

ASIGURAREA FACULTATIVĂ A AUTOVEHICULELOR

Condiții generale

1. CLAUZA OPERATIVĂ

- 1.1. OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP se obligă ca, în urma producerii sau apariției oricărui eveniment asigurat, în baza informațiilor furnizate în scris de către Contractant / Asigurat, sub rezerva respectării întocmai a condițiilor, excluderilor și clauzelor stabilite de comun acord și în baza plății primei de asigurare în cuantumul și la scadențele prevăzute în Poliță, să plătească Asiguratului sau, după caz, Beneficiarului despăgubirea cuvenită în condițiile și în cuantumul prevăzut în prezenta Poliță.

2. DEFINIȚII ȘI INTERPRETĂRI

În tot cuprinsul acestor condiții generale, termenii de mai jos au numai înțelesul atribuit prin următoarele definiții:

- 2.1. Asigurat: titularul interesului cu privire la autovehiculul asigurat, respectiv persoana care poate suferi un prejudiciu patrimonial în situația în care autovehiculul asigurat suferă o daună.
- 2.2. Autovehicul: vehicul destinat transportului terestru, cu excepția celui care circulă pe șine, echipat cu motor de propulsie care se deplasează pe drum prin mijloace proprii și conform legii este supus înmatriculării sau înregistrării. Termenul "autovehicul" cuprinde și vehiculele tractate (remorci, semiremorci și altele asemenea) ori de câte ori contextul o permite.
- 2.3. Avarie: stricăciune, deteriorare, distrugere provocată autovehiculului / părților componente (ansamble, subansamble, piese, accesorii, aparatură, instalații, echipamente).
- 2.4. Avarie parțială: avarierea autovehiculului asigurat astfel încât, prin reparare, recondiționare sau înlocuire a unor părți componente, autovehiculul respectiv poate fi adus în starea în care se afla înaintea producerii evenimentului asigurat, care nu se încadrează în situația avariei totale.
- 2.5. Avarie totală: avarierea autovehiculului asigurat într-un asemenea grad încât refacerea prin repararea, înlocuirea, recondiționarea părților componente afectate (conform constatării OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP) nu mai este posibilă sau costurile / cheltuielile acestor operațiuni, inclusiv cele aferente transportului autovehiculului avariat, măsurilor de limitare a daunei (dacă este cazul) depășesc 70% din suma asigurată a autovehiculului și valoarea de piață a echipamentelor suplimentare declarate în Poliță, stabilită la data producerii evenimentului asigurat.
- 2.6. Beneficiar: persoana îndreptățită să primească despăgubirea în caz de daună.
- 2.7. Caz fortuit: eveniment care nu poate fi prevăzut și nici împiedicat de către cel care ar fi fost chemat să răspundă dacă evenimentul nu s-ar fi produs.
- 2.8. Contractant: persoana care încheie contractul de asigurare cu OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP pentru și în numele Asiguratului și se obligă față de OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP să plătească prima de asigurare precum și să respecte obligațiile care îi revin prin contract.
- 2.9. Culpă gravă: acționarea cu neglijență sau imprudență pe care nici persoana cea mai lipsită de dibăcie nu ar fi manifestat-o față de propriile interese.
- 2.10. Daună: prejudiciu material (avarie, pierdere cauzată de furt, costuri / cheltuieli) suferit de bunurile asigurate / Asigurat în urma producerii sau apariției unui eveniment asigurat, precizat în și acoperit prin Poliță.
- 2.11. Despăgubire cuvenită: suma stabilită conform Poliței pe care o plătește OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP Asiguratului ca urmare a producerii unor daune.
- 2.12. Drum public: orice cale de comunicație terestră, cu excepția căilor ferate, special amenajată pentru traficul rutier, deschisă circulației publice; drumurile care sunt închise circulației publice sunt semnalizate la intrare cu inscripții vizibile.
- 2.13. Echipament suplimentar: echipament sau accesoriu care nu este montat de producătorul autovehiculului (ex. aparatură audio-video, sistem de alarmă, echipamente de iluminare și semnalizare, jante, colantări, inscripționări), care nu figurează în dotarea de serie sau opțională prevăzută de producătorul mărcii respective. Anvelopele de iarnă nu sunt considerate echipamente suplimentare.
- 2.14. Eveniment asigurat: risc asigurat care s-a produs sau începe să se manifeste în timpul perioadei de asigurare, cauzator de daune și în urma căruia se naște dreptul la despăgubire.

În cazul riscurilor de fenomene naturale, se consideră unul și același eveniment asigurat:

- seria de riscuri asigurate de același tip, produse în mod imprevizibil și accidental și acoperite prin Poliță, care apar sau încep să se manifeste în timpul perioadei de asigurare. Pentru anumite riscuri asigurate, se consideră unul și același eveniment asigurat seria de astfel de riscuri asigurate care apar sau încep să se manifeste într-un interval determinat, precizat mai jos, care începe în timpul perioadei de asigurare; niciun risc asigurat individual de același tip, produs în afara acestui interval nu va face parte din același eveniment asigurat;
Intervale determinate: 504 ore consecutive (inundație); 168 de ore consecutive (cutremur, prăbușire sau alunecare de teren, avalanșă de zăpadă, greutatea stratului de zăpadă sau gheață); 96 de ore consecutive (furtună, uragan, taifun, ciclon); 72 de ore consecutive (grindină, ploaie torențială, tornadă).
 - mai multe riscuri asigurate de tipuri diferite precizate în și acoperite prin Poliță, care concură la producerea uneia și aceleiași daune.
- 2.15. Forță majoră: situație invocată de una din părți, dovedită cu documente emise de autorități publice competente și cauzată de un eveniment extern, imprevizibil, absolut invincibil și inevitabil, care a împiedicat una din părți să își îndeplinească obligațiile contractuale.
- 2.16. Franșiză: partea din daună suportată de Asigurat, stabilită fie ca valoare fixă, fie ca procent din suma asigurată totală, fie ca procent din daună.
- 2.17. Incendiu: ardere cu flăcără deschisă (foc) care s-a produs în absența unei vetre destinate acestui scop sau a ieșit din vatră, având forța de a se extinde prin propria sa putere. Arderea cu aport limitat de oxigen (arderea mocnită), precum și efectul aplicării deliberate a focului sau căldurii ca parte a unui proces sau a unei operații nu se consideră incendiu. De asemenea, efectul căldurii într-un scurt-circuit la instalația electrică nu se consideră incendiu, decât dacă flăcările produse prin scurt-circuit se extind.
- 2.18. Inspecție de risc: identificarea și verificarea stării generale a autovehiculului (inclusiv dotări opționale, echipamente suplimentare și/sau modificări constructive) și conformității cu documentele originale ale autovehiculului (carte de identitate și/sau certificat de înmatriculare), efectuate prin mijloacele specifice ale asiguratorului (raport specific și/sau fotografii ale autovehiculului, inclusiv mențiuni în Poliță).
- 2.19. Inundație: acoperirea unei porțiuni de uscat cu apă ca urmare a revărsării peste marginile cursurilor sau bazinelor de apă, a ruperii digurilor sau malurilor, sau a unei îngustări bruște și neașteptate a cursului sau ca urmare a unor precipitații abundente ori topirii zăpezii.
- 2.20. Modificări constructive permanente: acele modificări aduse autovehiculului efectuate de unități specializate care îi pot determina acestuia destinația de utilizare (suprastructuri, carosări, instalații speciale).
- 2.21. Perioada de asigurare: intervalul de timp în care pot apărea evenimente asigurate pentru care OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP datorează despăgubiri în baza Poliței.
- 2.22. Poliță: contract de asigurare (formă scrisă) cuprinzând Specificația, condițiile generale de asigurare, clauzele adiționale, oferta de asigurare (după caz), cererea-chestionar (după caz), raportul inspecției de risc și fotografiile aferente, decontul de primă, eventualele acte adiționale și orice alt document anexat.
- 2.23. Prima de asigurare: suma datorată de Asigurat/Contractant pentru preluarea în asigurare de către OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP a riscurilor asigurate.
- 2.24. Rea-credință: acea atitudine a unei persoane care comite o faptă contrară legii sau contractului de asigurare în care este parte, fiind conștientă de caracterul ilicit al conduitei sale.
- 2.25. Risc asigurat: eveniment viitor, posibil dar incert, acoperit de OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP, a cărui producere ar putea cauza daune.
- 2.26. Sublimită: Suma stabilită în cadrul sumei asigurate pentru anumite evenimente, echipamente suplimentare și/sau costuri / cheltuieli asigurate, care reprezintă maximul răspunderii OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP în cazul producerii sau apariției evenimentului respectiv sau în cazul efectuării costurilor / cheltuielilor respective; sublimita nu operează în nicio situație în sensul majorării sumei asigurate asumate de OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP.
- 2.27. Sumă asigurată / Limita despăgubirii: valoarea menționată în Poliță pentru care s-a încheiat asigurarea; reprezintă maximul răspunderii OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP în cazul producerii sau apariției unuia sau mai multor evenimente asigurate.
- 2.28. Trăsnet: descărcare electrică luminoasă, având o durată de ordinul microsecundelor și o

intensitate a curentului de ordinul sutelor de mii de amperi, care se produce între un nor și sol sau obiecte aflate pe sol. Daunele produse de trăsnet constau în transferul efectului acestuia asupra autovehiculului asigurat.

- 2.29. Utilizator: persoană fizică sau juridică care a încheiat cu proprietarul unui autovehicul un contract privind folosința acestuia.
- 2.30. Uzura normală: gradul de deteriorare a unei piese / părți componente a autovehiculului care este de așteptat să apară în timpul utilizării / funcționării normale. Termenul va include, dar nu va fi limitat la:
- zgârieturi de perie pe caroserie;
 - uzura vopselei (urme rugină, exfolieri, mătuiri) de pe suprafețele interioare și exterioare ale autovehiculului, inclusiv partea superioară, laterale, șine sau hayon;
 - zgârieturi minore (fără a depăși stratul de vopsea, în cazul elementelor vopsite / nichelate) provocate de bucăți mici de piatră, nisip sau lemn specifice mediului de folosință.
- 2.31. Valoarea de piață: valoarea unui autovehicul stabilită pe baza evaluării efectuate de OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP la data încheierii asigurării.
- 2.32. Vandalism: fapta unei persoane sau a unui grup de persoane săvârșită doar cu scopul de a distruge sau a avaria cu intenție bunurile asigurate, fără a urmări însușirea acestora sau a unor părți componente;
- 2.33. Vechimea autovehiculului: reprezintă perioada cuprinsă între prima înmatriculare sau înregistrare de nou a autovehiculului respectiv, menționată în documentele de identificare ale acestuia și data intrării în vigoare a Poliței de asigurare. În cazul în care nu este disponibilă informația cu privire la data primei înmatriculări sau înregistrării de nou a autovehiculului, aceasta va fi considerată data de 01 ianuarie a anului de fabricație al acestuia. Calculul numărului de ani de vechime se face numai cu valori întregi iar fracțiunile mai mari de 6 luni se consideră un an întreg de vechime.

