

**Asigurarea facultativă pentru cazurile de avarii și furt a autovehiculelor – CASCO****CONDIȚII DE ASIGURARE****I. DEFINIȚII**

1. În cuprinsul prezentelor condiții de asigurare termenii enumerați în continuare sunt definiți astfel:

- 1.1. **Asigurat:** persoană fizică sau juridică, titular al interesului cu privire la vehiculul asigurat și care are încheiat contract de asigurare cu Asigurătorul;
- 1.2. **Asigurător:** S.C. Asigurarea Românească - ASIROM VIENNA INSURANCE GROUP S.A. (numită în continuare ASIROM);
- 1.3. **Autovehicul:** vehicul rutier destinat transportului terestru, cu excepția celui care circulă pe șine, echipat cu motor cu propulsie, care se deplasează pe drum prin mijloace proprii și, conform legii, este supus înmatriculării. În cuprinsul prezentelor condiții de asigurare termenul "autovehicul" cuprinde ori de câte ori contextul o permite și vehiculele tractate (remorci, semiremorci, rulote și altele asemănătoare);
- 1.4. **Act adițional:** document încheiat prin acordul de voință al părților contractante, care modifică/completează Contractul de asigurare;
- 1.5. **Beneficiar:** persoana îndreptățită să primească despăgubirea în caz de daună, menționată în Contractul de asigurare și desemnată de Asigurat; dacă în contractul de asigurare nu este desemnat un beneficiar, despăgubirea se plătește Asiguratului;
- 1.6. **Contract de asigurare:** act juridic bilateral prin care Asiguratul se obligă să plătească prima de asigurare Asigurătorului, în schimbul preluării de către acesta a riscurilor asigurate. Este reglementat de condițiile de asigurare, precum și toate anexele la acesta (Cererea/Declaratie de asigurare, Inspekția de risc inițială și eventualele inspekții de risc ulterioare, Clauze adiționale, Clauze speciale, Actele adiționale, suplimentele și alte acte sau documente suplimentare), încheiate de comun acord între Asigurat și Asigurător.
- 1.7. **Coviltir:** suprastructura metalică sau din lemn pe care se sprijină prelata.
- 1.8. **Daună:** prejudiciu material (avariere, distrugere, furt) suferit de autovehiculul asigurat în urma producerii riscurilor asigurate;
- 1.9. **Daună parțială:** avarie a autovehiculului asigurat, astfel încât readucerea acestuia în starea dinaintea producerii evenimentului poate fi făcută prin repararea, recondiționarea sau înlocuirea unor părți componente;
- 1.10. **Daună totală:** prejudiciul material suferit de Asigurat în urma furtului total al vehiculului asigurat sau distrugerii în întregime a acestuia, fără resturi care se mai pot întrebuința/valorifica, sau când refacerea pe cale de reparație nu mai este posibilă sau rentabilă (exemplu: dacă estimarea cheltuielilor pentru reparația repunerea în funcțiune a autovehiculului avariat este egală sau depășește 75% din suma asigurată a acestuia);
- 1.11. **Despăgubire:** suma pe care Asigurătorul o datorează Asiguratului sau Beneficiarului asigurării, după caz, pentru prejudiciile suferite de bunul asigurat în urma producerii riscurilor asigurate;
- 1.12. **Dotări de serie:** instalațiile, echipamentele și accesoriile, montate pe autovehicul la vânzarea de nou, pentru care se prezintă documente doveditoare sau, în cazul în care nu se pot prezenta documentele necesare, cele comunicate prin specificațiile tehnice ale producătorilor sau care figurează în cataloagele de specialitate, a căror valoare este inclusă în valoarea de nou a autovehiculului;
- 1.13. **Dotări suplimentare:** instalațiile, echipamentele și accesoriile, altele decât dotările de serie definite anterior, special construite pentru autovehicule, care, montate fiind pe autovehicul, pot fi cuprinse în asigurare la solicitarea Asiguratului;
- 1.14. **Epavă:** Autovehiculul asigurat, avariat ca urmare a producerii unui risc asigurat și încadrat ca daună totală;
- 1.15. **Eveniment asigurat:** riscul asigurat care s-a produs și pentru înlăturarea consecințelor căruia s-a încheiat asigurarea;
- 1.16. **Franșiza:** suma fixă sau procent din suma asigurată care rămâne în sarcina exclusivă a Asiguratului pentru fiecare eveniment asigurat, fără ca el să poată, cu riscul decăderii din dreptul la despăgubire, să o asigure la alte societăți;
- 1.17. **Inspekție de risc:** identificarea elementelor de siguranță ale autovehiculului asigurat (serie caroserie/șasiu, serie motor), vizualizarea și verificarea stării generale a autovehiculului, precum și a conformității cu documentele prezentate de către Asigurat (carte de identitate și certificat de înmatriculare);
- 1.18. **Loc de adăpostire al autovehiculului:** locul cel mai apropiat de producerea accidentului unde Asiguratul are posibilitatea de a păstra temporar în siguranță vehiculul, dar cel mult adresa menționată în certificatul de înmatriculare/carta de identitate a autovehiculului;
- 1.19. **Modificări constructive:** modificări aduse autovehiculului, efectuate de unitați specializate și omologate la Registrul Auto Român, în scopul îmbunătățirii performanțelor acestuia sau schimbării destinației pentru care a fost construit de producător;
- 1.20. **Pagubă:** pierdere, în expresie bănească, suferită de Asigurat ca urmare a producerii unui risc asigurat la vehiculul asigurat;
- 1.21. **Perioadă de asigurare:** intervalul de timp în cadrul căruia Asigurătorul, în schimbul încasării primei de asigurare, preia în răspundere riscurile asigurate;
- 1.22. **Prima de asigurare:** suma plătită de Asigurat în schimbul răspunderii pe care și-o asumă Asigurătorul de a-l despăgubi în cazul producerii riscului asigurat;
- 1.23. **Risc asigurat:** eveniment viitor, posibil dar incert, cuprins în asigurare, a cărui producere angajează răspunderea contractuală a Asigurătorului, conform condițiilor de asigurare;
- 1.24. **Subrogare:** substituirea Asigurătorului în exercitarea drepturilor și acțiunilor Asiguratului sau, după despăgubirea acestuia, împotriva celor responsabili de daunele produse Asiguratului, în vederea recuperării sumelor de bani acordate acestuia drept despăgubire;
- 1.25. **Suma asigurată:** valoarea prevăzută în Contractul de asigurare, care reprezintă limita maximă a despăgubirii convenite Asiguratului în cazul producerii unui risc asigurat;
- 1.26. **Suprafețe vitrate:** parbriz, geamuri laterale, lunetă, faruri, proiectoare de ceață, semnalizatoare, lumini de poziție, lumini trapă, blocuri optice spate și altele similare.
- 1.27. **Unitate service reparatoare:** persoană juridică, legal autorizată, care are în obiectul de activitate executarea de lucrări de întreținere și reparație la autovehicule;
- 1.28. **Unitate service parteneră:** unitate service care are încheiată cu ASIROM o convenție de colaborare.
- 1.29. **Uzură:** deprecierea calităților unui autovehicul datorită vechimii, întrebuințării și/sau stării de întreținere a acestuia.
- 1.30. **Vandalism:** Distrugerea, devastarea sau deteriorarea intenționată a bunurilor asigurate de către o persoană sau un grup de persoane, alții decât Asiguratul sau prepuși ai acestuia.

## II. OBIECTUL ASIGURĂRII

2. Asigurătorul, în baza contractului de asigurare (în interpretarea și aplicarea prevederilor contractuale, mențiunile, suplimentele, adnotările, au prioritate și completează sau înlocuiesc, prin acte adiționale, prevederile din condițiile de asigurare) și în schimbul primei de asigurare încasate, asigură autovehiculele înmatriculate în România, ai căror proprietari, persoane fizice sau juridice, au domiciliul, reședința sau sediul în România. Fac excepție de la prevederile de mai sus și deci **nu pot fi asigurate** autovehiculele care, în certificatul de înmatriculare și/sau în cartea de identitate, au înscrisă mențiunea "Autovehicul declarat furat din (țara) de la data de ...".

## III. ÎNCHEIEREA CONTRACTULUI DE ASIGURARE

**3.1 Contractul de asigurare** se încheie în baza completării de către Asigurat a CERERII/ DECLARAȚIEI DE ASIGURARE care, împreună cu formularele de INSPECȚIE DE RISC, OFERTA DE ASIGURARE și, după caz, Clauzele adiționale, Clauzele speciale, semnate de părți, fac parte integrantă din acesta.

**3.2. Asigurarea se consideră încheiată** când sunt îndeplinite cumulativ următoarele condiții:

**3.2.1.** s-a efectuat inspecția de risc de către Asigurător și aceasta a fost însușită, prin semnătură, de Asigurat sau prepușii săi;

**3.3.2** s-a făcut plata anticipată a primei de asigurare sau a ratei întâi de primă ori s-a operat la bancă în contul Asigurătorului virarea primelor de asigurare pe baza ordinului de plată emis de către Asigurat, ori s-a prezentat ordinul de plată vizat de către banca la care Asiguratul are deschis contul de disponibil, dacă s-a convenit plata primei în rate subanuale;

**3.3.3** a fost emis și semnat de către părți contractul de asigurare.

**3.3.** La încheierea contractului de asigurare, solicitantul este obligat să prezinte actele originale ale autovehiculului (cartea de identitate, certificatul de înmatriculare), precum și cheile și telecomenzile acestuia, pe care le posedă.

**3.4.** Pentru ca asigurarea să se încheie și pentru riscul de furt, Asiguratul trebuie să fie în posesia a cel puțin 2 (două) rânduri de chei funcționale ale autovehiculului. În situația în care Asiguratul declară că nu are decât un singur rând de chei, autovehiculul nu poate fi asigurat pentru riscul de furt.

**3.5** În cazul autovehiculelor noi, achiziționate direct de la producători sau de la dealerii din România, contractul de asigurare se poate încheia, anterior ridicării de la dealer, prin prezentarea facturii de cumpărare (în original) și a autorizației provizorii de circulație.

**3.6.** Asigurarea este valabilă exclusiv pentru autovehiculul specificat în contractul de asigurare sau autovehiculele menționate în Anexa la contract, în cazul asigurării simultan a mai mult de 5 (cinci) autovehicule (parc auto).

**3.7.** Contractul de asigurare nu se poate dovedi prin martori chiar dacă există un început de dovadă scrisă.

## IV. PERIOADA ASIGURATĂ. ÎNCEPUTUL ȘI ÎNCETAREA RĂSPUNDERII

**4.1.** Asigurarea se încheie pe o perioadă de un an, cu excepția asigurării pentru autovehiculele comercializate în sistem leasing sau rate, care se va încheia, de regulă, pe toată durata contractului de leasing sau vânzare în rate.

**4.2** Perioada de asigurare pentru acoperirile suplimentare se încadrează în durata de valabilitate a contractului inițial.

**4.3. Răspunderea Asigurătorului începe** la ora 0<sup>00</sup> a primei zile din perioada de valabilitate înscrisă în contract, dar nu mai devreme de ziua următoare datei în care sunt îndeplinite cumulativ condițiile enumerate la Cap. II, art. 3.2.

**4.1.1.** În cazul autovehiculelor comercializate în rate sau leasing, răspunderea Asigurătorului începe din data emiterii contractului de asigurare și recepționării autovehiculelor de către utilizator / cumpărător - pentru autovehiculele noi, respectiv din data emiterii contractului de asigurare și a efectuării inspecției de risc - pentru autovehiculele second-hand, cu condiția plății anticipate a primei de asigurare sau ratei întâi de primă.

**4.1.2.** În cazul în care asigurarea se încheie concomitent cu livrarea autovehiculului nou, din incinta unei unități care are în obiectul ei de activitate comercializarea de autovehicule noi, răspunderea Asigurătorului începe din momentul recepționării autovehiculului de către Asigurat sau prepușii acestuia, cu condiția plății anticipate a primei de asigurare sau ratei întâi de primă și emiterii contractului de asigurare.

**4.2. Răspunderea Asigurătorului încetează:**

**4.2.1.** la termen - la ora 24:00 a ultimei zile din perioada pentru care s-a încheiat asigurarea și s-au plătit primele de asigurare datorate;

**4.2.2.** înainte de expirarea termenului prevăzut în contractul de asigurare, astfel:

a) la data producerii unei daune totale;

b) la data înstrăinării proprietății autovehiculului, constatată și prin înscris sub semnătură privată;

c) începând cu ziua imediat următoare scadenței - în cazul în care sumele datorate cu titlu de primă de asigurare nu s-au plătit la scadență și nici în termenul de păsuire convenit;

d) prin denunțarea unilaterală de către Asigurat, după formularea unei notificări în acest sens către Asigurător și împlinirea unui termen de 20 de zile de la primirea notificării și plata primei/primelor de asigurare datorate până la data încetării efective a contractului de asigurare, cu respectarea prevederilor art. 4.5;

e) prin denunțarea unilaterală de către Asigurător, după formularea unei notificări în acest sens către Asigurat și împlinirea unui termen de 20 de zile de la primirea notificării, în condițiile prezentului contract.

**4.3.** În cazul emiterii unui act adițional la contractul de asigurare existent, prin care se prevede plata unei prime suplimentare (pentru acoperirea unui risc suplimentar, prelungirea perioadei asigurate, etc.) la contractul existent, răspunderea Asigurătorului începe în ziua următoare datei emiterii actului adițional și plății primei de asigurare corespunzătoare și încetează:

**4.3.1** la data expirării contractului de asigurare la care este anexat acesta sau,

**4.3.2** la ora 24:00 a ultimei zile din perioada pentru care s-a încheiat actul adițional sau,

**4.3.3** la data producerii unei daune totale prin plata despăgubirii de către Asigurător.

**4.4.** La reînnoirea asigurărilor pentru o nouă perioadă, respectând și prevederile Cap. III, art. 3.2, dacă plata primelor de asigurare s-a făcut înainte de încetarea asigurării în curs, răspunderea Asigurătorului continuă fără întrerupere.

**4.5.** În cazul încetării contractului de asigurare urmare a înstrăinării bunului asigurat, ori prin acordul părților, dacă Asiguratul a plătit prime de asigurare în avans și dacă Asigurătorul nu a plătit și nu datorează despăgubiri pentru contractul de asigurare respectiv, se vor recalcula primele de asigurare aferente perioadei de asigurare expirate, pentru fiecare lună sau fracțiune de lună de asigurare în proporție de 1/12 din prima de asigurare anuală, iar restul se va restitui Asiguratului.

