

Asistență Rutieră

– condiții specifice–

Cuprins

| | |
|--|---|
| 1. CAPITOLUL 1. Termeni și expresii cu semnificație specifică..... | 1 |
| 2. CAPITOLUL 2. Obiectul asigurării. Plan de acoperire/ Servicii asigurate | 2 |
| 3. CAPITOLUL 3. Evenimente neasigurate. Servicii neacoperite. Cheltuieli excluse | 4 |
| 4. CAPITOLUL 4. Procedura de accesare a serviciilor de asistență | 4 |
| 5. CAPITOLUL 5. Răspunderea societății de asistență | 5 |

Prezentele Condiții specifice sunt valabile doar împreună cu și completate de condițiile generale de asigurare și cele specifice asigurării facultative a autovehiculelor. Condițiile specifice privind asigurarea de asistență rutieră prevalează condițiilor generale/ celor specifice asigurării facultative a autovehiculelor, în cazul existenței unor dispoziții contrare sau care se suprapun.

1. CAPITOLUL 1. Termeni și expresii cu semnificație specifică

În tot cuprinsul prezentelor condiții specifice termenii și expresiile de mai jos au numai înțelesul atribuit prin următoarele definiții:

- 1.1. Asigurat:** persoană fizică/ juridică care deține o Poliță CASCO încheiată cu Eazy Asigurări și utilizează autovehiculul asigurat în perioada asigurată, pe teritoriul României și în afara României, conform teritorialității menționată în Polița CASCO.
- 1.2. Beneficiar:** Asiguratul și/sau persoanele cu care se află împreună în autovehiculul asigurat, în momentul producerii evenimentului asigurat.
- 1.3. Condiții de eligibilitate:**
- 1.3.1. sunt asigurabile autovehiculele care îndeplinesc cumulativ următoarele condiții:
- sunt încadrate în categoria "autoturisme" cu ≤ 9 locuri sau în categoria "autoutilitare";
 - masa maximă autorizată mai mică sau egală cu 3,5 t;
 - sunt înmatriculate în România sau urmează a fi înmatriculate definitiv în România;
 - lungimea maximă 7000 mm, înălțimea maximă 2400 mm.
 - la momentul încheierii asigurării sunt în stare bună de funcționare și se află pe teritoriul României;
- 1.3.2. și NU sunt utilizate în scopul:
- participării la competiții moto-sportive sau antrenamentele specifice acestor activități;
 - desfașurării activităților de taxi, școală, rent-a-car, companii de curierat.
- 1.4. Defecțiune tehnică:** orice defecțiuni mecanice, electrice, electronice sau hidraulice, alimentarea improprie/Nealimentarea cu combustibil, daune la anvelope, defectări ale sistemelor de iluminare sau frânare situații care pot împiedica autovehiculul să se deplaseze de la locul apariției defecțiunii sau care împiedică utilizarea autovehiculului în condiții de siguranță.
- 1.5. Depanare la locul evenimentului:** este realizat de către o echipă de intervenție la locul evenimentului. Echipa de intervenție va efectua lucrări de reparație și/sau de înlocuire a unor piese defecte. Asigurătorul, prin intermediul Prestatorului, acoperă costurile de deplasare a echipei de intervenție și manopera operațiilor de intervenție efectuate de către echipa de intervenție. În legătură cu materialele/ piesele necesare efectuării lucrării de reparație, costurile acestora sunt suportate de către Asigurat/ Utilizator/ Conducătorul auto. Durata maximă asociată lucrării de reparație este de 1 oră. Pentru evenimente a căror operațiune de depanare nu se poate realiza în durata maximă de intervenție, se organizează serviciul de tractare.
- 1.6. Drum public:** orice cale de comunicație terestră, cu excepția căilor ferate, special amenajată pentru traficul rutier, deschisă circulației publice; drumurile care sunt închise circulației publice sunt semnalizate la intrare cu inscripții vizibile; definiția include și drumurile de acces în incinte, către obiective turistice, cât și cele din interiorul acestora sau spații amenajate pentru parcare.
- 1.7. Eveniment asigurat eligibil pentru acordarea serviciului de asistență rutieră:** apariția pe un drum public și/sau drumuri de acces în incinte, către obiective turistice, cele din interiorul acestora sau spații amenajate pentru parcare, din cadrul limitelor teritoriale acoperite prin prezenta Secțiune și în perioada de asigurare a următoarelor evenimente care conduc la imposibilitatea pornirii sau deplasării autovehiculului asigurat, și care nu intră sub incidența excluderilor menționate în prezentele condiții specifice:
- accident rutier;
 - defecțiuni tehnice;
 - furtul total sau doar al unor părți componente (chei/ cartele de pornire, dispozitive de închidere etc.), distrugerea acestora care împiedică circulația în siguranță, uitarea în interiorul autovehiculului a cheilor, cartelelor de pornire, dispozitivelor de închidere sau a decodorului (cheie de imobilizare).
- 1.8. Prestator de servicii:** societatea împuternicită să reprezinte Asigurătorul pentru acordarea de asistență rutieră Asiguratului în cazul producerii unui eveniment asigurat.
- 1.9. Serviciul de "autovehicul la schimb" se acordă în următoarele condiții:**