3. INTERESUL ASIGURAT

- 3.1. Asiguratul trebuie să aibă un interes cu privire la autovehiculul asigurat.
- 3.2. Interesul asigurat este dreptul de proprietate asupra autovehiculului asigurat, chiar dacă asigurarea a fost încheiată de un Contractant sau dacă despăgubirea, în caz de daună, este cesionată în favoarea unei terțe persoane, alta decât Asiguratul, pe baza manifestării exprese de voință a acestuia din urmă.
- 3.3. Dacă interesul asigurat este altul decât dreptul de proprietate asupra autovehiculului asigurat, Asiguratul / Contractantul va trebui să declare acest fapt în scris, în mod explicit, înainte de încheierea Poliței.
- 3.4. Dacă interesul, așa cum este expus mai sus, nu există, Polița eventual încheiată este nulă de drept, iar OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP are dreptul de a reține primele încasate în cazul în care Contractantul / Asiguratul se dovedește a fi / ar fi fost de rea credință.

4. OBIECTUL ASIGURĂRII

- 4.1. Obiectul asigurării îl constituie bunurile menționate expres în Poliță:
- (i) autovehicule înmatriculate sau înregistrate în România, incluzând:
- modificările constructive permanente, dacă acestea sunt montate la autovehiculul asigurat în momentul încheierii Poliței;
 - dotările de serie, dotările opționale și, după caz, echipamentele suplimentare existente pe autovehicul în momentul încheierii Poliței, inclusiv anvelopele de vară / iarnă deținute de Asigurat / Utilizator și montate pe autovehicul în timpul derulării Poliței;
 - roțile de rezervă și sculele livrate de producătorul autovehiculului ca dotare de serie (de exemplu: cric, cheie de roți), numai dacă acestea se aflau în autovehiculul asigurat în momentul producerii evenimentului asigurat;
- (ii) echipamente suplimentare incluse în asigurare ulterior încheierii Poliței (inclusiv jante), la solicitarea Contractantului / Asiguratului.
- 4.2. Asigurarea este valabilă pentru persoane fizice și juridice, indiferent de persoana care conduce autovehiculul, numai dacă aceasta are consimțământul Asiguratului.
- 4.3. În cazul Asiguraților – persoane fizice, dacă la momentul producerii evenimentului asigurat, autovehiculul era condus de o altă persoană decât Asiguratul, cu vârsta mai mică de 25 ani (inclusiv), se aplică o franșiză suplimentară celei menționate în Specificația Poliței de 25% din

valoarea daunei, exceptând situația în care părțile au agreeat altfel prin Poliță.

5. LIMITE TERITORIALE

- 5.1. Autovehiculele înmatriculate în România se asigură pentru evenimente asigurate produse:
- pe teritoriul Europei geografice în următoarele state – Albania, Andorra, Austria, Belgia, Bosnia-Herțegovina, Bulgaria, Cehia, Cipru, Croația, Danemarca, Elveția, Estonia, Finlanda, Franța, FYROM (Macedonia), Germania, Grecia, Irlanda, Islanda, Italia, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxemburg, Malta, Marea Britanie, Republica Moldova, Monaco, Muntenegru, Norvegia, Olanda, Polonia, Portugalia, România, San Marino, Serbia (inclusiv teritoriul Kosovo), Slovacia, Slovenia, Spania, Suedia, Ungaria, Vatican;
 - pe teritoriul Turciei (atât partea europeană cât și partea asiatică).
 - pe teritoriul Israelului.
- 5.2. OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP acordă un beneficiu suplimentar, extinzând acoperirea în afara teritoriului României pentru restul țărilor membre ale Sistemului Internațional Carte Verde (excepție Rusia și Belarus), fără plata unei prime suplimentare, pe aceeași perioadă și cu aceeași valabilitate teritorială pentru care Contractantul / Asiguratul încheie la OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP o asigurare de răspundere civilă auto.

6. RISCURILE ȘI COSTURILE/ CHELTUIELILE ACOPERITE

- 6.1. Riscuri acoperite:
- 6.1.1. OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP acordă despăgubiri pentru daune produse / cauzate direct de următoarele riscuri:
- (i) coliziuni, zgârieri cu alte vehicule, corpuri / bunuri mobile sau imobile, persoane sau animale / păsări;
 - (ii) căderea autovehiculului (în apă, în prăpastie etc.), derapări și răsturnări;
 - (iii) căderea pe autovehicul a unor corpuri (copaci, blocuri de gheață sau de zăpadă, bolovani etc.), căderea unor corpuri pe clădirea în care se află autovehiculul;
 - (iv) incendiu, trăsnet, explozie (inclusiv explozia rezervorului de carburant sau a celui de aer comprimat sau gaz), chiar dacă trăsnetul sau explozia nu au fost urmate de incendiu;
 - (v) grindină, inundație (din cauza ploilor torențiale, revărsării apelor), furtună, uragan, taifun, ciclon, tornadă, cutremur de pământ, prăbușire sau alunecare de teren, avalanșe de zăpadă, ploaie torențială;
 - (vi) spargerea conductelor;
 - (vii) acțiunea substanțelor chimice sau corozive provenite din exteriorul autovehiculului asupra părților sau suprafeței exterioare ale acestuia (cu excepția excrementelor de păsări / sevei copacilor);
 - (viii) greutatea stratului de zăpadă sau gheață.
- 6.1.2. OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP acordă despăgubiri și pentru daune produse ca efect indirect al riscurilor de mai jos, dar atribuite acestora fiind cauze active și dominante:
- (i) incendiu, după cum urmează: pagube produse prin afumare, pătare, precum și pentru avarieri cauzate de apă ca urmare a măsurilor luate în timpul producerii incendiului pentru salvarea autovehiculului sau a construcției în care se află acesta;
 - (ii) trăsnet sau explozie, după cum urmează: pagube produse atunci când trăsnetul sau explozia s-a produs la distanță de autovehicul, dacă trăsnetul sau explozia a fost cauza daunei (ex.: prăbușirea unui copac lovit de trăsnet);
 - (iii) inundație, după cum urmează: pagube produse de acțiunea mecanică a apelor curgătoare sau a obiectelor purtate de apă;
 - (iv) furtună, uragan, taifun, ciclon, tornadă, cutremur de pământ, avalanșe de zăpadă, prăbușire sau alunecare de teren (ex.: acțiunea mecanică a obiectelor purtate de furtună sau uragan, dărâmarea acoperișului sau construcției în care se află autovehiculul din cauza greutății stratului de zăpadă sau gheață).
- 6.1.3. OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP acordă despăgubiri și pentru daune produse autovehiculului pentru salvarea acestuia, sau a persoanelor imobilizate în acesta (descarcerare), ca urmare a producerii unui eveniment asigurat.
- 6.2. Costuri / cheltuieli acoperite:
- OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP acordă despăgubiri, pentru următoarele costuri / cheltuieli necesare ca urmare a producerii evenimentului asigurat, probate cu documente justificative și efectuate în legătură cu:

- (i) transportul autovehiculului (remorcare, tractare, recuperare din afara carosabilului, după caz, de la locul producerii evenimentului asigurat la unitatea reparatoare autorizată sau la locul unde este parcat sau garat în mod obișnuit autovehiculul) dacă, în urma producerii evenimentului asigurat, acesta nu poate fi deplasat prin forțe proprii, și măsurile luate pentru salvarea, păstrarea / conservarea și paza autovehiculului / părților componente, precum și pentru prevenirea degradărilor ulterioare, fără a depăși sublimita de 20% din suma asigurată, dar nu mai mult de 3.500 EUR;
În cazul transportului autovehiculului se acoperă doar eventuala diferență de cheltuială ce nu a fost acoperită în baza clauzei de Asistență Rutieră.
- (ii) măsurile justificate și rezonabile pentru limitarea daunelor; costurile / cheltuielile implicate de măsuri justificate și rezonabile pentru limitarea daunelor reprezintă acele costuri / cheltuieli în absența cărora dauna produsă ar fi fost evident mai mare decât cea la care s-au efectuat aceste costuri / cheltuieli.

7. EXCLUDERI

7.1. Bunuri excluse:

OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP nu acordă despăgubiri pentru:

- (i) autovehicule înmatriculate în străinătate;
- (ii) bunuri care nu sunt montate fix la autovehicul (exemple: dispozitive GPS, stații emisie și/sau recepție, telefoane etc.), chiar dacă acestea sunt menționate în raportul inspecției de risc sau apar în fotografiile autovehiculului;
- (iii) părțile componente de rezervă (cu excepția celor prevăzute la art. 4.1 alineatul (i)), combustibili, huse interioare și exterioare, pături sau alte bunuri existente în / pe autovehicul (ex. bani, bijuterii, telefoane, serviete, îmbrăcăminte etc.);
- (iv) dispozitivele (chei, cartele, telecomenzi etc.) de pornire sau închidere a autovehiculului;

7.2. Riscuri excluse:

7.2.1. OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP nu răspunde pentru prejudicii cauzate, produse sau agravate, direct sau indirect de sau ca o consecință a:

- (i) războiului, invaziei, acțiunii unui dușman extern, ostilităților (indiferent dacă a fost declarată stare de război sau nu), războiului civil, rebelunii, revoluției, conspirației, insurecției, răscoalei, răzvrătirii militare cu sau fără uzurparea puterii, legii marțiale, actelor persoanelor răuvoitoare care acționează în numele sau în legătură cu orice organizație politică, confiscării, naționalizării, exproprierii, sechestrării, rechiziționării, distrugerii sau avarierii din ordinul oricărui guvern de drept sau de fapt sau oricărei autorități publice;
- (ii) grevei, grevei patronale, revoltei, tulburărilor civile, sabotajului;
- (iii) terorismului; această asigurare nu acoperă daune, pierderi, costuri sau cheltuieli de orice natură cauzate direct sau indirect, rezultând din, întâmplate prin, derivate din sau în conexiune cu orice act de terorism, indiferent de orice altă cauză care contribuie direct sau indirect la respectiva daună, pierdere, cost sau cheltuială; în contextul acestei excluzi, terorismul se definește ca un act incluzând dar nelimitându-se la folosirea forței sau violenței și/sau amenințarea cu acestea săvârșit de o persoană sau de un grup ori grupuri de persoane, acționând independent, în numele sau în legătură cu orice organizație sau guvern, având scopuri politice, religioase, ideologice sau altele similare, incluzând intenția de a influența orice guvern și/sau de a provoca frica în rândul populației sau a unei părți a populației; în cazul în care se constată că o parte a acestei clauze nu este valabilă sau nu poate fi aplicată sau implementată, restul clauzei va rămâne în vigoare și aplicată efectiv;
- (iv) reacției nucleare, radiației nucleare sau contaminării radioactive;
- (v) faptei săvârșite cu intenție sau din culpă gravă de către:
 - Asigurat, Beneficiar, Utilizator sau Contractant, sau orice altă persoană asimilată acestora, inclusiv persoana care a condus autovehiculul având consimțământul Asiguratului;