4.6 În cazul încetării contractului de asigurare urmare a înstrăinării bunului asigurat sau rezilierii contractului din orice cauze (prin neplata primelor, denunțare unilaterală de către una din părți sau prin acordul părților), dacă Asigurătorul a plătit sau datorează despăgubiri, Asiguratul datorează primele de asigurare până la sfârșitul anului de asigurare.

## V. TERITORIALITATE

5.1 Riscurile enumerate la Cap. IX sunt acoperite prin asigurare pe teritoriul României și pe teritoriile următoarelor țări din Europa: Andorra, Austria, Albania, Belgia, Bulgaria, Bosnia & Herzegovina, Cipru, Croația, Republica Cehă, Danemarca, Estonia, Elveția, Finlanda, Franța, Germania, Gibraltar, Grecia, Irlanda, Islanda, Italia, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxemburg, Malta, Monaco, Macedonia, Muntenegru, Norvegia, Polonia, Portugalia, Olanda, Republica San Marino, Republica Moldova, Regatul Unit al Marii Britanii, Slovacia, Slovenia, Spania, Suedia, Turcia (partea europeană și partea asiatică), Serbia, Ungaria, Vatican.

5.2 Pentru autovehiculele asigurate CASCO la ASIROM, la solicitarea Asiguratului, riscurile enumerate la Cap. IX se pot acoperi și în alte țări decât cele prezentate la art. 5.1, pentru un an sau pentru fracțiuni de an, dar nu mai puțin de 15 zile, în baza și în condițiile emiterii unui act adițional și a încasării unei prime de asigurare suplimentare.

5.3 Prin excepție de la alineatul precedent, în cazul autovehiculelor pentru care există încheiată la ASIROM o asigurare de răspundere civilă cu valabilitate în alte țări decât cele enumerate la art. 5.1, ca o facilitate acordată Asiguratului de către Asigurător, acoperirea riscurilor de la Cap. IX se extinde automat (fără încheierea unui act adițional și fără plata unei prime adiționale), pe perioada și cu valabilitatea teritorială a asigurării respective de răspundere civilă a autovehiculelor.

5.4 La asigurarea riscului de furt total în afara teritoriului României sunt obligatorii franșizele prevăzute la Cap. XI.

5.5 Clauzele speciale "Asistență rutieră extinsă" și „Autoturism la schimb” sunt acoperite exclusiv pe teritoriul României.

## VI. SISTEMUL BONUS MALUS (B/M)

6.1 Prezenta asigurare beneficiază de sistemul Bonus Malus (B/M), în cadrul căruia sunt prevăzute reduceri sau majorări ale primelor de asigurare, pentru absența, respectiv existența daunelor pe perioada unor ani întregi de asigurare.

6.2 Sistemul Bonus Malus se aplică exclusiv polițelor anuale individuale încheiate pentru autovehiculele aparținând persoanelor fizice sau juridice.

6.3 Sistemul Bonus Malus (prezentat în Tabelul 1) are 12 clase (trepte): clasa 1 corespunde bonusului maxim, clasa 12 corespunde malusului maxim, iar clasa 7 este clasa neutră (corespunzând primei tarifare neafectată de bonus sau malus).

6.4 Intrarea în sistem (Asigurat nou) se face prin clasa a 7-a, care corespunde primei tarifare de baza a Societății, calculată ținând cont de toate elementele conținute în Cererea-Chestionar și în declarația Asiguratului la încheierea poliței.

6.5 Prima de asigurare variază la fiecare reînnoire conform scalei și regulilor prezentate mai jos, funcție de numărul evenimentelor înregistrate în anul de asigurare încheiat.

6.6 Reducerile și majorările se aplica primelor tarifare practicate de Societate în momentul reînnoirii poliței.

6.7 Mecanismul de deplasare în interiorul scalei, prezentat în Tabelul 2 de mai jos, este următorul:

- un an fără daune implică coborârea cu o poziție;
- fiecare daună produsă într-un an de asigurare implică creșterea cu o poziție, conform Tabel 2.

6.8 În nici un caz reducerile primei de bază nu pot fi mai mari de 50% din aceasta (bonus maxim), iar majorările un pot depăși 200% (malus maxim).

6.9 La determinarea clasei de bonus-malus nu se iau în considerare daunele produse din culpa exclusivă a unor terțe persoane, pentru evenimente în urma cărora Asiguratul CASCO al ASIROM are dreptul la primirea unei despăgubiri în baza asigurării obligatorii de răspundere civilă auto încheiată de terțul vinovat.

6.10 Asiguratul are posibilitatea de a evita majorările de primă sau să beneficieze de reducerile de primă prevăzute de sistemul Bonus Malus, renunțând în mod expres la despăgubirea aferentă unor daune produse pe durata asigurării.

**Tabel 1. Clasele de Bonus Malus**

Clasa Bonus Malus	Coefficient de majorare / reducere
1	0,50
2	0,55
3	0,60
4	0,68
5	0,75
6	0,85
7	1,00
8	1,07
9	1,10
10	1,20
11	1,60
12	2,00

**Tabel 2. Calculul clasei B / M la reînnoire**

Clasa Bonus Malus	Număr daune în anul de asigurare		
	0	1	2 și peste 2
1	1	2	3
2	1	3	4
3	2	4	5
4	3	5	6
5	4	6	7
6	5	7	8
7	6	8	9
8	7	9	11
9	8	10	12
10	9	11	12
11	10	12	12
12	11	12	12

## VII. SUMELE LA CARE SE ÎNCHEIE ASIGURAREA

7.1. Autovehiculele (inclusiv modificările constructive aduse acestora) se asigură la o valoare (sumă asigurată) stabilită, de regulă, de Asigurător la încheierea asigurării, prin **Oferta de asigurare** și acceptată de Asigurat ca fiind valoarea autovehiculului, valoare ce nu se modifică pe parcursul unui an de asigurare.

7.2. Vechimea în ani a autovehiculului se stabilește în funcție de anul punerii în exploatare de nou sau anul de fabricație înscris în documentele acestuia (oricare din acestea este mai mic) folosindu-se în acest scop datele înscrise în: cartea de identitate, certificatul de înmatriculare, factura de cumpărare (pentru autovehicule noi) și făcându-se diferența dintre anul în care urmează să înceapă valabilitatea asigurării și anul punerii în exploatare de nou / anul fabricație înscris în documentele autovehiculului (care se ia în calcul ca an întreg), indiferent dacă autovehiculul în cauză s-a aflat o perioadă în stocul producătorului sau al unui dealer al acestuia.

7.3. **Suma asigurată a autovehiculelor la data încheierii asigurării**, este egală cu:

7.3.1 **prețul din factura de achiziție de nou, din România sau străinătate** dacă între data înscrisă în factura de achiziție de nou și data intrării în valabilitate a asigurării a trecut o perioadă mai mică de 6 luni iar Asiguratul este primul proprietar. În acest caz este necesară prezentarea facturii de achiziție de nou în original sau copie legalizată. La prețurile din facturile emise pentru autovehiculele noi, achiziționate din afara Uniunii Europene, se adaugă taxele legale (TVA, taxe vamale, accize, mai puțin taxa de poluare).

7.3.2 **prețul din factura de achiziție second-hand de la o unitate specializată din România sau străinătate** dacă între data înscrisă în factura de achiziție și data intrării în valabilitate a asigurării a trecut o perioadă mai mică de 6 luni;

7.3.3 valoarea determinată cu ajutorul sistemului electronic de evaluare utilizat de ASIROM, în toate celelalte cazuri.

7.4 **În cazul autovehiculelor noi și second-hand achiziționate în rate (cu credit auto) / leasing:**

7.4.1 **pentru primul an de asigurare** (corespunzător primului an de leasing/rate): prețul unitar al autovehiculului, nou sau second-hand, specificat în contractul de rate sau leasing (inclusiv TVA; taxe vamale, accize, mai puțin taxa de poluare);

7.4.2 **pentru anul doi și următorii:** prețul unitar al autovehiculului din primul an de asigurare, diminuat cu 15% pentru fiecare an de asigurare în parte.

7.4.3 Acest mod de calcul a sumei asigurate este valabil exclusive pe perioada de leasing / rate.8.12

7.5 În cazul în care valoarea din factură este exprimată în RON și se dorește încheierea asigurării în valută, aceasta va fi transformată în valută aplicând cursul de referință comunicat de BNR, valabil la data menționată în factură.

7.6 La stabilirea sumei asigurate, nu se va lua în calcul valoarea totală a contractului de rate/leasing, valoare în care sunt incluse și dobânzi, taxe de leasing, comisioane de administrare, etc.

7.7. În cazul autovehiculelor cărora, ulterior achiziționării de nou, le-au fost aduse modificări constructive (astfel cum au fost ele definite în prezentele condiții), suma asigurată, stabilită conform art. 7.3, poate fi majorată cu contravaloarea sumei asigurate a respectivelor modificări constructive, calculată după cum urmează:

7.7.1 pornind de la valoarea de nou, dovedită cu acte justificative prezentate în original, la care se aplică o depreciere de 10% pentru fiecare an de vechime a acestora (diferența dintre anul în care urmează să înceapă valabilitatea asigurării și anul de efectuare a modificării constructive);

7.7.2 în lipsa actelor justificative doveditoare, pornind de la valoarea de nou a unor produse similare din cataloagele de specialitate sau din listele de prețuri de la producător, la care se aplică o depreciere de 10% pentru fiecare an de vechime a acestora (stabilită făcând diferența dintre anul în care urmează să înceapă valabilitatea asigurării și anul de fabricație al vehiculului).

7.8 Suma asigurată a modificărilor constructive aduse unui autovehicul nu poate depăși suma asigurată a acestuia.

7.9. Dotările suplimentare se asigură la valoarea declarată de Asigurat în Cererea / Declarație de asigurare, justificată cu acte, în limita a 20% din suma asigurată a autovehiculului înscrisă în contractul de asigurare. Valoarea totală a acestora se va evidenția distinct în contractul de asigurare.

7.10 Suma asigurată aferentă modificărilor constructive și dotărilor suplimentare se transformă în aceeași valută cu cea folosită la stabilirea sumei asigurate a autovehiculului, aplicând cursul de referință comunicat de BNR, valabil la data încheierii asigurării.

## VIII. PRIMA DE ASIGURARE. MODALITATEA DE PLATĂ ȘI DE RESTITUIRE A PRIMEI

8.1 Primele de asigurare se calculează potrivit tarifului de prime al Asigurătorului, se exprimă în lei sau valută și sunt datorate de Asigurat anticipat și integral. În funcție de opțiunea Asiguratului, prima de asigurare poate fi plătită în lei sau în valută.

8.2 Pentru plata în lei a primelor de asigurare exprimate în valută, se va folosi cursul de referință comunicat de BNR la data efectuării plății, dacă nu este specificat altfel la rubrica "Mențiuni speciale" din contractul de asigurare.

8.3 Ca o facilitate pentru Asigurați, Asigurătorul poate accepta ca plata primei de asigurare anuale să fie efectuată și în rate subanuale.

8.4 În cazul contractelor de asigurare încheiate pentru autovehicule comercializate în sistem leasing sau rate, cu durata de valabilitate egală cu cea a contractului de leasing sau rate, prima de asigurare ori ratele de primă pot fi plătite concomitent cu plata ratelor contractului de vânzare în leasing sau rate, chiar dacă aceasta presupune plata primelor anuale de asigurare în 12 rate.

8.5 În cazul în care contractul a fost emis dar nu a fost încasată prima de asigurare sau cea dintâi rată a primei și/sau nu s-a efectuat inspecția de risc, asigurarea se consideră suspendată până la ora 24:00 a zilei în care s-au îndeplinit cumulativ: efectuarea plății și efectuarea inspecției de risc, dacă nu s-a convenit altfel.

8.6 La expirarea unui termen de 60 zile calendaristice de la data scadenței unei rate de primă de asigurare, dacă aceasta nu a fost plătită, asigurarea se reziliază în mod automat de către Asigurător, fără îndeplinirea altor formalități. În cazul în care rata întâi de primă nu a fost plătită contractul de asigurare este anulat, fără a fi produs vreodată efecte.

8.7 În caz de neplată la scadență a unei rate de primă următoare celei dintâi, Asigurătorul acordă Asiguratului posibilitatea achitării acesteia în termen de 15 zile calendaristice de la scadența ratei respective (termen de păsuire), situația contractului rămânând neschimbată până la expirarea acestui termen.

8.8 Dacă sumele datorate de Asigurat cu titlul de rate de primă nu sunt plătite nici în termenul de păsuire de 15 zile calendaristice de la scadență, contractul de asigurare se suspendă retroactiv, începând cu ziua imediat următoare datei scadente a ratei restante, fără ca o notificare, punere în întârziere, sau o altă formalitate prealabilă să mai fie necesară.

**8.9** La solicitarea scrisă a Asiguratului, în termen de 60 de zile de la data scadenței ratei restante, Asigurătorul poate repune în vigoare contractul de asigurare suspendat, cu efect numai pentru viitor, în baza unui supliment de asigurare, dacă se îndeplinesc cumulativ următoarele condiții:

- s-a plătit o penalitate în cuantumul ratelor de primă restante;
- s-a efectuat o nouă inspecție de risc, din care rezultă că autovehiculul respectiv nu prezintă nici o avarie (nu a suferit nici o avarie în perioada pentru care nu s-a achitat prima de asigurare);
- Asiguratul declară în scris că nu are nici un fel de pretenții față de Asigurător pentru eventualele daune produse autovehiculului în perioada în care contractul de asigurare a fost suspendat.

**8.10** Perioada de asigurare prevăzută în contract nu se prelungește cu perioada suspendării.

**8.11** Eventualele daune produse în perioada de suspendare nu se despăgubesc.

**8.12** Asigurătorul nu are obligația să avizeze Asiguratul cu privire la scadențele ratelor de primă și nici să încaseze primele de asigurare la domiciliul, sediul, reședința sau locul de muncă al Asiguratului. Încasarea primei de asigurare la domiciliul, sediul, reședința sau locul de muncă al Asiguratului, chiar repetată, nu poate fi invocată drept derogare pe viitor de la prevederile acestui alineat.

**8.13** La asigurările pentru autovehiculele folosite în activități de taximetrie, rent-a-car, drive test, școală de șoferi, protecție și pază, precum și pentru autovehiculele destinate transportului de mărfuri în regim ADR (produse periculoase), se va încasa o primă de asigurare majorată față de prima de bază. Dacă această condiție nu a fost îndeplinită ca urmare a faptului că Asiguratul nu a declarat, la încheierea asigurării, folosirea autovehiculului în aceste scopuri, pentru orice daună despăgubirea cuvenită se va reduce corespunzător raportului dintre prima anuală înscrisă în contractul de asigurare și prima anuală aferentă tarifării corecte a riscului.