Asistență Rutieră

– condiții specifice–

- 1.9.1. la solicitarea Asiguratului și numai dacă solicitarea de accesare a acestui serviciu a fost transmisă în maximum 10 zile calendaristice de la producerea evenimentului asigurat;
- 1.9.2. în limita planului de acoperire agreat, în Poliță dacă în urma avizării evenimentului asigurat au fost începute procedurile serviciilor de tractare și/sau transport de către societatea de asistență;
- 1.9.3. dacă Asiguratul dorește preluarea imediată a vehiculului de înlocuire, societatea de asistență va organiza preluarea acestuia imediat ce serviciul de tractare s-a finalizat;
- 1.9.4. dacă Asiguratul constituie garanție privind vehiculul de înlocuire, în conformitate cu condițiile de închiriere comunicate de furnizorul local de închirieri autovehicule. Garanția va fi returnată Asiguratului, de către furnizorul local de închirieri autovehicule, după returnarea vehiculului de înlocuire.
- 1.9.5. dacă Asiguratul își asumă toate obligațiile care decurg din contractul de închiriere.

1.10. Tractare: serviciul de transport al vehiculului avariat de la locul incidentului în vederea reparării, astfel:

- în caz de accident - tractarea se face către cea mai apropiată unitate reparatoare de domiciliul/ resedința Asiguratului;
- în caz de defecțiune tehnică - tractarea se face în limita numărului de kilometri, conform planului de acoperire din Poliță.

Echipa de intervenție va prelua, încărca, transporta respectiv descărca și preda autovehiculul avariat. Tractarea se realizează cu un autovehicul specializat în transportul de autovehicule noi, accidentate, avariate mecanic sau cu alte probleme tehnice, pe o rută stabilită de către Prestator. De asemenea, societatea de asistență va asigura și transportul oricărei remorci sau rulote standard (cu diametrul bielei de remorcă de 50 mm) tractate în condiții de legalitate de către autovehiculul defect /avarat, în același loc și în aceleași condiții ca pentru autovehiculul asigurat. Tractarea remorcii/rulotei este inclusă în acoperirea oferită pentru autovehiculul asigurat în următoarele condiții: autovehiculul avea dreptul legal de a tracta respectiva remorcă/rulotă și se respectau limitele legale privind greutatea și dimensiunile permise pentru transport; în caz contrar, serviciul de asistență rutieră pentru remorcă/rulotă se poate efectua doar contra cost împreună cu autovehiculul asigurat. Serviciul de tractare se organizează în următoarele cazuri:

- 1.10.1. depanarea autovehiculului nu se poate realiza /nu se poate realiza în timpul maxim de intervenție precizat la art. 1.5;
- 1.10.2. operațiunea de depanare a echipei de asistență nu se încheie cu succes în timpul maxim de intervenție la art. 1.5.

În cazul producerii accidentelor rutiere, în conformitate cu reglementările legale, tractarea este posibilă numai cu aprobarea autorităților.

1.11. Transport persoane și bagaje: este serviciul de transport al pasagerilor aflați în vehiculul avariat, de la locul evenimentului către cea mai apropiată unitate reparatoare contractată/ agreată de Prestator, în cazul în care aceasta este și destinația vehiculului în vederea reparării, sau către o unitate de cazare. Serviciul de transport al pasagerilor acoperă, în cadrul limitei stabilită în Poliță, costurile de transport pentru persoanele/ bagajele aflate în autovehicul. Serviciul se efectuează:

- 1.11.1. cu autovehiculele de intervenție în limita locurilor disponibile;
- 1.11.2. cu autovehicule de transport persoane în cazul în care numărul pasagerilor depășește capacitatea autovehiculului de intervenție.

Acest serviciu se organizează numai după lansarea serviciului tractare autovehicul.