Exemplificare situații de culpă gravă (fără a se limita la acestea):

- folosirea focului deschis, inclusiv a luminii cu flacără deschisă (apărată sau neapărată de sticlă sau sită), depozitarea necorespunzătoare a unor substanțe periculoase sau combustibile în încăperea în care se afla autovehiculul asigurat, în interiorul sau în apropierea acestuia;
- transportul mărfurilor periculoase fără avize valabile la data producerii evenimentului

- asigurat, eliberate de autoritatea competentă sau utilizând dispozitive improvizate și/sau neomologate (dacă daunele au fost produse sau favorizate de transportul acestor tipuri de mărfuri);
- utilizarea autovehiculului asigurat în situații neconforme cu specificațiile producătorului referitoare la tipul mărfurilor transportate, capacitatea maximă de încărcare, remorcare;
 - nerespectarea indicatoarelor care reglementează regimul de înălțime, lățime, lungime și masă;
 - conducerea autovehiculului asigurat sub influența băuturilor alcoolice, produselor sau substanțelor stupefiante ori medicamentelor cu efecte similare care nu sunt compatibile cu permisiunea de a conduce, ori sustragerea de la recoltarea probelor biologice sau toxicologice sau părăsirea locului accidentului, în situațiile în care acest fapt nu este permis prin dispoziții legale;
 - conducerea autovehiculului fără a avea un document valabil la data producerii evenimentului, care să îi permită circulația pe drumurile publice (certificat de înmatriculare, dovada înlocuitoare, autorizație provizorie de circulație) sau dacă acesta era suspendat;
 - în momentul producerii unui accident, conducătorul autovehiculului asigurat nu deține permis de conducere valabil pentru categoria respectivă ori are permisul de conducere retras, anulat sau avea suspendat dreptul de a conduce; fac excepție cazurile în care autovehiculul asigurat este adaptat cu comandă dublă și a fost condus de o persoană în vederea obținerii permisului de conducere, asistată de către instructorul auto sau de examinator care îndeplinește condițiile legale de a conduce autovehiculul;
 - comiterea unor infracțiuni și încercarea de a se sustrage de la urmărire după săvârșirea unei infracțiuni sau contravenții;
 - utilizarea autovehiculului asigurat pe sectoare de drum destinate exclusiv circulației altor categorii de vehicule decât cea căreia îi aparține acesta, cu excepția celor destinate tramvaielor, troleibuzelor și autobuzelor;
 - utilizarea autovehiculului pe drumuri de utilitate publică închise circulației publice.
- (vi) efectuării de lucrări / reparații sau modificări necorespunzătoare ori de către persoane neautorizate de către autoritatea competentă și/sau, după caz, constructor sau producător;
- (vii) defectării, deteriorării sau funcționării anormale a unor părți componente neomologate de autoritățile competente pentru tipul respectiv de autovehicul;
- (viii) acțiunii animalelor, păsărilor, rozătoarelor sau altor dăunători (exemple: avarierea instalației electrice de către rozătoare, avarii produse de prezența acestora în compartimentul motor);
- (ix) coroziunii cauzată de electrolitul bateriei de acumulatori, apă, alte substanțe ce se află în instalațiile autovehiculului;
- (x) poluării ori contaminării de orice natură și din orice cauză mai puțin cele ca urmare a unor riscuri acoperite;
- (xi) acțiunii exclusive a mărfurilor transportate în autovehiculul asigurat ce are ca destinație transportul de mărfuri sau în (semi)remorca / rulota atașată acestuia și avarii produse ca urmare a operațiunilor de încărcare, descărcare, și/sau manipulare necorespunzătoare a mărfurilor în/din autovehiculul asigurat;
- (xii) furtului, tentativei de furt, actelor de talhărie, abuzului de încredere (cazul în care Asiguratul a încredințat, cu consimțământul său, autovehiculul asigurat unei persoane care refuză să-l restituie), inclusiv avariile produse ca urmare a acestor evenimente.
- 7.2.2. OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP nu acordă depăgubiri pentru:
- (i) avarii produse de corpuri / bunuri mobile sau animale transportate, aflate în interior sau pe autovehicul, cu excepția situațiilor când acestea sunt consecința producerii unui risc asigurat asupra autovehiculului asigurat;
 - (ii) avarii produse de către autori necunoscuți;
 - (iii) avarii produse ca urmare a utilizării unor anvelope cu dimensiuni sau caracteristici diferite decât cele menționate în documentele autovehiculului ori uzate peste limita legală;
 - (iv) avarii produse în exclusivitate la anvelope și/sau jante, în cazul în care în urma producerii evenimentului asigurat nu au rezultat avarii concomitente și la alte părți componente ale

- autovehiculului asigurat decât cele menționate anterior;
- (v) avarii produse în exclusivitate la elemente vitrate - parbriz, geamuri laterale, lunetă, plafon/trapă, oglinzi etc. și/sau elemente optice, de iluminare sau semnalizare - faruri, semnalizatoare, proiectoare etc., în cazul în care în urma producerii evenimentului asigurat nu au rezultat daune concomitente și la alte părți componente ale autovehiculului asigurat decât cele menționate anterior;
- (vi) avarii produse prelatelor montate la autovehiculele cu coviltir, cu vechimea mai mare de 5 ani, în cazul în care în urma producerii evenimentului asigurat nu au rezultat daune concomitente și la alte părți componente ale autovehiculului asigurat;
- (vii) avarii produse din culpa prestatorilor de servicii (ex. unități reparatoare, spălătorii etc.) precum situațiile menționate mai jos, care sunt cu titlu de exemplu nelimitativ:
- manevrare defectuoasă a autovehiculului asigurat, inclusiv ca urmare a efectuării probelor de drum;
 - defectare sau funcționare anormală a utilajelor și instalațiilor din dotarea unității prestatoare;
- Excluderea nu validează în cazul prestatorilor de servicii de tractare.
- (viii) avariile produse atunci când vinovat de producerea evenimentului este conducătorul altui vehicul identificat și care are o asigurare obligatorie de răspundere civilă auto valabilă la data producerii evenimentului asigurat sau evenimentul a fost cauzat prin orice alt risc asigurat în baza unei asigurări obligatorii de răspundere civilă auto, valabilă la data producerii evenimentului;
- (ix) prejudicii cauzate de:
- uzură normală, îngheț;
 - defecțiuni tehnice ale părților componente (defecțiuni mecanice, electrice sau electronice ale pieselor, ansamblor, subansamblor, aparatului, instalațiilor și echipamentelor) ca urmare a:
 - utilizării, uzurii, trepidațiilor în timpul mersului (de exemplu: ruperea fuzetelor, amortizoarelor, arcurilor, supapelor, pinioanelor; spargerea pistoanelor; explozia pneurilor în timpul mersului);
 - defectelor de proiectare sau de fabricație (de exemplu: fisuri, goluri de turnare, tratament termic necorespunzător, tensiuni interne, ajustaje și toleranțe necorespunzătoare etc.);
 - acțiunii curentului electric, influenței temperaturii (ex. avarii la blocul motor, chiulasă sau la sistemul de răcire produse ca urmare a înghețării apei sau a agentului de răcire), lipsei sau insuficienței ungerii, supraîncălzirii;
- În situația în care intervine unul din riscurile acoperite, consecință a cauzelor enumerate anterior, se despăgubesc numai daunele rezultate, (de exemplu: dacă din cauza ruperii barei de direcție sau din cauza exploziei unei anvelope sau camere în timpul mersului, autovehiculul se răstoarnă, se despăgubesc daunele produse prin răsturnare dar nu se despăgubesc bara de direcție sau anvelopa / camera care a explodat).
- (x) avarii produse motorului prin aspirarea apei;
- (xi) pagube produse în timpul sau ca urmare a utilizării autovehiculului:
- în afara drumurilor publice (pe drumuri amenajate sau nu, terenuri accidentate), cu excepția drumurilor de acces în incinte, către obiective turistice, ca și cele din interiorul acestora sau spații amenajate pentru parcare;
 - ca utilaj sau instalație de lucru. Prezenta excludere se aplică autovehiculelor cu funcționalități specifice de utilaj sau instalație, conform specificațiilor tehnice, inclusiv ansamblu cap-tractor cu semiremorcă, iar riscul asigurat s-a produs sau a fost favorizat de funcționarea exclusivă ca utilaj sau instalație (autospeciale și alte vehicule proiectate pentru destinații speciale - autocisterne, autobasculante, automacarale etc.);
 - la concursuri, pariuri, întreceri sau antrenamente, inclusiv în timpul utilizării sau rulării pe piste / circuite auto / drumuri publice special amenajate pentru acestea;
 - fără a avea inspecția tehnică periodică valabilă la data producerii evenimentului, dacă pagubele se produc în timpul conducerii / rulării autovehiculului (inclusiv opriri la semafor).
- (xii) avarii determinate de operațiuni de tractare de către autovehiculul asigurat sau remorcă pasivă (autovehiculul asigurat fiind cel tractat din cauza avarierii / defecțiunilor tehnice),

atunci când aceste operațiuni sunt efectuate de către persoane neautorizate (inclusiv prepușii acestora).

7.2.3. OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP este îndreptățită să nu acorde despăgubiri în cazul în care:

- (i) în urma producerii unui eveniment asigurat survin daune la părțile componente care prezentau avarii anterioare conform inspecției de risc (raport specific și/sau fotografii), inclusiv alte dovezi / probe prezentate de OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP sau la părțile componente care au fost despăgubite anterior, conform evaluării OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP și care nu au fost remediate (dovada remedierii acestora cade în sarcina Asiguratului, inclusiv prin prezentarea la OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP pentru efectuarea inspecției după reparație; în acest caz, despăgubirea poate fi diminuată proporțional cu mărimea avariei inițiale, mai puțin în cazul avariilor preexistente la jante și elemente vitrate - parbriz, geamuri laterale, lunetă, plafon / trapă, oglinzi etc. și/sau elemente optice, de iluminare sau semnalizare - faruri, semnalizatoare, proiectoare etc.)