Dacă în timpul derulării contractului de asigurare, autovehiculului asigurat urmează să-i fie schimbată destinația inițială, acesta urmând să fie folosit în activități cum ar fi: taximetrie, rent-a-car, drive test, școală de șoferi, protecție și pază, transport mărfuri în regim ADR, Asiguratul are obligația să înștiințeze în scris Asigurătorul și să plătească prima de asigurare recalculată, reprezentând 1/12 din prima de asigurare anuală majorată, pentru fiecare lună sau fracțiune de lună rămasă până la expirarea contractului de asigurare.

În toate aceste cazuri se va emite un act adițional la contractul de asigurare în vigoare, în care se vor specifica: perioada și riscurile pentru care validează asigurarea, activitatea în care urmează să fie folosit autovehiculul, prima de asigurare suplimentară aferentă, etc. Această modificare a contractului de asigurare produce efecte numai pentru viitor.

**8.14** Asiguratul poate beneficia în continuare de reducerile de tarif acordate conform Cap. VI din prezentele condiții dacă, în termen de 6 luni de la data înstrăinării autovehiculului asigurat solicită în scris încheierea unui nou contract de asigurare pentru același autovehicul sau un alt autovehicul deținut de acesta și nu s-au plătit ori nu se datorează despăgubiri pentru ultimul contract.

## IX. RISCURI ASIGURATE

**9.1** ASIROM îl despăgubește pe Asigurat pentru daunele materiale directe cauzate de următoarele riscuri:

**9.1.1** Avarii provocate de:

**9.1.1.1 calamități naturale:** ploaie torențială (inclusiv efectele indirecte ale acesteia), grindină, inundație (inclusiv ca urmare a spargerii unei conducte în clădirea în care se află autovehiculul sau din orice alte cauze similare), furtună, uragan, cutremur de pământ, prăbușire sau alunecare de teren, greutatea stratului de zăpadă sau de gheață, avalanșe de zăpadă, trăsnet, inclusiv efectele indirecte ale acestor fenomene, ca de exemplu: prăbușirea unui copac lovit de trăsnet, acțiunea mecanică a obiectelor purtate de furtună sau uragan, dărâmarea acoperișurilor sau construcțiilor din cauza greutății stratului de zăpadă sau de gheață ori a avalanșelor de zăpadă, a cutremurelor de pământ, a prăbușirilor sau alunecărilor de teren etc.

**9.1.1.2** În caz de inundație se acordă despăgubiri pentru daunele produse ca urmare a acoperirii locului unde se află parcat (garat) autovehiculul asigurat, cu un strat de apă provenind din orice cauză, inclusiv daunele produse de acțiunea mecanică a apelor curgătoare sau a obiectelor purtate de ape.

**9.1.2 incendiu, explozie** (produsă inclusiv din cauze tehnice);

**9.1.2.1** În caz de incendiu se acordă despăgubiri și pentru daunele produse prin afumare, pățare, carbonizare sau diverse alte distrugereri, precum și prin avarieri cauzate ca urmare a măsurilor luate în timpul stingerii incendiului pentru salvarea autovehiculului sau a construcției în care se afla acesta.

**9.1.2.2** În caz de trăsnet sau explozie (inclusiv pățări, afumări, consecință a exploziei) se acordă despăgubiri și pentru daunele produse atunci când trăsnetul ori explozia s-au produs la distanță de autovehiculul asigurat, chiar dacă trăsnetul sau explozia nu au fost urmate de incendiu.

**9.1.3 coliziuni cu terți:** loviri, ciocniri, izbiri cu: alte vehicule, pietoni, bicicliști, animale, vehicule cu tracțiune animal, aflate în mișcare sau staționate - enumerarea este cu titlu de exemplu și nu își propune să fie limitativă;

**9.1.4 avarii provocate de ciocniri, loviri, izbiri, zgârieri, căderi, căderi de corpuri pe autovehicul, derapări, răsturnări**

ASIROM acordă despăgubiri pentru: ciocniri, loviri sau izbiri cu corpuri imobile aflate în afara autovehiculului asigurat, zgârieri, căderi (căderi de corpuri pe autovehicul, cădere în prăpastie, cădere în apă cu prilejul transbordării, cădere din cauza ruperii podului etc.), derapări, răsturnări.

**9.1.4.1** Excluderi speciale:

- avarii ca urmare a tentativei de furt;
- avarii produse de autori necunoscuți;
- avarii produse de persoane care iau parte la acte de vandalism, greve, tulburări civile, mitinguri spontane, revolte;
- avarii produse de substanțe chimice sau corozive;
- avarii produse de marfa transportată;

**9.2 Furt** (furtul autovehiculului sau al unor părți componente ori piese ale acestuia), precum și avarii produse acestuia ca urmare a furtului sau a tentativei de furt.

**9.2.1** În acoperire sunt cuprinse:

- furtul autovehiculului;
- furtul unor părți componente ori piese ale autovehiculului, montate pe acesta, inclusiv furtul roților;
- avariile produse autovehiculului ca urmare a furtului sau a tentativei de furt;

- furtul sau distrugerea ca urmare a tentativei de furt a echipamentelor suplimentare, dacă acestea au fost cuprinse în asigurare pentru riscul de furt și dacă erau montate pe autovehicul.

### **9.3 Vandalism, riscuri civile, avarii produse în parcare de autori necunoscuți, substanțe chimice sau corozive**

**9.3.1** Asigurătorul acordă despăgubiri în baza prezentei acoperiri pentru daunele materiale produse autovehiculelor asigurate de acțiunea directă a:

- persoanelor care iau parte la acte de vandalism;
- persoanelor care iau parte la greve, tulburări/mișcări civile, mitinguri spontane, revolte;
- autorilor necunoscuți (daune produse în parcare);
- substanțelor chimice sau corozive, produse în condițiile în care acestea nu reprezintă excluderi conform art. 13.2.10;
- daunelor produse de animale în timpul staționării autovehiculului.

**9.4** În toate cazurile prezentate la art. 9.1-9.3 asigurarea acoperă și daunele produse autovehiculului în situațiile în care, în momentul producerii riscurilor asigurate, acesta era condus, cu consimțământul Asiguratului, de alte persoane decât Asiguratul.

**9.5** În toate cazurile prezentate la art. 9.1-9.4 **asigurarea NU acoperă și daunele produse exclusiv suprafețelor vitrate.**

**9.6 Asistența rutieră de bază (tractare):** în cazul în care, urmare a producerii unui eveniment acoperit prin asigurare, deplasarea prin forțe proprii, în continuare, a vehiculului avariat nu mai este posibilă, se plătesc despăgubiri, în limita sumei asigurate și pentru cheltuielile ocazionate de remorcarea acestuia la un atelier de reparații sau spațiu amenajat (dar nu mai mult de 100 km de la locul evenimentului), inclusiv transportul pasagerilor în limita spațiului disponibil din mijlocul de tractare și/sau cheltuielile, dovedite cu acte, făcute în scopul limitării pagubelor.

**9.7** ASIROM organizează această tractare exclusiv pentru autovehiculele având masa totală maximă autorizată de până la 3,5 tone.

**9.8 Pentru remorcare pe teritoriul României Asiguratul va trebui să apeleze telefonic numărul, trecut în contractul de asigurare, pentru Call Center – al companiei furnizoare a serviciului de Asistență rutieră (021-201.90.36).**

**9.9** În cazul avariilor produse autovehiculelor în afara teritoriului României, Asigurătorul poate agreea acceptarea reparației în țară, inclusiv cheltuielile de transport pentru aducerea din străinătate în România a autovehiculului avariat, dacă cheltuielile cu efectuarea reparației în străinătate, estimate de către corespondentul ASIROM, sunt mai mari sau cel puțin egale cu costul transportului autovehiculului până în țară plus costul estimativ al reparației în România.

## **X. CLAUZE OPȚIONALE**

Sunt operante în măsura în care au fost convenite în mod expres în contractul de asigurare și s-au plătit primele de asigurare suplimentare corespunzătoare.

**10.1 Clauza opțională “Asistență rutiera extinsă” (ARE)** privind acoperirea cheltuielilor de transport ale autoturismului asigurat într-o unitate service reparatoare.

**10.1.1** Aceasta Clauză se încheie simultan cu contractul de asigurare CASCO și pe aceeași perioadă de valabilitate cu acesta.

**10.1.2** În schimbul unei prime de asigurare sunt cuprinse în asigurare numai autoturismele utilizate de către Asigurat pentru uzul său propriu sau al prepușilor săi.

**10.1.3** Orice eveniment care implică activarea acestei clauze va fi anunțat la numărul de telefon indicat în Contractul de asigurare.

**10.1.4** Cuantumul pagubei este reprezentat de cheltuielile de transport ale autoturismului asigurat, de la locul evenimentului până la cea mai apropiată unitate service, ca urmare a imobilizării acestui survenită în urma:

- unor defecțiuni electrice sau mecanice, inclusiv până de cauciuc dublă (apărută în urma unui și aceluiași eveniment);
- pricinurii directe precum lipsa combustibilului, utilizarea altui tip de combustibil decât cel prevăzut în cartea tehnică a autoturismului, chei pierdute sau chei încuiate în acesta.

Atunci când este cazul, Asigurătorul va despăgubi cheltuielile de transport până la cel mai apropiat furnizor de servicii care poate remedia problema, în limita a 100 km (de exemplu cheltuielile aferente transportului de combustibil).

Atunci când este posibil se va oferi asistență pentru remedii ușoare la fața locului; în caz contrar autoturismul va fi transportat de către o mașină specializată (platformă) până la cea mai apropiată unitate service agreată. ASIROM nu răspunde în baza acestei clauze de efectuarea reparației propriu-zise și nici de eventualele costuri ale pieselor de schimb necesare.

**10.1.5** Excluderi privind clauza opțională “Asistență rutieră extinsă”.

Asigurătorul nu despăgubește:

- daunele determinate de reaua intenție sau culpa gravă a Asiguratului, precum și a persoanelor autorizate de acesta să conducă, repara sau păstreze autovehiculul asigurat.  
În sensul prezentei excluderi, prin culpa gravă se înțelege acționarea cu intenție asupra elementelor electrice sau mecanice distrugând sau avariind unul din elemente sau reducându-i funcțiile.
- defecțiunile produse ca urmare a improvizațiilor sau modificărilor efectuate autoturismului dacă acestea nu au fost făcute la o unitate de service autorizată;
- cheltuielile în legătura cu daune produse autoturismului asigurat ca urmare a implicării acestuia într-un accident de circulație;
- pierderea financiară ca urmare a imobilizării autoturismului;
- cheltuielile ocazionate de întreținerea autoturismului, reparațiile curente sau reviziile periodice;
- orice fel de daune produse pe durata transportului (tractării) autoturismului asigurat;
- combustibilul înlocuit, cheltuielile cu manopera pentru montarea sau demontarea unor părți componente ale autoturismului (de exemplu demontarea și golirea rezervorului de combustibil, inclusiv manopera ce rezultă din aceste operații);
- cheltuielile ocazionate de furtul sau pierderea cheilor;
- cheltuielile de reparație ori înlocuire a anvelopelor sau jantelor; acestea rămân întotdeauna în sarcina Asiguratului.
- Asigurătorul își rezervă dreptul de a refuza despăgubirea dacă Asiguratul nu a anunțat evenimentul la numărul de telefon indicat în Contractul de Asigurare în termen de 48 ore de la producerea acestuia.

**10.1.6** Teritorialitate: aceasta Clauză are acoperire strict pe teritoriul României.

### **10.2 Clauza opțională “Autoturism la schimb” (ALS)**

**10.2.1** Aceasta Clauză se încheie simultan cu contractul de asigurare CASCO și pe aceeași perioadă de valabilitate cu acesta. Orice eveniment care implica activarea acestei clauze va fi anunțat la numărul de telefon indicat în Contractul de asigurare.

**10.2.2** În cazul producerii unui eveniment acoperit prin contracte, care face ca **autoturismul asigurat să nu se mai poata deplasa prin forța proprie**, Asiguratul poate beneficia de un autoturism la schimb. Clauza este disponibilă exclusiv pentru autoturismele folosite pentru uzul propriu, privat, de către persoane fizice sau juridice (exclus taxi, rent-a-car, curierat, protecție și pază, școală de șoferi, ambulanță, transport substanțe periculoase).

**10.2.3** Condițiile de acordare a autoturismului la schimb sunt: o singură dată în perioada asigurată, pentru maximum 5 (cinci) zile calendaristice dar nu mai mult de perioada necesară reparării autoturismului.

**10.2.4** Autoturismul acordat la schimb nu va fi obligatoriu din aceeași clasă cu cel asigurat.

**10.2.5** Eventualele garanții pe care le poate solicita societatea de "rent-a-car" sunt în sarcina exclusivă a Asiguratului (inclusiv "drop of charge", folosirea de lanțuri antiderapante etc). Se acoperă doar costurile de închiriere pe zi.

**10.2.6** Asigurătorul își rezervă dreptul de a refuza despăgubirea dacă Asiguratul nu a anunțat evenimentul la numărul de telefon indicat în Contractul de Asigurare, în termen de 48 ore de la producerea acestuia.

**10.2.7** Teritorialitate: aceasta Clauza are acoperire strict pe teritoriul României.

### **10.3 Clauza opțională privind pierderea / furtul cheilor (PFC)**

**10.3.1** În cazul pierderii uneia dintre chei se acordă despăgubiri pentru cheltuielile efectuate de către Asigurat, în limita a 5% din suma asigurată a autovehiculului, în vederea înlocuirii setului de închidere al autovehiculului și/sau contactului de pornire al autovehiculului asigurat, numai în cazul în care producătorul precizează că trebuie înlocuit obligatoriu tot setul.

**10.3.2** În cazul pierderii sau furtului cheilor sau cardurilor/telecomenzilor de pornire, până la înlocuirea/reprogramarea lor, conform specificațiilor producătorului, riscul de furt se suspendă, din momentul luării la cunoștință de către Asigurat.

### **10.4 Clauza opțională privind daunele produse exclusiv suprafețelor vitrate (DSV)**

10.4.1 Prin derogare de la capitolul IX, art. 9.5 și în schimbul plății unei prime suplimentare, ASIROM acordă despăgubiri și pentru:

10.4.1.1 repararea sau înlocuirea (după caz) a elementelor vitrate ale autovehiculului atunci când sunt avariate numai acestea în momentul producerii unui eveniment asigurat;

10.4.1.2 zgărirea autovehiculului ca urmare a spargerii suprafețelor vitrate ale acestuia.