2. CAPITOLUL 2. Obiectul asigurării. Plan de acoperire/ Servicii asigurate

- 2.1. Obiectul asigurării îl constituie organizarea și acoperirea serviciilor de asistență rutieră în cazul în care vehiculul asigurat este implicat într-un eveniment asigurat, pe parcursul perioadei de asigurare, în limita teritorială acoperită prin Poliță, conform prevederilor din prezentele condiții specifice de asigurare și în acord cu planul de acoperire selectat de Asigurat.
- 2.2. Limitele teritoriale pentru acoperirea de asistență rutieră sunt identice cu cele stabilite în condițiile generale de asigurare aferente produsului de Asigurare facultativă a vehiculelor (CASCO).
- 2.3. În baza prezentelor condiții specifice, în acord cu planul de acoperire agreat de Asigurat și menționat în Poliță, în schimbul plății primei de asigurare, Eazy Asigurări acoperă contravaloarea serviciilor de asistență rutieră accesate prin intermediul prestatorului de servicii agreat. Serviciile nu vor fi furnizate în zonele în care accesul este interzis conform unui document/ anunț public etc., eliberat de o autoritate publică sau unui caz de forță majoră definit conform Contractului de asigurare.
- 2.4. Serviciile de asistență rutieră vor fi furnizate 24 de ore din 24, 365 de zile pe an, pentru orice eveniment asigurat în care este implicat vehiculul asigurat și în conformitate cu planul de acoperire menționat în Poliță. Detalierea serviciilor de asistență acoperite, evenimente asigurate, condiții de acordare și limite de asigurare în funcție de planul ales de Asigurat, astfel:

Asistență Rutieră

– condiții specifice –

| Evenimente asigurate | | Condiții de acordare | Limite de asigurare/ Plan de acoperire | |
|---|--|--|---|---|
| Servicii de asistență | | | ESENȚIAL | MAX |
| În cazul producerii evenimentelor asigurate care declanșează nevoia accesării serviciilor de tractare, în acord cu planul de acoperire agreed de Asigurat și menționat în Poliță, Asigurătorul oferă acoperire în legătură cu următoarele servicii de asistență rutieră accesate prin intermediul prestatorului de servicii | | | | |
| Evenimente asigurate | Accidente rutiere | | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| | Defecțiuni tehnice | | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| | Furtul unor părți componente ale vehiculului (chei/cartele de pornire, dispozitive de închidere), distrugerea acestora care împiedică circulația în siguranță sau uitarea în interiorul autovehiculului a cheilor, cartelelor de pornire, dispozitivelor de închidere sau a decodorului (cheie de imobilizare) | | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| | Furtul autovehiculului | | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| Servicii de asistență asigurate | 1. Tractare din accident auto | Tractare către centrul de service care este cel mai apropiat de domiciliul/ reședința Asiguratului. | fără limită de km | fără limită de km |
| | 2. Organizare și recuperare off road în caz de accident | Vehiculul nu va fi tractat dacă se află într-o unitate reparatoare sau la o distanță de cel mult 100 de metri față de o astfel de unitate. | 500 euro (sau echiv. în lei) | fără limita valorică |
| | 3. Tractare în caz de defecțiune tehnică | | în limita a 200 km (tur- retur) | fără limită de km |
| | 4. Depanare la locul evenimentului (atelier mobil) | La solicitarea Asiguratului, prestatorul va trimite o echipă de intervenție pentru efectuarea reparațiilor posibile din punct de vedere tehnic pentru refacerea temporară a capacității de deplasare a autovehiculului avariat în vederea continuării călătoriei. | nr. nelimitat de ev. în caz de accident; 1 ev./perioada de asigurare pentru evenimente altele decât accidente | nr. nelimitat de ev. în caz de accident; 2 ev./ perioada de asigurare pentru altele decât accidente |
| | 5. Parcare vehicul | În situațiile în care vehiculul trebuie depozitat peste noapte într-un loc special amenajat, prestatorul va organiza și va acoperi costul acestei depozitări conform planului de acoperire agreed de Asigurat. | 50 euro (sau echiv. în lei) /ev. ;2 ev/ perioada de asigurare pentru evenimente altele decât accidente | 50 euro (sau echiv. în lei) /ev. nr. nelimitat de ev. |
| | 6. Transport persoane și bagaje (continuarea călătoriei sau întoarcerea acasă) | În cazul în care reparația se efectuează într-o localitate aflată la o distanță mai mare de 50 km față de domiciliul/ reședința/ sediul Asiguratului și nu poate fi executată în aceeași zi (conform constatării efectuate de unitatea reparatoare), Asiguratul/ conducătorul autovehiculului poate beneficia de serviciul de transport persoane și bagaje conform planului de acoperire agreed de Asigurat. | 85 euro (sau echiv. în lei) /ev. transport (pers. și bagaje) 1 ev./ perioada de asigurare | 200 euro (sau echiv. în lei) /ev. transport (pers. și bagaje) |
| | 7. Cazare șofer și/sau pasageri | Pe perioada reparației vehiculului, dar nu mai mult de 2 nopți, se acoperă cheltuielile efectuate pentru cazarea la hotel a conducătorului autovehiculului și pasagerilor din autovehiculul asigurat. Cazarea se va acorda în cel mai apropiat oraș față de locația producerii evenimentului asigurat/ unității reparatoare în care se efectuează reparația autovehiculului. | 50 euro (sau echiv. în lei) /pers. / eveniment | 80 euro (sau echiv. în lei) / pers. / eveniment |