7.2.4. OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP nu răspunde pentru:

- (ii) pierderi financiare de consecință de orice fel, cum ar fi pierderile de venit / profit sau chirie, cele generate de întreruperea folosirii autovehiculului asigurat, reducerea valorii acestuia după reparații, scăderea prețurilor, întâzieri în livrare, chiar ca urmare a unor riscuri cuprinse în asigurare;
- (iii) prejudicii generate de evenimente produse în perioada de suspendare a Poliței.

7.3. Costuri/cheltuieli excluse:

Prin prezenta Poliță nu sunt asigurate costurile/cheltuielile efectuate pentru transformarea sau îmbunătățirea stării autovehiculului în comparație cu cea anterioară producerii evenimentului asigurat, nici cele pentru recondiționări sau reparații nereușite.

7.4. Excludere referitoare la sancțiuni:

OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP nu oferă acoperire, nu va fi considerată răspunzătoare și nici obligată să plătească vreo daună sau să furnizeze vreun beneficiu în baza prezentelor condiții de asigurare, în măsura în care acoperirea riscurilor, plata unei daune pentru aceste riscuri sau furnizarea de beneficii aferente acestora ar expune OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP la orice sancțiune, interdicție sau restricție în conformitate cu Rezoluțiile ONU sau cu sancțiunile comerciale sau economice, legile și reglementările Uniunii Europene, României, Marii Britanii sau Statelor Unite ale Americii (cu condiția ca aceasta să nu încalce orice reglementare sau legislație specifică aplicabilă OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP).

8. SUMA ASIGURATĂ

8.1. Suma asigurată trebuie să reflecte valoarea de asigurare a bunurilor asigurate la data cuprinderii în asigurare.

8.2. Valoarea de asigurare a autovehiculului reprezintă valoarea (de piață) stabilită de OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP și agreată de părți.

Echipamentele suplimentare existente pe autovehicul la momentul includerii în asigurare sunt acoperite în cadrul sublimitei de 10% din suma asigurată a autovehiculului, dar nu mai mult de 1.000 EUR, fără încasarea unei prime de asigurare suplimentare și fără ca Asiguratul / Contractantul să le declare în mod expres.

La solicitarea Asiguratului / Contractantului și în schimbul unei prime de asigurare suplimentare, se pot asigura echipamentele suplimentare ale căror elemente de identificare sunt menționate expres în Poliță (denumire, marcă/tip etc.). În această situație, sumele asigurate reprezintă valorile declarate de Asigurat / Contractant pentru fiecare echipament. Valoarea totală a echipamentelor suplimentare declarate nu poate depăși 20% din suma asigurată a autovehiculului.

Valoarea de asigurare va conține sau nu taxa pe valoarea adăugată (TVA), în funcție de varianta stabilită de părți prin Poliță.

8.3. Suma asigurată poate fi stabilită în Lei (RON) sau în altă valută agreată de părți.

8.4. Suma asigurată nu este afectată de plata despăgubirilor pentru daune parțiale, adică aceasta nu se modifică chiar dacă se plătesc despăgubiri, nefiind necesară reîntregirea ei în urma unei daune parțiale plătite.

9. PRIMA DE ASIGURARE

- 9.1. Prima de asigurare, respectiv ratele de primă (dacă părțile au agreat modalitatea de plată a primei în rate) și termenele de plată sunt menționate în Poliță.
- 9.2. Prima de asigurare se plătește anticipat, integral sau în rate, în cuantumul și până la termenele menționate. Achitarea obligațiilor de plată în baza Poliței se face prin virament bancar sau în numerar. Dovada plății primelor revine Asiguratului / Contractantului, mijlocul de probă fiind chitanța, dispoziția de plată sau alt document probator al plății, până la proba contrară.
- 9.3. OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP nu are obligația să amintească Asiguratului / Contractantului scadența obligațiilor de plată.
- 9.4. În cazul calculului primei de asigurare datorate, prima de asigurare corespunzătoare unei zile de asigurare reprezintă 1/365 din prima de asigurare anuală.
- 9.5. Prima de asigurare, se stabilește și se plătește în aceeași valută în care a fost stabilită suma asigurată.
În cazul în care suma asigurată și prima de asigurare sunt exprimate în valută, se poate accepta plata primei de asigurare sau a ratelor acesteia în Lei (RON), la cursul valutar BNR din ziua plății.

10. ÎNCEPUTUL ȘI SFÂRȘITUL ASIGURĂRII; RĂSPUNDEREA OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP

- 10.1. Perioada de asigurare este cea precizată în Poliță.
- 10.2. Răspunderea OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP începe la ora 0:00 a zilei de început a perioadei de asigurare, dar nu mai devreme de ora 24:00 a zilei în care sunt îndeplinite cumulativ următoarele condiții:
- (i) s-a plătit prima de asigurare sau, după caz, cea dintâi rată a acesteia, în cuantumul și la termenul stabilit conform Poliței;
 - (ii) s-a efectuat inspecția de risc de către reprezentantul OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP;
 - (iii) s-a emis Polița.
- Pentru autovehiculele noi, achiziționate de la unitățile specializate din România autorizate de producătorul mărcii autovehiculului asigurat pentru care condițiile enumerate la punctele (i) și (ii) de mai sus sunt îndeplinite în momentul livrării, răspunderea OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP începe la data livrării autovehiculului stabilită conform procesului-verbal de predare-primire a autovehiculului. În acest caz nu se efectuează inspecția de risc a autovehiculului, raportul de inspecție fiind înlocuit de procesul-verbal de predare-primire a autovehiculului.
- 10.3. Dacă în timpul perioadei de asigurare Asiguratul / Contractantul solicită acoperiri suplimentare, răspunderea OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP începe la ora 0:00 a zilei următoare celei în care s-au îndeplinit cumulativ condițiile de la art. 10.1, punctele (i) și (ii) de mai sus și s-a emis actul adițional la Poliță.
- 10.4. Răspunderea OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP încetează la ora 24:00 a ultimei zile a perioadei de asigurare sau anterior acestei date conform altor situații prevăzute în Poliță.
- 10.5. Pentru plata ratelor de primă următoare celei dintâi, OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP acordă un termen de păsuire de 15 zile calendaristice de la datele scadente prevăzute în Poliță.
- 10.6. În caz de neplată a ratelor de primă, următoare celei dintâi, la termenele scadente (inclusiv în termenul de păsuire menționat mai sus) și în cuantumul prevăzut, Polița își suspendă automat efectele juridice pentru o perioadă de 30 zile calendaristice, retroactiv, începând cu ora 0:00 a zilei datei scadente a ratei neplătite, iar răspunderea OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP încetează pentru această perioadă, fără a fi necesară nicio notificare (în scris) sau altă formalitate prealabilă din partea OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP, Asiguratul / Contractantul fiind de drept în întârziere prin simpla neexecutare a obligației de plată a ratei la scadență.
Daunele produse în perioada de păsuire vor fi acoperite cu condiția efectuării plății ratei de primă restante până la expirarea perioadei de păsuire sau până la data acceptului de plată sau cererii de despăgubire dacă aceasta este anterioară expirării perioadei de păsuire.
Polița reintră în vigoare, exclusiv în termenul de 30 zile prevăzut mai sus, de la ora 0:00 a zilei următoare celei în care sunt îndeplinite cumulativ următoarele condiții, scadențele menționate

în contract rămânând neschimbate:

- Asiguratul / Contractantul solicită în scris repunerea în vigoare a Poliței și achită ratele restante în cuantumul datorat conform Poliței;
- s-a efectuat inspecția de risc de către reprezentantul OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP, la solicitarea acestuia;
- s-a emis actul adițional prin care părțile agreează încetarea perioadei de suspendare și, implicit, repunerea în vigoare a Poliței.

În consecință, OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP nu are nicio răspundere pentru evenimentele produse în perioada suspendării contractului, chiar dacă, ulterior suspendării, s-a achitat rata de prima restantă, aceasta plată efectuată după data expirării perioadei de păsuire nefiind interpretată ca repunere tacită în vigoare.

În cazul în care Polița nu reintră în vigoare în termenul de 30 zile prevăzut mai sus, Polița încetează deplin drept începând cu ora 0:00 a zilei datei scadente a ratei neplătite, fără a mai fi necesară punerea în întârziere, Asiguratul / Contractantul fiind de drept în întârziere prin simpla neexecutare a obligației de plată a primei, sau orice altă formalitate prealabilă, inclusiv, dar nelimitându-se la intervenția unei instanțe de judecată.

11. OBLIGAȚIILE ASIGURATULUI / CONTRACTANTULUI

11.1. Asiguratul / Contractantul are următoarele obligații:

11.1.1. Înaintea intrării în vigoare a asigurării și în timpul derulării acesteia:

- (i) să furnizeze către OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP, la solicitarea acestuia, informații complete și detaliate cu privire la împrejurările esențiale privind riscul, precum și să declare, la data încheierii contractului, orice informații sau împrejurări pe care le cunoaște și care, de asemenea, sunt esențiale pentru evaluarea riscului. Sunt considerate împrejurări esențiale privind riscul acelea care ar putea să influențeze OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP în decizia sa de a accepta sau de a respinge riscul, ori de a-l accepta pe baza unor înțelegeri sau recomandări speciale;
- (ii) să comunice în scris către OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP orice modificare apărută referitoare la adresa domiciliului, reședinței sau sediului, numărul de înmatriculare al autovehiculului sau culoarea acestuia, înlocuirea motorului, caroseriei, modificările constructive efectuate, precum și orice modificări ale împrejurărilor esențiale privind riscul (de exemplu: utilizarea autovehiculului asigurat în alte scopuri decât cel declarat, modificarea Utilizatorului, încetarea contractului de finanțare), de îndată ce a luat cunoștință de acestea;
- (iii) să se conformeze recomandărilor făcute de OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP privind măsurile de prevenire a daunelor;
- (iv) să nu facă și/sau să nu permită modificări care ar duce la majorarea riscului, cu excepția cazului în care, în urma îndeplinirii obligației de la pct. (ii), OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP confirmă în scris continuarea asigurării;
- (v) să achite obligațiile de plată a primei de asigurare în cuantumul și la datele scadente stabilite în Poliță;
- (vi) să întrețină autovehiculul asigurat în condiții corespunzătoare prin întreprinderea tuturor acțiunilor necesare și în conformitate cu dispozițiile legale și/sau recomandările producătorului, manifestând diligența unui bun proprietar, în scopul prevenirii producerii sau apariției oricărui eveniment asigurat;
- (vii) să efectueze inspecția tehnică periodică a autovehiculului asigurat la termenele stabilite de lege;
- (viii) să permită reprezentanților OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP să efectueze inspecții de risc și să verifice, ori de câte ori aceștia consideră necesar, modul în care este întreținut autovehiculul asigurat și în care sunt îndeplinite recomandările făcute cu ocazia inspecțiilor de risc;
Exercitarea de către OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP a dreptului de a inspecta sau verifica împrejurările esențiale privind riscul nu-l scutește pe Asigurat sau Contractant de niciuna dintre obligațiile lui.
- (ix) să comunice, în scris, în termen de 48 ore, către OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP dispariția interesului asigurat (inclusiv în cazul transferului dreptului de proprietate către Utilizatorul cu care Asiguratul, companie de leasing, a încheiat contractul de leasing);

- (x) să informeze în scris OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP, în termen de maxim 72 de ore de la momentul în care a luat la cunoștință despre deschiderea unei proceduri stabilite de legea privind procedura insolvenței.