10.4.2 Riscuri excluse. În baza prezentei Clauze opționale ASIROM nu acordă despăgubiri pentru:

10.4.2.1 pagubele produse suprafețelor vitrate ca urmare a defectelor de fabricație sau de montare a acestora;

10.4.2.2 pagubele cauzate de influența temperaturii asupra suprafețelor vitrate (ex. șoc termic);

10.4.2.3 avarierea suprafețelor vitrate (șpagere, fisurare, crăpare etc.) ca urmare a uzurii/vechimii acestora;

10.4.2.4 ASIROM nu acordă despăgubiri pentru prejudicii produse suprafețelor vitrate în cazurile prevăzute la art. 10.4.1 de mai sus de către autori necunoscuți (în parcare), inclusiv ca urmare a unor acte de vandalism, excepție dacă aceste riscuri au fost acoperite prin contractul de asigurare.

### **10.5 Clauza opțională "Circulația pe drumuri inundate" (CDI)**

Contra plății unui prime suplimentare sunt cuprinse în asigurare daunele materiale directe produse autovehiculelor asigurate ca urmare a circulației pe drumuri inundate din cauza unor evenimente naturale.

Prin derogare de la prevederile art. 13.2 subart. 13.2.13 din Condițiile privind asigurarea facultativă pentru cazurile de avarii și furt a autovehiculelor – CASCO și în schimbul plății de către Asigurat a unei prime suplimentare reprezentând 3% din prima de asigurare anuală, ASIROM acordă despăgubiri, în limita sumelor asigurate precizate în Contractul de asigurare, pentru daunele materiale produse direct de acțiunea apei, aspirate de motor și/sau care a afectat echipamentele electronice, ca urmare a pătrunderii cu autovehiculul în zone inundate temporar, datorită acumulării unor cantități mari de apă.

**10.6 Clauza opțională "extinderea rețelei de unități service reparatoare" (ERS):** prin derogare de la prevederile Cap. XV "Constatarea, evaluarea pagubelor și plata despăgubirilor", art. 15.25 și în schimbul plății unei prime de asigurare adiționale, reparația autovehiculelor cu vechime mai mare sau egală cu 4 (patru) ani la data începerii valabilității asigurării se poate face în orice unitate reparatoare autorizată de Registrul Auto Român pentru efectuarea reparațiilor la marca autovehiculului asigurat.

## **XI. FRANȘIZE**

**11.1** Acoperirea riscurilor de "Vandalism, riscuri civile, avarii autori necunoscuți în parcare, substanțe chimice sau corozive" (Art. 9.3) se face obligatoriu cu franșiză.

**11.2** În funcție de:

- autovehicul (tipul, valoarea de nou, suma asigurată a acestuia, vechime);
- Asigurat (vârstă, experiența sa în conducerea de vehicule, istoricul daunelor Casco și RCA);
- regimul de utilizare a autovehiculului.

asigurarea Casco se poate încheia, pentru celelalte riscuri decât „vandalism, riscuri civile, avarii autori necunoscuți în parcare, substanțe chimice sau corozive”, cu sau fără franșiză (caz în care prima de asigurare se majorează corespunzător).

**11.3** Valorile franșizelor cu care se poate încheia asigurarea sunt cele menționate în Oferta de asigurare.

**11.4** Obligatoriu pentru riscul de furt total (furtul autovehiculului), franșizele calculate ca procent din suma asigurată (SA) sunt următoarele:

<b>Autovehicul</b>	<b>Franșiza</b>
Autoturisme cu SA < 20.000 EUR	<ul style="list-style-type: none"><li>• 5% din suma asigurată, pe teritoriul României;</li><li>• 10% din suma asigurată în afara teritoriului României</li></ul>
Autoturisme cu 20.000 EUR ≤ SA < 100.000 EUR	<ul style="list-style-type: none"><li>• 10% din suma asigurată, pe teritoriul României</li><li>• 20% din suma asigurată, în afara teritoriului României</li></ul>
Motocicluri și motocvatricicluri	<ul style="list-style-type: none"><li>• 20% din suma asigurată, atât pe teritoriul României cât și în afara teritoriului României;</li></ul>
Alte autovehicule decât autoturisme, motocicluri și motocvatricicluri	<ul style="list-style-type: none"><li>• 10% din suma asigurată, pe teritoriul României</li><li>• 20% din suma asigurată, în afara teritoriului României</li></ul>

## XII. ACOPERIRI SPECIALE

**12.1** Prin prezentul Contract de asigurare se acordă despăgubiri, în limita sumei asigurate și în funcție de riscurile selectate de Asigurat, și pentru:

- 12.1.1 cheltuielile optime (minim eficiente) efectuate pentru conservarea și limitarea pagubelor rezultate în urma producerii unor riscuri cuprinse în asigurare, dacă acestea sunt necesare;
- 12.1.2 pagubele produse autovehiculului asigurat, prilejuite de măsurile luate în timpul producerii riscurilor asigurate pentru salvarea autovehiculului sau a construcției în care se afla acesta, precum și pentru salvarea persoanelor imobilizate în acesta (ex. descarcerarea);
- 12.1.3 pagubele produse autovehiculului, rezultate ca o consecință directă a producerii furtului sau tentativei de furt, numai dacă autovehiculul a fost asigurat și pentru riscul de furt;
- 12.1.4 pagubele produse echipamentelor cu care au fost dotate din fabricație, de producător, autovehiculele cu destinație specială, dacă avariile sau distrugerile au fost produse din orice cauză cuprinsă în asigurare;
- 12.1.5 pagubele produse dotărilor de serie, dacă acestea erau montate la autovehicul iar avariile ori distrugerile s-au întâmplat din orice cauză cuprinsă în asigurare;
- 12.1.6 pagubele produse dotărilor suplimentare, special construite pentru autovehicule, declarate de Asigurat în Declarația de asigurare, înscrise în contract pentru sumele asigurate convenite, dacă acestea erau montate la autovehicul iar avariile ori distrugerile s-au întâmplat din orice cauză cuprinsă în asigurare;
- 12.1.7 pagubele produse tobei catalitice, anvelopelor ori camerelor anvelopelor, centurilor de siguranță, prelatei (element existent ca dotare la autovehicul) care acoperă coviltirul sau care este fixată pe bena autovehiculului (pentru acoperirea încărcăturii), se despăgubesc dacă erau montate la autovehicul și avariile s-au întâmplat odată cu cele produse din orice cauză cuprinsă în asigurare, însuși corpului vehiculului;
- 12.1.8 pagubele produse la capacele de roți, dacă erau montate la autovehicul, iar avariile sau distrugerile au fost produse din orice cauză cuprinsă în asigurare, chiar dacă însuși corpului vehiculului nu i s-au produs pagube;
- 12.1.9 pagubele produse sculelor care fac parte din trusa de scule, extingtorului, trusei medicale de prim ajutor și roții de rezervă, se despăgubesc dacă se aflau în autovehicul și avariile ori distrugerile s-au întâmplat odată cu cele produse din orice cauză cuprinsă în asigurare, inclusiv corpului vehiculului.

## XIII. EXCLUDERI

Excluderile menționate mai jos sunt aplicabile în funcție de acoperirile pentru care Asiguratul a optat și menționate în Contractul de asigurare.

**13.1** Nu sunt cuprinse în asigurare și ASIROM **nu acordă despăgubiri** pentru:

- 13.1.1 pagubele produse de război, invazie sau acțiunea unui dușman extern, ostilități, război civil, revoltă, revoluție, insurecție, rebeliune;
- 13.1.2 orice consecințe ale grevei, tulburărilor civile, dictaturii militare sau uzurpării de putere, faptelor unor grupuri sau persoane răuvoitoare care acționează în numele sau în legătură cu orice organizație politică;
- 13.1.3 orice consecințe ale confiscării, exproprierii, rechiziționării, distrugerii sau avarierii din ordinul oricărui guvern, sau oricărei autorități publice;
- 13.1.4 pagubele produse de influențe directe sau indirecte ale exploziei atomice, ale radiațiilor sau infestării radioactive ca urmare a folosirii energiei atomice sau a materialelor fisionabile;
- 13.1.5 pagubele indirecte (ex.: reducerea valorii autovehiculului după reparație) sau pierderi cauzate de lipsa folosinței autovehiculului, cheltuieli ocazionate de deplasarea la locul producerii riscului asigurat, costul îngrijirilor medicale acordate persoanelor aflate în autovehicul, accidentate în evenimente acoperite prin asigurare, etc.;
- 13.1.6 daunele produse autovehiculului asigurat de către marfa transportată;
- 13.1.7 pagubele produse pieselor de rezervă, huselor, prelatelor (cu excepția celor montate la autovehiculele cu coviltir sau prevăzute la autovehiculele având benă pentru transportul încărcăturii, care se despăgubesc numai în condițiile prevăzute la pct. 12.1.7), dotărilor suplimentare (dacă nu au fost cuprinse în asigurare), combustibililor, păturilor sau oricăror altor bunuri existente în autovehicul;
- 13.1.8 cheltuielile făcute pentru transformarea sau îmbunătățirea autovehiculului în comparație cu starea lui dinaintea producerii riscurilor asigurate (de exemplu: înlocuirea pieselor avariate sau pierdute cu altele de calitate superioară); cele pentru repararea unor avarieri sau degradări care au fost produse de cauze necuprinse în asigurare (de exemplu: ploi, îngheț, pătarea, corodarea, ruginirea, oxidarea, ori afumarea ca urmare a unei surse normale de căldură, exfolierea, mătuirea etc.) și nici cele pentru reparațiile nereușite;
- 13.1.9 pagubele produse în legătură cu utilizarea autovehiculelor la concursuri, întreceri sau antrenamente pentru acestea, inclusiv cele produse în afara programului oficial;
- 13.1.10 pagubele produse autovehiculului asigurat ca urmare a rulării pe drumurile închise circulației publice, care, la intrare sunt semnalizate corespunzător cu inscripții vizibile;
- 13.1.11 pagubele produse acelor piese sau părți componente ale autovehiculului care erau avariate la încheierea asigurării, consemnate în inspecția de risc, sau pentru care Asiguratorul poate dovedi ulterior că erau avariate la încheierea contractului de asigurare și a căror remediere nu a fost avizată la Asigurator și verificată de către acesta, sau nu poate fi probată cu documente;
- 13.1.12 pagubele provocate cu intenție de către Asigurat/Utilizator, prepușii acestuia sau de persoanele cărora Asiguratul le-a încredințat autovehiculul;
- 13.1.13 cazurile în care, la încheierea asigurării sau pe perioada derulării contractului de asigurare, respectiv în momentul avizării unui risc asigurat, Asiguratul sau persoanele cuprinse în asigurare au dat declarații neconforme cu realitatea (care, dacă ar fi fost cunoscută, ar fi dus la neîncheierea/rezilierea contractului de asigurare), ori au furnizat informații contradictorii sau în contradicție cu starea de fapt, în scopul obținerii, prin fraudă sau tentativă de fraudă, de despăgubiri necuvenite;
- 13.1.14 partea de pagubă care s-a mărit prin neluarea intenționată, de către persoanele cuprinse în asigurare, a măsurilor pentru conservarea sau limitarea ei, în timpul producerii riscurilor asigurate sau după producerea acestora;
- 13.1.15 franșizele prevăzute în contract.