Asistență Rutieră

– condiții specifice –

| | | | |
|--|---|---------------------|---|
| <p>8. Autovehicul la schimb pentru continuarea călătoriei* *Maxim 7 zile în caz de accident sau 3 zile celelalte riscuri</p> | <p>Pe perioada reparației sau în cazul producerii furtului sau avariei totale, se acoperă înlocuirea temporară a vehiculului cu un alt vehicul închiriat, din aceeași categorie. Dacă vehiculul închiriat este utilizat pentru întoarcerea acasă a persoanelor aflate în autovehiculul asigurat sau pentru a ajunge la destinația inițială a călătoriei, contractul de închiriere va fi de tipul "one way".</p> | <p>Nu se aplică</p> | <p>100 euro (sau echiv în lei) / zi / eveniment</p> |
| <p>9. Asistență telefonică în caz de accident</p> | | <p>nelimitat</p> | <p>nelimitat</p> |

Prin "ev." se înțelege eveniment asigurat.

3. CAPITOLUL 3. Evenimente neasigurate. Servicii neacoperite. Cheltuieli excluse

- 3.1.** Asigurătorul nu acordă servicii pentru evenimente care sunt produse:
- înaintea încheierii contractului de asigurare sau a începerii perioadei de asigurare menționată în Poliță;
 - în timpul perioadei de suspendare a Poliței.
- 3.2.** Asigurătorul nu răspunde și nu acordă servicii pentru vehiculele avariate în cazul în care evenimentul este cauzat de:
- defecțiunea remorcii tractate;
 - animalele transportate/ încărcătura transportată/ supraîncărcarea vehiculului;
 - participării la competiții, curse de mașini și antrenamente pentru acestea;
 - defecțiunilor produse ca urmare a modificărilor aduse autovehiculului, în cazul în care acestea nu au fost efectuate la o unitate reparatoare autorizată;
 - defecțiuni anterioare remediate parțial sau neremediate.
- 3.3.** Asigurătorul nu acordă depăgubiri pentru costuri/ cheltuieli:
- efectuate peste limita de despăgubire stabilită conform planului agreat și menționat în Poliță, sumele excedentare rămânând exclusiv în responsabilitatea Asiguratului;
 - în legătură cu contravaloarea combustibilului;
 - în legătură cu asigurarea garanției pentru autovehiculul închiriat în cazul accesării serviciului "autovehicul la schimb";
 - generate de plata taxelor de drum, taxe de pod și autostrăzi, taxe de parcare, costuri legate de asigurarea vehiculului închiriat;
 - pentru piesele necesare intervenției la fața locului (acumulator, piese de schimb, înlocuirea becurilor etc.);
 - asociate unui număr de persoane mai mare decât numărul total de locuri stabilit în certificatul de înmatriculare și/sau cartea de identitate a vehiculului;
 - pentru accesarea unui serviciu de asistență de mai multe ori pentru același eveniment;
 - în legătură cu tractarea autovehiculului de la un atelier de reparații la un altul sau la orice altă destinație solicitată;
 - în legătură cu mutarea vehiculului de la atelierul de reparații la care a fost inițial tractat de societatea de asistență;
 - pentru curățarea șoselelor.
- 3.4.** Nu se acordă depăgubiri pentru situațiile în care societatea de asistență nu a fost avizată despre producerea evenimentului asigurat sau nu s-a așteptat intervenția acesteia la locul producerii evenimentului.