11.1.2. În cazul producerii sau apariției oricărui eveniment asigurat:

- (i) să înștiințeze de îndată, potrivit evenimentului asigurat, unitățile de pompieri, poliția, dacă reglementările legale privind circulația pe drumurile publice impun acest lucru (inclusiv în cazul producerii riscurilor acoperite prin Poliță - vandalism, furt) sau alte autorități abilitate, cele mai apropiate de locul producerii sau apariției evenimentului asigurat, cerând întocmirea de acte cu privire la cauzele și împrejurările producerii sau apariției evenimentului, la pagubele produse, precum și la precizarea eventualilor vinovați;
- (ii) să formuleze obiecțiuni cu privire la stabilirea vinovăției cu ocazia încheierii documentelor de constatare a producerii evenimentului de către reprezentanții autorităților publice, dacă în conformitate cu prevederile legale evenimentul a avut loc din vina altei persoane;
- (iii) în cazurile prevăzute de lege, să completeze împreună cu celelalte persoane implicate în eveniment formularul de Constatare amiabilă de accident; în cazul în care vinovat de producerea evenimentului este conducătorul altui autovehicul identificat dar care nu are o asigurare obligatorie pentru răspundere civilă auto valabilă la data producerii evenimentului asigurat, procesul verbal de constatare întocmit de poliție este obligatoriu;
- (iv) să ia pe seama OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP și în cadrul sumei asigurate, potrivit cu împrejurările, toate măsurile justificate și rezonabile pentru limitarea daunelor, precum și pentru salvarea, păstrarea / conservarea, paza autovehiculului și/sau părților componente rămase ca urmare a producerii evenimentului asigurat și prevenirea degradărilor ulterioare; în cazul nerespectării acestei obligații, OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP are dreptul să refuze plata daunelor suplimentare survenite ca urmare a neluării măsurilor de limitare sau poate reduce despăgubirea cu contravaloarea părților componente sau pieselor neavariate din evenimentul asigurat care sunt constatate lipsă sau degradate cu ocazia întocmirii notei de constatare;
- (v) să păstreze starea de fapt în urma producerii sau apariției evenimentului asigurat până la obținerea acordului OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP pentru începerea activităților de îndepărtare sau remediere a urmărilor daunei, cu excepția:
 - măsurilor care se impun conform pct. (iii) din acest articol;
 - dacă OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP nu efectuează o constatare în termen de 15 zile lucrătoare de la data avizării prejudiciilor sau data ulterioară convenită de părți, în condițiile în care Asiguratul și-a îndeplinit obligația de la pct. (ix) din acest articol.
- (vi) să furnizeze către OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP toate informațiile și probele solicitate, permițând acestuia să facă investigații referitoare la cauza, împrejurările și mărimea pagubei;
- (vii) să înștiințeze / avizeze OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP, apelând numărul de call center dedicat avizării daunelor sau online accesând www.omniasig.ro despre producerea sau apariția evenimentului asigurat, cât mai curând posibil, dar nu mai târziu de 48 de ore de la momentul când a cunoscut sau trebuia să cunoască producerea sau apariția acestuia, precizând seria, numărul și data emiterii Poliței, datele de identificare ale autovehiculului, locul, data, ora, cauzele și împrejurările producerii sau apariției evenimentului asigurat, natura și mărimea probabilă a pagubei;
- (viii) să solicite acordul OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP privind efectuarea reparației în afara României;
- (ix) să depună diligențele necesare în vederea efectuării constatării de către OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP, permițând accesul la autovehiculul avariat și asigurând condițiile necesare.
- (x) să pună de îndată la dispoziția OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP:
 - toate actele încheiate de organele abilitate sau formularul de constatare amiabilă de accident, după caz (inclusiv fotocopia Poliței de răspundere civilă obligatorie pentru vehiculul vinovat, valabilă la data producerii evenimentului asigurat, dacă în procesul verbal al poliției sau constatarea amiabilă nu este menționat numărul poliței și societatea de asigurare emitentă);
 - documentele de înmatriculare ale autovehiculului;

- alte documente care atestă că autovehiculul putea fi pus în circulație pe drumurile publice, conform legii;
 - documente din care să rezulte că persoana care a condus autovehiculul în timpul producerii evenimentului avea acest drept;
 - orice alte detalii și dovezi care au relevanță pentru stabilirea dreptului la despăgubire și a despăgubirii cuvenite;
 - documentele de reparație a autovehiculului;
- (xi) să ia toate măsurile și să îndeplinească toate formalitățile pentru conservarea dreptului la regres al OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP față de terții vinovați de producerea daunei (inclusiv prin cesiunea drepturilor de regres);
- (xii) să facă dovada interesului asigurat;
- (xiii) să informeze în scris OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP dacă bunurile asigurate sunt ipotecate și, în caz afirmativ, și creditorul ipotecar;
- (xiv) să depună documentele necesare instrumentării daunei într-un termen maxim de 90 zile de la data avizării evenimentului asigurat, dacă împrejurări independente de voința sa nu îl împiedică să respecte termenul;
- (xv) să participe la constatarea daunelor sau la eventualele investigații și/sau expertize în legătură cu dauna;
- (xvi) să înștiințeze, în scris, OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP, în vederea efectuării unei constatări suplimentare, în cazul în care, cu ocazia reparației autovehiculului avariat rezultă și alte avarii apărute ca urmare a producerii sau apariției oricărui eveniment asigurat, ce nu au putut fi constatate inițial, cunoscând că în caz contrar nu se acordă despăgubiri pentru avariile neconstatate;
- (xvii) Asiguratul este de acord și înțelege să renunțe la dreptul de a numi reprezentant sau împuternicit unitatea reparatoare în legătura cu toate operațiunile de soluționare a daunei, incluzând stabilirea și plata despăgubirii;
- (xviii) să permită OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP, la solicitarea acesteia, înainte de plata despăgubirii, efectuarea unei inspecții după reparație pentru verificarea modului de efectuare a reparațiilor (respectarea soluțiilor tehnice stabilite prin nota de constatare, calitatea pieselor / reparației) în scopul stabilirii corecte a despăgubirii prin raportare la reparația efectivă; în cazul neprezentării la invitația comunicată pentru efectuarea inspecției după reparație, OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP are dreptul să suspende plata despăgubirii până la efectuarea acesteia;
- (xix) să informeze în scris OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP, în termen de maxim 72 de ore de la momentul în care a luat cunoștință despre începerea urmăririi penale pentru fapte care au legatură cu producerea evenimentului asigurat împotriva:
- Asiguratului, Beneficiarului, Utilizatorului sau Contractantului – persoane fizice;
 - persoanelor alese sau numite în conformitate cu prevederile legale și autorizate să reprezinte Asiguratul, Beneficiarul, Utilizatorul sau Contractantul – persoane juridice, persoanelor din conducerea acestora sau cărora le-au fost delegate atribuții de conducere, asociațiilor acestora;
 - oricărei persoane care are dreptul să utilizeze autovehiculul conform Poliței.
- 11.2. În cazul neîndeplinirii obligațiilor prevăzute la art. 11.1:
- (i) Polița este lovită de nulitate în caz de declarație inexactă sau de reticență făcută cu rea-credință de către Asigurat sau Contractant cu privire la împrejurări care, dacă ar fi fost cunoscute de către OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP, ar fi determinat-o pe aceasta din urmă să nu încheie Polița ori să nu o încheie în condițiile respective, chiar dacă declarația sau reticența nu a avut influență asupra producerii evenimentului asigurat. Primele de asigurare plătite rămân dobândite de OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP, care, de asemenea, poate cere și plata primelor cuvenite până la momentul la care a luat cunoștință de cauza de nulitate;
- (ii) în caz de declarație inexactă sau de reticență făcută din culpă de către Asigurat sau Contractant, constatată înainte de producerea evenimentului asigurat, cu privire la împrejurări care, dacă ar fi fost cunoscute de către OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP, ar fi determinat-o pe aceasta din urmă să nu încheie Polița ori să nu o încheie în condițiile respective, OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP are dreptul de a lua una dintre următoarele măsuri:

- menținerea în vigoare a Poliței, solicitând modificarea termenilor și condițiilor Poliței (inclusiv majorarea corespunzătoare a primei de asigurare),
 - rezilierea Poliței, la împlinirea unui termen de 10 zile calendaristice calculate de la notificarea primită de Asigurat sau Contractant în acest sens, restituindu-i acestuia din urmă partea din primele de asigurare plătite aferentă perioadei ulterioare rezilierii, exceptând situația în care s-au plătit deja despăgubiri sau sunt avizate daune în baza Poliței.
- (iii) în caz de declarație inexactă sau de reticență făcută din culpă de către Asigurat sau Contractant, constatată după producerea evenimentului asigurat, cu privire la împrejurări care, dacă ar fi fost cunoscute de către OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP, ar fi determinat-o pe aceasta din urmă să nu încheie Polița ori să nu o încheie în condițiile respective, OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP are dreptul să reducă despăgubirea în raport cu proporția dintre nivelul primelor de asigurare plătite și nivelul primelor de asigurare ce ar fi trebuit să fie plătite dacă OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP ar fi cunoscut respectivele împrejurări;
- (iv) în alte cazuri decât cele stabilite mai sus, OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP are dreptul:
- să rezilieze Polița prin notificare scrisă transmisă Asiguratului sau Contractantului în acest sens, rezilierea devenind efectivă fără alte formalități sau intervenția instanțelor de judecată, Asiguratul / Contractantul fiind de drept în întârziere prin simpla neexecutare a obligației, începând cu ora 0.00 a zilei următoare datei primirii notificării de către Asigurat sau Contractant;
 - să propună modificarea Poliței, inclusiv cu ajustarea corespunzătoare a primei de asigurare; dacă Asiguratul sau Contractantul nu-și exprimă acordul în termen de 5 zile calendaristice de la data primirii solicitării de modificare. Polița se reziliază de drept de la data împlinirii termenului de 5 zile calendaristice, Asiguratul / Contractantul fiind de drept în întârziere prin simpla neexecutare a obligației, fără alte formalități sau intervenția instanțelor de judecată.

