

GHID EFECTUARE AUTO-INSPECTIE CASCO DE CATRE ASIGURAT

- PASUL 1** → Efectuați fotografiile autovehiculului conform instrucțiunilor primite din partea reprezentantului Asiguratorului.
→ În cazul în care există avarii pe autovehicul, vă rugăm să le fotografiați în detaliu.
→ Fotografați documentele de identitate ale autovehiculului (Certificat de înmatriculare, Cartea de identitate a autovehiculului etc.).
-
- PASUL 2** → Transmiteți fotografiile pe adresa de e-mail pe care ați primit-o în vederea transmiterii acestora.
-
- PASUL 3** → Reprezentantul Asiguratorului primește fotografiile de la dvs., le analizează, verifică starea de întreținere a autovehiculului (asa cum reiese din poze) precum și corectitudinea informațiilor înscrise în cererea – chestionar.
-

PASUL 1 FOTOGRAFIEREA AUTOVEHICULULUI

Vă rugăm să efectuați minim **12 fotografii obligatorii**, astfel:

- ✓ foto de ansamblu din toate unghiurile optime (la distanța de 1,5 - 2 metri), astfel încât să cuprindă toate elementele exterioare ale autovehiculului, respectiv:
 - diagonala dreapta - fata;
 - diagonala stanga - fata;
 - diagonala stanga - spate;
 - diagonala dreapta – spate;
- ✓ fata auto;
- ✓ spate auto;
- ✓ laterala dreapta;
- ✓ laterala stanga;
- ✓ foto seria de sasiu (cea poansonata pe sasiu, NU ETICHETA!);
- ✓ foto bord integral;
- ✓ foto detalii ceasuri de bord, cu motorul pornit astfel încât să se poată observa și eventualii martori luminoși care indică defecțiuni ale autovehiculului;
- ✓ foto detalii aparatura audio-video – dacă este cazul;
- ✓ fotografie de ansamblu a parbrizului, efectuată din interiorul autovehiculului (recomandat bancheta din spate), astfel încât să nu apară reflexii ale luminii care pot ascunde eventuale fisuri, zgarieturi ale parbrizului;
- ✓ foto de detalii (foto componenta avariata) atunci când autovehiculul prezintă avarii usoare (zgarieturi, crapaturi, sau fisuri ale suprafețelor vitrate, zgarieturi sau deformări usoare ale unor elemente de caroserie, vopsea deteriorată etc.);
- ✓ fotografii în detalii de la maxim 1 (unu) metru la fiecare roți în parte a autovehiculului (inclusiv roata de rezervă) pentru a putea fi identificate (marca, tip profil, dimensiune);
- ✓ **pentru cuprinderea în asigurare a anvelopelor și jantelor** (dacă ați optat pentru clauza suplimentară) veți fotografia individual (atat anvelopele de vara cât și cele de iarnă) anvelopele pe care doriți să le asigurați;
- ✓ **o fotografie a cheilor originale** (minim 2 chei originale) cu care a fost achiziționat autovehiculul, dacă solicitați acoperire pentru riscul de FURT.

Fotografiile se vor efectua în condiții de luminozitate adecvată (de exemplu: nu noaptea sau pe inserat), autovehiculul trebuie să fie curat (fără urme de noroi, praf sau zăpadă) pentru a evidenția starea acestuia.

Fotografiile pot fi efectuate atât cu aparate foto, cât și cu telefoane mobile dotate cu camera foto cu respectarea rezoluției minime de 3 Mpx. Pentru o vizualizare cât mai bună vă recomandăm să utilizați o rezoluție de 6 Mpx. Fotografiile se vor transmite în forma originală fără alterare sau redimensionare.

PASUL 2 TRANSMITEREA FOTOGRAFIILOR CATRE REPREZENTANTUL ASIGURATORULUI

Vă rugăm să transmiteți fotografiile pe adresa de e-mail primită de la Reprezentantul Asiguratorului.

PASUL 3 PRIMIREA FOTOGRAFIILOR DE CATRE REPREZENTANTUL ASIGURATORULUI

Reprezentantul Asiguratorului primește fotografiile de la dvs., le analizează, verifică starea de întreținere a autovehiculului (asa cum reiese din poze) precum și corectitudinea informațiilor înscrise în cererea – chestionar (dacă acestea corespund realității din poze).

În cazul în care sunt neclarități, Reprezentantul Asiguratorului va lua legătura cu dvs. în vederea rezolvării acestora.