4. CAPITOLUL 4. Procedura de accesare a serviciilor de asistență

- 4.1.** Prestatorul va furniza servicii de asistență după verificarea prealabilă a detaliilor necesare stabilirii dreptului de a accesa serviciile de asistență, după cum urmează:
- identificarea statutului de Asigurat (seria și numărul Poliței; detalii Asigurat: numele/ denumirea și adresa Asiguratului) precum și un document de identitate al persoanei care solicită aceste servicii;
 - identificarea vehiculului asigurat: numărul de înmatriculare și/sau identificare ale vehiculului;
- 4.2.** În măsura în care Asiguratul furnizează informațiile precizate la articolele 4.1 și Polița este valabilă la data producerii evenimentului, decontarea serviciilor se face direct de către societatea de asistență, Asiguratul nefiind implicat financiar. Asiguratul poate însoți transportul autovehiculului imobilizat. În caz contrar, va fi înștiințat de către Prestatorul de servicii de sosirea autovehiculului la destinația stabilită.
- 4.3.** În țările în care sunt autorizate numai serviciile de avarie operate de poliție și, în caz de imobilizare pe autostrăzi sau căi expres, Asigurătorul rambursează Asiguratului cheltuielile efectuate de către acesta, limitate la sumele menționate în Poliță și doar în baza documentelor justificative prezentate de Asigurat. Toate actele solicitate de Asigurat/ Societatea de asistență se depun ori se prezintă în original. Actele originale rămân la dosarul de daună al Asiguratului, ele constituind acte de justificare a plăților efectuate.

Asistență Rutieră

– condiții specifice–

- 4.4. În situația în care, pe lângă serviciul de asistență inițial acordat de către societatea de asistență, Asiguratul este nevoit ca, pentru același eveniment, să folosească un serviciu suplimentar acoperit prin Poliță, Asiguratul este obligat să reînștiințeze societatea de asistență.
- 4.5. Asiguratul va contacta la numerele de telefon menționate în Poliță:
- societatea de asistență pentru accesarea serviciilor acoperite prin Poliță;
 - Eazy Asigurări pentru orice reclamații exprimate în legătura cu serviciile de asistență acordate și în toate situațiile în care societatea de asistență nu este disponibilă.
- 4.6. În baza Poliței, Asiguratul este de acord ca decontarea serviciilor de asistență rutieră acoperite prin Poliță să se facă direct între Asigurător și Societatea de asistență agreată de Asigurător. În situațiile în care s-au efectuat servicii de asistență rutieră și/ sau costuri sau cheltuieli neacoperite prin Poliță, Societatea de asistență va face decontarea acestora direct cu Asiguratul. În cazul în care Asigurătorul a achitat deja societății de asistență servicii de asistență rutieră și/sau costuri sau cheltuieli neacoperite prin Poliță, iar societatea de asistență rutieră nu a recuperat acele costuri și/sau cheltuieli neacoperite prin poliță de la Asigurat/Beneficiar, Asiguratul este obligat să restituie Asigurătorului contravaloarea acestora în termen de 15 zile calendaristice de la data notificării prin poștă. În cazul în care Asiguratul nu restituie suma datorată în termenul precizat, Asigurătorul poate rezilia Polița, fără nicio formalitate prealabilă și fără intervenția instanțelor de judecată, Asiguratul fiind de drept în întârziere pentru suma datorată prin simpla neexecutare a obligației.
- 4.7. În situația în care societatea de asistență nu este disponibilă pentru oferirea serviciilor, Asiguratul va contacta Eazy Asigurări și vor agree împreună furnizorul de servicii de asistență și serviciile pe care acesta le va presta.

5. CAPITOLUL 5. Răspunderea societății de asistență

- 5.1. Societatea de asistență răspunde de păstrarea în siguranță a vehiculului din momentul începerii serviciilor de tractare și/ sau transport și până la finalizarea acestora. Finalizarea serviciilor de tractare și/sau transport înseamnă momentul în care vehiculul este adus la locul solicitat (cea mai apropiată unitate reparatoare). În cazul în care Asiguratul/ conducătorul vehiculului decide să lase cheile în vehicul și/sau indică că după finalizarea serviciilor, reprezentanții societății de asistență să le lase în acesta, responsabilitatea oricăror consecințe nu cade în sarcina Societății de asistență. De asemenea, orice pierdere, avarie sau defectare a vehiculului sau a obiectelor aflate în acesta de la momentul avizării până la sosirea vehiculului de intervenție și începerea serviciilor, nu cad în responsabilitatea Asigurătorului, respectiv a Societății de asistență mandatate de aceasta.
- 5.2. Societatea de asistență îl va despăgubi pe Asigurat pentru orice pagubă directă provocată vehiculului din cauza furnizării serviciilor de asistență rutieră, în condițiile prevederilor legale. Asiguratul va acorda reprezentanților societății de asistență permisiunea de a examina vehiculul imediat sau într-un interval de timp rezonabil de la producerea pagubei.