În aceste situații, Asiguratul sau Contractantul are dreptul la restituirea părții din primele de asigurare plătite aferente perioadei ulterioare rezilierii, exceptând situația în care s-au plătit deja despăgubiri sau sunt avizate daune în baza Poliței.

- să refuze plata despăgubirii, integral sau parțial, corespunzător influenței obligațiilor neîndeplinite asupra producerii evenimentului asigurat, majorării daunei, stabilirii despăgubirii.

În cazul nerespectării de către Asigurat sau Contractant a obligației de comunicare a producerii evenimentului asigurat în termenul stabilit prin Poliță, OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP are dreptul să refuze plata despăgubirii:

- dacă din acest motiv nu a putut determina cauza producerii evenimentului asigurat și întinderea pagubei și avizarea evenimentului s-a făcut în perioada de asigurare;
- dacă avizarea daunei a fost făcută în afara perioadei de asigurare, exceptând situațiile în care se transmite OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP documentul privind evenimentul asigurat emis de către poliție sau alte autorități abilitate, inclusiv Constatarea amiabilă de accident.

- 11.3. În cazul în care Polița este semnată de un Contractant, acesta va trebui să respecte toate obligațiile care derivă din Poliță, în afara celor care prin natura lor nu pot fi respectate decât de Asigurat.
- 11.4. În cazul în care Polița se încheie pentru autovehicule comercializate sau închiriate în sistem leasing de către societățile autorizate în acest sens, Utilizatorul va trebui să respecte toate obligațiile care derivă din Poliță, în afara celor care prin natura lor nu pot fi respectate decât de Asigurat / Contractant. Asiguratul va depune toate diligențele necesare ca Utilizatorul să cunoască toate dispozițiile Poliței care îl privesc, precum și ca aceste dispoziții să-i fie opozabile.
- 11.5. Asiguratului / Beneficiarului îi este opozabilă neîndeplinirea de către Contractant sau Utilizator a obligațiilor asumate / stabilite prin Poliță.

12. CONSTATAREA ȘI EVALUAREA DAUNELOR; STABILIREA ȘI PLATA DESPĂGUBIRILOR

- 12.1. Constatarea daunelor se face de către OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP, direct sau prin împuterniciți (inclusiv reprezentanți mandatați pentru evenimentele produse în afara

- teritoriului României), împreună cu Asiguratul sau împuterniciții săi.
- 12.2. Evaluarea daunelor se face de către OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP, inclusiv prin experți, în baza documentelor și informațiilor furnizate de Asigurat.
Evaluarea daunelor și plata despăgubirilor se fac în funcție de starea autovehiculului din momentul producerii sau apariției evenimentului asigurat, precum și de mărimea pagubei, pe baza documentelor referitoare la cauzele, împrejurările și consecințele producerii sau apariției evenimentului asigurat și, dacă este cazul, a oricăror alte documente solicitate de OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP.
- 12.3. La producerea sau apariția unei daune majore (ex. o daună care implică imposibilitatea deplasării autovehiculului) pentru care s-a formulat o cerere de despăgubire, OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP sau orice altă persoană autorizată de acesta, fără a-și afecta drepturile decurgând din Poliță sau a-și mări responsabilitatea ce-i revine conform prevederilor acesteia, poate:
- (i) prelua și menține controlul asupra autovehiculului asigurat;
 - (ii) administra în mod rezonabil conservarea acestuia.
- Autovehiculul preluat, aflat sub controlul sau în administrarea OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP în condițiile prevăzute de paragrafele de mai sus, nu poate fi abandonat de Asigurat în favoarea OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP.
- 12.4. În cazul în care daunele au fost mărite / agravate din alte cauze decât din riscurile asigurate, despăgubirea se va stabili doar pentru acea parte din daună care, după constatările ce se mai pot face cu certitudine, a fost cauzată de riscurile asigurate.
- 12.5. OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP este îndreptățită:
- 12.5.1. Să suspende instrumentarea dosarului de daună până la finalizarea procesului penal, dacă în legătură cu producerea sau apariția oricărui eveniment asigurat a început urmărirea penală împotriva Asiguratului, Beneficiarului, Utilizatorului sau Contractantului reprezentanților acestora sau oricărei persoane care are dreptul să utilizeze autovehiculul conform Poliței.
- 12.5.2. Să efectueze investigații, cercetări, expertize prin orice mijloace legale având ca scop stabilirea realității, cauzelor și împrejurărilor producerii evenimentului asigurat, precum și mărimii pagubei; OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP va notifica în scris Asiguratul / Beneficiarul despre intenția de a efectua expertize apelând la experți autorizați / firme specializate în scopul stabilirii cauzelor și împrejurărilor producerii evenimentului asigurat, precum și mărimii pagubei.
- 12.5.3. Nu acorde despăgubiri dacă:
- (i) Asiguratul, Beneficiarul, Utilizatorul, Contractantul sau persoana care conducea autovehiculul este de rea-credință în sensul că în declarațiile acestuia sau ale reprezentanților acestuia, care sunt făcute cu ocazia avizării daunei și/sau în timpul instrumentării acesteia, se constată neadevăruri, falsuri, aspecte frauduloase sau omisiuni care conduc la inducerea în eroare a OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP;
 - (ii) Asiguratul sau Beneficiarul nu poate justifica dreptul său la plata despăgubirii;
- 12.6. Despăgubirea convenită nu poate depăși nici cuantumul daunei și nici suma asigurată.
- 12.7. Anvelopele și/sau jantele existente pe autovehicul la momentul producerii evenimentului asigurat sunt acoperite în limita valorii celor prezentate cu ocazia efectuării inspecției de risc.
- 12.8. Limita despăgubirii convenite pentru toate evenimentele asigurate produse într-un an de asigurare nu poate depăși suma asigurată stabilită în poliță, cu excepția situației în care cuantumul despăgubirii pentru ultima daună avizată, cumulată cu cel al despăgubirilor anterioare (plătite / datorate) depășește suma asigurată.
- 12.9. Prin cuantumul daunei se înțelege:
- 12.9.1. În cazul avariei totale când Asiguratul nu optează pentru repararea autovehiculului, ori furtului total (dacă furtul este acoperit prin Poliță): suma asigurată a autovehiculului cât și valoarea de piață a echipamentelor suplimentare declarate în Poliță, stabilită la data producerii evenimentului asigurat din care, în cazul avariei totale, se scade valoarea epavei (părțile componente demontabile și valorificabile).
- Epava, care rămâne în proprietatea Asiguratului, se evaluează de către OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP pe baza ofertelor obținute prin intermediul unui sistem de licitații on-line (Asiguratul dându-și acordul prin prezenta Poliței), în termen de 10 zile lucrătoare de la demararea selecției de oferte sau, în lipsa acestora,
- prin utilizarea de către OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP a sistemelor de evaluare specializate, dar nu mai mult de 25% din suma asigurată. La cererea scrisă a

Asiguratului, OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP va pune la dispoziția acestuia modul de calcul al valorii epavei.

- pe baza prețului de valorificare ca fier vechi, în cazul avariei totale din incendiu.

Ca alternativă a modalității de despăgubire, OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP poate despăgubi și prin înlocuirea autovehiculului avariata sau distrus cu unul similar (parametri constructivi și funcționali, vechime, stare de întreținere și întreținere) celui asigurat.

12.9.2. În cazul avariei parțiale, avariei totale când Asiguratul optează pentru repararea autovehiculului ori furtului parțial (dacă furtul este acoperit prin Poliță): costul reparației și/sau înlocuirii părților componente avariate / lipsă potrivit soluțiilor tehnice stabilite prin nota de constatare, inclusiv costurile pentru materiale și manoperă, la care se adaugă costurile / cheltuielile de transport în sublimita stabilită în Poliță și/sau de limitare a daunei, dovedite cu documente justificative.

Costul reparației și/sau înlocuirii părților componente avariate / lipsă rezultă din:

- (i) documentele emise de unitățile reparatoare partenere (cu care OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP are și/sau a avut încheiate contracte privind decontarea directă între data încheierii Poliței și data efectuării reparației), dacă Asiguratul efectuează reparația în unități reparatoare menționate în:

- (i) Lista Parteneri indiferent de vechimea autovehiculului la data de început a Poliței;
- (ii) Lista Parteneri Extinsă pentru autovehicule cu vechimea mai mică de 3 ani la data de început a Poliței;
- (iii) Lista Parteneri Extinsă pentru autovehicule cu vechimea mai mare sau egală cu 3 ani la data de început a Poliței, numai în situația în care s-a agreat prin Poliță extinderea rețelei de unități reparatoare la lista Parteneri Extinsă.

În situația în care Asiguratul nu a optat la încheierea Poliței pentru achiziționarea Clauzei de extindere a rețelei de unități reparatoare dar dorește să efectueze reparația în unități reparatoare din Lista Parteneri Extinsă, costul reparațiilor luat în calculul cuantumului daunei se va reduce cu 20 %.

Listele Parteneri și Parteneri Extinsă sunt disponibile și pe pagina de Internet a OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP www.omniasig.ro și la solicitarea Asiguratului / Contractantului acestea pot fi comunicate pe suport material (hârtie).

În cazul în care în listele cu unități reparatoare partenere nu există unități reparatoare care să poată efectua reparația, costul reparației și/sau înlocuirii părților componente avariate / lipsă rezultă din documentele emise de unitatea reparatoare care poate efectua reparația respectivă.

- (ii) evaluarea efectuată de OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP prin utilizarea sistemelor specializate, dacă Asiguratul efectuează reparația în alte unități reparatoare autorizate decât cele partenere menționate la art. 12.9.2. pct. (i) sau în unități reparatoare din străinătate pentru care OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP nu și-a dat acordul prealabil.