- 13.2** ASIROM nu acordă despăgubiri, în caz de avarii, nici în următoarele cazuri:
- 13.2.1** dacă pagubele cauzate de incendiu sau explozie s-au produs prin folosirea, de către Asigurat sau prepușii acestuia, a focului deschis, inclusiv a luminii cu flacără deschisă (neprotejată de sită sau sticlă);
  - 13.2.2** dacă pagubele s-au produs cu prilejul distrugerii sau avarierii construcției în care s-a aflat autovehiculul asigurat, din culpa Asiguratului sau oricărui prepus al acestuia;
  - 13.2.3** dacă autovehiculul, care era condus sau acționat în momentul accidentului, nu avea certificat de înmatriculare valabil sau altă autorizație de circulație valabilă, sau avea certificatul de înmatriculare suspendat sau reținut de organele de poliție, din orice cauză ce poate fi imputabilă Asiguratului (ex.: pentru lipsa inspecției tehnice) și nu a fost eliberată o dovadă înlocuitoare cu drept de circulație sau aceasta a expirat;
  - 13.2.4** pagubele produse autovehiculului în situația în care, în momentul producerii riscurilor asigurate, acesta era condus sau acționat:
    - 13.2.4.1** de către o altă persoană, fără consimțământul Asiguratului;
    - 13.2.4.2** de Asigurat, sau de o altă persoană cu consimțământul Asiguratului, fără ca acesta să posede permis de conducere valabil pentru categoria respectivă de autovehicule, ori după ce permisul de conducere i-a fost retras, anulat sau reținut și nu a fost eliberată o dovadă înlocuitoare a acestuia cu drept de circulație, sau aceasta a expirat; Face excepție de la aceasta prevedere, cazul în care autovehiculul, adaptat cu comandă dublă, a fost condus de către cursantul unei școli de șoferi, în timpul orelor de conducere, asistat de un instructor auto sau de examinator;
    - 13.2.4.3** de Asigurat sau de o altă persoană, cu consimțământul Asiguratului, aflându-se sub influența băuturilor alcoolice (indiferent de valoarea măsurată de aparatele etilotest) ori sub influența unor substanțe/produse stupefiante sau medicamente cu efecte similare acestora;
  - 13.2.5** dacă Asiguratul, respectiv persoana care-l conducea cu consimțământul său, sau după caz, orice prepus al acestuia, implicat în accident, s-a sustras de la recoltarea probelor biologice în vederea stabilirii alcoolemiei sau a prezenței în organism a substanțelor/produselor stupefiante sau medicamentelor cu efecte similare acestora, ori a părăsit locul accidentului în situațiile în care acest fapt nu este permis prin dispozițiile legale, cu excepția cazurilor în care părăsirea locului accidentului a fost determinată de necesitatea salvării persoanelor accidentate;
  - 13.2.6** dacă pagubele s-au produs în timpul folosirii autovehiculului la comiterea, de către Asigurat sau prepușii acestuia, a unor acțiuni calificate ca infracțiuni săvârșite cu intenție (inclusiv în timpul când persoana respectivă, autoare a unei infracțiuni săvârșite cu intenție, încerca să se sustragă de la urmărire);
  - 13.2.7** dacă pagubele produse autovehiculului, unor părți componente sau piese ale acestuia, au fost provocate de alte cauze decât cele prevăzute la Cap.IX art. 9.1 și 9.3, cum sunt pagubele cauzate de:
    - 13.2.7.1** întrebuințare, funcționare sau uzare (de exemplu: ruperea fuzetelor, a amortizoarelor telescopice, a arcurilor, a supapelor, a pinioanelor, a arborelui cotit, a barei de direcție sau a crucilor cardanice, spargerea pistoanelor, deschiderea capotei sau explozia pneurilor în timpul mersului, topirea lagărelor, griparea motorului, deteriorarea rulmenților de la sistemul de rulare, etc.);
    - 13.2.7.2** defecte de fabricație ale materialului sau de execuție/montaj a părților componente sau pieselor, de exemplu: tensiuni în montajul parbrizelor și lunetelor, fisuri, goluri de turnare, tensiuni interne provenite din forjare, tratament termic sau termo-chimic necorespunzător, nerespectarea cotelor și a abaterilor dimensionale, de formă și de poziție a suprafețelor, etc.);
  - 13.2.8** pentru pagubele produse prin influența temperaturii asupra motorului autovehiculului (de exemplu: avarieri la blocul motor, chiulasă sau la sistemul de răcire, produse ca urmare a înghețării apei sau lipsei apei) și cele produse motorului, cutiei de viteze sau diferențialului, ca urmare a lipsei sau insuficienței ungeri, ori a supraîncălzirii, din cauza funcționării defectuoase, a unei exploatare în afara limitelor prescrise sau a unor avarii tehnice, din orice cauze;
  - 13.2.9** pentru pagubele produse pieselor/subansamblurilor autovehiculului ca urmare directă a trepidațiilor în timpul mersului, prin acțiunea curentului electric asupra instalației electrice, a alternatorului, a electromotorului, a becurilor sau a altor piese ori accesorii care folosesc curentul electric ori sunt acționate de acesta;  
Dacă însă datorită defectării din orice cauză, inclusiv din cauzele prevăzute la art. 13.2.7-13.2.9 de mai sus, a unor piese ale autovehiculului, inclusiv anvelopelor ori camerelor acestora, se produc pagube de felul celor prevăzute la Cap. IX, art. 9.1- 9.4 și 12.1, aceste pagube se despăgubesc (de exemplu: dacă din cauza ruperii barei de direcție sau datorită exploziei unui pneu în timpul mersului, autovehiculul se răstoarnă, se despăgubesc pagubele produse prin răsturnare, dar nu se despăgubesc pagubele produse la bara de direcție sau la anvelopa explodată).
  - 13.2.10** pentru pagubele produse ca urmare a acțiunii substanțelor chimice/corozive, cu excepția cazurilor în care acestea s-au produs fie din culpa unor terți, identificați cu certitudine drept autori ai producerii pagubelor, împotriva cărora se va îndrepta acțiunea de recuperare a prejudiciului, fie în trafic ca urmare a unui eveniment rutier;
  - 13.2.11** pentru pagubele produse anvelopelor, dacă se constată că la data daunei acestea aveau un grad de uzură peste limita legală admisă pentru circulația pe drumurile publice;
  - 13.2.12** pentru pagubele produse autovehiculului ca urmare a nerespectării restricțiilor de greutate sau gabarit impuse pe sectorul de drum unde s-a produs accidentul;
  - 13.2.13** pentru pagubele produse la motor și/sau echipamentele electronice, ca urmare a pătrunderii cu autovehiculul în ape curgătoare sau stătătoare, ori în zone inundate temporar, datorită acumulării unor cantități mari de apă (cu excepția cazurilor cand Asiguratul are încheiata Clauza adițională CDI - privind acoperirea riscului de circulație a autovehiculului în locuri inundate);
  - 13.2.14** pentru avariile autovehiculului sau orice deteriorări ale pieselor ori părților componente ale acestuia, urmare a furtului sau tentativei de furt, dacă autovehiculul respectiv nu a fost asigurat și pentru riscul de furt;
  - 13.2.15** dacă Asiguratul nu a înștiințat în scris Asiguratorul despre producerea riscurilor asigurate și a procedat la repararea autovehiculului înainte ca Asiguratorul să efectueze constatarea pagubei, cu excepția cazurilor în care Asiguratorul, pe baza constatărilor proprii și/sau ale autorităților publice, poate determina cauzele și împrejurările producerii riscurilor asigurate, precum și cuantumul pagubelor produse din cauze cuprinse în asigurare.

- 13.3 ASIROM nu acordă despăgubiri la asigurarea de furt, în următoarele cazuri:**
- 13.3.1** dacă nu s-a înregistrat o reclamație în legătură cu furtul sau tentativa de furt, sau dacă organele poliției nu confirmă furtul sau tentativa de furt;
  - 13.3.2** dacă, după comiterea furtului sau a tentativei de furt, paguba s-a mărit prin neluarea intenționată de către persoanele cuprinse în asigurare a măsurilor pentru conservarea ei, pentru partea de pagubă care s-a mărit și dacă acest fapt rezultă din actele încheiate de organele competente (poliție sau alte organe de cercetare) sau din probele administrate de Asigurător;
  - 13.3.3** dacă nu se depun la Asigurător, seturile de chei declarate la încheierea asigurării (după caz și telecomenzile) aparținând autovehiculului furat, precum și actele în original ale autovehiculului (cartea de identitate și certificatul de înmatriculare / autorizația de circulație provizorie), sau dacă în aceeași zi sau concomitent cu avizarea la poliție a furtului autovehiculului se avizează și furtul actelor acestuia;
  - 13.3.4** dacă la comiterea furtului sau a tentativei de furt au luat parte persoane din familia Asiguratului sau alte persoane care locuiesc în aceeași locuință cu Asiguratul (fie chiar în gospodării separate), Asiguratul/Utilizatorul sau orice prepus al acestora;
  - 13.3.5** în cazurile în care persoana cuprinsă în asigurare a facilitat producerea riscurilor asigurate sau a diminuat posibilitatea de reducere a urmărilor acestora, ca de exemplu:
    - 13.3.5.1** dacă în timpul cât autovehiculul nu a fost folosit, l-a lăsat într-un loc public fără să i se scoată cheia din contact, ori fără a i se încuia ușile (cu excepția cazurilor când aceste măsuri nu erau posibile datorită particularităților de construcție a autovehiculului);
    - 13.3.5.2** a păstrat în interiorul autovehiculului, în timpul staționării, acte sau obiecte care pot crea aparența unei posesii de drept a autorului furtului asupra autovehiculului, cum ar fi: cartea de identitate, certificatul de înmatriculare sau dovada înlocuitoare, cheile acestuia etc.;
    - 13.3.5.3** Asiguratul a pierdut/i-au fost furate cheile autovehiculului asigurat și nu a luat, pe cheltuiala sa, măsurile de înlocuire a setului de închidere și/sau a contactului de pornire (cu excepția cazurilor când Asiguratul are încheiată Clauza adițională PFC - privind acoperirea riscului de pierdere/furt a cheilor autovehiculului asigurat);
    - 13.3.5.4** a părăsit autovehiculul la locul accidentului, fără să ia măsuri de pază, cu excepția cazului în care conducătorul autovehiculului și persoanele din acesta au avut nevoie de acordarea de îngrijiri medicale în unități de îngrijire medicală;
    - 13.3.5.5** dacă în momentul furtului sau tentativei de furt, autovehiculul era desfăcut în părțile sale componente, cu excepția cazurilor când furtul sau tentativa de furt s-au produs prin efracție la încăperea în care se afla autovehiculul;
  - 13.3.6** dacă Asiguratul, cu consimțământul său, a încredințat autovehiculul asigurat unei persoane care refuză să-l restituie, însușindu-și-l;
  - 13.3.7** pentru casetofoanele montate pe șină sau a celor cu față detașabilă - dacă aceasta nu este depusă la Asigurător concomitent cu avizarea furtului;
  - 13.3.8** pentru capacele de roți.

#### **XIV. OBLIGAȚIILE ASIGURATULUI**

- 14.1. Asiguratului îi revin următoarele obligații:**
- 14.1.1** Să plătească prima de asigurare, în cuantumul și la termenele stabilite prin contractul de asigurare;
  - 14.1.2** Să întrețină autovehiculele asigurate în bune condiții, efectuând revizia tehnică periodică obligatorie la zi și să acționeze în funcție de împrejurări, în scopul prevenirii producerii riscurilor asigurate (exemplu: producerea de daune în mod repetat);
  - 14.1.3** Să comunice Asigurătorului numărul de înmatriculare definitiv sau schimbarea numărului de înmatriculare inițial, în vederea luării în evidență a acestuia;
  - 14.1.4** Să înștiințeze organele de poliție și în scris Asigurătorul despre pierderea/furtul cărții de identitate și/sau certificatului de înmatriculare și să depună la Asigurător dovada emisă de poliție - în caz de neîndeplinire a acestor obligații, Asigurătorul este exonerat de orice plată de despăgubiri, în cazul furtului autovehiculului;
  - 14.1.5** În caz de avariere a autovehiculului asigurat:
    - 14.1.5.1** să înștiințeze imediat organele de poliție, unitățile de pompieri sau alte organe de cercetare, cele mai apropiate de locul producerii riscului asigurat, solicitând întocmirea documentelor de constatare cu privire la cauzele și împrejurările producerii accidentului, incendiului, exploziei, etc. și la pagubele provocate;  
Fac excepție de la această obligație, cazurile în care Asiguratul:
      - a) încheie o constatare amiabilă de accident, în condițiile legii;
      - b) are un accident de circulație în urma căruia se produce numai avarierea propriului autovehicul, în condițiile legii;
      - c) își avariază autovehiculul în alte împrejurări decât într-un accident de circulație, în condițiile legii.
    - 14.1.5.2** să ia pe seama Asigurătorului, în cadrul sumei asigurate, potrivit cu împrejurările, măsuri pentru limitarea pagubelor în cazul producerii riscului asigurat;
    - 14.1.5.3** să ia, potrivit cu împrejurările, măsuri pentru salvarea, păstrarea și paza autovehiculului sau a părților componente rămase ca urmare a evenimentului asigurat, precum și pentru prevenirea degradărilor ulterioare. În caz contrar Asigurătorul nu este obligat la plata despăgubirii pentru părțile componente sau piesele care lipsesc la data efectuării constatării tehnice pentru stabilirea și evaluarea pagubelor;
    - 14.1.5.4** să avizeze în scris Asigurătorul despre producerea riscului asigurat, în termen de 48 de ore de la producerea sau de la luarea la cunoștință despre producerea acestuia, dând informații asupra naturii și mărimii pagubei;  
În avizare se vor arăta:
      - numele persoanei care a condus autovehiculul, precum și precizarea dacă a condus sau nu cu acordul Asiguratului;
      - felul, marca și numărul de înmatriculare al autovehiculului, numărul contractului de asigurare;
      - data și locul producerii evenimentului;
      - descrierea avariilor;
      - locul unde se află autovehiculul avariat în momentul avizării.
    - 14.1.5.5** Nu se despăgubesc daunele avizate la Asigurător după termenul prezentat la art. 14.1.5.4, considerat a fi rezonabil pentru determinarea cauzei, momentului (data, ora), circumstanțelor producerii evenimentului asigurat și mărimii pagubei, precum și evenimentele avizate după mai mult de 48 ore de la expirarea poliței, în situația în care Asiguratul nu are continuitate în

asigurare în intervalul cuprins între data evenimentului și data avizării. Excepție face situația când avizarea daunei se face pe baza unui document emis de către autoritățile Statului (Poliție, Pompieri, etc.), din care să rezulte: cauza, momentul (data, ora), circumstanțele producerii evenimentului asigurat și mărimea pagubei.

În toate cazurile, la cererea Asigurătorului, Asiguratul are obligația să pună la dispoziția acestuia actele și informațiile solicitate, să-i permită acestuia efectuarea de cercetări prin orice mijloace legale și să colaboreze cu acesta la realizarea de investigații și proceduri având ca scop stabilirea realității, circumstanțelor și mărimii pagubei, precum și a cauzelor producerii evenimentului asigurat.

**14.1.5.6** să pună la dispoziția Asigurătorului toate actele și evidențele necesare verificării valorii autovehiculului asigurat, în vederea constatării și evaluării pagubelor pentru stabilirea drepturilor de despăgubire;

**14.1.5.7** să depună la Asigurător documentația privind producerea riscului asigurat, cuprinzând următoarele :

**14.1.5.7.1** actele întocmite de poliție sau alte autorități publice cu privire la cauzele și împrejurările producerii riscului asigurat (potrivit legislației țării în care s-a produs evenimentul);

**14.1.5.7.2** constatarea amiabilă de accident;

**14.1.5.7.3** declarația conducătorului auto și, acolo unde este necesar, schița accidentului;

**14.1.5.7.4** copii ale permisului de conducere al șoferului, cărții de identitate și certificatului de înmatriculare al autovehiculului;

**14.1.5.7.5** documentele de reparație;

**14.1.5.7.6** cererea de despăgubire în care se vor specifica: contul, banca (filiala, sucursala), localitatea și, după caz, țara în care se solicită plata despăgubirilor;

**14.1.5.7.7** orice alte documente necesare, solicitate de Asigurător;

**14.1.5.8** în caz de producere a riscului asigurat în afara teritoriului României, să avizeze corespondentul Asigurătorului din țara respectivă (menționat în lista care face parte integrantă din contractul de asigurare) și să pună la dispoziția Asigurătorului documentele, în original, referitoare la cauzele și împrejurările producerii riscului asigurat, precum și o traducere legalizată a acestora;

**14.1.6** În cazurile în care cu ocazia demontării sau cu ocazia efectuării reparației autovehiculului au rezultat și alte pagube produse ca urmare a accidentului, care nu au putut fi constatate inițial, Asiguratul este obligat să înștiințeze despre aceasta Asigurătorul înainte de remedierea lor, pentru a se întocmi un proces-verbal suplimentar de constatare a pagubelor. În caz contrar, Asigurătorul va refuza plata despăgubirilor aferente avariilor suplimentare;

**14.1.7** În cazul în care evenimentul asigurat este furtul sau tentativa de furt:

**14.1.7.1** să facă de îndată tot ce îi stă în putință pentru păstrarea și paza obiectelor rămase, să se îngrijească ca toate urmele furtului sau tentativei de furt să rămână neatins până la cercetarea faptului de către organele de poliție și să ia, potrivit cu împrejurările, măsuri pentru limitarea pagubei;

**14.1.7.2** să reclame evenimentul în scris, în maximum 24 ore de la luarea la cunoștință, Poliției sau altor organe de cercetare în raza cărora s-a produs riscul asigurat; să avizeze Asigurătorul în maxim 48 de ore de la eveniment, depunând seturile de chei și telecomenzile autovehiculului, declarate la încheierea asigurării, precum și actele originale ale acestuia, dacă nu au fost depuse la poliție (în cazul furtului autovehiculului);

**14.1.7.3** să furnizeze în scris, la solicitarea Asigurătorului, date și informații privind împrejurările producerii furtului sau tentativei de furt;

**14.1.7.4** să comunice organelor de poliție sau altor organe de cercetare orice informații ce ar putea duce la găsirea autovehiculului, a părților componente sau a pieselor acestuia și să facă demersurile necesare pentru redobândirea acestora chiar dacă a primit despăgubirea de la Asigurător;

**14.1.7.5** să comunice imediat Asigurătorului găsirea autovehiculului, a părților componente sau a pieselor acestuia care au fost furate, precum și dacă a fost identificat autorul furtului;

**14.1.7.6** în cazul identificării autorilor furtului după plata despăgubirii, să declare în fața organelor de cercetare penală și a instanței de judecată că a fost despăgubit de ASIROM și să solicite introducerea Asigurătorului în cauză în calitate de parte civilă;

**14.1.7.7** să depună la Asigurător, după expirarea celor 30 de zile - în cazul furtului parțial, respectiv 60 de zile - în cazul furtului autovehiculului, de la data producerii riscului asigurat, adresa de la Poliție din care să rezulte că bunurile au fost furate și nu au fost găsite, că autorii au fost sau nu identificați și stadiul cercetărilor.

