, respectiv de Asigurat, în cazul persoanelor fizice.

19.3. Orice litigiu decurgând din sau în legătură cu acest contract, inclusiv referitor la validitatea, interpretarea, executarea ori desființarea lui, se va soluționa potrivit legilor în vigoare, de către instanțele judecătorești competente.