În această situație:

- evaluarea efectuată de OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP va avea ca referințe:

- pentru părți componente, piese înlocuitoare noi și materiale: nivelul prețurilor prevăzute în sistemele de evaluare specializate utilizate de OMNIASIG VIENNA (la care se adaugă sau nu TVA, conform prevederilor art. 12.13) redus cu 25% (autovehicule cu vechimea mai mare sau egală cu 3 ani la data de început a Poliței), respectiv 20% (autovehicule cu vechimea mai mică de 3 ani la data de început a Poliței); prețurile prevăzute în sistemele de evaluare specializate sunt prețuri recomandate de producătorul mărcii respective;
- pentru manopera: tarif de manoperă 50 RON / ora (la care se adaugă sau nu TVA, conform prevederilor art. 12.13); timpii de manoperă sunt cei prevăzuți în sistemele de evaluare specializate utilizate de OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP.
- plata despăgubirii se face către Asigurat / Beneficiar, OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP neavând nicio obligație față de unitatea reparatoare;

- la cererea scrisă a Asiguratului, OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP va pune la dispoziția acestuia modul de calcul al despăgubirii.

- (iii) evaluarea efectuată de OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP prin utilizarea

sistemelor specializate, dacă Asiguratul solicită plata despăgubirii fără documente justificative de reparație sau dacă Asiguratul efectuează reparația în unități reparatoare care nu dețin autorizațiile specifice legale.

În aceste situații:

- evaluarea efectuată de OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP va avea ca referințe:
 - (i) pentru părți componente, piese înlocuitoare noi și materiale: nivelul prețurilor prevăzute în sistemele de evaluare specializate utilizate de OMNIASIG VIENNA (la care se adaugă sau nu TVA, conform prevederilor art. 12.13) redus cu 37%; prețurile prevăzute în sistemele de evaluare specializate sunt prețuri recomandate de producătorul mărcii respective.
 - (ii) pentru manopera: tarif de manoperă 40 RON / ora (indiferent de prevederile art. 12.13); timpii de manoperă sunt cei prevăzuți în sistemele de evaluare specializate utilizate de OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP.
- plata despăgubirii se face către Asigurat / Beneficiar;
- la cererea scrisă a Asiguratului, OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP va pune la dispoziția acestuia modul de calcul al despăgubirii.
- (iv) documentele emise de unitățile reparatoare din străinătate, dacă Asiguratul obține acordul prealabil al OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP pentru efectuarea reparației în străinătate. În această situație, se vor avea în vedere următoarele:
 - în cazul în care evenimentul asigurat s-a produs pe teritoriul României, cheltuielile de transport al autovehiculului până la unitatea reparatoare cad în sarcina Asiguratului, excepție în situația în care nu există în România unități reparatoare abilitate de producătorul mărcii respective;
 - în cazul în care evenimentul asigurat s-a produs în afara teritoriului României, OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP poate plăti despăgubirea direct către unitatea reparatoare din străinătate; valoarea acceptată nu va depăși nivelul maxim al prețurilor practicate de unitățile reparatoare din România, parteneri OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP și care dețin abilitarea din partea producătorului mărcii respective sau a reprezentantului autorizat al acestuia, la care se adaugă costul transportului în România.
În cazul în care nu există în listele Parteneri unități reparatoare abilitate de producătorul mărcii respective sau reprezentantului autorizat al acestuia, valoarea acceptată nu va depăși nivelul prețurilor practicate de unitățile reparatoare din România abilitate de producătorul mărcii respective sau reprezentantului autorizat al acestuia.
În cazul în care nu există în România unități reparatoare abilitate de producătorul mărcii respective sau reprezentantului autorizat al acestuia, valoarea acceptată nu va depăși nivelul prețurilor practicate de unitățile reparatoare din străinătate abilitate de producătorul mărcii respective sau reprezentantului autorizat al acestuia din țara respectivă.

În cazul avarierii sau furtului (dacă furtul este acoperit prin Poliță) unui ansamblu sau subansamblu, la calculul cuantumului daunei se ia în considerare numai repararea sau înlocuirea părților componente care au fost avariate sau furate, chiar dacă în cadrul reparației se înlocuiește întregul ansamblu sau subansamblu, cu excepția cazului în care producătorul livrează sau se comercializează numai întregul ansamblu sau subansamblu. Părțile componente avariate se pot înlocui numai dacă valoarea reparațiilor egalează sau depășește valoarea acestora ori dacă procesele tehnologice existente nu permit reparația.

- 12.10. OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP are dreptul să intre în proprietatea reperelor, pieselor, componentelor recuperabile și/sau valorificabile rămase în urma reparației. Accesarea acestui drept se va comunica Asiguratului în maximum 30 zile de la data depunerii cererii de despăgubire.
- 12.11. La producerea sau apariția fiecărui eveniment asigurat, despăgubirea convenită se calculează prin deducerea din cuantumul daunei a franșizei deductibile prevăzute în Poliță.
- 12.12. OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP are dreptul de a compensa primele ce i se datorează (rate viitoare și nescadente încă la data producerii evenimentului) până la sfârșitul perioadei pentru care s-a încheiat Polița sau anulului de asigurare în care s-a produs evenimentul asigurat (în cazul polițelor multianuale) cu orice despăgubire convenită, indiferent

dacă contractul a încetat conform prevederilor Poliței. În caz de daună totală, această compensare se realizează obligatoriu.

- 12.13. OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP nu despăgubește taxele plătite de Asigurat sau Beneficiar în străinătate sau în România pe care acesta le poate recupera conform legii. În situațiile avariei parțiale, avariei totale când Asiguratul optează pentru repararea autovehiculului și furtului parțial (dacă este acoperit prin Poliță), cuantumul daunei se calculează fără a lua în considerare taxele plătite de Asigurat pe care acesta le poate recupera conform legii (inclusiv TVA), exceptând situațiile în care părțile convin altfel prin Poliță. În situațiile avariei totale când Asiguratul nu optează pentru repararea autovehiculului și furtului autovehiculului (dacă este acoperit prin Poliță), cuantumul daunei se calculează luând în considerare contravaloarea TVA, numai dacă suma asigurată stabilită prin Poliță are la bază valoarea de asigurare cu TVA.
- 12.14. La cererea expresă a Asiguratului / Beneficiarului, OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP poate să acorde avansuri din despăgubire pe baza unui deviz antecalcul întocmit, luând în considerare prevederile art. 12.9.2. pct.(ii), dar numai ca urmare a unei daune deja constatate. Sumele acordate cu titlu de avans nu conțin TVA și nu vor depăși 50% din cuantumul evaluării costului reparației.
- 12.15. Despăgubirea este afectată la plata respectivelor creanțe privilegiate sau ipotecare, după rangul lor, conform art. 2.330 și următoarelor din Codul civil. Despăgubirea convenită în baza Poliței se va achita conform notificării cesiunii sau ipotecii primite de OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP, cu respectarea dispozițiilor din Codul civil aplicabile cesiunilor de creanță sau ipotecilor asupra creanțelor. Despăgubirea se acordă Asiguratului în cazurile cesiunilor pentru care există acordul în acest sens al terței persoane în favoarea căreia s-a efectuat cesiunea sau este instituită ipoteca.
- 12.16. Dacă legea nu prevede altfel, despăgubirea va fi plătită în termen de maximum 15 zile calendaristice de la data primirii de către OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP de la Asigurat / Beneficiar și/sau terți (Poliție, autorități competente, Parchet, experți etc.) a întregii documentații necesare instrumentării daunei.
- 12.17. Despăgubirea convenită se plătește în funcție de moneda în care s-au platit primele, după cum urmează:
- (i) pentru polițele la care prima de asigurare a fost plătită în Lei, despăgubirea se plătește în Lei. În situația în care documentele de plată sunt în valută, despăgubirea convenită se va determina prin aplicarea cursului valutar de referință din ziua producerii evenimentului asigurat. Facturile / documentele emise de unitățile reparatoare din străinătate aferente reparațiilor efectuate cu acordul OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP se plătesc în valută, în cazul plății directe către unitatea reparatoare;
 - (ii) pentru polițele la care prima de asigurare a fost plătită în valută:
 - pentru cazul daunei totale despăgubirea convenită se achită în aceeași valută sau altă valută agreată de părți;
 - pentru cazul daunei parțiale despăgubirea convenită se achită în valută pentru facturile în valută, respectiv în Lei pentru facturile în Lei;
 - (iii) indiferent de valuta în care s-a plătit prima de asigurare (Lei sau valută), orice transformare de curs de schimb valutar se va face la cursul de referință BNR din ziua producerii evenimentului asigurat (inclusiv pentru franșiză).
- 12.18. Dreptul la despăgubire în caz de daună, în condițiile prevăzute în Poliță, aparține Asiguratului / Beneficiarului, iar Contractantul nu poate exercita acest drept, chiar dacă este în posesia Poliței, cu excepția cazului în care este împuternicit în acest sens de către Asigurat.
- 12.19. Prin plata despăgubirii se sting orice pretenții ale Asiguratului sau, după caz, Beneficiarului, față de OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP, în legătură cu dauna respectivă.
- 12.20. În asigurarea de bunuri persoanele păgubite se pot îndrepta împotriva persoanelor responsabile de producerea daunei, potrivit dreptului comun, pentru tot ceea ce depășește despăgubirea convenită conform Poliței.

13. ALTE ASIGURĂRI

- 13.1. După producerea sau apariția oricărui eveniment asigurat, Asiguratul are obligația să înștiințeze în scris OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP, cu ocazia avizării producerii sau apariției evenimentului asigurat, despre existența oricărei alte asigurări (contractată de către Asigurat sau în numele acestuia) în vigoare la data producerii sau apariției evenimentului

asigurat, având obiectul asigurării, riscurile și costurile / cheltuielile asigurate parțial sau în totalitate similare cu cele asigurate prin prezenta Poliță.

- 13.2. Atunci când există mai multe asigurări încheiate pentru același bun, fiecare asigurător este obligat la plată proporțional cu suma asigurată și până la concurența acesteia, fără ca Asiguratul să poată încasa o despăgubire mai mare decât prejudiciul efectiv, consecință directă a riscului.

14. ÎNCETARE / REZILIERE, MODIFICĂRI / COMUNICĂRI

- 14.1. Polița încetează de plin drept, fără a mai fi necesară nicio formalitate prealabilă, din momentul în care:

- autovehiculul asigurat a fost înstrăinat / radiat din circulație; excepție în cazul transferului dreptului de proprietate către Utilizatorul cu care Asiguratul (companie de leasing) a încheiat contractul de leasing, caz în care asigurarea își va continua valabilitatea până la sfârșitul anului de asigurare în curs, condiționat de plata anticipată a ratelor rămase până la expirarea anului;
- s-a produs o daună totală (avarie totală, conform evaluării OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP sau furtul autovehiculului);
- s-a atins limita de despăgubire menționată la art. 12.8. (excepție în cazul Polițelor multianuale).