**14.1.7.8** în caz de neîndeplinire a obligațiilor prevăzute la art. 14.1.5-14.1.7, Asigurătorul are dreptul să refuze plata despăgubirii dacă din acest motiv nu a putut determina cauza producerii riscului asigurat și/sau mărimea și întinderea pagubei;

**14.1.8** Să depună la Asigurător, în termen de 15 zile de la reîntrirea în posesie, părțile componente sau piesele autovehiculului furate și despăgubite, care au fost găsite și sunt neavariate sau incomplete, întocmindu-se în acest sens un proces verbal de predare-primire ce va fi semnat de ambele părți.

## **XV. CONSTATAREA, EVALUAREA PAGUBELOR ȘI PLATA DESPĂGUBIRILOR**

**15.1** În cazul producerii unui risc asigurat, Asigurătorul va plăti Asiguratului, respectiv Beneficiarului asigurării despăgubirea calculată conform condițiilor prevăzute în contractul de asigurare.

**15.2** Stabilirea și plata despăgubirilor se face de către Asigurător în baza procesului-verbal de constatare a pagubelor, a documentației complete privind cauzele și împrejurările în care s-a produs riscul asigurat, precum și a documentației complete privind cuantumul și mărimea pagubei.

**15.3** Constatarea și evaluarea pagubelor se fac de către reprezentanții Asigurătorului, direct sau prin împuterniciți, împreună cu Asiguratul sau împuterniciții săi, inclusiv prin experți neutri.

**15.4** În cazul daunelor produse în afara teritoriului României, constatarea și evaluarea pagubelor se poate efectua prin corespondenții Asigurătorului din țara în care s-a produs riscul asigurat, menționați în lista societăților corespondente din străinătate (anexată la contractul de asigurare), sau, în cazul în care nu se repară autovehiculul în străinătate, de către reprezentanții Asigurătorului, la întoarcerea autovehiculului în țară.

- 15.5** Asigurătorul are dreptul să verifice corectitudinea devizelor de reparație, în conformitate cu normativele și documentația emise de către producătorul mărcii respective de autovehicul, precum și cu normativele și/sau prețurile pentru piese, materiale și manopera aferentă existente în programele electronice de calcul a devizelor de reparație de tip Audatex, DAT, Eurotax etc. În situația în care se constată diferențe (operații, repere care nu se consideră a fi necesare reparației, materiale, costuri etc.), Asigurătorul va fi îndreptățit să limiteze cuantumul despăgubirii la valoarea rezultată în baza **propriei calculații** efectuate potrivit programelor electronice de calcul a devizelor de reparație de tip Audatex, DAT, Eurotax etc.
- 15.6** ASIROM îl va despăgubi pe Asigurat pentru pagubele materiale suferite de autovehicul ca urmare a producerii unui risc asigurat, despăgubirea cuvenită (inclusiv cheltuielile prevăzute la Cap. IX, art. 9.6-9.9 și Cap. XII art. 12.1.1-12.1.2) neputând depăși, în toate cazurile, suma la care s-a încheiat asigurarea, înscrisă în contract și nici cuantumul pagubei.  
Pentru cazurile de avarii: dacă Asigurătorul și/sau Asiguratul nu a/au avut inițial elementele necesare care să indice că valoarea estimată a reparațiilor pe bază de deviz antecalcul depășește 75% (inclusiv cheltuielile prevăzute la Cap. IX, art. 9.6-9.9 și Cap. XII art. 12.1.1-12.1.2) din suma asigurată, iar Asiguratul a procedat la repararea bunului asigurat, rezultând un cuantum total mai mare sau egal de 75%, Asigurătorul va limita plata despăgubirii la 75% din suma asigurată.
- 15.7** Prin **cuantumul pagubei** se înțelege costul total al reparațiilor și/sau înlocuirii pieselor avariate, conform cu soluțiile tehnologice stabilite prin procesul verbal de (re)constatare/documentul de introducere în reparație, inclusiv costurile materialelor și manoperei rezultate din actele de reparație, la care se pot adăuga eventualele cheltuieli de transport a autovehiculului avariata, prevăzute la Cap. IX, art. 9.6-9.9, precum și cele făcute în scopul limitării și conservării pagubelor, dovedite cu acte.
- 15.8** În caz de daună totală, Asiguratul poate fi despăgubit și prin înlocuirea autovehiculului avariata/distrus cu unul similar celui cuprins în asigurare, potrivit opțiunii Asigurătorului.
- 15.9** Pentru dotările suplimentare asigurate, despăgubirea nu poate depăși cuantumul pagubei, nici suma asigurată a acestora și nici valoarea de nou a acestora (stabilită pe baza prețurilor practicate de unitățile de specialitate) la data producerii riscurilor asigurate. De asemenea, la stabilirea despăgubirii aferente acestora nu se aplică principiul proporționalității, chiar dacă aceste dotări au fost subasigurate (asigurare de prim risc).
- 15.10** În cazul avarierii autovehiculului sau furtului unor părți componente sau piese, cuantumul despăgubirii este egal cu costul reparațiilor părților componente sau pieselor avariate ori cu costul de înlocuire al acestora, chiar dacă cu prilejul reparației s-a înlocuit întregul subansamblu sau ansamblu al autovehiculului (de exemplu: în cazul avarierii cutiei de viteze prin distrugerea carcasei se ia în considerare numai înlocuirea acesteia, nu și a celorlalte piese ale cutiei de viteze care nu au fost avariate, chiar dacă eventual au fost înlocuite).  
**Notă:** În cuprinsul prezentelor condiții, prin costul reparațiilor/costul înlocuirii părților componente sau pieselor avariate se înțeleg inclusiv cheltuielile pentru materiale, precum și cele de demontare și montare aferente reparațiilor și înlocuirilor, necesare ca urmare a pagubelor produse de cauze cuprinse în asigurare.
- 15.11** Prin părți componente sau piese care se consideră necesar a fi înlocuite se înțeleg numai acele părți a căror reparare sau folosire, chiar reparate, nu mai este posibilă din punct de vedere tehnic, datorită gradului de avariere a acestora, ori cu toate că repararea este posibilă, costul reparației, inclusiv cheltuielile pentru materiale precum și cele de demontare și montare aferente, depășește valoarea de nou a părții componente sau a piesei respective, inclusiv cheltuielile pentru materiale precum și cele de demontare și montare aferente.
- 15.12** În cazul în care costul reparației, inclusiv cheltuielile pentru materiale și cele de demontare și montare aferente, depășește valoarea de nou a părților componente sau a pieselor avariate, inclusiv cheltuielile pentru materiale, precum și cele de demontare și montare aferente, se ia în considerare valoarea de nou a părților componente sau a pieselor respective, inclusiv cheltuielile pentru materiale și cele de demontare și montare aferente.  
Prețurile părților componente, ale pieselor înlocuitoare, materialelor și a manoperei aferente care se iau în calcul la stabilirea costurilor reparației autovehiculelor avariate, sunt cele practicate de unitățile de specialitate atestate conform legii. În cazul în care se prezintă documente de reparații de la unități care nu sunt atestate legal, Asigurătorul are dreptul de a efectua despăgubirea în baza propriei sale evaluări.  
În cazul dotărilor suplimentare, prețurile care se iau în calcul la stabilirea cuantumului pagubei sunt cele practicate de unitățile de specialitate la data producerii riscului asigurat.  
În cazul în care pentru unele părți componente sau piese înlocuitoare noi nu există prețuri de vânzare stabilite, valoarea de nou a acestora se poate stabili prin asimilare cu prețurile unor părți componente sau piese ale unor autovehicule similare din producția internă/externă, după caz.
- 15.13** Despăgubirile pentru avariile produse anvelopelor montate la autovehicul, avarii întâmplare odată cu cele produse din orice cauză cuprinsă în asigurare însuși corpului autovehiculului, reprezintă:  
a) valoarea de nou a anvelopei, dacă autovehiculul avea la data accidentului maximum un an de la data cumpărării de nou (data din factura de achiziție de nou);  
b) 50% din valoarea de nou a anvelopei, dacă autovehiculul avea la data accidentului mai mult de un an de la data cumpărării de nou. Excepție de la această prevedere o constituie cazul când Asiguratul poate face dovada cu acte că anvelopa avea la data accidentului o vechime mai mică de un an;  
c) în cazul în care mărirea profilului anvelopei se situează sub valoarea minimă, legal admisă pentru circulația pe drumurile publice, nu se vor acorda despăgubiri.
- 15.14** Se consideră că a fost necesară revopsirea exterioară integrală a autovehiculului, atunci când părțile avariate din cauze cuprinse în asigurare reprezintă cel puțin 50% din suprafața totală exterioară a autovehiculului respectiv, în unul și același eveniment.
- 15.15** Pentru cazurile când autovehiculul este găsit avariata în parcare de autori necunoscuți, despăgubirea se diminuează cu 25% din valoarea totală a devizului de reparații (înțelegând prin aceasta cheltuielile cu manopera și materialele pentru operațiunile de tinichigerie și vopsitorie).
- 15.16** Pentru cazurile de daună de la art. 15.15 se aplica franșiza cu valoarea cea mai mare dintre:  
- franșiza poliței și  
- franșiza procentuală de 25% din daună.  
Această prevedere se aplică și în cazul daunelor multiple.

- 15.17 În cazul asiguraților persoane juridice plătitoare de TVA, cărora li s-au emis direct facturi pentru piese, materiale și/sau manoperă, de către unitatea de specialitate (service auto, furnizor de piese), plata despăgubirii se va face:
- cu TVA, dacă încheierea asigurării s-a făcut la suma asigurată conținând TVA;
  - fără TVA, dacă încheierea asigurării s-a făcut la suma asigurată fără TVA.
- Opțiunea de încheiere a asigurării la o sumă asigurată cu / fără TVA, ce implică plata despăgubirii cu / fără TVA, este în sarcina exclusivă a Asiguratului (indiferent dacă autovehiculul asigurat poate beneficia sau nu de dreptul legal de deducere a TVA-ului și indiferent de modificările ulterioare ale Codului Fiscal).**
- 15.18 În cazul avarierii autovehiculului asigurat în timpul deplasării pe un drum public acoperit cu zapadă, gheață sau polei, în perioada 01 noiembrie - 28/29 februarie, se aplică o franșiză procentuală de 25% din cuantumul pagubei, dacă acesta nu era echipat, în momentul producerii daunei, cu anvelope de iarnă, conforme cu standardele de calitate impuse de Ordonanța 5/2011, iar în cazul autovehiculelor a căror masă totală maximă autorizată depășește 3,5 tone și cele al căror număr de locuri pe scaune este mai mare de 9, și cu lanțuri sau alte echipamente antiderapante omologate, pe roțile axei/axelor de tracțiune.
- 15.19 Asigurătorul va reține din suma datorată drept despăgubire, franșiza(ele) prevăzută(e) în contractul de asigurare, având totodată, conform Codului civil, art. 2206, pct. 6, "dreptul de a compensa primele ce i se datorează până la sfârșitul anului de asigurare, în temeiul oricărui contract, cu orice indemnizație convenită asiguratului sau beneficiarului".  
Prin excepție de la această prevedere, în cazul Asiguraților care au optat pentru încheierea asigurării cu franșiză, **cuantumul despăgubirii datorate nu se diminuează cu valoarea franșizei opționale** prevăzută în contractul de asigurare în cazul în care despăgubirea se datorează pentru pagube produse din culpa exclusivă a unor terțe persoane aflate în afara autovehiculului asigurat, identificate și care au încheiat o asigurare obligatorie de răspundere civilă auto, valabilă la data producerii prejudiciului;
- 15.20 În cazul producerii unei daune majore, inclusiv urmare furtului autovehiculului, aceasta se consideră **daună totală** dacă costul reparațiilor estimate pe bază de deviz antecalcul, după caz rezultate din facturi de reparație, deviz(e), desfășurător pentru piese, manoperă și materiale necesare remedierii daunelor justificate (riscuri cuprinse în asigurare) conform procesului verbal de constatare / reconstatare sau documentului "Accept de introducere în reparație", însumate cu eventualele costuri de transport ale autovehiculului și ale măsurilor de limitare a pagubelor, sunt egale sau depășesc **75%** din suma asigurată. **În aceste cazuri, părțile convin ca despăgubirea acordată să nu depășească:**
- suma asigurată, diminuată cu franșiza prevăzută în contractul de asigurare - în cazul furtului total al autovehiculului;
  - suma asigurată diminuată cu valoarea resturilor rămase - în cazul distrugerii totale prin incendiu;
  - suma asigurată diminuată cu contravaloarea epavei și, după caz, cu costul evaluării epavei - în restul cazurilor. Asigurătorul va determina valoarea epavei prin evaluare pe web, urmare a unei oferte reale, (cu excepția situației prevăzute la art. 15.28) iar în lipsa ofertei reale pentru autovehiculul avariat (prin evaluare pe web), va determina valoarea epavei la 25% din suma asigurată.
- 15.21 În toate situațiile de mai sus, din suma ce se cuvine drept despăgubire se scad (când este cazul):
- franșiza / franșizele prevăzută(e) în Contractul de asigurare;
  - ratele de primă rămase de achitat până la sfârșitul perioadei de asigurare, aferente autovehiculului avariat, în cazul în care despăgubirea convenită depășește dublul primei anuale de asigurare.
- 15.22 În situația în care Asiguratul/Beneficiarul are obiecții asupra cuantumului despăgubirii stabilit de Asigurător, suma care nu face obiectul litigiului va fi plătită de Asigurător înainte ca acesta să se fi soluționat prin negocieri sau de către instanța judecătorească.
- 15.23 Despăgubirile se plătesc de către ASIROM în lei sau în valută, în funcție de modalitatea în care s-au plătit primele de asigurare:
- a) în lei:**
- în cazul daunelor parțiale când reparațiile se efectuează în România, indiferent de moneda în care a fost stabilită suma asigurată și s-au plătit primele/ratele de primă de asigurare;
  - în cazul reparațiilor efectuate în străinătate, cu acordul Asigurătorului și achitate de Asigurat, prin aplicarea cursului de referință comunicat de BNR valabil în data emiterii facturii, indiferent de moneda în care a fost stabilită suma asigurată, dacă primele/ratele de primă de asigurare au fost plătite în lei;
  - în cazul daunelor totale, indiferent de moneda în care a fost stabilită suma asigurată, dacă primele/ratele de primă de asigurare au fost plătite în lei; în cazul în care suma asigurată a fost încheiată în valută, plata în lei se va face prin transformarea sumei asigurate din valută în lei, folosind cursul de schimb B.N.R. valabil la data evenimentului;
- b) în valută:**
- în cazul daunelor parțiale, când au fost efectuate reparații în străinătate, cu acordul Asigurătorului și decontate direct de către acesta;
  - în cazul reparațiilor efectuate în străinătate, cu acordul Asigurătorului și achitate de Asigurat, dacă asigurarea a fost încheiată în valută și primele/ratele de primă au fost plătite în valută, iar Asiguratul solicită expres plata despăgubirii în valută;
  - în cazul daunelor totale, dacă asigurarea a fost încheiată în valută, iar primele/ratele de primă au fost plătite în valută.
- 15.24 Documentele privind reparațiile efectuate în străinătate (facturile și devizele de reparație) achitate direct de Asigurat, vor fi depuse în original la Asigurător și vor fi însoțite obligatoriu de dovada achitării acestora (chitanță fiscală, ordin de plată, dispoziție de plată valutară externă, etc.), în caz contrar Asigurătorul va refuza despăgubirea sumelor menționate în documentele respective. La solicitarea Asiguratului, Asigurătorul poate pune la dispoziția acestuia fotocopiile ale documentelor.  
Pe fotocopiile acestora se va menționa sub semnătură, "Conform cu originalul", de către reprezentantul Asigurătorului care a vizualizat și verificat conformitatea cu originalele.
- 15.25 Reparația autovehiculului avariat ca urmare a producerii unui eveniment asigurat se poate face:
- pentru autovehiculele cu vechimea mai mare sau egală cu 4 (patru) ani la data de început a asigurării: în unitățile reparatoare menționate în lista atașată contractului de asigurare (exceptând cazurile în care se încheie clauza opțională ERS).  
În cazul în care reparația vehiculelor din această categorie se face alte unități decât cele menționate în listă, despăgubirea:
    - va fi calculată conform evaluării Asiguratorului;
    - se va plăti direct către Asigurat și în niciun caz către unitatea reparatoare.
- Valoarea despăgubirii calculată de către Asigurător potrivit propriei evaluări are la bază oferte reale de prețuri pentru piese înlocuitoare noi de la furnizori sau conform cu art. 15.27.
- pentru celelalte autovehicule: în orice unitate reparatoare autorizată de Registrul Auto Român pentru efectuarea reparațiilor la marca autovehiculului asigurat.

