



# GENERALI

## **PROCEDURĂ NR. AG 006** **PRIVIND EFECTUAREA INSPECȚIILOR DE RISC LA AUTOVEHICULELE** **CE SE ASIGURĂ CASCO**

### **SCOP**

1. Prezenta procedură descrie modalitatea de efectuarea a inspecțiilor de risc pentru un autovehicul (de)asigurat CASCO de Generali România Asigurarea Reasigurare SA.

### **DOMENIUL DE APLICARE**

2. Procedura se adresează anagajaților și colaboratorilor GLI care emit polițe CASCO.

### **DEFINIȚII / PRESCURTĂRI**

3. **Inspecția de risc** reprezintă vizualizarea și verificarea stării generale a (auto)vehiculului, precum și identificarea elementelor de siguranță ale autovehiculului asigurat (serie caroserie/șasiu, serie motor) și verificarea conformității acestora cu înscrisurile din documentele prezentate, în original, de către Asigurat (carte de identitate și certificat de înmatriculare). De asemenea, se vor verifica toate dotările suplimentare și se vor consemna în formularul de inspecție de risc, în cazul în care se dorește și asigurarea acestora.

4. Pe parcursul prezentei proceduri se vor utiliza următoarele prescurtări:

- GLI = Generali România Asigurarea Reasigurare SA
- IR = inspecție de risc

### **ACȚIUNI, ATRIBUȚII ȘI RESPONSABILITĂȚI**

#### **Persoanele care efectuează IR**

5. Efectuarea IR se face exclusiv de către **persoanele împuternicite** în scris în acest sens de către Directorii Unităților Teritoriale sau de către Direcția Centrală. Directorii Unitatilor Teritoriale vor înregistra în aplicația electronică lunar, persoanele desemnate.

6. În cazul autovehiculelor a căror valoare de nou este de cel mult 25.000 EUR (sau contravaloarea), inspecția de risc poate fi efectuată de către agentul emitent al poliței de asigurare, în conformitate cu prevederile Contractului de Agent.

#### **Monitorizarea IR**

7. **Directorii Unităților Teritoriale sunt direct responsabili de respectarea acestei proceduri, precum și de monitorizarea inspecțiilor de risc efectuate pentru portofoliul gestionat.**

8. Suplimentar, o **persoană desemnată din cadrul Serviciului Asigurări Auto din DC va monitoriza permanent corectitudinea efectuării inspecțiilor de risc.** În cazul constatării unor nereguli / deficiențe, aceasta va înștiința unitatea teritorială, în vederea notificării emitenților. Rezultatul monitorizării va fi înaintat Șefului Serviciului Asigurări Auto și Directorului Departamentului



# GENERALI

Asigurări Retail și IMM, sub forma de raport lunar detaliind neregulile / deficiențele constatate și acțiuni întreprinse pentru remediere.

## **Obligativitatea efectuării IR**

### **9. Inspecția de risc este OBLIGATORIE, în cazul:**

- a. autovehiculelor rulate, inclusiv achizitionate second-hand (SH) și preluate în asigurare;
- b. repunerii în vigoare a asigurării, suspendată ca urmare a neplății la timp a ratelor de primă scadente (conform Condițiilor de Asigurare);
- c. reînnoirilor polițelor CASCO, dacă franșiza de pe noua poliță este mai mică decât franșiza de pe polița care expiră;
- d. reînnoirilor polițelor casco, dacă nu există continuitate între cele doua polițe;
- e. reînnoirilor polițelor casco, dacă pe noua poliță se vor acoperi riscuri noi pentru vehiculul asigurat, riscuri ce nu erau cuprinse pe polița veche.

Asigurarea CASCO a unui autovehicul ridicat deja de la dealer (chiar dacă aceasta s-a întâmplat în ziua anterioară) este echivalentă și trebuie tratată IDENTIC cu asigurarea unui autovehicul rulat, implicând obligativitatea efectuării inspecției de risc.

## **Mod de efectuare a IR**

**10. Inspecția de risc trebuie efectuată anterior emiterii/încheierii poliței de asigurare (rezultatele efectuării inspecției de risc trebuie consemnate în poliță prin intermediul aplicației de emisie electronică și certificate prin semnătură în poliță a persoanei împuternicite să efectueze inspecția).**