În cazul polițelor multianuale încheiate cu notificarea cesiunii sau ipotecii cu instituții financiare, Polița încetează de plin drept, fără a mai fi necesară nicio formalitate prealabilă, Asiguratul / Contractantul fiind de drept în întârziere, la sfârșitul anului de asigurare în care a încetat contractul de finanțare.

- 14.2. În cazul în care că Asiguratul este de rea-credință (excepție în situația în care Polița este lovită de nulitate), OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP are dreptul să rezilieze Polița, fără niciun demers prealabil, Asiguratul / Contractantul fiind de drept în întârziere, fără restituirea primei de asigurare, rezilierea devenind efectivă de la data primirii notificării de către Asigurat sau Contractant în acest sens.

- 14.3. Părțile convin ca în situațiile:

- inexistenței sau neîndeplinirii uneia sau mai multor condiții și/sau rezerve astfel cum au fost ele prevăzute în Poliță
- includerii Asiguratului într-un program de sancțiuni internaționale

prezentul contract încetează de drept la momentul îndeplinirii condiției rezolutorii, fără niciun alt demers prealabil și fără intervenția instanței de judecată, părțile fiind de drept în întârziere prin simpla îndeplinire a condiției rezolutorii.

- 14.4. În cazul în care Polița încetează ca urmare a imposibilității producerii riscurilor asigurate, dispariției / distrugerii autovehiculului din alte cauze decât cele acoperite prin Poliță sau dispariției interesului asigurat, prima de asigurare datorată va fi cea aferentă perioadei în care Polița de asigurare a fost valabilă, excepție fiind situația în care s-au plătit deja despăgubiri sau sunt avizate daune în baza Poliței încetate pentru care se aplică prevederile art. 14.5(i) de mai jos.

- 14.5. În cazul încetării Poliței din orice motiv (denunțare, reziliere, încetare de drept etc.):

- (i) în situația în care s-au plătit deja despăgubiri sau sunt avizate daune în baza Poliței încetate, prevederile acesteia se aplică pentru toate evenimentele asigurate survenite înainte de data încetării, până la lichidarea definitivă a acestora și OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP nu restituie prime de asigurare.

Asiguratul / Contractantul datorează plata primei de asigurare pentru întreaga perioadă pentru care s-a încheiat Poliță sau pentru anul de asigurare în care s-a produs evenimentul asigurat (în cazul polițelor multianuale);

- (ii) în celelalte situații, OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP va restitui Asiguratului diferența dintre prima plătită de acesta și prima datorată pentru perioada anterioară încetării, dacă nu se prevede altfel, în mod expres, prin prezentele condiții de asigurare. Prima de asigurare datorată se calculează "pro-rata temporis", în funcție de numărul de zile cuprinse în asigurare.

În cazul în care plata primei de asigurare s-a efectuat în echivalentul în lei al unei valute, restituirea diferenței de primă se face în lei, la cursul BNR din data încetării valabilității Poliței.

- 14.6. Orice notificare, comunicare, avizare sau înștiințare în legătură cu încheierea, executarea, modificarea sau încetarea contractului de asigurare se consideră efectuată dacă va fi transmisă

în scris, prin unul din următoarele mijloace:

- (i) scrisoare cu confirmare de primire trimisă la adresa Asiguratului / Contractantului menționată în Poliță sau, în cazul în care aceasta a fost schimbată, la ultima adresă comunicată de către Asigurat / Contractant, iar în cazul OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP, la adresa unității OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP cu care Asiguratul / Contractantul a încheiat Polița, respectiv, după caz, adresa Sucursalei / Agenției sau a Centralei;
- (ii) prin înmânare directă, astfel:
 - depunere la registratura unității OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP cu care Asiguratul / Contractantul a încheiat Polița, respectiv, după caz, Sucursala / Agenția sau Centrala OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP, iar în cazul Asiguratului / Contractantului, persoană juridică, la registratura acestuia;
 - prin semnătură de primire, în cazul Asiguratului / Contractantului - persoană fizică.
- (iii) prin fax, astfel:
 - Asiguratul / Contractantul va transmite notificările la numărul de fax al unității OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP cu care Asiguratul / Contractantul a încheiat Polița, respectiv, după caz, Sucursala / Agenția sau Centrala, iar OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP va transmite notificarea la numărul de fax al Asiguratului / Contractantului comunicat la momentul încheierii Poliței;
 - Notificările transmise pe fax până în ora 17.00 vor fi considerate primite în aceeași zi, iar cele transmise după această oră vor fi considerate primite și vor fi înregistrate în următoarea zi lucrătoare;
- (iv) prin mijloace electronice (e-mail) la adresa comunicată de părți la momentul încheierii Poliței.

15. SUBROGARE

- 15.1. Prin plata despăgubirilor și în limita acestora, OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP este subrogată în toate drepturile Asiguratului sau Beneficiarului contra persoanelor răspunzătoare de producerea daunei ori de mărirea acesteia, pentru partea de daună care s-a mărit, cu excepția persoanelor care au avut dreptul să utilizeze autovehiculul conform Poliței în momentul producerii sau apariției evenimentului asigurat.
- 15.2. Asiguratul și/sau Beneficiarul răspund față de OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP pentru prejudiciile aduse prin acte care ar împiedica exercitarea dreptului de regres împotriva persoanelor răspunzătoare de producerea daunei ori de mărirea acesteia, pentru partea de daună care s-a mărit.

Dacă Asiguratul sau, după caz, Beneficiarul renunță la drepturile sale de despăgubire față de terții răspunzători, dă descărcare sau face o tranzacție etc., despăgubirea ce s-ar cuveni Asiguratului sau, după caz, Beneficiarului se va reduce în mod corespunzător cu sumele care au făcut obiectul acestor acte juridice.

Dacă plata despăgubirii a fost deja efectuată, Asiguratul sau, după caz, Beneficiarul este obligat să înapoieze despăgubirea încasată.

16. RĂSPUNDERE CONTRACTUALĂ, FORȚA MAJORĂ ȘI CAZUL FORTUIT

- 16.1. În cazul constatării neexecutării culpabile a obligației de a achita despăgubiri conform Politei, OMNIASIG răspunde contractual doar pentru pierderea efectiv suferită de Asigurat / Beneficiar (despăgubirea stabilă conform politei de asigurare) și nu pentru alte prejudicii / daune-interese suferite de acesta (de exemplu: beneficiul nerealizat, pierderi de venit/profit, lipsa de folosință a bunului asigurat, cheltuieli / prejudicii generate de intrarea în stare de insolvență, rate de credit / leasing, taxe / impozite legate de bunul asigurat etc.).
- 16.2. Dacă legea nu prevede contrariul, părțile vor fi exonerate de răspundere în condițiile în care vor dovedi că nerespectarea obligațiilor asumate se datorează forței majore sau cazului fortuit.

17. MODIFICAREA POLIȚEI

- 17.1. Prevederile Poliței, inclusiv condițiile de asigurare, pot fi modificate prin acordul părților oricând pe parcursul perioadei de asigurare, modificările respective intrând în vigoare în condițiile și de la data convenite de părți.
- 17.2. Pe parcursul perioadei de asigurare și în limita acesteia, se pot încheia acte adiționale pentru modificarea Poliței, de exemplu pentru:

- (i) actualizarea sumelor asigurate inițial, atunci când acestea nu mai reflectă valoarea de asigurare (de exemplu: modificări constructive permanente);
 - (ii) asigurarea unor echipamente suplimentare montate la autovehiculul asigurat, riscuri și/sau costuri / cheltuieli care nu au fost cuprinse inițial în Poliță;
 - (iii) modificarea acoperirii – termeni, condiții și/sau prima de asigurare ca urmare a modificării condițiilor care influențează riscul conform notificării Asiguratului / Contractantului sau constatării OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP.
- 17.3. În cazurile în care, OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP constată modificarea nivelului de risc sau apariția unor riscuri suplimentare (inclusiv cu prilejul efectuării unei inspecții de risc sau în baza comunicării Asiguratului / Contractantului), OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP va reevalua riscul și va putea decide:
- (i) menținerea în vigoare a Poliței cu stabilirea de către Asigurător, dacă este cazul, a unor noi termeni și condiții privind acoperirea prin asigurare, corespunzătorii noilor împrejurări privind riscul, precum și modificarea primei de asigurare în raport cu noile condiții de risc. Dacă Asiguratul nu este de acord cu privire la modificarea condițiilor contractuale, acesta poate denunța Polița în termen de 10 de zile de la data primirii notificării de modificare.
 - (ii) suspendarea Poliței printr-o notificare scrisă, suspendarea încetând la data semnării de către părți a unui act adițional de modificare a acoperirii – termeni, condiții și/sau prima de asigurare
- 17.4. În cazul polițelor multianuale:
- (i) OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP își rezervă dreptul să modifice termenii și condițiile Poliței (inclusiv actualizarea primei de asigurare anuale) pentru anii succesivi de asigurare, notificând Contractantul / Asiguratul cu cel puțin 30 zile înainte de data aniversară a Poliței, luând în calcul daunele înregistrate la nivel de Poliță și/sau segment de portofoliu, termenii și condițiile reasigurării și/sau orice alte costuri cu impact asupra executării contractului, Asiguratul având drept să denunțe contractul cu preaviz de 20 de zile dacă nu este de acord cu modificarea.
 - (ii) Orice parte are dreptul de a notifica celeilalte părți intenția de a nu mai continua Polița pentru anii succesivi din perioada de asigurare, cu 30 de zile calendaristice înainte de expirarea fiecărui an de asigurare (aniversare anuală).

18. LEGISLAȚIE

- 18.1. Persoanele care obțin sau încearcă prin orice mijloace să obțină pe nedrept despăgubiri din asigurare sau cei care înlesnesc asemenea fapte, se pedepsesc potrivit legii penale ori de câte ori fapta întrunește elementele unei infracțiuni.
- 18.2. Asigurarea încheiată potrivit prezentelor Condiții Generale este supusă legilor din România, iar prezentele Condiții se completează cu prevederile legale în vigoare privitoare la asigurări.
- 18.3. În vederea protejării asiguraților, beneficiarilor asigurării și terțelor persoane păgubite, prin contribuția asiguraților există Fondul de garantare, destinat plăților de indemnizații / despăgubiri rezultate din contractele de asigurare facultative și obligatorii, încheiate în condițiile legii, în cazul declarării falimentului asiguratului.

19. LITIGII

- 19.1. Orice litigiu în legătură cu aplicarea Poliței se rezolvă prin conciliere directă între părți sau, în cazul în care acest lucru nu este posibil, de către instanțele judecătorești competente din România.