Lista unităților cu care ASIROM are încheiate contracte privind decontarea directă este disponibilă și pe pagina de Internet a S.C. Asigurarea Românească - ASIROM VIENNA INSURANCE GROUP S.A. ([www.asirom.ro](http://www.asirom.ro)).

- 15.26** La cererea expresă a Asiguratului, plata despăgubirii se poate efectua direct unității reparatoare sau furnizorului de piese de schimb din România, ori a celor din străinătate.  
În cazul procurării din străinătate, direct de către Asigurat, a unor părți componente sau piese, cuantumul despăgubirii acestora va fi egal cu:
- contravaloarea facturii de cumpărare, exprimată în valută convertibilă, inclusiv cheltuielile de transport și taxele vamale, dovedite cu documente, (mai puțin taxa pe valoarea adăugată - TVA-ul extern - în cazul bunurilor achiziționate din state aflate în afara Spațiului Economic European), dacă primele/ratele de primă de asigurare au fost plătite în valută;
  - contravaloarea în lei a facturii de cumpărare, exprimată în valută convertibilă, inclusiv cheltuielile de transport și taxele vamale, dovedite cu documente, (mai puțin taxa pe valoarea adăugată - TVA-ul extern - în cazul bunurilor achiziționate din state aflate în afara Spațiului Economic European), prin aplicarea cursului de referință comunicat de BNR, valabil în data emiterii facturii – dacă primele/ratele de primă de asigurare au fost plătite în lei.
- În aceste cazuri, prețurile părților componente sau pieselor procurate din străinătate nu pot depăși prețurile acestora practicate de reprezentanțele din România, pentru tipul respectiv de autovehicul.
- 15.27** La cererea Asiguratului, reparația se poate face și în regie proprie, caz în care evaluarea pagubei se face de către Asigurător, în concordanță cu avariile consemnate în procesul verbal de (re)constatare/documentul de introducere în reparație și cu prețurile specificate în programele electronice de calcul și evaluare a pagubelor de tip Audatex, DAT, Eurotax etc.  
Evaluarea va ține cont de eventualele documente justificative privind plățile efectiv făcute de către Asigurat.
- 15.28** În caz de furt al autovehiculului, al unor părți componente sau piese ale acestuia, dacă autovehiculul, respectiv părțile componente sau piesele acestuia nu au fost găsite, despăgubirile se acordă numai dacă de la data producerii riscului asigurat au trecut cel puțin 30 de zile - în cazul furtului parțial, respectiv 60 de zile - în cazul furtului total.  
Avariile autovehiculului sau orice deteriorări ale pieselor ori părților componente ale acestuia, urmare a furtului sau tentativei de furt, se despăgubesc numai în cazul în care autovehiculul respectiv a fost asigurat și pentru riscul de furt.  
În cazul în care autovehiculul furat și despăgubit a fost găsit, părțile convin că, prin plata despăgubirii, Asigurătorul devine proprietarul autovehiculului. În acest caz, Asiguratul este obligat ca, în termen de 30 de zile de la data solicitării Asigurătorului, să îndeplinească, pe cheltuiala sa, toate formalitățile necesare pentru scoaterea din evidențe a autovehiculului de pe numele vechiului proprietar.
- 15.29** La cererea expresă a Asiguratului, Asigurătorul poate să acorde un avans din despăgubire de până la 60% din valoarea estimată a pagubelor/sumei asigurate, stabilit pe baza devizului antecalcul întocmit de unități de reparații sau pe baza prețurilor de catalog și a tarifelor de manoperă, valabile la data producerii riscurilor asigurate, conform avariilor consemnate în procesul verbal de constatare. Plata finală se va face după depunerea la Asigurător a documentelor finale de reparație.
- 15.30** După fiecare pagubă, suma asigurată se micșorează, cu începere de la data producerii riscurilor asigurate, cu suma convenită drept despăgubire.
- 15.31** Reîntregirea sumei asigurate, diminuată ca urmare a producerii unui risc asigurat, se realizează automat, fără plata unei prime de asigurare suplimentare, imediat după efectuarea reparației, cu excepția cazurilor în care a fost declarată dauna totală.
- 15.32** În limita despăgubirilor plătite Asiguratului, Asigurătorul este subrogat în toate drepturile acestuia contra celor răspunzători de producerea și/sau mărirea pagubelor.  
Asiguratul răspunde pentru prejudiciile produse ASIROM prin acte care ar împiedica realizarea acestui drept.  
Asigurătorul nu va exercita dreptul de regres împotriva rudelor sau afiniilor Asiguratului - persoană fizică, până în gradul IV de rudenie, prepușilor Asiguratului - persoană juridică, precum și împotriva altor persoane care au condus autovehiculul în momentul producerii evenimentului asigurat, cu consimțământul Asiguratului.
- 15.33** Dacă Asiguratul renunță la drepturile sale sau dacă, din vina lui, exercitarea dreptului de regres nu mai este posibilă, Asigurătorul este eliberat de obligația de a plăti despăgubirea până la limita sumei reprezentând dreptul de regres. Dacă plata a fost deja efectuată, Asiguratul este obligat să înapoieze despăgubirea încasată.
- 15.34** În cazul în care, la data formulării cererii de despăgubire, există mai multe asigurări încheiate la asigurători diferiți, acoperind același risc, Asigurătorul va plăti sau contribui la plata despăgubirii proporțional cu suma asigurată.
- 15.35** Pentru contractele de asigurare cesionate în favoarea unui terț, despăgubirea nu va putea fi plătită unei alte persoane decât cu acordul terțului.
- 15.36** Asiguratul se obligă să depună la Asigurător toate înscrisurile și documentele justificative privind cauzele producerii riscului asigurat și/sau întinderea prejudiciului, inclusiv documentele și/sau înscrisurile solicitate de Asigurător prin reprezentanții acestuia, să facă toate demersurile necesare pentru constatarea daunelor/prejudiciului de către Asigurător prin reprezentanții acestuia, instrumentarea și completarea dosarului de daună de către Asigurător cu toate documentele necesare, în termen de maximum 6 luni de la data avizării daunei, cu excepția situației în care neîndeplinirea acestei obligații nu este imputabilă Asiguratului, datorându-se cazului fortuit, astfel cum acesta este definit de lege. În cazul neîndeplinirii obligației instituite de prezentul articol, dosarul de daune va fi respins la plată de Asigurător, Asiguratul fiind înștiințat, în scris, despre această situație.  
În situația de excepție, prevăzută mai sus, termenul de (6 luni) începe să curgă de la data la care a încetat cazul fortuit.
- 15.37** Plata despăgubirilor va fi efectuată de Asigurător în termen de 15 zile de la data îndeplinirii obligației stabilită prin art. 15.36.

## **XVI. DISPOZIȚII FINALE**

- 16.1** În cazul în care, în cursul valabilității contractului de asigurare, Asigurătorul constată modificări semnificative ale condițiilor în care a preluat riscul (inclusiv nerespectarea de către Asigurat a obligațiilor de la art. 14.1.2), acesta este în drept să propună Asiguratului modificarea termenilor contractului de asigurare.
- 16.2** După avizarea unei daune, Asigurătorul poate să denunțe contractul de asigurare unilateral, dacă acesta a rămas în vigoare, în condițiile legii și cu obligația plății daunei respective, fără restituirea eventualelor prime plătite în avans.
- 16.3** Dreptul la acțiune privind solicitarea de despăgubiri în baza contractului de asigurare se stinge în termen de 2 (doi) ani de la data expirării termenului stabilit pentru plata despăgubirilor.

- 16.4** Asiguratul persoană fizică are, conform Legii nr. 677/2001 pentru protecția persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date, următoarele drepturi: dreptul la informare, dreptul de acces la date, dreptul de intervenție asupra datelor, dreptul de opoziție, dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale și dreptul de a se adresa Justiției.
- 16.5** Asiguratul persoană fizică își poate exercita drepturile prevăzute la art. 16.4 de mai sus, înaintând S.C. Asigurarea Românească – ASIROM VIENNA INSURANCE GROUP S.A. o cerere întocmită în formă scrisă, datată și semnată. În cerere solicitantul poate arăta dacă dorește ca informațiile să îi fie comunicate la o anumită adresă, care poate fi și poștă electronică, sau printr-un serviciu de corespondență care să asigure că predarea i se va face numai personal.
- 16.6** În vederea protejării Asiguraților, beneficiarilor asigurării și terțelor persoane păgubite, prin contribuția asiguraților se constituie Fondul de Garantare destinat plătilor de indemnizații rezultate din contractele de asigurare facultative și obligatorii încheiate în condițiile Codului civil și Legii nr. 136/1995, în cazul constatării insolvabilității Asiguratorului.
- 16.7 Litigii. Modalități de soluționare amiabilă a reclamațiilor**  
Societatea va încerca să soluționeze pe cale amiabilă orice litigiu în legătură cu interpretarea și executarea contractului de asigurare. În acest sens, orice reclamație formulată de către Asigurat va fi analizată atent și va fi finalizată prin transmiterea unui răspuns scris, punctual și argumentat către persoana care a formulat sesizarea, în termen de 30 zile de la data primirii acesteia.  
În cazul imposibilității rezolvării amiabile a litigiului, persoana interesată se va putea adresa Autorității de Supraveghere Financiară – secțiunea pentru asigurări sau Autorității Naționale pentru Protecția Consumatorilor, ori va putea sesiza autoritățile judecătorești competente.
- 16.8 Deduceri fiscale. Prevederi generale**  
Conform legislației fiscale în vigoare, primele de asigurare nu sunt purtătoare de TVA și nu sunt deductibile la calculul impozitului pe venit/profit. Orice indemnizație de asigurare aferentă contractului de asigurare și clauzelor adiționale nu este supusă impozitului pe venit. Prezentele precizări fiscale sunt valabile sub rezerva modificării legislației fiscale (Codul fiscal și orice act normativ adoptat în aplicarea acestuia).