### **11. Elemente care se verifică cu prilejul inspecției de risc:**

- Numărul de identificare (serie caroserie/șasiu) citit efectiv pe autovehicul - să fie identic cu cel menționat în originalul certificatului de înmatriculare și în originalul cărții de identitate ale acestuia. În Anexa 5 regăsiți, pentru câteva dintre modelele uzuale, o lista cu locurile de pe caroserie unde este poziționată seria de șasiu;
- Integritatea elementelor caroseriei - să nu prezinte lovituri, înfundături, zgârieturi, rugină, etc.;
- Starea vopselei caroseriei (să fie intactă, fără exfolieri, pete și fără să fie mățuită);
- Integritatea părților componente din sticlă sau plastic (geamuri, lunetă, parbriz, faruri, stopuri, oglinzi, ornamente, capace roți, etc.) -să nu fie ciobite, crăpate, rupte, desprinse, chiar și parțial;
- Motorul - să fie în stare de funcționare;
- Identificarea echipamentelor din dotare și ale celor suplimentare în vederea controlului conformității acestora cu informațiile înscrise în cererea-chestionar;
- Starea încuietorilor (uși, portbagaj): să nu prezinte urme de spargere, forțare etc.;
- Uzura cauciucurilor - să nu depășească limita maximă admisă de lege (trebuie văzut care este aceasta);
- Parcursul înregistrat (km), citit la bordul autovehiculului - pentru a fi înscris în cererea- chestionar.

Avariile preexistente se consemnează separat în polița de asigurare (a se vedea **Anexa 3** la prezenta procedură) și se fotografiază în consecință (surprinzând detalii ale zonei avariate), pentru a evidenția avariile respective, astfel încât să fie evitată orice solicitare de despăgubire pentru acestea.

În polița de asigurare se includ prevederile speciale pentru excluderea din asigurare a părților ce prezintă avarii preexistente.



# GENERALI

12. **Se va consemna obligatoriu (lizibil) în polița Casco, la rubrica aferentă, numele persoanei care a efectuat inspecția de risc.**

13. **În vederea efectuării inspecției de risc, autovehiculul trebuie să fie curat, fără noroi, praf sau zăpadă.** În acest sens, **este interzisă cu desăvârșire încheierea unei polițe tip CASCO** pentru un autovehicul care prezintă **avarii importante** (urme de forțare a yale-lor, geamuri laterale sparte / lipsă, elemente lipsă, rugină pronunțată, etc).

14. Obligatoriu Inspecțiile de risc vor fi evidențiate prin fotografii clare, efectuate în condiții optime de vizibilitate (în niciun caz nu se vor accepta fotografiile efectuate noaptea, fără folosirea blitz-ului asupra autovehiculelor cu suprafață exterioară închisă la culoare) sau în condiții meteo nefavorabile (autovehicule acoperite cu straturi de zăpadă sau gheață) care să împiedice identificarea elementelor ce conțin avarii.

## **Fotografierea**

15. La inspecția de risc se efectuează minimum următoarele fotografii, cu rezoluția de cel puțin 3 Megapixeli, astfel (a se vedea Anexa 2):

- din cele 4 colțuri;
- numărul (seria) de identificare (ștanțată/poansonată pe caroserie, **NU** etichete!);
- bordul: foto de ansamblu + foto detaliu cu evidențierea (lizibilă) a numărului de km parcursi;
- setul complet de chei (telecomenzi) ale sistemului de închidere/blocare acces și pornire.

De asemenea, se vor face **obligatoriu fotografii de detaliu pentru toate autovehiculele** dacă:

- se observă avarii minore. Se vor face fotografii de detaliu astfel încât acestea să apară clar;
- autovehiculul are modificări constructive (instalații de gaz GPL, suprastructuri, carosări, transformare din auto transport marfă în unul de transport persoane etc). Se vor face fotografii de detaliu ale acestor echipamente.
- Se vor face fotografii în detalii ale fiecărei roți pentru a se evidenția anvelopele, jantele și capacele de roți pentru cazul în care acestea sunt asigurate pe clauza suplimentară de acoperire a jantelor și anvelopelor

La rubrica din polița de asigurare unde sunt consemnate constatările inspecției de risc se va menționa numărul fotografiilor făcute autovehiculului respectiv.

**-Atenție!** Clientul **trebuie informat** că eventualele avarii preexistente minore consemnate în documentele de asigurare nu vor fi luate în considerare la plata despăgubirii în cazul unei eventuale daune.

Pentru evitarea oricăror neconcordanțe sau chiar încercări de fraudă, recomandăm evitarea încheierii asigurării tip CASCO, chiar și pentru autovehicule care prezintă avarii preexistente, chiar și minore.

Fotografiile aferente inspecțiilor de risc (cuprindere în asigurare și/sau repunere în vigoare) vor fi copiate în baza de date numai de către persoanele autorizate de conducerile Unităților Teritoriale, respectiv a DPE.