-o0o-

**LISTA CORESPONDENTILOR ASIROM ÎN STRĂINĂTATE**

Țara	Numele societății	Adresa	Telefon	Fax	E-mail
Andorra	INTERIURA	C/Sant Salvador,7, Andorre La Vieille	00377 376 822 402	00377 372 821 675	
Austria	WIENER STADISCHE – CARTE VERDE prin INTERIURA	Rainergasse ¼, 1042, Wien	0043 1 533 66 11 0	0043 1 533 66 11 320	<a href="mailto:peter.bartuschka@interiura.at">peter.bartuschka@interiura.at</a> <a href="mailto:klaus.hochberger@interiura.at">klaus.hochberger@interiura.at</a>
Belgia	INTERIURA s.p.r.l.	Avenue Louise 306 – B 1050 Brussels	0032 02 643 12 47	0032 02 643 13 17	<a href="mailto:Thierry.goffart@interiura.be">Thierry.goffart@interiura.be</a> <a href="mailto:gaelle.dodeur@interiura.be">gaelle.dodeur@interiura.be</a>
Bulgaria	BULSTRAD (01.01.2010)	Bulgaria, 1330 Sofia, 1A Hashove str.	00359 2 9117571	00359 2 9117578	<a href="mailto:Elitsa_Evstatieva@bulstrad.bg">Elitsa_Evstatieva@bulstrad.bg</a>
Bosnia-Herțegovina	EUROHERC	68000 Mostar	0038 036 39 45 42	0038 036 39 43 50	<a href="mailto:jasmina.djokic@euroherc.ba">jasmina.djokic@euroherc.ba</a>
Croatia	EUROHERC	10000 Zagreb	00385 01 6004 330	00385 01 6004 930	
Cipru	PRODROMOU Insurance Underwriting Agencies & Consultants Ltd.	Kolokotroni Str.2, 14, 2408 Engomi Nicosia	00357 22 35 36 25	00357 22 35 35 16	<a href="mailto:clpnsur@spidernet.com.cy">clpnsur@spidernet.com.cy</a>
Cehia	CESKA Pojistovna a.s.	Spalena 75/16, 113 04 Praha 1, Czech Republic	00420 224553510	00420 224557000	<a href="mailto:AHmcirova@cpoj.cz">AHmcirova@cpoj.cz</a> <a href="mailto:BTurkova@cpoj.cz">BTurkova@cpoj.cz</a> <a href="mailto:FKrahulec@cpoj.cz">FKrahulec@cpoj.cz</a>
Danemarca	HANDLING Danmark	Lyngby Hovedgade 49 B	0045 45 88 95 47	0045 45 88 65 11	<a href="mailto:fcd@handlingdanmark.dk">fcd@handlingdanmark.dk</a>
Elveția	INTERIURA	Gerberstrasse 13 CH – 4051 Basel	0041 (0) 61 609773	0041(0) 61 2609779	<a href="mailto:caroline.mueller@interiura.ch">caroline.mueller@interiura.ch</a> <a href="mailto:info@interiura.ch">info@interiura.ch</a>
Estonia	INGES Insurance Company	Raua 35 Talin 10124	0037 6 410 436, 0037 6 410 437	0037 6 410 438	
Finlanda	POHJOLA	Puutarhurinkuja 2, FIN-00013 Pohjola	00358 10 25 30 00	358 10 253 22 66	<a href="mailto:asiakaspalvelu@pohjola.fi">asiakaspalvelu@pohjola.fi</a>
Franța	INTERIURA	92508, Rueil-Malmaison Cedex	0033 155 47 12 84	0033 155 47 12 89	<a href="mailto:karen.zandhuis@interiura.fr">karen.zandhuis@interiura.fr</a> <a href="mailto:ursula.lapham@interiura.fr">ursula.lapham@interiura.fr</a>
Germania	ERGO Versicherung Aktiengesellschaft	Victoriaplatz 1, 40477 Düsseldorf, Germany	00 49 211 477 36 31	00 49 211 477 55 13	<a href="mailto:Guenter.dorka@ergo.de">Guenter.dorka@ergo.de</a>
Grecia	INTERIURA Hellas	38 Mesogion Str., GR – 116 27 Athens	0030 210 7473 050	0030 210 7473 066	<a href="mailto:olga_gavardina@interjura.gr">olga_gavardina@interjura.gr</a> <a href="mailto:elena_nazli@interjura.gr">elena_nazli@interjura.gr</a>
Irlanda	A.E.L. Adjusting	Waverley Business Park, Old Naas Road, Dublin 12, Ireland	00353 01 409 7309	00353 409 7319	
Italia	INTERIURA (09.07.2010)	Viale del Commercio, 58,I – 37135 Verona	0039 045 96986 20	0039 045 96986 01	<a href="mailto:cristina.dellavedova@interiura.com">cristina.dellavedova@interiura.com</a>
Malta	MIDDLESEA Insurance p.l.c.	P.O. Box 337 Marsa, GPO 01 Malta	00356 21 246 262	00356 21 248 195	
Maroc	EURAB Maroc	37, Rue Abderrahmane Sahraoul 2 etage – Casablanca 20000	00 212 2 229 72 52	00 212 2 227 18 14	
Moldova	MOLDASIG (09.07.2010)	MD 2009, mun. Chisinau, str. Mihai Eminescu 2	00373 22 23 81 61	00373 22 23 83 46	<a href="mailto:vieru.m@moldasig.md">vieru.m@moldasig.md</a>
Norvegia	B.A.C.H.	Postboks 3144 Ellsenberg 0207 Oslo	0047 22 12 15 70	0047 22 12 15 99	<a href="mailto:claims@baclaims.no">claims@baclaims.no</a>
Olanda	INTERIURA	Kastanjelaan 2, NL-3833, Leusdeu	0031(0)33 43 42 472	0031(0)33 43 42 399	<a href="mailto:gerbrand.Vernooij@interiura.nl">gerbrand.Vernooij@interiura.nl</a> <a href="mailto:anne.Huisman@interiura.nl">anne.Huisman@interiura.nl</a>
Polonia	POWSZECHNY ZAKLAD UBEZPIECZEN	Al. Jana Pawla II 24, 00-133 Warsaw	0048 22 582 26 89	0048 22 582 27 55	<a href="mailto:mkraczykowska@pzu.pl">mkraczykowska@pzu.pl</a> <a href="mailto:awrona@pzu.pl">awrona@pzu.pl</a> <a href="mailto:amanczak@pzu.pl">amanczak@pzu.pl</a>
Portugalia	INTERIURA	Rua Julieta Ferrao, 1013 A, 1600-131, Lisboa	00351 21 761 53 30	00351 21 61 761 53 39	<a href="mailto:Rafaela.pereira@interiura.pt">Rafaela.pereira@interiura.pt</a> <a href="mailto:Rafaela.tenera@interiura.pt">Rafaela.tenera@interiura.pt</a>
Rusia	CORIS	Lomonosovsky prospeki, 43 117 192 Moscow	7 095 143 14 79 / 956 04 49	7 095 143 14 78	
Slovacia	GENERALI Slovensko	Plynárenská 7/C, 824 79 Bratislava, SR	00421 2 5933 2130 (2296)	00421 2 5827 6103	<a href="mailto:monika.slobodova@gsl.sk">monika.slobodova@gsl.sk</a> <a href="mailto:Drahotin.Bahidsky@gsl.sk">Drahotin.Bahidsky@gsl.sk</a>
Slovenia	ZAVAROVALNICA Maribor d.d.	Cankarjeva 3, 2000 Maribor	00386 (0)2 2332 65 (2,3,1)	00386 (0)2 2332 656	<a href="mailto:mednarodne.skode@zav-mb.si">mednarodne.skode@zav-mb.si</a> <a href="mailto:Martina.Fric@zav-mb.si">Martina.Fric@zav-mb.si</a>
Spania	INTERIURA	Roger de Flor, 16, 08018, Barcelona	0034 93 300 33 99	0034 93 300 66 27	<a href="mailto:Pierre.cros@interiura.es">Pierre.cros@interiura.es</a> <a href="mailto:mroig@interiura.es">mroig@interiura.es</a>
Suedia	UTLÄNDSK JURIDISK BYRÅ AB	Kungsgatan 33, 11156 Stockholm, SE	0046 8 204 895 202 009 / 202 882	0046 8 243 029 205 002	<a href="mailto:info@ujb-vertovec.se">info@ujb-vertovec.se</a>
Turcia	RAY SIGORTA (01.05.2010)	Haydar Alyev, 34457, Istanbul	0090 212 363 25 00	0090 212 299 48 49	<a href="mailto:info@raysigorta.com.tr">info@raysigorta.com.tr</a>
Ucraina	GENERALI GARANT	19/3, Novo-Pechersky Lane, Kyiv, 01042, Ukraine	0038 044 206 88 01	0038 044 528 1463	<a href="mailto:office@generaligarant.ua">office@generaligarant.ua</a>
Ungaria	UNION BIZTOSITO VIG (01.05.2010)	Baross u.1, H-1082, Budapest	0036 1 486 42 24	0036 1 486 43 93	<a href="mailto:Rozsonits.Judit@unionbiztosito.hu">Rozsonits.Judit@unionbiztosito.hu</a> <a href="mailto:Parlagi.Agnes@unionbiztosito.hu">Parlagi.Agnes@unionbiztosito.hu</a>
Marea Britanie	INTERIURA UK Ltd	Quay House, Quay street Manchester, M3 3JE	0044 161 817 5160	0044 161 817 5169	<a href="mailto:Laura.Gill@interiura.co.uk">Laura.Gill@interiura.co.uk</a> <a href="mailto:Nevenka.raspas@interiura.uk">Nevenka.raspas@interiura.uk</a>

Serbia	DDOR NOVI SAD a.d.	Novi Sad 21000, Yugoslavia 8, M. Pupin Blvd.	00381 21 48 86 000	00381 21 66 24 831	Bata.Buljovic@ddor.co.rs Lilijana.Lukic@ddor.co.rs
Egipt	CORIS	28A, 23 July Street – PO Box 824, Port – Said	0020 66 22 09 75	0020 66 32 72 40	
Tunisia	CORIS	8, rue du 18 Janvier 1952, 1001, Tunis	00216 1 34 34 34	00216 1 34 34 02	

**LISTA SUCURSALELOR ASIROM**

Nr. crt.	SUCURSALA	ADRESA	TELEFON / FAX
1.	ALBA	Alba, Alba Iulia, 510094, Str. Piața Iuliu Maniu, Nr. 13, Et. 4	0258-81.18.83 0258-81.04.50
2.	ARAD	Arad, 310131, Str. Nicolae Grigorescu, Nr. 1-3	0257-25.59.27
3.	ARGEȘ	Argeș, Pitești, 110046, Str. Ion Antonescu, Nr. 43	0248-22.29.75
4.	BACĂU	Bacău, 600026, Str. 9 Mai, Nr. 25	0234-51.54.78
5.	BIHOR	Bihor, Oradea, 410515, Str. Stefan Zweig, Nr. 5	0259-42.08.59 0259-47.96.69
6.	BISTRIȚA-NĂSĂUD	Bistrița Năsăud, Bistrița, 420094, Str. General Grigore Bălan, Nr. 56	0263-21.99.14
7.	BOTOȘANI	Botoșani, 710097, Str. Octav Băncilă, Nr. 1	0231-51.10.03
8.	BRAȘOV	Brașov, 500090, B-dul Mihail Kogălniceanu, Nr. 11	0268-54.76.10 0268-54.76.12
9.	BRĂILA	Brăila, 810010, Calea Călărașilor, Nr. 46, Bl.C, Parter	0239-61.99.70 0239-61.99.71
10.	BUZĂU	Buzău, 120017, B-dul Nicolae Bălcescu, Bl. Camelia	0238-72.79.90 0238-72.76.02
11.	CARAȘ-SEVERIN	Caraș-Severin, Reșița, 320067, Piața 1 Decembrie 1918, Nr. 4	0255-21.24.25
12.	CLUJ	Cluj, Cluj-Napoca, 400006, Str. Clinicilor, Nr. 20-22	0264-59.08.20
13.	CONSTANȚA	Constanța, 900591, B-dul Tomis, Nr. 142	0241-61.10.98 0241-69.88.27
14.	DÎMBOVIȚA	Dîmbovița, Tîrgoviște, 130009, Str. Libertății, Bl. B1, Parter	0245-61.22.73 0245-62.08.12
15.	DOLJ	Dolj, Craiova, 200409, Str. Madona Dudu, Bl. 8	0251-41.14.20
16.	GIURGIU	Giurgiu, 080092, Str. Vlad Țepeș, Bl. MUV3	0246-21.12.33
17.	GORJ	Gorj, Tîrgu Jiu, 210130, Str. General Tell, Bl. C2	0253-21.88.51
18.	HARGHITA	Harghita, Miercurea Ciuc, 530112, Str. Kossuth Lajos, Nr. 17A	0266-37.18.95 0266-31.19.76
19.	HUNEDOARA	Hunedoara, Deva, 330161, Str. Ion Creangă, Bl. 21, Parter	0254-21.27.46
20.	IALOMIȚA	Ialomița, Slobozia, 920013, B-dul Chimiei, Bl. D3, Parter	0243-21.15.44
21.	IAȘI	Iași, 700046, Bd. Ștefan cel Mare și Sfânt, Bl. B2-C3, Parter	0232-26.80.18 0232-26.76.74
22.	MARAMUREȘ	Maramureș, Baia Mare, 430316, Str. Culturii, Nr. 9	0262-21.45.26 0262-21.12.26
23.	MEHEDINȚI	Mehedinți, Drobeta Turnu Severin, 220133, Str. Al. I. Bărcăcilă, Bl. B2, Parter	0252-31.41.14 0252-31.41.48
24.	MUREȘ	Mureș, Tîrgu Mureș, 540036, Piața Teatrului, Nr. 4, Bl. T4, Et. P+1	0265-26.13.66 0265-26.82.40
25.	NEAMȚ	Neamț, Piatra Neamț, 610130, B-dul Traian, Nr. 6	0233-22.52.09
26.	SLATINA	Olt, Slatina, 230015, Str. Al. I. Cuza, Nr. 9, Bl. CAM 1	0249-43.45.76
27.	PRAHOVA	Prahova, Ploiești, 100492, Str. Ghe. Gr. Cantacuzino, Nr. 192, Bl. 1A	0244-52.56.27
28.	SĂTU MARE	Satu Mare, 440007, B-dul. Transilvania, Nr. 3-5	0261-71.19.59
29.	SĂLAJ	Sălaj, Zalău, 450059 Str. Unirii, Nr. 16	0260-61.10.59
30.	SIBIU	Sibiu, 550331, B-dul G-ral Vasile Milea, Bl.12	0269-21.80.20
31.	SUCEAVA	Suceava, 720008, Str. Petru Rareș, Nr. 14	0230-55.15.30
32.	TELEORMAN	Teleorman, Alexandria, 140042, Str. Ion Creangă, Nr. 52	0247-31.29.37 0247-31.30.25
33.	TIMIȘOARA	Timiș, Timișoara, 300627, Piața Consiliul Europei, Nr. 1	0256-49.83.72
34.	TULCEA	Tulcea, 820156, Str. Unirii, Nr. 4, Bl. D	0240-51.73.30
35.	VASLUI	Vaslui, 730169, Str. Ștefan cel Mare, Nr. 70	0235-36.14.66 0235-36.14.67
36.	VÂLCEA	Vâlcea, Râmnicu Vâlcea, 240134, Str. G-ral Magheru, Nr.14A, Bl. S3, Parter	0250-73.86.41 0250-73.98.89
37.	VRANCEA	Vrancea, Focșani, 620018, Str. Republicii, Nr. 7	0237-22.20.59
38.	UNIVERSITĂȚII	București, 030044, Str. Ion Ghica, Nr. 7, Et. 1, Sector 3	021-312.87.45
39.	ACADEMIEI	București, 030044, Str. Ion Ghica, Nr. 7, Et. 2, Sector 3	021-312.87.45
40.	CAROL	București, 020912, B-dul Carol I, Nr. 31-33, Corp IV, Et. 2, Sector 2	021-601.13.71 021-601.13.72
41.	VASILE LASCĂR	București, Str. Vasile Lascăr, Nr. 178, Sector 2	021-601.13.20