**SE RECOMANDĂ** ca, în baza principiului segregării sarcinilor, **persoanele care încarcă în sistem (și verifică în prealabil) fotografiile efectuate la inspecțiile de risc Casco să fie altele decât persoanele autorizate să efectueze aceste inspecții și fotografii.**

16. În momentul încărcării fotografiilor, persoanele desemnate îndeplinirii acestei acțiuni, vor verifica modul de respectare a normelor interne în ceea ce privește realizarea fotografiilor și înregistrarea avariilor preexistente. În cazul constatării unor deficiențe / nereguli va înștiința Directorul Unității



# GENERALI

Teritoriale în vederea notificării emitentului și/sau (dupa caz) persoanei desemnate care a efectuat inspecția de risc.

**Se recomandă** ca persoana desemnată să încarce fotografiile să verifice și modul de completare a câmpurilor din poliță destinate efectuării inspecțiilor de risc, precum și existența:

- la exemplarul doi al poliței Casco (care se arhivează în unitatea operativă) sau
- între fotografiile ce se încarcă în sistem a copiilor documentelor vehiculului și proprietarului.

## **Inspecțiile de risc în cazul flotelor**

17. Inspecția de risc a autovehiculelor asigurate se va face respectând aceleași proceduri ca la polițele individuale, cu următoarele mențiuni:

- **inspecția de risc este obligatorie pentru toate flotele ce au în componență cel mult 20 de autovehicule (inclusiv);**
- **pentru flotele cu mai mult de 20 de autovehicule în componență, în cazul asigurării fără franșiză, inspecția de risc este, de asemenea, obligatorie pentru toate vehiculele din flota asigurată; în cazul asigurării cu franșiză minimă, cu aprobarea scrisă a Serviciului Asigurari Auto al Diviziei Asigurari Generale, se pot stabili alte condiții de efectuare a inspecției de risc (ex: prin sondaj prin nominalizarea expresă a unor vehicule din flotă, etc).**

În toate cazurile în care nu se poate efectua inspecția de risc anterior cuprinderii în asigurare, se va adauga în polița Casco și/sau în actele adiționale la aceasta următoarea prevedere: "Autovehiculele incluse în asigurare, pe care Asiguratul nu le-a prezentat pentru efectuarea inspecției de risc, vor avea o franșiză de 1.000 EUR per eveniment (sau echivalent, în moneda poliței) până la efectuarea inspecției". Inspecția de risc este obligatoriu să fie efectuată în termen de maxim 30 de zile de la data intrării în vigoare a poliței de asigurare. Cu titlu exceptional, în funcție de importanța clientului, și numai cu aprobare scrisă, Serviciul Asigurari Auto al Diviziei Asigurari Generale poate aproba prelungirea acestui termen.

## **Repunerea în vigoare**

18. Inspecția de risc, în cazul repunerii în vigoare a polițelor CASCO având acoperirea suspendată ca urmare a neplății în termen a ratelor de primă scadente, urmează aceeași procedură cu cea folosită în cazul inspecției autovehiculului propus spre asigurare, verificându-se aceleași elemente.

**Această inspecție de risc se efectuează exclusiv de către personalul împuternicit sau în prezența uneia dintre persoanele împuternicite special în acest sens de către Conducerea Unității Teritoriale.**

După efectuarea inspecției, în funcție de starea în care se află autovehiculul, se emite un act adițional de repunere în vigoare a asigurării (prin intermediul aplicației de emitere acte adiționale), în care se specifică eventualele avarii constatate și se includ prevederile speciale de excludere a părților avariate (act semnat și de persoana împuternicită să efectueze inspecția).

În cazul în care autovehiculul prezintă avarii majore, polița CASCO încetează (asigurarea fiind deja temporar suspendată prin neplata primei) și nu se mai încasează primă (rata) de asigurare.

## **Situații în care nu este permisă emiterea poliței de asigurare.**

19. **NU** se pot încheia asigurări pentru autovehicule:



# GENERALI

- la care **Seria șasiului** inscripționată pe acesta nu corespunde cu cea înscrisă în **Cartea de identitate și / sau Certificatul de înmatriculare**;
- care au menționat în certificatul de înmatriculare / cartea de identitate, la rubrica Observații / Mențiuni, faptul că vehiculul a fost declarat furat. ÎN CAZUL ÎN CARE EXISTĂ PRECIZAREA CĂ AUTOVEHICUL A FOST DECLARAT FURAT **NU** SE ÎNCHEIE ASIGURAREA;
- în a căror carte de identitate este trecută mențiunea “**nereînmatriculabil**” („**serie caroserie / motor repoansonată**”) sau similar;

Aplicabilitate: permanent

Emitent: Divizia Asigurări Generale / Departamentul Asigurări Generale Retail și IMM / Serviciul Asigurări Auto

Versiune: 01.04.2013

Anexe: 6